



**Raamovereenkomst inzake
Hosting, Beheer en Onderhoud SPOT**

Partijen:

GVB Exploitatie B.V.

en

[OPDRACHTNEMER]

Inhoud

ARTIKEL 1. Definities	3
ARTIKEL 2. Onderwerp van de Raamovereenkomst	7
ARTIKEL 3. Verplichtingen Opdrachtnemer	8
ARTIKEL 4. Verplichtingen GVB	9
ARTIKEL 5. GVB en de aan haar gelieerde vennootschappen	9
ARTIKEL 6. Inwerkingtreding en looptijd van de Raamovereenkomst	10
ARTIKEL 7. Totstandkoming en inhoud van Deelopdrachten	10
ARTIKEL 8. Directie, vertegenwoordiging en projectmanagement	11
ARTIKEL 9. Kwaliteitsborging	11
ARTIKEL 10. Oplevering	11
ARTIKEL 11. Wijzigingen	12
ARTIKEL 12. Acceptatie	12
ARTIKEL 13. Tarieven	13
ARTIKEL 14. Betaling	14
ARTIKEL 15. Intellectuele eigendomsrechten	15
ARTIKEL 16. SPOT, broncodes en documentatie	16
ARTIKEL 17. Service, Beheer en Onderhoud (SBO)	17
ARTIKEL 18. Garanties	17
ARTIKEL 19. Aansprakelijkheid	18
ARTIKEL 20. Verzekering	19
ARTIKEL 21. Vertrouwelijkheid	20
ARTIKEL 22. Omkoping en belangenverstrengeling	21
ARTIKEL 23. Overmacht	21
ARTIKEL 24. Door GVB ter beschikking gestelde zaken	21
ARTIKEL 25. Onderaannemers en toeleveranciers	22
ARTIKEL 26. Inzet en vervanging van personen belast met uitvoering van de Overeenkomst	22
ARTIKEL 27. Tussentijdse beëindiging	23
ARTIKEL 28. Boetes	26
ARTIKEL 29. Overdracht rechten en plichten	26
ARTIKEL 30. Overig	27
ARTIKEL 31. Toepasselijk recht en geschillen	27

1. GVB Exploitatie B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Amsterdam, Arlandaweg 106, 1043HP, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34259721, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Claudia Zuiderwijk en de heer Koen Beeckmans, gezamenlijk vormend de directie van GVB Holding N.V. welke vennootschap op haar beurt bestuurder is van GVB Exploitatie B.V., hierna te noemen “**GVB**”,

En

2. [OPDRACHTNEMER], statutair gevestigd te ..., ..., ..., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer ..., ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door ... hierna te noemen: “**Opdrachtnemer**”,

Partijen onder 1 en 2 hierna tezamen aangeduid als: “**Partijen**”,

In aanmerking nemende dat:

1. GVB een Raamovereenkomst wenst aan te gaan voor Hosting, Beheer en Onderhoud SPOT zoals beschreven in het Programma van Eisen (hierna: “Opdracht”);
2. GVB deze Raamovereenkomst wenst aan te gaan met één (1) dienstverlener;
3. GVB de Opdracht middels een Europese aanbesteding heeft uitgevraagd;
4. Opdrachtnemer op basis van de eisen als omschreven in de Europese aanbesteding, inclusief de daarbij behorende bijlagen en nota('s) van inlichtingen, een Inschrijving heeft ingediend en heeft verklaard aan de gestelde eisen als voornoemd te kunnen voldoen;
5. GVB de Inschrijving van Opdrachtnemer na beoordeling heeft aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving;
6. Partijen overeenstemming hebben bereikt over de voorwaarden en bepalingen zoals opgenomen in de onderhavige Raamovereenkomst;
7. de werkwijze Agile zal zijn waarbij steeds Deelopdrachten worden verstrekt in de vorm van stories op de backlog. Werkzaamheden binnen de ALM-deelopdracht zullen volgens de ALM overeenkomst worden geboekt. Additionele opdrachten voor andere teams/projecten zullen wel met een offerte/ opdracht constructie worden geadmistrateerd en afgehandeld.
8. de inhoud van de afzonderlijke Deelopdrachten steeds nader wordt bepaald maar in de meeste gevallen het ontwikkelen van software zal betreffen;
9. de uitvoering van de Deelopdrachten zal plaatsvinden in Sprints;
10. de voorwaarden en condities waaronder de separate Deelopdrachten worden opgedragen zijn vastgelegd in deze Raamovereenkomst;
11. Opdrachtnemer de Deelopdrachten aanvaardt onder de in deze Raamovereenkomst genoemde voorwaarden en condities.

Verklaren Partijen te zijn overeengekomen als volgt:

ARTIKEL 1. Definities

- 1.1 In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de Aanbestedingsleidraad, tenzij er in lid 2 van dit artikel een alternatieve definitie is opgenomen.
- 1.2 In afwijking van de Aanbestedingsleidraad of in aanvulling daarop wordt onder de volgende

begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

(deel)Acceptatie	De goedkeuring bestaande uit de vaststelling door GVB dat Opdrachtnemer aan alle in de Raamovereenkomst genoemde verplichtingen – of in geval van (deel)Acceptatie van een Deelopdracht, aan alle genoemde verplichtingen voor het onderdeel van de Deelopdracht waar de (deel)Acceptatie betrekking op heeft - onder voorbehoud van eventuele resterende bevindingen, heeft voldaan. Van (deel)Acceptatie is slechts sprake indien deze is vastgelegd in het Acceptatieprotocol en dit document is ondertekend door Partijen.
Acceptatieprotocol	Een document waarin de resultaten van de Acceptatietest schriftelijk worden vastgelegd en dat wordt ondertekend door Partijen. Het document bevat het geheel van test- en acceptatiecriteria waarmee de werking van (een deel van) SPOT systemen zal worden beproefd, conform het Programma van Eisen alsmede de (meest recente) (Product) Backlog. Tevens wordt de testprocedure hierin vastgelegd. Het Acceptatieprotocol wordt getekend door beide Partijen na het succesvol behalen van de test- en acceptatiecriteria.
Acceptatietest	De test waarmee Opdrachtnemer moet aantonen dat (het betreffende deel van) SPOT conform (het betreffende deel van) de Overeengekomen Specificaties functioneert.
Agile	Een manier van projectmanagement uitvoeren waarbij in korte cycli deelproducten worden opgeleverd die via demo's aan de stakeholders worden getoond voor commentaar.
API	Een application programming interface (API) is een verzameling definities op basis waarvan een computerprogramma kan communiceren met een ander programma of onderdeel (meestal in de vorm van bibliotheken).
Application Life Cycle Management (ALM)	Tussen Partijen overeengekomen afspraken en uitgangspunten met betrekking tot het SBO en de doorontwikkeling van SPOT gedurende de life cycle van SPOT.
Backlog	De lijst met functionaliteiten en technische taken die noodzakelijk en voldoende zijn om de succesvolle Implementatie van SPOT te realiseren.
Beroepsfout	Tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige opdrachtnemer onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vak uitoefening, behoort te vermijden.
Beschikbaar(heid)	Het operationeel zijn van SPOT of onderdelen daarvan, waarbij aan alle Overeengekomen Specificaties wordt voldaan.

Bijlage	Een bij de Raamovereenkomst behorende bijlage. Een Bijlage (ook wel Annex genoemd) maakt integraal deel uit van de Raamovereenkomst.
DAP	Dossier Afspraken en Procedures. Document aangaande het operationele beheer dat afgesproken wordt tussen Opdrachtnemer en GVB. Wie doet - wat - wanneer staat daar beschreven.
Deelopdracht	Een nadere overeenkomst, zoals gesloten tussen GVB en Opdrachtnemer onder deze Raamovereenkomst, die de voorwaarden bevat waartegen een deelopdracht wordt verstrekt. In de agile werkrelatie zijn dit sprints/ stories die binnen de afgesproken strippenkaart in opdracht kunnen worden gegeven maar ook vanuit een andere bron gefinancierd.
Dienstlevering(en)	Door Opdrachtnemer te leveren dienst(en), waarmee de functionaliteit van SPOT mede wordt gerealiseerd.
Directie	Eén of meer directieleden van GVB en/of Opdrachtnemer, of diens schriftelijk aangewezen plaatsvervanger.
Gebrek	Een verstoring in en/of beschadiging van (onderdelen van) SPOT, waardoor SPOT niet of niet meer volledig voldoen aan de Overeengekomen Specificaties en iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan SPOT niet naar behoren functioneren.
Hosting	De Inschrijver is verantwoordelijk voor de hosting van de software. De hosting omvat het onderhouden van de infrastructuur onder de applicatie zodat de applicatie blijft werken op een stabiele en veilige manier
Implementatie	De implementatie van (delen van) SPOT. Dit omvat alle activiteiten met betrekking tot prototyping, installatie, configuratie, test, pilots, opleidingen en migratie van de Producten, modules, API's of andere onderdelen van SPOT en de integratie en installatie hiervan in of op de omgevingen van Opdrachtgevers.
Initiële Levering	Levering van SPOT conform de eerste Deelopdracht (Deelopdracht 1).
Inschrijving	De in het kader van de Europese aanbesteding "SPOT aanbesteding met kenmerk 2021-50 ingediende inschrijving d.d. xx xxxx 2021
Key Performance Indicator (KPI)	Een aspect van SPOT en SBO dat cruciaal is voor GVB.
"Klaar"	Een product increment dat in bruikbare toestand is en voldoet aan de "Definitie van Klaar" ("Definition of Done") van het Scrum Team. Deze wordt per Deelopdracht of story in samenwerking met GVB opgesteld.
Lifecycle Management (LCM)	Het actueel houden van OS en Middleware-software, als onderdeel van de SLA Hosting
Mijlpaal	Vooraf, steeds per Deelopdracht, overeengekomen tijdstippen en/of toestanden waarop bepaalde verplichtingen van

