

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	4.2 Uitsluitingsgronden/ 6.1.4	Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat de tweede bestuurder van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekent waarbij deze akkoord verklaart dat de gemachtigde bestuurder alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?	Akkoord.
2	4.4.2C Veiligheid	Inschrijver is gecertificeerd voor ISO 9001 en een ISO 14001. De certificering voor VCA heeft overeenkomsten met de ISO 9000 audits. Daarnaast is VCA ondersteunend aan ISO 14001 audits. Kunt u derhalve bevestigen dat ISO 9001 in combinatie met ISO 14001 wordt gezien als een gelijkwaardig systeem?	Inschrijver wordt de gelegenheid geboden om een alternatief aan te bieden, zoals beschreven in paragraaf 4.4.2 van het Beschrijvend document: <i>“Indien Inschrijver niet beschikt over de genoemde certificeringen, doch zich beroept op het beschikken over aantoonbaar werkende gelijkwaardige systemen, berust de bewijslast van zowel de gelijkwaardigheid als de werking van de systemen hiertoe bij Inschrijver”.</i> Het betreffende certificaat of gelijkwaardig alternatief wordt door de Aanbestedende Dienst bij inschrijving inhoudelijk beoordeeld.
3	4.4.2C Veiligheid	U geeft aan dat de Inschrijver moet beschikken over een gecertificeerd VGM systeem. Dergelijke certificaten en eisen zijn zeer gebruikelijk binnen een productie-omgeving. Inschrijver is echter een groothandel. Doordat er voornamelijk logistieke opslag- en vervoershandelingen plaatsvinden en er geen productieproces plaatsvindt binnen onze onderneming, is een gecertificeerd VGM-systeem van minimale toegevoegde waarde. Wij verwachten dat dit geldt voor meerdere inschrijvers, doordat veelal onderneming met een groothandelsfunctie inschrijven op dergelijke aanbestedingen. Bent u bereid de eis met betrekking tot het VGM-systeem te laten vervallen?	Aanbestedende Dienst hecht waarde aan veiligheidsbewustzijn op de werkvloer. Inschrijver wordt de gelegenheid geboden om een alternatief aan te bieden, zoals beschreven in paragraaf 4.4.2 van het Beschrijvend document: <i>“Indien Inschrijver niet beschikt over de genoemde certificeringen, doch zich beroept op het beschikken over aantoonbaar werkende gelijkwaardige systemen, berust de bewijslast van zowel de gelijkwaardigheid als de werking van de systemen hiertoe bij Inschrijver”.</i> Het betreffende certificaat of gelijkwaardig alternatief wordt door de Aanbestedende Dienst bij inschrijving inhoudelijk beoordeeld.

4	4.4.2D Informatiebeveiliging	De gemeente Eindhoven vraagt hier om een gecertificeerd informatiebeveiligingssysteem (bijv. ISO 27001). De vastlegging en beveiliging van al onze digitale informatie geschiedt op de servers van een externe organisatie. Deze organisatie beschikt over het ISO 27001 certificaat. Kunt u bevestigen dat wij hiermee voldoen aan de eisen rondom informatiebeveiliging?	Zie hiervoor antwoord gegeven bij vraag 3.
5	5.1 puntentelling.	U kent in totaal 500 van de 1000 punten toe aan het onderdeel prijs. Hiermee stimuleert u geïnteresseerden een lage prijs aan te bieden om de kans op gunning te vergroten. Keerzijde hiervan is dat dit direct een nadelig gevolg heeft in de kwaliteit van de aangeboden producten en dus op de kwaliteit van de schoonmaak. (Met alle gevolgen van dien...) Wij verzoeken u daarom ook de opbouw van punten anders in te richten en kwaliteit zwaarder te laten wegen in deze aanbesteding.	Niet akkoord. De minimale- en tevens noodzakelijke kwaliteit heeft de Aanbestedende Dienst vastgelegd/gedefinieerd in het Programma van Eisen. Daarnaast heeft de inschrijver de mogelijkheid om zich, aanvullend op de eisen, te onderscheiden in de gunningscriteria. Deze extra mogelijkheden wegen vervolgens voor 50 procent mee in de totaalbeoordeling. Onderscheidend vermogen en borging van de kwaliteit hoeft niet per definitie te vertalen naar een hogere kostprijs.
