

Informatiebijeenkomst
Niet-openbare Europese aanbesteding

Diensten applicaties RWS Contract
(DARC22)

Selectiefase

Projectteam DARC22

Donderdag 16 september 2021



Agenda Informatiebijeenkomst



14:00 uur: Opening (Noël Geilen)

14:05 uur: Introductie DARC22 (Margriet Rosier)

14:15 uur: Toelichting scope van de opdracht (Margriet Rosier, Robert de Kramer, Kaj-Jan Bouma)

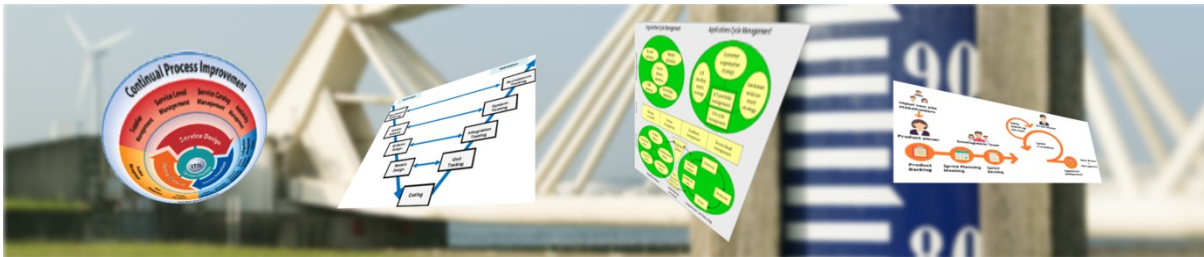
15:30 uur: Aanbestedingsprocedure en spelregels (Bianca de Cuba)

15:45 uur: Vragen

16:00 uur: Afsluiting (uiterlijk)



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat



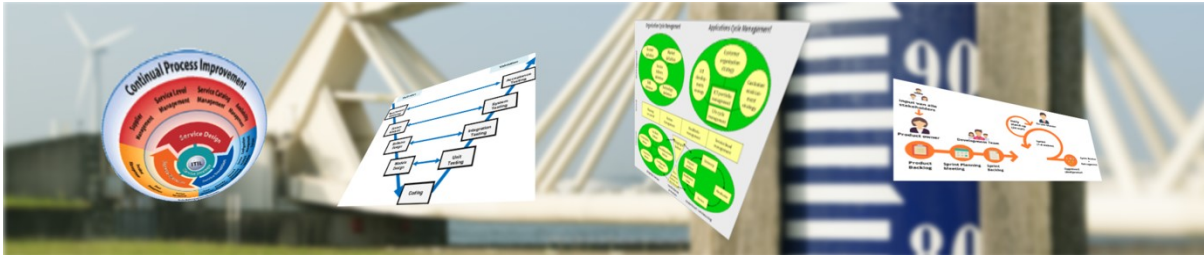
Opening

Noël Geilen
Opdrachtgever

16 september 2021



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat



Introductie DARC22

Margriet Rosier
Projectleider DARC22

16 september 2021



Handige regels voor vandaag

- Iedereen graag de microfoon op mute.
- Vragen ter verduidelijking van de presentaties mogen worden gesteld; handje op steken; naam en bedrijf benoemen
- Inhoudelijke vragen dienen via TenderNed gesteld te worden en worden beantwoord in NvI.
- Aan voorlopige beantwoording tijdens deze bijeenkomst kunnen geen rechten ontleend worden.





Aanbestedingsteam Diensten applicaties RWS Contract (DARC22)

Deze aanbesteding wordt uitgevoerd door Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening (RWS CIV).

De Interne opdrachtgever van deze aanbesteding is de afdeling Watermanagement Services van de directie Ontwikkeling Services RWS (OSR).



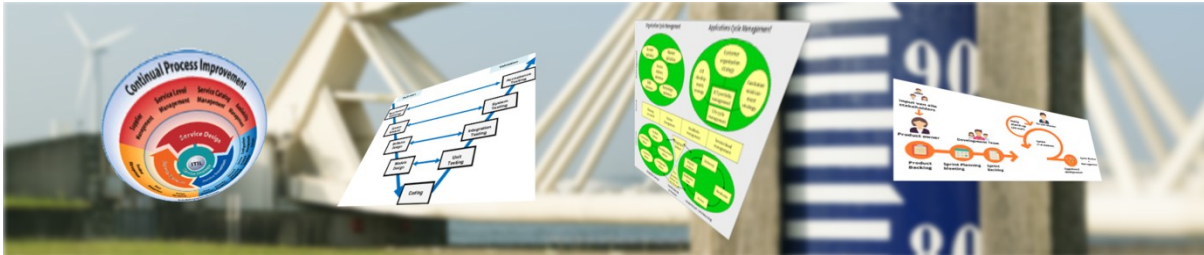
Aanbestedingsteam Diensten applicaties RWS Contract (DARC22)

Opdrachtgever:	Noël Geilen
Projectmanager:	Margriet Rosier
Inkoopadviseur:	Bianca de Cuba
Materiedeskundigen:	Olivier Durand-Terrasson
	Robert de Kramer
	Arjan Joon
	Kaj-Jan Bouma





Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat



Toelichting van de opdracht

Margriet Rosier
Projectleider DARC22

16 september 2021



[Wat doen we bij hoogwater in Nederland?](#)



Aanleiding van de aanbesteding

Deze aanbestedingsprocedure heeft betrekking op het aflopen van de huidige overeenkomst voor beheer en onderhoud van sectorspecifieke en Rijkswaterstaat brede (generieke) applicaties, Rijkswaterstaat Applicatie Diensten (RAD), die op 2 november 2022 afloopt.

Opdrachtgever is voornemens over te gaan tot het sluiten van een Overeenkomst met een looptijd van vijf (5) jaar met een, éézijdig door Opdrachtgever uit te oefenen, optie tot verlenging onder gelijkblijvende voorwaarden van drie (3) keer twee (2) jaar.



Doel van de aanbesteding

Borging van de continuïteit van het beheer en onderhoud van sectorspecifieke en Rijkswaterstaat brede (generieke) applicaties, na afloop van de huidige contracttermijn, door deze dienstverlening opnieuw aan te besteden.

- Mogelijkheid gebruik te maken van de technische ontwikkelingen en specialisten in de markt of bij RWS;
- Schaalbaarheid van het contract (meer- en minder werk in de overeenkomst brengen);
- