

## Bijlage D: Concept raamovereenkomst



### **raamovereenkomst**

### **Circulair onderhoud en levering kantoorinrichting WSHD**

**tussen**

**waterschap Hollandse Delta**

**en**

**<leverancier>**

dd mm 2021

*<naam leverancier>/WSHD/december/2021*

## **Inhoudsopgave**

Artikel 1:	Voorwerp van de raamovereenkomst
Artikel 2:	Duur van de raamovereenkomst
Artikel 3:	Prijzen
Artikel 4:	Facturatie en betaling
Artikel 5:	Plaats van het verrichten van de dienst
Artikel 6:	Service levels
Artikel 7:	Overige bepalingen
Artikel 8:	Geschillen

## Raamovereenkomst

Aangaande dienstverlening in het kader van Circulair onderhoud en levering kantoorinrichting WSHD.

Waterschap Hollandse Delta te Ridderkerk, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Vincent Bergsma, directeur, en hierna te noemen WSHD of Opdrachtgever

en

<Naam opdrachtnemer> te <vestigingsplaats opdrachtnemer>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam rechtsgeldig vertegenwoordiger opdrachtnemer> <functie rechtsgeldig vertegenwoordiger opdrachtnemer>, en hierna te noemen <naam opdrachtnemer> of Opdrachtnemer,

in overweging nemende dat:

- \* WSHD aan Opdrachtnemer via een Europees openbare procedure onder nummer < kenmerk offerteaanvraag> heeft verzocht een inschrijving uit te brengen met betrekking tot het verrichten van de bovengenoemde dienst;
- \* Opdrachtnemer op <datum> een inschrijving aan WSHD heeft uitgebracht;
- \* de inschrijving door WSHD is aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving;
- \* Partijen dienaangaande een overeenkomst wensen aan te gaan;

verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

### 1. Voorwerp van de overeenkomst

- 1.1 WSHD draagt aan Opdrachtnemer op om zorg te dragen voor circulair onderhoud en levering kantoorinrichting WSHD welke opdracht door Opdrachtnemer wordt aanvaardt.
- 1.2 De rechtsverhouding tussen partijen wordt beheerst door de navolgende documenten, waarbij een eerder genoemd document prevaleert boven een later genoemd document:
  - deze raamovereenkomst;
  - de nota('s) van inlichtingen;
  - de inschrijvingsleidraad met bijlagen;
  - de Algemene Waterschaps inkoopvoorwaarden voor diensten 2018 (AWVODI-2018)
  - de Algemene Waterschaps inkoopvoorwaarden voor leveringen 2018 (AWIV-2018)
  - de inschrijving van Opdrachtnemer.
- 1.3 De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, in welke vorm of hoedanigheid ook, zijn uitgesloten.
- 1.4 WSHD kan met Opdrachtnemer nadere overeenkomsten aangaan.
- 1.5 Op de nadere overeenkomsten zijn de bepalingen van deze raamovereenkomst van toepassing. Nadere overeenkomsten vormen een onverbreeklijk geheel met deze raamovereenkomst.
- 1.6 Bij nadere overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen partijen beheerst door de navolgende documenten, waarbij een eerder genoemd document prevaleert boven een later genoemd document:
  - de nadere overeenkomst;
  - de nota's van inlichtingen in het kader van de nadere overeenkomst;
  - de offerteaanvraag in het kader van de nadere overeenkomst;
  - de nadere offerte,met dien verstande dat bepalingen in nadere overeenkomsten nimmer zo kunnen worden uitgelegd dat deze de effectieve werking van bepalingen uit deze raamovereenkomst teniet doen.
- 1.7 De werking van bepalingen uit deze raamovereenkomst kan slechts in bijzondere omstandigheden worden gewijzigd door een aanpassing in deze raamovereenkomst.
- 1.8 Tekenbevoegd voor een wijziging in de zin van het vorige lid aan de zijde van WSHD is een directeur.
- 1.9 Bestellingen kunnen enkel worden gedaan door de door WSHD aangedragen contactpersonen.

## 2. Duur van de raamovereenkomst

- 2.1 Deze raamovereenkomst is aangegaan voor een initiële periode van 4 jaar. Deze raamovereenkomst vangt aan op 15 december 2021 en eindigt op 14 december 2025.
- 2.2 WSHD kan twee maal gebruik maken van een éézijdige optie tot verlenging van de raamovereenkomst voor de duur van telkens maximaal 36 maanden.
- 2.3 Indien aan het einde van de vigerende looptijd van de raamovereenkomst WSHD de overeenkomst noch heeft verlengd noch heeft opgezegd, wordt de raamovereenkomst geacht te zijn verlengd voor een periode van één maand.
- 2.4 De totale duur inclusief verlenging zal van rechtswege verstrijken zonder opzegging daartoe is vereist op 14 december 2031.
- 2.5 Het recht tot opzegging van deze overeenkomst aan de zijde van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 2.6 Bij het einde van deze overeenkomst is Opdrachtnemer gehouden mee te werken aan de continuering van de functionaliteit van de bestaande dienstverlening gedurende de overgangperiode waarin de dienstverlening wordt overgedragen aan een opvolgend opdrachtnemer. Het bepaalde in dit lid is eveneens van toepassing indien de einddatum van de vigerende contractduur wordt overschreden.
- 2.7 Alle uit deze raamovereenkomst voortvloeiende diensten, nadere overeenkomsten eindigen gelijktijdig met het einde van deze raamovereenkomst.

