

Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding "Levering van bloemen en geschenken"

Datum: 12 maart 2021

In deze nota van inlichtingen geven de aanbestedende diensten antwoord op de in het kader van de hierboven genoemde Europese aanbesteding gestelde vragen en geplaatste opmerkingen. Deze nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van het aanbestedingsdocument (met kenmerk 202008053).

N.B. Indien er aanvullende relevante vragen worden gesteld dan zal er een 2e Nota van Inlichtingenronde komen. Enkel aanvullende vragen over de 1^e Nota van inlichtingen dienen uiterlijk 17 maart 2021, 12.00u te worden ingediend via TenderNed.

Vragen Aanbestedingsdocument en bijlagen.

Vraag	N.a.v. het aanbestedingsdocument en/of bijlagen	Vraag	Antwoord
1.	Eis 3.2.2	U vraagt om bezorging in Duitsland en België. Inschrijver kan hier aan voldoen echter zijn bloemen in het buitenland fors duurder dan in Nederland. Ook het versturen van geschenken (via bijvoorbeeld PostNL) naar België en Duitsland kost al snel € 25,- https://www.postnl.nl/tarieven/tarieven-pakketten/Pakket/BE/5-10kg Inschrijver vraagt aanbestedende dienst een meerprijs in rekening te mogen brengen bij levering in het buitenland.	Deze eis wordt aangepast naar: U dient te bezorgen in heel Nederland, België en Duitsland. Indien de levering van geschenken in België en/of Duitsland plaatsvindt mogen de werkelijke extra te maken kosten bovenop de vaste prijs, na overleg met Koper, hiervoor in rekening worden gebracht.
2.	Eis 3.2.4	Bestellingen die vóór 11:00 zijn geplaatst dezelfde werkdag voor 16:00 te worden bezorgd (eis 3.2.4). Inschrijver wil de Aanbestedende Dienst erop wijzen dat dit mogelijk is in het geval wordt gekozen van boeketten van de (lokale) bloemist. In het geval van bestellingen die worden verstuurd met de pakketbezorgers (zoals de geschenken) is de volgende (werk)dag de eerst mogelijke mogelijkheid (eis 3.2.5). Deze pakketbezorgers hebben aan het eind van de dag een ophaalmoment bij het magazijn. De pakketdiensten bepalen hun eigen routes en Inschrijver heeft geen invloed op het aflevertijdstip (afleveren tijdens kantooruren). Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat deze eis uitsluitend betrekking heeft op de categorie bloemen?	Ja. Deze eis heeft betrekking op de bezorging van bloemen.

Vraag	N.a.v. het aanbestedingsdocument en/of bijlagen	Vraag	Antwoord
3.	Eis 3.2.5	De geschenken worden voornamelijk verstuurd vanuit een centraal magazijn. Hierbij maakt Inschrijver gebruik van de grote pakketbezorgers (zoals GLS/PostNL e.d.). Deze pakketbezorgers hebben aan het eind van de dag een ophaalmoment bij het magazijn. De pakketdiensten bepalen hun eigen routes en Inschrijver heeft geen invloed op het aflevertijdstip (afleveren tijdens kantoor tijden). In de praktijk lukt het vaak wel om de volgende dag te leveren indien besteld is voor 17:00, echter kunnen we de Aanbestedende Dienst de garantie geven dat bestellingen voor 15:00 de volgende werkdag worden geleverd. Kan de Aanbestedende Dienst de eis aanpassen naar: Bestellingen die geplaatst zijn voor 15:00 zullen de volgende (werk)dag worden bezorgd, tenzij Koper een andere dag wenst.	Niet akkoord. De besteltijd tussen 11.00u en 17.00u voor bloemen en geschenken blijft gehandhaafd. De bezorgtijd met betrekking tot de volgende (werk)dag tussen 8.00u en 10.00u, geldt voor bloemen. Voor geschenken geldt de volgende (werk)dag.
4.	Eis 3.2.4 en 3.2.5	Dit is alleen mogelijk met bloemen en alleen binnen Nederland. De overige gevraagde geschenken, brievenbuscadeaus en fruitmanden worden doorgaans met pakketbezorgers als PostNL verzonden waarbij de volgende werkdag de eerst mogelijke bezorg dag is. Inschrijver vraagt om deze eis aan te passen naar alleen Bloemen binnen Nederland.	Zie antwoord op vraag 2 en 3.
5.	Eis 3.2.6	Op zondag bezorgen is geen standaard dienstverlening, ook niet voor rouwbloemen. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat dit uitzonderlijk is en enkel na telefonisch overleg met inschrijver kan?	Ja, aanbestedende diensten kunnen bevestigen dat dit uitzonderlijk is. De eis met betrekking tot het leveren van rouwarrangementen op zondag blijft ongewijzigd. In dit geval zal er telefonisch contact opgenomen worden om het rouwarrangement te bestellen. De eerst volgende werkdag zal de bestelling alsnog administratief via de E-catalogus afgehandeld worden.
6.	Eis 3.2.7	De Aanbestedende Dienst stelt als eis om telefonisch bereikbaar te zijn tussen 07:00 – 19:00. Inschrijver biedt een dienstverlening voor uitsluitend de zakelijke markt en heeft er daarom voor gekozen om tijdens (verruimde) kantoor tijden bereikbaar te zijn. Inschrijver biedt verruimde openingstijden van 08:00 – 18:00 zodat medewerkers van Aanbestedende Dienst (en andere klanten) ruime mogelijkheden hebben om de klantenservice te bereiken. In de praktijk blijken deze verruimde openingstijden ruim voldoende te zijn voor andere	De eis wordt aangepast naar: U dient op werkdagen tussen 8.00u – 18.00u (telefonisch) bereikbaar zijn.

