



RAAMOVEREENKOMST

tussen

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV)

en

<Opdrachtnemer>

voor de levering van

‘Tweejarige IPS (CMD) trajecten’

Geldig met ingang van 1 januari 2026

Versie: 2.4

DE ONDERGETEKENDEN,

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Guardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, ingeschreven onder KVK-nummer 34360247, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Jennifer Wijnen, Manager Inkoopadvies, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

<Volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, gevestigd te <Plaats>, ingeschreven onder KVK-nummer <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <Naam ondertekenaar>, <Functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van re-integratie bevorderende taken door middel van het Inkoopkader IPS (Individuele Plaatsing en Steun), GGZ-instellingen de mogelijkheid biedt om een Aanvraag in te dienen om voor een Raamovereenkomst voor het uitvoeren van IPS-trajecten in aanmerking te komen;
- Opdrachtnemer zich heeft aangemeld voor een Raamovereenkomst voor het Inkoopkader IPS;
- Opdrachtnemer heeft verklaard, dat hij in staat is IPS-dienstverlening te leveren;
- Opdrachtgever heeft geconstateerd dat Opdrachtnemer aan alle in het bovenvermelde Inkoopkader vermelde vereisten voldoet;
- Partijen hierbij de op de IPS-dienstverlening van toepassing zijnde afspraken vastleggen.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Artikel 1 Algemeen

De hierboven opgenomen overwegingen maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

Artikel 2 Onderwerp van de Raamovereenkomst

Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever voor het Inkoopkader IPS zoals uiteengezet in en onder de voorwaarden van de in artikel 4 van deze Raamovereenkomst vermelde documenten.

Artikel 3 Definities

In deze Raamovereenkomst en de daarvan deel uitmakende documenten worden de definities gehanteerd zoals opgenomen in de als bijlage bij deze Raamovereenkomst gevoegde Begrippenlijst.

Artikel 4 Algemeen

1. De navolgende bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst:
 - Addendum bij de Raamovereenkomst;
 - Begrippenlijst;
 - Nota van Inlichtingen Inkoopkader IPS;
 - Service level agreement Inkoopkader IPS Perceel 2 Tweejarige IPS-trajecten (CMD), hierna SLA-CMD;
 - Dossier Financiële Afspraken Inkoopkader IPS Perceel 2 Tweejarige IPS-trajecten (CMD), hierna DFA-CMD;
 - Overzicht IPS-dienstverlening en daaraan gestelde eisen;
 - Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten maart 2023;
 - Inkoopkader IPS;
 - Uniform Europees Aanbestedingsdocument;
 - UWV MVO-gedragcode (MVO & Integriteit) voor Leveranciers.
2. Bij tegenstrijdigheid tussen enige bepaling van deze Raamovereenkomst en het gestelde in een daarvan deel uitmakende bijlage, gaat de bepaling van deze Raamovereenkomst vóór, tenzij daarvan in de bijlage wordt afgeweken onder uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel, en de bijlage namens Opdrachtgever op hetzelfde niveau is ondertekend als deze Raamovereenkomst. Bij tegenstrijdigheid

tussen het gestelde in de bijlagen, gaat steeds het gestelde in het in het eerste lid van dit artikel hoger vermelde document boven het gestelde in het daar lager vermelde document. Indien echter op grond van een lager vermeld document hogere eisen aan de IPS-dienstverlening en/of aan de Opdrachtnemer worden gesteld, gelden de hoogste eisen.

3. Op deze Raamovereenkomst zijn van toepassing de als Bijlage daaraan gehechte Algemene Inkoopvoorwaarden, tenzij daarvan uitdrukkelijk bij deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De toepasselijkheid van alle voorwaarden (onder welke benaming dan ook) van Opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Deze Raamovereenkomst en de daarvan deel uitmakende bijlagen kunnen door Opdrachtgever worden gewijzigd. Opdrachtgever deelt de wijzigingen minimaal 1 maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijzigingen schriftelijk mede aan Opdrachtnemer.
5. De aanvullingen en wijzigingen overeenkomstig het vorige lid worden als bijlage aan deze Raamovereenkomst gehecht en maken vervolgens onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst.

