

Aanbesteding: Audiovisuele Middelen
Aanbestedende Dienst: Stichting Regionaal Opleidingencentrum van Twente
Referentie: EW24032021

Toelichting:

Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen kunnen verduidelijkingsvragen worden gesteld, maar alleen als die vragen betrekking hebben op de eerdere Nota van Inlichtingen. Deze vragen kunnen worden ingediend via de berichtenmodule van TenderNed. Nieuwe vragen worden niet in behandeling genomen.

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Eis 86

Vraag:

Het is inschrijver wel duidelijk geworden waar de voorkeur naar uit gaat nu u ook in deze eis, namelijk voetbediening, de voorkeur heeft voor Prowise. Kan aanbestedende dienst bevestigen of opdrachtgever de voorkeur heeft voor een Prowise oplossing?

Zo niet, hoe kan het dan dat er hele specifieke details worden geëist die uitsluitend verwijzen naar Prowise? (inschrijver is bereid deze ook te benoemen)

Inschrijver vraagt deze verduidelijking zodat we en andere inschrijvers weten we waar we aan toe zijn zodat we onze energie kunnen steken in tenders die wel de gelijkheidsbeginsels in acht nemen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft geen voorkeur een voor specifieke fabrikant. De gestelde eis betreft een functionaliteit die wij in de praktijk erg kunnen waarderen. Aanbestedende dienst past de eis aan naar: "De mobiele lift is door middel van handbediening en/of bij voorkeur voetbediening in hoogte verstelbaar".

Beantwoord op:	16-04-2021
Label:	Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Concept Raamovereenkomst – artikel 4.1 lid 4

Vraag:

“Tarieven zijn vast gedurende de Raamovereenkomst, tenzij in redelijkheid en billijkheid anders overeengekomen.”

Aangezien de diensten die u uitvraagt onderhevig zijn aan inflatie, verzoeken wij u toe te staan dat tarieven vanaf het tweede jaar van de overeenkomst mogen worden bijgesteld op basis van de CBS consumentenprijsindex. Bent

u bereid om aan dit verzoek te voldoen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. De jaarmutaties CPI voorgaande jaren worden gepubliceerd op CBS StatLine. Het is aan Inschrijver hoe en of zij deze historische gemiddeldes verwerkt in haar aanbieding. Voor de aanbestedende dienst heeft het prijsvast zijn van de tarieven voordelen in begroting en budgettering. Aanbestedende dienst zal, in het kader van goed opdrachtgeverschap, redelijkheid en billijkheid betrachten tijdens de uitvoering van de opdracht.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

4.2.2 Gunningscriterium prijs

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de ondertekening van het Prijzenblad alleen geldt voor het pdf?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

4.2.1 Vraag 2

Vraag:

Bent u bereid om het maximale aantal pagina's voor de beantwoording van vraag 2 uit te breiden naar 3 pagina's?

Antwoord:

Voor de beantwoording van vraag twee (2) is aanbestedende dienst bereid het maximaal aantal pagina's voor de beantwoording uit te breiden naar drie (3) enkelzijdige pagina's op A4 formaat.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

4.2.1 Vraag 1

Vraag:

Bent u bereid om het maximale aantal pagina's voor de beantwoording van vraag 1 uit te breiden naar 3 pagina's?

Antwoord:

Voor de beantwoording van vraag twee (2) is aanbestedende dienst bereid het maximaal aantal pagina's voor de beantwoording uit te breiden naar drie (3) enkelzijdige pagina's op A4 formaat.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

3.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Vraag:

“Een kopie van een recent geldend ISO 9001:2015 certificaat of gelijkwaardig. Gelijkwaardige maatregelen worden alleen aanvaard indien inschrijver het certificaat niet binnen de gestelde termijn kan verwerven, om een reden die niet aan hem te wijten is. Inschrijver bewijst dat hij aan voorgestelde maatregelen voldoet conform artikel 2.96 lid 2 AW.”

Kunt u bevestigen dat een eigen kwaliteitshandboek voldoet als gelijkwaardig alternatief voor een ISO 9001:2015 certificaat?

Antwoord:

Aanbestedende dienst aanvaardt eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking. Dit houdt in dat het kwaliteitshandboek beschikt over een kwaliteitssysteem dat gericht is op het verhogen van de klanttevredenheid door te voldoen aan de eisen en wensen van de klant en aan de wettelijke eisen die van toepassing zijn op diensten en producten van Inschrijver en tevens aantoont dat de bedrijfsprocessen van inschrijver worden beheerst.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

3.2.2 Geschiktheidseisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:

“Inschrijver beschikt over een kwaliteitssysteem dat gericht is op het verhogen van de klanttevredenheid door te voldoen aan de eisen en wensen

van de klant en aan de wettelijke eisen die van toepassing zijn op diensten en producten van Inschrijver. Daarnaast dient de Inschrijver de bedrijfsprocessen aantoonbaar te beheersen.”

Bedoelt u met bovenstaande een recent geldend ISO 9001:2015 certificaat of gelijkwaardig?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoeld een kopie van een recent geldend ISO 9001:2015 certificaat of gelijkwaardig. Gelijkwaardige maatregelen worden alleen aanvaard indien inschrijver het certificaat niet binnen de gestelde termijn kan verwerven, om een reden die niet aan hem te wijten is. Inschrijver bewijst dat hij aan voorgestelde maatregelen voldoet conform artikel 2.96 lid 2 AW. Zie antwoord op vraag 6.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
2.15 Opening van de Inschrijving

Vraag:

Bent u bereid om een proces-verbaal van opening van de inschrijvingen te verstrekken aan inschrijvers?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe bereid.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
2.12.2 Indeling van Inschrijving

Vraag:

Het format voor de antwoorden op open vragen is een samengestelde pdf. Bedoelt u hiermee dat alle antwoorden in één pdf dienen te worden samengevoegd?

Antwoord:

Dat is voor de aanbestedende dienst het meest praktisch. Drie (3) separate *.pdf's met de antwoorden op de open vragen worden ook geaccepteerd.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
2.4 Planning

Vraag:

De uiterlijke datum voor ontvangst van Inschrijvingen is 10 mei 2021. Kunt u bevestigen dat Inschrijvingen op 10 mei 2021 tot 23.59 uur kunnen worden ingediend?

Antwoord:

Uiterlijke ontvangst van inschrijvingen |10-05-2021 08:30. Zie termijnen op TenderNed.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 91

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat deze werkzaamheden plaats vinden op basis van het in het prijsblad genoemde uurtarief?

Antwoord:

De installatiewerkzaamheden zoals opgegeven op het prijsblad voor de opstellingen zijn exclusief mogelijke demontage en afvoer van bestaande apparatuur en bekabeling. Indien demontage en afvoer van toepassing is kunnen de werkelijke uren, na overleg met aanbestedende dienst, in rekening worden gebracht maal het uurtarief zoals opgegeven op het prijsblad.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 86

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de lift middels voetbediening in hoogte verstelbaar moet zijn. Op dit moment is er maar één leverancier (Prowise) die dit kan. Daarmee sluit aanbestedende dienst dus alle overige partijen uit. Inschrijver verzoekt dan ook deze eis te schrappen. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord? Zo nee, hoe borgt zij dan het eerlijkheidsbeginsel van de aanbestedingen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 76

Vraag:

Opdrachtnemer gaat ervan uit dat de gipsenwanden zijn voorzien van een (achterhout) versteviging, dit om een onnodig hoge kostprijs voor opdrachtgever te voorkomen voor die situaties waar dit niet nodig is (zoals bij steen en beton). Kan opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Uw aanname is niet correct. Onze gipswanden zijn niet voorzien van achterhout, in geval van een installatie op een gipswand dient inschrijver een versteviging aan te brengen die op de grond rust, maar niet in de grond hoeft worden vastgeboord. Zie Programma van Eisen: B5.2 Opstelling A variant 1.

Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 62

Vraag:

Opdrachtnemer gaat ervan uit dat opdrachtgever hier bedoeld zonder apps te hoeven installeren op de devices. Kan opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Beantwoord op: 16-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 47

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de annotatiefunctie native op het scherm aanwezig dient te zijn? Dus zonder dat er additionele software (op de Windows of Mac) geïnstalleerd dient te worden?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 43

Vraag:

Aanbestedende dienst eist speakers in het touchscreens die naar voren zijn gericht. Dit is irrelevant voor de kwaliteit van het geluid en sluit veel deelnemer uit. Is opdrachtgever bereid deze eis te schrappen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Neen. Bij speakers in de achterzijde van een scherm is er meer kans op resonantie en ongewenste bijgeluiden.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 42

Vraag:

Aanbestedende dienst eist minimaal 40 watt speakers. Lang niet alle merken kunnen daaraan voldoen. Inschrijver verzoekt dan ook deze eis te wijzigen naar: touchscreens dienen minimaal te beschikken over 30 watt geïntegreerde speakers.

Antwoord:

Neen, aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 40

Vraag:

Het is inschrijver niet duidelijk of er nu wel of geen camera dient te worden aangeboden. Zo ja, waar? Dient de prijs dan verdisconteerd te zijn in de

scherm prijs?

Antwoord:

Neen, aanbestedende dienst eist geen camera. Mocht een scherm standaard geleverd worden met een camera dan moet deze te verwijderen zijn.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 32

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat het scherm dient te beschikken over 380 cd/m². Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst dit te wijzigen in: het scherm dient minimaal de beschikking te hebben over 350 cd/m².

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Eis wordt "het touchscreen levert op 'maximale stand' een minimale helderheid van 350 cd/m²."

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 30

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat het touchscreen voorzien dient te zijn van een IPS Paneel. Dit is niet marktconform en sluit de meeste aanbidders uit, daar enkel Prowise dit heeft. Inschrijver verzoekt dan ook deze eis te schrappen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst laat de eis voor IPS-paneel vervallen.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 24

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de huidige garantie afspraken op de huidige audiovisuele middelen na gunning beschikbaar worden gesteld, zodat opdrachtnemer haar taken goed kan uitvoeren?

Antwoord:

Op de huidige audiovisuele middelen (zoals Prowise touchscreens) zit veelal vijf (5) jaar fabrieksgarantie. Van Inschrijver wordt verwacht dat zij in staat zijn om deze garantie over te nemen.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 24

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de huidige garantie afspraken op de huidige audiovisuele middelen bij opdrachtgever bekend zijn?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 22.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 8

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de audiovisuele middelen gebruiksklaar opgeleverd dienen te worden. Op het prijsblad wordt echter een aparte prijs voor installatie uitgevraagd. Kan opdrachtgever bevestigen dat de montage van de apparatuur apart in rekening kan worden gebracht? Zo niet, kan opdrachtgever dit punt nader toelichten?

Antwoord:

Een deel van eis 8 is niet correct en komt te vervallen. De op te geven integrale netto verkoopprijs voor de producten is exclusief installatiewerkzaamheden. Deze worden separaat uitgevraagd op het prijzenblad. De integrale netto verkoopprijs is onder andere inclusief het volledig DDP leveren van het product op de gewenste locaties.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Eis 81 t/m 89, lift

Vraag:

Gegadigde ziet in de minimale slaglengte van 85 centimeter en de maximale maat van het onderstel (75x75 centimeter) dat u deze onderstellen flexibel gaat inzetten, waaronder ook in aula's, kantines etc. Is dat correct?

Antwoord:

Dit is correct. Sommige schermen zullen flexibel worden ingezet.

Beantwoord op: 16-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

26

Onderwerp:

PvE 58 t/m 69

Vraag:

De nieuwste generatie touchscreens die de komende tien jaar de standaard gaan worden, zijn voorzien van USB-C aansluitingen, waarvan er minimaal 1 te gebruiken is voor het opladen van een device. Gaat aanbestedende dienst er mee akkoord om deze aansluitingen op te nemen als tenminste vanaf specificatie'?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 16-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

PvE 58 t/m 66: algemeen

Vraag:

Hecht u waarde aan 2 usb-c aansluitingen waarvan er 1 (60W) te gebruiken is voor het opladen van je device? Zo ja, waarom wel? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 26. Hetgeen wordt gesteld wordt geen eis.

Beantwoord op: 16-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

28

PvE eis 51

Vraag:

Begrijpt de inschrijver het volgende goed? In de appstore van het touchscreen worden enkel door de fabrikant geteste en goedgekeurde apps geplaatst.

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 16-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

PvE 46 t/m 57, algemeen

Vraag:

Hecht u waarde aan een SSO koppeling met SurfConext?

Antwoord:

Een SSO koppeling middels SurfConext is geen eis.

Beantwoord op: 16-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

30

Onderwerp:

PvE Eis 50, apps

Vraag:

In eis 50 stelt u als eis dat apps verwijderd of verborgen moeten kunnen worden. Gaat de aanbestedende dienst er mee akkoord dat dit ook tenminste vanaf de remote management tool (MDM tool) mogelijk is?

Antwoord:

Neen, verwijderen of verbergen van apps via het touchscreen zelf. Installatie van apps vanaf een remote management tool.

Beantwoord op: 16-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

PvE eis 46 t/m 57 algemene vraag

Vraag:

Eisen 46 t/m 57 software: de inschrijver gaat er van uit dat het tenminste vanaf eisen zijn waaraan het touchscreen moet voldoen. Is dat een correct?

Antwoord:

Hetgeen is opgenomen zijn eisen. Door Inschrijver gerelateerde additionele functionaliteiten worden niet als eis beschouwd.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PvE eis 46 t/m 5, software algemeen

Vraag:

De nieuwste generatie touchscreens die de komende tien jaar de standaard gaan worden, zijn voorzien van een razendsnelle Android 9.0 module of hoger. Gaat aanbestedende dienst er mee akkoord om Android 9.0 op te nemen als een tenminste vanaf specificatie'?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Het besturingssysteem moet minimaal 5 (vijf) jaar lang worden voorzien van (veiligheids-)updates.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

PvE eis 42 en 45

Vraag:

Welke eis stelt u aan het geluidsdrukniveau? Gegadigde adviseert tenminste vanaf 80dB.

Antwoord:

Aanbestedende dienst neemt u advies niet op als eis.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PvE eis 42

Vraag:

Veel geïntegreerde soundbars zijn niet gecertificeerd. Neemt u het advies

van gegadigde over dat de geïntegreerde soundbar tenminste Dolby Audio gecertificeerd is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst neemt u advies niet op als eis.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Eis 42 t/m 45 geluid

Vraag:

U heeft als eis gesteld dat de geïntegreerde soundbar, stereo of 2.1 minimaal 40W is. Kunt u bevestigen dat dit tenminste vanaf specificaties zijn?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PvE eis 30 t/m 41 Beeld en touch-functie

Vraag:

De nieuwste generatie touchscreens die de komende tien jaar de standaard gaan worden, zijn voorzien van Dry-bonding technologie of een vergelijkbare technologie. Dit zorgt voor een nog betere kijkhoek. Gaat aanbestedende dienst er mee akkoord om deze technologie op te nemen als een 'vanaf specificatie'?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PvE eis 30 t/m 41 Beeld en touch-functie

Vraag:

De nieuwste generatie touchscreens die de komende tien jaar de standaard gaan worden, zijn voorzien van In-Glass technologie of een vergelijkbare

technologie. Dit zorgt voor een nog betere en nauwkeuriger schrijffervaring voor de docent. Gaat aanbestedende dienst er mee akkoord om deze technologie op te nemen als een 'vanaf specificatie'?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:

PvE eis 40, Camera

Vraag:

Begrijpt gegadigde het goed: er geen geïntegreerde camera in het touchscreen? (optioneel en verwijderbaar wel toegestaan)

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

PvE 37, touchpunten

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft als eis 20 touchpunten. Gaat u akkoord tenminste vanaf 30 touchpunten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

PvE eis 14 en 27

Vraag:

Aanbestedende Dienst geeft aan dat Opdrachtnemer op duurzame en veilige wijze de vervangen AV-middelen afvoert. Is Opdrachtgever er mee akkoord dat Opdrachtnemer aan dient te tonen dat deze op veilige wijze de werkzaamheden uitvoert? Gaat Opdrachtgever ermee akkoord om VCA*

voor de organisatie en VCA-VOL voor het uitvoerend/leidinggevend technisch personeel als eis op te nemen? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst toelichten hoe de veiligheid wordt geborgd en dit op basis van de inschrijving wordt beoordeeld.

