

Aanbesteding: Payroll dienstverlening en Uitzenden
Aanbestedende Dienst: Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Zeeland
Referentie: SIW007676

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 WAB payroll

Vraag:

Na de invoering van de WAB gelden voor uw organisatie specifieke beloningen ook voor payrollmedewerkers. Immers er geldt gelijke beloning. Dit betekent dat payrollkrachten mogelijk recht hebben op zaken als tegemoetkoming in ziektekosten of bijvoorbeeld recht hebben op een financiële compensatie voor ouderschapsverlof (deze voorbeelden zijn niet uitputtend). Dit zijn zaken die inschrijver niet in de omrekenfactor kan verdisconteren, o.a. omdat niet iedere payroll-medewerker dezelfde bedragen uitbetaald dient te krijgen. Wij verzoeken u dan ook om toe te staan dat inschrijver de aanvullende emolumenten die wij door de invoering van de WAB moeten vergoeden aan de payrollkracht separaat aan u mogen doorbelasten .a. Gaat u hiermee akkoord? b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst wil dit verdisconteert hebben in de reserveringen.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 WAB oproep

Vraag:

Met de invoering van de WAB hebben oproepkrachten recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Hierop heeft de opdrachtnemer geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden.

a. Kunt u bevestigen dat in het geval dat u de planning en oproep doet van oproepkrachten ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan u als opdrachtgever?

b. Indien niet, graag uw toelichting.

Daarbij wijzen we erop dat onder de WAB gewerkt kan worden met arbeidsovereenkomsten waarvan de omvang van de arbeid is vastgelegd als een X aantal uren per x periode. Na 52 weken dient opdrachtnemer de inhuurkracht verplicht een aanbod te doen in dat kader. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Gemeente worden betaald.

c. Bent u daartoe bereid?

d. En zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord

Antwoord:

Akkoord. Dit is wettelijke vastgelegd. Aanbestedende dienst volgt wet- en regelgeving.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Inschrijfbiljet

Vraag:

Inschrijvers dienen het inschrijfbiljet in te vullen. Deze is echter beveiligd, waardoor zij niet de juiste tarieven kunnen vullen én er geen doorberekening wordt gemaakt in uw biljet.

Kunt u een nieuw biljet beschikbaar stellen?

Antwoord:

Er is een revisie inschrijfbiljet ter beschikking gesteld bij deze NVI. Inschrijvers indienen het vernieuwde inschrijfbiljet bijlage 1 te hanteren bij de inschrijving.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Prijsblad

Vraag:

U heeft geen vooraf opgestelde loonsomopbouw opgenomen in uw prijsblad.

Om te kunnen bepalen dat alle onkosten zijn opgenomen, is het belangrijk dat inschrijvers weten welke kosten en fases u allemaal voorziet. De omrekenfactor bestaat uit diverse elementen; de reserveringen, wettelijke werkgeverslasten, bureaumarge etc. Door geen gebruik te maken van een uniforme opbouw bent u derhalve er niet van verzekerd dat er appels met appels worden vergeleken.

- a. Wilt u daarom alsnog een prijzenblad ter beschikking stellen waarin u al alle elementen hebt opgenomen, welke u wilt terugzien in de omrekenfactoren?
- b. Indien nee op vraag a, concluderen wij juist dat inschrijvers de volgende reserveringen, premies en cao verplichtingen dienen op te nemen in de omrekenfactoren?

Reserveringen:

- Wachtdagcompensatie (indien het uitzendbeding van toepassing is)
- Vakantiedagen
- Erkende feestdagen
- Buitengewoon verlof
- Eindejaarsuitkering
- Bijdrage levensloop
- Vakantie-uitkering

Wettelijke inhoudingen

- WW-premie
- WAO/WIA Basispremie
- Werkhervattingskas
- ZVW
- StiPP pensioen voor uitzenden, APB pensioen voor payroll
- Transitievergoeding
- Opleidingen
- Sociaal Fonds en Calamiteitenfonds
- Aanvullende ziektewet/Arbeidsongeschiktheid
- Leegloop

- c. Indien nee, graag uw toelichting uitgespecificeerd op payroll én op uitzenden, zodat helder is wat in welk tarief verdisconteerd dient te worden.

Antwoord:

- a. Niet Akoord.
- b. Aanbestedende dienst verwacht van inschrijvers dat de genoemde reserveringen en wettelijke inhoudingen opnemen in de omrekenfactor (ORF).

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Transitievergoeding

Vraag:

Dient inschrijver transitievergoeding op te nemen in haar tarief of mogen we deze kosten separaat aan u factureren?

Antwoord:

De transitievergoeding dient door opdrachtnemer opgenomen te worden in de wettelijke inhoudingen. Zie ook vraag 4 van deze NVI.

Beantwoord op: 04-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

6

Onderwerp:

Uitzendbeding

Vraag:

Is het uitzendbeding op uitzendcontracten van toepassing?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verstaat onder een uitzendbeding een uitzending zonder contract. Als de aanneming correct is wel aanbestedende dienst een uitzending zonder beding maar met contract.

Beantwoord op: 04-10-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

U geeft aan dat de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten GGD Zeeland 2018 van toepassing zijn. Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn echter niet specifiek toegespitst op de dienstverlening zoals in de onderhavige aanbesteding aan de orde is. Speciaal voor deze situatie zijn met vertegenwoordigers uit de publieke sector, de uitzendbranche (ABU) algemene voorwaarden ontwikkeld die specifiek zijn bedoeld voor overeenkomsten tussen publieke instellingen en uitzend- of payrollbedrijven: de ARVODI-voorwaarden, welke in combinatie worden gebruikt de modelovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur.

a. Gaat u ermee akkoord om deze algemene voorwaarden en de bijhorende modelovereenkomst van toepassing te verklaren, aangezien daarin de meest relevante bepalingen zijn opgenomen welke recht doen aan het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten?

b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

a. Niet akkoord.

b. Aanbestedende dienst heeft gekozen om de inkoopvoorwaarden van GGD Zeeland van toepassing te verklaren op deze dienst.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

rangorde

Vraag:

De raamovereenkomst prevaleert in rangorde boven de nota's. Kunt u bevestigen dat wijzigingen voortvloeiend uit de nota worden doorgevoerd in de definitieve raamovereenkomst?

Antwoord:

Uw aannme is correct. De raamovereenkomst zoals opgenomen als bijlage 5 is als concept opgenomen.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Eis 3.3 en raamovereenkomst artikel 10.2 punt 7 en artikel 10.4

Vraag:

U stelt in eis 3.3 en raamovereenkomst artikel 10.4 dat de prijzen voor het eerste jaar vast staan en dat bureaumarge alleen geïndexeerd mag worden op basis van CBS- prijs indexcijfer. Tarieven van inschrijvers zijn wet onderhevig. Zo veranderen premies jaarlijks en kunnen er tariefswijzigingen voortvloeien uit wetwijzigingen zoals de WAB en de toekomstige SER. Inschrijver wenst haar tarieven daarom te indexeren zodra er een wets- of premiewijziging heeft plaatsgevonden. Inschrijver heeft hier geen invloed op. Kunt u bevestigen dat inschrijvers deze te allen tijde mogen doorvoeren in haar tarieven (uiteraard schriftelijk onderbouwd)?

Antwoord:

Zoals vermeld in het aanbestedingsdocument vermeld geldt dit niet voor wet- en regelgeving. Deze prijsstijgingen mogen worden doorbelast.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Eis 4.1 en artikel 11.1 raamovereenkomst

Vraag:

U vraagt voor de uitzenddienstverlening de contractvariant oproepuren/ gewerkte uren uit. Deze vraagt u, wellicht ook voor payroll uit. Oproepuren kennen een wekelijkse verloning. De facturatie heeft om deze reden ook een wekelijks karakter. Echter stelt u in Eis 4.1 en artikel 11.1 in de raamovereenkomst, dat facturen maandelijks worden verstuurd. Deze facturatiemomenten zijn gebaseerd op contracten met vaste uren. stemt u, in geval van oproepuren, in met een wekelijkse of vier wekelijkse facturatie?

Antwoord:

Akkoord. Oproep zal wekelijks gefactureerd mogen worden en bij Payroll zal 4 wekelijkse gefactureerd worden door opdrachtnemer aan opdrachtgever.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Eis 2.1 – payroll gewerkte uren en contracturen

Vraag:

U stelt in eis 2.1 dat inschrijvers voor de payrolldienstverlening de mogelijkheid moet bieden om zowel contracten op gewerkte uren of contracten met vaste contracturen te bieden. Dit begrijpen wij. Echter strookt dit niet met uw uitvraag in het prijsblad. U vraagt voor payroll maar één tarief uit.

Het is voor inschrijvers onmogelijk en een reëel tarief in te dienen die beide contractvarianten dekt. Dit omdat de twee contractvarianten een verschillende kostprijs hebben. Zo moeten wij bij de contractvariant ‘gewerkte uren’ reserveringen opnemen voor verlof- en feestdagen, terwijl dit bij de contractvariant ‘contracturen’ niet hoeft.

Wij begrijpen dat u aan geeft dat inschrijver de keuze heeft voor beide contractvarianten, maar adviseren u daarom ook één separaat tarief uit te vragen voor contracturen en één separaat tarief voor oproepuren voor de payrolldienstverlening.

a. stemt u hier mee in?

b. indien nee op a, hoe wenst u dat inschrijvers hier mee om gaan?

Antwoord:

a. Niet akkoord.

b. Het is aan inschrijver om de bureaumarge te bepalen inclusief de

reserveringen ongeacht vaste uren of oproepcontract.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 12 **Onderwerp:**
Migratie - Eis 1.13 en raamovereenkomst artikel 8.2.

Vraag:

U stelt in eis 1.13 dat de inleenkrachten migreren per 1-1-2022. U stelt in de raamovereenkomst dat lopende overeenkomsten die doorlopen na 2022 per casus wordt bekeken of migratie wordt toegepast.

Inschrijver wil u wijzen op het volgende; bij migratie is er sprake van opvolgend werkgeverschap. De contracttelling loopt daarom door (na 3 tijdelijke contracten heeft een flexkracht, payroll of uitzenden, recht op een vast contract). Indien contract van een flexkracht per 1-1-2022 wordt opgezegd en wordt overgenomen door een nieuwe partij, telt dit als nieuw contract in de ketenregeling. U loopt hierdoor het risico dat uw flexkracht sneller recht heeft op een vast contract. Inschrijver adviseert u daarom de huidige payroll- en uitzendkrachten met tijdelijke contracten uit te laten faseren bij de huidige leverancier. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit in kader rechtmatigheid van aanbestedende dienst.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Proces

Ref.nr. 13 **Onderwerp:**
Eis 1.11

Vraag:

In eis 1.11 stelt u dat overige reiskosten vergoed worden a 0,28 eurocent per kilometer. Kunt u bevestigen dat, indien inschrijver deze kosten dient te vergoeden, zij deze separaat aan u mag factureren?

Antwoord:

Akkoord. Reiskosten mogen separaat worden doorbelast. Indien van toepassing: woon-werkverkeer 19ct en overige 28ct de kilometer.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

14 Beschrijvend document paragraaf 1.8.3

Vraag:

In paragraaf 1.8.3 stelt u dat de u naast een vaste contactpersoon ook een vaste plaatsvervangende contactpersoon wenst. De naam en contactgegevens van deze plaatsvervanger dienen in de inschrijving te worden vermeldt. Hoe én in welke bijlage wenst u deze gegevens terug te zien?

Antwoord:

Bij deze NVI is een bijlage 6 Contactformulier toegevoegd. Inschrijver dient dit formulier toe te voegen aan de inschrijving.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Incidentele emolumenten n.a.v. SER-advies

Vraag:

Met ingang van 1-1-2022 voeren de ABU/NBBU uit eigen beweging de eerste wijzigingen, voortvloeiend uit het SER-advies, door. Een van deze nieuwe regels betreft de uitbreiding van de inlenersbeloning. Zo hebben uitzendkrachten per 1-1-2022 recht op uitbetalingen zoals de thuiswerkvergoeding, maar ook eenmalige uitkeringen zoals een vergoeding voor een met terugwerkende kracht loonsverhoging. Later volgen er waarschijnlijk meerdere wijzigingen (op dit moment reeds onbekend). Dit zijn zaken die inschrijver niet in de omrekenfactor kan verdisconteren, o.a. omdat deze vergoedingen incidenteel en situatie afhankelijk zijn. Wij verzoeken u dan ook om toe te staan dat inschrijver de aanvullende emolumenten die wij door de invoering van de wetgeving omtrent de SER moeten vergoeden aan de uitzendkracht separaat aan u mogen doorbelasten .

a. Gaat u hiermee akkoord?
b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord. Prijswijzigingen vanuit Wet- en regelgeving zijn uitgezonderd.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Paragraaf 2.2

Vraag:

U geeft aan dat u de wens heeft om de bestaande inhuur per 1 januari 2022 te

migreren naar de nieuwe contractpartner. Alle ingehuurd medewerkers hebben in principe recht op transitievergoeding, waar inschrijver niet voor heeft kunnen reserveren. Kunt u bevestigen dat in het geval dat er recht is transitievergoeding en deze ook daadwerkelijk uitbetaald wordt Inschrijver deze mag doorbelasten aan Opdrachtgever?

Antwoord:

Niet akkoord. Indien werknemers na een aanbestedingsprocedure hun werkzaamheden bij de winnaar van de aanbesteding kunnen voortzetten, is in beginsel sprake van opvolgend werkgeverschap zoals bedoeld in artikel 7: 673 lid 4 onderdeel b laatste volzin BW. Dit volgt ook uit de cao Uitzendkrachten. De winnaar van een aanbesteding moet bij een eventueel toekomstig ontslag dan ook rekening houden met de dienstjaren die de werknemer bij de voorliggende werkgever(s) heeft doorgebracht.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Paragraaf 2.2

Vraag:

U geeft aan dat u op dit moment 446 FTE aan inhuur heeft en dat u deze afbouwt. Kunt u een overzicht publiceren van de huidige inhuur en deze in ieder geval specificeren soort inhuur (uitzenden, payroll), de verstreken tijd van de inhuur en (voorlopige) einddatum van de opdracht?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal bij de NVI een overzichtsbijlage publiceren.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Paragraaf 1.4

Vraag:

In paragraaf 1.4 geeft u aan dat u de opdracht niet opdeelt in percelen, omdat u de behoefte heeft om één totaal leverancier op alle onderdelen. Daarnaast geeft u aan dat de grootte van de opdracht dusdanig van omvang is dat deze ook voor het MKB toegankelijk is.

Inschrijver stelt dat u door niet te werken met percelen juist een groot deel van de markt onnodig uitsluit op deze aanbesteding. Uitzenden is immers een hele andere dienstverlening en vraagt andere competenties van inschrijvers dan payroll. Wij verzoeken u dan ook alsnog te kiezen voor het

splitsen in percelen, namelijk een perceel uitzenden en een perceel payroll. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan uitbereider en specifiekere beargumenteren waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst wenst een contractpartij te selecteren die beide vormen kan aanbieden, al dan niet in beroep op derden.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.
19

Onderwerp:

aanbestedingsdocument 4.5.3 Gunningscriterium K2

Vraag:

Bij liggend streepje 1 vraagt u om de visie op de arbeidsontwikkelingen en mogelijke risico's.

Inschrijver gaat ervan uit dat u arbeidsmarktontwikkelingen bedoelt. Klopt dat?

Deze vraag lijkt veel op wat u in K1 punt 4 heeft uitgevraagd. Om dubbeling in beantwoording van vragen te voorkomen, vragen wij u de vraag op één plek te stellen. Indien u iets anders bedoelt met deze subvraag, dan graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst bedoelt echt de arbeidsontwikkelingen: bij K2 gaat het immers over de kwaliteit van de aangeboden kandidaten en de ontwikkeling daarin. Bij K1 bedoelt aanbestedende dienst inderdaad de ontwikkelingen in de arbeidsmarkt als geheel.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

aanbestedingsdocument 4.5.3 Gunningscriterium K2

Vraag:

Bij het doel zegt u: "de aanbestedende dienst verwacht een professionele partner die de HRM afdeling van aanbestedende dienst kan adviseren en begeleiden in de laatste ontwikkelingen van de dienstverlening en ad hoc..." Het is inschrijver niet duidelijk wat u met 'de laatste ontwikkelingen van de dienstverlening' bedoelt. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Betreft marktontwikkelingen in de dienstverlening, zoals ontwikkelingen in-

en (on)mogelijkheden vanuit de Wet- en regelgeving en kansen en risico's.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
21 aanbestedingsdocument 4.5.3 Gunningscriterium K2

Vraag:

Bij het doel zegt u halverwege: "De aanbestedende dienst wenst een partij te selecteren die de kwaliteit van de dienstverlening borgt op de genoemde gebieden."

Het is inschrijver niet duidelijk wat u met 'de genoemde gebieden' bedoelt. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

De genoemde gebieden zijn Payroll en Uitzenden, leveren van uitzendkrachten.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
22 aanbestedingsdocument 4.5.3 Gunningscriterium K1

Vraag:

In de laatste zin van liggend streepje 4 vraagt u om een heldere taakverdeling. Inschrijver gaat ervan uit dat deze taakverdeling toeziet op de eerste zin van liggend streepje 4 (de aanbestedende dienst heeft daarnaast behoefte aan... wél aan flexibele arbeidskrachten kan komen). Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u dan duidelijk aangeven op welke punten de taakverdeling toeziet?

Antwoord:

Nee, dit gaat over de gehele taakverdeling, dus betreft alle vorige streepjes (lees als 5e streepje).

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
23 aanbestedingsdocument 4.5.3 Gunningscriterium K1

Vraag:

Bij liggend streepje 3 vraagt u om aanpak communicatie tussen opdrachtgever, opdrachtnemer en kandidaat. Inschrijver gaat ervan uit dat u met kandidaat de uitzendkracht en de payrollmedewerker bedoelt. Klopt deze aanname? Zo niet, wat verstaat u dan onder kandidaat?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Het betreft kandidaat voor beide dienstverleningen.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

aanbestedingsdocument 4.5.3 Gunningscriterium K1

Vraag:

Bij liggend streepje 1 vraagt u om de aanpak en de visie op het gehele proces van uitzenden en payroll. Wij hebben hierover de volgende vragen:

1. Begrijpt inschrijver het goed dat wij hier ons proces van uitzenden en payroll dienen te beschrijven? Zo nee, graag uw toelichting.
2. Aangezien 'visie' zeer breed is; kunt u nader toelichten wat u hieronder verstaat dan wel wat u in ieder geval wenst terug te zien?

Antwoord:

1. Uw aanname is correct.
2. In de visie lezen wij graag terug hoe voor inschrijver toekomstige gewenste situatie eruitziet, de stip op de horizon waar u als inschrijver naartoe wilt werken en die helpt om de juiste prioriteiten te stellen. Die stip is dan in feite het ijkpunt om te bepalen of u effectief werkt. Als u die stip helder voor oogen hebt is het makkelijker om op koers te blijven.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst art. 11.2

Vraag:

U geeft aan dat betaling van facturen plaatsvindt na ontvangst en goedkeuring van de factuur. Omdat wij geen inzicht en invloed hebben op uw interne goedkeuringsproces van facturen, verzoeken wij dat binnen de overeengekomen betaaltermijn (vanaf factuurdatum) de factuur beoordeeld en tevens betaald wordt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Uw correct ingezonden facturen worden binnen het betaaltermijn van 30

dagen betaald.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 26 **Onderwerp:**
aanbestedingsdocument 2.5 eisen - eis 4.4

Vraag:

U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door opdrachtnemer (i.v.m. wekelijks karakter verloning flexibele arbeidskrachter). Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?

Antwoord:

Niet akkoord. Het betalingstermijn blijft gehandhaafd van 30 dagen na ontvangst van correct ingezonden facturen.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 27 **Onderwerp:**
aanbestedingsdocument 2.5 eisen - eis 3.2

Vraag:

U vraagt in eis 3.2 om gewerkte uren, gebaseerd op de gewerkte-uren-variant, waarbij alleen gewerkte uren worden gefactureerd. Het is sinds de invoering van de WAB gebruikelijk op payrollmedewerkers in te zetten op basis van vaste contracturen per maand, met een mogelijkheid om bij meerwerk declaraties voor meeruren in te dienen. Bij contracturen factureert opdrachtnemer de volledige arbeidsduur van elke payrollkracht door, ook bij ziekte, verlof, goedgekeurd bijzonder verlof en goedgekeurd zorgverlof. Er worden in de kostprijs geen voorzieningen opgenomen voor ziekte, verlof, goedgekeurd bijzonder verlof en goedgekeurd zorgverlof. In combinatie met het factureren van meeruren is opdrachtgever indien gewenst toch flexibel, en kan bij drukke piekmomenten op en afgeschaald worden. Gaat u akkoord het met toepassen van contracturen in geval van payroll?

Antwoord:

Niet akkoord. Pas bij 52 weken vaste uren aanbod.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

28 aanbestedingsdocument 1.4

Vraag:

U geeft aan dat de VOG op het moment van aanvang van de ter beschikkingstelling van de flexibele arbeidskracht bij inschrijver overlegd moet zijn. De VOG wordt aangevraagd bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. In het kader van een efficiënte instroom stelt inschrijver voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de terbeschikkingstelling aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na de start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst vereist een VOG voor aanvang van een flexibele arbeidskracht.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst art. 10.2 en aanbestedingsdocument 3.2.2

Vraag:

In de raamovereenkomst stelt u dat de bureaumarge vast staat gedurende de looptijd van de overeenkomst. In het aanbestedingsdocument, wat wij hanteren als leidraad, stelt u dat inschrijver het recht heeft prijzen aan te passen tot een maximum conform CBS prijsindexcijferen alle bestedingen (3.2.2). Kunnen wij uit gaan van het aanbestedingsdocument en wilt u de raamovereenkomst hierop aanpassen?

Antwoord:

Prijzen mogen geïndexeerd worden conform aanbestedingsdocument zoals vermeld in artikel 3.2.2. bij de definitieve raamovereenkomst zal deze passage aangepast worden. Prijswijzigingen vanuit Wet- en regelgeving mogen direct worden doorbelast aan opdrachtgever en zijn uitgezonderd van indexatie.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst art. 6.3

Vraag:

In artikel 6.3 heeft u het over spoedaanvragen. Wat verstaat u hieronder? Welke aanvragen vallen hieronder, welke profielen en op welke momenten kunnen we die vraag verwachten?

Antwoord:

Dit betreft aanvragen bij een dwingende spoed en/ of calamiteiten. Bij de aanvraag zal opdrachtgever dit vermelden bij de vaste contactpersoon of diens plaatsvervanger. Om welke profielen of momenten dit gaat is nu niet door aanbestedende dienst in te schatten.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst art. 3

Vraag:

In de raamovereenkomst is als beoogde ingangsdatum 1-1-21 opgenomen. Kunt u dit aanpassen naar 1-1-22?

Antwoord:

Akkoord. De passage wordt aangepast bij de defintieve raamovereenkomst.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Bijlage 1 Inschrijfbiljet en aanbestedingsdocument 4.5.3

Vraag:

Indien het prijzenblad aangepast wordt en u onderscheid maakt in BV1/2 en /of uitzenden/detacheren; kunt u dan aangeven hoe u de punten ten aanzien van uitzenden toekent?

Antwoord:

Hiervoor verwijzen wij u naar artikel 4.5.3. gunningscriteria, voorbeeld B.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Bijlage 1 Inschrijfbiljet

Vraag:

U maakt in het prijzenblad geen onderscheid in uitzenden en detacheren en bv 1 en bv 2. Aangezien de kostprijzen verschillend zijn willen wij u vragen indien u van zowel bv 1 als bv 2 functies gebruik maakt het mogelijk te maken aparte factoren op te geven. Daarnaast willen wij u vragen het voor inschrijvers mogelijk te maken een aparte factor voor uitzenden en voor detacheren (fase B/C) op te geven. Bent u bereid hierop het prijzenblad aan te passen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord. Het inschrijfbiljet wordt hierop aangepast en inschrijver dient dit aangepaste inschrijfbiljet te hanteren bij de inschrijving.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

aanbestedingsdocument 3.2.2

Vraag:

U stelt dat prijsindexeringen voor 1 oktober kenbaar moeten worden gemaakt. Inschrijver is afhankelijk van wanneer wijzigingen/indexeringen bekend zijn. Bent u akkoord met dat inschrijver zodra de wijzigingen bekend zijn, dit aan u voorlegt?

