

Aanbesteding: Leerroutes Wet inburgering 2022-2028
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: 11090311

Toelichting:

Hierbij ontvangt u de beantwoording van de gestelde vragen in de Nota van Inlichtingen. De Nota van Inlichtingen is eerder dan gepland opgesteld om inschrijvers meer tijd te geven de inschrijving gereed te maken.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Menu kaart

Vraag:

In het beschrijvingsdocument 2.1 de werkwijze spreekt u over een “menu” kaart . Is deze kaart al bekend? Wordt deze door de gemeente ontwikkeld?

Antwoord:

Deze kaart wordt momenteel ontwikkeld door de gemeente. Het betreft een menu kaart van participatieactiviteiten.

Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Maatschappelijke begeleiding

Vraag:

Wie doet de maatschappelijke begeleiding?

Antwoord:

Momenteel wordt de maatschappelijke begeleiding door Vluchtelingenwerk uitgevoerd. Voor 2022 moeten nog nieuwe afspraken gemaakt worden over subsidie voor de maatschappelijke begeleiding.

Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Geschiktheidseisen

Vraag:

B. Inschrijver heeft ervaring met het begeleiden van ten minste 6 inburgeraars met de doorstroom naar regulier (bekostigd door het Rijk) vervolgonderwijs.

Wij hebben de afgelopen jaren meerder cursisten (+20) begeleidt naar vervolgonderwijs. Vanuit een studieloopbaanbegeleider hebben wij cursisten gekoppeld aan roc's. Hier is dus geen formele samenwerkingsovereenkomst van. Hoe kunnen wij deze inburgeraars voor de referentie opgeven? Is per individu ook een optie?

Antwoord:

Het is toegestaan om per individu aan te tonen dat er sprake is van doorstroom naar regulier vervolgonderwijs. Deze doorstroom moet te controleren zijn door de gemeente.

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:

organiseren inburgeringstrajecten op de werkvloer

Vraag:

Kunt u nader uitleggen wat u bedoelt met:

Inschrijver heeft ervaring met het (mede) organiseren van inburgeringstrajecten op de werkvloer. Kunnen dit ook taaltrajecten met als doel taalverhoging zijn voor laaggeletterden?

Antwoord:

Het doel van deze aanbesteding is het inkopen van leerroutes voor de uitkeringsgerechtigde inburgeraars. We vinden het belangrijk dat de aanbieder lessen op de werkvloer heeft aangeboden en kan aanbieden voor deze doelgroep. De taalverhogingstrajecten voor de laaggeletterden zijn ons inziens andere trajecten of is een ander soort dienstverlening die hier niet wordt gevraagd.

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Participatiewet-uitkering

Vraag:

De inschrijver heeft ervaring met de doelgroep inburgeraars met een Participatiewet- uitkering. Er is een geformaliseerde samenwerking met de uitvoerder van de Participatiewet.

Wij hebben de afgelopen 3 jaar taaltrajecten gedraaid voor de gemeente, de bediende doelgroep waren laag geletterden. Grotendeels

uitkeringsgerechtigd. Deze deelnemers konden bij overhandiging van de cursusovereenkomst aan de gemeente laten zien dat ze voldeden aan de tegenprestatie. Is dit voldoende voor bovenstaande geschiktheidseis?

Antwoord:

De gemeente wil dat de aanbieder ervaring heeft met de doelgroep inburgeringsplichtige bijstandsontvangers. In uw voorbeeld praat u over de doelgroep laaggeletterden. Niet alle laaggeletterden zijn inburgeringsplichtig (en omgekeerd). Het is aan inschrijver om aan te tonen dat u voldoet aan de gestelde eis, dat kunnen wij op basis van het gestelde niet beoordelen.

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PVE punt 119: acceptatie verwerkersovereenkomst en privacyconvenant

Vraag:

Wij twijfelen of wij de verwerkersovereenkomst en het privacyconvenant kunnen ondertekenen wegens onze interne richtlijnen en de AVG wet. Bent u bereid met ons eventueel een alternatief op te stellen?