	Opdrachtnemer of GVB dient te zijn gerealiseerd of significante gebeurtenissen in het project die worden gedefinieerd door Opdrachtnemer.
MVP	Minimum viable product; het product dat minimaal gebouwd moet zijn om live te kunnen gaan. Daarna wordt er doorontwikkeld.
Offerte	Een aanbieding voor het verrichten van Deelopdrachten, onder deze Raamovereenkomst, die Opdrachtnemer op basis van een Offerteaanvraag uitbrengt aan GVB.
Offerteaanvraag	Een uitnodiging door GVB onder deze Raamovereenkomst, aan Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een Offerte.
Operationele fase	De fase na Oplevering waarin alles wordt geregeld om de (een) opgeleverde Product(en) daadwerkelijk te doen functioneren, onderhouden en beheren.
Oplevering	Gereed Product of ander gereed onderdeel van SPOT dan wel een voltooide doorontwikkeling hiervan na test en Acceptatie en een schriftelijk afgetekend Acceptatieprotocol.
Overeengekomen Specificaties	Alle eisen ten aanzien van SPOT en de realisatie en de operationele dienstverlening door Opdrachtnemer en alle overige eisen met betrekking tot het (Agile) ontwikkelen, door ontwikkelen en beheren van SPOT, welke tussen Partijen per in een Deelopdracht en de (meest recente) (Product) Back log zijn overeengekomen en welke GVB redelijkerwijs mogen verwachten.
Product	Een logisch geclusterde set aan functionaliteiten van SPOT bestaande uit een geheel van een core module en bijbehorende satellietmodules.
Product Backlog	Bestaat uit een lijst met items (User Story's) die uitgevoerd moeten worden tijdens de ontwikkeling van een Product met goedkeuring van de product owner.
Product increment	Het increment is het totaal van alle Product Back log items voltooid tijdens een Sprint en de opgeleverde waarde van de incrementen van alle voorgaande Sprints. Aan het eind van een Sprint moet het nieuwe Increment "Klaar" zijn. Het increment is een stap richting een visie of een doel. Het moet in bruikbare conditie zijn.
Programma van Eisen (PvE)	Het geheel van eisen en wensen t.a.v. het Agile ontwikkelen, door ontwikkelen en beheren van de gevraagde Producten t.b.v. SPOT alsmede het hiervoor in te zetten Agile ontwikkelteam, bijgevoegd als Bijlage X bij deze Raamovereenkomst.
Prijzenblad	Alle tussen GVB en Opdrachtnemer overeengekomen tarieven van teamleden voor de uitvoering van de Deelopdrachten.
Raamovereenkomst	Deze overeenkomst, met inbegrip van Deelopdrachten, de Bijlagen en de considerans van deze Raamovereenkomst.

Service Beheer en Onderhoud (SBO)	Het geheel van maatregelen en activiteiten gericht op het voldoen aan de Overeengekomen Specificaties in de Operationele fase van deze Raamovereenkomst,
Sprint	Een vastgestelde periode van één maand of minder waarbinnen een “Klaar”, bruikbaar en potentieel te releasen product Increment wordt gecreëerd. Sprints hebben een consistente lengte gedurende de ontwikkelinspanning. Een nieuwe Sprint start direct nadat de vorige Sprint is afgesloten. Sprints bevatten en bestaan uit een Sprint planningsbijeenkomst, dagelijkse scrums, het ontwikkelwerk, de Sprint review en de Sprint retrospective.
Technisch applicatiebeheer (TAB)	De activiteiten die benodigd zijn om de applicatie operationeel te houden, hieronder vallen onder andere Hosting, incidentmanagement, en Lifecycle Management (LCM)
Werkdag	Maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd zaterdagen en zondagen en erkende Nederlandse feestdagen.

- 1.3 Daar waar definities luiden in het meervoud respectievelijk enkelvoud, worden zij ook geacht het enkelvoud respectievelijk het meervoud te omvatten, tenzij anders vermeld.

ARTIKEL 2. Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Opdrachtnemer verbindt zich uit hoofde van deze Raamovereenkomst jegens GVB tot de hosting, het SBO en de doorontwikkeling van SPOT, conform het Programma van Eisen en de op een Deelopdracht van toepassing zijnde voorwaarden, zoals onder meer de (Product) Backlog.
- 2.2 De in het vorige lid bedoelde Dienstleveringen bestaan uit een Initiële Levering en eventuele navolgende deelleveringen. Voor de navolgende deelleveringen zal steeds een nieuwe Deelopdracht worden overeengekomen conform het gestelde in artikel 7.
- 2.3 Ten behoeve van het ALM, waaronder tevens begrepen het SBO, zal een separate Deelopdracht worden verstrekt, welke periodiek kan worden aangepast naar aanleiding van door GVB periodiek te bepalen capaciteitsomvang.
- 2.4 De navolgende documenten vormen gezamenlijk alle relevante afspraken, voorwaarden en condities in het kader van de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. Deelopdrachten voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst (bijlage X);
 2. Deze Raamovereenkomst;
 3. Door Opdrachtnemer ingevuld en ondertekend Prijzenblad (bijlage X);
 4. Gepubliceerde Nota's van Inlichtingen d.d. XXX (bijlage X);
 5. Het Programma van Eisen (bijlage X);
 6. De Aanbestedingsleidraad (bijlage X);
 7. Inschrijving van Opdrachtnemer, exclusief Prijzenblad (bijlage X);
- 2.5 GVB is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Deelopdrachten aan Opdrachtnemer te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Deelopdrachten gedurende de looptijd van deze

Raamovereenkomst. De opdrachtverlening voor Deelopdrachten kan alleen door de Directie van GVB worden verstrekt.

- 2.6 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Deelopdrachten, die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen GVB enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden overeengekomen, tenzij in een Deelopdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 2.7 Een Deelopdracht prevaleert boven deze Raamovereenkomst.

ARTIKEL 3. Verplichtingen Opdrachtnemer

- 3.1 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van GVB met betrekking tot SPOT in het algemeen en de strategie van GVB ten aanzien van SPOT in het bijzonder.
- 3.2 Opdrachtnemer verklaart dat GVB hem voldoende informatie ter zake heeft verstrekt om zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst te kunnen nakomen. Bij eventuele onduidelijkheid over de interpretatie van de verstrekte informatie zal Opdrachtnemer navraag doen bij GVB.
- 3.3 Opdrachtnemer heeft het Programma van Eisen en bijbehorende documenten bestudeerd, heeft geconstateerd dat deze geheel op elkaar aansluiten en dat SPOT op basis daarvan kan worden (door)ontwikkeld, geïmplementeerd en/of eventueel aangepast binnen het project en werkend kan worden opgeleverd.
- 3.4 Opdrachtnemer is verplicht de werkzaamheden op grond van deze Raamovereenkomst met inachtneming van de eisen van goed vakmanschap en de op de werkzaamheden van toepassing zijnde wet- en regelgeving uit te voeren.
- 3.5 Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst inspelen op de mogelijkheden de prestatieniveaus, functionaliteit, effectiviteit en kwaliteit van SPOT te verhogen naar aanleiding van te verwachten technologische ontwikkelingen. Opdrachtnemer zal zich opstellen als partner van GVB en de bereidheid tonen om in de hierna volgende activiteiten te investeren:
- a. Verdere ontwikkeling van het door hem geleverde en het hierop gebaseerd doen van aanbiedingen die kunnen leiden tot verbetering van SPOT;
 - b. Ondersteuning van GVB bij complexe vragen c.q. problemen met betrekking tot performance en het gebruik van SPOT.
- 3.6 Voor zover niet anders of elders geregeld in de Raamovereenkomst verklaart Opdrachtnemer zich reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk bereid om, indien door Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst geleverde goederen en diensten niet of niet goed functioneren, zowel zelfstandig als in onderlinge samenhang met door derden geleverde en/of door derden nog te leveren software, in overleg te treden met GVB en derden, teneinde in goede samenwerking de oorzaak van het niet of niet voldoende functioneren op te sporen en te verhelpen. De onderzoekskosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij deze aantoont dat de oorzaak van het al dan niet naar behoren functioneren niet aan Opdrachtnemer te wijten is. In dat laatste geval komen de kosten voor rekening van GVB.

- 3.7 Tenzij anders is bepaald, zal Opdrachtnemer zich op de hoogte stellen wie (eventuele) contactpersonen zijn ten aanzien van de locatie waar in het kader van deze Raamovereenkomst werkzaamheden worden uitgevoerd en daarmee tijdig contact zoeken ten einde de te verrichten afleveringen, uit te voeren werkzaamheden en te verlenen diensten zo voorspoedig en efficiënt mogelijk te laten verlopen. Tevens zal Opdrachtnemer zich op de hoogte stellen van de daar geldende specifieke toegangsprocedures en veiligheidsvoorschriften en er voor zorg dragen dat hij, zijn personeel en door hem ingeschakelde derden deze zullen naleven.
- 3.8 In het geval dat Opdrachtnemer, na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld door GVB, waarbij Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen, zijn verplichtingen op grond van deze Raamovereenkomst niet nakomt, heeft GVB het recht de uit te voeren werkzaamheden voor risico van Opdrachtnemer zelf of door een derde uit te (laten) voeren. Alle kosten die daaraan zijn verbonden komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 3.9 De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege, die na de dag van aanbesteding in werking treden, komen voor rekening van GVB, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de Opdrachtnemer die gevolgen reeds op de dag van aanbesteding had kunnen voorzien.