Antwoord:

Niet akkoord. Prijsindexeringen van CBS index zijn altijd voorafgaand aan een periode.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

aanbestedingsdocument 2.5 eisen - eis 5.5

Vraag:

Inschrijver kan u de gevraagde rapportages verstrekken voor zover dit conform AVG wetgeving is toegestaan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
36 aanbestedingsdocument 2.5 eis 3.4 en art 10.2 concept raamovereenkomst

Vraag:

Kunt u duidelijk en compleet aangeven welke kosten inschrijver in het tarief dient op te nemen, zodat dit voor een ieder helder en transparant is? Daarbij wil inschrijver opmerken dat zij u aanraadt de reiskosten separaat te laten factureren. Wanneer Inschrijver deze kosten niet separaat kan doorberekenen aan u dan moeten deze worden opgenomen in het tarief. Hierdoor rekent inschrijver met een gemiddelde. Dit betekent voor u dat het risico bestaat dat u reiskosten betaalt voor een flexwerker die weinig tot geen reiskosten heeft en Inschrijver loopt het risico een te lage reservering te hebben gedaan. Inschrijver stelt daarom voor om in het kader van transparantie reiskosten separaat door te berekenen tegen kostprijs. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

- a. Zie antwoord op vraag 4 wat dient opgenomen te zijn in het tarief.
- b. Ja, wanneer reiskosten van toepassing zijn, dan 1 op 1 doorbelasten door middel van een separate factuur.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
37 aanbestedingsdocument 2.5 eisen - eis 3.3

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat zij, gezien het moment van inschrijven en de ingangsdatum van het contract, haar tarieven per 1-1-2022 mag indexeren en dat zij daarnaast per 1-1-2022 wettelijke- en CAO wijzigingen mag doorvoeren. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Niet akkoord. Prijswijzigingen zijn uitgezonderd van Wet- en regelgeving en deze mogen doorgevoerd worden. Tarieven zijn voor het 1e contractjaar gefixeerd. De daarop volgende contractjaren geldt het artikel prijsaanpassingen artikel 3.2.2.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
38 aanbestedingsdocument 2.5 eisen - eis 2.22

Vraag:

In eis 2.22 stelt u dat inleenkrachten moeten voldoen aan de functie-eisen zoals gesteld in de aanvraag en dat opleidingsuren en kosten van algemene opleidingen voor het uitvoeren van de functie voor rekening zijn van inschrijver. Welke opleidingen en welke bijbehorende kosten en opleidingsuren betreft dit? Kunt u aangeven hoe groot die kosten en uren naar verwachting zullen zijn in een reguliere situatie per jaar?

Antwoord:

Nee, dit kan aanbestedende dienst niet op voorhand aangeven.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

aanbestedingsdocument 2.5 eisen - eis 2.18

Vraag:

Inschrijver legt de genoemde gegevens per dossier vast in haar systeem. Inschrijver kan genoemde gegevens conform AVG niet (allemaal) vastleggen in de deellovereenkomst en aan u verstrekken. Bent u zich hiervan bewust en gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hiervan zijn we op de hoogte en gaan hiermee akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

aanbestedingsdocument 2.5 eisen - eis 2.12

Vraag:

U vraagt binnen drie werkdagen minimaal 2 passende cv's van kandidaat per aanvraag en binnen 6 werkdagen beschikbaarheid van de kandidaten voor een selectiegesprek. Garandeert u hiermee dat u op de vierde werkdag, na uitzetten aanvraag, terugkoppelt met onderbouwing welke kandidaten wel /niet in aanmerking komen voor een selectiegesprek? Geeft u daarnaast, direct bij het uitzetten van de aanvraag, aan wanneer de selectiegesprekken plaats gaan vinden, zodat we de kandidaten hierover kunnen informeren en hier rekening mee kunnen houden?

Antwoord:

a. Nee.

b. Ja, dit onderdeel van de aanvraagprocedure.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

aanbestedingsdocument 2.5 eisen - eis 1.11

Vraag:

Flexibele arbeidskrachten kunnen op alle locaties worden ingezet van de aanbestedende dienst, waarbij woon-werk verkeer niet wordt vergoed. Geldt er een vaste standplaats en worden reizen naar andere locaties vergoed op basis van overige reiskosten en €0,28 per km?

Antwoord:

Nee, er kan gewerkt worden op diverse locaties van opdrachtgever. Wij maken onderscheid tussen woon-werkverkeer (in principe geen vergoeding) a 19ct en dienstreizen 28ct de kilometer. Zie ook eis 1.11.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

aanbestedingsdocument 2.5 eisen - eis 1.9 en 1.10

Vraag:

Bent u bereid aan deze eisen toe te voegen: voor zover de AVG dit toestaat?

Antwoord:

Akkoord, Zie antwoord vraag 35.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

aanbestedingsdocument 2.5 eisen - eis 1.8

Vraag:

Bent u bereid om aan deze eis het volgende toe te voegen: Inschrijver is in overleg en na afweging bereid en in staat....., indien van toepassing. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord. Hiertoe zijn wij bereid. Aanbestedende dienst wil na gunning in goed onderling overleg dit bespreken in plaats van de afweging alleen bij de

opdrachtnemer ligt.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
aanbestedingsdocument 2.3

Vraag:

Hoe lang is de gemiddelde duur van een opdracht voor een inhuurkracht in een reguliere situatie (zonder Covid)?

Antwoord:

De gemiddelde duur is 8 maanden.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
aanbestedingsdocument 2.3

Vraag:

In de ideale situatie zou u inhuur willen betitelen als tijdelijk. Houdt dit in dat kandidaten die starten via inschrijver slechts tijdelijk bij u te werk worden gesteld of tijdelijk via inschrijver en daarna worden overgenomen door aanbestedende dienst?

Antwoord:

In beide situaties zowel bij Payroll als Uitzenden kan dit van toepassing zijn.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
aanbestedingsdocument 2.2

Vraag:

Welke functies verwacht u in te lenen in een reguliere situatie en in welke aantallen per functie? En kunt u van deze functies de profielen verstrekken?

Antwoord:

Het is voor aanbestedende dienst niet mogelijk om vooraf in te schatten welke profielen benodigd zijn met daarnaast een prognose van aantallen.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 47
Onderwerp: aanbestedingsdocument 2.2

Vraag:

U geeft aan in een reguliere situatie een aantal van 10-15 payroll en uitzendkrachten te verwachten. Kunt u aangeven welk deel hiervan payroll zal zijn en welk deel uitzenden?

Antwoord:

Merendeel zal Uitzenden zijn. Aanbestedende dienst heeft in 2020 een MT besluit genomen om minimaal gebruik te maken van Payroll.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 48
Onderwerp: aanbestedingsdocument 2.3

Vraag:

Het doel van de aanbesteding is één partij contracteren die bij het uitzetten van een aanvraag binnen drie dagen passende kandidaten voorstelt. Drie dagen is in deze schaarse markt niet reëel. Bent u bereid deze termijn te verruimen naar 5 werkdagen en voor schaarse (in overleg nader te bepalen) profielen naar 10 werkdagen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal het termijn aanpassen naar 1 werkweek (5dgn) en bij schaarse in overleg nader te bepalen na gunning.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 49
Onderwerp: Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden art. 14.7a

Vraag:

Inschrijver kan als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid jegens derden aanvaarden. Daarnaast is het in de optiek van inschrijver ook niet propotioneel om voor vrijwaring meer aansprakelijkheid te moeten aanvaarden dan de contractuele aansprakelijkheid. Bent u bereid om voor aanspraken van derden eveneens

aan te sluiten met de maximale contractuele aansprakelijkheid, zoals opgenomen in 14.6? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden art. 14.6

Vraag:

In artikel 14.6 wordt de aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt voor overeenkomsten met waarde van minder dan € 1 miljoen. Inschrijver kan echter geen ongelimiteerde aansprakelijkheid aanvaarden indien de overeenkomst een waarde vertegenwoordigt van meer dan 1 miljoen en tevens wenst zij de aansprakelijkheid per jaar te beperken. Bent u bereid akkoord te gaan met een maximale aansprakelijkheid van €1.000.000,- per gebeurtenis en €2.500.000,- per jaar voor alle gevallen? Zo nee, met welke beperking kunt u wel instemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden art. 14.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de vrijwaring enkel ziet op een toerekenbare tekortkoming door Contractant?

Antwoord:

De verschillende onderdelen van artikel 14 dienen in samenhang te worden gelezen. Zo blijkt uit artikel 14.5 dat contractant slechts aansprakelijk is voor schade die ontstaat door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van contractant of personen waar contractant voor aansprakelijk is. De opdrachtgever sluit in deze regeling aan bij het Burgerlijk Wetboek (BW). Door aan te sluiten bij het BW is geen sprake van een 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' aansprakelijkheid, aangezien dit uitgangspunt wordt beperkt door de bepalingen opgenomen in het aansprakelijkheidsrecht, zoals de bepalingen omtrent eigen schuld (artikel 6:101 BW), matiging

schadevergoedingsverplichting (artikel 6:109 BW), wettelijke limieten aan een schadevergoedingsverplichting (artikel 6:110 BW), redelijkheid en billijkheid (artikel 6:248 lid 2 BW) en beperking van de aansprakelijkheidsduur door verjaring en rechtsverwerking. Het aansluiten bij de aansprakelijkheidsbepalingen van het BW is derhalve niet 'disproportioneel', aangezien geen sprake is van 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' schadeplichtigheid (conform de Gids Proportionaliteit). Dit is onder meer bevestigd in de volgende uitspraken:

- Rechtbank Den Haag d.d. 5 oktober 2016, zaaknr. C-09-513319-KG 16-773 (ECLI:NL:RBDHA:2016:11869),
- Rechtbank Zeeland-West-Brabant d.d. 6 november 2014, zaaknr. C/02/289036 / KG ZA 14-690 (ECLI:NL:RBZWB:2014:7530),
- Rechtbank Utrecht d.d. 21 maart 2007, zaaknr. 225022 / KG ZA 07- 59 (ECLI:NL:RBUTR:2007:BA2053); en
- Rechtbank Haarlem d.d. 5 december 2005, zaaknr. 117486 / KG ZA 05-547 (ECLI:NL:RBHAA:2005:AZ1072).

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden art. 10, 19 t/m 21

Vraag:

De artikelen 10 en 19 tot en met 21 zien niet toe op de uitgevraagde dienstverlening. Bent u bereid deze buiten toepassing te verklaren

Antwoord:

Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Deze artikelen betreffen inderdaad leveranties en worden voor de tijdelijke inhuur niet uitgenut. Niet uitgesloten wordt dat in de loop van de contractperiode een leverantie zal plaatsvinden, zodat de aanbestedende dienst deze artikelen handhaaft.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden art. 4.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de vrijwaring niet van toepassing is in het geval de boete of sanctie voortvloeit uit een op de GGD zelfstandig rustende verplichting?

Antwoord:

Akkoord. Artikel 4.5 vermeldt duidelijk dat het sancties en boetes betreft die verband houden met de overeenkomst. Boetes/sancties worden in de regel alleen opgelegd door de bevoegde instanties bij toerekenbaar/verwijtbaar handelen.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst art. 4.1

Vraag:

In dit artikel is opgenomen dat arbeidsrechtelijke risico's volledig bij opdrachtnemer liggen. Voor payroll geldt echter dat ook de payrollkracht in het geval van ontslagvolgorde meegenomen dient te worden in het afspiegelingsbeginsel. Bent u zich hiervan bewust?

Antwoord:

Ja, hier is aanbestedende dienst zich van bewust.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst art. 7.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u in het geval van uitzenden de opzegtermijnen voortvloeiend uit de cao voor uitzendkrachten in acht neemt en in het geval van Payroll de wettelijke regels omtrent beëindiging respecteert?

Antwoord:

Akkoord, deze termijn worden gerespecteerd.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst art. 2.1/B

Vraag:

Bent u bereid de definitie van uitzend dienstverlening als volgt aan te passen?: 'De opdrachtnemer stelt tijdelijke arbeidskrachten ter beschikking aan opdrachtgever welke onder leiding en toezicht van opdrachtgever

werkzaamheden verrichten'.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden art. 27.1

Vraag:

In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

58

Onderwerp:

aanbestedingsdocument 3.1.4

Vraag:

De aanbestedende dienst is gerechtigd de raamovereenkomst te ontbinden indien schrijver niet aan de raamovereenkomst voldoet. Inschrijver gaat ervan uit dat er dan wel sprake dient te zijn van een toerekenbare tekortkoming? Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit bevestigen wij dat er een toerekenbare tekortkoming ten grondslag moet liggen. Het overige genoemde blijft gehandhaafd zoals beschreven in artikel 3.1.4 omtrent beëindiging van de overeenkomst.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

aanbestedingsdocument 2.5 eisen - eis 3.3

Vraag:

In eis 3.3 geeft u aan 'met uitzondering van cao verhogingen'.

1. Inschrijver gaat ervan uit dat u hiermee bedoelt dat cao verhogingen te allen tijde doorgevoerd kunnen worden. Kunt u dit bevestigen?
2. Kunt u ook instemmen met een aanpassing van het tarief op het moment dat er wijzigingen voortvloeien uit wet-en regelgeving en cao (anders dan verhoging)?

Antwoord:

1. Prijswijzigingen als gevolg van wet- en regelgeving mogen ten alle tijden doorgevoerd worden.
2. Ja, dit bevestigen wij dat het tarief als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving aangepast mag worden.

Beantwoord op: 04-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

60

Onderwerp:

aanbestedingsdocument 2.5 eisen - eis 3.2

Vraag:

U geeft aan dat facturering geschiedt op basis van gewerkte uren.

1. Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Opdrachtnemer heeft hierop geen invloed. Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? Zo nee, graag uw toelichting.
2. Op grond van de WAB dient opdrachtnemer na 52 weken de inhuurkracht een aanbod te doen voor een vaste urenomvang. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Opdrachtgever worden betaald. Bent u daartoe bereid? Zo nee, dan graag uw toelichting

Antwoord:

1. Ja.
2. Ja.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 61
Onderwerp: aanbestedingsdocument 2.5 eisen - eis 2.10

Vraag:

U noemt in uw eis de uitzendcao's van de ABU en NBBU, deze zijn echter niet van toepassing op payrollkrachten. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Nee, deze zijn inderdaad niet van toepassing op Payroll. Vragen hieruit voortvloeiend dienen wel door inschrijver te worden beantwoord.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 62
Onderwerp: aanbestedingsdocument 2.5 eisen - eis 2.6

Vraag:

In 2.6 van de inhoudelijke eisen mbt payroll wenst u inzage te hebben in onze portal. Alle relevante documenten betreffende de ingezette flexibele arbeidskracht zoals inschaling, uurloon, tarief zijn inzichtelijk. Conform AVG wetgeving zijn persoonlijke gegevens zoals CV en diploma's voor u niet inzichtelijk. Kun u hiermee akkoord gaan? Zo nee, kunt u dit dan toelichten?

Antwoord:

Nee, opdrachtnemer zal in overleg met flexibele arbeidskracht vastleggen conform AVG dat dergelijke documenten kunnen worden gedeeld met opdrachtnemer in alle vertrouwelijkheid.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 63
Onderwerp: aanbestedingsdocument 2.5 eisen - eis 1.13

Vraag:

Om te voorkomen dat de migratie van uitzendkrachten kwalificeert als payroll op grond van de WAB is voor het inschrijver noodzakelijk om na gunning een (selectie)proces af te spreken omtrent migratie. Inschrijver kan

immers op grond van de WAB niet zondermeer alle uitzendkrachten overnemen zonder dat dit kwalificeert als payroll. Kunt u hiermee instemmen, zo nee kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
aanbestedingsdocument 2.5 eis 1.11

Vraag:

Reiskosten voor woon werkverkeer zijn onderdeel van de inlenersbeloning wat betekent dat indien de CAO SGO een regeling kent voor reiskosten woon-werkverkeer deze ook toegepast dient te worden voor uitzendkrachten. Voor payrollkrachten geldt sowieso dat alle arbeidsvoorwaarden van de inlener van toepassing zijn. Kunt u bevestigen dat indien er een regeling bestaat in de CAO SGO ten aanzien van reiskosten deze onverkort van toepassing is voor uitzendkrachten en payrollkrachten?

Antwoord:

Dit bevestigen wij. Momenteel is in de Cao SGO geen reiskosten regeling van toepassing. Indien dit gewijzigd wordt zal aanbestedende dienst dit toepassen.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
aanbestedingsdocument 2.5 eisen - eis 1.1

Vraag:

Inschrijver dient ten aanzien van Uitzenden te werken conform de bepalingen in de cao SGO. Inschrijver is gehouden aan de inlenersbeloning welke voortvloeit uit de abu cao, deze cao kent een 6-tal componenten die toegepast dienen te worden als inlenersbeloning en dus voortvloeien uit de cao SGO. Wenst u naast deze 6 componenten nog andere (loon) componenten toe te voegen die voortvloeien uit de cao SGO? Zo ja, kunt u, voor een gelijk speelveld, aangeven met welke componenten inschrijvers aanvullend rekening dienen te houden.

Antwoord:

Ja, zie antwoord vraag 4.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
aanbestedingsdocument 2.5 eisen - eis 1.4

Vraag:

Bij payroll verzorgt u zelf de werving en selectie waarbij de check op geldige diploma's bij u ligt. Kunt u bevestigen dat voor payroll wij geen check hoeven te doen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst zal de check doen, opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een compleet personeelsdossier met uitvoer van controle.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 5 Concept raamovereenkomst art. 11.1

Vraag:

U vraagt om per factuur ondertekende urenverantwoording toe te voegen. Dit is helaas voor inschrijver niet mogelijk. Wij hanteren een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem (automatisch) worden gegeneerd. Het is daarbij niet mogelijk om bijlagen toe te voegen. U kunt de urenoverzichten wel te allen tijde inzien in onze digitale portal. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na evt gunning met u in gesprek gaan over passende alternatieven?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage 5 Concept raamovereenkomst art. 11.1

Vraag:

Het is geen probleem voor inschrijver om u voor uitzenden en voor payroll separaat een gespecificeerde factuur te sturen. Uw eis ten aanzien van maandelijkse facturatie kan inschrijver echter niet aan voldoen voor

uitzenden. In de uitzendbranche worden flexibele arbeidskrachten wekelijks betaald, waardoor onze processen ook een wekelijks karakter hebben. Bij voorkeur factureren wij daarom per week of per 4 weken (periode). Gaat u derhalve akkoord met een factuur per (vier)wekelijkse periode voor uitzenden?

Antwoord:

Akkoord, Zie antwoord vraag 10.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst art. 4.5

Vraag:

Begrijpt inschrijver het goed dat zij de transitievergoeding niet separaat aan u mag factureren, maar dat opdrachtnemer dit moet verdisconteren in de kostprijs? Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

70

Onderwerp:

aanbestedingsdocument 4.6. gunning

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat de inschrijver met de hoogste totaalscore (optelsom van score prijs en score kwaliteit) de opdracht gegund krijgt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Uw aanname is correct, zie ook artikel 4.5.2. van het aanbestedingsdocument.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

aanbestedingsdocument 4.5.3. gunningscriterium

Vraag:

Klopt het dat u indien u 60 punten toekent u vervolgens een waarde toekent van 75% van de maximale score?

Antwoord:

Nee, dit is niet correct. Score is 75 punten is 75%. Zie ook antwoord vraag 179.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:

aanbestedingsdocument 4.5.3. gunningscriterium

Vraag:

Kunt u, net als bij prijs, ter indicatie een voorbeeld geven hoe de eindscore op het onderdeel kwaliteit tot stand komt?

Antwoord:

De beoordeling kwaliteit is als volgt:

Voor K1 en K2 kunt u maximaal 800 punten behalen.

Uw inschrijving heeft bij de Beoordeling de volgende score behaalt:

K1 100% score = 400 punten.

k2 100% score = 400 punten.

Totaal 800 punten voor het onderdeel kwaliteit.

Prijs en kwaliteit maken een totale eind score.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:

aanbestedingsdocument 2.2

Vraag:

U heeft momenteel een aanzienlijk aantal FTE in dienst, waarbij u aangeeft de komende maanden af te bouwen. Daarnaast wenst u de populatie te migreren. Dit brengt voor inschrijver een risico met zich mee ten aanzien van de transitievergoeding voor de populatie die migreert en vervolgens na een korte periode moet stoppen. Het is niet reeel dat inschrijver de kosten hiervoor volledig voor haar rekening moet nemen. Bent u bereid deze kosten te dragen of dat u dit in overleg met latende partijen afstemt?

Antwoord:

Niet akkoord. Indien werknemers na een aanbestedingsprocedure hun werkzaamheden bij de winnaar van de aanbesteding kunnen voortzetten, is in beginsel sprake van opvolgend werkgeverschap zoals bedoeld in artikel 7: 673 lid 4 onderdeel b laatste volzin BW. Dit volgt ook uit de cao Uitzendkrachten. De winnaar van een aanbesteding moet bij een eventueel toekomstig ontslag dan ook rekening houden met de dienstjaren die de werknemer bij de voorliggende werkgever(s) heeft doorgebracht. Ingeval van verlies van een opdracht (in de uitzendbranche in het algemeen) houdt het uitzendbureau de per uur uitgekeerde transitievergoeding in haar fonds. Een andere keer wint zij een opdracht en komen er opgebouwde rechten vanwege instroom van een aantal Flexibele Arbeidskrachten bij.

Beantwoord op: 04-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

74

Onderwerp:

aanbestedingsdocument 2.5 eis 1.13 en art 8 concept raamovereenkomst

Vraag:

In het kader van de te migreren populatie hebben wij de volgende vragen:

1. Kunt u inzicht geven in het aantal flexkrachten met een lopende opdracht, in welke functie ze werkzaam zijn en in welke fase ze zich bevinden (fase A incl. aantal gewerkte weken, fase B incl. aantal contracten die al zijn verstrekt, of Fase C)
2. Kunt u aangeven wat de beoogde einddata zijn?
3. Kunt u aangeven welke flexibele arbeidskrachten payroll medewerker zijn, hoeveel (keten)contracten zij reeds hebben gehad en of sprake is van bepaalde- of onbepaalde tijdcontracten?

Antwoord:

1. Een overzichtbijlage wordt toegevoegd aan deze NVI.
2. Alle contracten zijn momenteel met een einddatum van 31-12-2021 dit gezien er nu nog geen schriftelijke goedkeuring is vanuit VWS voor de covid organisatie.
3. Een overzichtbijlage wordt toegevoegd aan deze NVI.

Beantwoord op: 04-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

75

Onderwerp:

4.2.2 Aanbestedingsdocument

Vraag:

Uit het aanbestedingsleidraad blijkt dat Opdrachtgever de behoefte kan hebben aan het plaatsen van een payroll. Indien de opdrachtgever van deze

optie gebruik wil maken, dan is inschrijver voornemens om hiervoor een onderaannemer in te schakelen. Uit de aanbestedingsleidraad valt af te leiden dat inschrijver kenbaar moet maken welke onderaannemer hij wil inzetten op de opdracht. Bent u bereid om dit te aanpassen voor wat betreft payroll, zodat Inschrijver niet op voorhand kenbaar hoeft te maken of en zo ja met welke onderaannemer inschrijver voor payrolling wenst samen te werken?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid. U dient in het UEA dit wel kenbaar te maken dat u een beroep doet op derden voor de uitvoering van deze dienstverlening.

Beantwoord op: 04-10-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

76

Onderwerp:

4.2.2 Aanbestedingsdocument

Vraag:

Apart perceel

U geeft aan dat payrolling een hele kleine rol gaat spelen en u daarom heeft besloten om deze dienst te integreren in deze aanbesteding. Met de Wet Arbeidsmarkt in Balans is het aantal uitzendbureaus die de dienstverlening van payrolling levert aanzienlijk verminderd. Door de verruiming van de scope van deze aanbesteding met payrolling bestaat het risico dat minder uitzendbureaus zullen inschrijven. Dit lijkt ons voor Opdrachtgever niet wenselijk. Bent u bereid om deze beslissing te heroverwegen en payroll in een separaat perceel onder te brengen of buiten de scope te laten? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting waarom u daartoe niet bereid bent.

Antwoord:

Nee, het gaat hierbij om een klein aantal payroll kandidaten en aanbestedende dienst zoekt een partij die beide dienstverleningen kan aanbieden met al dan niet gebruik van derden.

Beantwoord op: 04-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

77

Onderwerp:

4.2.2 Aanbestedingsdocument

Vraag:

Nadere toelichting inzet payroll

U geeft aan dat payrolling een steeds mindere rol gaat spelen en daarom is besloten om deze dienst te integreren in deze aanbesteding. A. Kunt u concreet aangeven onder welke “specifieke omstandigheden” Opdrachtgever

behoefte heeft aan het plaatsen van een payroller? B. Kunt u aangegeven wat de verwachting is hoe vaak dit voorkomt?

Antwoord:

A. Bij een zeer specifieke functies en wanneer andere contractvormen niet direct mogelijk zijn.

B. In het regulier proces zo min mogelijk, een indicatie kan zijn 5 op jaarbasis.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Tarivenblad

Vraag:

U geeft aan dat we meer overeenkomsten aan moeten bieden zoals een overeenkomst op basis van gewerkte uren of contracturen, maar in de facturering geeft u aan enkel gewerkte uren te vergoeden. Het tarief voor gewerkte uren is anders dan voor contract uren bij Payrolling. Welk model wenst u ingevuld op het tarievenblad of kan het tarievenblad worden uitgebreid?

Antwoord:

Het inschrijfbiljet wordt aangepast en ter beschikking gesteld bij deze NVI inschrijver dient dit inschrijfbiljet te hanteren bij de inschrijving.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Arbeidsvoorwaarden

Vraag:

Kunnen u bestingen dat voor de Payrolling populatie enkel de CAO SGO van toepassing is en er dus geen aanvullende arbeidsvoorwaarden zijn?

Antwoord:

Uw aannname is correct en bevestigen dit.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

80 Arbeidsvoorwaarden

Vraag:

Bent u ervan bewust dat het bij Payrolling verplicht is dat de pensioenregeling en mogelijkheden tot het bieden van arbeidsvoorwaarden uit de cao van de aanbestedende dienst aangeboden moet worden?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Wij zien hier ons van bewust.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
81 Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad staat "tarief per 3 maanden". Is dit het verkoop tarief voor 3 maanden of het tarief voor 3 maanden wat de uitzendkracht ontvangt?

Antwoord:

Dit betreft het verkooptarief over 3 maanden. De kosten die opdrachtgever betaald.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
82 Prijzenblad uurtarief

Vraag:

Op het prijzenblad staat "uurtarief". Is dit het verkoop tarief of het uurtarief wat de uitzendkracht ontvangt?

Antwoord:

Dit is het verkooptarief. Het uurtarief wat opdrachtgever per uur betaald.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
83 Migratie

Vraag:

Op bladzijde 7 bij punt 1.13 heeft u het over migratie, is het mogelijk dat de allocatie functie bij aanbestedende partij ligt? Zo nee, realiseert u zich dan dat alle bestaande uitzendcontracten per definitie payroll worden?

Antwoord:

Nee, de allocatiefunctie ligt bij opdrachtnemer. Wij zijn ons hiervan bewust.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
ABU CAO

Vraag:

Kunt u bevestigen dat voor de uitzend populatie enkel de ABU CAO toegepast dient te worden. (bijvoorbeeld geen ABP pensioen)

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Verdeling toekomstige populatie

Vraag:

Wat is de verwachte verdeling tussen Payrolling en uitzenden in de toekomstige populatie van 10-15fte?

Antwoord:

Verdeling is als volgt:
Payroll 5FTE per jaar
Uitzenden 10 FTE per jaar.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Huidige populatie

Vraag:

Op pagina 5 geeft u aan dat de huidige populatie bestaat uit 446 fte en op pagina 6 staan er 227 fte. Welke van de twee is het per vandaag? Hoeveel

personen betreft dit? En wat is de verdeling tussen Payrolling en Uitzenden van de huidige populatie?

Antwoord:

Het genoemde aantal van 227 op pagina 6 betreft het eigen personeel met een dienstverband bij aanbestedende dienst. Momenteel hebben 446 medewerkers bovenop haar eigen medewerkers.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Prijsaanpassing

Vraag:

Prijsaanpassing moet voor 1 oktober bekend zijn voor nieuwe jaar. Op dat moment zijn de wettelijke premies voor het nieuwe jaar nog niet vast gesteld. Mogen we de wettelijke wijzigingen en COA kostverhogende onderdelen te allen tijde doorvoeren?

Antwoord:

Akkoord. Prijsstijgingen ten gevolge van de wet- en regelgeving mogen ten alle tijden doorgevoerd worden.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Registratieplicht

Vraag:

In eis 1.2 staat registratieplicht WAADI, mag ook abu?

Antwoord:

Ja, Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Payrolling

Vraag:

U geeft aan waarde te hechten aan de continuïteit van het personeel bestand

en daarom gebruik wilt maken van de optie Payrolling. Als de aanbestedende partij de continuïteit van het personeel bestand kan waarborgen zonder Payrolling, is het dan mogelijk om geen gebruik te maken van de payrolling constructie?

Antwoord:

Ja, dit staat de inschrijver geheel vrij binnen de kaders van Wet- en regelgeving.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden art 22.3

Vraag:

Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen nu de dienstverlening zich niet leent voor goedkeuring van de diensten?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden art 22.2

Vraag:

Nu in de onderhavige dienstverlening sprake is van leiding en toezicht bij de opdrachtgever verzoekt Inschrijver u tot het laten vervallen van artikel 2.2 om in de raamovereenkomst op te nemen dat leiding en toezicht over de inhuurkrachten bij Opdrachtgever ligt, bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Akkoord hiertoe zijn wij bereid.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden art 14.16

Vraag:

Nu partijen reeds afspraken zullen maken over de aansprakelijkheid voor eventuele schade aan de zijde van opdrachtgever veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming aan de zijde van de opdrachtnemer, acht inschrijver het niet redelijk dat er ook nog een boete kan worden gegeven tot maximaal de hoogte van de opdrachtwaarde. Inschrijver verzoekt u dan ook artikel 14.16 te laten vervallen.

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

93

Onderwerp:

Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden art 14

Vraag:

De in artikel 14.1 en 14.5 opgenomen bepaling inzake aansprakelijkheid voorziet niet in de aansprakelijkheidsverdeling zoals deze zou moeten gelden bij het inzetten van flexibele arbeidskrachten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, we stellen dan ook de volgende bepaling voor hieromtrent:

1. De Uitzendonderneming is gehouden zich in te spannen om de Opdracht en/of overige overeenkomsten naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover de Uitzendonderneming deze verplichting niet nakomt, is de Uitzendonderneming, met inachtneming van het hierna in de leden 2 t/m 4, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van Opdrachtgever, mits Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht terzake indient bij de Uitzendonderneming en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Uitzendonderneming.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade veroorzaakt dan wel geleden door de flexibele arbeidskracht in de uitoefening van de functie bij opdrachtgever;
3. Aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
4. De aansprakelijkheid van partijen is beperkt tot de bedragen zoals opgenomen in artikel 14.6 van de Algemene Voorwaarden van GGD Zeeland.

Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

1. Akkoord
2. Akkoord
3. Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden art 13.2

Vraag:

Door het onderkruipersverbod kan een staking bij opdrachtgever wel degelijk zorgen voor een overmacht situatie voor opdrachtnemer. Bent u bereid de tekst aan te passen naar ‘staking van personeel bij opdrachtnemer’?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden art 12.2

Vraag:

Bent u bereid om deze bepaling als volgt aan te vullen:

“In geval van toerekenbaar niet-nakomen van de overeenkomst door de dienstverlener, zal de gemeente – behoudens het geval dat nakoming reeds blijvend onmogelijk is – de dienstverlener door middel van een aanmaning schriftelijk in gebreke stellen en eisen dat de dienstverlener de niet-nakoming binnen een redelijke termijn herstelt. De daarmee gepaard gaande kosten komen voor rekening van de dienstverlener.”

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden art 11

Vraag:

Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren nu partijen overeen komen dat inschrijver 3 dagen de tijd heeft om een kandidaat aan te leveren en anders de aanbestedende dienst naar een derde partij mag stappen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden art 10

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt niet gesproken over het leveren van materialen door de Inschrijvende partij. Kunt u aldus artikel 10 niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden art 7

Vraag:

Inschrijver heeft geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Uiteraard kan Inschrijver bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan. Ben u gelet op voorgaande bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren op de inzet van de flexibele arbeidskracht die onder uw leiding en toezicht werkzaam zal zijn?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden art 6

Vraag:

De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor keuring en garantie van de diensten nu deze is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Bent u bereid er een inspanningsverplichting van te maken?

Antwoord:

Akkoord. Hiertoe zijn wij bereid.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden art 4.5

Vraag:

Opdrachtnemer is bereid u hiervoor te vrijwaren. Kunt u bevestigen dat de vrijwaring enkel ziet op sancties die voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichting van Inschrijver en niet geldt voor verplichtingen die bij opdrachtgever liggen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Bijlage 5 concept raamovereenkomst art 5.8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de prijzen door inschrijver kunnen worden gewijzigde in geval van gewijzigde wetgeving of CAO SGO of CAO voor uitzendkrachten?

Antwoord:

Akkoord. Zie eerdere antwoorden uit deze NVI.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Bijlage 5 concept raamovereenkomst art 8.3

Vraag:

In het kader van de WAB dient de nieuwe leverancier de allocatie uit te voeren en dient er sprake te zijn van non-exclusiviteit om te bewerkstelligen dat de uitzendkracht niet van kleur verschiet naar een payrollkracht. In dat kader dient de nieuwe leverancier de allocatiefunctie uit te voeren en beslist de nieuwe partij of zij de reeds zittende uitzendkracht een overeenkomst aanbiedt voor de functie bij opdrachtgever. Bent u bereid bovenstaande elementen te borgen in het overeen te komen migratieproces?

Antwoord:

Niet akkoord, aanbestedende dienst en de flexibele arbeidskracht bepalen wie en hoe de migratie wordt uitgevoerd binnen de kaders van de wet- en regelgeving. De allocatie functie ligt bij de nieuwe partij na gunning.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Bijlage 5 concept raamovereenkomst art 2

Vraag:

Bent u bereid ten aanzien van de uitzenddienstverlening overeen te komen dat er geen sprake is van exclusiviteit opdat kan worden voorkomen dat er sprake is van payroll?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid. Akkoord er is geen exclusiviteit binnen Uitzenden.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Bijlage 5 concept raamovereenkomst art 7.1

Vraag:

Bent u bereid hierin onderscheid te maken in uitzenden en payroll gezien het feit dat opdrachtnemer bij payroll een behoorlijk leeglooprisico loopt. We maken graag afwijkende afspraken met u inzake de mogelijkheden voor opzegging van een opdracht van een payrollkracht. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Hiertoe zijn we bereid na gunning van de opdracht.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Bijlage 5 concept raamovereenkomst art 6.9

Vraag:

Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht en aldus geen inzage in het functioneren van de tijdelijke arbeidskracht. Dit dient dan ook bij de Opdrachtgever te liggen en die dient opdrachtnemer hierin mee te nemen, bent u bereid deze nuancering toe te voegen aan dit artikel?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid en zullen de nuancering toevoegen aan het het artikel bij de definitieve raamovereenkomst.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bijlage 5 concept raamovereenkomst art 5.2

Vraag:

Bij de payroll dienstverlening is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de werving en selectie. Opdrachtnemer kan aldus hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden. Bent u bereid hierin een onderscheid te maken ten aanzien van uitzenden en payroll?

Antwoord:

Hier kan onderscheid in worden gemaakt. Echter dient inschrijver een personeelsdossier bij te houden en ter controle uitvoeren.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Bijlage 5 concept raamovereenkomst art 2

Vraag:

Bij uitzenden is niet altijd het uitzendbeding van toepassing. Partijen kunnen in fase A en B ook detacheren zonder uitzendbeding in een oproep en niet-oproep variant. Bent u bereid 'uitzendbeding' hier te laten vervallen en aan te geven dat er sprake kan zijn van uitzenden met beding en/of detacheren

onder de cao voor uitzendkrachten.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verstaat onder een uitzendbeding een uitzending zonder contract. Als de aanneme correct is wil aanbestedende dienst een uitzending zonder beding maar met contract.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.1.4 Tussentijdse beëindiging

Vraag:

Bent u bereid om deze bepaling als volgt aan te vullen:

“In geval van toerekenbaar niet-nakomen van de overeenkomst door de dienstverlener, zal de gemeente – behoudens het geval dat nakoming reeds blijvend onmogelijk is – de dienstverlener door middel van een aanmaning schriftelijk in gebreke stellen en eisen dat de dienstverlener de niet-nakoming binnen een redelijke termijn herstelt. De daarmee gepaard gaande kosten komen voor rekening van de dienstverlener.”

Antwoord:

Niet akkoord. Hiertoe zijn wij niet bereid.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.1.3

Vraag:

De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging en de voorwaarden waaronder?

Antwoord:

Niet akkoord. De verlengingsoptie blijft eenzijdig.

Als goed partnerschap wordt er als het goed is in goed onderling overleg de verlenging tijdig besproken.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Contract

Ref.nr. 110 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument 3.1.2 Rangorde

Vraag:

Kunt u bevestigen dat indien in de Nadere Overeenkomst afwijkende specifieke bepalingen zijn opgenomen ten aanzien van de specifieke inzet van de inhuurkracht deze voortgaan op de afspraken uit de Raamovereenkomst?

Kunt u daarnaast bevestigen dat alle wijzigingen uit de NvI's zullen worden opgenomen in de Raamovereenkomst?

Antwoord:

1. Wij bevestigen dat afwijkende specifieke bepalingen die zijn vastgelegd in de deelovereenkomst voortgaan op de Raamovereenkomst.

2. Alle wijzigingen ten aanzien van de NVI's met betrekking tot de raamovereenkomst bijlage 5 verwerkt zullen worden in een definitieve versie van de raamovereenkomst.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Contract

Ref.nr. 111 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument eis 3.2

Vraag:

U geeft aan dat uitsluitend de gewerkte uren worden vergoed door opdrachtgever tenzij expliciet en schriftelijk anders is afgesproken. Op grond van de WAB geldt dat:

- Oproepovereenkomsten: te laat gewijzigde/geannuleerde uren moeten worden betaald aan de kandidaat;
- Vaste arbeidsomvang: de contracturen moeten worden betaald aan de kandidaat, ook als deze niet (volledig) zijn gewerkt.

Ook deze uren dient inschrijver te kunnen factureren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst volgt Wet- en regelgeving.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

112 Aanbestedingsdocument eis 2.21

Vraag:

U geeft aan voor de inleenkracht de opzegtermijnen te hanteren conform de cao voor uitzendkrachten. Echter een payrollkracht valt niet onder de CAO voor uitzendkrachten. Bent u bereid hier afwijkende afspraken over te maken gezien het feit dat inschrijver een behoorlijk leeglooprisico loopt indien de opdracht tussentijds kan worden beëindigd in een contract voor bepaalde tijd of onbepaalde tijd?

Antwoord:

Akkoord, hiertoe zijn wij bereid om hier afwijkende afspraken over te maken na gunning.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument eis 32.19

Vraag:

Wat bedoelt u precies met het meewegen van de woon-werkafstand? Bedoelt u daarmee dat u enkel kandidaten binnen x aantal kilometers rondom de werklocatie prefereert? Wij kunnen daar niet een onderscheid op maken indien een kandidaat bereid is te reizen voor de opdracht. Kunt u nader specificeren wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst weegt belasting voor kandidaat mee in de werving en selectie in kader duurzame inzetbaarheid en bijhorende continuïteit.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument eis 2.11

Vraag:

U vraagt van Inschrijver een garantie af te geven op de continuïteit van de payrolldienstverlening. Dit is een garantie die Inschrijver moeilijk kan geven omdat juist wettelijke ontwikkelingen ertoe kunnen leiden dat de gehele dienstverlening van payroll kan ophouden te bestaan. Bent u bereid dit om te zetten naar een inspanningsverplichting behoudens wettelijke wijzigingen die anders kunnen doen bepalen?

Antwoord:

Wij zijn hiertoe bereid om voor payroll om te zetten naar een inspanningsverplichting.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument eis 1.13

Vraag:

Alle kandidaten die - kort gezegd - niet zijn geworven en geselecteerd door hun (nieuwe) werkgever en exclusief voor een bepaalde opdrachtgever (blijven) werken aangemerkt als payrollmedewerker. Payrollmedewerkers krijgen -zoals hierboven reeds gezegd- dezelfde rechtspositie en arbeidsvoorwaarden als het eigen personeel van Opdrachtgever. Dat zou kunnen betekenen dat uitzendkrachten onbedoeld getransformeerd kunnen worden tot payrollmedewerkers en dat het ter beschikking stellen van de arbeidskrachten duurder en minder flexibel wordt. Met oog hierop wensen wij met u overeen te komen dat in geval van migraties maatwerk zal plaatsvinden, waarbij van belang is dat Inschrijver zelf de selectie doet en beslist over welke kandidaten een baan aan te bieden. Bent u bereid het voorafgaande op te nemen in de werkprocedure omtrent migratie?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument eis 1.11

Vraag:

U geeft aan dat woon-werkverkeer niet wordt vergoed. Geldt dit ook voor de vaste medewerkers van de GGD; de payroll en uitzendkrachten hebben namelijk recht op dezelfde reiskostenregeling als geldt voor de vaste medewerkers van de GGD.

Antwoord:

Uw aanname is correct. Reiskosten (woon-werk verkeer) is niet opgenomen in de coa SGO.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument eis 1.8

Vraag:

Bij payroll geldt dat deze niet meer vallen onder het fasen systeem en dat de reguliere keten uit het reguliere arbeidsrecht moet worden gevolgd. Bent u zich hiervan bewust dat er dus enkel 3 contracten in maximaal 3 jaar tijd kunnen worden gegeven aan een payrollkracht.

Antwoord:

Akkoord. Hiervan zijn wij ons bewust.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument eis 1.3

Vraag:

Inschrijver beschikt over de verklaring 'betalingsgedrag' van de Belastingdienst, kunt u hiermee bevestigen dat het afstorten op de G-rekening niet vereist zal zijn?

Antwoord:

Akkoord. Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument paragraaf 2.3

Vraag:

U geeft aan op pagina 6 dat bij aanvragen van opdrachtgever voor payroll dienstverlening het exclusieve recht bij de geselecteerde opdrachtnemer ligt. Bedoelt u met de payroll dienstverlening dat de aanbestedende dienst de kandidaat werft en selecteert en opdrachtnemer de kandidaat een dienstverband aanbiedt en alle arbeidsvoorwaarden van de opdrachtgever geeft?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument eis 3.5

Vraag:

Inschrijver gaat er van uit dat de inhoud van de staffelkorting gezamenlijk en na overleg met de inschrijver tot stand komt en wordt niet eenzijdig door opdrachtgever wordt bepaald. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Indien er een overstijging plaats gaat vinden zal in goed onderling overleg een korting besproken moeten worden.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument eis 1.13

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de verdeling is in aantallen flexkrachten uitgaande van het huidige flexibele personeelsbestand en de fase waarin zij zich bevinden uitzenden fase A/ B/ C?

Antwoord:

Er is een overzicht toegevoegd aan de publicatie van de NVI.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument paragraaf 2.3 pagina 5

Vraag:

Op dit moment zijn er 446 FTE via diverse externe leveranciers aan de slag, kunt u aangeven welk % naar schatting over zal blijven en door de de inschrijver overgenomen zal moeten worden?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst kan geen inschatting maken aangezien deze inzetten ten behoeve van Covid zijn. Momenteel lopen alle contracten tot 31

december 2021.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument paragraaf 2.3 pagina 6

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat opdrachtnemer 3 dagen het exclusief recht heeft om passende kandidaten voor te stellen. In hoeverre wordt hier onderscheid gemaakt tussen enkelvoudige vacatures of meervoudige vacatures en specialistische vacatures? Zoals bijvoorbeeld de situatie rondom Covid waarin er meerdere testers of BCO-ers in 1x keer geworven dienen te worden. In dat laatste geval is 3 dagen erg krap en niet realistisch.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 48.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument eis 3.5

Vraag:

Inschrijver gaat er bij deze eis van uit dat opdrachtgever een directe opschaling van 25% bedoelt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, uw aanname is niet correct. Aanbestedende dienst bedoelt hier 25 personen.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 1.11

Vraag:

Opdrachtgever vraagt veel flexibiliteit van de flexibele arbeidskrachten, zij kunnen ingezet worden op alle locaties van opdrachtgever. Woon-werkverkeer wordt echter niet vergoed. Dit maakt het werven van soms lastige profielen niet makkelijker. Is opdrachtgever bereid dit standpunt te

herzien om invulling van de wervingsbehoefte kansrijker te maken omdat hiermee het wervingsgebied vergroot kan worden?

Antwoord:
Niet akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 126 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument 1.4

Vraag:
Inschrijvers dienen binnen 3 dagen geschikte kandidaten voor te stellen die bij aanvang van de terbeschikkingstelling moeten beschikken over een geldige VOG. Het aanvraagproces vergt enige doorlooptijd waardoor dit niet realistisch is. Gaat opdrachtgever er mee akkoord dat een binnen 4 weken na aanvang werkzaamheden getoond moet kunnen worden?

Antwoord:
Niet akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 127 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument 2.3

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan korting te willen bedingen bij opdrachtnemer indien zich een crisis situatie voor doet zoals bij Covid. Op welk moment wordt deze korting afgestemd? Ons voorstel is om deze (staffel)korting reeds bij de aanbesteding te betrekken. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord en is zij bereid daarop het prijzenblad aan te passen?

Antwoord:
Niet akkoord. Indien zich deze situatie voordoet worder er in onderling overleg nadere afspraken gemaakt tussen opdrachtnemer en opdrachtgever met betrekking tot de korting.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

128 Aanbestedingsdocument 2.2

Vraag:

Op dit moment heeft GGD een grote populatie ingehuurd. Deze gaat u op korte termijn afbouwen. Voor inschrijvers betekent dit een aanzienlijk risico voor het moeten uit betalen van een transitievergoeding zonder dat inschrijvers hiervoor een voorziening hebben kunnen opbouwen omdat de populatie migreert maar snel daarna wordt afgebouwd. Dit is geen reëel risico voor inschrijvers. Gaat u er mee akkoord dit met de latende partij af te stemmen of deze kosten voor uw rekening te nemen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Indien werknemers na een aanbestedingsprocedure hun werkzaamheden bij de winnaar van de aanbesteding kunnen voortzetten, is in beginsel sprake van opvolgend werkgeverschap zoals bedoeld in artikel 7:673 lid 4 onderdeel b laatste volzin BW. Dit volgt ook uit de cao Uitzendkrachten. De winnaar van een aanbesteding moet bij een eventueel toekomstig ontslag dan ook rekening houden met de dienstjaren die de werknemer bij de voorliggende werkgever(s) heeft doorgebracht. Ingeval van verlies van een opdracht (in de uitzendbranche in het algemeen) houdt het uitzendbureau de per uur uitgekeerde transitievergoeding in haar fonds. Een andere keer wint zij een opdracht en komen er opgebouwde rechten vanwege instroom van een aantal Flexibele Arbeidskrachten bij.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
129 Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.7

Vraag:

Volgens de planning wordt op 4-10-2021 de eerste NvI gepubliceerd. Vervolgens moeten op 8-10-2021 om 10.00 uur de vervolgvragen voor de tweede NvI zijn ingediend. Deze data volgen vrij kort op elkaar. Wij verzoeken u de deadline voor de tweede vragenronde te verplaatsen naar bijvoorbeeld dinsdag 12 oktober. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
130 Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.6

Vraag:

Kunt u inzicht verschaffen in het ziekteverzuim van de afgelopen jaren, opgesplitst naar uitzenden en payroll?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft dit niet inzichtelijk en kan u daarom geen inzicht verschaffen.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Eigen Verklaring

Vraag:

In Tendered wordt bij eis 10 gevraagd om een Eigen Verklaring. Bedoelt u hiermee het Uniform Europees Aanbestedingsdocument? Zo nee, welke Eigen Verklaring bedoelt u?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Beantwoording eisen in Tendered

Vraag:

De eisen zijn in Tendered dusdanig geformuleerd, dat het antwoord 'nee' zou moeten zijn. Bijvoorbeeld eis 1: Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens deelneming aan een criminele organisatie veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 2 van Kaderbesluit 2008 /841/ JBZ van de Raad van 24 oktober 2008 ter bestrijding van georganiseerde criminaliteit (PB L 300 van 11.11.2008, blz. 42). Wij denken echter dat bedoeld wordt, dat inschrijver antwoord moet geven op de vraag of inschrijver het bewijsstuk aan kan leveren om aan te tonen dat de uitsluitingsgrond niet op hem van toepassing is. In dat geval moet het antwoord bij alle eisen dus 'ja' zijn. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Niet akkoord. Men dient eerst de vraag te beantwoorden alvorens bewijsstukken dient aan te leveren of dit wel of niet van toepassing is.

Beantwoord op: 04-10-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

133

Onderwerp:

Tenderned, bewijsstukken

Vraag:

In paragraaf 4.4.2. staat dat inschrijver op het moment van inschrijving kan volstaan met het indienen van een ondertekende UEA. In Tenderned wordt bij de eisen om bewijsstukken (gedragsverklaring, verklaring Belastingdienst, uittreksel KvK) gevraagd. Kunt u bevestigen dat het in Tenderned volstaat deze eisen met 'ja' te beantwoorden en dat alleen de partij aan wie voorlopig gegund wordt, de bewijsstukken dient aan te leveren na voorlopige gunning?

Antwoord:

Uw aanname is niet correct. Wij bevestigen dat de voorgenomen winnende partij binnen het gestelde tijdstip na voorlopige gunning bewijsstukken dient aan te leveren.

Beantwoord op: 04-10-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

134

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, art. 14.7 a en 14.8

Vraag:

Als beursgenoteerde onderneming kunnen we geen onbeperkte vrijwaring accepteren. Een ongelimiteerde vrijwaring in de vorm zoals u deze voorstelt kan, indien die bij elke klant wordt toegepast, de continuïteit van het bedrijf raken en dit is niet in het belang van zowel de Aanbestedende Dienst als inschrijver. Bent u derhalve bereid tot maximering van de aansprakelijkheid en vrijwaring zoals hiervoor benoemd bij art. 14.6?

Antwoord:

Akkoord. Zie eerdere antwoorden uit de NVI.

