



Overzicht IPS-Dienstverlening en daaraan gestelde eisen

Geldig met ingang van 1 mei 2023

Versie 2.1



Inhoud

1	Inleiding	3
2	Cliënten voor wie UWV IPS-dienstverlening inkoopt	3
2.1	Voorliggende financiering	3
2.2	Inzet van (Werk)voorzieningen	4
3	IPS-dienstverlening	4
3.1	Maximale doorlooptijd van IPS	6
4	Het proces	6
4.1	Processtappen en schema	6
4.2	Voortijdige terugmelding van de cliënt	7
4.3	Bezwaar en beroep	8
4.4	Voortgangsrapportage en eindrapportage	8
5	Vergoedingssystematiek	9
6	Scholing	9



1 Inleiding

Voor de in dit document gebruikte begrippen verwijzen wij u naar de definities zoals die zijn opgenomen in de Begrippenlijst behorende bij het Inkoopkader en de Raamovereenkomst.

Onder het Inkoopkader IPS contracteert Opdrachtgever dienstverlening volgens de methode 'Individuele Plaatsing en Steun'. In dit document treft u informatie aan over de cliënten voor wie Opdrachtgever deze dienstverlening inkoopt (hoofdstuk 2) en over IPS (hoofdstuk 3). Hoofdstuk 4 bevat de werkwijze vanaf het moment waarop Opdrachtgever met de cliënt overeenstemming heeft dat hij voor inkoop van een IPS-traject in aanmerking komt tot en met de beëindiging van IPS. In hoofdstuk 5 treft u informatie met betrekking tot de vergoedingssystematiek aan. In hoofdstuk 6 treft u ter informatie aan wat onder scholing wordt verstaan. Scholing maakt echter uitdrukkelijk geen deel uit van de in te kopen activiteiten onder het Inkoopkader IPS.

Voor cliënten waarbij sprake is van ondercuratelestelling en een ingesteld mentorschap geldt dat in dit document voor de cliënt (ook) diens wettelijk vertegenwoordiger dient te worden gelezen. Verder dient Opdrachtnemer de wens van de cliënt te honoreren als hij zich tijdens een gesprek wil laten bijstaan door een vertrouwenspersoon.

Het Overzicht IPS-dienstverlening kent meerdere versies. In onderstaande tabel is het versiebeheer en de geldigheidstermijn opgenomen. De datum waarop de opdracht tot het opstellen van een re-integratieplan is verstrekt, bepaalt welke versie van toepassing is op de Inkooporder.

Versiebeheer	Begin/wijzigingsdatum	Einddatum
1.0	6 september 2021	21-10-2021
1.1	29 oktober 2021 herzien n.a.v. de NvI	08-12-2021
2.0	9 december 2021 publicatie Inkoopkader 2.0 met twee percelen	30-04-2023
2.1	1 mei 2023 tekstuele aanpassingen	Huidig

2 Cliënten voor wie UWV IPS-dienstverlening inkoopt

Opdrachtgever koopt IPS-dienstverlening in voor cliënten met een Ernstige psychische aandoening (EPA) en voor cliënten met Common Mental Disorders (CMD).

2.1 Voorliggende financiering

Belangrijk is om te weten dat UWV geen activiteiten onder dit Inkoopkader inkoopt waarvoor andere instanties de wettelijke verplichting hebben deze activiteiten aan te bieden. Denk bijvoorbeeld aan activiteiten die gemeenten in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning dienen te bieden (w.o. schuldhulpverlening en geïndiceerde activiteiten in het kader van dagbesteding) dan wel behoren tot het domein van de Zorgverzekeringswet (bijv. adviezen m.b.t. diëetiek). Dergelijke activiteiten en de daarbij behorende financiering behoren tot een ander domein. Er bestaat daarmee voor UWV **geen** wettelijke grondslag om deze activiteiten onder dit Inkoopkader in te kopen. Wel kan UWV – of GGZ-instelling of RIBW als opdrachtnemer namens UWV – de cliënt verwijzen en/of stimuleren om van de activiteiten van de betreffende instanties gebruik te (gaan) maken als dat noodzakelijk wordt geacht voor de bevordering van de re-integratie.



