

# Programma van Eisen Elektriciteit

## Bijlage 3a

**Bij de Europese aanbesteding volgens openbare procedure  
voor een Raamovereenkomst voor de levering  
van elektriciteit en/of aardgas in twee percelen**

**ten behoeve van Inkoopcombinatie Energie Rijnland en Duin- en  
Bollenstreek**



**Referentienummer: EEC/2021-01-03a**

## ***Bijlage 3a: Programma van Eisen – Perceel 1 (elektriciteit)***

Met het indienen van een Inschrijving geeft Inschrijver aan, dat men akkoord gaat met de omschreven eisen inclusief bijbehorende bijlagen. Bij eisen waar van Inschrijver bijlagen en aanvullende informatie gevraagd wordt dient Inschrijver het nummer van de bijbehorende eis op de stukken te vermelden.

Inschrijver komt uitsluitend voor gunning in aanmerking wanneer voldaan kan worden aan alle eisen 1 tot en met 40.

### **Algemeen**

1. Alle berekeningen om enige toepasbare prijs vast te stellen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, zullen worden weergegeven tot 3 cijfers achter de komma zonder te worden afgerond. De laatste uitkomst zal worden afgerond tot op 2 cijfers achter de komma, waarbij een cijfer van 5 of meer naar boven afgerond en een cijfer 4 of minder naar beneden zal worden afgerond.
2. Berekening van alle prijzen en de facturatie vindt plaats in euro's excl. BTW.

### **Functionele eisen**

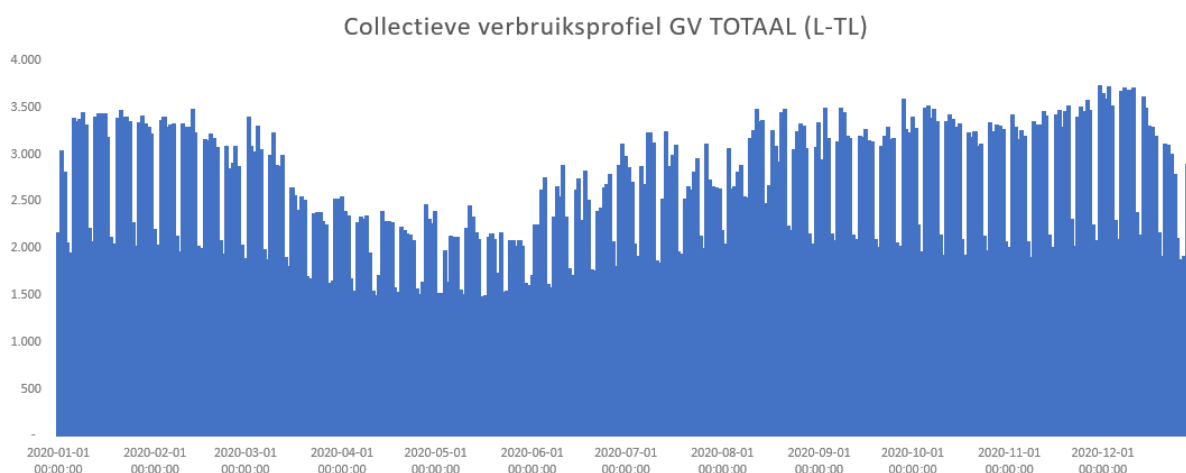
3. De Opdrachtnemer zal alle leveringen met alle daarbij behorende diensten uitvoeren steeds conform de laatste wijziging van de Elektriciteitswet 1998 of opvolgende wetten en de daaruit voortvloeiende voorschriften, (technische) codes van de Autoriteit Consument & Markt (ACM).
4. Opdrachtnemer dient te beschikken over een minimaal 6 maanden operationeel functionerende eigen backoffice-organisatie / klantenservice die kan instaan voor de nodige service en ondersteuning en die na een daartoe strekkend verzoek, binnen de gestelde termijnen de nodige service en ondersteuning kan verlenen aan Aanbestedende Dienst en haar Opdrachtgevers.