Antwoord:

Medewerkers (uitvoerend personeel) die uit hoofde van de Opdrachtnemer worden ingezet voor het installeren / monteren van audiovisuele apparatuur dienen in het bezit te zijn van een geldend diploma VCA Basisveiligheid (B-VCA). Voor een VCA* bedrijfscertificaat geldt EIS 27.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

PvE eis 14 en 27 - VCA

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan: "...in te zetten personeel [...] indien van toepassing: te beschikken over VCA-certificering..."

Door de woorden 'indien van toepassing' te gebruiken is VCA geen eis en geen wens. Dit kan er toe leiden dat er personeel ingezet kan worden dat ongeschoold is en mogelijk ook niet conform de VCA veiligheidseisen zal werken.

Gegadigde verzoekt daarom dat gedeelte van de zin aan te passen naar: "...indien van toepassing: én te beschikken over geldige VCAcertificering..."
Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Zie antwoord op vraag 40.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PvE Eis 2 A-merk

Vraag:

: "onder Amerken wordt verstaan: toonaangevende fabrikanten in het professionele Audiovisuele marktsegment die gebruikmaken van 'proven technology', een hoge naamsbekendheid en een gevestigde reputatie op gebied van innovatie, service en kwaliteit hebben opgebouwd"

Dit is voor mini-tenders. Gegadigde neemt aan dat bovengenoemde punten ook gelden voor de in deze aanbesteding aan te bieden touchscreens. Is dat correct? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Bijlage 5: programma van eisen eis betreffende Android

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u vraagt om veiligheid vanwege de ingebouwde Android module. Inschrijver adviseert een scherm zonder ingebouwde Android. Daarmee waarborgt u een veilige oplossing en is het ongevoelig voor de toekomst voor wat betreft Updates. Is een scherm zonder Android module maar met behoud van draadloos verbinden toegestaan? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Neen, aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Bijlage 5: programma van eisen eis 97

Vraag:

Inschrijver is op de hoogte van de mogelijke veiligheidsrisico's met ingebouwde Android modules. Voor wat betreft het pushen van OTA updates naar de touchscreens wil Inschrijver Aanbestedende dienst aangeven dat dit op geen enkele manier waterdicht gemaakt kan worden, ook niet als gebruik gemaakt wordt van Europese servers in eigen beheer van de fabrikant of importeur.

Voor het opvragen van de juiste OTA moeten er gegevens gestuurd worden van het betreffende scherm. In ons geval is dit in ieder geval het modelnummer en de huidige firmware versie, en bij een netwerk update ook het model en firmwareversie van de netwerkmodule.

Deze gegevens zijn niet te herleiden tot een persoon en in die zin vallen ze buiten de AVG.

Is aanbestedende dienst bereid deze eis te laten vervallen.

Zo niet, waarom niet

Zo niet, Is een server in de US akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Wij begrijpen dat ieder apparaat dat verbonden is met een netwerk en/of met het internet kwetsbaar is voor invloeden van buitenaf. Echter stellen wij bewust en weloverwogen kaders waar binnen gehandeld dient te worden. Een server in de US is dan ook niet akkoord.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 5: programma van eisen eis 96

Vraag:

Geen enkele inschrijver of instantie kan u de veiligheid van Data en informatie op het touchscreen garanderen zolang het scherm is verbonden met het internet of WiFi. Ook niet middels ISO certificaten. Het kan op geen enkele manier waterdicht gemaakt worden. Inschrijver vraagt of u de eis wilt laten vervallen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst laat deze eis niet vallen. Inschrijver snapt dat er geen garanties zijn, echter eist dat inschrijver, inden deze de certificate(n) niet kan overleggen, gelijkwaardige maatregelen heeft genomen om mogelijke risico's tegen te gaan.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 5: programma van eisen eis 67

Vraag:

Met deze eis schrijft u specifiek naar een merk. Inschrijver vraagt aanbestedende dienst de wettelijke norm aan te houden van <0,5W. Zo niet, waarom stelt u de eis dan niet op bijvoorbeeld <0,2W

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 5: programma van eisen eis 62/63

Vraag:

U vraagt een draadloos presenteren functie. Begrijpt inschrijver goed dat je daarmee content van een device naar het scherm draadloos deelt en andersom dat je de content (bijvoorbeeld de Android whiteboard) van het scherm draadloos naar een device kan delen?

Antwoord:

Neen. Aanbestedende dienst stelt enkel als eis dat een extern device kan streamen op het touchscreen. Andersom is niet vereist.

