

Aanbesteding : Raadsinformatie- en Vergadersysteem

Procedure : Europese Openbare aanbesteding

TenderNed-kenmerk : 325086

Nota van Inlichtingen : 22-09-2021, versie 3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
	1				<p><i>Met grote interesse hebben wij kennis genomen van de RIS-aanbesteding van uw gemeente. Vanuit mijn rol als bidmanager heb ik de stukken vandaag doorgenomen en zie ik een goede match met wat wij van ██████████ kunnen leveren.</i></p> <p><i>Wat mij ook opvalt, zijn de korte doorlooptijd van de aanbesteding en het feit dat er slechts 1 Nvl-ronde gepland is.</i></p> <p><i>Hoewel de korte doorlooptijd geoorloofd is, maakt dit het voor leveranciers in de planning toch lastig om in een dergelijke korte tijd een kwalitatief goede inschrijving op te leveren, zeker in combinatie met al lopende aanbestedingstrajecten en daarnaast ook omdat (in ons geval) in deze periode nog een aantal collega's op vakantie zijn. De vraag aan u is daarom of u bereid bent om de uiterste inschrijfdatum met een week te verschuiven naar 18 oktober.</i></p> <p><i>Wat betreft de Nvl-fase: het is tegenwoordig bij veel gemeenten gebruikelijk om 2 Nvl-ronden op te nemen in de aanbestedingsplanning. Dit vanwege de complexiteit van aanbestedingen in combinatie met het feit dat zo veel mogelijk duidelijkheid in de inschrijvingsfase belangrijk is voor het uiteindelijke succes bij de uitvoering van de</i></p>	<p><i>In de planning is alleen opgenomen het laatste moment van vragen stellen alsmede de datum van publicatie van de <u>laatste</u> Nota van Inlichtingen. Wij streven ernaar de vragen op zo'n kort mogelijke termijn te beantwoorden.</i></p> <p><i>Op uw vraag over doorschuiven van de termijnen komen wij binnenkort terug.</i></p>	1

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<p><i>opdracht. Met een enkele Nvl-ronde, zoals die nu is opgenomen in uw planning, is er geen ruimte voor inschrijvers om vervolgvragen te stellen nav uw antwoorden in de Nvl, waardoor zij bij hun inschrijving aannames moeten maken waarvan het beter geweest zou zijn om die bij u te toetsen. Kortom: we zouden u willen vragen om een 2e Nvl-ronde aan de planning toe te voegen, waarin inschrijvers vervolgvragen kunnen stellen nav uw antwoorden in de 1e Nvl.</i></p> <p><i>We hopen dat u bereid bent om tegemoet te komen aan deze wensen. U zou ons en ongetwijfeld ook de andere aanbieders een groot plezier doen en -belangrijker nog- ruimte bieden voor kwalitatief betere inschrijvingen en uiteindelijk een positiever aanbestedingsresultaat.</i></p>		
	2				<p><i>Dank voor uw snelle reactie op onze vraag. Het is nu helder hoe u de Nvl-fase voor u ziet.</i></p> <p><i>We zouden u willen vragen om de uiterste deadline voor het stellen van vragen (24/9 om 12u) te verschuiven naar –bij voorkeur- een datum in de week van 4 oktober. Dat geeft ons de gelegenheid om de juiste experts naar uw bestek te laten kijken en daar de juiste vragen over te stellen. De huidige deadline laat dat –in verband met lopende vakanties- helaas niet toe en we geven uw aanbesteding graag de aandacht die het verdient.</i></p>	<p>Overeenkomstig uw verzoek worden de data als volgt aangepast:</p> <ul style="list-style-type: none"> - stellen van vragen tot uiterlijk 01-10-2021 12:00 uur - beantwoorden van vragen uiterlijk 08-10-2021 - ontvangst Inschrijvingen uiterlijk 18-10-2021 12:00 uur - openen Inschrijving 18-10-2021 12:30 uur <p><i>De planning in TenderNed en de Biedingsleidraad wordt conform aangepast.</i></p>	2
