



Nota van Inlichtingen bij: Beschermd Wonen (BW) en Maatschappelijke Opvang (MO) Duin- en Bollenstreek
Gepubliceerd onder nummer: GEZ 202006 PRJ-2000300
Datum: 14 oktober 2021

Nr	Label	Onderwerp	Mededeling Aanbestedende Dienst	
1	Proces	Selectieleidraad	Aanbestedende Dienst heeft naar aanleiding van de vragen en antwoorden in de Nota van Inlichtingen wijzigingen doorgevoerd in de geschiktheidseisen voor deze opdracht. Derhalve rectificeert Aanbestedende Dienst de opdracht en past de termijnen conform aan.	
2	Proces	Herziene documenten	Bij deze Nota van Inlichtingen zijn herziene versies gepubliceerd van: - Selectieleidraad - Bijlage B1 – Algemene verklaring gegadigde - Bijlage C – Referentieverklaring - Bijlage C1 – Invulformat nadere selectie - Bijlage E – Begrippenlijst Deze documenten prevaleren boven de eerder gepubliceerde stukken, en moeten dus gebruikt worden voor (de) aanmelding. Zie ook kennisgeving van rectificatie.	
3	Proces	Selectieleidraad 4. Beoordeling selectiefase en Bijlage C1:	Evident is dat aantallen (cliënten en zorgplekken) zoals genoemd door gegadigde bij zijn aanmelding praktisch en feitelijk stand (zullen) houden in de dialoofase, gunningsfase, implementatiefase en uitvoering van de	

		Invulformat nadere selectie	overeenkomst. De (uiteindelijke) inschrijving in de gunningsfase zal daarop mede beoordeeld worden.	
4	Proces	Bekostiging en tariefstructuur	Gelijktijdig met de onderliggende dialooggerichte aanbesteding vindt een regionaal adviestraject plaats voor de bekostiging en tariefstructuur. Dit is tevens onderdeel van het inkooptraject specialistische Maatschappelijke zorg Holland Rijnland. U vindt via deze Link naar TenderNed informatie over dit traject. Via deze link vindt u informatie over: 1. De geplande marktconsultaties in het kader van de regionale en subregionale inkooptrajecten maatschappelijke zorg 2023 2. De schriftelijke consultatie over het bekostigingsmodel voor de taken maatschappelijke zorg Via de link leest u hoe u zich kunt aanmelden voor de bijeenkomsten inzake de regionale tariefuitvraag.	
5	Proces	Aanmelden selectiefase TenderNed	Graag biedt RIJK, die deze aanbesteding op het proces begeleidt, een vrijblijvende online informatiesessie aan over TenderNed. Hierin komt aan bod hoe aanbidders hun aanmelding tot de dialoogfase kunnen indienen. De volgende opties zijn beschikbaar: - Optie 1: woensdag 24 november 2021: 10:00 uur - Optie 2: donderdag 25 november 2021 14:00 uur	

			Bij interesse kunt u uw beschikbaarheid voor één of beiden opties doorgeven via de <u>Berichtenmodule van TenderNed</u>. Doet u dit a.u.b. onder attentie van: <u>Informatiesessie TenderNed</u>.	
6	Proces	Dialogofase	De dialogofase neemt een prominente rol in gedurende deze dialogogerichte aanbesteding. Aanbestedende dienst is voornemens een 'Kick-off sessie' te organiseren met gegadigden waarin het dagprogramma van dialoogrondes op hoofdlijnen wordt gedeeld en waar gelegenheid is nadere vragen over de dialogofase met elkaar te behandelen. Deze sessie zal plaatsvinden in week 3 van 2022. U wordt hier tijdig over geïnformeerd.	
7	Inhoud	Huidige situatie	Met betrekking tot vragen over het huidige aanbod Wmo Beschermd Wonen (ZIN en PGB) wijst de aanbestedende dienst naar openbaar toegankelijke informatie van Holland-Rijnland (2019) via deze link.	
Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	tussentijdse toetreding? Selectieleidraad H1, paragraaf 1.9 pagina 15	De looptijd van de overeenkomst wordt aangegeven, is het voor aanbieders mogelijk gedurende deze looptijd van de overeenkomst tussentijds toe te treden?	Nee, tussentijdse toetreding gedurende de looptijd van het contract is niet mogelijk.
2	Contract	Selectieleidraad 1.9 looptijd van de	De gewenste looptijd van de overeenkomsten betreft 4 jaar met de verlengingsoptie om eenmalig met vier jaar te verlengen. a) Vindt deze verlengingsoptie tweezijdig	a) In de herziene versie van de Selectieleidraad is de betreffende tekst aangepast.

