

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Nota van Inlichtingen: uiterste indiendatum	Tot welke datum mogen vragen voor de nota van inlichtingen ingediend worden?	De uiterste indiendatum voor het stellen van vragen voor de Nota van Inlichtingen is 24 mei 13:00 uur. Dit is een uiterste datum. Vragen mogen dus eerder dan de uiterste indiendatum / tijdstip ingediend worden. Voor mensen die 2e pinksterdag willen werken geeft de gekozen dag extra ruimte om vragen in te dienen. Opmerking: Het is mogelijk dat de aanbestedende dienst vragen die (ruim) voor de uiterste indiendatum ingediend worden, direct in behandeling neemt en beantwoord.
2	Inhoud	Bijlage 13	Dient alleen regel 8; 'Centric Key2financien' gevuld te worden?	Dat klopt; dit is de enige koppeling die van toepassing is.
3	Inhoud	Bijlage 12, DP 1, pagina 12	De gegevens worden normaliter gepubliceerd voor Jaarafsluiting en Begroting. Als nodig koppelt inschrijver dit aan een testomgeving van bronsystemen K2F. Is dit wat u met deze wens voor ogen heeft en zo nee graag een toelichting.	Nee, dit gaat over persoonsgegevens anonimiseren en/of pseudonimiseren.
4	Inhoud	Bijlage 12, VK 6, pagina 11	Kan er een toelichting gegeven over welke gegevens geëxporteerd dienen te worden?	Zoals aangegeven alle opgeslagen en geregistreerde gegevens (gehele database)
5	Inhoud	Bijlage 12, GD 2 + 3 ES 1 + 3, pagina 7	Onze applicatie heeft geen functionaliteit voor GBA-V en deze is ook niet benodigd omdat dit niet van toepassing is. Inschrijver wil daarom vragen om de gestelde eisen te verwijderen of om te zetten naar wens.	Klopt inderdaad u kunt deze negeren.
6	Inhoud	Bijlage 12, IO 3, pagina 6	Is er een weergave van de huidige architectuur die gebruikt kan worden om LIAS Enterprise hieraan toe te voegen?	Er is geen weergave van de huidige architectuur aanwezig. Zoals aangegeven dient u als aanbieder een architectuur aan te leveren voor uw oplossing.
7	Juridisch	Bijlage 12, AR 3, pagina 5	Het is inschrijver niet duidelijk wat u hier wordt bedoeld. Kunt u hier meer toelichting geven?	U dient een toelichting te geven hoe oplossing werkt (aandacht aan doelmatig en doeltreffend besteden)
8	Inhoud	Bijlage 7, Financieel	Valt het kunnen doen van de begrotingsmutaties onder de aanbidding van deze aanbesteding? Inschrijver kan in de eisen nergens iets terugvinden dat dit gevraagd wordt.	Ja, zie Bijlage 6 Wensenlijst P&C applicatie en paragraaf 2.2 van het aanbestedingsdocument.

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Inhoud	Bijlage 7, Processtappen	Wenst u dat financiële cijfers gekoppeld aan beleid worden weergegeven, en dat mutaties op de financiële cijfers van het beleid direct doorwerken in de exploitatie tabellen in de P&C boekwerken?	Dit is een eis, zie ook F18 en F21 van paragraaf 2.2 van het aanbestedingsdocument.
10	Inhoud	Bijlage 6, W20	Wenst u dat de prijs en loon indexering door de P&C applicatie worden ondersteund en gefaciliteerd en de daaruit voortvloeiende begrotingswijzigingen worden aangemaakt en gepresenteerd?	Ja; de prijs en loon indexering moeten door de P&C applicatie ondersteund en gefaciliteerd worden en de daaruit voortvloeiende begrotingswijzigingen moeten aangemaakt en gepresenteerd worden.
11	Inhoud	Bijlage 6, W5 t/m W10	Wenst u dat bij het investeringsplan de ook daarbij behorende kapitaallasten uitgesplitst in afschrijving en rente door de P&C applicatie worden berekend, weergegeven en eventueel ontsloten in de P&C documenten?	Ja; bij het investeringsplan moeten ook de daarbij behorende kapitaallasten, uitgesplitst in afschrijving en rente, door de P&C applicatie worden berekend, weergegeven en eventueel ontsloten worden in de P&C documenten.
12	Proces	Planning	Tussen de bekendmaking NVI en indienen inschrijving zit een kleine twee weken. Gezien de hoeveelheid kwaliteitsstukken + technische wensen waar inschrijver veel tijd voor moet uittrekken wil inschrijver vragen de inlevertermijn te verlengen met 1 week.	De sluiting van de inschrijftermijn wordt niet verplaatst en blijft 14 juni 2021, 11:00 uur. De aanbesteding is op 29 april 2021 gepubliceerd. Gedurende de periode tussen publiceren en publicatie van de Nota van Inlichtingen heeft de inschrijver al kunnen werken aan het samenstellen van haar inschrijving.
13	Proces	Planning	Kan er een gelegenheid worden ingepland om aanvullende vragen te stellen aan de hand van de eerste Nota van inlichtingen?	Nee; de aanbestedende dienst plant geen extra vragenronde in.
14	Proces	Aanbestedingsleidraad, Demo raadsleden, pag 23	In de planning is niet terug te zien wanneer de demo voor raadsleden dient plaats te vinden. Kan opdrachtgever hier duidelijkheid in geven?	De demo Raadsleden staat gepland, in de avonduren, in de periode tussen 16 en 28 juni 2021. Zo spoedig mogelijk na ontvangst en controle van de inschrijvingen zal de aanbestedende dienst contact met u opnemen om een tijdstip op deze dag door te geven.