6	5.3 Verificatiefase	U geeft aan alternatieve producten eerst te willen onderzoeken op kwaliteitsnormen en deze vergelijken met de huidig in gebruik zijnde producten. Hoe bepaalt u welke partijen wel en welke partijen niet in aanmerking komen voor het uitproberen van de alternatieve schoonmaak producten? Ook vragen wij ons af hoe en hoelang u deze producten gaat vergelijken met elkaar? Vaak blijkt pas op langere termijn of producten wel of niet geschikt zijn voor de taak waar ze voor nodig zijn!	Inschrijver dient hier te lezen: de verificatiefase wordt gestart met de Inschrijver met de beste prijs-kwaliteit verhouding, zijnde de Inschrijver met de hoogste EMVI score. Deze verificatiefase vindt plaats tussen bekendmaking gunningsbeslissing en ingangsdatum Raamovereenkomst.
7	Appendix 4 Social Return	In Appendix 4 over Social Return wordt waarschijnlijk per abuis twee keer gesproken over de gemeente Havva Kavak. Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat het hier om de gemeente Eindhoven gaat?	Het gaat hier om de gemeente Eindhoven
8	Appendix 4: Uitvoering Social return	In Appendix 4 staat het volgende: "De voorwaarde Social return wordt in ieder geval toegepast in gemeentelijke opdrachten vanaf €100.000 in alle bedrijfssectoren" De waarde die hier wordt genoemd, is dat de waarde van een opdracht per jaar? Betekend dit dat de 2% social return in uw aanbesteding dan niet van toepassing is, daar u aangaft dat de geschatte waarde van de opdracht €62.500 bedraagt. Indien deze social voorwaarde van 2% wel op deze aanbesteding van kracht is, kunt u dan bevestigen dat deze een jaarwaarde heeft van € 1250,- per jaar?	De SROI voorwaarden zijn van kracht op deze aanbesteding, zijnde 2% van de opdrachtsom, dat wil zeggen 2% van de uiteindelijke opdrachtwaarde. Nadere informatie wordt beschreven in Appendix 4.

9	Beschrijvend Document Europese Aanbesteding Schoonmaakmiddelen	In het 'Beschrijvend Document Europese Aanbesteding Schoonmaakmiddelen' wordt gesproken over de gemeentelijke sportaccommodaties. Hieronder vallen de Sporthallen, Sport- en gymzalen en de Zwembaden. Hoeveel Sporthallen en hoeveel Sport- en gymzalen beheert de opdrachtgever?	Aanbestedende Dienst heeft hiervoor bijlage NVI 1 – Overzicht Sportaccommodaties aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd. Verdere details inzake deze locaties worden besproken tijdens de implementatiefase met de winnende Inschrijver.
10	G1.3 logistiek plan	In de tabel met maximaal aantal te scoren punten geeft u aan dat op het logistiek plan 150 punten gescoord kunnen worden. In de paragraaftitel van 5.2.2 staat 100 punten aangegeven. Waarschijnlijk is dit per abuis opgenomen. Kunt u bevestigen dat op het logistiek plan 150 punten gescoord kunnen worden?	Totaal aantal te behalen punten voor het logistiek plan is 150 punten.
11	Geschiktheidseisen	4.4.2. A t/m E: Certificeringen Kwaliteit, Milieu, VGM, Informatie beveiligingssysteem en MVO; inschrijver is een MKB organisatie en beschikt niet over dergelijke (ISO) certificeringen. Kunt u bevestigen dat een handboek c.q. uitvoerige omschrijving van de concrete maatregelen op deze punten voorzien van een beleidsverklaring van de directie hier voldoet? Zo niet graag uw onderbouwde toelichting gezien de proportionaliteit van uw specifieke verzoek.	Aanbestedende Dienst hecht waarde aan alle onder 4.4.2. A t/m E genoemde punten. Inschrijver wordt de gelegenheid geboden om een alternatief aan te bieden, zoals beschreven in paragraaf 4.4.2 van het Beschrijvend document: "Indien Inschrijver niet beschikt over de genoemde certificeringen, doch zich beroept op het beschikken over aantoonbaar werkende gelijkwaardige systemen, berust de bewijslast van zowel de gelijkwaardigheid als de werking van de systemen hiertoe bij Inschrijver". Het betreffende certificaat of gelijkwaardig alternatief wordt door de Aanbestedende Dienst bij inschrijving inhoudelijk beoordeeld. De Aanbestedende Dienst acht deze eisen proportioneel.