ARTIKEL 4. Verplichtingen GVB

- 4.1 Indien daartoe tijdig verzocht, voorziet GVB Opdrachtnemer tijdig van voldoende en correcte informatie voor de uitoefening van werkzaamheden in het kader van de ontwikkeling, Implementatie of aanpassingen van SPOT en zal - desgewenst - Opdrachtnemer nadere informatie verstrekken voor zover die informatie bij GVB beschikbaar is en het GVB vrijstaat deze informatie ter beschikking te stellen aan Opdrachtnemer.
- 4.2 GVB zal alle in deze Raamovereenkomst overeengekomen verplichtingen binnen de Deelopdrachten nakomen en al datgene doen of nalaten wat redelijkerwijs van GVB gevergd kan worden om het voor Opdrachtnemer mogelijk te maken aan zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst te voldoen. Opdrachtnemer dient op pro-actieve wijze GVB daarbij te ondersteunen. Deze verplichting van GVB ontslaat Opdrachtnemer, gelet op zijn pro-actieve houding en expertise, niet van de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst.
- 4.3 GVB verplicht zich het personeel van Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden toegang te verlenen tot de locaties waar in het kader van de Raamovereenkomst werkzaamheden worden uitgevoerd en deze personen in staat te stellen de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst uit te voeren, zulks onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer er tijdig op toe te zien dat hij of de door hem ingeschakelde derden op het afgesproken moment toegang verkrijgt tot de locatie waar in het kader van deze Raamovereenkomst werkzaamheden worden uitgevoerd.

ARTIKEL 5. GVB en de aan haar gelieerde vennootschappen

- 5.1 GVB is gerechtigd tot en Opdrachtnemer stemt bij voorbaat in met de overdracht of enige andere wijze van ingebruikgeving van SPOTaan GVB Holding N.V. of één of meer van haar dochter- of

kleindochtervennootschappen. Opdrachtnemer stemt er bij deze bij voorbaat mee in dat de verkrijger of gebruiker van SPOT dezelfde rechten jegens Opdrachtnemer zal kunnen uitoefenen met betrekking tot SPOT als de rechten die GVB heeft onder deze Raamovereenkomst.

- 5.2 De in lid 1 bedoelde vennootschappen worden, indien zij een beroep (anders dan overdracht van de Raamovereenkomst) doen op het gestelde in dit artikel, in tegenstelling tot het bepaalde in artikel 6:254 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek, geen partij bij deze Raamovereenkomst.

ARTIKEL 6. Inwerkingtreding en looptijd van de Raamovereenkomst

- 6.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking op datum van ondertekening en wordt aangegaan voor een initiële periode van circa 3 jaar tot en met **14 februari 2025**.
- 6.2 GVB kan eenzijdig de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden vijf (5) maal verlengen met telkens een periode van 1 jaar.
- 6.3 Bij verlenging na de initiële periode is GVB gerechtigd aanpassingen door te voeren in de omvang en scope van deze Raamovereenkomst, zowel voor Hosting als voor SBO.
- 6.4 GVB stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis van zijn voornemen om gebruik te maken van de in dit artikellid bedoelde voorliggende verlengingsoptie.
- 6.5 Beëindiging van deze Raamovereenkomst, om welke reden dan ook, laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Deelopdracht(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Deelopdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 6.6 De duur van de Deelopdracht(en) die onder deze Raamovereenkomst met Opdrachtnemer wordt (worden) gesloten wordt per opdracht in de Deelopdracht(en) vastgelegd.

ARTIKEL 7. Totstandkoming en inhoud van Deelopdrachten

- 7.1 GVB is gerechtigd ten behoeve van Deelopdrachten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Offerteaanvragen uit te brengen.
- 7.2 Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, tegen de tarieven zoals opgenomen in het Prijzenblad, die in geen enkel opzicht minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. In deze Offerte zullen in ieder geval worden opgenomen: een indicatie van het aantal te besteden uren verdeeld over de in te zetten teamleden, een sprintplanning en eventueel gevraagde Mijlpalen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor GVB geen kosten verbonden.
- 7.3 Voor zover in het kader van de definitieve Offerte werkzaamheden zijn opgenomen voor functies die niet in het Prijzenblad zijn opgenomen, dient de noodzaak hiertoe gemotiveerd te worden en zullen hiervoor marktconforme uurtarieven worden gehanteerd.
- 7.4 In een Deelopdracht is/wordt ten minste het volgende vastgelegd:
- a. Een verwijzing naar de relevante Offerteaanvraag en de daarop gebaseerde Offerte;

- b. Voorwerp van de Deelopdracht;
- c. Sprintplanning inclusief Mijlpalen en Oplevering;
- d. Wijzigingen op de Raamovereenkomst indien van toepassing;
- e. Verwachte impact op ALM (en SBO);
- f. Tarieven, opdrachtwaarde en eventuele verdeling over GVB, Contactpersoon en vertegenwoordiging;

ARTIKEL 8. Directie, vertegenwoordiging en projectmanagement

- 8.1 Het adres van GVB geldt als correspondentieadres van GVB.
- 8.2 De Directies van GVB en Opdrachtnemer kunnen schriftelijk personen aanwijzen die bevoegd zijn namens de respectievelijke Partijen op te treden in het kader van deze Raamovereenkomst. Partijen stellen elkaar schriftelijk zo spoedig mogelijk op de hoogte van de aangewezen personen, hun bevoegdheden en de eventuele wijzigingen dienaangaande.
- 8.3 Binnen 10 Werkdagen na ondertekening van deze Raamovereenkomst zullen Partijen elkaar schriftelijk berichten over elkaars projectorganisatie, de personen die daarin werkzaam zijn en hun bevoegdheden. GVB heeft het recht de voorgestelde projectleider/scrummaster van Opdrachtnemer op redelijke gronden af te wijzen, waarna Opdrachtnemer een andere projectleider aan GVB zal voorstellen.
- 8.4 Afspraken, aanwijzingen of aanvullingen op deze Raamovereenkomst of een Deelopdracht gegeven door aldus aangewezen vertegenwoordigers genoemd in de leden 2 en 3 van dit artikel, die treden buiten de aan hun toegekende bevoegdheden, zijn niet rechtsgeldig en zullen geen invloed hebben op de verplichtingen van Partijen uit deze Raamovereenkomst en/of uit een Deelopdracht.

ARTIKEL 9. Kwaliteitsborging

- 9.1 Opdrachtnemer zal volledige medewerking verlenen aan de in het Programma van Eisen beschreven methodiek ten aanzien van de waarborging van de codekwaliteit waarbij een onafhankelijke derde wordt ingezet om deze kwaliteit te monitoren en over te rapporteren. Indien hieruit verbetermaatregelen naar voren komen zal Opdrachtnemer deze onverwijld doorvoeren en zonodig tevens aanpassen in reeds opgeleverde delen van SPOT.

ARTIKEL 10. Oplevering

- 10.1 De in beheersnaam van de applicatie dient uiterlijk op 15 februari 2022 geschied te zijn waarbij de dienstverlening de eerste 2 weken op redelijkheid en billijkheid beoordeeld zal worden. Dit betekent dat de Implementatie uiterlijk binnen de overeengekomen termijn door GVB moet zijn gekeurd en geaccepteerd en dat het Acceptatieprotocol – ten blijk daarvan - uiterlijk binnen de overeengekomen termijn door alle betrokken Partijen moet zijn ondertekend. De Implementatie geldt na ondertekening van het Acceptatieprotocol als opgeleverd in de zin van deze Raamovereenkomst.
- 10.2 Partijen stellen per Deelopdracht en in overleg een sprintplanning op, waarin onder meer genoemd wordt op welke datum de (betreffende delen van) SPOT zal/(zullen) worden aangeboden ter Acceptatie.

- 10.3 Opdrachtnemer dient rekening te houden met een periode van (tenminste) 1 sprint voor test en acceptatieprocedure zoals bedoeld in artikel 12 (Acceptatie).
- 10.4 Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te ondervinden en/of een termijn als bedoeld in artikel 10 lid 2 dreigt te worden overschreden, bericht Opdrachtnemer dat onverwijld schriftelijk aan GVB met vermelding van oorzaak en consequenties daarvan. Ook stelt Opdrachtnemer maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen.
- 10.5 Instemming met voorgestelde maatregelen houdt niet in dat GVB de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle rechten en/of vorderingen die GVB op grond van de Raamovereenkomst toekomen alsmede het bepaalde in artikel 19 onverlet.
- 10.6 Indien de initiële opdracht voor de genoemde datum gereed is en aan GVB voor gebruik ter beschikking is gesteld, heeft GVB onverminderd alle overige rechten die hen toekomt het recht een bedrag van € 1000,- excl. btw in mindering te brengen op de aan Opdrachtnemer toekomende vergoeding voor elke week dat de vertraging voortduurt, tot een maximum van € 5.000,- excl. Btw, tenzij in een Deelopdracht anders is overeengekomen.

