



Programma v. Wensen

Bijlage 6

**Begeleiding, examinering en uitgifte van
MBO-praktijkverklaringen en MBO-diploma's**
t.b.v. de In-Made Praktijkschool Dienst Justitiële
Inrichtingen

Kenmerk : IUC DJI/INKEA/PvE/2021-04
Datum : 9 september 2021
Versienummer : 0.1

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Wensen. Het bevat een aantal vragen die wij u vragen te beantwoorden. Deze vragen noemen wij de 'wensen'. Graag ontvangen wij enerzijds meer informatie over hoe u de beschreven opdracht zou invullen. Anderzijds bieden wij u de mogelijkheid om u te onderscheiden en te presenteren als mogelijke partner van DJI.

Het gunningscriterium

DJI gunt de opdracht aan de Inschrijver op basis van het gunningscriterium 'economisch meest voordelige Inschrijving' (EMVI) op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding (BPKV). De prijs-kwaliteitverhouding in deze aanbesteding is 30/70%.

De verhouding

Bij de gunning wordt de volgende weging gehanteerd:

Wens	Onderwerp wens	Punten
1	Plan van Aanpak opstart dienstverlening	150
2	Plan van Aanpak contractbeheer	175
3	Flexibiliteit, aanpassings- en inlevingsvermogen	150
4	Aandachtspunten (risico's) en kansen	125
5	Impact maken	100
	<i>Prijs</i>	<i>300</i>
	Totaal	1.000

Beoordeling en berekening score van de wensen

De puntentoekenning is absoluut. Dit betekent dat wanneer bijvoorbeeld een inschrijver een 7 gescored heeft, een andere inschrijver ook een 7 kan scoren. Een waardering kan dus meerdere malen gegeven worden en de waardering wordt niet aan elkaar gerelateerd. De inhoudelijke beoordeling is echter relatief. Dit betekent dat - als voorbeeld - een Plan van Aanpak dat meer details geeft, meer punten kan ontvangen dan een Plan dat daar minder inzage in geeft.

Gezien de bekendheid van het onderwijs met de normering met cijfers 1 t/m 10, worden voor deze opdracht de kwalitatieve criteria / wensen afzonderlijk beoordeeld met een cijfer (1 t/m 10).

Waardering	Uitleg
10	Uitstekend
9	Zeer goed
8	Goed
7	Ruim voldoende
6	Voldoende
5	Twijfelachtig / zwak
4	Onvoldoende
3	Ruim onvoldoende
2	Slecht
1	Zeer slecht

Het cijfer wordt toegekend naar de mate waarin uw antwoord voldoet aan de 4 C's:

- Complete: Alle gevraagde aspecten worden geadresseerd en aanvullende informatie wordt (indien nodig) gegeven;
- Correct: Wat is geschreven is verifieerbaar, specifiek, realistisch, acceptabel en (waar dat kan) meetbaar en tijdgebonden geformuleerd;
- Consistent: De verstrekte informatie is in lijn met de gevraagde dienstverlening en dus niet tegenstrijdig met wat er in de aanbestedingsdocumenten staat;

- Convincing: de uitwerking overtuigt de Opdrachtgever van de kennis en kunde aangaande de gevraagde dienstverlening.

Er wordt één cijfer gegeven voor het totale kwalitatieve criterium / de wens, niet voor afzonderlijk benoemde aspecten / aandachtspunten. Dit cijfer wordt gedeeld door 10 en vermenigvuldigd met het maximaal aantal te behalen punten. De uitkomst is het behaalde aantal punten voor het betreffende kwalitatieve criterium / de wens.

Maximaal aantal punten voor een kwalitatief criterium / de wens: 150 punten
Beoordelingscijfer in consensus door het beoordelingsteam: 8

Behaald aantal punten voor het kwalitaitef criterium / de wens: $8/10 \times 150 = 120$ punten

Instructie voor het beantwoorden van de wensen

- Bij de beoordeling van de wensen geldt de volgende ondergrens:
U dient minimaal drie wensen voldoende of hoger gescored te hebben. Indien dit niet het geval is, dan zijn wij onvoldoende overtuigd dat u de gevraagde dienstverlening succesvol kan leveren en wordt uw Inschrijving terzijde gelegd en komt uw Inschrijving niet meer voor gunning in aanmerking;
- De uitwerking van de wensen dient uitgewerkt te zijn op het maximaal bij betreffende wens aangegeven aantal A4's (inclusief eventuele afbeeldingen, tabellen, schema's, figuren en bijlagen etc.) in lettertype Arial of Verdana met puntgrootte 9, enkele regelafstand. Bij overschrijding van het maximumaantal pagina's wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft terzijde gelegd en zal de beoordeling en de daaruit voortvloeiende score slechts gebaseerd zijn op het maximum gestelde aantal A4's;
- Inschrijver dient in de wensuitwerking de verschillende wensen (1 t/m 5) te onderscheiden van elkaar door duidelijk aan te geven (met kopjes) op welke wens de uitwerking betrekking heeft;
- Let op dat uw beschrijving niet in tegenspraak is met de gestelde eisen in deze Aanbesteding. Dit wordt gezien als een voorwaardelijke inschrijving en dan kunt u dus niet voor gunning in aanmerking komen;
- De beantwoording van de wensen wordt opgenomen in de Overeenkomst, hetgeen betekent dat Opdrachtnemer in de uitvoering van de Overeenkomst gehouden wordt aan hetgeen hij in de wensuitwerking heeft opgenomen.

Programma van Wensen

Wens 1 Plan van Aanpak opstart dienstverlening	150 punten
<p><i>De vraag</i> Wij vragen u een Plan van Aanpak te overleggen ten aanzien van de opstart van uw dienstverlening waarbij wij u vragen ten minste in te gaan op onderstaande punten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hoe ziet het implementatietraject eruit vanaf moment van gunning tot en met de eerste 6 weken van de contractperiode? 2. Welke taken en verantwoordelijkheden ziet u voor uzelf en voor ons als opdrachtnemer tijdens de implementatie en welke (tijds)inzet hoort volgens u daarbij? 3. Hoe begeleidt u uw medewerkers bij hun kennismaking met de uitzonderlijke rol binnen het gevangeniswezen? Op welke wijze faciliteert u uw medewerkers in het dragen van de gevraagde verantwoording? En in hoeverre ziet u daar voor DJI zelf een rol in, zo ja, welke? <p><i>Format</i> Voor uw Plan van Aanpak opstart dienstverlening gebruikt u maximaal 3 pagina's A4 enkelzijdig. Alles wat buiten de gestelde formateisen valt, wordt niet beoordeeld.</p>	

Wens 2 Plan van Aanpak contractbeheer	175 punten
<p><i>De vraag</i> Wij vragen u een Plan van Aanpak te overleggen ten aanzien van het contractbeheer waarbij wij u vragen ten minste in te gaan op onderstaande punten:</p> <p><i>Samenwerking</i> Wij zijn op zoek naar een partner die bereid is samen te werken, mee te denken en ons voedt met mogelijke veranderingen, daar actief aan bijdraagt en er mee aan de slag gaat. De PI's verschillen onderling en daarom zoeken wij een partner die bereid is om per PI samen te werken en de mogelijkheden per PI te onderzoeken.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Beschrijf hoe u praktisch de dienstverlening gaat inrichten en met welke rollen; 2. Hoe gaat u ons concreet helpen de gevraagde dienstverlening verder te versterken, ons te voeden, mee te denken en waar nodig te optimaliseren? <p><i>Verantwoording</i> Als MBO-instelling heeft u direct contact met al uw locaties waardoor u inzage heeft in de performance per locatie en/of contactpersoon.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Beschrijf op welke wijze u zorgdraagt voor goede communicatie zowel met de contractverantwoordelijke als met de contactpersonen op locatie; 4. Beschrijf hoe uw escalatieprocedure ten aanzien van het niet of ondermaats presteren van PI's er uit ziet richting de contractverantwoordelijke van DJI. Beschrijf hoe u uw bevindingen deelt en hoe u terugkoppeling geeft over de PI specifieke prestaties; <p><i>Kwaliteit</i> Uiteraard dient er sprake te zijn van een gedegen en gewaarborgde kwaliteit van dienstverlening voor zowel onze praktijkbegeleiders als gedetineerden. Dit is voor ons een minimale basis. Een gedegen kwaliteit betekent voor ons dat u minimaal bevoegd bent voor de derde leerweg, geschikt bent als begeleider en examinator en hier succesvol in bent.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Beschrijf hoe u zorgdraagt voor het realiseren van de gewenste kwaliteit ten aanzien van de dienstverlening en hoe u bijstuurt indien nodig; 6. Beschrijf op welke wijze u zorgdraagt voor doelmatige managementrapporten voor optimale informatievoorziening richting Opdrachtgever. Graag zien wij hoe uw dienstverlening leidt tot inzicht in de resultaten maar belangrijker nog, hoe u inzage geeft en rapporteert op uw bevindingen. 7. Daarnaast zien wij graag uw concrete KPI's terug die u ons ten minste biedt ten aanzien van de dienstverlening. De minimale KPI's die u dient te beschrijven: 1) Het gegarandeerde slagingspercentage (dit dient minimaal de vereiste 85% te zijn), 2) Uw gegarandeerde reactietermijn op de aanvraag Praktijkverklaring (dit mag maximaal 5 werkdagen zijn en de gegarandeerde doorlooptermijn voor het overleggen van de Praktijkverklaring na verzoek mag maximaal 10 werkdagen zijn) en 3) Uw gegarandeerde reactietermijn op gestuurde e-mailberichten (dit mag maximaal 2 werkdagen zijn). <p><i>Format</i> Voor uw Plan van Aanpak contractbeheer gebruikt u maximaal 6 pagina's A4 enkelzijdig. Alles wat buiten de gestelde formateisen valt, wordt niet beoordeeld.</p>	