Artikel 5 Te leveren dienstverlening

1. De door Opdrachtnemer te leveren IPS-dienstverlening ingevolge deze Raamovereenkomst bestaan uit het in opdracht van Opdrachtgever verzorgen van IPS-trajecten voor cliënten conform wat daarover in deze Raamovereenkomst en de in artikel 4 genoemde documenten is bepaald.
2. Opdrachtnemer dient alle IPS-diensten die vallen onder de IPS-dienstverlening aan de cliënt te kunnen aanbieden.
3. Opdrachtnemer dient een door Opdrachtgever op grond van deze Raamovereenkomst door middel van een Inkooporder verstrekte opdracht te accepteren en uit te voeren.
4. Deze Raamovereenkomst houdt geen enkele garantie in met betrekking tot (de omvang van de) te verlenen opdrachten tot het uitvoeren van IPS-trajecten.
5. Tot de door Opdrachtnemer te leveren IPS-dienstverlening ingevolge deze Raamovereenkomst behoort niet het verzorgen of inkopen van Scholing.

Artikel 6 Verplichtingen Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat hij gedurende de gehele uitvoeringsduur van de Raamovereenkomst blijft voldoen aan hetgeen hij door middel van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument als bedoeld in paragraaf 6.1 van het Inkoopkader, heeft verklaard.
2. Indien zich de situatie voordoet dat Opdrachtnemer niet meer aan het bepaalde in het eerste lid voldoet, meldt hij dit spontaan en onverwijld aan Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer en de door hem ingeschakelde Derde(n) dienen te beschikken over een korte, heldere en actuele beschrijving van het primaire proces met betrekking tot het verzorgen van de IPS-dienstverlening (de procesbeschrijving). Het gaat om de activiteiten vanaf het eerste tot en met het laatste contact tussen Opdrachtnemer en de cliënt. Uit deze procesbeschrijving moet blijken:
 - a. Op welk moment de procesbeschrijving is opgesteld dan wel geactualiseerd;
 - b. Welke processtappen in welke volgorde worden doorlopen;
 - c. Op welke momenten en wat er in het proces aan informatie over de cliënt of over de (onderdelen van de) IPS-dienstverlening op papier of elektronisch wordt vastgelegd.
4. Op verzoek van Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer inzicht in de in het vorige lid bedoelde procesbeschrijving.

Artikel 7 Opdrachtverstrekking.

Opdrachtverstrekking onder deze Raamovereenkomst vindt plaats overeenkomstig het bepaalde in het Overzicht IPS Dienstverlening.

Artikel 8 Te realiseren resultaten en monitoring

1. Opdrachtnemer voert een ontvangen Opdracht tot het uitvoeren van een IPS-traject uit conform hetgeen daarover is bepaald in het Overzicht IPS-dienstverlening en het SLA IPS-CMD.
2. Opdrachtnemer voert een ontvangen Inkooporder uit en realiseert het te behalen Resultaat conform hetgeen daarover is bepaald in het Overzicht IPS-dienstverlening en het SLA IPS-CMD.
3. Opdrachtnemer dient bij de uitvoering van een Opdracht en een Inkooporder minimaal te voldoen aan de in het SLA IPS-CMD opgenomen KPI's.
4. Opdrachtgever monitort op de in het SLA IPS-CMD aangegeven wijze de door Opdrachtnemer ter uitvoering van een Opdracht en een Inkooporder te leveren inspanningen en prestaties.

5. Het bewijs dat het Resultaat is behaald, wordt geleverd overeenkomstig hetgeen daarover in het DFA IPS-CMD is bepaald.

Artikel 9 Contract- en Leveranciersmanagement Systeem (CLMS)

1. Opdrachtnemer is verplicht overeenkomstig hetgeen daarover in het SLA IPS-CMD is bepaald gebruik te maken van het CLMS.
2. Opdrachtnemer dient voor het gebruik van het CLMS te beschikken over een licentie betreffende het gebruiksrecht voor dat portaal. De licentie wordt door Opdrachtgever bij de softwareleverancier aangevraagd nadat Opdrachtnemer de daarvoor vereiste gegevens heeft verstrekt. De kosten van de licentie komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer is verplicht het CLMS te gebruiken volgens de daartoe door Opdrachtgever verstrekte aanwijzingen en de licentievoorwaarden van de software eigenaar.
4. De prestaties van de door Opdrachtgever gecontracteerde Opdrachtnemers worden geanonimiseerd in het CLMS inzichtelijk gemaakt voor alle Opdrachtnemers onder het Inkoopkader.