Ter illustratie de volgende voorbeelden:

- Voorafgaand aan de start van een IPS-traject worden 8 gesprekken gevoerd, die onder de Zorgverzekeringswet vallen. Deze 8 gesprekken worden dus niet vanuit het Inkoopkader IPS vergoed.
- Een cliënt ervaart aantoonbare fysieke beperkingen als gevolg van ernstig overgewicht. De trajectbegeleider kan de cliënt dan stimuleren om ondersteuning bij een diëtist te zoeken. De vergoeding van dieetadvisering (voorlichting en advies over voeding en eetgewoonten vanwege een medische indicatie) behoort tot de Zorgverzekeringswet.

2.2 Inzet van (Werk)voorzieningen

Gaat de cliënt in loondienst werken, dan wordt de cliënt hier vanuit het IPS-traject in begeleid. Inzet van een (interne) jobcoach tijdens een IPS-traject is derhalve niet mogelijk.

Voor overige (werk)voorzieningen geldt dat als een cliënt – naar het oordeel van UWV – structureel functionele beperkingen heeft, UWV hem in aanmerking kan brengen voor (Werk)voorzieningen. De voorziening dient dan als compensatie van deze structureel functionele beperking. Het is de bedoeling dat de cliënt – door inzet van de voorziening – weer aan het werk komt, dan wel zijn werk weet te behouden. Het kan om zowel in loondienst als om werk als zelfstandig ondernemer gaan. UWV kan ook een voorziening inzetten, als de cliënt re-integratieactiviteiten volgt op weg naar werk. Voorbeelden van een voorziening die UWV kan inzetten, zijn een tolkvoorziening voor een cliënt die een auditieve beperking heeft of een vervoersvoorziening als een cliënt niet in staat is van reguliere vervoersmiddelen gebruik te maken. In de Beleidsregel Protocol Voorzieningen is opgenomen onder welke omstandigheden UWV een voorziening tijdens het re-integratieproces dan wel tijdens de uitoefening van de werkzaamheden kan inzetten.

Wil een cliënt aanspraak maken op een voorziening, dan zal hij deze zelf bij UWV moeten aanvragen, zie voor meer informatie uwv.nl.

3 IPS-dienstverlening

Het Inkoopkader IPS bevat 2 percelen, te weten perceel 1 met driejarige IPS-trajecten voor EPA-clënten en perceel 2 met tweejarige IPS-trajecten voor CMD-clënten.

Doelgroep perceel 1: Driejarige IPS-trajecten (EPA)

Dit betreft cliënten:

- met ernstige psychische aandoeningen die in zorg zijn bij een (behandel)team van een GGZ-instelling;
- die kenbaar hebben gemaakt een wens te hebben om naar werk te worden begeleid;
- op het moment dat deze wens geuit wordt geen dienstverband hebben dan wel waarvoor geldt dat het dienstverband een geringe omvang heeft én de cliënt de wens heeft om te werken in een andere sector/functie dan waarvoor het dienstverband is gesloten.



Doelgroep perceel 2: Tweejarige IPS-trajecten (CMD)

Dit betreft cliënten:

- met common mental disorders die in de zorg zijn bij een (behandel)team van een GGZ-instelling;
- die kenbaar hebben gemaakt een wens te hebben om naar werk te worden begeleid;
- op het moment dat deze wens geuit wordt geen dienstverband hebben dan wel waarvoor geldt dat het dienstverband een geringe omvang heeft én de cliënt de wens heeft om te werken in een andere sector/functie dan waarvoor het dienstverband is gesloten.

Dienstverlening

De inhoud van de IPS-dienstverlening is voor beide percelen gelijk.

De methode Individuele Plaatsing en Steun (IPS) is een methode -startend vanuit de GGZ-behandeling- om mensen met een ernstige psychische aandoening naar werk toe te leiden. IPS is bijzonder omdat het evidence based methode is die een integrale aanpak omvat van zorg, re-integratie en jobcoaching. Het is een uit de Verenigde Staten afkomstige interventie met de volgende kenmerken:

- Er wordt snel gezocht naar een echte baan;
- De arbeidswensen van de cliënt staan centraal;
- Er wordt langdurige ondersteuning geboden, zowel aan de persoon als aan de werkomgeving;
- IPS is geïntegreerd met behandeling: de trajectbegeleider IPS is lid van of werkt samen met het -(behandel)team van een GGZ-instelling waar de cliënt in zorg is.