Wens 3 Flexibiliteit, aanpassings- en inlevingsvermogen	150 punten
<p><i>Inleiding</i> Zoals u hebt kunnen lezen, zijn wij op zoek naar een partner die snapt dat de gevangenisomgeving improvisatie, inlevingsvermogen, aanpassingsvermogen en flexibiliteit vereist. Het dagprogramma, de veiligheid, de niet vooraf geplande telefonische overleggen met een advocaat of spoed rechtsprocedures. Het vereist flexibiliteit in de uitvoering van het examenprogramma.</p> <p><i>De vraag</i> Wij vragen u te beschrijven hoe u de gevraagde flexibiliteit, improvisatie en aanpassingsvermogen in de uitvoering van de opdracht kunt waarmaken.</p> <p><i>Format</i> Voor beantwoording van deze wens gebruikt u maximaal 2 pagina's A4 enkelzijdig. Alles wat buiten de gestelde formateisen valt, wordt niet beoordeeld.</p>	

Wens 4 Aandachtspunten en kansen	125 punten
<p><i>Inleiding</i> Wij zijn ons er terdege van bewust dat deze uitvraag niet standaard is. Het vereist soms ook creativiteit in de uitvoering van het onderwijs- en het examenprogramma. Wij zien u als MBO-onderwijsinstelling als specialist. Daarom zien wij graag vanuit uw visie welke kansen / mogelijkheden én welke uitdagingen / aandachtspunten u ziet ten aanzien van de uitgevraagde dienstverlening. Uw maatregelen of ideeën dienen niet te leiden tot additionele kosten voor DJI buiten de prijzen die u heeft opgenomen in het Prijzenblad (zie bijlage 7).</p> <p><i>De vraag</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Welke drie specifieke uitdagingen / aandachtspunten heeft u ten aanzien van deze opdracht van DJI en hoe acteert u daar op (maatregelen)? 2. Welke drie specifieke kansen ziet u ten aanzien van deze opdracht van DJI en welke voordelen brengt dit met zich mee voor u en/of voor DJI? <p><i>Format</i> Voor beantwoording van deze wens gebruikt u maximaal 2 pagina's A4 enkelzijdig. Alles wat buiten de gestelde formateisen valt, wordt niet beoordeeld.</p>	

Wens 5 Impact maken	100 punten
<p><i>Inleiding</i> Vanuit de Rijksoverheid leveren wij graag een bijdrage aan Social Return met als doel mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans te bieden werkervaring op te doen. Wij willen met onze inkopen Impact maken. Daarom hebben wij reeds een tweetal eisen in het Programma van Eisen opgenomen. Zie hiervoor onderdeel 13. Wij willen impact maken door een gedetineerde die terug keert in de maatschappij voordat hij/zij zijn/haar diploma of certificaat heeft behaald de kans te geven dit alsnog te doen.</p> <p><i>De vraag</i> Wij vragen u op basis van bovenstaande inleiding te beschrijven:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Op welke manier kunt u concreet bijdragen aan de geëiste Social Return doelstellingen (onderdeel 13 Programma van Eisen) van DJI? 2. Hoe gaat u nog meer impact realiseren in de uitvoering van de opdracht gedurende de looptijd van de overeenkomst en hoe maakt u dit waar? Beschrijf welk voorstel u ons concreet doet, welke garanties u ons daarbij biedt en welke resultaten u hiermee verwacht te behalen. Uw voorstel dient 	

niet te leiden tot additionele kosten voor DJI (buiten de prijzen die u kunt opnemen in het Prijzenblad (zie bijlage 7)).

Format

Voor beantwoording van deze wens gebruikt u maximaal 2 pagina's A4 enkelzijdig. Alles wat buiten de gestelde formateisen valt, wordt niet beoordeeld.