## 3. Prijzen

- 3.1 De prijzen zoals aangegeven in de aanbieding van Opdrachtnemer zijn van toepassing.
- 3.2 De prijzen worden eenmaal per jaar, maar voor het eerst op 1 januari 2023 op basis van de onderstaande prijsindexering CBS "<index zoeken>, conform de prijsherzieningsformule:  
$$\frac{(\text{indexcijfer nieuw}^* - \text{indexcijfer oud}^{**})}{\text{indexcijfer oud}^*} \times 100\%$$

\* Indexcijfer nieuw = prijsindexcijfer 2022, 3e kwartaal  
\*\* Indexcijfer oud = prijsindexcijfer 2021, 3e kwartaal

Het aangegeven jaartal wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst telkens met 1 verhoogd.
- 3.3 Prijzen worden uitgedrukt in Euro's en exclusief BTW.
- 3.4 Alle prijzen zijn all-in, wat wil zeggen inclusief kosten voor woon-werkverkeer, administratiekosten, reis- en verblijfskosten, voorrij- en afleverkosten, uitvoering- nazorg-overhead, klein materiaal zoals bouten, moeren, schroeven en andere kosten.
- 3.5 Alle prijzen voor Levering meubilair zijn all-in (zoals beschreven in lid 3.4) en inclusief kosten voor verschillende typen zwenkwielen, verschillende kleuren/prints, verschillende stofferingen binnen een prijscategorie.
- 3.6 Opdrachtnemer hanteert voor wijzigingen en toevoegingen van meubilair marktconforme tarieven en condities. WSHD behoudt zich het recht voor de tarieven en condities van Opdrachtnemer op marktconformiteit te toetsen bij minimaal 2 andere marktpartijen. Indien deze meer dan 15% afwijken zal WSHD voorstellen dat Opdrachtnemer het gevraagde levert voor de gemiddelde prijs van opgevraagde offertes. Indien Opdrachtnemer hiermee niet akkoord gaat behoudt WSHD zich het recht voor om de nadere opdracht bij een van de partijen waarbij een offerte is opgevraagd om de marktconformiteit te toetsen in te kopen.

## 4. Facturatie en betaling

- 4.1 Iedere factuur dient in een apart bestand als Pdf-, Word- of Exceldocument verstuurd te worden op het volgende e-mailadres: [facturen@wshd.nl](mailto:facturen@wshd.nl), onder vermelding van FC en het bij opdracht te verstrekken verplichtingensnummer. In een e-mail kunnen meerdere facturen worden meegestuurd.

Let op: omdat facturen via deze werkwijze automatisch worden verwerkt, wordt eventuele tekst in de begeleidende mail niet door WSHD gezien.

## 5. Plaats van het verrichten van de dienst

- 5.1 De werkzaamheden, verband houdend met deze overeenkomst, worden verricht op alle locaties van WSHD.

## 6. Servicelevels

- 6.1 Opdrachtnemer voldoet in de uitvoering van haar dienstverlening aan de eisen zoals genoemd in Bijlage G Programma van Eisen van de inschrijvingsleidraad en aan de tussen WSHD en Opdrachtnemer in de raam- of nadere overeenkomst vastgelegde prestatieafspraken.
- 6.2 Opdrachtnemer rapporteert elk kwartaal - en in voorkomende gevallen op verzoek van WSHD - aan het operationeel, tactisch en strategisch overleg van WSHD over de kwaliteit en voortgang van de dienstverlening en de behaalde resultaten.
- 6.3 Indien de dienstverlening van Opdrachtnemer over een kwartaal niet voldoet aan een van de in lid 1 genoemde eisen en/of de tussen partijen overeengekomen prestatieafspraken, is er sprake van een incident.
- 6.4 Het incident wordt besproken in het operationeel, tactisch en strategisch overleg van WSHD, waarna Opdrachtnemer binnen de overeengekomen termijn een verbeterplan oplevert. Deze afspraken worden vastgelegd door Opdrachtnemer en ter goedkeuring aangeboden aan WSHD.
- 6.5 In geval van een incident in de zin van lid 3. is WSHD gerecht om de bijbehorende factuur geheel of gedeeltelijk niet te betalen of de betaling ervan op te schorten totdat WSHD het incident als opgeheven beschouwt.
- 6.6 Tenzij partijen anders zijn overeengekomen in het verbeterplan, levert Opdrachtnemer binnen een (1) maand na vaststelling van het incident bewijs dat het incident is opgeheven, bij gebreke waarvan andermaal een incident wordt vastgesteld.

## 7. Overige bepalingen

- 7.1 Geen van de partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere partij(en) in publicaties of reclame-uitingen van deze raamovereenkomst melding maken.
- 7.2 WSHD hanteert een gedragscode voor goed ambtelijk handelen. Opdrachtnemer, diens betrokken personeel en door hem voor de dienst ingeschakelde derden, heeft kennisgenomen van de gedragscode van WSHD en zullen naar deze gedragscode handelen in voorkomende gevallen.

## 8. Geschillen

- 8.1 Ieder geschil tussen partijen ter zake van de raamovereenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Rotterdam.

Aldus overeengekomen ..... te Ridderkerk

Namens Opdrachtgever  
waterschap Hollandse Delta

Vincent Bergsma  
lid Directieraad

Namens Opdrachtnemer  
<leveranciersnaam>

<naam>  
<functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>