12	Innovatie, veiligheid en duurzaamheid	Aanbestedende dienst is verplicht duurzaam in te kopen. Aanbestedende dienst geeft aan dat de inzet van schoonmaakmiddelen en schoonmaakmaterialen voor het onderhoud waar mogelijk biologisch afbreekbaar moet zijn. 'waar mogelijk' is een rekbaar begrip. Is aanbestedende dienst bereid de veiligheid van medewerkers en de beperking van milieubelasting te waarborgen door het biologisch afbreekbare en veilige aspect van reinigingsmiddelen op te nemen als minimum eis?	Niet akkoord.

13	Invulbijlage D - Prijslijst	In 'Invulbijlage D - Prijslijst' is niets terug te vinden over de dosering van de reinigingsmiddelen / chemie. Wordt bij de vaststelling van de kwaliteit alleen gekeken naar de prijs van het product per liter of juist naar de prijs van het product in de gebruiksklare oplossing?	De Aanbestedende Dienst heeft het prijzenblad aangepast, met aandacht voor de mengverhouding. Zie aangepaste instructies in het bijgevoegde prijzenblad, Bijlage D: Prijsblad (NVI).
14	Invulbijlage D:	In de productopgaaf vergelijkt u producten met elkaar op basis van eenheid (bijv Liters) Waar het ene product gebruikt wordt bij een dosering van bijv 2% wordt een ander product gedoseerd op 0,5% met mogelijk zelfs een beter resultaat. Het product van 0,5% is dan mogelijk per eenheid duurder, echter gaat het in gebruik 4 keer langer mee dan de 2% versie en dus voor Gemeente Eindhoven de betere oplossing. We willen u verzoeken deze vergelijking op een andere manier te houden en de uitvraag te veranderen in een prijs per bijvoorbeeld 1 liter gebruiksklare oplossing.	Zie hiervoor antwoord gegeven bij vraag 13.
15	Invullijst Bijlage D	Kunt u nader toe lichten waarvoor en op welke wijze product "Huwa-San TR-50 desinfectie (25 KG) NL" wordt gebruikt en toegepast?	Desinfecteren van de vloeren m.b.v. een mobilox sprayer
16	OCI koppeling	Wat zijn de specifieke eisen van de OCI koppeling. Bijvoorbeeld is dit alleen om de inkooporder toe te voegen of heeft u nog andere eisen zoals 2 of 3 weg matching?	De OCI koppeling is een koppeling tussen uw webshop en het ERP systeem van de gemeente Eindhoven. Op deze wijze kunnen de bestellers via uw webshop hun inkooporder aanmaken. De facturen worden automatisch goedgekeurd indien ze overeenkomen met andere documenten zoals een inkooporder en een ontvangstbewijs.
17	Prijs en kwaliteit	In de markt zijn veel verschillende producten te verkrijgen met verschillende kwaliteit. Merk A kan op papier even duur zijn als Merk B, echter 2x zo sterk, geconcentreerder en dus duurzamer, effectiever of zuiniger zijn. Hoe vergelijkt aanbestedende dienst de prijzen t.o.v. de kwaliteit van het product?	Zie hiervoor antwoord gegeven bij vraag 13.
	Prijzenblad	In het prijzenblad vraagt u om een prijs per eenheid schoonmaakmiddel. Het verbruik van schoonmaakmiddelen is echter ook sterk afhankelijk van de mengverhouding. Daardoor geeft de prijs per eenheid product geen realistisch beeld van de daadwerkelijke kosten. In andere woorden, u vergelijkt in dit geval appels met peren. De kosten voor een concentraat waarbij 5 ml product op 1 liter water nodig is, zijn anders dan de kosten van een product met 100 ml product op 1 liter water. Bent u bereid het prijzenblad aan te passen en te beoordelen op mengverhouding /	Zie hiervoor antwoord gegeven bij vraag 13.

18		gereed product?	
19	Programma van Eisen 3.1:	3.1: u geeft aan te willen werken met navulbare flacons, welke uit grootverpakkingen worden nagevuld. Kunt u ons schetsen hoe u dat voor ogen heeft? Dit is namelijk niet altijd mogelijk en nodig bij bijvoorbeeld het gebruik van schrob zuig machines. Kunt u eea verder toelichten/verduidelijken?	M.b.v. de gevraagde doseersystemen welke geschikt zijn om o.a. schrob machines te vullen maar tevens ook 600 ml flacons of middels quick & easy vergelijkbaar systeem, zie ook antwoord vraag 21. Tevens is dit aan de orde gekomen als onderdeel van de Schouw.