Vraag	N.a.v. het aanbestedingsdocument en/of bijlagen	Vraag	Antwoord
		klanten en Aanbestedende Diensten. Inschrijver wijst Aanbestedende Dienst erop dat zij zelf kantoor houdt en bereikbaar is tussen 08:30 – 17:00 (https://www.rvo.nl/over-ons/contact). Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met telefonische bereikbaarheid van 08:00 – 18:00?	
7.	Eis 3.2.7	Bij eis 3.2.7. eist opdrachtgever dat opdrachtnemer telefonisch bereikbaar is van 7.00 tot 19.00 uur. Deze eis is niet realistisch en toepasbaar bij een bloemist. Daarnaast is dit geen herkenbare eis en niet marktconform. Voorstel is dit aan te passen naar 8.30 uur-17.30 uur.	Zie antwoord op vraag 6.
8.	Eis 3.5.3	Kunt u bevestigen dit enkel geldt voor de productgroep bloemen en dat u doelt op lokale bloemisten?	Ja, dat klopt.
9.	Eis 3.12.1	Naar mening van inschrijver is deze eis niet uitvoerbaar, ook na 24 uur moeten gegevens nog beschikbaar zijn, bijvoorbeeld track & trace, rapportage, facturatie, klachten enz. Inschrijver vraagt om de eis aan te passen naar de algemene wet en regelgeving die hier voor is. Die schrijft o.a. voor dat persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaard mogen blijven.	De eis wordt aangepast naar: U (en eventueel onderaannemer) dient persoonsgegevens, welke aangeleverd worden door Koper, niet langer dan noodzakelijk te bewaren. Deze verplichting legt u contractueel door op uw eventueel in te zetten onderaannemer(s).
10.	Eis 3.12.1	Het verwijderen van persoonsgegevens 24 uur na bezorging maakt het dat Aanbestedende Dienst niet goed bediend kan worden door de klantenservice van Inschrijver. Denk hierbij aan vragen over een uitgeleverde bestelling of het opvragen van een track and trace code. Het is gebruikelijk om in de verwerkersovereenkomst afspraken te maken over de verwijdering van de persoonsgegevens. In de praktijk zien wij dat organisaties meestal ervoor kiezen om een kwartaal (of één maand) na facturatie de persoonsgegevens te verwijderen. Kan Aanbestedende Dienst deze eis aanpassen?	Zie antwoord op vraag 9.