ARTIKEL 11. Wijzigingen

- 11.1 GVB is bevoegd wijzigingen in en/of aanvullingen op het Programma van Eisen en/of de (Product) Backlog te verlangen. In geval van wijzigingen en of aanvullingen die een wezenlijke impact hebben op de overeengekomen planning en/of Mijlpalen danwel de scope van het(/de) op te leveren Product(en) of het MVP van dit(/deze) Product(en), dienen partijen overeenstemming te bereiken voordat er uitvoering wordt gegeven aan de wijziging of aanvulling.
- 11.2 Tijdens de uitvoering van de Deelopdracht kunnen er wijzigingen in de voornoemde volgorde en prioriteit voorkomen. Deze wijzigingen kunnen enkel (in overleg) door de product-owner van GVB en projectleider van Opdrachtnemer worden bepaald en worden door de product-owner GVB geaccordeerd en schriftelijk in de (Product) Backlog vastgelegd.

ARTIKEL 12. Acceptatie

- 12.1 In deze Raamovereenkomst gelden onderstaande bepalingen inzake Acceptatie van de geïmplementeerde Producten.
- 12.2 Partijen ontwikkelen gezamenlijk acceptatie- en testcriteria en stellen deze gezamenlijk vast in het Acceptatieprotocol, waarna de Partijen hiermee de werking, conform de Overeengekomen Specificaties, van de geïmplementeerde Producten zullen beoordelen en beproeven, en doen dit als onderdeel van de afgesproken sprintplanning. Hierbij zal tijdens een reguliere Sprint de nadruk liggen op het testen van de in die Sprint ontwikkelde of bijgestelde functionaliteit, en zal in de laatste Sprint voor de Oplevering van een Product de nadruk liggen op het Accepteren van (de werking van) het Product.
- 12.3 Indien de resultaten van de Acceptatietest, zoals bedoeld in lid 2, naar het oordeel van GVB bevredigend zijn en ook de acceptatie- en testcriteria zoals beschreven in het Acceptatieprotocol behaald zijn, zal GVB het Acceptatieprotocol ondertekenen.

- 12.4 Mochten de resultaten van de Acceptatietest, zoals bedoeld in lid 2, naar het oordeel van GVB niet bevredigend zijn omdat de geïmplementeerde Producten Gebreken vertonen in die zin dat de op te leveren Producten van SPOT niet of niet volledig blijken te voldoen aan de Overeengekomen Specificaties en/of beschreven test- en acceptatiecriteria dan vindt het bepaalde in lid 5 dan wel lid 6 toepassing.
- 12.5 Indien de testresultaten als bedoeld in lid 4 van dien aard zijn dat zij aan Acceptatie van de geïmplementeerde Producten in de weg staan dan zal GVB Opdrachtnemer schriftelijk informeren over de geconstateerde Gebreken en hem een redelijke termijn bieden om de desbetreffende Gebreken te herstellen of verhelpen. Deze schriftelijke mededeling van GVB zal gelden als een ingebrekestelling. Opdrachtnemer meldt GVB binnen de hiervoor genoemde termijn schriftelijk wanneer de Gebreken zijn verholpen, waarna een tweede Acceptatietest zal worden uitgevoerd. De Acceptatietest wordt – onverminderd alle overige (wettelijke) rechten van GVB – zo vaak als nodig herhaald totdat deze slaagt en het Acceptatieprotocol door GVB kan worden ondertekend.
- 12.6 Indien de testresultaten als bedoeld in lid 3 van dien aard zijn dat zij niet aan Acceptatie van de geïmplementeerde Producten in de weg staan dan zal GVB dat schriftelijk melden aan de Opdrachtnemer en de geconstateerde Gebreken opnemen in een bijlage bij het Acceptatieprotocol met daarbij vermeld een redelijke termijn waarbinnen de desbetreffende Gebreken voor rekening van Opdrachtnemer en conform de beschreven eisen moeten zijn hersteld of verholpen. Zodra alle in de bijlage bij het Acceptatieprotocol opgenomen Gebreken conform de Overeengekomen Specificaties zijn hersteld of verholpen, zal GVB dit schriftelijk melden aan Opdrachtnemer.
- 12.7 Het niet-tijdig gereed zijn voor Acceptatie of niet-tijdige aanzegging voor Acceptatie van (delen van) SPOT, heeft geen opschortende werking van de opleverdatum zoals vastgelegd in de Deelopdracht.
- 12.8 Afkeuring, niet-tijdige aflevering, niet-tijdig gereed zijn voor Acceptatie of niet-tijdige aanzegging voor Acceptatie van (delen van) SPOT software, heeft geen opschortende werking van de opleverdatum zoals vastgelegd in de Deelopdracht.

ARTIKEL 13. Tarieven

- 13.1 De door GVB te betalen prijzen zijn gebaseerd op de in het Prijzenblad genoemde tarieven per functie. Bij additionele Deelopdrachten worden deze in een Deelovereenkomst bevestigd. Voor werkzaamheden binnen de ALM-deelopdracht wordt een inschatting van punten verwacht in het agile proces.
- 13.2 Alle afgesproken tarieven luiden in Euro's, zijn exclusief BTW, maar verder inclusief alle mogelijke kosten, opslagen en eventuele heffingen van overheidswege en zijn vastgelegd in het Prijzenblad in Bijlage 6 bij deze Raamovereenkomst.
- 13.3 De Deelopdrachten zullen worden uitgevoerd door middel van Sprints, waarbij de werkelijke besteedde tijd (uren en minuten) per Sprint worden vergoed, mits deze door de product owner van GVB zijn geaccordeerd.
- 13.4 In iedere Deelopdracht zal een betaalschema worden opgenomen, gebaseerd op facturatie per Sprint, waarbij tevens aangegeven zal worden wie van GVB welke kosten zal dragen.

- 13.5 De uiteindelijke prijs die GVB verschuldigd is voor ALM vanaf het moment in werking treden tot en met 14 februari 2025 staat vermeld in de Deelopdracht ALM. De tarieven zijn gebaseerd op de tarieven in het Prijzenblad in Bijlage 6. Door toe- of afname van het aantal Producten en SBO-diensten die in de Deelopdracht ALM zijn opgenomen, wijzigt de onderhoudsomvang en neemt tevens de prijs voor ALM toe of af. Eenmaal per jaar, op een nader tussen Partijen te bepalen datum, zal de omvang van het afgelopen jaar worden vastgesteld en de toe- en afname van de onderhoudsomvang met GVB verrekend worden.
- 13.6 Alle in het Prijzenblad opgenomen bedragen zijn vast tot het einde van de Raamovereenkomst, zonder verlengingen.
- 13.7 Tussen Partijen vindt bij verlenging van de Raamovereenkomst overleg plaats over de uurtarieven genoemd in het Prijzenblad. Bij de eventuele prijsaanpassing is maximaal het meest toepasselijke CBS prijsindexcijfer bespreekbaar.
- 13.8 De indexering is gebaseerd op het prijspeil van het voorgaande jaar, met in acht name van het bepaalde in lid 6.

ARTIKEL 14. Betaling

- 14.1 Facturering van de in artikel 13 lid 1 genoemde kosten geschiedt per Deelopdracht en per Sprint aan GVB elk voor het deel zoals dat is bepaald in de betreffende Deelopdracht.
- 14.2 Betaling geschiedt op basis van heldere mijlpalen en na duidelijke afronding van een fase of Sprint. Er is sprake van afronding na schriftelijk akkoord van GVB voor een mijlpaal of succesvol afgeronde Sprint.
- 14.3 Er vindt geen vooruitbetaling plaats, tenzij in een Deelopdracht anders wordt overeengekomen. Bij eventuele vooruitbetaling(en) kunnen door GVB zekerheden in de vorm van bankgaranties worden verlangd. Een bankgarantie zal moeten zijn afgegeven door een te goeder naam en faam bekend staande en in Nederland als toegelaten bankinstelling of gelijkwaardige Europese bankinstelling.
- 14.4 Betaling van ALM vanaf Acceptatie van de desbetreffende Deelopdracht wordt maandelijks in gelijke termijnen achteraf betaald, gebaseerd op de jaarlijks vastgestelde onderhoudsomvang zoals vastgesteld in de Deelopdracht t.b.v. ALM en tegen de tarieven uit het Prijzenblad. Eenmaal per jaar, op de in artikel 13.5 bedoelde datum, zal verrekening van de toe- of afname van de onderhoudsomvang plaatsvinden.
- 14.5 Betaling vindt alleen plaats nadat de daartoe opgemaakte factuur met vermelding van het ordernummer en overige door GVB vooraf kenbaar gemaakte eisen en geschiedt binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur.
- 14.6 Bij de factuur levert Opdrachtnemer een gedetailleerde en door de product owner van GVB afgetekende urenspecificatie. Iedere factuur dient – indien van toepassing – te zijn vergezeld van een door beide Partijen ondertekend Acceptatieprotocol, oplever-of afnameprotocol.
- 14.7 GVB heeft het recht betaling van facturen, die niet aan de formele vereisten genoemd in dit artikel

voldoen, dan wel van facturen waarvan de verschuldigdheid geheel of gedeeltelijk wordt betwist, of als naar de mening van GVB de geleverde prestatie of zaken niet aan de Raamovereenkomst beantwoorden en/of Gebreken vertonen dan wel Opdrachtnemer anderszins in de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet, op te schorten, zolang Opdrachtnemer niet alsnog aan de formele vereisten genoemd in dit artikel voldoet, respectievelijk het dispuut niet is beslecht of het geleverde niet alsnog aan de Raamovereenkomst beantwoordt dan wel niet alsnog anderszins verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst zijn nagekomen. Dit recht heeft GVB slechts dan, wanneer zij binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de gebrekkige of betwiste factuur, de Opdrachtnemer schriftelijk van de geconstateerde gebreken c.q. de betwisting op de hoogte stelt.