### **Technische eisen**

5. De teruglevering van elektriciteit opgewekt met duurzame installaties, zoals WKK, zon of wind, is toegestaan. Welke aansluitingen productie-installaties bevatten is aangegeven in bijlage 9. Bij de grootverbruiksaansluitingen met zonne-installaties is het opgesteld vermogen cq. productievermogen in kWp eveneens opgenomen.
6. Saldering van opgewekte elektriciteit valt voor kleinverbruiksaansluitingen binnen de offerte. Saldering vindt plaats overeenkomstig de geldende huidige salderingsregeling of eventuele daarvoor in de plaats komende regelingen. De huidige regeling voorziet in saldering tot aan het geleverde volume. Voor terugleveringsverrekening boven het in de salderingsregeling vastgelegde maximum volume is een nader te bepalen marktconforme terugleververgoeding vereist.
7. Om bij grootverbruiksaansluitingen de leveringsovereenkomsten, -facturen en communicatie eenvoudig te houden, is teruglevering van elektriciteit toegestaan tegen het kale vastgelegde leveringstarief (excl. opslag Opdrachtnemer en excl. bemiddelingsvergoeding Aanbestedende Dienst) onder de volgende voorwaarden:
  - Beperkt tot een maximum van 10% van de collectieve Jaarafname;

- Het collectieve verbruiksprofiel is tot op kwartierbasis netto positief (ofwel levering). Het collectieve verbruiksprofiel is het gehele jaar (data 2020) netto positief, zie grafiek 1.

Wanneer de teruglevering buiten de hierboven gestelde voorwaarden valt, is er voor het deel dat buiten de voorwaarden valt een onderling nader te bepalen marktconforme terugleveringvergoeding vereist.



Grafiek 1: Collectieve verbruiksprofiel grootverbruik o.b.v. meetdata 2020

### Duurzame eisen

- Opdrachtnemer levert ten minste 30% van het totale collectieve jaarvolume aan (ver)groen(d)e elektriciteit op basis van GvO EU Wind. In overleg tussen Opdrachtnemer en EE Care kan dit een vast volume van het jaarvolume zijn. Vergroening middels NL/EU Biomassa of EU Waterkracht wordt niet geaccepteerd.
- Opdrachtnemer levert het overige percentage van het totale collectieve jaarvolume aan elektriciteit op basis van CvO's aardgas of CvO's met lagere CO<sub>2</sub>-emissiefactoren dan aardgas.
- Opdrachtnemer gaat akkoord dat de GvO's van de collectieve productie-installaties voor hernieuwbare elektriciteit op het bij CertiQ geregistreerde handelaarsaccount van EE Care, bekend onder registratienummer 8719333010687, worden bijgeschreven. EE Care stelt deze GvO's aan de Opdrachtgevers beschikbaar om het (resterende) eigen verbruik te vergroenen.

### Operationele eisen

- Opdrachtnemer beschikt over een werkzame portaal voor het inzien van contract- en klantgegevens, het uitvoeren van mutaties en het inzien van facturatie.
- Opdrachtnemer gaat akkoord met het toevoegen en afstoten van aansluitingen van Opdrachtgevers (juridische entiteiten) als gevolg van beëindiging, fusie, koop, verkoop, huur, nieuwbouw, sloop, verhuizing en/of faillissement onder dezelfde condities en voorwaarden gedurende de duur van de Raamovereenkomst binnen een marge van 15% van de totale collectieve Jaarafname, de zogeheten mutatiebandbreedte.
- Afwijkingen in de totale Jaarafname van de Opdrachtgevers zijn toegestaan onder dezelfde condities en voorwaarden gedurende de duur van de Raamovereenkomst voor zover de gevolgen binnen een marge van 15% van de totale collectieve Jaarafname

blijven, de zogeheten volumebandbreedte. Opdrachtnemer en Aanbestedende Dienst zullen in geval van afwijkingen buiten deze marge voor deze afwijkingen in overleg een prijsformule vaststellen. Eventuele extra kosten als gevolg van afwijkingen buiten de genoemde marges zullen naar rato van de individuele overschrijding(en) aan Inschrijvers worden doorberekend.