Antwoord:

De meegestuurde verwerkersovereenkomst is een standaard ontwikkeld door de VNG. Het privacy convenant is de standaard van de Gemeente 's-Hertogenbosch. Aan beide overeenkomsten houdt de gemeente vast.

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen, punt 112

Vraag:

Met een laatste betaling van 10%, pas wanneer het in het PIP afgesproken eindresultaat is behaald, legt u een behoorlijk risico bij de opdrachtnemer. Ben u bereid dit te wijzigen en deze betaling op te tellen bij de betaling van 24 maanden?

Antwoord:

Nee, de resultaatverplichting is voor de gemeente belangrijk, ook in het kader van de mogelijke prestatiebekostiging vanuit het ministerie.

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document Leerroutes wet inburgering 2022-2028, Par. 4.2

Vraag:

De tijd tussen de Nota van Inlichtingen en de inschrijfdatum is slechts 2 weken. Bent u bereid de inschrijfdatum te verplaatsen?

Antwoord:

De gemeente is niet bereid om de inschrijfdatum te verplaatsen, maar komt de inschrijvers tegemoet door het eerder publiceren van de Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 14-06-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

Beschrijvend document Leerroutes wet inburgering 2022-2028, Par. 2.7

Vraag:

Voor de te sluiten raamovereenkomst is gekozen voor een looptijd van maximaal 6 jaar. In de loop van de jaren zullen de prijzen stijgen. Mag inschrijver elke jaar de prijs indexeren?

Antwoord:

In artikel 4.2 van de concept raamovereenkomst, bijlage 5 van de aanbestedingsdocumenten, is de indexering vastgelegd. De prijzen mogen jaarlijks, voor het eerst per 1 januari 2023 geïndexeerd worden met ten hoogste de CPI totaal bestedingen met de jaarmutatie zoals die over oktober van voorgaande jaar is gepubliceerd door het CBS.

Beantwoord op: 14-06-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

Beschrijvend document Leerroutes wet inburgering 2022-2028, Par. 2.2

Vraag:

Reguliere aanbieders zijn vaak niet in staat een Onderwijsroute aan te bieden, die sluit u met deze aanbesteding van slechts 1 perceel dus automatisch uit. Het aantal potentiële inschrijvers daalt hiermee dusdanig, dat de mededinging ondergraven wordt en de concurrentie merkbaar wordt beperkt. Bent u bereid de opdracht te splitsen in percelen?

Antwoord:

De gemeente is niet bereidt om de opdracht te splitsen in percelen. In 2.2 van het beschrijvend document staat de uitleg hiervoor als volgt beschreven: Deze opdracht betreft een geclusterde opdracht voor drie producten: de B1, de O- route en de Z-route. De opdracht zal om deze redenen niet worden opgesplitst in verschillende percelen.

Visie Gemeente

De gemeente 's-Hertogenbosch heeft een duidelijke visie op inburgering verwoord in het document Bossche inburgering (zie Bijlage 8). Deze visie is gestoeld op vijf belangrijke uitgangspunten: een integrale benadering, het bieden van maatwerk, wendbaarheid en flexibiliteit, netwerkend werken en focus op kwaliteit, betrouwbaarheid en innovatie. Om op basis van deze uitgangspunten de doelstellingen te realiseren is de gemeente op zoek naar één opdrachtnemer die de leerroutes voor haar kan verzorgen.

Samenhang

Het is namelijk mogelijk dat de inburgeraars tussentijds van leerroute moeten veranderen wegens werk, stoppen met werk of wegens persoonlijke omstandigheden. Wij willen dat deze verandering voor de inburgeraar geen praktische problemen oplevert. Daarom willen we dat de drie leerroutes binnen één organisatie georganiseerd worden.