		overeenkomst pagina 15	plaats? b) Kan contractant ook wegens dwingende redenen eenzijdig de lopende overeenkomst (tussentijds) beëindigen binnen de kaders van redelijkheid en billijkheid?	b) Voor deze opdracht geldt dat behoudens het geval, dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid van een der Partijen niet gevergd kan worden dat zij de Overeenkomst voortzet, tussentijdse beëindiging van deze Overeenkomst niet mogelijk is. De nadere bepalingen van redelijkheid en billijkheid worden in de implementatiefase door gecontracteerde partijen en betrokken uitgewerkt en vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst.
3	Inhoud	Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg	U vraag ISO 9001 of daarvan afgeleide NEN –EN 15224. Wij werken met het KwaliteitsKader Gehandicaptenzorg. Het KwaliteitsKader Gehandicaptenzorg (KKGZ) is in 2017 in de gehandicaptenzorg ingevoerd en goedgekeurd door het Zorginstituut. De inspectie gezondheidszorg beschouwt dit als veldnorm voor de sector. Dit systeem, ter beoordeling van de kwaliteit, is ontwikkeld door de branche organisatie (VGN) samen met zorgkantoren, inspectie Ministerie VWS, Zorginstituut Nederland, Beroepsorganisatie en Cliënten organisaties. Als één van de 24 koplopers in Nederland zijn we in 2016 begonnen met de Proeftuin vernieuwd Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. Het KKGZ gaat verder dan de ISO 9001. De nadruk ligt meer bij het opbrengst van de zorg en begeleiding voor de Cliënt, in plaats van alleen de beoordeling van processen en risico's. Onderdeel van het KKGZ is dat je je minimaal eens per 2 jaar extern laat visiteren op het kwaliteitsrapport, wij doen dit elk jaar. Deze visitatie gebeurt door een onafhankelijke visitatiecommissie (drie externe deskundigen, twee bestuurders van collega-gehandicaptenzorgaanbieders). Van de visitatie stellen	Dit is onder meer afhankelijk van het gegeven of de kwaliteitscertificaten kloppen en de aanbestedende dienst inzage/terugkoppeling krijgen over de visitatie die door de externe is uitgevoerd en de eventuele aanpassingen die uitgevoerd dienen te worden. Het is daarbij (slechts) aan gegadigde, en dus niet aan de Aanbestedende Dienst tijdens de aanbesteding, om bij aanmelding de betreffende gelijkwaardigheid aan te tonen.

			wij het verslag beschikbaar. Wij gaan ervan uit dat dit kwaliteitskader voldoet aan de geschiktheidseis van het kwaliteitsmanagementsysteem. Klopt onze aanname, zo nee wilt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	
4	Inhoud	BW	In tabel 1 en 2 en bij de selectiecriteria maakt u onderscheid tussen de voorzieningsvormen Beschermd Wonen thuis en scheiden wonen/zorg. Wat zijn de overeenkomsten en verschillen tussen deze twee voorzieningen?	Bij Beschermd Wonen intramuraal zonder scheiden wonen en zorg: Alle modules indien nodig vanuit cliëntperspectief. Bij scheiden wonen en zorg gaat het om geclusterde Beschermd Wonen-woonvormen. Daar vallen alle modules onder minus Huisvesting en inventaris. Bij Beschermd Wonen thuis gaat het om individuele ondersteuning (alle modules onder minus Huisvesting en inventaris en Veiligheid en sociaal beheer) in een eigen woning. Zie ook herziene begrippenlijst.
5	Inhoud	Zelfstandig Thuis tabel 4	In tabel 4 gebruikt u de term Zelfstandig thuis. Vallen daar de leveringsvormen Beschermd Wonen thuis en scheiden wonen/zorg onder?	Zelfstandig Thuis is BW thuis, zie antwoord op vraag 4.
6	Inhoud	Kerncompetenties	-Kerncompetentie 2: valt het bieden van overbruggingszorg BW onder deze kerncompetentie?	Nee, overbruggingszorg is lichte of beperkte Wmo-begeleiding, zonder passende huisvesting en niet de zwaarte en volledigheid van BW thuis met passende huisvesting. Kerncompetentie 2 is gewijzigd in de herziene versie van de Selectieleidraad.
7	Inhoud	Bijlage C REFERENTIEVERKLARING	vraag: Kan de opdrachtgever een nadere definitie geven van het begrip "gecombineerde ondersteuning"?	Ondersteuning op meerdere leefgebieden: Zelfzorg en gezondheid Geldzaken Sociaal en persoonlijk functioneren Dagbesteding, toeleiden naar werk/school.

8	Inhoud	Paragraaf 1.4.2 DOELGROEP	Vraag: Kan de opdrachtgever een nadere definitie geven van het begrip "gecombineerde ondersteuningsvraag"?	Zie antwoord op vraag 7
9	Inhoud	Selectieleidraad 4.4 tabel 7 & bijlage C1	Als wij het goed begrijpen worden de producten (bijvoorbeeld: scheiden woon en zorg, ambulant BW, of intramuraal gecombineerde ondersteuning van wonen met zorg) in de dialoofase nog nader vormgegeven en zullen deze producten daarmee kunnen veranderen van definitie of eisen. Op basis van welke informatie kun je op dit moment als aanbieder bepalen welke producten je wel of niet per 2023 aan kunt bieden?	Op basis van de kaders in de Selectieleidraad en zie ook antwoord op vraag 4
10	Inhoud	Selectieleidraad 1.7.3 hybride bekostigingssysteem m pagina 13	Hier staat: 'Voor BW zijn alle modules beschikbaar en wordt op het niveau van een voorziening, voor een vooraf gedefinieerde capaciteit (plaatsen) een beschikbaarheidsvergoeding vastgesteld gericht op bekostiging van de modules veiligheid en sociaal beheer en huisvesting (voor die voorzieningen waar integrale bekostiging wordt toegepast). Deze vergoeding is gebaseerd op de kenmerken van de voorziening en is daarmee onderdeel van het vaste deel van deze vorm van bekostiging.' a) Wat wordt hier precies mee bedoeld? b) Hoe wordt bepaald of deze modules van toepassing zijn? c) Wanneer wordt integrale bekostiging toegepast?	Het genoemde bekostigingsmodel wordt uniform toegepast in de regio Holland Rijnland voor Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang. Dit om met name de aanbieders te ontlasten. Vandaar dat hiervoor een regionaal traject is gestart waarbij marktpartijen zijn gevraagd te participeren. Via de link genoemd bij de mededeling (4) van de Aanbestedende Dienst kunt u zich hiervoor aanmelden. Hier vindt u ook alle informatie over hoe het bekostigingsmodel tot stand is gekomen. De tekst die in de Selectieleidraad is opgenomen is een zeer beknopte versie van het hele rapport. Onderdeel van het bekostigingsmodel is ook tarifiering met een reële kostprijs. Uitgangspunt is dat de bekostiging en tariefstructuur zorgvuldig wordt vastgesteld op basis van de AMvB.
11	Inhoud	Selectieleidraad 1.7. 3 tabel 4 pagina 14	Het is ons nog niet helemaal duidelijk welke vormen van zorg onder 'Beschermd Wonen' en 'Zelfstandig thuis' vallen zoals opgenomen in deze tabel. Kunnen de gemeenten dit verduidelijken? Waar vallen bijvoorbeeld de producten onder waarbij het scheiden van wonen en zorg wordt toegepast?	Zelfstandig Thuis is BW thuis. Zie antwoord op vraag 4.

12	Inhoud	Selectieleidraad 4.4 tabel 6	Het is ons nog niet helemaal duidelijk wat er precies wordt verstaan onder deze 4 omschrijvingen. Kunnen de gemeenten de definities van deze 4 omschrijvingen en de eisen en/of criteria die voor deze producten worden gehanteerd delen, of kunnen gemeenten aangeven waar wij deze kunnen vinden?	Zie antwoord op vraag 4. voor omschrijvingen en de herziene begrippenlijst.
13	Inhoud	Bijlage C referentieverklaring	Bij punt 3 staat: geef de omvang van de opdracht aan. Wordt hier de omvang in aantal cliënten bedoeld?	In de herziene versie van de referentieverklaring is de betreffende tekst aangepast.
14	Inhoud	Selectieleidraad 4.4 tabel 7 & bijlage C1	Klopt het dat wanneer aanbieders in bijlage C op verschillende onderdelen aangeven dat zij dit op dit moment aanbieden, of bereid zijn iets aan te bieden, zij dan hoger scoren en dus meer kans maken om geselecteerd te worden voor de dialooffase? Worden aanbieders ook gehouden aan hoe zij dit formulier invullen (met name bij de onderdelen 'bereid zijn')?	Zie herziene versie van de Selectieleidraad en mededeling (3) van Aanbestedende Dienst in deze Nota van Inlichtingen.
15	Inhoud	Selectieleidraad 5 dialooffase tabel 8	In deze tabel staat bij twee punten dat als actie tijdens het schriftelijk gedeelte van de dialooffase van de zorgaanbieder wordt verwacht dat deze akkoord geeft op (1) tarieven en (2) bekostigingsmodel. Vindt hier aan vooraf overleg en afstemming plaats over de tarieven en het bekostigingsmodel?	Zie mededeling (4) Aanbestedende Dienst en antwoord op vraag 10.
16	Inhoud	Selectieleidraad 5 dialooffase tabel 8	Wanneer vindt het schriftelijk gedeelte van de dialooffase plaats, hoe kunnen zorgaanbieders input geven en hoe wordt deze input verwerkt door de gemeente?	Het schriftelijke gedeelte van de dialooffase van deze aanbesteding vindt plaats volgens de planning genoemd in de herziene versie van de Selectieleidraad. U dient uw schriftelijke input in via TenderNed, uiterlijk 24 januari 2022 om 9:00 uur. Delen van uw schriftelijke input worden gebruikt om de voorwaarden van de opdracht te toetsen. Delen van uw schriftelijke input worden gebruikt voor de vormgeving en/of co-creatie van de definitieve opdracht:

				• Opdrachtoomschrijving • Business case en nulmeting van betreffende partij (check op data) • Begrippenlijst • Door- en uitstroomperspectief cliënten (visie) • Transformatiemanager
17	Inhoud	Selectieleidraad 4.4 tabel 7 & bijlage C1	Kan gemeente per genoemd product onder A t/m F nader toelichten wat de definitie is van deze producten en welke eisen hieraan worden gesteld?	Zie antwoord op vraag 4. voor omschrijvingen, en herziene begrippenlijst.
18	Inhoud	Selectieleidraad 4.4 tabel 6	Wat wordt verstaan onder 'aantal'?	Bij tabel 6 (Zorgbehoefte selectiefase) gaat het om <i>plekken</i>. Behalve bij 'BW thuis', daar gaat het om <i>cliënten</i>. In de herziene versie van de Selectieleidraad is dit toegevoegd aan de tabel.
19	Inhoud	Selectieleidraad 1.7.3 hybride bekostigingssysteem pagina 13	Hier staat: 'Voor de modules gericht op de ontwikkeling van de cliënt (activering levensgebieden, toeslagen) is de bekostiging cliëntvolgend en is de hoogte van de vergoeding een afgeleide van de behoefte en het ontwikkelperspectief van de cliënt. Mogelijke toeslagen worden op clientniveau toegekend en zijn daarmee cliëntvolgend, en onderdeel van het variabele deel van deze vorm van bekostiging.' a) Wat wordt hier precies mee bedoeld? b) Hoe wordt de behoefte en het ontwikkelperspectief van de cliënt bepaald? c) Welke onderdelen kunnen onder toeslagen vallen?	De modules worden op maat ingezet voor de cliënt. Het ontwikkelingsperspectief wordt bij de toegang bepaald en tijdens het traject gemonitord. Onder de toeslagen valt wat begeleidingsbehoefte door de modules niet afgedekt kan worden in het belang van de ontwikkeling van de cliënt.
20	Inhoud	Selectieleidraad 1.7.3 hybride bekostigingssysteem pagina 13	Hoe worden de verschillende criteria of eisen voor de modules getoetst en binnen het hybride model toegepast?	Dit vindt plaats binnen de toegang en wordt gekoppeld aan het ontwikkelingsperspectief en de in- en doorstroomopgave.
21	Inhoud	Selectieleidraad 1.7.3 hybride bekostigingssysteem pagina 13	Klopt het dat voor heel BW het hybride model gehanteerd gaat worden?	Ja

22	Inhoud	Selectieleidraad 1.7.2 pagina 12 module 4	Hoe wordt bepaald welke uitzonderingen in aanmerking komen om onder het kopje toeslagen te kunnen vallen?	Zie antwoord op vraag 19.
23	Inhoud	Selectieleidraad 1.6.1 pagina 10, tabel 2	a. Hoe geeft de gemeente vorm aan deze doelstellingen in relatie tot het aantal BW plekken? b. Op dit moment zijn er 109 BW plekken, hoeveel BW plekken ziet de gemeente in jaar 1, 2, 3 en 4 voor zich?	a. Hier wordt in de dialoofase in gezamenlijkheid met gemeenten en gegadigden vorm aan gegeven. b. Zie 'Toelichting per doelstelling' onder tabel 2 Streefwaarden doelstelling/jaar (herziene versie Selectieleidraad).
24	Inhoud	Selectieleidraad 1.6.1 pagina 9	Hier wordt verwezen naar de doelstellingen die in tabel 6 zouden staan. Ons inziens moet dit tabel 2 zijn. Tevens wordt vermeld dat in deze doelstelling doelstelling 3 (a en b) niet zijn opgenomen. Wij kunnen echter niet terugvinden wat deze doelstellingen zijn. Kan gemeente aangeven welke doelstellingen onder 3 (a en b) worden bedoeld en wanneer en met wie deze doelstellingen verder worden uitgewerkt?	U stelt terecht dat de nummering niet correct is. De nummering is aangepast in de herziene Selectieleidraad. Doelstelling 3 (a en b) betreft de doelstelling zoals genoemd in paragraaf 1.5 Kwalitatieve Doelstelling Opdracht (pag. 8) van de herziene versie van de Selectieleidraad: 3 A. Multidisciplinaire samenwerking tussen de gecontracteerde BW en MO-aanbieders, waardoor kennisuitwisseling en innovatie wordt gerealiseerd. 3. B. Vormgeven van strategisch partnerschap tussen gemeenten en BW en MO-aanbieders. Deze doelstelling is een onderwerp dat wordt besproken gedurende de dialoog tussen gegadigden en de Aanbestedende Dienst in de dialoofase. Ook staat deze doelstelling centraal in de inschrijffase en implementatiefase.
25	Inhoud	Selectieleidraad 1.6.1 pagina 9	Hier wordt aangegeven dat in tabel 4 het huidige volume BW wordt weergegeven en in tabel 5 de behandelduur per voorziening. Tabel 4 moet ons inziens	U stelt terecht dat de nummering niet correct is. Deze hebben wij aangepast in de herziene Selectieleidraad.