- 14.8 GVB is te allen tijde gerechtigd de verzonden factuur door een door GVB aan te wijzen accountant, als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 Burgerlijk Wetboek, inhoudelijk op juistheid te laten controleren.
- 14.9 Overschrijding van één of meer betalingstermijnen door GVB, of niet betaling door GVB van één of meer facturen op grond van het bepaalde in lid 4, geeft de Opdrachtnemer, hangende de uitkomst van het geschil, niet het recht zijn prestaties op te schorten of te beëindigen.
- 14.10 In geval van overschrijding van de betalingstermijn voor niet betwiste facturen is GVB de wettelijke rente verschuldigd gerekend vanaf de vervaldag van de factuur. Op een eventueel verschuldigde vergoeding van wettelijke rente zal Opdrachtnemer geen aanspraak kunnen maken indien de betreffende factuur terecht is opgeschort op grond van het bepaalde in lid 6.

ARTIKEL 15. Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1 GVB verwerft alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen rusten op alle op basis van die Deelopdracht ontwikkelde Producten of andere onderdelen van SPOT (daaronder begrepen de bron- en/of objectcode inclusief documentatie en ander relevant materiaal en gegevens), en/of alle andere door Opdrachtnemer voor GVB ontwikkelde of te leveren prestaties in het kader van deze Raamovereenkomst. Uitzondering hierop is ten behoeve van SPOT gebruikte standaard programmatuur voor zover deze vrij in de markt verkrijgbaar is.
- 15.2 De in lid 1 bedoelde intellectuele eigendomsrechten worden op grond van deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer aan GVB overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door GVB reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer GVB reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van GVB aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen of kosten in rekening te brengen. Opdrachtnemer machtigt voor zover nodig GVB hierbij tevens onherroepelijk om de overdracht van deze IE-rechten in de desbetreffende registers in of over te (doen) schrijven.
- 15.3 Opdrachtnemer doet hierbij, zoveel als nodig, mede namens zijn personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1 sub a tot en met c Auteurswet, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer garandeert GVB bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn personeel te kunnen doen.

- 15.4 Opdrachtnemer vrijwaart GVB tegen aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op IE-rechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1 Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer neemt op eerste verzoek van GVB de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met SPOT tegen GVB mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de IE-rechten van een derde. GVB zal Opdrachtnemer in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Opdrachtnemer de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken.
- 15.5 Opdrachtnemer zal in geval van een gestelde inbreuk op IE-rechten van (een) derde(n), op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot het kunnen blijven gebruiken van SPOT door GVB, alsmede tot voorkoming van stagnatie van de bedrijfsvoering van GVB en tot beperking van door GVB als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.
- 15.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 15.4 en 15.5 kan GVB, indien derden hen ter zake van schending van IE-rechten in rechte betrekken, de Raamovereenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, een en ander onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt tot enig recht op schadevergoeding.
- 15.7 GVB kan aan Opdrachtnemer het recht verlenen om (onderdelen van) SPOT waarop krachtens artikel 15.1 de IE-rechten van GVB rusten of komen te rusten, openbaar te maken en te verveelvoudigen middels het uitgeven van sublicenties. Hiertoe zal een licentieovereenkomst worden afgesloten waarin de voorwaarden waaronder deze licentie wordt verleend zullen worden overeengekomen. Opdrachtnemer is zonder toestemming van GVB en zonder getekende licentieovereenkomst niet gerechtigd om sublicenties te verlenen danwel openbaar te maken en te verveelvoudigen.
- 15.8 GVB kan de licentieovereenkomst te allen tijde onmiddellijk intrekken indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze de IE-rechten van (een van) GVB schendt of indien andere voorwaarden uit de licentieovereenkomst niet worden nageleefd. Dit laat het recht op schadevergoeding aan GVB onverlet.

ARTIKEL 16. SPOT, broncodes en documentatie

- 16.1 Alle relevante bron- en objectcodes, ontwerpdocumentatie en aanverwant materiaal en gegevens en documentatie met betrekking tot de uit hoofde van deze Raamovereenkomst te leveren SPOT zullen door Opdrachtnemer conform een in de Deelopdracht nader te bepalen planning, doch in ieder geval vóór de Acceptatie van die Deelopdracht of onverwijld op ieder daartoe strekkend verzoek van GVB, geheel en volledig worden afgeleverd op een door GVB aan te wijzen locatie en wijze.
- 16.2 De uit hoofde van deze Raamovereenkomst te leveren documentatie zal door Opdrachtnemer conform een in de Deelopdracht nader te bepalen planning, doch in ieder geval vóór de Acceptatie van die Deelopdracht, geheel en volledig worden afgeleverd op een door GVB aan te wijzen locatie en wijze. Acceptatie van de documentatie geschiedt middels een schriftelijke verklaring van GVB aan de Opdrachtnemer dat de documentatie voldoet aan hetgeen gesteld is in de Overeengekomen Specificaties.

- 16.3 De relevante bron- en objectcodes, ontwerpdocumentatie en aanverwant materiaal en gegevens en documentatie zullen steeds actueel en compleet zijn, geen fouten bevatten en alle benodigde informatie bevatten zodat GVB in staat zal zijn alle haar toekomstige IE-rechten te kunnen uitnutten, en in staat zal zijn tot het (laten) uitvoeren van ontwerp, bouw, ontwikkeling, gebruik, bediening en onderhoud van SPOT.
- 16.4 Opdrachtnemer zal GVB gedurende de duur van de Raamovereenkomst voor eigen rekening “updates” van de alle relevante bron- en objectcodes, ontwerpdocumentatie en aanverwant materiaal en gegevens en documentatie verschaffen indien mocht blijken dat deze relevante bron- en objectcodes, ontwerpdocumentatie en aanverwant materiaal en gegevens en documentatie onjuiste informatie bevatten of anderszins onvolledig, onvoldoende of verouderd is.
- 16.5 Alle aan te leveren bron- en objectcodes, ontwerpdocumentatie en aanverwant materiaal en gegevens en documentatie zijn in de Nederlandse taal, tenzij tussen Partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
- 16.6 Het eigendom van de documentatie gaat over op het moment van ondertekening van de schriftelijke verklaring als bedoeld in lid 2 van dit artikel.
- 16.7 Acceptatie van de documentatie door GVB is een uitdrukkelijke voorwaarde voor de Acceptatie van een Deelopdracht.

ARTIKEL 17. Service, Beheer en Onderhoud (SBO)

- 17.1 Vanaf het moment van (deel)Acceptatie van (een deel van) SPOT verplicht Opdrachtnemer zich gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst SPOT te beheren en te onderhouden op basis van nadere overeen te komen prestatiecriteria, welke deel zullen uitmaken van de Deelopdracht met betrekking tot ALM.
- 17.2 Gebreken die tijdens SBO worden geconstateerd worden gecategoriseerd overeenkomstig het bepaalde in de Deelopdracht ALM. Het is ter beoordeling van GVB of de geconstateerde Gebreken zijn opgelost of verholpen.
- 17.3 De percentages die de Beschikbaarheid uitdrukken genoemd in de Deelopdracht ALM en andere documenten, zijn percentages per maand.
- 17.4 Vanaf de dag na (deel)Acceptatie door GVB van de Deelopdracht(en), vallen de Producten en/of diensten van de Deelopdracht(en) automatisch onder het SBO genoemd in de Deelopdracht ALM.
- 17.5 Opdrachtnemer zal voor elke Deelopdracht aangeven of er en zo ja welke impact er is op het SBO.

ARTIKEL 18. Garanties

Algemene garantie

- 18.1 Opdrachtnemer garandeert dat SPOT zal voldoen aan en functioneren in overeenstemming met

de Overeengekomen Specificaties per Deelopdracht, en een volledig en deugdelijk functionerend systeem zal vormen bij een gebruikstijd van 24 uur per dag, zeven dagen per week. Deze garantie omvat bovendien dat:

- a. de te leveren zaken (waaronder begrepen software) en/of diensten in alle opzichten geschikt zijn voor het doel waarvoor het gebruikt wordt, voor zover Opdrachtnemer dat doel kende of daarvan op de hoogte had kunnen zijn en dit uit de Overeengekomen Specificaties van de desbetreffende Deelopdracht voortvloeit;
- b. de te leveren zaken vervaardigd zijn conform de laatste stand der techniek, voor zover deze bewezen is.

18.2 Uitgesloten van garantie zijn:

- a. die delen van SPOT die schade hebben geleden ten gevolge van moedwillig door GVB of door GVB ingezette derden veroorzaakte schade.

18.3 Opdrachtnemer garandeert dat Gebreken (technisch en/of functioneel) die binnen drie maanden na in gebruik name van de geïmplementeerde Producten (in de productie-omgeving) geconstateerd worden en die veroorzaakt zijn/worden door onvolledige en/of onjuiste Oplevering, t.o.v. de Overeengekomen Specificaties, kosteloos zullen worden hersteld, tenzij Opdrachtnemer kan aantonen dat deze Gebreken zijn te wijten aan GVB. De in dit artikel genoemde termijn van drie maanden gaat in na ondertekening van het Acceptatieprotocol zoals bedoeld in artikel 12.3.