Beantwoord op: 04-10-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.****Onderwerp:**

135 Inkoopvoorwaarden, art. 14.6

Vraag:

De aansprakelijkheid is conform een staffel beperkt per gebeurtenis voor Overeenkomsten waarvan de waarde minder bedraagt dan € 1 miljoen, maar niet ook per jaar. Dat is voor Inschrijver als deel van een beursgenoteerde onderneming bezwaarlijk en om die reden zou inschrijver de aansprakelijkheid graag ook beperkt zien per jaar. Kunt u akkoord gaan met een beperkte aansprakelijkheid en vrijwaring van € 1.000.000,-- per gebeurtenis en maximaal € 2.000.000,-- per jaar? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord, zoals vermeld in het aanbestedingsdocument paragraaf 4.3.3. stap . Het maximale is 2.500.000,- euro per jaar.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
136 Inkoopvoorwaarden, art. 10

Vraag:

Kenmerkend voor het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten, is dat leiding en toezicht op het werk van de flexibele arbeidskracht bij de inlener ligt. Het blijft dan ook de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever materialen en uitrusting te verstrekken. Het uitzendbureau heeft in deze alleen een informatieplicht. Erkent u dit en kunt u dit als zodanig opnemen in de raamovereenkomst of de definities?

Antwoord:

Wij erkennen dit niet geheel. Wij erkennen dat leiding en toezicht onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgevers liggen conform artikel 7:690 BW. En dat de opdrachtgever wordt geacht de flexibele arbeidskracht net zo goed te instrueren, begeleiden en behandelen als zijn eigen werknemers. Echter wij erkennen niet dat hierin het verlengde de opdrachtgevers dan ook aansprakelijk zijn de schade die hieruit voorkomt. Aanbestedende dienst zal ter beschikking gestelde materialen aan de flexibele arbeidskracht dan ook middels een bruikleen overeenkomst ter beschikking stellen. Dit genoemde zal opgenomen worden in de definitieve raamovereenkomst.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

137 Inkoopvoorwaarden, art. 4.5

Vraag:

Inschrijver kan opdrachtgever uitsluitend vrijwaren voor het gedeelte waarvoor inschrijver toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst. Onderschrijft u dit? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Wij onderschrijven dat opdrachtnemer opdrachtgever alleen kan vrijwaren voor het gedeelte waarvoor inschrijver toerekenbaar tekort is geschoten dit nakoming van de verplichting uit de overeenkomst. Echter Wij erkennen dit niet geheel. Wij erkennen dat leiding en toezicht onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgevers liggen conform artikel 7:690 BW. En dat de opdrachtgever wordt geacht de uitzendkracht net zo goed te instrueren, begeleiden en behandelen als zijn eigen werknemers. Echter de aansprakelijkheid is immers het risico dat de inschrijver neemt en dat moet in verhouding zijn tot de waarde van de deal.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr. 138 **Onderwerp:**
Inkoopvoorwaarden, art. 18.3

Vraag:

Onze organisatie hanteert een reclamatietermijn van 30 dagen. Wij kunnen betalingsopschorting alleen toestaan bij betwiste facturen die binnen deze termijn zijn afgewezen. Overige issues kunnen niet direct leiden tot een betalingsopschorting. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Uw correct ingezonden facturen zullen in het betalingstermijn van 30 dagen betaald worden.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr. 139 **Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.4.2

Vraag:

Zou u kunnen aangeven welk gedeelte van de omzet in 2018 en 2019 payroll betrof en welk gedeelte uitzenden?

Antwoord:

2018: 9 Payroll medewerkers en 10 uitzend medewerkers.

2019: 6 Payroll medewerkers en 19 uitzend medewerkers.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.3

Vraag:

Vanuit de MT notitie in januari 2020 heeft u besloten om kandidaten direct te werven en een dienstverband aan te bieden. Indien dit niet past om wat voor reden dan ook, dient er gebruik gemaakt te worden van een payroll dienstverlening. Kunt u aangeven wat voor u redenen kunnen zijn om zelf geen dienstverband aan te gaan met een direct geworven kandidaat?

Antwoord:

Uitsluitel van risico's; incalculeren van afbreukrisico.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Raamovereenkomst art 10.4 en 10.5

Vraag:

Het CBS indexcijfer in art. 10.4 is geen afgeleide van de ontwikkeling van loonkosten / kostprijzen voor flexibele arbeidskrachten. Zeker met het SER Akkoord in het achterhoofd is het aannemelijk dat de onderliggende kostprijs sterker stijgt dan de CBS index. Om een scherpe prijs te kunnen offeren is het voor inschrijver van belang dat wijzigingen in de kostprijs buiten haar beïnvloeding doorgevoerd kunnen worden.

Wij verzoeken u daarom in plaats van de CBS-indexering aanpassing van de omrekenfactor op basis van werkelijke kostenmutatie toe te staan, gebaseerd op de onderdelen van de omrekenfactor die buiten invloedsfeer van inschrijver liggen.

Op moment van inschrijven is de impact op de kostprijzen voor 2022 nog niet volledig. Daarom verzoeken wij u daarnaast aanpassing van de omrekenfactor al in 2022 toe te staan. Is dit akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Prijswijzigingen die als gevolg van wet- en regelgeving dienen worden doorgevoerd en mogen worden doorbelast.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.5 eis 4.4

Vraag:

In eis 4.4 spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 10 van deze NVI.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.5 eis 4.2

Vraag:

U vermeldt in eis 4.2 dat facturen een boekingsnummer moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?

Antwoord:

Het boekingsnummer wordt voor aanvang van iedere inzet aan opdrachtnemer verstrekt ter bevordering een vlotte en correct afhandeling van de ingezonden facturen.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.5 eis 4.1

Vraag:

In eis 4.1 geeft u aan dat u een factuur per maand wenst. Facturatie per maand betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor maandfacturatie aan te passen naar wekelijkse of vierwekelijkse facturatie?

Antwoord:

Akkoord, zie eerdere antwoorden op vragen uit deze NVI.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.5 eis 4.1

Vraag:

In eis 4.1 vermeldt u een ondertekende urenverantwoording bij de factuur te willen ontvangen. Omdat onze facturen rechtstreeks uit ons systeem gegenereerd worden en wij een digitale urenregistratie hanteren, is er geen sprake van bij de factuur ondertekende urenverantwoordingen. Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over het inzetten van onze digitale urenregistratie, waarbij tevens de mogelijkheid bestaat om facturen te controleren?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.5 eis 2.18

Vraag:

In eis 2.18 vermeldt u het BSN op de deelovereenkomst te willen zien. Inschrijver acht het niet noodzakelijk het BSN-nummer van de kandidaat op de deelovereenkomst te vermelden. Wij vrijwaren u immers van de ketenaansprakelijkheid. Bent u bereid het BSN-nummer uit deze eis te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument paragraaf 2.5; eis 2.18

Vraag:

De deelovereenkomst wordt automatisch door ons systeem gegenereerd volgens een vast format. Hieronder treft u een overzicht van de gegevens die

wij opnemen in onze overeenkomst:

- Contactpersoon bevestiging in de aanhef
- Naam flexwerker & geboortedatum
- Legitimatietype en documentnummer
- Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf)
- Start- en einddatum
- Werktijden, arbeidsomvang & functie
- Beloningsregeling(CAO) & inschaling
- Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief
- Vaste vergoedingen

Gaat u hiermee akkoord? Verder vermeldt u het adres, woonplaats, telefoon- en e-mailgegevens, geboorteplaats, BSN en nationaliteit te willen zien van de inleenkracht. Bent u zich bewust dat door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat deze gegevens niet door het uitzendbureau verstrekt mogen worden in verband met AVG? En stemt u ermee in op basis daarvan deze gegevens niet op te nemen in de deellovenkomst?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
148

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.5, eis 1.4

Vraag:

U geeft aan dat de VOG op het moment van aanvang van de werkzaamheden in het bezit moet zijn van inschrijver. Wij zijn deels afhankelijk van Dienst Justis, waar een verwerkingstijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Onze interne processen zijn op deze doorlooptijd aangepast. Wij stellen dan ook een proces voor waarbij het aanvraagbewijs van de VOG op het moment van aanvang van de opdracht in het bezit dient te zijn van inschrijver en de VOG zelf uiterlijk 28 dagen na de startdatum. Gaat u akkoord met dit voorstel?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
149

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument artikel 2.5; eis 1.3

Vraag:

In eis 1.3 spreekt u over een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, art. 1

Vraag:

Bij de definities ontbreekt de definitie van Flexibele arbeidskracht. Voor een correcte interpretatie van de Inkoopvoorwaarden acht inschrijver het van belang dat deze definitie toegevoegd wordt aan de begrippenlijst uit artikel 1. Bent u bereid om onderstaande definitie toe te voegen aan de Inkoopvoorwaarden en/of raamovereenkomst? Flexibele Arbeidskracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht.”

Antwoord:

Niet akkoord. Deze definitie zal niet worden overgenomen.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Addendum van GGD Zeeland

Vraag:

In paragraaf 1.2 van het aanbestedingsdocument verwijst u naar de Inkoopvoorwaarden plus addendum van GGD Zeeland in Bijlage 2. Inschrijver ziet geen Addendum van GGD Zeeland bij de Inkoopvoorwaarden, kunt u die beschikbaar stellen zodat wij die kunnen

beoordelen?

Antwoord:

Er is geen addendum van de inkoopvoorwaarden derhalve wordt deze niet toegevoegd.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Raamovereenkomst art 7.4

Vraag:

Op grond van de WAB is exclusiviteit een indicatie voor payroll. Kunt u in dat kader bevestigen dat uitzendkrachten niet exclusief ter beschikking hoeven te worden gesteld aan opdrachtgever en dat het mogelijk is voor opdrachtnemer om uitzendkrachten, zonder toestemming van opdrachtgever, in te zetten bij andere opdrachtgevers?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Raamovereenkomst art 7.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij het beëindigen van een plaatsing van een uitzendkracht rekening wordt gehouden met de opzegtermijn conform de ABU CAO zoals gesteld in eis 2.21?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Raamovereenkomst art 3.1

Vraag:

In artikel 3.1 staat een verkeerde datum genoemd, kunt u bevestigen dat de

uitvoering geschiedt vanaf 1 januari 2022?

Antwoord:

Correct uitvoering van de overeenkomst start vanaf 1 januari 2022.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.
155

Onderwerp:

Raamovereenkomst art 2.1 sub B

Vraag:

In de omschrijving van de uitzenddienstverlening ontbreekt het element leiding en toezicht. Bent u bereid om bij de omschrijving van de opdracht de volgende definitie van de dienst op te nemen: Het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
156

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.2.3 en Inkoopvoorwaarden art 4.3 en 27

Vraag:

Inschrijver wil haar werkkapitaal kunnen financieren. Factoring is daar een onderdeel van en daarom houden wij graag de mogelijkheid om een factuur over te dragen aan een interne of externe factoringmaatschappij. Onze klanten zullen hier nooit last van hebben omdat de factuur geïnd zal blijven worden door de oorspronkelijke, aan u leverende, werkmaatschappij zelf op de bestaande bankrekening(en). Kunt u ons daarom bij voorbaat (schriftelijke) toestemming verlenen voor het overdragen van onze vorderingen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2.2.

Vraag:

Kunnen wij aannemen dat naast wettelijke wijzigingen en CAO wijzigingen, verplichte (periodieke of algemene) loonsverhogingen alsmede wijzigingen in het geval van de functie-aanpassing door opdrachtnemer kunnen worden doorgevoerd in het opdrachtgeverstarief?

Antwoord:

Uw aanneme is correct. Zie eerdere antwoorden op vragen uit deze NVI met betrekking tot prijswijzigingen. De functie-aanpassing zal niet direct aanleiding zijn op een prijswijziging door te voeren dit zal afgestemd dienen te worden met opdrachtgever.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 3.1.2 en Raamovereenkomst art 1.6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wijzigingen t.o.v. het bestek n.a.v. de Nota's van Inlichtingen verwerkt worden in de definitieve Raamovereenkomst? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat de de Nota van Inlichtingen in de rangorde prevaleert t.o.v. de Raamovereenkomst?

Antwoord:

De door aanbestedende dienst geaccodeerde aanpassingen uit de NVI zullen in de defintieve Raamovereenkomst worden verwerkt.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.5 / eis 3.2 en art 4.3

Vraag:

Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst

doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?

Antwoord:

Hiervan zijn wij ons bewust. Zie antwoord vraag 2 van deze NVI.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Eis 2.10

Vraag:

In eis 2.10 vraagt u geïnformeerd te worden over de ABU CAO, deze is niet van toepassing bij Payrolldienstverlening, kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Correct. Bij Payrolling is deze niet van toepassing maar de coa SGO. Echter omdat het een geclusterde opdracht is voor zowel Payroll als Uitzenden wil aanbestedende dienst wel op de hoogte blijven gehouden worden omtrent Payroll, vandaar deze eis.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 2.5/ eis 1.1 en art 4.2 Raamovereenkomst

Vraag:

In eis 1.1 en art 4.2 van de raamovereenkomst staat dat Inschrijver werkt conform bepalingen SGO. Kunt u instemmen met de navolgende nuancering: Voor de uitzendkrachten is de ABU CAO van toepassing. De uitzendkracht wordt beloond conform de beloningsregeling conform de BRI elementen (zie artikel 16 van de ABU CAO) van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient opdrachtnemer vooraf te informeren over de toepasselijke BRI conform artikel 16 van de ABU CAO. Ook dient Opdrachtgever opdrachtnemer te informeren over de juiste salarisschaal. Daarnaast moet Opdrachtgever opdrachtnemer tijdig informeren over de wijzigingen in de CAO dan wel de arbeidsvoorwaardenregelingen die daarvoor in de plaats komen c.q. opvolgend zijn, voor zover deze betrekking hebben op de geldende salarissen, de toelagen en/of toeslagen bij gebreke waarvan opdrachtnemer gerechtigd is met terugwerkende kracht het tarief aan te passen en in rekening te brengen bij Opdrachtgever?

Antwoord:

In het kader van goed partnerschap zou dit een wisselwerking moeten zijn.

Waarbij opdrachtgever en opdrachtnemer verplichten over en weer naar elkaar hebben en informatie met elkaar delen. Het scherp houden van ontwikkelingen en tijdig verstrekken van informatie is daarbij essentieel. Indien zich zo'n situatie zich voordoet zal opdrachtnemer de opdrachtgever informeren door middel van een voorstel om vervolgens een en ander te corrigeren en worden doorbelast aan opdrachtgever.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 162
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 2.5/ eis 1.13 en 1.15

Vraag:

1. In zowel eis 1.13 als 1.15 staat dat Inschrijver akkoord dient te gaan met het overnemen van bestaande uitleenkrachten van het huidige contract, maar eis 1.15 is anders geformuleerd. Kunt u toelichten wat u bedoelt met "dat er uit het "oude" contract flexibele arbeidskrachten overgenomen moeten worden" en in hoeverre dit een afwijking/aanvulling is van eis 1.13?
2. Daarnaast stelt u dat flexibele arbeidskrachten uit het oude contract overgenomen "moeten" worden? Kunt u bevestigen dat dit voor de dienstverlening uitzenden alleen op basis van vrijwilligheid van de uitzendkracht gebeurt en Opdrachtnemer voor de groep uitzendkrachten in het kader van de WAB haar allocatierol kan vervullen?

Antwoord:

1. Aanbestedende dienst bedoelt Migratie.
2. Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 163
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 2.5. / eis 3.2.

Vraag:

Ervan uitgaande dat u de uitvraag voor 'gewerkte uren met opbouw ABP' laat vervallen, wilt u deze eis dan aanpassen als volgt: Facturering geschiedt op basis van de afgesproken vaste contracturen i.c.m. gedeclareerde extra uren na goedkeuring van aanbestedende dienst, vermenigvuldigd met het afgesproken uurtarief. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
164 Aanbestedingsdocument 2.5. /eis 2.1. & eis 2.4.

Vraag:

De inschrijver dient de mogelijkheid te bieden om meer overeenkomsten aan te bieden zoals een arbeidsovereenkomst o.b.v. gewerkte uren of contracturen. Sinds de invoering van de Wet arbeidsmarkt in balans komt de 'voormalige' gewerkte uren variant niet meer voor bij payrolling, omdat de wetgeving een gelijke verloningsfrequentie én minimale arbeidsomvang voorschrijft. In artikel 2.4 van de cao gemeenten/SGO staat beschreven dat per maand een uitbetaling van salaris en toeslagen van minimaal 15 uur per maand wordt gegarandeerd voor oproepkrachten, waarbij een middeling per kwartaal geldt. De gewerkte uren variant sluit dus niet aan bij de wettelijke verplichtingen, de contracturenvariant doet dit wel. Wij raden u daarom aan te werken met een minimale vaste arbeidsomvang o.b.v. contracturen, waarbij extra gewerkte uren gedeclareerd kunnen worden. Gaat u ermee akkoord om de uitvraag voor gewerkte uren met ABP opbouw te laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
165 Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.5

Vraag:

De definitieve gunning staat op 30 november 2021 en de ingangsdatum van het contract op 1 januari 2022. Een gedegen implementatieperiode neemt 8 tot 10 weken in beslag. Mede gezien de decemberperiode, waarin veel mensen aan het einde van december vrij zijn, stellen wij voor de eventuele overgang van uitzendkrachten/payrollkrachten door te laten lopen tot na 1 januari 2022. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De contracten die overgezet dienen te worden hebben een ingangsdatum vanaf 1 januari 2022.

Beantwoord op: 04-10-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
166 Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.5

Vraag:

Inschrijver dient akkoord te gaan met het overnemen van bestaande inleenkrachten (uitzenden en payroll) van het huidige contract.

a) Bent u zich ervan bewust dat het overzetten van de huidige payrollkrachten naar de inschrijver impact kan hebben m.b.t. de ketensystematiek voor zowel de payrollmedewerkers als aanbestedende dienst?

b) In de praktijk zien we dat de huidige overeenkomsten met de payrollkrachten worden gerespecteerd om nadelige gevolgen te voorkomen. Wenst u dit ook toe te passen?

Antwoord:

a. Ja hiervan is aanbestedende dienst zich bewust.

b. In kader van rechtmatigheid is dit geen optie.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
167 Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.5

Vraag:

U geeft hier aan dat u veel waarde hecht aan het hebben van een single point of contact. Kunt u aangeven wat u hier precies onder verstaat?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt met een Single Point of contact een vast contactpersoon of diens vervanger namens opdrachtnemer.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
168 Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.5

Vraag:

U geeft aan dat de flexibele arbeidskrachten ingezet kunnen worden op alle locaties van de aanbestedende dienst, waarbij woon-werk verkeer niet wordt vergoed. Kunt u bevestigen dat ditzelfde geldt voor de medewerkers in dienst van de aanbestedende dienst?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 04-10-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

169

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.5

Vraag:

Voor payrolling is de ketensystematiek van toepassing i.p.v. fasensystematiek. Willt u deze eis aanpassen om verwarring te voorkomen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

170

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.5

Vraag:

Bij payrolling werft en selecteert de opdrachtgever de medewerker en is deze verantwoordelijk voor controle van diploma & risico's en vaststellen van de identiteit. Opdrachtnemer controleert vervolgens de rechtsgeldigheid van het identiteitsbewijs. Is deze werkwijze akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Inschrijver (opdrachtnemer) dient alsnog een personeelsdossier op te bouwen en te controleren.

Beantwoord op: 04-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

171

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.3

Vraag:

In de reguliere situatie is het aantal kandidaten voor payroll en uitzenden dienstverlening 10-15 fte te verwachten. Is onze aanname correct dat dit voornamelijk uitzenden zal betreffen? Kunt u hier een nadere toelichting op geven?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Beantwoord op: 04-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

172

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.2

Vraag:

In het kader van overname geeft u aan dat opdrachtnemer de huidige flexibele arbeidskrachten over moet nemen. Inschrijver kan de flexibele arbeidskrachten echter niet verplichten om bij haar in dienst te treden. Kunt u bevestigen dat u zich er van bewust bent dat flexibele arbeidskrachten op basis van vrijwilligheid bij opdrachtnemer in dienst treden?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen en hiervan zijn wij ons bewust.

Beantwoord op: 04-10-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

173

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.2

Vraag:

U geeft aan dat er momenteel 446 fte externen werkzaam zijn, wat in de aankomende maanden verder wordt afgebouwd, dat dit in 2022 verder zal afnemen en dat deze contracten door inschrijver overgenomen kunnen worden.

- a) Kunt u de verdeling aangeven tussen uitzenden en payroll bij de 446 fte?
- b) Zijn de 446 fte allemaal contracten voor bepaalde tijd en/of uitzendovereenkomsten?

Antwoord:

Bij deze NVI zal een overzicht gepubliceerd worden waarbij uw beide vragen zijn beantwoord.

Beantwoord op: 04-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

174

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, art. 14.1

Vraag:

Flexibele arbeidskrachten werken onder leiding en toezicht van opdrachtgever. De uitzendonderneming heeft deze leiding en toezicht niet en kan daarom geen invloed kan uitoefenen op gedragingen van de flexibele arbeidskracht als hij aan het werk is. Dit heeft gevolgen voor de aansprakelijkheid die de Uitzendorganisatie kan aanvaarden voor het handelen en nalaten van de flexibele arbeidskracht. Dit brengt met zich mee dat de inlener ons inziens de verantwoordelijkheid draagt voor het werk en voor de veiligheid en gezondheid op de werkplek. Ook is de inlener civielrechtelijk aansprakelijk als de flexibele arbeidskracht schade lijdt of toebrengt in de uitoefening van zijn werkzaamheden. Deze aansprakelijkheidsbepaling uit uw algemene voorwaarden is naar onze mening dan ook geen passende bepaling. Wij stellen dan ook voor om een aansprakelijkheidsbepaling op te nemen welke recht doet aan de feitelijke dienstverlening. Deze zou als volgt kunnen luiden:

- Opdrachtnemer is tegenover opdrachtgever niet aansprakelijk en opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle schade en verliezen die flexibele arbeidskrachten toebrengen aan de opdrachtgever of aan derden.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor en opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle schade die de flexibele arbeidskracht lijdt bij de uitoefening van zijn werkzaamheden bij opdrachtgever, indien en voorzover opdrachtgever hiervoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 of 7:611 BW.
- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van bovengenoemde aansprakelijkheden tenzij deze schaden en/of verliezen het rechtstreeks gevolg is/zijn van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst aan de zijde van Opdrachtnemer. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Rechtsgeldige ondertekening

Vraag:

Is het toegestaan om de verklaringen, formulieren e.d. te laten ondertekenen door een gevolmachtigd persoon? De volmacht wordt uiteraard afgegeven door de functionaris die staat vermeld op het uittreksel van de Kamer van Koophandel.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Digitale ondertekening

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.1

Vraag:

Payrollmedewerkers hebben recht op dezelfde arbeidsvoorwaarden als vaste medewerkers. Het is gebruikelijk dat in de kostprijs uitsluitend het IKB (17,05%) wordt opgenomen, aangezien dit voor alle payrollkrachten van toepassing is. Eventuele andere vergoedingen of verstrekkingen worden niet in de reguliere factor opgenomen, maar pas doorgefactureerd op het moment dat deze van toepassing zijn. Gaat u akkoord met separate doorfacturatie van dergelijke kosten, aangezien op voorhand niet -uitputtend- is te omschrijven welke vergoedingen of verstrekkingen het zal betreffen en welke payrollkrachten hier recht op zullen hebben?

Antwoord:

Niet akkoord enkel na goedkeuring van de declaratie kan er een doorfacturatie plaats vinden.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

178 Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.5 eis 2.6

Vraag:

Het cv en diploma's zijn geen vereiste in het aanmeldproces van de payrollmedewerker, omdat de werving & selectie door aanbestedende dienst wordt gedaan. Wij kunnen deze dan ook niet beschikbaar stellen in de portal. Wilt u deze elementen verwijderen uit de eis?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.
179

Onderwerp:

Beoordeling kwaliteit

Vraag:

In de tabel geeft u de te behalen scores en de daarbij behorende waarde. Bij de op één na hoogste score staat 60, terwijl in de kolom ernaast 75% staat. Dit is niet correct. Wij stellen voor de score aan te passen naar 75 i.p.v. 60. Hiermee is tussen de kwaliteit van de verschillende inschrijvingen zeker onderscheid te maken, maar is het verschil niet dusdanig groot, dat dit direct doorslaggevend is. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord. De score is niet correct weergegeven en wordt aangepast naar 75%.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.
180

Onderwerp:

Eis 5.5

Vraag:

U stelt in eis 5.5 maandelijks de resultaten van de evaluatiemomenten tussen inschrijver en de ingezette flexibele arbeidskracht te willen ontvangen. De resultaten worden niet puntsgewijs vastgelegd in het systeem van inschrijver. Inschrijver verwerkt handmatig de gespreksverslagen, maar mogen deze niet 1 op 1 naar u doorzetten conform AVG. Uiteraard mag inschrijver u wel bijpraten over opvallende zaken en of signalen. Het is onze werkwijze om direct aan de bel te trekken indien nodig. Inschrijver stelt voor om de door u gestelde passage omtrent het rapporteren van de resultaten van de evaluatiemomenten te laten vervallen en na gunning met inschrijver af te stemmen hoe u hierover geïnformeerd wenst te worden

(m.a.w. wat mogelijk is m.b.t. de systemen en managementrapportages of wellicht een direct signaal na een gesprek). Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Inhoud