Artikel 10 Rapportages

Opdrachtnemer verstrekt de in het SLA IPS-CMD bedoelde rapportages, gegevens en inlichtingen over het verloop en Resultaat van de opgedragen IPS-dienstverlening tenminste op de in het SLA IPS-CMD aangegeven momenten en overeenkomstig hetgeen overigens daarover in het SLA IPS- CMD is bepaald.

Artikel 11 Informatieverstrekking

1. Opdrachtnemer zal op verzoek alle gegevens en inlichtingen omtrent de door hem uitgevoerde werkzaamheden aan Opdrachtgever verstrekken, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Relevante wetgeving.
2. Opdrachtgever is op grond van artikel 42 eerste lid van de wet Structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen (SUWI) gehouden om op verzoek van de Inspectie SZW alle gegevens en inlichtingen te verstrekken en de inspectie SZW op verzoek toegang tot en inzage in gegevens en bescheiden te verlenen die voor de uitvoering van de taak van de Inspectie SZW noodzakelijk zijn. Opdrachtnemer verplicht zich alle medewerking te verlenen die noodzakelijk is om Opdrachtgever aan deze wettelijke verplichting te kunnen laten voldoen.

Artikel 12 Reiskosten cliënt

Opdrachtnemer vergoedt de in het kader van IPS-dienstverlening door de cliënt gemaakte reiskosten rechtstreeks aan de cliënt overeenkomstig hetgeen daarover is bepaald in het DFA IPS- CMD.

Artikel 13 Bescherming van Persoonsgegevens

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 25 (Geheimhouding) van de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt ten aanzien van de privacybescherming het bepaalde in dit artikel.
2. Opdrachtnemer is verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: AVG) ten aanzien van IPS-trajecten.
3. Opdrachtnemer zal alle informatie over cliënten die hij in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst van Opdrachtgever verkrijgt, strikt vertrouwelijk behandelen en op generlei wijze aan derden bekend maken, behalve voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst of enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter Opdrachtnemer tot bekendmaking verplicht.
4. De op de cliënten betrekking hebbende Persoonsgegevens, verkregen van Opdrachtgever, worden door Opdrachtnemer uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst.
5. Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende het Verwerken van Persoonsgegevens en neemt alle overeenkomstig artikel 32 AVG vereiste maatregelen ter beveiliging van de Persoonsgegevens van cliënten.
6. Opdrachtnemer is als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor het melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens van inbreuken in verband als bedoeld in artikel 33 lid 1 AVG (meldplicht datalekken) met de op de cliënten betrekking hebbende Persoonsgegevens. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onverwijld en uit eigen beweging in kennis van een inbreuk in verband met persoonsgegevens op per mail aan het e-mailadres meldplicht-datalekken@uwv.nl. Opdrachtnemer vermeldt hierbij in ieder geval:

- a. datum en tijdstip waarop de inbreuk heeft plaatsgevonden en bij Opdrachtnemer bekend werd;
- b. een korte beschrijving van de aard van de inbreuk (wat is er gebeurd);
- c. welke persoonsgegevens (en van welke categorieën betrokkenen) bij de inbreuk zijn betrokken.

Artikel 14 Klachtenbehandeling

1. Opdrachtnemer dient te beschikken over een klachtenreglement.
2. Het klachtenreglement en de afhandeling van Klachten dienen tenminste te voldoen aan de daarover opgenomen eisen in het SLA IPS-CMD.