	3	Leridr hfd 10	10.6.2.3		<p>In dit deel wordt verwezen naar casussen als bijlage. Kan het zijn dat deze (nog) niet bij de stukken zitten die op TenderNed gepubliceerd zijn?</p>	<p>Deze worden op korte termijn op TenderNed gepubliceerd.</p>	3
	4	PvE	4.2		<p>Streaming kosten zijn o.a. afhankelijk van het daadwerkelijk aantal gestreamde uren en het aantal kijkers.</p>	<p>1. Hier komen wij op korte termijn op terug.</p> <p>2.</p>	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<p>1 - Kan de opdrachtgever aangeven hoeveel uren streaming per jaar verwacht worden?</p> <p>2 Kan de opdrachtgever ermee instemmen dat de inschrijving wordt gebaseerd op de inschatting van het verwachte totaal aantal webcasturen door de opdrachtgever, maar dat er jaarlijks wordt verreken obv het daadwerkelijk aantal verbruikte uren?</p> <p>3 – In het PvE vraagt u om 3 parallele zalen.</p> <p>a - Wordt vanuit al deze zalen video gestreamd?</p> <p>b - Is in al deze zalen een AV-installatie aanwezig die alle gevraagde metadata (live) aanlevert? Zo niet, wat is dan de gewenste service?</p>	<p>3a. Ja, dat klopt</p> <p>3b. Ja, AV-apparatuur is aanwezig voor het streamen van audio en video.</p>	
	5	Pve	5.4		In optie 1 vraagt u naar een ISAE 3402 verklaring. Dit type verklaring is echter van toepassing op Financiële instellingen. Wij beschikken over een ISAE 3000 verklaring, die gericht is op informatiebeveiliging bij Softwareleveranciers. Volstaat dit?	<p>Deze wordt in optie 2 gevraagd.</p> <p>Optie 1 heeft nog steeds onze voorkeur maar mocht u voor optie 2 kiezen dan is voor deze aanbesteding ISAE 3000 akkoord.</p>	3
	6	PvE	10.5		Het PvA dient beperkt te blijven tot 8 pagina's. Wanneer daar ook conceptplanning en overzicht inspanning van de gemeente bij horen, is 8 pagina's weinig. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met uitbreiding naar 10 pagina's?	U kunt de planning op een aparte bijlage neerleggen. Een beschrijving van de inzet van Gemeente Lelystad is onderdeel van de 8 pagina's..	3
	7	Pve	5.6.1		U vraagt naar een koppeling naar Xential voor documentcreatie. Onze oplossing biedt een ingebouwde document creator obv in de huisstijl in te richten sjablonen, waarmee raadsvoorstellen, moties, amendementen, etc. gemaakt kunnen worden. Daarnaast bieden wij een koppeling aan met ValidSign voor het gekwalificeerd tekenen van documenten vanuit onze oplossing. Is de opdrachtgever bereid om dit als alternatief te accepteren onder het voorbehoud	Als uit het PvA en de presentatie blijkt dat het aangeboden alternatief volstaat aan de verwachtingen van de gemeente zullen wij dit in overweging nemen.	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					dat tijdens de implementatie aangetoond dient te worden dat de voordelen van deze benadering voldoende opwegen tegen de huidige (uitgevraagde) aanpak?		
	8	PVE	AE07		Bedoelt de opdrachtgever dat zij de mogelijkheid wil hebben om digitaal te stemmen en daarbij de keuze wil hebben om óf een digitale vergadering (op afstand) óf een vergadering in de (raad)zaal te houden?	Hier komen wij op korte termijn op terug.	3
	9	PVE	AE09		U vraagt: Informatie vanuit het AV-systeem (bijvoorbeeld deelnemers, markeringen en stemmingsuitslagen) wordt ingelezen in het RIS. Hiermee wordt de juiste informatie zichtbaar in het systeem. Onze vraag: Kan de opdrachtgever aangeven op welk moment deze gegevens ingelezen dienen te (kunnen) worden?	Hier komen wij op korte termijn op terug.	3
	10	PvE	Ue02		U vraagt: (Webcast)Leverancier zorgt ervoor dat vergaderingen van de raad worden opgenomen (raadsvergaderingen, BOB-sessies en bijeenkomsten van de raad). onze vraag: Begrijpen wij het goed dat de opdrachtgever vraagt of er naast een stream ook een lokale opname wordt gemaakt (bijv. op de encoders) voor het geval er een onverhoopte internet storing optreedt? Zo niet, kan de opdrachtgever dan toelichten wat bedoeld is?	Hier komen wij op korte termijn op terug.	3
	11	PVE	UE02		Wat is de type AV-installatie en welke software versie is er actief op deze installatie?	Hier komen wij op korte termijn op terug.	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
	12	PVE	UE02		<p>Wat voor audio en/of videosignaal en op welke kwaliteit wordt dit signaal aangeleverd? (Voor alle zalen waarvandaan gestreamd moet worden) Via welk protocol wordt metadata aangeboden en ontvangen?</p> <p>Waar / In wat voor omgeving komen de encoders te hangen? (bijv. 19 inch rack?)</p> <p>Hebben de encoders een ongehinderde verbinding met het internet?</p>	Hier komen wij op korte termijn op terug.	3
	13	Pve	UE04		<p>U vraagt: "(Webcast)Leverancier is in staat de regierol te vervullen tijdens vergaderingen en levert aantoonbaar regievoering als dienst aan).</p> <p>Toelichting: onder andere onderhouden van contacten met ketenpartijen tijdens vergaderingen, managen van incidenten, sturing geven aan ketenpartners, ondersteuning bij digitaal stemmen."</p> <p>Onze vraag: Valt wat de opdrachtgever betreft het aanklikken van aan de orde zijnde agendapunten ook onder regievoering, of houdt de griffie hierover zelf de regie? Is de huidige regievoering ter plekke aanwezig? Indien fysieke aanwezigheid noodzakelijk is, geldt dit voor alle vergaderingen of alleen voor een selectie, zoals bijv. de Raadsvergaderingen?</p>	Hier komen wij op korte termijn op terug.	3
	14	Pve	UE09		<p>U vraagt: In de live situatie is de systeem applicatie in staat bij het live videobeeld het actuele agendapunt en een actuele stemmingsuitslag te tonen.</p> <p>Onze vraag: Is de AV-installatie van de opdrachtgever in staat om (door middel van een Restfull API) te koppelen aan het RIS zodat de AV-installatie: - de door het RIS aangeleverde gegevens rond</p>	Hier komen wij op korte termijn op terug.	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					vergaderdeelnemers, agenda's, agendapunten en stemmingsonderwerpen (vooraf en indien nodig tijdens de vergadering) kan inlezen en - tijdens een vergadering agendapunt-markeringen, sprekersmarkeringen en stemmingsuitslagen kan doorgeven aan het RIS?		
	15	PVE	UE23		<p>U vraagt: De player van de webcast wordt vormgegeven in de huisstijl van Gemeenteraad van Lelystad.</p> <p>onze vraag: Kunnen wij ervan uitgaan dat de vormgevingselementen (zoals naamtitels en titels van partijen) in het video-signaal dat door de AV-installatie wordt aangeleverd door de AV-leverancier in de opmaak van de gemeente wordt weergegeven?</p>	Hier komen wij op korte termijn op terug.	3
	16	PVE	GE10		<p>U vraagt: Het RIS heeft functionaliteit om ondertiteling van vergaderingen geautomatiseerd (op basis van spraakherkenning) te laten plaatsvinden. De kwaliteit van de live ondertiteling stelt gebruikers in staat de vergadering inhoudelijk te volgen. Wanneer de kwaliteit van de live-ondertiteling van onvoldoende niveau is, brengt de Leverancier de kwaliteit van de ondertiteling van VOD-fragmenten op het gewenste niveau.</p> <p>Onze vragen: Mogen wij opmaken uit deze eis dat de opdrachtgever voor alle vergaderingen naast de verplichte ondertiteling voor video-on-demand ook voor alle vergaderingen om live-ondertiteling vraagt? (of bijvoorbeeld alleen voor raadsvergaderingen) toelichting: Live ondertiteling wordt separaat van On-Demand ondertiteling gegenereerd. Wanneer Live-ondertiteling niet verplicht is, wordt vanuit</p>	Hier komen wij op korte termijn op terug.	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					kostenoogpunt vaak besloten om slechts na afloop van de vergadering VOD-ondertiteling toe te voegen.		
	17	PVE	GE10		<p>U vraagt: Ondertiteling is bedoeld om de vergadering inhoudelijk te kunnen volgen. De leverancier is verantwoordelijk om dit op het gewenste niveau te brengen.</p> <p>Onze vraag: Of 'een' kijker 'een' vergadering inhoudelijk kan volgen is een zeer rekbaar begrip. Dat hangt af van het onderwerp, van de sprekers, van de mate van kennis/inzicht bij een kijker zelf, van aangeboden context rondom de vergadering (toelichting agendapunten stukken etc).</p> <p>De praktijk van ondertiteling is, dat de automatische spraakherkenning nog verre van foutloos is. On-demand is beter dan live, maar zeker niet foutloos. Wij begrijpen dat de opdrachtgever de verantwoordelijkheid en risico-inschatting graag zoveel mogelijk bij de leverancier legt. Tegelijk is onze zorg dat er door ondoorzichtige prijsopgaves onvergeloofbare offertes worden afgegeven, waardoor een offerte die het juiste niveau van kwaliteit waarborgt, afvalt van wege de prijs. (Het element prijs weegt met 40% tamelijk zwaar).</p> <p>Ons voorstel is dat u in het prijsformat door leveranciers drie separate bedragen laat opgeven nl. - voor ondertiteling van x uren vergadering live, - voor ondertiteling van x uren on-demand en - voor x uren handmatige correctie van ondertiteling tot het niveau dat ondertiteling een exacte weergave is van hetgeen gezegd is. Daarmee waarborgt u als opdrachtgever dat de kwaliteit op het juiste niveau ligt,</p>	Hier komen wij op korte termijn op terug.	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<p>voorkomt u discussie achteraf en ondoorzichtige prijsopgaves.</p> <p>Bijkomend voordeel kan zijn dat de ondertiteling daarmee tevens een goed doorzoekbaar transcript kan vormen voor verrijking van zoekresultaten of desgewenst een schriftelijk verslag.</p>		
	18	PVE	EIN02		U verwijst naar een document ' Maatregelenset Raadsinformatie2-1-1- Klopt het dat deze bijlage nog niet beschikbaar is?	Deze bijlage wordt op korte termijn op TenderNed gepubliceerd.	3
	19	Prijsfor- mat			Is er een prijsformat beschikbaar? Zo ja, kan het kloppen dat dit format nog niet op tenderned beschikbaar is bij de documentensectie?	Het Prijsformat wordt op korte termijn op TenderNed gepubliceerd.	3
	20				<p>We hebben met veel belangstelling kennisgenomen van uw tender.</p> <p>In het doornemen van de stukken komen wij verwijzingen tegen naar Casussen tbv een eventuele presentatie alsmede een beoordelingsformulier tbv presentaties.</p> <p>Kan het zijn dat deze twee documenten (nog) niet op tenderned beschikbaar zijn? Is het mogelijk om deze documenten al beschikbaar te stellen?</p>	Deze documenten worden op korte termijn op TenderNed gepubliceerd.	3
	21	2.5	Blz.7	Biedings- leidraad	Ondanks dat alle partijen hopen dat het nooit zover hoeft te komen. Kan het voor alle partijen wel fijn zijn om de redelijke opzegtermijn vast te leggen. Zou u een termijn willen aangeven, bijvoorbeeld minimaal 12 maanden?	In voorkomend geval zal de opzegtermijn gelijk zijn aan de periode die benodigd is voor het opstarten en afronden van een aanbestedingsprocedure dan wel het vinden van een nieuw opdrachtnemer.	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
	22	5.4.15	Blz. 14	Bied ings leidr aad	Hier staat dat de definitieve overeenkomst na de laatste Nvl wordt gepubliceerd. Er is nog geen conceptovereenkomst beschikbaar gemaakt, waar inschrijvers vragen over kunnen stellen. Het lijkt erop dat dat wel uw bedoeling is/was, gezien het feit dat deze wel genoemd wordt in H11.4.3 van deze leidraad. Kunt u deze overeenkomst zo spoedig mogelijk beschikbaar maken, zodat geïnteresseerden deze kunnen beoordelen en er vragen over kunnen stellen?	De overeenkomst is niet meer dan een hiërarchiebepaling van de in de aanbestedingsprocedure gebruikte documenten. Wat wel extra is zijn afwijkingen/aanvullingen op de GIBIT-voorwaarden en een benoeming van contactpersonen. Een concept zal op korte termijn op TenderNed worden gepubliceerd.	3
	23	Eis ESL 01	Blz. 23	PVE	De hier genoemde handreiking is van december 2019. In de leverancieroverleggen van de VNG in 2020 kwam duidelijk naar voren dat het landelijk standaardiseren van service level agreements juist bij SaaS-applicaties niet werkbaar is. Dat zou namelijk betekenen dat alle leveranciers hun operations op nauwgenoeg dezelfde manier moeten inrichten. Dit kan niet redelijkerwijs van marktpartijen verwacht worden. In deze leverancieroverleggen hebben de vertegenwoordigers van de VNG ook aangegeven hier begrip voor te hebben en het gebruik van een deze handreiking SLA niet meer actief aan te raden. We verzoeken u daarom toe te staan dat leveranciers hun eigen SLA als uitgangspunt gebruiken, welke natuurlijk wel aan de overige in de aanbesteding gestelde eisen dient te voldoen. Gaat u hiermee akkoord?	De handreiking is voor leveranciers die (nog) geen SLA op papier hebben staan. Indien u een eigen SLA heeft is deze ook akkoord mits alle relevante onderdelen uit e handreiking terugkomen in uw SLA.	3
	24	5.18	Blz. 18	Bied ings leidr aad	In de eerste alinea gebruikt u de woorden 'besluit' en 'bezwaar'. Bedoelt u hiermee een besluit als bedoeld in artikel 1:3 lid 1 Algemene Wet Bestuursrecht (hierna aangeduid als Awb) en een bezwaar als bedoeld in artikel 7:1 Awb? Zo ja, willen wij wel onder uw aandacht brengen dat volgens ons, een besluit tot terzijdelegging of afwijzing niet gedaan door een	Een en ander moet u lezen in het licht van artikel 2.103 van de Aanbestedingswet 2012.	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					bestuursorgaan (als bedoeld in artikel 1:1 lid 1 Awb) en geen publiekrechtelijke rechtshandeling is . Hierdoor is het geen besluit als bedoeld in de Awb, en valt daardoor niet onder de mogelijkheid van een bezwaarschriftprocedure. Wij adviseren deze bepaling/mogelijkheid te schrappen of anders te verwoorden zodat het voor een ieder duidelijk is dat het niet onder de werking van de Awb valt.		
	25	5.3	Blz. 11	Bied ings leidr aad	U verwijst hier naar een bijlage Scorematrix waarin de verdeling van de stemverhouding is neergelegd. Deze bijlage is niet bijgesloten. Kunt u deze alsnog beschikbaar maken?	Dit document wordt op korte termijn op TenderNed gepubliceerd.	3
	26	5.4.10	Blz. 13	Bied ings leidr aad	Kunnen inschrijvers ervan uitgaan dat -indien zij op basis van de tot dan toe toegekende scores niet meer in aanmerking komen voor gunning van de opdracht- zij in dat geval niet uitgenodigd worden voor de presentatie?	Neen, inschrijvers kunnen op basis van de tussenscore zelf bepalen of ze gebruik maken van de uitnodiging..	3
	27	5.4	Blz. 12	Bied ings leidr aad	In de 2e versie van de Nvl heeft u de uiterste indieningsdatum van de inschrijvingen verschoven naar 18 oktober. De data voor de presentatie (27 en 28 oktober) heeft u daarbij niet gewijzigd. Is dat de bedoeling of schuift u deze ook een week naar achter?	Deze dat zijn nog onderwerp van gesprek met leden van de beoordelingscommissie. U wordt hierover zo snel als mogelijk nader geïnformeerd.	3