			tabel 1 zijn. De tabel met de behandelduur per voorziening ontbreekt naar ons idee. Kan gemeente ons helpen waar wij moeten kijken?	
26	Inhoud	Selectieleidraad 1.5 punt 1	Is het ook mogelijk om in te zetten op andere (innovatieve) alternatieven ter vervanging en en verkorting BW?	Aanbod voor andere (innovatieve) alternatieven moet binnen de kaders van het gestelde in de aanbestedingsdocumenten worden aangeboden.
27	Inhoud	Selectieleidraad 1.4.1 pagina 7	Hier staat dat in 2020 ongeveer 9.1 miljoen is uitgegeven aan BW, er zijn in totaal 109 BW plekken. Voor MO betreft dit 15 plekken en ongeveer 660.000 euro. Voor de hele opdracht verwacht gemeente in totaal 78 miljoen uit te geven. Dit is hetzelfde als het huidige budget maal 8 jaar (looptijd van gehele opdracht inclusief verlengingen). Hoe verhoudt dit zich tot de doelstellingen die genoemd staan in dit document?	De doelstellingen zijn gericht op inhoudelijke transformatie. Op basis van de inhoudelijke transformatie en het wegwerken van de wachtlijst vindt er een herberekening plaats door het rijk.
28	Inhoud	Selectieleidraad 1.3 pagina 6 (bovenaan)	Hier staat: deze selectiefase heeft als doel het selecteren van een beperkt aantal partijen die een inschrijving mogen doen in de gunningsfase. Wat is een beperkt aantal?	Zie herziene versie Selectieleidraad. In paragraaf '4.4 Uitslag selectiefase' is het proces en maximum aantal gegadigden toegelicht.
29	Inhoud	Selectieleidraad - referentie	Indien er een nieuwe woonvorm momenteel opgezet wordt in de Duin- en Bollenstreek op basis van scheiden van wonen en zorg en in 2022 gaat starten. Hoe wordt dit dan beoordeeld?	Inschrijvingen worden eerst beoordeeld conform hoofdstuk 4. Beoordeling selectiefase. Nadat is vastgesteld of de aanmelding conform de voorschriften volledig is ingediend, worden de aanbiedingen inhoudelijk beoordeeld op de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Vervolgens vindt een nadere selectie plaats met alle inschrijvingen die niet zijn uitgesloten aan de hand van de herziene selectiecriteria zoals genoemd in paragraaf 4.4. Uitslag selectiefase.
30	Inhoud	Selectieleidraad - puntenverdeling bij nadere selectie	Kunt u aangeven hoe de puntenverdeling bij nadere selectie in zijn werk gaat? Het lijkt er op dat er maximaal 20 punten te behalen zijn, maar er zitten ook tegenstrijdigheden in bijvoorbeeld onder punt D welke alleen aangekruist wordt indien men iets niet levert maar daar wel toe bereid is. Als de organisatie juist wel	U stelt terecht dat de optelsom niet juist is. Conclusie is dat er niet opgeteld kan worden naar een maximaal aantal punten van 20. In de herziene versie van de Selectieleidraad is de betreffende tekst aangepast.

			alles al levert, kunnen deze 2 punten niet behaald worden.	
31	Inhoud	Selectieleidraad - referentie	Mag de huidige regio (kerngemeente Leiden) als referent fungeren?	Ja, dit mag.
32	Inhoud	Selectieleidraad - referentie B	Bij de referentie geeft u aan dat er op basis van scheiden van wonen en zorg aan minimaal 3 cliënten uit de Duin- en Bollenstreek zorg geleverd wordt. Mogen deze cliënten ook elders geplaatst zijn binnen de inkoopregio, bijvoorbeeld in Leiden, i.v.m. specifieke doelgroep? En vallen cliënten die met contingent uitgeplaatst zijn maar nog via de organisatie op basis van scheiden van wonen en zorg lopen daar ook onder?	In de herziene versie van de Selectieleidraad is de betreffende tekst aangepast. Nee, het gaat om cliënten die zelfstandig wonen met een BW-indicatie, niet met een Wmo-indicatie in het kader van de contingent regeling noch om overbruggingszorg.
33	Inhoud	Verslavingszorg	Kunt u een definitie geven van de verslavingszorg die buiten de opdracht van BW valt?	In paragraaf 1.4.3 Omvang van de herziene versie van de Selectieleidraad staat wat erbuiten valt: Bemoeizorg en verslavingszorg, dit wordt op een andere wijze ingekocht. Met verslavingszorg worden hier alle preventieve activiteiten bedoeld.
34	Inhoud	Verslavingszorg	Buiten de opdracht van BW vallen de ondersteuningsvragen bemoeizorg en verslavingszorg. Dit wordt op een andere wijze ingekocht. (pagina8) Kunt u aangeven op welke wijze deze worden ingekocht?	Ja, via subsidie.
35	Inhoud	Verslavingszorg	Hoe wordt in deze aanvraag omgegaan met een doelgroep met een primaire psychiatrische aandoening in combinatie met een secundaire verslavingsdiagnose?	De primaire diagnose geeft toegang tot Beschermd Wonen. Net als bij andere secundaire aandoeningen kan ondersteuning geregeld worden via toeslagen (vergoedingen voor specifieke diensten) in het bekostigingsmodel. Daaronder valt alles wat begeleidingsbehoefte door de modules niet afgedekt kan worden in het belang van de ontwikkeling van de cliënt. (1.7.2. p13 figuur modules). Ook wordt de

				multi-disciplinaire ondersteuning GGZ/ VG en verslavingszorg versterkt om zo behandeling (ZvW) en begeleiding (Wmo) beter te laten aansluiten.
36	Inhoud	Verslavingszorg	Hoe wordt in deze aanvraag omgegaan met een doelgroep met een primaire psychiatrische aandoening in combinatie met verslaving in remissie?	Zie antwoord op vraag 35.
37	Inhoud	Productstructuur	Sluit de nieuw op te zetten productstructuur aan bij reeds bestaande productstructuren of declaratiestandaarden / iStandaarden. Dit met het oog op uitvoerbaarheid van de productstructuur binnen bestaande Elektronische Patiënt Dossiers (EPD).	Dat valt onder het traject om te komen tot een productstructuur en tarifiering. Het streven is om zoveel mogelijk aan te sluiten bij wat er is, als dat de administratieve lasten beperkt.
38	Inhoud	SROI	Kunt u nader beschrijven hoe Social Return on Investment kan worden vormgegeven binnen het Maatschappelijk veld? In de definitie dragen zorginstellingen bij aan SROI. Hebt u praktijkvoorbeelden van SROI binnen het maatschappelijk veld?	Dit wordt in de implementatiefase afgestemd.
39	Inhoud	Verslavingszorg	Wanneer verslavingszorg buiten de opdracht valt en conform pagina 15 alleen op MO kan worden ingeschreven als ook op BW is ingeschreven. Op welke wijze gaat u dan om met een verslavingzorg-populatie binnen de MO?	Verslavingszorg als het om preventie gaat, valt niet onder de opdracht. Zie voor de overige verslavingszorg antwoord op vraag 35.
40	Juridisch	1.4.1 OPDRACHTOMSCHR IJVING	In paragraaf 1.4.1 Stellen jullie dat de briefadresregeling met verplichte begeleiding onderdeel is van deze opdracht. Per 1 oktober 2021 wordt een aanscherping van de wet BRP van kracht op het punt van het afgeven van briefadressen. Eisen van regiobinding, verplichte hulpverlening of opvang, het in staat moeten zijn om de slaapadressen van de komende 3 maanden op te geven en het beperken van de duur van het briefadres tot 3 maanden, zijn niet toegestaan.	U stelt dat de aanscherping ingaat op 1 oktober 2021. Deze aanscherping gaat in op 1 januari 2022. Als er een briefadres wordt afgegeven met begeleiding, dan valt dit onder deze opdracht, dit staat los van deze aanscherping.

