

Bijlage F – Programma van Eisen Ea Meubilair

Inschrijvingseisen	
PvE 1.	Deelnemer heeft de Inschrijving volledig, voorzien van alle Bijlagen en informatie ingediend.
PvE 2.	Alle Bijlagen van de Inschrijving zijn rechtsgeldig ondertekend.
PvE 3.	Deelnemer is zich ervan bewust dat, indien de bewijsstukken niet, niet tijdig, of niet juist zijn verstrekt, of niet volledig overeenkomen met de Inschrijving, Deelnemer wordt uitgesloten van verdere deelneming aan de aanbesteding.
PvE 4.	Met betrekking tot geheimhouding / publiciteit draagt Deelnemer er zorg voor dat: - er vanuit zijn onderneming geen informatie die in het kader van deze aanbesteding beschikbaar bij hem komt en waarvan hij de vertrouwelijkheid kent of behoort te kennen, aan derden ter beschikking wordt gesteld, met uitzondering van voor de onderhavige Opdracht door zijn onderneming in te schakelen derden, Combinanten en / of hulppersonen. In een dergelijk geval blijft Deelnemer verantwoordelijk voor de geheimhouding van die in te schakelen derden, Combinanten en / of hulppersonen; - er vanuit zijn onderneming, c.q. door zijn onderneming voor onderhavige Opdracht eventueel in te schakelen derden, Combinanten en / of hulppersonen geen publiciteit aan deze Opdracht wordt gegeven, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de SVB.
PvE 5.	Met betrekking tot integriteit draagt Deelnemer er zorg voor dat hij voldoet aan wat gebruikelijk en maatschappelijk aanvaard is. Dit houdt onder meer in: • geen prijsafspraken of kartelvorming met andere Deelnemers; • geen prijsopdrijving door vermeende of daadwerkelijke monopolie posities; • zorgdragen voor correcte mandatering tijdens onderhavige aanbestedingsprocedure; • alleen meedoen met de intentie om voor gunning in aanmerking te komen.
PvE 6.	Deelnemer erkent dat hij geen recht heeft op vergoeding van enigerlei kosten of schade, van welke aard dan ook in het kader van deze aanbesteding.
PvE 7.	De SVB behoudt zich het recht voor om de gehele aanbestedingsprocedure op elk moment tijdelijk of definitief te kunnen stoppen. In een dergelijk geval heeft de Deelnemer geen recht op vergoeding van enigerlei kosten of schade, van welke aard dan ook.
PvE 8.	De Inschrijving is onherroepelijk, niet-vrijblijvend en onvoorwaardelijk op straffe van uitsluiting.
PvE 9.	De Inschrijving heeft een gestanddoeningstermijn van minimaal 3 maanden na sluitingstermijn “indienen Inschrijvingen” (zie planning). Tijdens deze termijn heeft de Inschrijving het karakter van een onherroepelijk aanbod. Indien door één of meer Belanghebbenden een kort geding wordt ingezet, wordt de gestanddoeningstermijn automatisch verlengd met 45 dagen na de uitspraak op het laatst nog lopende kort geding.
PvE 10.	Tijdens deze aanbesteding wordt uitsluitend de Nederlandse taal in woord en geschrift gebruikt.
PvE 11.	De Inschrijving en alle door Deelnemer als onderdeel van de Inschrijving ingediende documenten, documentatie en informatiedragers worden eigendom van de SVB en niet geretourneerd. Deze stukken worden vertrouwelijk behandeld en gedurende de termijn van bewaarplicht opgeslagen. Na verloop van die bewaarplicht worden de stukken vernietigd.
PvE 12.	Deelnemer stemt in met de procedure en alle in de aanbestedingsstukken genoemde voorwaarden voor deze aanbestedingsprocedure.

PvE 13.	Het Beschrijvend document met alle bijbehorende Bijlagen is met zorg samengesteld. Mochten er desondanks tegenstrijdigheden en / of onvolkomenheden in voorkomen, dan heeft Deelnemer de SVB hiervan direct schriftelijk tijdens de Informatieuitwisselingsperiode op de hoogte gesteld. Indien naderhand blijkt dat het Beschrijvend document en / of Nota('s) van Inlichtingen tegenstrijdigheden en / of onvolkomenheden bevat, dan zijn deze voor risico van Deelnemer.