14. Opdrachtnemer gaat akkoord met een totale collectieve bandbreedte, waarin de mutatie- en de volumebandbreedte tezamen ten minste 15% bedraagt.
15. Opdrachtnemer draagt tijdig zorg voor de switch tussen oude leverancier en Opdrachtnemer. Aanbestedende Dienst is verantwoordelijk voor het juist en tijdig aanleveren aan de Opdrachtnemer van de gegevens die nodig zijn om de switch te realiseren. Eventuele (meer) kosten bij niet-tijdige switch zijn voor rekening van Opdrachtnemer, wanneer opdrachtnemer aantoonbaar verantwoordelijk is gebleken.
16. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een goede en tijdige (binnen 10 werkdagen na switchaanvraag) informatieverstrekking aan de betreffende Opdrachtgever(s) en Aanbestedende Dienst.
17. Indien een switch incorrect mocht zijn uitgevoerd, neemt Opdrachtnemer binnen 10 werkdagen contact op met de betreffende uitvoeringsinstanties om de switch alsnog correct te kunnen uitvoeren.
18. Opdrachtnemer is bereid om serviceafspraken m.b.t. doorlooptijden te maken.
19. Opdrachtnemer factureert conform de geldende Nederlandse wetgeving aan de Opdrachtgevers. Facturering zal plaatsvinden op basis van hoogtariefuren, conform netbeheerder, van 7.00 tot 23.00 uur. Bij wettelijke wijziging van de hoogtariefuren naar 8.00 tot 20.00 uur zal facturering overeenkomstig worden aangepast. Wanneer Opdrachtnemer factureert middels hoogtariefuren van 8.00 tot 20.00 is dit na overeenstemming met Aanbestedende Dienst mogelijk.
20. Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Opdrachtnemer heeft het recht om aanvullende eisen (bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie, waarborgsom of op een andere wijze) te stellen bij onvoldoende kredietwaardigheid van Opdrachtgevers.
21. Grootverbruiksaansluitingen ontvangen een maandelijkse factuur gebaseerd op werkelijke gegevens en meetwaarden. Indien na afloop van een maand de nauwkeurige waarden van één of meer van de gegevens die nodig zijn voor de vaststelling van de vergoedingen die over die maand verschuldigd zijn, niet binnen twintig werkdagen na afloop van die maand bij Opdrachtnemer beschikbaar zijn, heeft de opdrachtnemer de mogelijkheid de desbetreffende waarden in overleg met Aanbestedende Dienst in redelijkheid te schatten en zal de maandelijkse factuur een voorlopig karakter dragen. Afwijken van de wijze en/of frequentie van factureren dient te allen tijde in overeenstemming met Aanbestedende Dienst te gebeuren.
22. Kleinzakelijke gebruikers ontvangen maandelijks een voorschotnota en per kalenderjaar een eindafrekening. Afwijken van de wijze en/of frequentie van facturatie dient te allen tijde in overeenstemming met Aanbestedende Dienst te gebeuren.
23. Bij onvolledig of ontbrekend berichtenverkeer (meetdata) zal Opdrachtnemer Aanbestedende Dienst en de betrokken Opdrachtgever(s) hierover zo spoedig mogelijk informeren.
24. Facturering door middel van een verzamelfactuur is op verzoek van individuele Opdrachtgevers mogelijk. Ten tijde van de aanbesteding is er geen Opdrachtgever bekend bij Aanbestedende Dienst die verzamelfacturatie wenst.
25. Opdrachtnemer levert eventuele verzamelfacturen kosteloos aan.
26. Opdrachtnemer levert de Opdrachtgevers en Aanbestedende Dienst indien gewenst, bij voorkeur gelijktijdig maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na facturering, facturen digitaal

- aan in leesbaar UBL-format, of ander marktconform format. Al dan niet via het Simplerinvoicing/Peppol netwerk.
27. Opdrachtnemer levert de Opdrachtgevers en Aanbestedende Dienst, bij voorkeur gelijktijdig maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na facturering, de facturen digitaal aan in PDF-format. Al dan niet ingesloten in het UBL-format via het Simplerinvoicing/Peppol netwerk.
  28. Opdrachtnemer dient in geval van wijzigingen met betrekking tot switchdata, aansluitingen, EAN codes, volumes Groot- en Kleinzakelijk verbruik dit in Excel-format terug te koppelen aan Aanbestedende Dienst.
  29. Aanbestedende Dienst zal de Opdrachtnemer na de definitieve gunning voorzien van een volledig geactualiseerd overzicht van de aansluitingen van Opdrachtgevers inclusief benodigde aansluitgegevens als EAN codes en NAW-gegevens. De Opdrachtnemer zal de benodigde controles op de gegevens van deze aansluitingen uitvoeren om onnodige switchproblemen te voorkomen en voorzien van de klantnummers van de Opdrachtnemer, waarna dit overzicht geretourneerd wordt aan Aanbestedende Dienst. Dit gebeurt in Excel-format. Indien tussentijds locaties worden toegevoegd of afgestoten dan zal dit ook via dit format digitaal worden gecommuniceerd.
  30. Opdrachtnemer gaat akkoord met de inkoopstrategie door het collectieve jaarvolume verdeeld over minimaal vier (4) en maximaal tien (10) inkoopmomenten (year-clicks) over een periode van 24 maanden voor levering volledig te fixeren op Endex-notering of middels een OTC/Sellers quote. De mogelijke fixatiepercentages bedragen 5% tot 50% van het collectieve jaarvolume.
  31. Aanbestedende Dienst heeft rechtstreeks contact met een vaste accountmanager en vast contactteam dat volledig bekend is met de Raamovereenkomst en Aanbestedende Dienst. Het contactteam dient als servicedesk voor vragen over switches, facturering en overige zaken.
  32. Het vaste contactteam neemt bij spoedzaken op werkdagen binnen 24 uur contact op met Aanbestedende Dienst en bij overige zaken zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 10 werkdagen.
  33. Opdrachtnemer stelt een vaste contactpersoon aan voor fixaties, marktinformatie en periodiek overleg met Aanbestedende Dienst.
  34. Bij contact tussen Aanbestedende Dienst met haar vaste contactpersoon en het contactteam is de voertaal Nederlands.
  35. Indien Opdrachtgevers een vraag stellen aan Aanbestedende Dienst zal Aanbestedende Dienst indien nodig deze vraag doorgeven aan de Opdrachtnemer, waarna de reactietermijnen gelden volgens eis 32.

### **Commerciële eisen**

36. De geoffreerde opslagen worden aangeboden in euro's per MWh en zijn exclusief de bemiddelingsvergoedingen van Aanbestedende Dienst. De geoffreerde opslagen zijn inclusief alle diensten die aan de levering verbonden zijn zoals:
  1. Alle diensten benodigd voor de levering van elektriciteit aan alle locaties;
  2. Switchen van de aansluitingen;
  3. Faciliteren van het toevoegen en het afstoten van locaties en/of aansluitingen;
  4. Overname van de programmaverantwoordelijkheid;
  5. Onbalans;
  6. Administratieve afhandeling en facturering;
  7. Periodiek leveren van management informatie;
  8. Leveren van marktinformatie;

9. Backoffice ondersteuning met een rechtstreeks e-mailadres, telefoonnummer en een adequate bezetting.

De opslagen zijn exclusief transportkosten en alle door de Overheid opgelegde belastingen, toeslagen en heffingen zoals:

1. Energiebelasting;
2. Opslag Duurzame Energie;
3. Kosten netbeheerder;
4. Kosten meetbedrijf;
5. Kosten infradiensten;
6. BTW en andere door de overheid opgelegde of nog op te leggen heffingen.

37. Opdrachtnemer is bereid de bemiddelingsvergoedingen van Aanbestedende Dienst volgens Tabel 1 in de verbruiksfacturen aan Opdrachtgevers door te berekenen en met Aanbestedende Dienst te verrekenen. In deze tabellen wordt onder bemiddelingsvergoedingen verstaan de algemene vergoedingen die Aanbestedende Dienst aan Opdrachtgevers berekent voor haar inkoopdiensten.

Aansluitcategorie	Profielcategorie	Euro per maand	Euro per kWh
Kleinverbruik	≤ 3x80A	€ 8	€ 0,001
Grootverbruik	> 3x80A	-	€ 0,001

**Tabel 1: Bemiddelingsvergoeding elektriciteit 2024-2026**

38. Opdrachtnemer en Aanbestedende Dienst zullen tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst of in de periode tussen gunning en de aanvang van de Raamovereenkomst in overleg treden op het moment dat prijsformules en/of definities, zoals genoemd in de bij de opdracht behorende (aanbestedings)documenten worden gewijzigd en/of zouden komen te vervallen, indien dit verenigbaar is met het aanbestedingsrecht.
39. Voor het in te kopen Jaarvolume zal de inkoopstrategie door Aanbestedende Dienst namens de Opdrachtgevers in overleg met de Opdrachtnemer worden bepaald. Het gehele collectieve Jaarvolume wordt voorafgaand aan het jaar van levering vastgelegd op basis van jaarblokken, waardoor Inschrijvers jaarlijks een vast leveringstarief verrekend krijgen.
40. De basis voor de prijsvaststelling op de inkoopmomenten vormen de - huidige door ICE Endex gepubliceerde End-of-Day - noteringen voor elektriciteit voor Base Load en Peak Load en de van deze prijzen af te leiden elektriciteitsprijzen Endex1 (off-peak) en Endex2 (peak).

#### **Prijsformules**

Opdrachtnemer hanteert vaste opslagen op de van de ICE Endex-noteringen afgeleide elektriciteitsprijzen Endex1 en Endex2. Dit zijn bedragen in Euro's per MWh. Deze opslagen kunnen ook nul of negatief zijn. U1 is de opslag tijdens daluren (off-peak). U2 is de opslag tijdens plateau-uren (peak).

#### **Prijsformules:**

**Elektriciteitsprijs daluren (off-peak):**

$$P_d = \text{Endex1} + U_1$$

**Elektriciteitsprijs plateau-uren (peak):**

$$P_p = \text{Endex2} + U_2$$

De opslagen staan vast voor de contractperiode en kunnen door Opdrachtnemer op geen enkele wijze tussentijds worden aangepast. De schriftelijke biedingen met het biedingsformulier volgens bijlage 5a beperken zich tot opgave van de Inschrijver van de opslagen U1 en U2.

Aanbestedende Dienst berekent de Contractwaarde van de opslag. De Contractwaarde van de opslag is de som van U1 vermenigvuldigd met het totale jaarvolume daluren over de contractperiode voor Kleinzakelijk en Grootzakelijk verbruik en U2 vermenigvuldigd met het totale jaarvolume plateau-uren over de contractperiode voor Kleinzakelijk en Grootzakelijk verbruik.

De Contractwaarde van de opslag wordt in combinatie met de kwalitatieve scores bij de Subgunningscriteria voor Leveringen en Diensten door Aanbestedende Dienst gebruikt om de EMVI te bepalen. De geoffreerde opslagen c.q. biedingen conform bijlage 5a doet Inschrijver gestand gedurende de gestanddoeningstermijn.