15	Proces	Aanbestedingsleidraad, Demo gebruikers, pag 23	In de planning is niet terug te zien wanneer de demo voor gebruikers dient plaats te vinden. Kan opdrachtgever hier duidelijkheid in geven?	De demo Gebruikers staat gepland op 22 juni 2021. U dient hiervoor de gehele dag te reserveren. Na ontvangst en controle van de inschrijvingen zal de aanbestedende dienst zo spoedig mogelijk contact met u opnemen om een tijdstip op deze dag door te geven.

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Proces	Aanbestedingsleidraad, Technische bekwaamheid, pag. 17	Om ervoor te zorgen dat opdrachtgever zeker weet dat inschrijver voorzien is van de juiste certificeringen (ISO 27001 & ISAE3402) wil inschrijver voorstellen om het toesturen van deze certificaten verplicht te stellen bij inschrijving.	Antwoord: Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Vanuit de Aanbestedingswet wordt van opdrachtgever geëist dat er zo min mogelijk administratieve belasting wordt opgelegd aan de markt voor het doen van een inschrijving. Dergelijke bewijsmiddelen mogen dan ook niet geëist worden in te dienen bij inschrijving. Hier houdt opdrachtgever aan vast.
17	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Acceptatie, pag 14	In hoeverre verschilt het acceptatieplan van het aan te leveren implementatieplan?	Het implementatieplan gaat in op de wijze hoe de periode vanaf opdrachtverlening tot lifegang (incl. nazorg) ingevuld wordt. De acceptatie van de geleverde applicatie (inclusief bijvoorbeeld inrichting en opleidingen) is een deel van het gehele implementatietraject. In het implementatieplan geeft u aan hoe acceptatie door de aanbestedende dienst van de projectresultaten gerealiseerd wordt.
18	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, F20 pag 11	Waar moeten de formats naartoe worden overgehaald?	Hiermee wordt bedoeld dat formats (lay-out, tabellen, teksten, e.a.) gekopieerd kunnen worden van het ene P&C product naar het andere P&C product.
19	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, F2, pagina 10	Wordt bij de financiële totstandkoming bedoeld dat de mutaties op de begroting door de P&C applicatie gefaciliteerd moet worden, inclusief de verder benoemde workflow, autorisaties etc?	De output uit de P&C applicatie moet er voor zorgdragen dat alle financiële mutaties worden meegenomen. Dit houdt in dat alle financiële mutaties in de P&C applicatie verwerkt moeten zijn. De wijze waarop dit gebeurt zien wij graag van u terug in de beantwoording van de kwaliteitscriteria en zien we graag ook tijdens de demo.
20	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Resultaten gewenste situatie Pagina 9.	Kan aanbestedende dienst aangeven wat er in de managementinformatie moet terugkomen?	Dit zal vooral gericht zijn op het monitoren van doelstellingen op strategisch, tactisch en operationeel niveau. Dit kan zowel beleidsmatig als financieel van aard zijn. Daarnaast moet kredietbewaking voor budgethouders de nodige managementinformatie kunnen geven.

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Inhoud	Bijlage 6: Wensenlijst V1.0. W5:	Is de aanname juist dat investeringen nu worden bijgehouden in Key2Financiën en dat het gewenst is om middels een financiële koppeling de huidige stand van zaken over te halen naar het Planning & Control systeem? Er is in het Planning & Control systeem geen separate omgeving beschikbaar voor investeringsschema's. Wel is het mogelijk om een document aan te maken om hierin het investeringsschema op te nemen en de investeringen uit te vragen via de workflow. Is dit akkoord?	- Ja, indien het mogelijk is om investeringen in de P&C applicatie te administreren dan is het inderdaad wenselijk dat na het afsluiten van het boekjaar 2021 de investeringen van de 5 verschillende gemeenten worden overgehaald vanuit zowel Key2Financiën en Civision Middelen naar de P&C applicatie. - Aangezien wij het investeringsschema in de wensenlijst hebben opgenomen, zullen wij uw oplossing meenemen bij de beoordeling van de score van subcriterium wensen.
22	Inhoud	Bijlage 6: Wensenlijst V1.0. W6:	Bedoeld de aanbestedende dienst hiermee dat er in het P&C-systeem geheel nieuwe projecten aangemaakt worden? Of betreft het hier invoer van nieuwe investeringen op bestaande projecten?	Nee, het betreft nieuwe investeringen. Wel moet het mogelijk zijn om bestaande investeringen te verlagen / verhogen.
23	Inhoud	Bijlage 6: Wensenlijst V1.0. W7:	Kunt u nader toelichten van welke categorieën er sprake is? Staan deze categorieën als een hiërarchie/telstructuur in het financieel systeem?	Dit betreft de VA categorieën conform BBV.
24	Inhoud	Bijlage 6: Wensenlijst V1.0. W9:	Er wordt in deze wens gesproken over de investeringsomgeving van Key2Financiën. Daarnaast wordt gesproken over de activamodule/balans. Hierbij staat niet gespecificeerd of dit Key2Financiën betreft, of het P&C-systeem. Zou gemeente Land van Cuijk dit kunnen verduidelijken?	Dit betreft het P&C-systeem.
25	Inhoud	Bijlage 6: Wensenlijst V1.0. W10:	Zou de aanbestedende dienst nader kunnen toelichten op welke manier de exploitatielasten worden berekend? Is het ook gewenst dat deze berekening in het P&C systeem plaats moet vinden?	De exploitatielasten bestaan uit rente en afschrijvingen van het betreffende actief. Het is gewenst dat deze berekening in het P&C-systeem plaats vindt.
26	Inhoud	Bijlage 4, inschrijfbiljet V1.0.	Het koppelen met het financieel systeem Key2financiën maakt onderdeel uit van de aanbesteding. Kunt gemeente Land van Cuijk aangeven waar de kosten voor deze koppeling opgenomen kan worden in het inschrijfbiljet?	Het realiseren van de koppeling kunt u opnemen bij de implementatie P&C applicatie. Het ter beschikking stellen van de koppeling gedurende de contractperiode kunt u opnemen bij "ter beschikking stelling P&C applicatie".

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27	Inhoud	Bijlage 4, inschrijfbiljet V1.0.	Gemeente Land van Cuijk stelt dat de software kan worden aangeboden als “on premise” - oplossing, dan wel als SAAS oplossing (webbased). Heeft gemeente Land van Cuijk een voorkeur voor een SaaS of een on-premise oplossing? Doordat wij een SAAS oplossing aanbieden zullen er bij gemeente Land van Cuijk veel minder kosten worden gemaakt. Denk aan servers, maar ook aan capaciteit rondom technisch beheer en zo zijn er meer zaken te noemen. Onze ervaring is dat de beheerskosten van PIT (bij een on premise applicatie) voor de gevraagde applicatie voor een productieomgeving om en nabij de € 10.000,- per jaar bedraagt. In onze optiek is het redelijk en billijk als hier in de beoordeling ook rekening mee wordt gehouden. Is gemeente Land van Cuijk bereid om op het aanbieden van een volledige multi-tenant SaaS oplossing een hogere puntentelling / weging toe te passen?	De gemeente LvC heeft geen duidelijke voorkeur voor een van beide oplossingsrichtingen. Nee, als de kosten zoveel lager zijn voor een SaaS oplossing, dan zit daar het voordeel al op prijs. Qua ontzorging van de beheerlast van de gemeente wordt dit beoordeeld als meerwaarde bij de kwalitatieve beoordeling.
28	Inhoud	Aanbestedingsdocument1.3 Doelstelling van de aanbestedingPagina 5	De nieuwe toepassing dient een moderne uitvoering van de P&C Processen te ondersteunen. Wij vragen ons af hoe de aanbestedende dienst de huidige uitvoering van de P&C Processen zou kwalificeren en waar dat door wordt veroorzaakt? Zijn er veel verschillen in dit proces tussen de verschillende gemeenten die gaan fuseren? Zo ja, welke verschillen zijn dat? En waar worden die door veroorzaakt?	Niet alle afzonderlijke gemeenten werken met een P&C applicatie op dit moment. Daarnaast zijn er, op dit moment, meerdere merken en inrichtingen van P&C applicaties in gebruik bij de gemeenten. Dit zorgt voor een grote diversiteit. Voor de gemeente Land van Cuijk willen we dit naar een hoger niveau tillen door 1 P&C applicatie te gebruiken die alle processen ondersteunt.
29	Uitvoering	Aanbestedingsdocument1.3 Doelstelling van de aanbestedingPagina 5	Er wordt veel belang gehecht aan aandacht voor training, ondersteuning en werkbelasting voor de medewerkers van de fuserende gemeenten. Wij zouden graag van de aanbestedende dienst willen weten wat de verschillende gemeenten en medewerkers meenemen aan ervaring rondom het werken met P&C software? Verder valt of staat een deel van het succes ook met de bereidheid van de medewerkers om met het systeem te werken. Voorziet de aanbestedende dienst hier risico's of andere vermeldenswaardige zaken? Zo ja, welke?	Van de 5 fuserende gemeenten hebben 4 gemeenten ervaring met een P&C applicatie voor de totstandkoming van de P&C producten. P&C applicatie is een verplicht instrument voor de medewerkers binnen de Gemeente Land van Cuijk. Wij gaan uit van het principe train de trainer. Dus hoe meer ervaring des te minder training en vice versa.

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30	Proces	Aanbestedingsdocument1.8 Gegevens aanbestedende dienst Pagina 8	De aanbestedende dienst geeft aan dat er een inkoopteam is samengesteld en ook dat deze bestaat uit een vertegenwoordiging vanuit de fuserende gemeenten en Bizob. Wij hechten belang aan een kwalitatief goede inschrijving. Eén van de zaken die hieraan bijdraagt is door te weten door welke functionarissen onze stukken worden gelezen en beoordeeld. Immers, verschillende functionarissen lezen teksten op een andere manier. Het draagt direct bij aan de kwaliteit van onze inschrijving als wij weten wie dit zijn. Kan de aanbestedende dienst aangeven uit welke functionarissen het inkoopteam bestaat?	Het inkoopteam bestaat uit een vertegenwoordiging van gebruikers van de applicatie, van management tot uitvoering, waarbij rekening wordt gehouden met een afvaardiging van elke gemeente, raadsleden (voor de demo raadsleden) aangevuld met een vertegenwoordiging van de ICT afdeling. Bizob begeleidt de aanbesteding en de beoordeling maar beoordeelt de inschrijvingen niet.
31	Inhoud	Aanbestedingsdocument2.1 Gemeente Land van Cuijk Pagina 9	De aanbestedende dienst streeft ernaar de beheerslast te verminderen. Eén van de zaken die hier direct (en snel) aan bijdraagt is het uitfasen van on-premise oplossingen waar dat kan enerzijds en het niet meer in huis halen van on-premise oplossingen anderzijds. Immers, stand-alone on-premise oplossingen dragen juist niet bij aan het verminderen van de beheerslast en dus ook niet aan de ambitie die gemeente Land van Cuijk heeft. Kan de aanbestedende dienst uitleggen hoe zij met dit in het achterhoofd komt tot enerzijds de opmerking dat zowel SaaS als on-premise oplossingen zijn toegestaan (pagina 10) en anderzijds zelfs sterker lijkt te neigen naar een on-premise oplossing gezien de opmerking: "Zoals al eerder aangegeven streeft gemeente Land van Cuijk er op dit moment nog naar om daar waar mogelijk applicaties bij gemeente Land van Cuijk on-premise te draaien" (Bijlage 12, 12 Gewenste situatie en groeipad, pagina 3).	De beheerslast voor de gemeente dient in elke oplossing geminimaliseerd te worden waarbij u moet denken aan de punten die genoemd zijn bij de gewenste situatie die genoemd is in pagina 9 van het aanbestedingsdocument.
32	Inhoud	AanbestedingsdocumentResultaten gewenste situatiePagina 9	De nieuwe toepassing dient connectiviteit te hebben met omliggende systemen. Wij hebben de stukken zeer zorgvuldig bestudeerd. Hieruit lijken wij de conclusie te kunnen trekken dat het hier gaat om het financiële systeem Key2Fin van Centric en dat er geen andere systemen gekoppeld dienen te worden. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen? Zo niet, met welke andere systemen dient gekoppeld te worden en kan de aanbestedende dienst dan aangeven wat het doel daarvan is, welke kant(en) de koppeling op moet werken, hoe vaak deze informatie uitgewisseld moet worden en waar deze informatie in de P&C software getoond zou moeten worden?	Uw conclusie is op dit moment juist. Echter u kunt uw meerwaarde aantonen door aan te geven wat uw managementinformatiesysteem meer zou kunnen nu en in de toekomst.

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Proces	AanbestedingsdocumentResultaten gewenste situatiePagina 9	Wat verstaat de aanbestedende dienst onder “managementinformatie”? Hoe zou zij deze willen genereren? En uit welke informatie bestaat deze managementinformatie? Waar komt dit eventueel vandaan? Staat dit los van of is dit juist inbegrepen in de P&C documenten die via de toepassing zullen worden gegenereerd?	Dit zal vooral gericht zijn op het monitoren van doelstellingen op strategisch, tactisch en operationeel niveau. Dit kan zowel beleidsmatig als financieel van aard zijn. Daarnaast is kredietbewaking voor budgethouders de nodige managementinformatie moeten kunnen geven.
34	Inhoud	AanbestedingsdocumentResultaten gewenste situatie Pagina 9	De aanbestedende dienst zoekt een flexibel, schaalbaar en toekomstbestendig systeem. Vervolgens zijn zowel een on-premise oplossing als SaaS toegestaan. In onze optiek zijn deze begrippen en on-premise in tegenspraak met elkaar. Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe zij dit ziet en is zij bereid SaaS als eis op te nemen?	De beheerslast voor de gemeente dient in elke oplossing geminimaliseerd te worden waarbij u moet denken aan de punten die genoemd zijn bij de gewenste situatie die genoemd is in pagina 9 van het aanbestedingsdocument. SaaS wordt niet opgenomen als eis.
35	Inhoud	Aanbestedingsdocument2.2 Programma van EisenPagina 10	F1 Algemeen: Er dienen via de toepassing ook bestuursrapportages te kunnen worden opgesteld. Kan de aanbestedende dienst aangeven om hoeveel bestuursrapportages het jaarlijks gaat?	Tenminste 1
36	Inhoud	Aanbestedingsdocument2.2 Programma van EisenPagina 10	F5 Algemeen: kan de aanbestedende dienst aangeven wat zij verstaat onder “interactief”?	Dat wil zeggen doorklikbaar met eenvoudige navigatie en linkmogelijkheden.
37	Uitvoering	Aanbestedingsdocument2.2 Programma van EisenPagina 10	F15 Implementatie: de aanbestedende dienst stelt (terecht) eisen aan de projectleider of dienst vervanger van de leverancier. Welke garanties geeft de aanbestedende dienst af rondom de intern projectleider die voor de projectleider van de inschrijver van cruciaal belang is? En welke consequenties verbindt de aanbestedende dienst aan de mogelijke situatie dat door een intern probleem en/of het uitvallen van de interne projectleider de planning vertraging oploopt of dreigt op te lopen?	Dit risico wordt ten aller tijde afgedekt. De aanbestedende dienst zorgt ervoor dat er altijd een back-up aanwezig is. Vertraging is geen optie.
38	Proces	Aanbestedingsdocument2.2 Programma van EisenPagina 10	Er wordt gesteld dat de beantwoording van de vragen niet wordt meegenomen in de beoordeling van de inschrijving. Wij zijn benieuwd waarom de aanbestedende dienst hiervoor heeft gekozen en waarom deze vragen niet worden beoordeeld? Wij vragen ons dan bovendien af of de aanbestedende dienst het met ons eens is dat als de antwoorden op de vragen daadwerkelijk niet worden beoordeeld, deze feitelijk pas dienen te worden gelezen als de beoordeling reeds heeft plaatsgevonden. Kan de aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Dit geldt alleen voor de beantwoording van vragen uit bijlage 12 UR IT. Dit document is een standaard document voor alle ICT aanbestedingen van LvC. Deze informatie is bedoeld voor de IT afdeling en wordt niet beoordeeld door het management en gebruikers van de applicatie.

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
39	Inhoud	Aanbestedingsdocument3.4.1 Prijs Pagina 19	De aanbestedende dienst kent een bepaald aantal punten toe aan de prijs. In hoeverre houdt de aanbestedende dienst rekening met aanvullende kosten wanneer een inschrijver een on-premise oplossing aanbiedt? Immers, met een SaaS oplossing wordt de aanbestedende dienst volledig ontzorgd en is alles inbegrepen (licenties, onderhoud, support etc.) in het jaarlijkse abonnement. Bij een on-premise oplossing, een extern gehoste on-premise oplossing of een on-premise oplossing die aan het versaaen is, is dat niet het geval. Wanneer de aanbestedende dienst dezelfde puntentelling hanteert bij een on-premise oplossing als bij een SaaS oplossing is er geen sprake van een gelijk speelveld. Immers, bij een on-premise oplossing zullen er meer kosten gemaakt dienen te worden. Denk hierbij o.a. aan servers en databases, maar ook aan resources rondom (technisch) beheer. Is de aanbestedende dienst bereid om, wanneer een inschrijver een on-premise, extern gehoste on-premise of deels “versaasde” on-premise oplossing aanbiedt aanvullende kosten te rekenen bovenop de ingediende inschrijfprijs zodat het gelijke speelveld en het gelijkheidsbeginsel gewaarborgd is?	De aanbestedende dienst is er niet van overtuigd dat een on-premise oplossing per definitie altijd minder totale beheerlast vergt dan een on-premise oplossing. Wanneer een oplossing meerwaarde biedt door een minimale beheerlast kunt u dat bij de beantwoording van de kwaliteit beargumenteren en scoort dit beter.
40	Inhoud	Aanbestedingsdocument3.4.2 Kwaliteit Pagina 20	We lezen dat er ter onderbouwing bewijzen, certificaten en ervaringen kunnen worden aangeleverd. Wat bedoelt de aanbestedende dienst hier precies mee? Is er een limiet? Worden de genoemde voorbeelden ook daadwerkelijk beoordeeld? En zo ja, hoe?	De inschrijver wordt gevraagd de door haar geboden meerwaarde voor de aanbestedende dienst te beargumenteren. Voor de onderbouwing van de argumentatie mag de inschrijver bewijzen, certificaten, ervaringen toepassen. Met een goede onderbouwing wordt het vertrouwen in de te behalen meerwaarde vergroot en scoort deze beter. Er is geen limiet aan onderbouwing. De onderbouwing wordt niet beoordeeld maar moet wel relevant zijn voor hetgeen de inschrijver ermee tracht te onderbouwen.
41	Inhoud	Aanbestedingsdocument3.4.2 Kwaliteit Pagina 20	Subcriterium 1: het is ons niet geheel duidelijk wat er nu binnen en buiten de max. 10 A4 valt. Klopt het dat de ingevulde wensenlijst daarbuiten valt? En dus ook de toelichting op de wensen? En dat dus de max. 10 pagina's uitsluitend geldt voor de omschrijving van de aangeboden oplossing met de onderdelen die bij de sub-bullets genoemd zijn?	De ingevulde wensenlijst valt buiten de 10 pagina's evenals de toelichting op de wensen. De omschrijving van de aangeboden oplossing inclusief de subbullets mag uit maximaal 10 pagina's bestaan.

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	Uitvoering	Aanbestedingsdocument3.4.2 KwaliteitPagina 20	Subcriterium 2: de aanbestedende dienst geeft aan dat resources en technische kennis vanuit gemeente Land van Cuijk beperkt beschikbaar zijn. Wat is hier de reden van? Welke eventuele risico's ziet de aanbestedende dienst hierdoor? En hoe denkt zij die op te vangen?	In tegenstelling tot het aanbestedingsdocument is er voldoende kennis aanwezig en zijn er resources beschikbaar om uw implementatie te ondersteunen. We zorgen eventueel voor een back-up en zien dan ook geen risico's.
43	Inhoud	Aanbestedingsdocument3.4.2 KwaliteitPagina 20	Subcriterium 4: hoe toetst de aanbestedende dienst of de aangeboden toepassing tijdens de demo inderdaad niet via print screens, filmpjes of klikbare schermen (mock-ups) wordt getoond? Er is namelijk heel veel mogelijk wat de schijn heeft van een werkende (live) toepassing.	De inschrijver moet een account voor het beoordelingsteam aanmaken. Via dit account kan de beoordelaar zelf in het systeem werken om, bij gerede twijfel, te kunnen verifiëren of het gedemonstreerde ook zo in de applicatie werkt. Dit account kan ook gebruikt worden om tijdens de demo een of meerdere steekproeven te doen met onvoorspelbare acties die niet voorbereid zijn door de inschrijver.
44	Proces	Aanbestedingsdocument3.4.2 KwaliteitPagina 20	Rondom de passages over de gebruikerstesten staat gemeld dat de inschrijvers geen inhoudelijke toelichting mogen geven en dat de gebruiker zonder kennis vooraf de casus succesvol probeert uit te voeren. Wij begrijpen de intentie hiervan, maar in onze optiek is dit niet volledig realistisch. De aanbestedende dienst zal het met ons eens zijn dat een gebruiker te allen tijde, hoe intuïtief de software ook is, altijd even wegwijs gemaakt zal moeten worden. Een korte uitleg aan het begin ter inleiding op de gebruikerstest lijkt ons alleszins redelijk om de personen die de gebruikerstest uitvoeren enigszins op weg te helpen. Bovendien doet het recht aan de inspanningen die wij verrichten om deze test voor te bereiden. Wij begrijpen uiteraard ook dat een heel betoog niet de bedoeling is. Kan de aanbestedende dienst ons verzoek m.b.t. een korte inleiding voorafgaand aan de gebruikerstest honoreren?	In tegenstelling tot hetgeen in het aanbestedingsdocument opgenomen is, hoeft er geen gebruikerstest doorlopen te worden.
45	Contract	Aanbestedingsdocument4.3 Indeling en ondertekening v/d inschrijving Pagina 29	Doelt de aanbestedende dienst onder het kopje "ondertekening" op een "natte handtekening"? Of is een digitale handtekening ook akkoord?	Een digitale handtekening is ook akkoord.
46	Inhoud	Aanbestedingsdocument5.6 Beoordeling en gunningPagina 32	Zie hiervoor ook onze eerste vraag rondom het inkoopteam onder 1.8 "Gegevens aanbestedende dienst"	Zie hiervoor het antwoord van de aanbestedende dienst op uw vraag onder 1.8 "Gegevens aanbestedende dienst".
47	Contract	Bijlage 1 ConceptovereenkomstArtikel 2.5Pagina 4	Er wordt gesproken over een "eeuwigdurend gebruiksrecht". Dit is in onze optiek bij SaaS toepassingen niet van toepassing. Kan de aanbestedende dienst dit nuanceren in dit artikel?	Bij SaaS is dit inderdaad niet van toepassing. Bij on premise (mogelijk) wel.

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Contract	Bijlage 1 Conceptovereenkomst Artikel 5.1B Pagina 5	Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met een jaarlijkse facturering voorafgaand aan het abonnementsjaar? Zo niet, is zij dan bereid te overwegen om per halfjaar te factureren? Per maand is bij inschrijver niet gangbaar en zorgt voor veel aanvullende administratieve inspanningen. De aanbestedende dienst zou ons hier een gunst mee bewijzen.	Per half jaar factureren is akkoord.
49	Inhoud	Bijlage 4 Inschrijfbiljet Algemeen	Wij refereren bij het inschrijfbiljet aan onze vraag rondom het gunningscriterium 3.4.1 Prijs en vragen de aanbestedende dienst of zij bereid is aanvullende kosten te rekenen wanneer een on-premise, extern gehoste on-premise of deels versaaide on-premise oplossing wordt aangeboden?	De aanbestedende dienst is er niet van overtuigt dat een on-premise oplossing per definitie altijd minder totale beheerlast vergt dan een on-premise oplossing. Wanneer een oplossing meerwaarde biedt door een minimale beheerlast kunt u dat bij de beantwoording van de kwaliteit beargumenteren en scoort dit beter.
50	Inhoud	Bijlage 6 Wensenlijst Tabblad "functionele eisen en wensen"	In het tabblad "toelichting" staan verschillende typen wensen (en eisen). In het tabblad "Functionele wensen en eisen" zien wij echter alleen de kwalificatie "wens" terug. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat er dus alleen "wensen" worden gevraagd en dat de andere (sterke wens, eis, KO) niet worden uitgevraagd?	In Bijlage 6 worden alleen wensen gevraagd. Het tabblad toelichting is overbodig. De andere elementen, bijvoorbeeld eisen en KO's worden in andere documenten beschreven.
51	Inhoud	Bijlage 6 Wensenlijst Tabblad "functionele eisen en wensen"	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat alle functionele wensen en eisen dienen te worden toegelicht?	Ja dat klopt, dit is per vraag aangegeven; overigens omvat bijlage 6 alleen wensen en geen eisen. De toelichting is ter verificatie.
52	Inhoud	Bijlage 7 Casus Demonstratie1. Algemeen	Er lijkt hier een tegenstelling met de omschrijving van het gunningscriterium "demo" in het aanbestedingsdocument. Of we zien iets over het hoofd. Er wordt hier meermaals gesproken over "Laat zien". In de leidraad lijkt te staan dat de leverancier juist zo min mogelijk moet laten zien / uitleggen en dat de gebruiker vooral zelf moet ontdekken. Verder staat in de leidraad een "gebruikerstest" benoemd, maar die zien we niet in de casus terug. Hoe verhoudt zich het één en ander tot elkaar?	Er hoeft geen gebruikerstest doorlopen te worden.
53	Inhoud	Bijlage 7 Casus Demonstratie1. Algemeen	Er wordt gesproken over "deadlines". Over welke deadlines doelt de aanbestedende dienst hier?	Dit zijn afgesproken data in de planning van de P&C cyclus.

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
54	Uitvoering	Bijlage 7 Casus Demonstratie2. Processtappen	2: Uiteraard zullen wij uitleggen en laten zien hoe de financiële koppeling werkt. Echter, begrijpt de aanbestedende dienst dat een realtime werkende koppeling tijdens de demonstratie niet in te regelen is?	Ja. Wel graag uitleg hoe dit werkt en of het mogelijk is om een handmatige koppeling uit te voeren. De inschrijver hoeft geen realtime koppeling te laten zien maar wel hoe in de applicatie de financiële gegevens verwerkt kunnen worden. Dit kan bijvoorbeeld met een bestand waarin vaste financiële gegevens zijn opgenomen.
55	Proces	Bijlage 7 Casus Demonstratie2. Processtappen	7: Wat wordt door de aanbestedende dienst verstaan onder "collegebehandeling"? Kan zij dit nader duiden en het proces hieromtrent beschrijven?	In het P&C document wat wordt voorgelegd aan het college (processtap) dient duidelijk te zijn welke mutatie het college wenselijk acht om te veranderen in het product, Dit kan dus inhouden dat we een versie vooraf hebben en een versie erna (versiebeheer).
56	Proces	Bijlage 7 Casus Demonstratie3. Financieel	Er wordt gesproken over kredietbewaking. Normaliter vindt kredietbewaking of budgetbeheer plaats in het financiële systeem, in dit geval Key2Fin. Het gaat bovendien verder dan alleen faciliteren van het P&C proces, want kredietbewaking vindt plaats op dagelijkse basis. Begrijpen wij dat kredietbewaking inbegrepen moet zijn in onze inschrijving en dat kredietbewaking dus ook vanuit de P&C applicatie zal plaatsvinden? En wat betekent dit voor (de module) kredietbewaking van Centric?	Nee, het is een wens. Biedt u dit aan, dan willen wij graag ook de werking zien.
57	Inhoud	Bijlage 12 UR 2. ArchitectuurPagina 5	AR 2: het is een klein detail, maar feitelijk stelt de gemeente Land van Cuijk hier geen eis. Ze zegt hoe zij zelf denkt over maatwerk. Elke leverancier zal hiermee instemmen want feitelijk is het "erkennen dat de aanbestedende dienst zo denkt". Onze aanbeveling zou zijn dat de aanbestedende dienst er een eis van maakt dat de inschrijvers een standaardoplossing leveren en geen maatwerk.	Niet akkoord, AR 2 blijft in takt.
58	Inhoud	Bijlage 7 Casus Demonstratie1. Algemeen	De wens tijdens deze aanbesteding is dat leveranciers een demonstratie geven van de software. In de planning zijn deze demonstraties niet opgenomen. Zou gemeente Land van Cuijk kunnen aangeven wanneer deze demonstraties gegeven zouden moeten worden?	De demo Gebruikers staat gepland op 22 juni 2021. U dient hiervoor de gehele dag te reserveren. Na ontvangst en controle van de inschrijvingen zal de aanbestedende dienst zo spoedig mogelijk contact met u opnemen om een tijdstip op deze dag en de planning voor de demo Gemeenteraadsleden door te geven.

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
59	Proces	Aanbestedingsdocument - 3.4.1 Prijs	Opdrachtgever geeft aan dat er een minimum- en een maximumprijs is, respectievelijk 150.000 voor vier jaar (100) punten en 350.000 voor vier jaar (0 punten). Aanbiedingen hiertussen worden 'naar evenredigheid' gescoord. Kan de opdrachtgever toelichten hoe dit wordt berekend?	Het verschil tussen minimum en maximum inschrijfprijs is € 200.000. Dit verschil komt overeen met 100 punten; 1 punt komt dan overeen met € 2.000. Een inschrijfprijs van € 150.000 scoort 100 punten. Iedere € 2000 meer geeft en aftrek van 1 punt. Bijvoorbeeld een inschrijving van € 200.000 levert 75 punten op.
60	Proces	Aanbestedingdocument - Toekenning punten	Bij de beoordelingsgrondslag pagina 26, staat dat je om in aanmerking te komen voor 75% of 100% van de punten 'extra meerwaarde' resp. 'veel extra meerwaarde' moet bieden. Voor de overige beoordelingen is dat 'enige meerwaarde' Dit wordt toegelicht in paragraaf 3.4.2. Het is erg prettig dat opdrachtgever uitlegt hoe je meerwaarde moet aantonen. Wat voor de opdrachtnemer nog niet duidelijk is: 1. leidt het enkel aantonen van de functionaliteit tot meerwaarde, zo niet, 2. leidt het feit dat de functionaliteit meerwaarde heeft tot meerwaarde, zo niet, 3. leidt het feit dat de functionaliteit meerwaarde heeft en dat dat wordt aangetoond, tot meerwaarde? In geval 3 betekent dat voor de inschrijvers een forse belasting om te komen tot een beoordeling. Verder is niet duidelijk wat 'extra meerwaarde' inhoudt en wat 'veel extra meerwaarde' inhoudt. In feite is meerwaarde al bovenop de gevraagde functionaliteit en de vraag is in hoeverre er sprake kan zijn van extra en veel extra meerwaarde. Door deze beoordelingsmethodiek, kan het zijn dat het onmogelijk is om 75% van de punten te halen, laat staan 100%. Dat betekent dat alle inschrijvers min of meer gelijk zullen scoren op kwaliteit waardoor prijs de doorslag zal geven. Dan kan, gezien de zorgvuldige opzet van de gunningmethodiek, niet de bedoeling zijn van de aanbestedende dienst. Kan op de opdrachtgever toelichten hoe zij hier in staat en dit mogelijk rectificeren?	Opdrachtgever past de beoordelingsmethodiek niet aan. Dit wordt hieronder toegelicht. Deze beoordelingsmethodiek is beproefd en al honderden keren toegepast in de afgelopen jaren. Hieruit is gebleken dat dit een goede methodiek is om de inschrijvingen te beoordelen. Ook is hieruit gebleken dat met grote regelmaat inschrijvers een score 3 of 4 krijgen op de beoordeling van gunningscriteria. Uw aanname dat dit dus niet of maar beperkt mogelijk is, sluit niet aan bij onze praktijk. Uw aanname dat voor de overige beoordelingen (naast score 3 of 4) 'enige meerwaarde' gecreëerd moet worden is onjuist. In de tabel in paragraaf 3.4.2 kunt u dit per score zien. Bij 'enige meerwaarde' wordt een 2 gescoord, een score 1 wordt gegeven bij 'nauwelijks meerwaarde' en een score 0 wordt gegeven wanneer een volledige toelichting op de minimale te beschrijven punten ontbreekt en/of wanneer er geen meerwaarde wordt geboden. Tenslotte zijn in paragraaf 3.4.2 5 gunningscriteria uitgewerkt, waar per gunningscriterium door de opdrachtgever is aangegeven wat er verwacht wordt van de inschrijvers en op welke wijze dit beoordeeld wordt. Dit laatste gaat leiden tot een score 0-1-2-3-4 en dus tot een meerwaarde van 0-25-50-75-100% per gunningscriterium. Vragensteller stelt de vraag of het enkel aantonen van functionaliteit leidt tot meerwaarde. In de gunningscriteria wordt niet enkel gevraagd naar het aantonen van functionaliteit. De relevantie van deze vraag is voor opdrachtgever dan ook niet duidelijk.
61	Inhoud	Bijlage 12 UR versie 2.1_PC Cyclus. 3INTEROPERABILITEIT pagina 5	IO 2 W: Gemeente Land van Cuijk spreekt in deze wens over koppelingen. Ook hier gaan wij er vanuit dat er alleen een koppeling gewenst is met Key2financiën. Is deze aanname juist of zijn er nog andere koppelingen gewenst?	Dit is juist

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
62	Inhoud	Bijlage 13 - Koppelingen	Opdrachtgever heeft in bijlage 13 een overzicht met mogelijke koppelingen opgesteld. Enkel bij de applicatie Key2Financiën staat "Ja" bij de kolom "Van toepassing". Klopt de aannname van opdrachtnemer dat dit de enige koppeling is die gerealiseerd dient te worden?	Dit is juist
63	Inhoud	Bijlage 12 UR versie 2.1_PC Cyclus 3.1 3.1 Gegevensdistributie (GD) pagina 7ina	GD 2 (Eis): Gemeente Land van Cuijk verwijst in deze eis naar bijlage: "bijlage 1 Koppeling Datadistributie_ESB". Deze bijlage is onbekend bij de opdrachtnemer, kan de opdrachtgever aangeven om welk document het hier gaat? Bijlage 1 zoals wij deze kunnen inzien betreft "Concept overeenkomst". Daarnaast, is het voor toepassingsgebied van de P&C-applicatie nodig om deze data-integratie te realiseren?	Deze bijlage van de UR is opgenomen in het UR document. Zie hiervoor UR document blz. 23. (Hoofdstuk 14 Bijlage koppeling datadistributie_ESB.)
64	Proces	Bijl 12 UR versie 2.1_PC Cyclus 3.3Gegevensmaga zijn (GM) pagina 8	GM 2 (Eis): Gemeente Land van Cuijk spreekt in deze eis over query's en jobs. Zou gemeente Land van Cuijk nader kunnen toelichten wie degene is die de query's en jobs uitvoert?	Intern de gemeente Land van Cuijk i.o.
65	Inhoud	Bijlage 12 UR - GD 1	Opdrachtgever vraagt om een koppeling via StUF. Verderop in dit document wordt gesteld dat REST-API's in de toekomst gewenst wordt om te gebruiken. Daarnaast wordt voor de koppeling met Key2Financiën een directe koppeling gewenst. Opdrachtnemer realiseert de financiële koppeling met Key2Financiën via REST-API's en niet via StUF. Kan de opdrachtgever aangeven of StUF voor deze koppeling inderdaad gewenst is?	Rest API is akkoord
66	Inhoud	Bijlage 12 UR versie 2.1_PC Cyclus 5DATAPORTABILIT EIT pagina 11	DP 2 (Eis): Gemeente Land van Cuijk spreekt in deze eis over een database. Betreft het hier over een dump van de data of over de beschrijving van de Database?	Beschrijving van de database
67	Proces	Bijlage 7 - Casus demonstratie	Opdrachtgever draagt in haar casus voor de demonstratie specifieke punten aan die naar voren moeten komen. Deze punten vragen in sommige gevallen om functionaliteiten die niet zodanig in het programma van eisen naar voren komen. Worden deze functionaliteiten wel als eis gezien en op welke manier worden deze punten beoordeeld tijdens de demonstratie?	In het geval functionaliteiten noodzakelijk zijn om de casussen van de demonstratie te laten zien die niet in de inschrijfprijs opgenomen zijn dan moet u voorafgaand aan het demonstreren aangeven welke functionaliteiten u wel toepast in de demo maar die niet opgenomen zijn binnen de inschrijfprijs.

Ref. r	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
68	Inhoud	Bijlage 12 UR versie 2.1 _PC Cyclus 5 DATAPORTABILITEIT pagina 11	DP 6: Gemeente Land van Cuijk heeft de wens om het overzetten van data tussen de diverse omgevingen, op eenvoudige wijze door de applicatiebeheerder uitgevoerd dient te kunnen worden. Middels onze applicatie is het niet mogelijk dat een applicatiebeheerder dit overzet. Wel is het mogelijk dat dit op aanvraag word uitgevoerd door de opdrachtnemer. Is deze werkwijze voldoende voor gemeente Land van Cuijk?	Geef in de beantwoording van de UR aan waarom dit niet is en wat de consequenties zijn. Overigens is de vraag een "wens" en het antwoord wordt beoordeeld (geen KO).
69	Inhoud	Bijlage 7 – Casus Demonstratie – 2 Processtappen	Opdrachtgever noemt bij de processtappen bij punt 6 de afstemming met de wethouder. Hoe gaat deze afstemming in zijn werk? Is dit een overleg? En op welke manier dient te software hierbij te ondersteunen?	De wethouder heeft een rol in het P&C product. Op welke wijze kunt u deze rol in de P&C applicatie faciliteren.
70	Inhoud	Bijlage 12 UR versie 2.1 _PC Cyclus 5 infrastructuur pagina 14	IF 4 Eis: Opdrachtnemer levert een SaaS-oplossing waarbij zij zelf het ontwikkelen en testen van de applicatie verzorgt in de Ontwikkel-(O) en Testomgeving (T). Organisaties hebben toegang tot de productieomgeving(P) en indien gewenst de acceptatie(A) omgeving om nieuwe functionaliteiten te testen. Met welk doeleinde zou opdrachtgever de testomgeving willen gebruiken aangezien alle ontwikkel- en testactiviteiten door de opdrachtnemer worden uitgevoerd?	IF 4 gaat niet hierover. Mogelijk betreft de vraag eis IF3. Voor de invulling van eis IF3 kan de inschrijver volstaan met een testomgeving plus een productieomgeving.
71	Inhoud	Bijlage 7 – Casus Demonstratie – 3 Financieel	Opdrachtgever heeft als stap in de demonstratie: “Hoe en door wie kunnen begrotingsmutaties worden aangeleverd / opgesteld?” In de applicatie van opdrachtnemer is het mogelijk om mutaties op het grootboeknummer in te voeren. Is dit ook de wens van de opdrachtgever?	Ja, dit is de wens van de opdrachtgever.
72	Proces	Aanbestedingdocument - Demonstraties	Onderdeel van de aanbestedingsprocedure is het verzorgen van demonstraties Kan de opdrachtgever opties voor data en tijdstippen aandragen voor de presentaties. Op die manier is het voor opdrachtnemer mogelijk om deze vast te reserveren voor de desbetreffende collega's.	De demo Gebruikers staat gepland op 22 juni 2021. U dient hiervoor de gehele dag te reserveren. Na ontvangst en controle van de inschrijvingen zal de aanbestedende dienst zo spoedig mogelijk contact met u opnemen om een tijdstip op deze dag en de planning voor de demo Raadsleden door te geven.
73	Inhoud	Bijlage 2B Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen	De bijlage is versie van 2016. Onlangs is een nieuwe versie van het document gepubliceerd welke aansluit op de GIBIT 2016 en 2020. Kan de nieuwe versie van toepassing verklaard worden?	Ja; de nieuwe versie van de Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen wordt van toepassing verklaard en als nieuwe bijlage 2B Gemeentelijke-ICT-kwaliteitsnormen-v2021-1 toegevoegd.