Aanbesteding Beheerdiensten WAN/Firewall diensten DVM
Aanbestedende Dienst: Provincie Utrecht
Referentie: 15320

Omschrijving:

De provincie Utrecht en de wegbeheerders gaan de komende jaren steeds meer smart mobility-innovaties toepassen. Voor veel van deze smart mobility-innovaties is het noodzakelijk om real-time informatie uit te wisselen tussen wegbeheerders onderling en wegbeheerders en marktpartijen.
Om het real-time uitwisseling van informatie te faciliteren is een stabiel en betrouwbaar ICT-verbindingsnetwerk noodzakelijk. De provincie Utrecht initieert, faciliteert en financiert de benodigde software en hardware om het ICT-verbindingsnetwerk mogelijk te maken. Daarnaast borgt de provincie de beschikbaarheid van het ICT-verbindingsnetwerk.
Om aan het bovenstaande invulling te geven is de provincie op zoek naar een dienstverlener die in staat is het beheer en onderhoud op zich te nemen van het ICT-verbindingsnetwerk conform de eisen beschreven in het programma van eisen (bijlage 3).

Toelichting:

Nr: 1

Categorie Inhoud
Betreft Bijlage 3: PvE - 3.3 Rapportage

Vraag

De kosten van inrichting en beheer van monitoring t.b.v. beschikbaarheid en latency rapportage valt onder de maandelijkse kosten onderdeel 1 van Bijlage 4 Prijsblad? Hoeveel nodes dienen indicatief te worden gemonitord?

Antwoord **Vrijgegeven:** 05-10-2020

Ja, dit valt onder de maandelijkse kosten onderdeel 1 van Bijlage 4 Prijsblad.
Wij gaan ervan uit dat met nodes bedoeld wordt de firewalls, switches en diversen netwerk. Indicatief dienen er circa 280 nodes gemonitord te worden.

Nr: 2

Categorie Inhoud
Betreft Bijlage 3: PvE - 3.5 Opleidingen

Vraag

Onder "configuratie- en toegangsbeheer van netwerkdiensten." wordt verstaan het uitvoeren van deze handelingen binnen de token en AD-systemen van RVM PU? Dit ten behoeve van het zelfstandig kunnen toevoegen/aanpassen en verwijderen van gebruikers?

Antwoord **Vrijgegeven:** 05-10-2020

Ja, dit klopt.

Nr: 3

Categorie Inhoud
Betreft Bijlage 3: PvE - 3.7-2 Externe Audit

Vraag

De kosten van deze audit dienen door opdrachtnemer te worden gedragen en vallen onder de maandelijkse kosten onderdeel 1 van Bijlage 4 Prijsblad?

Antwoord **Vrijgegeven:** 05-10-2020

Ja, dit klopt.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 2: Scope

4 **Vraag**

In I wordt WAN Camera benoemt, dit wordt niet benoemd in II Beheerdiensten. Het instant houden van Camera connectiviteit is ook onderdeel?

Antwoord **Vrijgegeven:** 05-10-2020

Het gaat hier niet om de glasvezelverbindingen naar de camera's maar om het bovenliggende netwerkbeheer.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 2: Scope

5 **Vraag**

In I wordt Beheren active directory (AD) benoemt. Dit betreft het functioneel beheer en model of ook het systeembeheer?

Antwoord **Vrijgegeven:** 05-10-2020

Het betreft hier slechts het functioneel beheer. Systeembeheer maakt GEEN deel uit van de scope

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 2: Scope

6 **Vraag**

Het leveren van de data-lijnen zelf is buiten scope?

Antwoord **Vrijgegeven:** 05-10-2020

Ja, dit klopt.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE Bijlage A

7 **Vraag**

Bij Prio 1 verwijst u naar eis 4.1-2. Echter is deze niet aanwezig. Graag verduidelijking.

Antwoord **Vrijgegeven:** 05-10-2020

Juiste verwijzing is naar 2.3-2

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedings Leidraad.

8 **Vraag**

Overzicht Details Dienstverlening afgelopen jaren.
Opdrachtnemer ziet hier geen day-to-day changes in, enkel incidenten, vragen en niet standaard changes. Opdrachtnemer zou graag zien hoeveel standaard changes er zijn. Kunt u deze gegevens verstrekken?

Antwoord **Vrijgegeven:** 05-10-2020

Nee, kunnen wij niet verstrekken omdat er geen standaard day-to-day changes zijn.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE 2.3-5

9 **Vraag**

Opdrachtnemer problemen signaleert in aangesloten systemen en netwerken enhierover communiceert met Opdrachtgever, ook wanneer deze systemen ennetwerken niet direct onder het beheer vallen van Opdrachtnemer. Bijvoorbeeldwanneer de communicatie met aangesloten systemen en netwerken wegvalt of als de hoeveelheid dataverkeer afwijkt. Opdrachtnemer gaat er vanuit dat dit alleen technisch beheer behelst. Is dit correct?

Antwoord **Vrijgegeven:** 05-10-2020

Het gaat om technisch beheer en het verwerken van de gegevens in de monitoring.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE 2.2-1

10 **Vraag**

Met betrekking tot de te beheren architectuur is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor:
- Correcte aansluiting en werking van hardware in overeenstemming met instructies van leverancier van de hardware.
- Up to date houden van de firmware.
- Uitvoeren beveiligingsmaatregelen in overeenstemming met instructies van de leverancier.
Wat bedoelt u hier exact mee? Het lijkt er op dat u hier een soort SOC functionaliteit verlangt.

Antwoord **Vrijgegeven:** 05-10-2020

Opdrachtgever vraagt geen SOC functionaliteit.
Voorstel voor aanvulling op antwoord: eis beoogt aan te geven dat van inschrijver verwacht wordt dat hij een veilige werking van netwerkelementen garandeert."

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE 2.2-9

11 **Vraag**

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor:
- Het verstrekken van toegang voor gebruikers
- Actueel houden van Active Directory
Welke gebruikers worden er bedoeld ? AD is geen onderdeel van de architectuur en hoe ziet u dit?

Antwoord **Vrijgegeven:** 05-10-2020

"Opdrachtgever is veranwoordelijk en wil als back-up gebruik kunnen maken van opdrachtnemer.
Voor een prijscalculatie kan de opdrachtnemer rekenen met 8 uur (per jaar). Alles boven de 8 uur gaat via de strippenkaart.
Gebruikers kunnen wisselend zijn."

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE 2.2-5

12 **Vraag**

Het bijhouden van het DNS en IP plan gebeurd over het algemeen door de eindklant. Zeker DNS (met uitzondering van infloblox) omdit dit door Server beheer wordt gedaan. (gezien de rol van DNS server op een windows server). De gevraagde activiteiten maken een zeer bescheiden onderdeel uit van de totale DNS en IP plan. Graag een nadere toelichten omtrent de demarcatie van de activiteiten en een duidelijk beschrijving van de gevraagde activiteiten

Antwoord **Vrijgegeven:** 05-10-2020

De activiteiten bestaan uit de uitgifte van IP-adressen zodanig dat er geen conflicten ontstaan en het up to date houden van het IP-plan. Momenteel bevinden zich circa 660 assets binnen het netwerk met gemiddeld 2 IP-adressen. Een standaard verkeersregelinstallatie beschikt over één IP-adres een intelligente verkeersregelinstallatie (iVRI) kan er wel 4 nodig hebben. De komende tijd zullen steeds meer VRI's naar iVRI omgebouwd worden. (Ter indicatie 40 per jaar in de regio)

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PVE versie 2.0

13 **Vraag**

Mededeling opdrachtgever

Antwoord **Vrijgegeven:** 05-10-2020

Opdrachtgever heeft het programma van eisen aangepast aan de hand de gestelde vragen:
- figuur 1 op bladzijde 4 is gewijzigd.
- Verwijzing in Bijlage A gewijzigd naar de goede eis 2.3-2 op bladzijde 14