			Vraag: Welke invloed heeft de wetswijziging van 1 oktober op de opdracht rond de briefadresregeling met verplichte begeleiding?	
41	Juridisch	paragraaf 1.7.1 BEKOSTIGINGSKEUZE	In paragraaf 1.7.1 van uw leidraad wordt het bekostigingsmodel zoals opgesteld door Rebel kort benoemd: Bekostiging is het geheel van instrumenten waarmee de beschikbare financiële middelen voor maatschappelijke zorg door gemeenten worden ingezet en verdeeld. De Leidse Regio is nog aan het inventariseren welke vragen zorgaanbieders hebben rond het bekostigingsmodel. Vervolgens wordt in de leidraad aangegeven dat de vastgestelde tariefstructuur wordt gedeeld bij aanvang van de dialooffase van deze aanbesteding. Vraag: In de selectiefase hebben potentiële inschrijvers geen zekerheid dan wel duidelijkheid rond bekostiging en de tariefstructuur. Hoe verhoudt dit gegeven zich tot de Europese Aanbestedingswetgeving?	Het bekostigingsmodel en de tariefstructuur wordt in samenspraak met de markt opgesteld. Aanbestedende Dienst is van mening dat hiermee de beginselen vanuit de AW2012 zijn gevolgd. Zie ook antwoord op vraag 10. Onderdeel van het bekostigingsmodel is ook tarifiering met een reële kostprijs. Uitgangspunt is dat de bekostiging en tariefstructuur zorgvuldig wordt vastgesteld op basis van de AMvB. Daarmee is er wel 'zekerheid'. Zie ook antwoord op vraag 10.
42	Juridisch	Selectieleidraad 2.18 selectiebeslissing termijnen	Waarom is gekozen voor een termijn van 7 kalenderdagen? Bij aanbestedingen wordt vaak een termijn van 15-21 dagen aangehouden is onze ervaring.	Er is gekozen voor een termijn van 7 dagen na de <i>aanmeldingsfase</i>, niet na de <i>inschrijvingsfase</i>. Hetgeen niet ongebruikelijk is bij procedures met een voorselectie. Voor SAS-diensten waar deze dialooggerichte aanbesteding betrekking op heeft, gelden verder geen wettelijke termijnen. Een termijn van 20 dagen wordt wel aangehouden bij de gunningsbeslissing na inschrijving.
43	Proces	Vragen over het selectiedocument	Op pag 31 wordt gesteld dat ten behoeve van de dialooffase, implementatiefase en uitvoeringsfase, de	Omdat de financiering voor de transformatiemanager afhankelijk is van de invulling door u als aanbieder.

			transformatiemanager door de zorgaanbieder(s) wordt gefinancierd. Waarom is dat?	Voor de inspanningen die in de dialoofase, gunningsfase en implementatiefase worden verricht, ontvangen de gecontracteerde aanbieders bij aanvang van de implementatiefase een vergoeding ter hoogte van € 3.500 exclusief btw.
44	Proces	Vragen over het selectiedocument	Hoeveel aanbieders worden toegelaten tot de dialoofase?	Zie antwoord op vraag 28.
45	Proces	Vragen over het selectiedocument	Hoe is de puntenverdeling selectie (pag 29) tot stand gekomen?	De puntenverdeling is opgesteld op basis van de inhoudelijke doelstellingen.
46	Proces	Raamovereenkomst per gemeente, kan er dan ook per gemeente ingeschreven worden?	Gemeenten sluiten zelfstandig een raamovereenkomst af met de zorgaanbieder. Kan er ook op 1 of elke gemeenten ingeschreven worden of dient de zorgaanbieder op alle 5 genoemde gemeenten in te schrijven.	Alleen op alle gemeenten van de onderliggende aanbesteding, dus de vijf gemeenten van de Duin- en Bollenstreek: Hillegom, Lisse, Teylingen, Noordwijk, Katwijk.
47	Proces	Handtekening (in pdf)	Gezien het feit dat onze organisatie de coronaregels naleeft werken wij en onze bestuurders zoveel als mogelijk vanuit huis. Hierdoor is het logistiek vaak lastig bijtijds de natte handtekening op aanbestedingsstukken rond te krijgen. Denk aan heen en weer sturen per post, met vertragingrisico, zenden van een koerier ed. Is het toegestaan om de rechtsgeldig te ondertekenen documenten te voor zien van een digitale handtekening (in pdf) van diegenen die genoemd staat op de KvK.	Ja
48	Proces	Onderaannemer invullen UEA laten vervallen ivm administratieve druk	U vraagt voor iedere onderaannemer afzonderlijke een volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend UEA, vergezeld van een bewijs van inschrijving in het handels- of beroepsregister van de Kamer van Koophandel. Omwille van het verminderen van de administratieve druk willen wij u vragen deze eis te beperken tot het aanleveren van de namen / adressen	Niet akkoord. De verzoeken met betrekking tot onderaannemerschap zoals genoemd in de Selectieleidraad blijven gelden. Aanbestedende Dienst wil u erop wijzen dat de eis waar u naar verwijst alleen van toepassing is bij een beroep op derden.