20	Programma van Eisen 3.5:	U geeft aan dat de producten in het bezit moeten zijn van een Eco keurmerk als Swan, Ecoflower etc. Bent u zich bewust dat bij gebruik van dit soort producten u vooral bij periodieke schoonmaak of bij veel opbouw van vet en/of kalk, deze producten vaak praktisch nog niet toereikend genoeg zijn?	Bij periodieke reiniging wordt een andere dosering gehanteerd iom leverancier, om te komen tot een schoon resultaat. Aanbestedende Dienst houdt hiermee vast aan de gestelde eis.
21	PvE Eis 3.3	Met welke doseersystemen wordt er op de kleinere locaties gewerkt?	Bij de sporthallen hangen geen doseersystemen, zwembaden gebruiken tana dos doseersystemen en voor de huwasan dosing care
22	PvE Eis 3.3	Met welke doseersystemen werkt Opdrachtgever op dit moment? Kunt u aangeven of er doseersystemen op het water zijn aangesloten? Zo ja, om hoeveel systemen gaat het?	Bij de sporthallen hangen geen doseersystemen, zwembaden gebruiken tana dos doseersystemen en voor de huwasan dosing care, allen zijn aangesloten op water. 15x tana dos en 2x dosing care.
23	PvE Eis 4.1	Opdrachtnemer geeft kosteloos trainingen. Hoeveel trainingen vinden er momenteel gemiddeld per jaar plaats?	Het huidige aantal trainingen is niet relevant, want dit is niet maatgevend voor het sub-gunningscriterium G1. De Aanbestedende Dienst verwacht van de Inschrijver een adviserende en proactieve rol. Dit wordt beoordeeld in de sub-gunningscriterium G1.1.
24	PvE Eis 5.3	Producten buiten het vaste assortiment dienen tegen dezelfde prijscondities te worden aangeboden. Wat verstaat u onder dezelfde prijscondities? Kunt u dit nader specificeren?	Onder gelijke prijscondities verstaat de Aanbestedende Dienst dat de aangeboden producten buiten het vaste assortiment tegen marktconforme condities worden geoffreerd. Marktconform wil zeggen, tegen de op dát moment gangbare prijzen in de markt. Indien hiervan wordt afgeweken behoudt de Opdrachtgever zich het recht deze bij een andere leverancier af te nemen. De Aanbestedende Dienst wil hiermee een strategische inschrijving voorkomen.

25	PvE Eis 5.6	Voor artikelen die gerelateerd zijn aan Covid19 zijn de levertijden, voorraden en prijzen op dit moment onstabiel. Daardoor is het niet altijd mogelijk om een alternatief te bieden voor een gelijke prijs. In sommige gevallen is er geen (kwalitatief goed) alternatief beschikbaar of een alternatief is significant duurder. Bent u bereid hierover de volgende aanvullende zin in de eis op te nemen. "Indien er geen alternatieven beschikbaar zijn van Covid19 gerelateerde artikelen treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over alternatieven en/of aanpassing van condities."	Niet akkoord. Conform Programma van Eisen 5.6.
26	Schouw	Tijdens de schouwing (in de sporthal) is verteld dat voor de sportvloeren een product werd gebruikt van de sportvloerleverancier. Dit werd geadviseerd door deze leverancier zelf met verwijzing dat dit het beste product is om de vloer te onderhouden. Dit zou een mogelijk koppelverkoop kunnen zijn. Op de invulbijlage D – prijslijst zien wij ook geen specifiek product staan voor sportvloeren onderhoud. Is het mogelijk een sportvloerreiniger toe te voegen aan de uitgevraagde producten?	Op het prijzenblad zijn de meest momenteel meest gebruikte producten opgenomen en is dus niet limitatief.
27	Schouw	Wegens omstandigheden zijn wij niet aanwezig geweest op de fysieke schouw. Kunt u hetgeen hier is gedeeld beknopt weergeven zodat iedere inschrijver hetzelfde uitgangspunt heeft en over dezelfde informatie beschikt?	Dit is niet mogelijk omdat het visuele informatie betreft. Tijdens de schouw zijn er geen specifieke vragen beantwoord. De deelnemers van de schouw zijn verwezen naar de Nota van Inlichtingen.