Artikel 15 Prijs en Tarief

1. Het door Opdrachtnemer voor de te leveren IPS-dienstverlening in rekening te brengen vaste tarief is het tarief zoals opgenomen in het DFA IPS-CMD.
2. Het trajecttarief als bedoeld in het eerste lid van dit artikel omvat de volledige vergoeding voor alle kosten van de binnen het kader van de Raamovereenkomst te leveren dienstverlening, zoals de reis- en verblijfkosten van de Opdrachtnemer, de eventueel aan de cliënt te vergoeden reiskosten, de huisvestings- en overheadkosten, alsmede de af te dragen belastingen, maar is exclusief btw.
3. Het in het eerste lid van dit artikel bedoelde trajecttarief wordt niet geïndexeerd tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst en de daarop gebaseerde opdrachten.
4. Niet opgenomen in de te vergoeden trajectprijs zijn de bedragen waarop de cliënt of werkgever ingevolge de toepasselijke (wettelijke) regelingen persoonlijk aanspraak kan maken. Deze bedragen worden niet door Opdrachtnemer betaald en kan Opdrachtnemer derhalve ook niet factureren aan Opdrachtgever.

Artikel 16 Facturering en betaling

Opdrachtnemer houdt zich aan de afspraken rondom facturering en betaling zoals opgenomen in het DFA IPS-CMD.

Artikel 17 Bereikbaarheid

Opdrachtnemer is op Werkdagen tijdens kantooruren (van 8.30 – 17.00 uur) bereikbaar voor vragen van cliënten en/of contactpersonen van Opdrachtgever.

Artikel 18 Duur Raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst gaat in na ondertekening door beide partijen en heeft een duur van 1 jaar. Mogelijk volgt verlenging. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kunnen concrete opdrachten voor de uitvoering van IPS-trajecten worden verstrekt.
2. De Raamovereenkomst eindigt op de dag waarop het Inkoopkader eindigt. Indien er echter op deze datum nog geen nieuwe Raamovereenkomsten zijn afgesloten op basis van een nieuw Inkoopkader dan wel een aanbesteding, dan wordt de duur van het Inkoopkader verlengd en blijven de onder dit Inkoopkader gesloten Raamovereenkomsten doorlopen totdat een nieuwe inkoopronde is geëffectueerd en op basis daarvan nieuwe (raam)overeenkomsten zullen zijn gesloten.
3. Opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Raamovereenkomst wordt overschreden. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de opdrachten volledig zijn uitgevoerd.

Artikel 19 Tussentijdse beëindiging

1. Partijen zijn gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder dat deze jegens de wederpartij tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Partijen zullen bij voornoemde opzegging een opzegtermijn van drie maanden in acht nemen.
2. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van zijn recht ingevolge artikel 4 lid 4 om de Raamovereenkomst en/of de bijlagen te wijzigen, kan Opdrachtnemer, in afwijking van het bepaalde in het vorige lid, deze Raamovereenkomst eenzijdig schriftelijk beëindigen tegen de datum waarop de hiervoor bedoelde wijzigingen van kracht worden.
3. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat deze jegens de wederpartij tot enige schadevergoeding gehouden zijn, in het geval Opdrachtnemer in verzuim is als bedoeld in artikel 30

van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

4. Indien er aan de zijde van Opdrachtgever sprake is van een redelijk vermoeden van de in artikel 2.86 leden twee en drie van de Aanbestedingswet 2012 genoemde strafbare feiten, dan wel andere ernstige onregelmatigheden begaan door Opdrachtnemer dan wel aan Opdrachtnemer gelieerde organisaties, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, per direct te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer; dit onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever zoals het recht op schadevergoeding. Opdrachtgever is niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan Opdrachtnemer.
5. Bij tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever of Opdrachtnemer op grond van het eerste en tweede lid van dit artikel dient Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever in het concrete geval anders bepaalt, de opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst die nog niet zijn beëindigd, volledig uit te voeren. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd. Bij een beëindiging als bedoeld in het tweede lid van dit artikel, betreft het de condities van deze Raamovereenkomst zoals die luiden voorafgaand aan deze beëindiging.
6. Bij tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever anders dan op grond van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel dient Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever in het concrete geval anders bepaalt, nog lopende opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst onmiddellijk terug te melden aan Opdrachtgever en wordt hij niet meer in staat gesteld om deze af te ronden. Opdrachtgever zal dan in overleg met Opdrachtnemer bepalen hoe overdracht van de nog lopende opdrachten plaatsvindt.
7. Bij tussentijdse beëindiging dan wel ontbinding van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever komt Opdrachtnemer voor een periode van drie jaar vanaf de beëindigingsdatum niet in aanmerking voor een nieuwe Raamovereenkomst voor het Inkoopkader IPS. Indien Opdrachtnemer gedurende deze periode toch een nieuwe Aanvraag indient legt Opdrachtgever deze Aanvraag terzijde.
8. Bij tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer zelf, anders dan op grond van het tweede lid van dit artikel, komt Opdrachtnemer voor een periode van drie jaar vanaf de beëindigingsdatum niet in aanmerking voor een nieuwe Raamovereenkomst voor het Inkoopkader IPS. Indien Opdrachtnemer gedurende deze periode toch een nieuwe Aanvraag indient legt Opdrachtgever deze Aanvraag terzijde.