PvE 14.	Deelnemer heeft in diens Inschrijving, in de aangeleverde tekst van de Bijlagen en verklaringen van het Beschrijvend document of Nota('s) van Inlichtingen geen wijzigingen aangebracht, met uitzondering van die velden die expliciet als invulvelden door de SVB zijn aangeduid.
PvE 15.	Deelnemer heeft in diens Inschrijving geen andere documenten opgenomen dan gevraagd in het Beschrijvend document en de Nota('s) van Inlichtingen. Tevens zijn in de standaard formats van de Bijlagen geen wijzigingen door Deelnemer aangebracht.
PvE 16.	Alle door Deelnemer in het kader van deze aanbesteding overlegde gegevens en gedane verklaringen zijn door Deelnemer naar waarheid ingevuld en kunnen te allen tijde gestand worden gedaan. De SVB behoudt zich het recht op schadevergoeding voor, in het geval van onjuiste en / of onvolledige informatie en / of het niet kunnen nakomen van hetgeen door Deelnemer is aangeboden.
PvE 17.	Deelnemer erkent dat het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie, door de SVB kan worden aangemerkt als een valse verklaring in de zin van artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012.
PvE 18.	Deelnemer handelt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.
PvE 19.	Deelnemer committeert zich aan een Social returnverplichting van minimaal 2,5% van de waarde van de Opdracht. Dit wordt gerekend over de totaal gerealiseerde opdrachtwaarde, verkregen uit Nadere overeenkomst(en), indien deze opdrachtwaarde in een Kalenderjaar hoger is dan € 50.000,-.
Eisen aan het meubilair	
PvE 20.	Deelnemer zal tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst zorgdragen voor de invulling van de Opdracht zoals omschreven in het Beschrijven document en onderhavig Programma van Eisen.
PvE 21.	Het meubilair van Deelnemer voldoet aan de vigerende wet- en regelgeving.
PvE 22.	Het meubilair van Deelnemer mag geen zware gebruikssporen bevatten.
PvE 23.	Het ontwerp, de constructie en materialisatie van het meubilair is zo uitgevoerd dat het bestand is tegen intensief gebruik en de statische en dynamische belastingen in publieke zones, kantooromgevingen en bij thuisgebruik.
PvE 24.	Meubilair heeft bij dagelijks (intensief) gebruik een technische levensduur van tenminste 10 jaar, gerekend vanaf de datum van levering. Dit betekent onder andere dat onderdelen van het meubilair gedurende de technische levensduur geleverd kunnen worden.
PvE 25.	Meubilair dient te voldoen aan de gangbare eisen ten aanzien van maatschappelijk verantwoord inkopen, ARBO en veiligheid, zoals elders in het Beschrijvend document en Bijlagen is beschreven.
PvE 26.	De toepassing van losse onderdelen zoals afneembare slingers aan werktafels om meubilair in te stellen is niet toegestaan.
Eisen aan de garantie	
PvE 27.	De standaard garantie op meubilair gaat in na levering en bedraagt 5 jaar, tenzij anders vermeld.

PvE 28.	De garantie op nieuwe bureaustoelen inclusief eventuele bewegende delen bedraagt 3 jaar vanaf het moment van levering van een bureaustoel. Deelnemer garandeert dat alle onderdelen van de bureaustoelen 10 jaar na levering van de bureaustoel, geleverd kunnen worden. Voor het vulmateriaal geldt dat na 3 jaar een hoogte- en hardheidsverlies mag zijn opgetreden van maximaal 20%.
PvE 29.	Gedurende de garantieperiode kan Deelnemer geen kosten - zoals uurtarieven voor reparaties, onderhoud, voorrijkosten, onderdelen en vervangend meubilair – bij de SVB in rekening brengen.
Eisen aan de levering	
PvE 30.	De levering van meubilair door Deelnemer bestaat minimaal uit het onderstaande: • Het plaatsen van het meubilair in de afgesproken ruimte; • De (eventuele) bedrijfsklare montage van het meubilair; • Het (eventuele) instellen van het meubilair; • Het (eventueel) toepassen van kabelmanagement; • Het verwijderen en afvoeren van verpakkingsmaterialen; • Het overhandigen van gebruik-, reiniging- en/of onderhoudsvoorschriften; • Service en onderhoud op verzoek van de SVB; • Korte instructie (schriftelijk/filmpje/leaflet) werking geleverd meubilair.
PvE 31.	Bij elke aflevering levert Deelnemer een pakbon mee met ten minste de volgende informatie: • Naam van locatie; • Lijst van geleverde producten met aantallen en per geleverd product gespecificeerd; • Het verplichtingsnummer van de SVB; • Naam Deelnemer; • De afleverdatum; • Pakbonnummer; • De naam van de contactpersoon van de SVB.
PvE 32.	Deelnemer levert meubilair onbeschadigd af.
PvE 33.	Deelnemer dient bij levering rekening te houden met de afmetingen van het trappenhuis, eventuele liften, hallen en of verhuisramen ten behoeve van de inhuizing en het transport op de leveringslocatie. De ontvanger is niet verplicht tot fysieke en/of materiële ondersteuning bij het laden, lossen en overig intern transport.
PvE 34.	Leveringen zullen in overleg tussen de SVB en Deelnemer worden overeengekomen.
PvE 35.	Deelnemer garandeert een goede leveringsbetrouwbaarheid en neemt dit op in haar concept Service Level Agreement uit de gunningcriteria.
PvE 36.	Deelnemer vermijdt deelleveringen per Locatie. Deelleveringen zijn uitsluitend toegestaan na overleg met en akkoord van de SVB.
PvE 37.	De SVB bepaalt per bestelling het leveringsadres en heeft de mogelijkheid om meerdere locaties bij één bestelling op te geven.
PvE 38.	De medewerkers die door Deelnemer worden ingezet op het leveringsadres dient aan de volgende (minimale) voorwaarden te voldoen: • Kan op verzoek een VOG-verklaring overleggen; • Is in voldoende mate door Deelnemer geïnstrueerd; • Houdt zich aan de Arbo- en Veiligheidsvoorschriften en heeft kennis van de geldende procedures, voorschriften en Gedragscode van de SVB.

PvE 39.	Medewerkers van Deelnemer die voor het uitvoeren van hun taken op het leveringsadres mondeling en/of schriftelijk moeten communiceren met medewerkers van Deelnemer moeten de Nederlandse taal in woord en geschrift machtig zijn.
PvE 40.	De medewerkers van Deelnemer zijn verzorgd, representatief, herkenbaar en dragen uniforme bedrijfskleding.
Eisen aan de dienstverlening	
PvE 41.	Deelnemer levert een digitale catalogus van het meubilair dat wordt aangeboden. De digitale catalogus bevat minimaal: • De productbenaming, merk, type, uitvoering en artikelnummer; • Maatvoering; • Omschrijving, ook van eventuele gebruikssporen; • Bij producten waarbij dit functioneel is, een kleurenfoto.
PvE 42.	Deelnemer biedt in een meubelmanagement systeem (hierna: MMS) inzicht in het meubilair dat door Raamcontractant geleverd is, waarbij via een QR-code of soortgelijk, informatie over het meubilair beschikbaar is over bijvoorbeeld: • Leverdatum; • Type en merk van het product; • De productiedatum; • Functionele beschrijving; • Staat van het meubelstuk (eventueel met foto); • Onderhoudshistorie; • Afschrijvings- en restwaarde van het product; • Verwachte onderhoudskosten; • Samenstellingsverklaring of grondstoffenpaspoort.
Circulaire eisen	
PvE 43.	Deelnemer hanteert/houdt zich aan de normen van Circulariteit die in het Beschrijvend document is opgenomen.
PvE 44.	Deelnemer zorgt dat haar afval gerecycled wordt. Deelnemer handelt conform de voor haar geldende regelgeving.
PvE 45.	Deelnemer reduceert de uitstoot van CO2 in de productie en het transport van meubilair.
PvE 46.	Deelnemer biedt inzicht in de herkomst van materialen en onderdelen van het meubilair dat zij inzet bij de SVB. Op die manier bouwt Deelnemer aan een transparante systematiek van de circulaire toeleveringsketen van het meubilair bij de SVB.
PvE 47.	Bij de terugkoop van meubilair draagt Deelnemer zorg voor een circulaire herbestemming van het meubilair.
Eisen aan de vormgeving	
PvE 48.	Deelnemer kan het nieuwe werkplekconcept van de interieurarchitect vertalen naar alle Locaties van de SVB. Dit is expliciet onderdeel van de Opdracht.