Verder is er een hoge mate van samenhang tussen de verschillende leerroutes. Het is niet wenselijk om de verschillende onderdelen op te splitsen in percelen. Deelnemers aan de B1-route moeten kunnen afschalen naar taalniveau A2. Deelnemers aan de Z-route volgen onderwijs op taalniveau A1 maar kunnen mogelijk opschalen naar A2 niveau. Ook de deelnemers van de O- route kunnen mogelijk naar een andere route switchen. Er zit dus een overlap in het aanbod.

Organisatie en efficiency

Daarnaast willen we een strategisch partnerschap ontwikkelen met de aanbieder van de leerroutes. We zijn van mening dat het werken met één partner voor de leerroutes de basis legt voor dit strategisch partnerschap. Verder heeft het opsplitsen van de opdracht in percelen invloed op de beheersbaarheid van het contract en bijhorende (interne) kosten. De aanbestedende dienst wenst daarom één aanspreekpunt voor de dienstverlening in het kader van efficiency en het ontzorgen van de aanbestedende dienst (de gemeente).

Daarnaast blijft de opdracht toegankelijk voor het MKB én is het toegestaan voor inschrijvers om samen te werken met andere partijen en de opdracht gezamenlijk uit te voeren.

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

11 programma van eisen.

Vraag:

Nota van inlichtingen

Vragen Programma van eisen: eis 31

Wat verstaat u onder flexibele instroom? In een onderwijsroute is dit niet mogelijk. Je bent afhankelijk van aanvang schooljaar vervolgopleidingen.

Antwoord:

De eisen van de overheid zijn dat de PIP binnen 10 weken opgesteld moet worden. Dit betekent dat een flexibele en doorlopende instroom bij de Brugklas noodzakelijk is. Zie hiervoor ook de eisen 76 en 77.

In de onderwijsroute is er nog geen sprake van een vervolgopleiding. Dit betekent dat in principe flexibele instroom mogelijk moet blijven. Indien er sprake is van een combinatie Entree/ ISK met de onderwijsroute, begrijpen we dat er een vast startmoment is. Echter, we willen niet dat de jonge inburgeraars tijd verliezen in afwachten van het startmoment.

Wij verwijzen u ook graag naar gunningscriterium 6.6 waarin u wordt gevraagd dit voor ons uit te werken.

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

programma van eisen.

Vraag:

Nota van inlichtingen

Vragen Programma van eisen: eis 43

Ook toegankelijk voor externen?

Antwoord:

Eis 43: Wij begrijpen uw vraag niet. De rapportages zijn voor de Opdrachtgever, niet voor de externe partijen.

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

13 Programma van Eisen; eis 52

Vraag:

Waarom verschillend? Zie ook 61, waarin wordt aangegeven dat het belangrijk is om met homogene groepen te gaan werken!

Antwoord:

Het aantal lesdagen en -uren is per deelnemer maatwerk. Maatwerk is een van onze uitgangspunten. Een homogene groep betekent in onze ogen niet een groep met een en dezelfde lesuren, maar een groep die op ongeveer hetzelfde niveau zit en leervermogen heeft.

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van Eisen; eis 56

Vraag:

Geen garanties mogelijk zeker niet bij combinaties met opleidingen.

Antwoord:

We kunnen uw vraag niet vinden en daarmee geen antwoord formuleren.

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen; eis 61

Vraag:

Je kunt dus starten met de leerroute B1 en onderdelen aanbieden van de Onderwijsroute?

Mag je ook op die manier de ureninzet combineren? Voorbeeld: taalaanbieder 700 uur en VAVO 300 uur voor deficiënte vakken?

ISK, Entree en VAVO voldoen aan de wettelijke eindtermen. Als je niet kunt combineren worden de trajecten onbetaalbaar.

Antwoord:

Ja, het is toegestaan om ureninzet te combineren, echter dient er eerst overleg plaats te vinden met de gemeente.