Artikel 20 Instroomstop

Opdrachtgever legt overeenkomstig de in het SLA IPS-CMD beschreven consequenties een Instroomstop op in het geval Opdrachtnemer niet voldoet aan de minimumeisen van het Inkoopkader, dan wel de eisen van de Raamovereenkomst, anders dan die van de KPI's. De brief waarmee de Instroomstop aan Opdrachtnemer wordt bevestigd geldt als een ingebrekestelling.

Artikel 21 Aanpassing of beëindiging bij gewijzigde regelgeving

1. Partijen zullen met elkaar in overleg treden over aanpassing dan wel beëindiging van deze Raamovereenkomst in geval gewijzigde wet- of regelgeving, een uitspraak van een rechter of bezwaren van enig Ministerie of één of meer andere regelgevende of toezichthoudende instanties, hiertoe naar het oordeel van een der partijen aanleiding geeft.
2. Doet zich een van de in het vorige lid vermelde situaties voor die leidt tot een noodzakelijke aanpassing van de Raamovereenkomst en is een voor beide partijen acceptabele aanpassing van deze Raamovereenkomst niet mogelijk, dan bepaalt Opdrachtgever een beëindigingsdatum voor deze Raamovereenkomst.

Artikel 22 Contacten met Media

Opdrachtgever is bij uitsluiting bevoegd tot het geven van publiciteit over de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, de bereikte resultaten, verkregen inzichten etc. Opdrachtnemer onthoudt zich van publiciteit of contacten met de media hieromtrent, zowel op eigen initiatief of desgevraagd en op welke wijze dan ook, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 23 Overige punten

1. Opdrachtnemer stelt tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst Opdrachtgever direct op de hoogte van een wijziging van de rechtsvorm van zijn bedrijf, een fusie of een aanzienlijke wijziging

in de aandelen- of zeggenschapsverhoudingen.

2. Opdrachtnemer informeert tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst Opdrachtgever direct over een wijziging van zijn statutair domicilie.

Artikel 24 Inzet van Derde(n)

1. Indien Opdrachtnemer met inachtneming van het bepaalde in artikel 21 van de Algemene Inkoopvoorwaarden een Derde inschakelt voor de uitvoering van de IPS-dienstverlening, zal Opdrachtnemer als hoofdaannemer in een schriftelijke overeenkomst met zijn Derde regelen dat voor de Derde de verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst in gelijke mate voor de Derde ten opzichte van de hoofdaannemer gelden. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan als Derde een Ondernemer in te schakelen of ingeschakeld te houden van wie een aanvraag op grond van paragraaf 4.2 van het Inkoopkader niet tot gunning van een Raamovereenkomst zou leiden.
2. Personeel van een Derde kan aan cliënt kenbaar maken dat zij als Derde zijn ingezet door Opdrachtnemer. Verder dient Derde zich richting de cliënt in alle uitingsvormen te presenteren als medewerker van een door Opdrachtnemer ingeschakelde Derde.