Tot een IPS-traject behoren o.a. de volgende activiteiten:

- het ondersteunen van de cliënt bij werkhervatting;
- het na een werkhervatting ondersteunen van de cliënt bij het verrichten van de aan hem opgedragen taken. De ondersteuning biedt een compensatie voor de beperkingen van de cliënt. De activiteiten en handelingen die in dit kader worden verricht zijn er op gericht om de cliënt zelfstandig(er) zijn werkzaamheden uit te laten voeren;
- acquisitie van vacatures en contacten onderhouden met werkgevers;
- nauwe samenwerking met het (behandel)team gedurende het gehele traject
- het monitoren van lopende trajecten.

Resultaat

Het Resultaat van een IPS-traject is voor beide percelen gelijk.

Het eindresultaat van een IPS-traject is de plaatsing van de cliënt in een Dienstbetrekking of als Zelfstandig ondernemer. Er is sprake van een plaatsing als:

- gedurende het IPS-traject tenminste 3 aaneengesloten maanden minimaal 12 uur per week is gewerkt. Voor cliënten met een IVA of Wajong DGA-uitkering is dat minimaal 1 uur per week gedurende tenminste 3 aaneengesloten maanden; of
- op het moment van beëindigen van het traject minimaal 12 uur per week wordt gewerkt, én dit tenminste 3 maanden duurt. Voor cliënten met een IVA of Wajong DGA-uitkering is dat minimaal 1 uur per week gedurende tenminste 3 maanden.

Opdrachtnemer dient bij het beëindigen van het IPS-traject een eindrapportage op te stellen. In deze eindrapportage verantwoordt hij zich over de uitvoering van het IPS-traject en het bereikte Resultaat en hij geeft inzicht of en hoe het Resultaat is behaald, of wat de reden is dat dit niet (binnen de doorlooptijd) is behaald. Zie paragraaf 4.4 voor het opstellen van een eindrapportage. Of er sprake is van een plaatsing en dus van een Resultaat voor het IPS-traject, is uiteindelijk ter beoordeling aan Opdrachtgever.

In het DFA is opgenomen op welke wijze Opdrachtgever beoordeelt of er sprake is van een plaatsing als Resultaat en welke bewijsstukken Opdrachtnemer hiervoor moet opleveren.



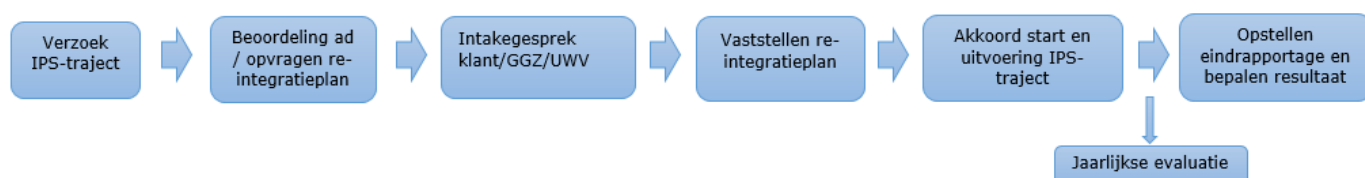
3.1 Maximale doorlooptijd van IPS

Voor perceel 1 is de maximale doorlooptijd 3 jaar vanaf de start van het IPS-traject (datum Inkooporder). Voor perceel 2 is dit maximaal 2 jaar.

De voortgang van het IPS-traject wordt jaarlijks geëvalueerd. Op basis daarvan wordt besloten of voortzetting van het IPS-traject zinvol is.

4 Het proces

4.1 Processtappen en schema



Bij de inkoop van een IPS-traject worden de stappen gevolgd zoals opgenomen in bovenstaand processchema. Deze processtappen zijn hierna uitgewerkt en zijn voor beide percelen gelijk. Het gaat hier om een beschrijving van het proces op hoofdlijnen.