18.4 De verplichtingen voor Opdrachtnemer die voortvloeien uit de in dit artikel genoemde garanties staan los van de verplichtingen die voortvloeien uit het SBO.

18.5 Opdrachtnemer garandeert dat SPOT in elk geval tot tien jaar na Oplevering van Producten onderhoudbaar en uitbreidbaar is.

ARTIKEL 19. Aansprakelijkheid

19.1 Opdrachtnemer is in het kader van deze Raamovereenkomst aansprakelijk voor schade die GVB of derden hebben geleden c.q. (zullen) lijden als gevolg van:

- a. toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst, waaronder maar niet beperkt tot een tekortkoming ten aanzien van de garantieverplichting van Opdrachtnemer;
- b. Gebreken of andere tekortkomingen aan SPOT, voor zover deze toerekenbaar zijn aan Opdrachtnemer;
- c. een Beroepsfout van Opdrachtnemer;
- d. overlijden of letsel van (personeel) van GVB of derden;
- e. opzet of bewuste roekeloosheid door (personeel van) Opdrachtnemer of door haar ingeschakelde derden;
- f. schending door (personeel van) Opdrachtnemer van haar verplichtingen ten aanzien van intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden als omschreven in artikel 15.

19.2 In geval van lid 1 sub a en b zal GVB Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke stellen waarbij Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen, tenzij;

- nakoming reeds blijvend onmogelijk is,
- uit de mededeling van Opdrachtnemer of uit de houding van Opdrachtnemer is af

te leiden dat hij niet zal nakomen,

- als er sprake is van overschrijding van een van de Mijlpalen genoemd in een Deelopdracht,

in deze gevallen geldt het bepaalde in de aanhef van lid 1 van dit artikel.

19.3 Voor de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer genoemd in lid 1 van dit artikel wordt onderscheid gemaakt tussen directe en gevolgschade. Onder directe schade wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan:

- a. schade aan onderdelen van SPOT, waaronder in elk geval verstaan wordt: gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
- b. schade aan andere eigendommen van GVB en/of van derden;
- c. alle kosten die GVB en/of derden in redelijkheid hebben gemaakt bij het gedurende een langere periode operationeel houden van SPOT en daarmee samenhangende faciliteiten als gevolg van het toerekenbaar in gebreke blijven van Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst;
- d. alle in redelijkheid gemaakte aantoonbare kosten die door GVB en/of derden zijn gemaakt bij het voorkomen, beperken of herstellen van directe schade;
- e. alle vorderingen van derden in relatie met schade aan eigendommen of letselschade;
- f. alle aantoonbare kosten die GVB in redelijkheid gemaakt hebben om de overeengekomen prestatie alsnog aan de Raamovereenkomst te laten beantwoorden;
- g. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

19.4 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade, met uitsluiting van eventuele verschuldigde boetes op grond van deze Raamovereenkomst, is per gebeurtenis beperkt tot maximaal € 1.000.000,- en € 2.500.000,- per jaar. Beperking van de schade geldt niet ten aanzien van lid 1 sub d, e en f.

19.5 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt uitsluitend verstaan:

- a. winstderving en omzetverlies;
- b. kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade;
- c. schade aan reputatie en goodwill; en
- d. verlies van informatie.

19.6 De in dit artikel opgenomen beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid komt te vervallen indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer of diens personeelsleden en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.

ARTIKEL 20. Verzekering

20.1 Opdrachtnemer heeft zich ten behoeve van de nakoming van zijn verplichtingen onder de Raamovereenkomst op een adequate wijze verzekerd voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid. Hierbij beschouwt GVB een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering, welke minimaal een totale verzekerde som van € 2.500.000,- per jaar en een verzekerde som van € 1.000.000,- per gebeurtenis afdekt, als

adequaat.

- 20.2 GVB kan te allen tijde inzage of afschriften verlangen van de toepasselijke polissen dan wel – indien Opdrachtnemer geen kopie van toepasselijke polissen kan of mag overleggen - certificaten en van betalingsbewijzen voor de verschuldigde premies. Indien op enige verzekering een eigen risico van toepassing is, dan zal dit risico worden gedragen door Opdrachtnemer.
- 20.3 Indien Opdrachtnemer, of diens onderaannemers, in verband met eventuele aansprakelijkheid jegens GVB aanspraak kunnen doen gelden op uitkeringen krachtens een verzekeringsovereenkomst, dan dient Opdrachtnemer ervoor zorg te dragen dat deze uitkeringen rechtstreeks aan GVB plaatsvinden.

ARTIKEL 21. Vertrouwelijkheid

- 21.1 Partijen en hun personeel of door hen ingeschakelde derden zullen, zowel gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst als tot 5 jaar na beëindiging van het operationeel gebruik van SPOT door GVB, alle informatie die zij van elkaar ontvangen en die als vertrouwelijk wordt aangemerkt – waaronder de inhoud van onderhavige Raamovereenkomst - of waarvan een Partij de vertrouwelijkheid redelijkerwijs kan begrijpen, als zodanig behandelen en zij zullen deze informatie op geen enkele wijze aan een derde openbaren zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Partij waarvan de informatie afkomstig is. De vorige zin geldt niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de toepasselijke wetgeving, enig voorschrift van een van overheidswege erkende beurs of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan.
- 21.2 Alle persverklaringen en andere vormen van publiciteit en mededelingen betreffende deze Raamovereenkomst, dan wel kwesties die daaruit voortvloeien, alsmede de wijze van vrijgeven van deze mededelingen, behoeven de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Partijen.
- 21.3 Partijen zullen ervoor zorgen dat hun personeel of door hen ingeschakelde derden die bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst zijn betrokken, zich zullen conformeren aan de geheimhoudingverplichtingen genoemd in dit artikel en ernaar zullen handelen. Op eerste verzoek van een Partij zal de andere Partij ervoor zorg dragen dat hun personeel en door hen ingeschakelde derden betrokken bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst, een geheimhoudingsverklaring ondertekenen.
- 21.4 Partijen zullen ten aanzien van de in hun bezit zijnde informatie in welke vorm dan ook, betreffende of verkregen van de andere Partij, welke niet publiekelijk beschikbaar is:
- adequate veiligheids- en beveiligingsmaatregelen treffen en deze vastleggen in haar interne processen die onderdeel uitmaken van haar kwaliteitssysteem;
 - de informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor het verkregen is;
 - de informatie niet langer in haar bezit houden dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor de nakoming van de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en om de informatie en alle kopieën onmiddellijk na voltooiing van de hiervoor bedoelde verplichtingen terug te geven aan de andere Partij of deze met voorafgaande toestemming van de andere Partij te vernietigen; en
 - op eerste verzoek alle vertrouwelijke informatie teruggeven aan de Partij waarvan de informatie afkomstig is.

ARTIKEL 22. Omkoping en belangenverstrengeling

- 22.1 Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige en/of onbehoorlijke en/of niet integere praktijk. Een dergelijke praktijk kan – onverminderd het bepaalde in artikel 29 - reden zijn voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.
- 22.2 Indien blijkt dat een lid van het personeel van GVB een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij Opdrachtnemer of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Raamovereenkomst of Deelopdracht heeft vervuld, zonder dat GVB daarover vóór het sluiten van de Raamovereenkomst of Deelopdracht is ingelicht, kan GVB de Raamovereenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

ARTIKEL 23. Overmacht

- 23.1 Als een Partij een verplichting voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst vanwege overmacht als bedoeld in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek niet kan nakomen, dan zal deze verplichting in stand blijven alsmede elke daarmee samenhangende verplichting van die Partij, maar zullen deze verplichtingen voor de duur van de overmacht worden opgeschort zonder dat de zich op overmacht beroepende Partij aansprakelijk is voor de daardoor geleden of te lijden schade, tenzij één van de Partijen aanspraak kan maken op een verzekeringsuitkering, indien deze:
- a. per ommekeer maar tenminste 5 Werkdagen na het ontstaan van de overmacht de getroffen Partij schriftelijk op de hoogte stelt van de overmacht en daarbij gemotiveerd aangeeft waarom hij als gevolg van de overmacht zijn verplichtingen niet kan nakomen; en
 - b. in redelijkheid alles onderneemt of nalaat om de schade als gevolg van de overmacht te beperken en de overmacht voor zover mogelijk zo spoedig mogelijk te doen beëindigen, en voorts de getroffen Partij op diens verzoek doch tenminste één keer per week op de hoogte houdt van de maatregelen die hij getroffen heeft om aan het voorgaande te voldoen, alsmede aangeeft wat de gevolgen van de overmacht zijn voor de planning en de eventuele met overmacht samenhangende kosten.
- 23.2 Overmacht houdt in ieder geval niet in een gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, tijdelijke (verplichte) geheel of gedeeltelijke bedrijfssluitingen of andere gevolgen van, pandemiën, verlate levering of ongeschiktheid van materialen, grondstoffen, halffabrikaten of diensten, vergissingen of fouten van Opdrachtnemer zelf of door hem ingeschakelde derden, overschrijding van leveringstermijnen door onderaannemers of toeleveranciers van Opdrachtnemer en /of gebrek aan liquiditeiten of solventie van Opdrachtnemer, wat daar ook de oorzaak van mag zijn. Overmacht van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden leidt niet ten allen tijde tot overmacht van Opdrachtnemer.

ARTIKEL 24. Door GVB ter beschikking gestelde zaken

- 24.1 GVB blijft eigenaar van alle zaken die zij in het kader van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer ter beschikking stelt (waaronder modellen, tekeningen, Hardware of andere

hulpmiddelen). Opdrachtnemer zal zich, behoudens door GVB daartoe schriftelijk verleende toestemming, onthouden van zodanig handelen of nalaten met betrekking tot de zaken dat GVB daarvan de eigendom verliest door zaaksvorming, natrekking, vermenging, of ongeacht op welke andere wijze. Voorts staat Opdrachtnemer ervoor in dat de zaken niet worden belast of bezwaard met rechten van derden.

24.2 Opdrachtnemer zal de zaken in goede staat aan GVB teruggeven, tenzij GVB hem andere instructies geeft. Opdrachtnemer zal de zaken geheel voor eigen risico gebruiken. GVB is behoudens opzet of grove schuld van haar of haar leidinggevend personeel niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen van het gebruik van de zaken voor Opdrachtnemer of derden. Opdrachtnemer zal de zaken niet gebruiken voor, noch zal hij machtiging geven of toelaten dat zij gebruikt worden door derden of in verband met enig ander doel dan de correcte uitvoering van deze Raamovereenkomst.

24.3 Opdrachtnemer heeft geen retentierecht of opschortingsrecht met betrekking tot de zaken.

ARTIKEL 25. Onderaannemers en toeleveranciers

25.1 Opdrachtnemer is in alle opzichten verantwoordelijk voor de uitvoering van werkzaamheden en prestaties van zijn onderaannemers en toeleveranciers die hij in het kader van deze Raamovereenkomst heeft ingeschakeld.

25.2 Opdrachtnemer staat er voor in dat de door hem ingeschakelde derden de uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende technische en kwalitatieve normen en eisen, inclusief het gestelde in veiligheidsvoorschriften van GVB, in acht zullen nemen.

25.3 GVB is gerechtigd om een door Opdrachtnemer in te schakelen onderaannemer te weigeren op redelijke gronden, tenzij het een onderaannemer betreft waar Opdrachtnemer tijdens de aanbestedingsprocedure een beroep op heeft gedaan om te kunnen voldoen aan de gestelde selectiecriteria in de selectieleidraad.

25.4 Het inschakelen van een onderaannemer of toeleverancier leidt niet tot enige wijziging in de verplichtingen van Opdrachtnemer ten opzichte van GVB, ook al is de desbetreffende onderaannemer of toeleverancier door GVB voorgesteld of voorgeschreven.

25.5 Uit overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en enigerlei onderaannemer of toeleverancier zal geen enkele verplichting voor GVB voortvloeien, noch enige wijziging in de verplichtingen van Opdrachtnemer jegens GVB kunnen volgen.

25.6 GVB is steeds gerechtigd, na overleg met en in aanwezigheid van Opdrachtnemer, rechtstreeks in contact te treden met onderaannemers en toeleveranciers ter zake van de uitvoering van werkzaamheden, of leveranties waarvoor Opdrachtnemer onderaannemers c.q. toeleveranciers heeft ingeschakeld. Opdrachtnemer zal steeds op eerste verzoek de namen en de contactpersonen van de onderaannemers en toeleveranciers melden.

ARTIKEL 26. Inzet en vervanging van personen belast met uitvoering van de Overeenkomst

26.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd door personen die zijn voorgesteld bij de Inschrijving en die qua

deskundigheid, opleiding en ervaring voldoen aan het gestelde in het PvE.

- 26.2 Opdrachtnemer kan personen die zijn belast met de uitvoering van de Raamovereenkomst niet zonder voorafgaande toestemming van GVB tijdelijk of definitief vervangen.
- 26.3 Indien GVB vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Raamovereenkomst, omdat zij menen dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Raamovereenkomst nodig of wenselijk is, zal GVB hiervan schriftelijk kennisgeven aan Opdrachtnemer onder opgave van redenen en geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg. Daarbij wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Raamovereenkomst is vastgelegd.
- 26.4 Bij een vervanging van personen die belast zijn met de uitvoering van de Raamovereenkomst, stelt Opdrachtnemer personen beschikbaar die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen, dan wel voldoen aan hetgeen Partijen ten aanzien van deze personen zijn overeengekomen. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.
- 26.5 Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeid, arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die op hem en zijn werknemers van toepassing is.
- 26.6 Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit het vorige lid onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van de diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de diensten.

ARTIKEL 27. Tussentijdse beëindiging

- 27.1 Zonder afbreuk te doen aan andere rechten van GVB op grond van deze Raamovereenkomst, is GVB in ieder geval in de navolgende gevallen gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst of nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden op grond van een daarop gerichte schriftelijke aangetekende mededeling:
- a. insolventieprocedures tegen Opdrachtnemer in welke jurisdictie dan ook al dan niet door Opdrachtnemer zelf aangevraagd (waaronder begrepen faillissement en surséance van betaling), liquidatie van Opdrachtnemer of beslag op een substantieel deel van de bezittingen van Opdrachtnemer, welk beslag niet is opgeheven binnen 10 kalenderdagen na de datum van beslaglegging;
 - b. indien sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Opdrachtnemer ten gevolge waarvan naar het redelijk oordeel van GVB (i) de continuïteit van zijn bedrijfsvoering in gevaar komt, en eisen zoals verwoord in het Programma van Eisen niet langer volledig kunnen worden gegarandeerd, dan wel (ii) anderszins zijn belangen (dreigen te) worden geschaad.
 - c. in het geval van een toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze Raamovereenkomst en Opdrachtnemer een dergelijke tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling van GVB heeft hersteld, waardoor Opdrachtnemer substantieel tekort blijft schieten. Van substantieel toerekenbaar tekortschieten is tevens

sprake in geval een reeks van kleine tekortkomingen die elk op zichzelf beschouwd niet substantieel zouden zijn, maar wel als reeks;

- d. in het geval door of namens Opdrachtnemer aan één of meer leden van het personeel of toezichthouders van GVB een gift of belofte is gedaan teneinde de betreffende persoon of personen ertoe te bewegen iets te doen of na te laten in verband met het aangaan of uitvoeren van deze Raamovereenkomst;
- e. Opdrachtnemer zich schuldig maakt aan een toerekenbare tekortkoming en handhaving daarvan in redelijkheid niet van GVB gevergd kan worden;
- f. Als uit informatie van Opdrachtnemer zelf duidelijk is dat hij definitief niet zal nakomen;
- g. in het geval waarin Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van (een van) zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 9.

27.2 Opdrachtnemer zal GVB onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen indien het aannemelijk is dat één of meer van de in lid 1 genoemde gevallen zich zal voordoen.

27.3 Buiten de gevallen genoemd in lid 1 zijn GVB te allen tijde gerechtigd de Raamovereenkomst om haar moverende redenen op te zeggen. Indien de opzegging niet aan Opdrachtnemer is te wijten, heeft Opdrachtnemer recht op een redelijke schadeloosstelling die zij lijdt als gevolg van de tussentijdse beëindiging van deze Raamovereenkomst.

27.4 GVB zal in aanvulling op een boete die Opdrachtnemer eventueel dient te voldoen, recht hebben op schadeloosstelling voor de schade die zij lijdt tengevolge van de tussentijdse beëindiging van deze Raamovereenkomst.

27.5 In het geval van tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel zal GVB in verband met deze Raamovereenkomst en met betrekking tot de levering van SPOT het eerste recht hebben op het verkrijgen van alle goederen en zaken welke zij uit deze Raamovereenkomst zou hebben kunnen verkrijgen, tegen de prijzen zoals opgenomen in het Prijzenblad.

27.6 Opdrachtnemer is slechts dan gerechtigd de Raamovereenkomst buiten rechte middels een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden wanneer (i) insolventieprocedures tegen GVB in welke jurisdictie dan ook al dan niet door GVB zelf aangevraagd (waaronder begrepen faillissement en surséance van betaling), liquidatie van GVB of beslag op een substantieel deel van de bezittingen van GVB, welk beslag niet is opgeheven binnen 10 werkdagen na de datum van beslaglegging en (ii) wanneer GVB toerekenbaar nalaat om niet betwiste facturen te voldoen, ondanks het feit dat Opdrachtnemer haar hiertoe heeft aangemaand, een termijn van drie maanden heeft gegund om deze facturen alsnog te voldoen en sprake is van een substantiële betalingsachterstand. De tekortkoming(en) dien(t)(en) voldoende zwaarwegend te zijn om de ontbinding te rechtvaardigen.

27.7 In het geval van tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel is het GVB toegestaan de verdere uitvoering van deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan een andere partij toe te wijzen zonder daarbij afbreuk te doen aan haar overgebleven rechten. Ingeval de tussentijdse beëindiging te wijten is aan Opdrachtnemer komen de bijkomende kosten voor de uitvoering van de Raamovereenkomst door een derde als in voorgaande zin vermeld, zulks tot een maximum van € 2.500.000,-, voor rekening van Opdrachtnemer. Dit maximum is ook van toepassing in het geval van samenloop met aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade uit hoofde van artikel 19.

- 27.8 GVB zal Opdrachtnemer per aangetekende post van de beslissing tot tussentijdse beëindiging op de hoogte stellen.
- 27.9 In geval van tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel dient Opdrachtnemer alle eigendommen van GVB en alle zaken en bescheiden van welke aard dan ook die betrekking hebben op (resterende) werkzaamheden in het kader van deze Raamovereenkomst en aan het gebruik of onderhoud van SPOT dienstig kunnen zijn (waaronder ontwerpen, ontwikkelingen en productiegegevens), terstond aan GVB te retourneren c.q. ter hand te stellen. Opdrachtnemer is gehouden alle medewerking aan GVB of een derde te verlenen – zonder verstoring van de bedrijfsvoering van GVB – om een overdracht van de verplichtingen van Opdrachtnemer aan GVB of een door GVB aangewezen derde te bewerkstelligen.
- 27.10 Verplichtingen, die naar hun aard ook na beëindiging van de Raamovereenkomst in stand dienen te blijven, blijven van kracht, ongeacht of de Raamovereenkomst door opzegging of ontbinding is beëindigd.
- 27.11 Indien GVB in geval van tussentijdse beëindiging de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk opzegt of ontbindt om welke reden dan ook, zal Opdrachtnemer haar werkzaamheden zodanig overdragen dat de activiteiten welke worden beoogd met deze Raamovereenkomst of de in de ALM overeengekomen SBO, door GVB of door derden kunnen worden gecontinueerd. Indien dat noodzakelijk mocht blijken is Opdrachtnemer gehouden de werkzaamheden voort te zetten overeenkomstig de bepalingen in de Raamovereenkomst totdat GVB een derde heeft gevonden die het SBO op basis van de ALM kan voortzetten.

Tussentijdse beëindiging ten gevolge van overmacht

- 27.12 Zowel GVB als Opdrachtnemer mogen deze Raamovereenkomst zonder (verdere) ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst middels een daarop gerichte mededeling geheel of gedeeltelijk opzeggen of ontbinden in het geval dat de mogelijkheid van nakoming door de andere Partij van zijn of haar verplichtingen op grond van deze Raamovereenkomst gedurende een periode van meer dan twee maanden wordt verhinderd of substantieel wordt bemoeilijkt op grond van overmacht als bedoeld in artikel 24.
- 27.13 In het geval van tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel zal GVB in verband met deze Raamovereenkomst en met betrekking tot de levering van SPOT het eerste recht hebben op het verkrijgen van alle goederen en zaken welke zij uit deze Raamovereenkomst zou hebben kunnen verkrijgen tegen de prijzen zoals opgenomen in het Prijzenblad.
- 27.14 In het geval van tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel is het GVB toegestaan de uitvoering van deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan een andere partij toe te wijzen zonder daarbij afbreuk te doen aan haar overgebleven rechten. GVB zal Opdrachtnemer per aangetekende post van de betreffende beslissing op de hoogte stellen en aan Opdrachtnemer reeds geleverde prestaties te vergoeden.

Verplichting tot medewerking bij beëindiging

- 27.15 Indien deze Raamovereenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van GVB binnen een redelijke termijn datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe Opdrachtnemer of GVB zelf zonder belemmeringen de

Opdracht kunnen overnemen en/of soortgelijke diensten kunnen leveren. Daartoe zal Opdrachtnemer redelijkerwijs voldoende ter zake kundig en met de Opdracht vertrouwde personen beschikbaar stellen. In het bijzonder zal Opdrachtnemer:

- a. GVB zodanige gegevens verschaffen als GVB in redelijkheid kan verlangen teneinde met behoud van de continuïteit de werkzaamheden die onderwerp van de Raamovereenkomst zijn door een ander te doen verrichten.
- b. Opdrachtnemer dient na beëindiging een overdracht aan GVB te doen van alle data die met deze opdracht te maken had.

De hiermee gemoede redelijke kosten zullen door GVB worden vergoed tegen de hiervoor gehanteerde prijzen en tarieven in artikel 13, tenzij deze Raamovereenkomst is geëindigd ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer zullen komen.

ARTIKEL 28. Boetes

28.1 Bij overtreding van de in de artikelen 21 en 22 opgenomen verplichtingen is Opdrachtnemer zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete aan GVB verschuldigd van € 25.000 voor iedere inbreuk, zonder dat GVB enig verlies of schade hoeven te bewijzen en onverminderd de overige rechten van GVB waaronder het recht op nakoming en volledige schadevergoeding door Opdrachtnemer, op welke schadevergoeding de boete niet in mindering zal worden gebracht.

28.2 Het totale bedrag aan door Opdrachtnemer op grond van dit artikel verschuldigde boetes is maximaal € 100.000.

ARTIKEL 29. Overdracht rechten en plichten

29.1 Opdrachtnemer mag zijn rechten of verplichtingen in verband met de Raamovereenkomst en de uitvoering daarvan, geheel noch gedeeltelijk overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GVB. Aan deze toestemming kan GVB voorwaarden verbinden. Overdrachten in strijd met het hiervoor bepaalde zullen ten aanzien van GVB nietig zijn.

29.2 Deze Raamovereenkomst gaat op eerste schriftelijke mededeling van GVB over op de rechtsopvolger van GVB, onder gelijkblijvende voorwaarden zoals deze in deze Raamovereenkomst zijn vastgelegd. Opdrachtnemer is uitdrukkelijk niet gerechtigd nadere garantie- of zekerheidsbepalingen te verlangen, tenzij de rechtsopvolger van GVB naar (eisen van) redelijkheid en billijkheid onvoldoende zekerheid biedt voor de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst.

29.3 Indien de zeggenschap binnen Opdrachtnemer of de concerns waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt wezenlijk wijzigt, bijvoorbeeld door fusie, overname of overdracht van meer dan 50 procent van de aandelen, zal Opdrachtnemer deze omstandigheid zo spoedig mogelijk schriftelijk aan GVB melden. Partijen hebben vervolgens het recht in overleg te treden om na te gaan of deze handeling van invloed is op de nakoming van deze Raamovereenkomst. Indien dit overleg niet tot overeenstemming leidt, is GVB gerechtigd van Opdrachtnemer nadere garanties te verlangen of de Raamovereenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 30. Overig

- 30.1 Kopjes en nummering van artikelen zijn uitsluitend bedoeld om verwijzing naar artikelen te vergemakkelijken en zullen de interpretatie van de betreffende artikelen niet beïnvloeden.
- 30.2 De voertaal tussen Partijen in woord en geschrift is Nederlands. Na voorafgaande schriftelijke toestemming van GVB mogen sommige documenten in de Engelse taal opgesteld worden.
- 30.3 Deze Raamovereenkomst, inclusief de daarbij behorende bijlagen, bevat al hetgeen Partijen in verband met het onderwerp ervan zijn overeengekomen. Alle voorgaande correspondentie en overige voor ondertekening van de Raamovereenkomst gewisselde (contract)stukken hebben hun geldigheid verloren door ondertekening van deze Raamovereenkomst.
- 30.4 Geen aanpassing, wijziging of toevoeging aan deze Raamovereenkomst zal bindend zijn tussen Partijen, tenzij deze schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door de Directies van Partijen.
- 30.5 Partijen zullen, ongeacht of deze Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende transacties daadwerkelijk worden nagekomen, behoudens voor zover anders bepaald in deze Raamovereenkomst, ieder hun eigen kosten in verband met de totstandkoming van deze Raamovereenkomst dragen, alsmede de kosten verband houdende met de onderhandelingen, voorbereiding en uitvoering van deze Raamovereenkomst, inclusief de kosten en honoraria van juridische adviseurs, accountants, financiële adviseurs en andere experts.
- 30.6 Indien één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de Raamovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

ARTIKEL 31. Toepasselijk recht en geschillen

- 31.1 Nederlands recht is van toepassing op deze Raamovereenkomst en de Deelopdrachten die daaruit voortvloeien, met uitzondering van het Weens Koopverdrag.
- 31.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Raamovereenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 31.3 De in een dergelijk geschil in het ongelijk gestelde Partij zal alle gerechtelijke, buitengerechtelijke en andere kosten verband houdende met de procedure voor zijn rekening nemen.

Aldus tussen Partijen op de laatste van de hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

GVB Exploitatie B.V.

Naam: Claudia Zuiderwijk
Functie: algemeen directeur
Plaats: Amsterdam
Datum:

GVB Exploitatie B.V.

Naam: Koen Beeckmans
Functie: financieel directeur
Plaats: Amsterdam
Datum:

[OPDRACHTNEMER]

Naam:
Functie:
Plaats:
Datum:

Bijlage 1, Deelopdrachten

Later toe te voegen, per overeengekomen Deelopdracht

Bijlage 2, Prijzenblad

Betreft: Het ingevulde prijzenblad zoals Opdrachtnemer deze heeft ingediend bij haar Inschrijving van **XX xxxx** 2021 via TenderNed m.b.t. de Europese aanbesteding SPOT 2021-50.

Bijlage 3, Gepubliceerde Nota's van Inlichtingen

Betreft: De gepubliceerde vragen en antwoorden zoals die zijn gepubliceerd op **XX xxxx 2021** via TenderNed, t.a.v. de tender **SPOT** met kenmerk 2021-50.

Bijlage 4, Het Programma van Eisen

Betreft: Programma van Eisen behorende bij de Europese aanbesteding **SPOT**, met kenmerk 2021-50, zijnde **bijlage X** van de gunningsleidraad van deze aanbesteding, PVE **SPOT vX.x def.**

Bijlage 5, Aanbestedingsleidraad

Betreft: De **Aanbestedingsleidraad SPOT VX.x** def zoals gedeeld via TenderNed.

Bijlage 6, Inschrijving van Opdrachtnemer, exclusief Prijzenblad

Betreft: De Inschrijving van Opdrachtnemer ingediend via TenderNed.