Beantwoord op: 16-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

48

Onderwerp:

Bijlage 5: programma van eisen eis 62/63

Vraag:

U vraagt een draadloze presenteren functie. Hoeveel devices moeten tegelijkertijd minimaal verbonden kunnen zijn?

Antwoord:

Minimaal 1 extern device per touchscreen.

Beantwoord op: 16-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

49

Onderwerp:

Bijlage 5: programma van eisen eis 62/63

Vraag:

In diverse eisen wordt gesproken over App store, veiligheid, installeren van Apps. Etc

Inschrijver wilt opdrachtgever aangeven dat het installeren van Apps op een ingebouwde Android niet de optimale oplossing is. Als opdrachtgever echt vaak of veel wilt gaan werken met Apps dan adviseren wij dit te doen met een aparte Chromebox waarop ook de Google Playstore op staat.

Dit is altijd veiliger!

Mocht de opdrachtgever wel veel met Apps gaan werken dan vraagt inschrijver aan aanbestedende dienst hoeveel werkgeheugen op de ingebouwde Android module aanwezig moet zijn. Is dat 32GB of 64GB
Indien 32GB dan vraagt inschrijver zich af waarom er zoveel moeite wordt

gedaan voor een paar zogenaamde Apps

Antwoord:

Aanbestedende dienst past de eis 53 aan: "Het touchscreen heeft minimaal 4GB werkgeheugen en een interne opslagcapaciteit van minimaal 32GB. Apps kunnen door ROC van Twente zelf worden verwijderd en toegekend."

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Bijlage 5: programma van eisen eis 46-57

Vraag:

In diverse eisen wordt gesproken over App store, veiligheid, installeren van Apps. Etc

Inschrijver wilt opdrachtgever aangeven dat het installeren van Apps op een ingebouwde Android niet de optimale oplossing is. Als opdrachtgever echt vaak of veel wilt gaan werken met Apps dan adviseren wij dit te doen met een aparte Chromebox waarop ook de Google Playstore op staat.

Dit is altijd veiliger!

Mocht de opdrachtgever wel veel met Apps gaan werken dan vraagt inschrijver aan aanbestedende dienst hoeveel werkgeheugen op de ingebouwde Android module aanwezig moet zijn. Is dat 32GB of 64GB Indien 32GB dan vraagt inschrijver zich af waarom er zoveel moeite wordt gedaan voor een paar zogenaamde Apps

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 49.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Bijlage 5: programma van eisen eis 42

Vraag:

Een geluidsmodule van 40Watt via ingebouwde speakers. Inschrijver begrijpt de wens van goede audio en de 40Watt uitvraag. Inschrijver wilt aanbestedende dienst erop wijzen dat alleen 40Watt niet leidt tot goede audio kwaliteit. Om de audio goed verdeeld te krijgen in de klas is de positie van front speakers niet voldoende. Reeds bewezen binnen het onderwijs is dat een soundbar bovenop het scherm een beter bereik heeft en voor iedereen goed verstaanbaar is omdat het geluid niet wordt tegengehouden door diegene die vooraan zitten. Inschrijver vraagt

aanbestedende dienst de eis aan te passen dat een soundbar passend bij het scherm is toegestaan teneinde de optimale audio kwaliteit te behalen. Is aanbestedende dienst bereid dit advies over te nemen en de eis aan te passen? Zo niet, waarom niet

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft uitstekende ervaring met schermen die voldoen aan de gestelde eis.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 5: programma van eisen eis 40

Vraag:

U vraagt een camera, inbouw of opbouw. Inschrijver adviseert deze verder te specificeren zodat vergelijk gelijkwaardig is en uw opdrachtgever is voorzien van de juiste kwaliteit. Is aanbestedende dienst de eis aan te passen naar:

“Het touchscreen is niet voorzien van een ingebouwde camera. Een eventuele optionele camera (verwijderbaar) is wel toegestaan. Camera 4K met 120 graden hoek”

Antwoord:

Dit is niet correct. Aanbestedende dienst eist geen camera. Mocht Inschrijver een touchscreen aanbieden met een camera, dan moet deze verwijderbaar zijn.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 5: programma van eisen eis 39

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt een 86 inch maar wenst ook de leverbaarheid van een 65 inch en 75 inch. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat dit van het zelfde merk en model type moet zijn?