Artikel 25 Aansprakelijkheid en algemene vrijwaring

1. In afwijking van artikel 32, eerste lid, van de Algemene Inkoopvoorwaarden is de partij, indien hij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) tegenover andere partij, aansprakelijk voor vergoeding van de door andere partij of diens personeel geleden dan wel te lijden directe schade tot een bedrag van maximaal € 500.000,- (vijfhonderduizend euro) per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- (één miljoen euro) per contractjaar.
2. In aanvulling op artikel 32, lid 2, van de Algemene Inkoopvoorwaarden, wordt onder directe schade mede verstaan:
 - a) extra kosten, die Opdrachtgever moet maken om IPS-dienstverlening ten behoeve van een cliënt te doen uitvoeren door een andere Opdrachtnemer;
 - b) boetes, die Opdrachtgever worden opgelegd in verband met het toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen tegenover Opdrachtgever.Dit is geen limitatieve opsomming.
3. De in deze Raamovereenkomst opgenomen beperkte aansprakelijkheidsregeling geldt niet:
 - i. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer zelf of van door deze ingeschakeld (leidinggevend) personeel; en
 - ii. ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten.
4. In aanvulling op artikel 32 lid 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden zal Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade als bedoeld in het tweede lid van dit artikel. De kosten voor deze vrijwaring zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Deze vrijwaring ziet niet op al dan niet onrechtmatig handelen of nalaten van door Opdrachtnemer begeleide cliënten.

Artikel 26 Geschillen

In aanvulling op het bepaalde in artikel 39 van de Algemene Inkoopvoorwaarden zal Opdrachtnemer in het geval van een geschil met Opdrachtgever over de uitvoering van de Raamovereenkomsten of een door hem gesignaleerd knelpunt in de samenwerking met Opdrachtgever dit eerst voorleggen aan de Geschillencommissie CRV conform de escalatieroute zoals neergelegd in het SLA IPS-CMD alvorens hij toepassing geeft aan het bepaalde in artikel 39, lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Artikel 27 Algemene Inkoopvoorwaarden

1. De navolgende bepalingen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Raamovereenkomst:
 - Artikel 14 (Prijzen en tarieven);
 - Artikel 15 (Betalingscondities) leden 1 tot en met 3;
 - Artikel 16 (Voorschot en kredietstellingsgarantie);
 - Artikel 28 (Overname personeel);
 - Artikel 29 (Termijnen en boetes);
2. De vrijwaring als bedoeld in artikel 19, lid 8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is niet van toepassing ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Opdrachtgever.

3. In afwijking van artikel 21, lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft Opdrachtnemer voor de inzet van tijdelijke inhuur van personen, geen Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever nodig.
4. In aanvulling op artikel 25, lid 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bestaat de vertrouwelijkheid van informatie niet of houdt deze op te bestaan op het moment dat de wederpartij Schriftelijke toestemming heeft gegeven om de informatie te verstrekken.
5. De boete als bedoeld in artikel 25, lid 6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is alleen verschuldigd bij overtreding van het bepaalde in de leden 2 en 3 van artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor zover het gegevens van cliënten betreft.
6. In afwijking van artikel 34 lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden behoeft Opdrachtnemer geen bewijzen van premiebetaling te verstrekken indien hij een verklaring van de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon aan Opdrachtgever verstrekt waaruit helder blijkt dat Opdrachtnemer adequaat verzekerd is.
7. In afwijking van artikel 34 lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden behoeft Opdrachtnemer geen Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever indien hij de condities waaronder de verzekeringsovereenkomsten zijn aangegaan of het verzekerde bedrag, wijzigt, zolang hij maar adequaat verzekerd blijft.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

Plaats: Amsterdam

Plaats: <Plaatsnaam>

Datum:-.....-.....

Datum:-.....-.....

UWV, namens deze

<Naam Opdrachtnemer>, namens deze

Jennifer Wijnen
Manager Inkoopadvies

<Naam rechtsgeldig vertegenwoordiger>
<Functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>

BIJLAGEN

- Addendum bij de Raamovereenkomst;
- Begrippenlijst;
- Nota van Inlichtingen Inkoopkader IPS;
- Service Level Agreement IPS-Perceel 2 Tweejarige IPS-trajecten (CMD);
- Dossier Financiële Afspraken IPS-Perceel 2 Tweejarige IPS-trajecten (CMD);
- Overzicht IPS-dienstverlening en daaraan gestelde eisen;
- Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten versie maart 2023;
- Inkoopkader IPS;
- Uniform Europees Aanbestedingsdocument;
- UWV MVO-gedragscode (MVO & Integriteit) voor Leveranciers.