Vraag	N.a.v. het aanbestedingsdocument en/of bijlagen	Vraag	Antwoord
11.	Eis 3.16.1	Kan de Aanbestedende Dienst toelichten wat zij bedoelt met deze eis (en specifiek op welke aard van eventuele aanspraken Aanbestedende Dienst doelt)?	Met de eis wordt bedoeld dat de inschrijver de aanbestedende dienst vrijwaart tegen fiscale aanspraken van de Belastingdienst/Ontvanger op grond van de Invorderingswet 1990 (en/of uitvoeringswetgeving en/of -beleid) dan wel tegen fiscale aanspraken van de Duitse of Belgische belastingontvanger op grond van aansprakelijkheidsbepalingen in de Duitse of Belgische wetgeving, indien de inschrijver in Duitsland of België is gevestigd.
12.	Opdrachtschrijving	Kan de Aanbestedende Dienst een indicatie geven van het aantal bestellingen of spend uitgesplitst naar categorie? Bijvoorbeeld een splitsing naar bloemen t.o.v. geschenken?	Nee. Dit verschilt per jaar.
13.	Opdrachtschrijving	De Aanbestedende Dienst beschrijft op pagina 9 dat 'Bloemen en geschenken die voor de gehele organisatie of voor een gehele directie afdeling aangeschaft worden' buiten de scope van de aanbesteding vallen. Inschrijver is zeer goed in staat om zulke grote orders uit te leveren. Kan Inschrijver deze alsnog leveren indien het aanbod afgestemd kan worden met de vraag of heeft Aanbestedende Dienst deze elders gecontracteerd?	Nee. De huidige reikwijdte blijft gehandhaafd.
14.	2.1 Aanbestedingsdocument	Bij 2.1 geeft opdrachtgever aan dat een standaard en een luxe borrelpakket gewenst is. Kan opdrachtgever iets specifieker aangeven wat zij bedoelt met standaard en wat met luxe? (1) Mag alcohol bijvoorbeeld onderdeel uitmaken van het pakket? (2) Is er een minimum aantal items dat het pakket moet bevatten? (3) Dienen deze pakketten verstuurd te worden door heel Nederland of (voornamelijk) afgegeven te worden bij de genoemde eigen locaties?	De Aanbestedende diensten willen dat Inschrijver zelf invulling geeft aan wat een standaard of luxe pakket inhoud. 1. Het pakket mag met of zonder alcohol zijn. Aanbestedende diensten willen hier wél een keuze in. 2. Nee, dit is naar eigen inzicht van Inschrijver. 3. De bezorging is in heel Nederland en incidenteel in België en Duitsland.
15.	2.1 Aanbestedingsdocument	Opdrachtgever geeft aan duurzaamheid belangrijk te vinden en geeft dit een prominente plaats binnen de aanbesteding. De vraag naar (helium)ballonnen past hier niet bij. Ballonnen zijn niet duurzaam en niet goed voor het milieu. Voorstel is dan ook dit item uit de lijst met geschenken te verwijderen.	Niet akkoord. De lijst met geschenken blijft ongewijzigd.

Vraag	N.a.v. het aanbestedingsdocument en/of bijlagen	Vraag	Antwoord
16.	4.3.5 Aanbestedingsdocument	Na gunning dient een duurzaamheidscertificaat overhandigd te worden. Bedoelt opdrachtgever hiermee het duurzaamheidscertificaat van inschrijver of de uitvoerende bloemist(en)?	De Aanbestedende diensten bedoelen hiermee het duurzaamheidscertificaat van de Inschrijver.
17.	Aanbestedingsdocument	Kunt u aangeven welk deel van de aanbesteding over de inkoop van bloemen gaat en welk deel over de inkoop van overige geschenken zoals fruitgeschenken, borrelpakketten, kaarten etc?	Nee. Dit verschilt per jaar.
18.	2.4 Raamovereenkomst	In de raamovereenkomst bij 2.4 staat dat: "Koper is gerechtigd de Raamovereenkomst door middel van opzegging tussentijds te beëindigen zodra de overeengekomen maximale contractwaarde wordt bereikt, zonder dat daarvoor enige nadere compensatie verschuldigd wordt". Waarom wordt het contract dan beëindigd?	De Raamovereenkomst is volledig uitgenut wanneer de maximale contractwaarde is bereikt.
	Presentatie boeketten		Een presentatie van boeketten op locatie van Aanbestedende dienst RVO te Den Haag maakt deel uit van de beoordeling van de Inschrijvingen. Elke Inschrijver die voor de beoordeling van de kwalitatieve wensen in aanmerking komt, geeft een presentatie van boeketten. U wordt verzocht de genoemde boeketten conform paragraaf 5.2.3 van het aanbestedingsdocument gereed te hebben voor een presentatie. Indien u in aanmerking komt voor de presentatie wordt u hier, conform de planning in het aanbestedingsdocument paragraaf 1.3, tussen 8 april en 14 april 2021 over geïnformeerd en dient u de genoemde boeketten op vrijdag 16 april 2021 tussen 9.00u en 12.00u te leveren. U levert de boeketten bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland, Prinses Beatrixlaan 2 te Den Haag. De boeketten overhandigt u bij de receptie persoonlijk aan Agata Terranova, Inkoper van het IUC EZK. Hierbij vermeld u mondeling uw bedrijfsnaam.