PvE 49.	Al het meubilair moet gezamenlijk een esthetische eenheid vormen (zowel nieuwe als bestaande producten in combinatie met de omgeving of ruimte waarin ze geplaatst worden).
PvE 50.	Meubilair moet passen binnen het te ontwikkelen werkplekconcept.
PvE 51.	Vormgeving en materiaalgebruik passen bij de functie van het product. De hoogte van zitmeubilair en bijbehorende tafels dienen op elkaar afgestemd te zijn.
Eisen aan veiligheid, stabiliteit en functionaliteit	

PvE 52.	Het meubilair van Deelnemer is – voor zover van toepassing – stoot-, slijt- en krasvast, reinigbaar, lichtecht, vochtongevoelig en schoonmaakmiddel-/bureauchemicaliënbestendig. Tevens is het meubilair bestand tegen intensief gebruik in publieke zones, kantooromgevingen en dergelijke.
PvE 53.	Het meubilair van Deelnemer is eenvoudig te bedienen en in overeenstemming met de antropometrie en de fysieke kracht van de gebruiker.
PvE 54.	Al het meubilair van Deelnemer is stabiel bij opstelling en gebruik. Beweegbare, instelbare en verstelbare delen zijn zo geconstrueerd dat de instelling niet gemakkelijk onopzettelijk kan worden veranderd.
PvE 55.	De delen van het meubilair van Deelnemer waarmee een gebruiker in aanraking kan komen, hebben een constructie en materialisatie die bij normaal gebruik verwonding van de gebruiker en/of beschadiging van de kleding door beknelling, bekrassing, splintering of anderszins uitsluit Scherpe hoeken en randen komen niet voor. “Gebruiker” moet breed worden geïnterpreteerd: ook bijvoorbeeld de facilitair medewerker en schoonmaker worden onder dit begrip verstaan.
PvE 56.	In het meubilair van Deelnemer zitten geen van smeer of vet voorziene mechanieken die bij de normale gebruikmaking van uw het meubilair in aanraking kunnen komen met personen of goederen.
Eisen aan Service & onderhoud en montage	
PvE 57.	Geconstateerde gebreken direct bij levering worden kosteloos binnen drie werkdagen verholpen.
PvE 58.	Deelnemer dient defect meubilair in de garantieperiode binnen twee weken te repareren. Mocht dit niet lukken dan dient Deelnemer direct aan te geven wat het probleem is en binnen welke afzienbare periode het defecte meubilair gerepareerd wordt. Bij een reparatie die langer duurt dan vier weken dient Deelnemer vervangend meubilair te leveren.
PvE 59.	De SVB kan zelfstandig kleine reparaties uitvoeren indien dit het veilig gebruik van het meubilair in de weg staat en directe actie nodig is. Dit doet niets af aan de garantiebepaling en –verplichting van Deelnemer.
PvE 60.	Deelnemer biedt op verzoek na de garantieperiode een passend service en onderhoudspakket en technische service het meubilair gedurende de looptijd van de Nadere overeenkomst.
PvE 61.	Bij levering of onderhoud op Locatie van/aan het meubilair dient Deelnemer dat minimaal 1 dag voor aankomst te melden.
PvE 62.	Het meubilair van Deelnemer is vrij van technisch onderhoud door de SVB. Alle onderdelen zijn daarnaast dusdanig geselecteerd en verwerkt dat onderhoud door Deelnemer zo gering mogelijk is.
PvE 63.	De SVB kan het meubilair dagelijks met de gangbare schoonmaakmiddelen (laten) reinigen. Er worden voor het meubilair geen materialen toegepast die niet te reinigen zijn met microvezeldoeken. Deze beperking geldt niet voor de bekleding. Bij normale schoonmaakwerkzaamheden kunnen geen beschadigingen aan het meubilair ontstaan.
PvE 64.	Bij montage en demontage van het meubilair mag geen mechanische verzwakking optreden.
PvE 65.	De gebruikte materialen in uw meubilair zijn kleurecht en geven niet af in droge en/of natte toestand.
PvE 66.	De SVB kan onderhoud en reparaties na de garantieperiode aan het geleverde meubilair eenvoudig zelf uitvoeren.
