

Saxion
 Arbodienstverlening
 Vragen ten behoeve van de tweede nota van inlichtingen
 15-10-2021

Opmerkingen:

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Inhoud	NVI 1 vraag 22	Kunt u bevestigen dat u NIET toestaat dat functionarissen die niet in de taakdelegatie van de bedrijfsarts werken gesprekken voeren met medewerkers die het karakter hebben van een begeleidingsgesprek zoals een taakgedelegeerde van de bedrijfsarts die voert?	Nee, dat kunnen we niet bevestigen. Wij staan dit wel toe.
25	Inhoud	NVI 1 vraag en antwoord 21	U gaat in uw antwoord akkoord met het leveren van een all-in tarief zonder verdere bijkomende kosten en geen vermelding van tarieven bij de overige diensten. Gaat u dit all-in tarief wegen als ware het de inkoop van alle daaronder genoemde diensten op het prijzenblad waar een aantal bij vermeld staat? En als de werkelijkheid af gaat wijken van de aantallen, hoe wenst u daar dan mee om te gaan?	Alleen opgegeven tarieven kunnen worden gefactureerd. Er wordt later niet verrekend als de werkelijkheid anders blijkt te zijn dan in het prijzenblad is weergegeven.
26	Inhoud	NVI vraag 6	Oprachtgever geeft hier aan niet akkoord te gaan met het mailen van geplande afspraken door ons servicecentrum naar opdrachtgever. Ons servicecentrum werkt voor het administratieve proces niet in het systeem van opdrachtgever. U geeft bij de beantwoording van vraag 18 aan dat dit ook niet de bedoeling is. Wij kunnen met Raet geen documentenkoppeling realiseren (wel met Afas). Hoe verwacht u dan dat geplande afspraken met opdrachtgever wordt gecommuniceerd?	Alleen 'bevestiging afspraak' (niet medische informatie) mag wel via de e-mail gestuurd worden naar de werknemer (zie nota van inlichtingen vraag 6). De precieze werkwijze voor de periode tot de ingebruikneming van Afas wordt na gunning besproken.
27	Uitvoering	PvE#3	U geeft aan dat de KPI's gebaseerd moeten zijn op basis van een gezamenlijke verantwoordelijkheid. In totaal vraagt u straks om 9(!) KPI's die vooraf door opdrachtnemer zijn geformuleerd en waar verregaande consequenties aan verbonden zijn bij onvoldoende presteren. Wij stellen voor om de KPI's die u vraagt onder de gunningscriteria én de KPI's in het programma van eisen onderdeel te maken van onderhandeling. Zo kunnen wij gezamenlijk de KPI's onderdeel maken van een partnerschap waarin een gedeelde verantwoordelijkheid ligt besloten. Gaat u hiermee akkoord?	Onderhandelen in de afronding van een Europese aanbesteding is niet toegestaan. Na gunning wordt uitgebreid gesproken over KPI's en de manier waarop invulling wordt gegeven aan het behalen van de KPI's.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Inhoud	PvE#16	U gaat akkoord met een verzuimcoach naast een POB-er. In uw antwoord op vraag #22 gaat u ook akkoord met de inzet van een functionaris die niet in (medische) taakdelegatie werkt, maar wel nauw samenwerkt met de bedrijfsarts. Bij inschrijver werken we met een taakgedelegeerde die onder toezicht van de bedrijfsarts (beperkte) bevoegdheden heeft om medisch uit te vragen én ook optreedt als uw verzuimadviseur. Gaat uw voorkeur uit naar een medisch taakgedelegeerde icm een verzuimcoach (vraag #16) of een enkele professional (vraag #22)?	Geen voorkeur, inrichting waarmee opdrachtnemer het beste haar dienstverlening kan uitvoeren.
29	Proces	PvE#10	Wij kunnen RAET koppelen voor verzuim en documenten. Niet voor werknemersgegevens. Gaat Saxion ermee akkoord dat dit handmatig gebeurt?	Zie antwoord 26.
30	Inhoud	PvE#4	Uit de beantwoording op deze vraag en vraag 22 maken wij op dat de inzetbaarheidscoach HBO opgeleid moet zijn. U gaat bij vraag #22 mee in de visie en werkwijze dat de taakgedelegeerde zich vooral richt op amplitie en preventie. Wij maken hier uit op de de taakgedelegeerde in staat moet zijn om medische signalen te herkennen en weet wanneer de bedrijfsarts is aangewezen en onder welke omstandigheden hij/zij de-medicaliserend optreedt. Is voor de inzetbaarheidscoach derhalve een relevante HBO opleiding, zoals bijvoorbeeld https://www.saxion.nl/opleidingen/voltijd/bachelor/human-resource-management/studie-inhoud voldoende?	Het klopt dat de taakgedelegeerde in staat moet zijn om medische signalen te herkennen en weet wanneer de bedrijfsarts is aangewezen en onder welke omstandigheden hij/zij demedicaliserend optreedt. Een opleiding op HBO niveau op gebied van arbeid en gezondheid voldoet (zoals in uw voorbeeld geschetst).