			van onderaannemers en eventueel het zorgproduct waarop inschrijver deze onderaannemer inzet.	
49	Proces	Werken volgens het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg ipv werken volgens HKZ	4) Onze organisatie werkt met KwaliteitsKader Gehandicaptenzorg (KKGZ) en niet volgens het HKZ. Het KwaliteitsKader Gehandicaptenzorg (KKGZ) is in 2017 in de gehandicaptenzorg ingevoerd en goedgekeurd door het Zorginstituut. De inspectie gezondheidszorg beschouwt dit als veldnorm voor de sector. Dit systeem, ter beoordeling van de kwaliteit, is ontwikkeld door de branche organisatie (VGN) samen met zorgkantoren, inspectie Ministerie VWS, Zorginstituut Nederland, Beroepsorganisatie en Cliënten organisaties. Als één van de 24 koplopers in Nederland zijn we in 2016 begonnen met de Proeftuin vernieuwd Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. Het KKGZ gaat verder dan de ISO 9001. De nadruk ligt meer bij het opbrengst van de zorg en begeleiding voor de Cliënt, in plaats van alleen de beoordeling van processen en risico's. Onderdeel van het KKGZ is dat je je minimaal eens per 2 jaar extern laat visiteren op het kwaliteitsrapport, wij doen dit elk jaar. Deze visitatie gebeurt door een onafhankelijke visitatiecommissie (drie externe deskundigen, twee bestuurders van collega-gehandicaptenzorgaanbieders). Van de visitatie stellen wij het verslag beschikbaar. Wij gaan ervan uit dat dit kwaliteitskader voldoet aan de geschiktheidseis van het kwaliteitsmanagementsysteem. Klopt onze aanname, zo nee wilt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Zie antwoord op vraag 3.
50	Proces	Criteria nadere selectie	-Criteria nadere selectie: bedoelt u bij criterium A0 intramuraal gecombineerde ondersteuning op basis BW/MO, of ook andere financieringsvormen zoals wlz?	Nee, niet Wlz als financieringsvorm.

51	Proces	Criteria nadere selectie	-Criteria nadere selectie: bedoelt u bij criterium B specifiek BW/MO, of ook andere financieringsvormen zoals wlz?	Zie 50
52	Proces	paragraaf 2.3 COMMUNICATIE	Gedurende deze aanbestedingsprocedure is het niet toegestaan met medewerkers van de gemeenten of externe adviseurs -die betrokken zijn namens de gemeenten bij deze aanbesteding-contact op te nemen, dit kan leiden tot uitsluiting van deelname aan de aanbestedingsprocedure. Vraag: Gezien bovenstaande, is de opdrachtgever bereid om te geven bij welke betrokken functionarissen (niet betrokken bij de aanbesteding) referenties opgevraagd kunnen ten aanzien van de kerncompetenties?	Gedurende deze aanbestedingsprocedure is het niet toegestaan met medewerkers van de gemeenten of externe adviseurs - die betrokken zijn namens de gemeenten bij deze aanbesteding contact op te nemen, dit kan leiden tot uitsluiting van deelname aan de aanbestedingsprocedure. Voor de zittende aanbieder(s) geldt dat alleen de lopende opdracht met opdrachtgever wordt besproken en <u>niet</u> de aanbesteding. Van de zittende aanbieder mag worden verwacht dat zij er alles aan doet de aanbesteding niet in het reguliere contact ter sprake te laten komen. Ook dit kan tot uitsluiting van de aanbesteding leiden.
53	Proces	Planning, tabel 5, pagina 17	Bij de mondelinge dialooffase noemt u een periode van 16 december - 7 maart 2021. Wij nemen aan dat dit moet zijn de periode: 16-12-2021 tot en met 7-03-2022. kunt u dit bevestigen?	Dat is correct, dat moet zijn 2022. In de mededelingen van de Aanbestedende Dienst in deze Nota van Inlichtingen vindt u verdere informatie over de herziene planning. Zie ook de herziene versie van de Selectieleidraad paragraaf 2.2. Planning.
54	Proces	Selectieleidraad 2.2 planning	Wordt er in deze planning rekening gehouden met de vakantieperiodes?	In de planning is zo veel als mogelijk rekening gehouden met schoolvakanties in 2021 en 2022. Echter, voor de Voorjaarsvakantie 2022 geldt dat deze verschilt per regio. Gekozen is de meest voorkomende periode (Midden en Noord) aan te houden als vakantie gedurende de dialooffase: 26 februari – 6 maart 2022.