Verzoek IPS-traject voor een cliënt

Een cliënt geeft aan in aanmerking te willen komen voor een IPS-traject.

Beoordeling door arbeidsdeskundige, opvragen re-integratieplan

De arbeidsdeskundige beoordeelt of de cliënt tot de doelgroep behoort, maakt een afspraak voor een intakegesprek met de cliënt, GGZ en UWV, en stelt een werkplan/plan van aanpak op. Voorafgaand aan het intakegesprek wordt een re-integratieplan opgevraagd.

Intakegesprek met cliënt/GGZ/UWV

Voorafgaand aan het definitief inzetten van een IPS-traject vindt een driegesprek plaats tussen de cliënt, GGZ-instelling of RIBW en de arbeidsdeskundige van UWV. Dit gesprek is bedoeld voor afstemming tussen de deelnemers en heeft als doel dat alle partijen gemotiveerd starten aan een IPS-traject.

Vaststellen re-integratieplan

Opdrachtnemer stelt het re-integratieplan eventueel bij naar aanleiding van het intakegesprek. In dit re-integratieplan staat hoe het IPS-traject voor de cliënt wordt vormgegeven.

Akkoord, Inkooporder en uitvoeren IPS-dienstverlening

Indien tijdens het intakegesprek alle partijen het eens zijn over de start van het IPS-traject dan stuurt Opdrachtgever document Inkooporder. Vanaf de ontvangst van de Inkooporder start Opdrachtnemer het IPS-traject.



Jaarlijkse evaluatie

Na het eerste begeleidingsjaar wordt de voortgang van het traject geëvalueerd. Voor de driejarige trajecten wordt ook na het tweede begeleidingsjaar geëvalueerd. Op basis hiervan besluit Opdrachtgever of het IPS-traject voor een volgend jaar wordt voortgezet.

Bepalen Resultaat

Opdrachtnemer stelt binnen de daarvoor in paragraaf 4.4 en hoofdstuk 2 van het SLA opgenomen termijn een eindrapportage op en stuurt deze aan Opdrachtgever. Uit de eindrapportage dient te blijken welke re-integratieactiviteiten zijn uitgevoerd en welk Resultaat is behaald. Opdrachtgever beoordeelt of het Resultaat in de eindrapportage beantwoordt aan het overeengekomen Resultaat.

4.2 Voortijdige terugmelding van de cliënt

Jaarlijks wordt de voortgang van het IPS-traject geëvalueerd en kan het IPS-traject voortijdig worden beëindigd. Behoudens in geval van uitzonderlijke omstandigheden als hieronder bedoeld, is het niet mogelijk cliënten eerder terug te melden bij Opdrachtgever dan op de aangegeven momenten.

Er kunnen echter uitzonderlijke omstandigheden zijn, die ervoor zorgen dat het IPS-traject niet gecontinueerd kan worden. Voortijdige terugmelding van de cliënt kan uitsluitend plaatsvinden als er sprake is van een omstandigheid van de cliënt die niet aan Opdrachtnemer is toe te schrijven. Te denken valt aan o.a.:

- Overlijden van de cliënt;
- Verhuizing van de cliënt waardoor voor deze een onacceptabele reistijd ontstaat;
- Langdurige ziekte van de cliënt.

Verhuizing

In het geval dat de cliënt verhuist, kan de situatie ontstaan dat de reistijd van de cliënt niet meer acceptabel is en/of zijn behandeling wordt voortgezet bij een andere GGZ instelling. Dit kunnen redenen zijn om het IPS-traject bij Opdrachtnemer niet te continueren. In dat geval meldt Opdrachtnemer de cliënt voortijdig bij Opdrachtgever terug met een eindrapportage.

Ziekte

Als de cliënt tijdelijk en kortstondig uitvalt wegens ziekte (denk bijvoorbeeld aan een griep of een tijdelijke terugval) dan dient Opdrachtnemer de IPS-dienstverlening te continueren. Duurt de ziekte echter langer, waardoor het niet meer te verwachten is dat het IPS-traject nog voortgezet kan worden, dan vindt voortijdige terugmelding van de cliënt aan Opdrachtgever plaats. Opdrachtnemer meldt de cliënt terug met een eindrapportage.