	28	5.11	Blz. 15	Bied ings leidr aad	U zegt "Na de gunning is Gemeente Lelystad niet gehouden tot het verstrekken van een (totaal)opdracht zolang dit niet leidt tot een wezenlijke wijziging van de opdracht." Wij begrijpen niet wat u met deze zin bedoelt. Zou u deze toe kunnen lichten?	Wijk bedoelen precies wat er staat. Wij hebben, voor zover vooraf aangegeven en/of vallend binnen de werkingssfeer van artikel 2.163 de mogelijkheid tot het aanpassen van de uiteindelijk te verstrekken opdracht.	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
	29	5.5.1	Blz. 24	Biedingsleidraad	Bij het eerste gedachtenstreepje geeft u aan "voor de zorg". Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt? Wij beschikken over een ISO 9001-certificaat met als scope de ontwikkeling, implementatie, hosting en support van software. Kunnen wij ervan uitgaan dat dit een door u geaccepteerde scope betreft?	Het begrip 'zorg' wordt verwijderd. De tekst in de Biedingsleidraad wordt conform aangepast.	3
	30	10.2	Blz. 27	Biedingsleidraad	U verwijst hier naar een beoordelingstabel. Deze is niet bijgesloten, net als de genoemde matrix met de gevolgde rekensystematiek. Kunt u deze beschikbaar maken, zodat inschrijvers de door u aangegeven beoordelings- en scoremethodiek volledig kunnen doorgronden?	De betreffende documenten worden op korte termijn op TenderNed gepubliceerd.	3
	31	10.4	Blz. 28	Biedingsleidraad	U noemt hier een bijlage "prijsformat". Deze is niet bijgesloten. Kunt u deze alsnog beschikbaar maken?	Deze wordt op korte termijn op TenderNed gepubliceerd.	3
	32	10.6.1	Blz. 29	Biedingsleidraad	U verwijst hier naar een bijlage "beoordeling presentatie". Deze is niet bijgesloten. Kunt u deze alsnog beschikbaar maken?	Deze wordt op korte termijn op TenderNed gepubliceerd.	3
	33	11.4.3	Blz. 30	Biedingsleidraad	U verwijst hier onder andere naar een bijlage "casussen". Deze is niet bijgesloten. Kunt u deze alsnog beschikbaar maken?	Deze wordt op korte termijn op TenderNed gepubliceerd.	3
	34	Eis AE 05	Blz. 10	PVE	U verwijst hier naar een bijlage. Deze is niet bijgesloten. Kunt u deze alsnog beschikbaar maken?	Deze wordt op korte termijn op TenderNed gepubliceerd.	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
	35	Eis EIN 02	Blz. 19	PVE	U verwijst hier naar een bijlage. Deze is niet bijgesloten. Kunt u deze alsnog beschikbaar maken?	RvO_Raad_Lelystad_2020_toelichting_definitief.doc x. Wie oh wie heeft deze?	3
	36	10.5.2	Blz. 28	Bied ings leidr aad	<p>Wij hebben de volgende vragen over de wensen:</p> <p>1. Kunnen inschrijvers ervan uitgaan dat dit gesloten wensen betreft - in de zin dat deze met ja of nee beantwoord dienen te worden en dat bij het antwoord "ja" een wens 1 punt oplevert en bij het antwoord "nee" 0 punten? Zo nee, wat is dan wel de bedoeling?</p> <p>2. Klopt onze aanname dat wensen BW02 en WZA01 wel open wensen zijn - waar u dus wel een toelichting verwacht?</p> <p>3. Kunnen inschrijvers ervan uitgaan dat zij de door u beschikbaar gestelde bijlage met de wensen gebruiken om hun beantwoording in te verwerken en dat deze vervolgens wordt bijgevoegd in de TenderNed-omgeving?</p>	<p>1. Zie voor de toelichting op wensen de bijlage "Uitleg Minimale Eisen, Wensen, Opties, Vragen en Verlengingen</p> <p>2. zie het antwoord op punt 1.</p> <p>3. Ja, daar mag u van uitgaan.</p>	3