

Marktconsultatie Integraal Systeem Sociaal Domein – Bijlage casussen

Onderstaande 4 casussen betreffen praktijkvoorbeelden gericht op de aanvraag of het behandelen van een traject, het regisseren en coachen van een aanvraag of traject en het evalueren en beëindigen ervan incl. de administratieve en financiële verwerking daarvan.

1. Aanvraag huishoudelijke ondersteuning: betreft een echtpaar op leeftijd. Mevrouw heeft lichamelijke problemen en bij meneer is het de vraag of er sprake is van dementie. Binnen de BUCH bestaan 2 routes voor het inzetten van huishoudelijke ondersteuning. Route 1 is beschikbaar na een lichte toets, zonder beschikking. Route 2 betreft een maatwerkvoorziening huishoudelijke hulp (met beschikking). Afhankelijk van de problematiek wordt bepaald welke voorziening geschikt is voor dit echtpaar.
2. Bij een kind van 17 jaar is sprake van schoolverzuim, psychiatrie en zorgelijk gedrag op school en thuis. Er is een uitgebreide hulpverleningsgeschiedenis. In het verleden heeft mishandeling van het kind van 17 jaar door een van de ouders plaatsgevonden. De andere ouder heeft niet ingegrepen om deze situatie te stoppen en is zelf ook mishandeld door de partner. Het contact tussen de ouders verloopt moeizaam en conflictueus. Het kind van 17 jaar geeft geen toestemming voor betrokkenheid van ouders bij het eigen traject vanuit jeugdpsychiatrie. Overgang naar volwassenenhulpverlening (= overgang naar Wmo begeleiding en ZVW) moet op termijn gaan plaatsvinden.
3. Ouders met 2 kinderen melden zich bij het Aanmeld- en Adviesteam (AAT) Jeugd met een vraag tot opvoedondersteuning. De jeugdconsulent voert onderzoek uit en komt samen met het gezin tot de conclusie dat inzet van tweedelijns hulp, gericht op de opvoedsituatie, passend is. Hiertoe wordt een beschikking afgegeven voor een gecontracteerde aanbieder binnen de jeugdhulp. De jeugdconsulent blijft betrokken t.b.v. regievoering.
4. Er is sprake van een echtscheiding. Een ouder vraagt een urgentie huisvesting aan, op basis van psychische problematiek. Er zijn meerdere partijen betrokken, zoals maatschappelijke ondersteuning en een woonconsulent.

Casus nummer 5 betreft een complexe casus, waarbij gelijktijdig verschillende problemen een rol spelen binnen verschillende gezinssystemen. Hierbij gaat het om hoe verschillende individuen en zaken aan elkaar gerelateerd kunnen worden in het systeem.

5. Combinatie van casus 3 en 4, met toevoeging een ouder door omstandigheden een woningaanpassing nodig heeft in de vorm van een plafondlift. Ook is een kantelbare douche-toiletstoel nodig. Tevens zijn maatschappelijke partners binnen het Sociaal Team betrokken bij de andere ouder ten behoeve van ondersteuning vanuit maatschappelijk werk en een lopende bijstandsuitkering.

Onderstaande casussen hebben betrekking op herhaalde vraag, signalen naar andere teams doorzetten en diverse/meerdere signalen verzamelen, onderzoeken, uitvoerende hulpverlening vanuit de gemeente, regievoering en administratief/financieel afhandelen.

6. Signalen uit de wijk in kader van preventie gemakkelijk kunnen bundelen / vastleggen / verzamelen / analyseren. Bijvoorbeeld het ontbreken van dagbesteding, het wegvallen van vervoer, eenzaamheid, hangjongeren, burenruzie.

7. Ouders met 2 kinderen melden zich bij het Aanmeld- en Adviesteam (AAT) Jeugd met vraag tot opvoedondersteuning. De jeugdconsulent van het Sociaal Team (gemeente) voert onderzoek uit en komt met gezin tot de conclusie dat inzet van laagdrempelige opvoedondersteuning passend is. Er wordt een interne jeugd- en gezinscoach ingezet. Deze is in dienst van de gemeente. De coach biedt de opvoedondersteuning, met de jeugdconsulent als regievoerder. De coach en consulent doen na 3 maanden met het gezin een evaluatie op de doelen en situatie. Er wordt besloten tot voortzetting van het traject. De coach en consulent registreren alle relevante informatie in het systeem. Nog 3 maanden later vindt er nog een keer een evaluatie plaats en concludeert men dat de doelen zijn behaald. Het traject van de coach wordt afgerond en de betrokkenheid van coach en consulent wordt beëindigd.
8. Een inwoner belt regelmatig met dezelfde vraag tot ondersteuning. Echter zijn er geen maatwerkvoorzieningen nodig. De vraag wordt beantwoord, maar de inwoner blijft maar bellen en vragen stellen.