Antwoord:

Dit is niet correct. Het type mag afwijken. Alle aangeboden touchscreens zijn van hetzelfde merk en dienen te voldoen aan alle gestelde eisen.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 5: programma van eisen eis 32

Vraag:

U vraagt specifiek een helderheid van het touchscreen. Is aanbestedende dienst op de hoogte dat bij alle leveranciers niet de lichtopbrengst wordt beschreven van het touchscreen maar van het Led paneel. Zelfs als er een houten plaat voor zit blijft het volgens de specificatie juist omdat het LED paneel wordt beschreven. Juist de glasplaat is van grote invloed op kijkhoek en helderheid.

We kunnen dus spreken van een kijkhoek en helderheid voor de glasplaat (LED paneel) en na de glasplaat (Het product Touchscreen)

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat ze een helderheid opbrengst van 380cd/m2 bedoeld na glasplaat?

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat ze een kijkhoek van 170 graden bedoeld na glasplaat?

Antwoord:

Nee dit kunnen wij niet bevestigen. Zie ook antwoord op vraag 19.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 5: programma van eisen eis 30

Vraag:

Het uitvragen van een specifieke IPS paneel is uitsluiten van meerderde gerenommeerde merken.

Gebruikelijk is 4K paneel met ververs snelheid van 60Hz

Is aanbestedende dienst bereid deze eis aan te passen? Zo niet waarom niet

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 20.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 5: programma van eisen eis 5

Vraag:

ROC van Twente kan rechtstreeks contact opnemen met pre-sales adviseur

van de fabrikant.

Bedoelt de aanbestedende dienst een nederlandse vertegenwoordiger van de fabrikant en niet de importeur.

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoeld hiermee de fabrikant.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Bijlage 5: programma van eisen eis 25

Vraag:

Montage en demontage en het verrichten van eenvoudige reparaties (zoals vervangen projectorlamp en defecte bekabeling) dient door ROC van Twente in eigen beheer mogelijk te zijn met gebruik van standaard handgereedschap.

Hierdoor kunnen elementen invloed hebben op de garantie of het verloop van de garantie. Hoe wil de aanbestedende dienst dit borgen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst vervangt enkel zaken aan de buitenkant van de apparatuur (met uitzondering van projectorlampen). Aanbestedende dienst zal geen reparaties uitvoeren op (intern) componentniveau en/of verzegelingen van fabrikanten verbreken.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Bijlage 5: programma van eisen eis 24

Vraag:

Inschrijver neemt de huidige garantievoorwaarden van de huidige Audiovisuele middelen kosteloos over.

Kan de aanbestedende dienst aangeven wat de huidige garantie voorwaarden zijn van de huidige middelen.

Antwoord:

Op de huidige audiovisuele middelen zit fabrieksgarantie. Van Inschrijver wordt verwacht dat zij in staat zijn om deze garantie over te nemen. Zie ook antwoord op vraag 22.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 5: programma van eisen eis 3

Vraag:

Inschrijver stelt kosteloos demo's van Audiovisuele middelen en accessoires beschikbaar. Demo's worden na testen retour gestuurd.

Kan de aanbestedende dienst aangeven welke periode gemiddeld is voor de duur van de demo.

Antwoord:

Circa vijf (5) werkdagen.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 5: programma van eisen eis 13

Vraag:

Inschrijver verplicht zich tot het kosteloos verrichten van technische instructie aan personeel van ROC van Twente over: gebruiksinstructie, montage, demontage en eenvoudige reparaties.

Ka de aanbestedende dienst aangeven wat de verwachtingen zijn van de trainingen.

Antwoord:

Inschrijver dient de AV-beheerder van aanbestedende dienst op de hoogte te stellen over de werking van geleverde materialen. Dit kan in woord of geschrift.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 5: programma van eisen eis 12

Vraag:

Inschrijver garandeert een maximale levertijd van éérentwintig dagen voor standaard audiovisuele middelen. Kan de aanbestedende dienst aangeven of dit gemeten wordt vanaf moment dat de opdrachtnemer akkoord ontvangt op de order?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 16-04-2021

Label: Proces