PvE 67.	Het meubilair is – indien gebruikelijk – voorzien van doppen of wielen die geen strepen, krassen of sporen op vloeren met zowel harde als zachte vloerbedekking achterlaten.

PvE 68.	Bij levering van meubilair, levert Deelnemer doppen/wielen die passen bij de vloerbedekking in de ruimte waarin het geleverde meubilair wordt geplaatst. Deelnemer is verplicht om te toetsen bij de bestellingen welke doppen/wielen zijn vereist in relatie tot de ondergrond.
PvE 69.	Kabelmanagement is onderdeel van de Opdracht. Deelnemer dient invulling te geven aan de Uitvraag betreffende: • Het wegwerken van alle bekabeling in de daarvoor aanwezige meubilairvoorzieningen zodat geen loshangende bekabeling op of rond het geplaatste meubilair aanwezig is; • Het wegwerken van alle bekabeling in de daarvoor aanwezige kabelmanagement producten zodat geen losse bekabeling op of rond het geplaatste meubilair aanwezig is; • Het, indien als gevolg van nieuwe leveringen de meubilair-opstelling gewijzigd is, volgens opgave in de Uitvraag aanpassen dan wel vervangen van de aanwezige kabelmanagement producten en het wegwerken van de bekabeling in deze producten. • Eventueel te verzorgen kabelmanagement, inclusief de benodigde materialen, kan zowel plaatsvinden in combinatie met een levering van meubilair als ten behoeve van een losstaande opdracht. • Voor de uitvoering van kabelmanagement zal Deelnemer vooraf, naar aanleiding van een schriftelijk verzoek van de Deelnemer, een offerte uitbrengen. Pas na schriftelijke opdracht van de Deelnemer zal de Opdrachtnemer tot uitvoering overgaan.
Commerciële eisen	
PvE 70.	De Inschrijving van Deelnemer is in de Nederlandse taal gesteld en de gehanteerde tarieven zijn in euro's, exclusief btw
PvE 71.	Alle prijzen voor meubilair zijn gebaseerd op franco leveringen, zijn exclusief btw en inclusief alle diensten gerelateerd aan de levering en alle bijkomende kosten, zoals bijvoorbeeld transport, verzekering, instructies, inhuizen, monteren, nazorg, overhead, orderkosten en gebruiksklaar (op de juiste plaats) installeren
PvE 72.	Tarieven voor service, onderhoud en reparatie voor meubilair, na afloop van de garantietermijn, worden op basis van een Uitvraag vastgesteld.
Juridische eisen	
PvE 73.	Deelnemer accepteert enkel formele bestellingen. Hierover worden nadere afspraken vastgelegd.
PvE 74.	Deelnemer conformeert zich volledig en onvoorwaardelijk aan de laatste ter beschikking gestelde versie van Inkoopvoorwaarden.
PvE 75.	Deelnemer conformeert zich volledig en onvoorwaardelijk aan de laatste ter beschikking gestelde versie van Raamovereenkomst.
PvE 76.	Deelnemer realiseert zich, dat de SVB als overheid optreedt. Deelnemer aanvaardt deze bijzondere positie van de SVB als overheid. De SVB behoudt bij nakoming van de overeenkomst haar bevoegdheden tot publiekrechtelijke rechtshandelingen.
PvE 77.	Deelnemer garandeert zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst in te zullen spannen om schending van de internationale sociale normen te voorkomen. De fundamentele arbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) zijn vastgelegd in de conventies: • inzake afschaffing van dwangarbeid en slavernij (29, 105); • inzake vrijwaring van discriminatie op het werk en in beroep (100, 111);

	• inzake afschaffing van kinderarbeid (138, 182); • inzake de vrijheid van vakvereniging en recht op collectief onderhandelen (87, 98). Tevens garandeert Deelnemer dat de mensenrechten uit de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (UVRM) en uitwerkingen daarvan in bindende verdragen (zoals BuPo en Esocul) die arbeids- en bedrijfsrelevant zijn, gerespecteerd worden.
PvE 78.	Deelnemer voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van Arbo, (consumenten)veiligheid, privacy, gezondheid en milieu. De SVB behoudt zich het recht voor om na voorlopige gunning een rapportage van derden op te vragen, waaruit blijkt dat Deelnemer voldoet aan de gestelde eisen.