Overleg met Opdrachtgever en cliënt

Voornoemde opsomming van uitzonderlijke gevallen is niet limitatief. Wat de reden van terugmelding ook is, vóórdat de feitelijke terugmelding plaatsvindt, dient Opdrachtnemer dit met de cliënt (m.u.v. in geval van overlijden) en Opdrachtgever af te stemmen. Alleen na instemming en goedkeuring van de cliënt en Opdrachtgever, vindt de voortijdige terugmelding van de cliënt plaats. Opdrachtnemer stelt dan een eindrapportage op.

Zie het DFA voor meer informatie over de vergoedingssystematiek.



4.3 Bezwaar en beroep

Tegen zowel het werkplan/plan van aanpak als tegen het re-integratieplan kan uiteindelijk bezwaar en beroep worden aangetekend door de cliënt.

Als de cliënt bezwaar maakt tegen één van deze documenten, dan schort dit de uitvoering door Opdrachtnemer van de re-integratieactiviteiten niet op, tenzij Opdrachtgever dit uitdrukkelijk anders heeft bepaald. Dit betekent dat Opdrachtnemer het re-integratieplan dat hij heeft opgesteld dient uit te voeren. Weigert de cliënt zijn medewerking te verlenen, dan maakt Opdrachtnemer hiervan direct melding bij Opdrachtgever.

Wordt de cliënt bij een bezwaar- of beroepsprocedure in het gelijk gesteld en leidt dit vervolgens tot een bijgesteld werkplan/plan van aanpak of re-integratieplan, dan kan dat gevolgen hebben voor een ingezet IPS-traject. Een uiterste consequentie kan zijn dat het IPS-traject gestaakt moet worden. Opdrachtgever merkt deze situatie als een voortijdige terugmelding van de cliënt aan.

Dient het IPS-traject gestaakt te worden, dan vergoedt Opdrachtgever een deel van de overeengekomen prijs van het IPS-traject overeenkomstig de systematiek zoals in het DFA is opgenomen.

4.4 Voortgangsrapportage en eindrapportage

Opdrachtnemer stelt een voortgangsrapportage op in de 11e maand van het eerste begeleidingsjaar en voor de driejarige IPS-trajecten eveneens in de 11e maand van het tweede begeleidingsjaar. Opdrachtnemer stelt een eindrapportage op binnen 28 kalenderdagen na de datum waarop het IPS-traject beëindigd wordt.

Op basis van de eindrapportage beoordeelt Opdrachtgever of het IPS-traject als beëindigd kan worden beschouwd. In het SLA is opgenomen in welke situatie en op welk moment Opdrachtnemer een rapportage moet opleveren.



5 Vergoedingssystematiek

Opdrachtgever hanteert een vaste prijs voor een IPS-traject, ongeacht het aantal begeleidingsuren.

Voor meer informatie over de vergoedingssystematiek en de bewijslast van de plaatsing wordt verwezen naar het DFA.

6 Scholing

Van inzet van scholing gedurende een IPS-traject kan uitsluitend sprake zijn indien deze ondersteunend is aan een zo spoedig mogelijke werkhervatting. Derhalve komen tijdens de looptijd van een IPS-traject uitsluitend de navolgende vormen van scholing voor vergoeding door UWV in aanmerking:

- De scholingsdienst 'Ervaringscertificaten'
- 'Functiegerichte vaardigheidstrainingen'
- De scholingsdienst 'Leerbanen'

Inzake deze laatste, inzet van deze dienst is beperkt tot de vorm 'Beroepsbegeleidende Leerweg' (BBL), waarbij de cliënt in dienst treedt bij de werkgever.

Inzet van eventuele scholing gedurende een IPS-traject vindt altijd plaats in overleg met de dedicated arbeidsdeskundige van UWV. Een eventuele scholing wordt door UWV ingekocht bij een door UWV hiervoor gecontracteerde leverancier.