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van Eisen; eis 71

Vraag:
Welke faciliteiten zijn aanwezig voor taal op de werkvloer? Wordt dit ook vooraf vastgesteld?

Antwoord:
Uiteraard worden de faciliteiten vooraf vastgesteld in overleg met de taalaanbieder en de werkgever. De faciliteiten zijn op dit moment nog niet bekend.

Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Programma van Eisen; eis 77

Vraag:
Inburgeraar start met de brugklas binnen 10 werkdagen na aanmelding voor de brugklas.
Afhankelijk van de minimale groepsgrootte?

Antwoord:
We gaan ervan uit dat de brugklas een “doorlopend traject” is en dat instroom altijd mogelijk is. Zoals u weet, moet de gemeente binnen 10 weken de PIP opstellen. Als we een minimale groepsgrootte vaststellen, dan kunnen we de 10 weken niet halen. Het antwoord is dus: “Nee. Er is geen minimale groepsgrootte voor de brugklas” Wij verwijzen u ook graag naar gunningscriterium 6.6. onder punt 3.

Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Programma van Eisen; 98

Vraag:
Komt er vanuit de gemeente een verzuimprotocol?

Antwoord:
We weten niet wat u exact verstaat onder “verzuimprotocol”. Er komt een werkafsprakenboek waarin verder uitgewerkt wordt na hoeveel maal afwezigheid van deelnemer de Opdrachtgever moet worden ingelicht.

Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Programma van Eisen; 107

Vraag:
SharePoint voor externen en verzuimprotocol?

Antwoord:
Uw vraag is onduidelijk. Bovendien weten wij niet welke informatie u kunt delen via SharePoint, daarom kunnen wij nu niet bepalen of Sharepoint geschikt is om te gebruiken. De exacte vorm en manier van aanleveren van de aanwezigheidsregistratie wordt na gunning bepaald in het werkafsprakenboek. Wij verwijzen u ook naar bijlage 10 Monitoring kwaliteit.

Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Programma van Eisen; eis 110

Vraag:
Op dit moment bedraagt de DUO lening € 10.000 voor de inburgeringstrajecten.
Waarom is gekozen voor een lager tarief? (€ 920.000 voor uitvoeren van 109 trajecten)
Is het reëel om te denken dat de Onderwijsroute (1500 uur) en Z-Route (800 uur) kan worden aangeboden voor die prijs ?
Wat wordt verstaan onder reis- en verblijfskosten? Voor wie?

Antwoord:
Zoals in 6.1 van het Beschrijvend document reeds beschreven ontvangt de gemeente een totaalbudget van het ministerie van SZW ter financiering van de kosten van inburgeringsvoorzieningen. Dit totaalbudget mag worden besteed aan de leerroutes, de MAP, het PVT, de maatschappelijke begeleiding en de inzet van tolken. Voor deze voorzieningen zijn door het ministerie van SZW een aantal voorbeeld bedragen genoemd. Deze bijdragen zijn nadrukkelijk niet normstellend bedoeld t.b.v. de inkoop van de inburgeringsvoorzieningen. Gemeenten bepalen zelf de hoogte van vergoedingen. In verband met de ingeschatte kosten van de overige voorzieningen en de wens van de gemeente om maatwerk te kunnen bieden, is een daarom een plafondbedrag ingesteld.

De all-in prijs is inclusief eventuele reis en verblijfskosten voor het in te

zetten personeel van de opdrachtnemer. Wij bedoelen hiermee niet eventuele kosten gemaakt door inburgeraar.

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van Eisen; eis 117

Vraag:

Met hoeveel deelnemers start de brugklas?

En de Onderwijsroute?

En de B1 route?

En de Z-Route?

Antwoord:

Graag verwijzen u naar de eerdere vraag met betrekking tot eis 77. Daarnaast verwijzen wij ook naar gunningcriterium 6.6. Flexibiliteit en met name punt 4. Ons doel is zo min mogelijk wachttijd. Snelheid en tijdigheid zijn verder basis principes.

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud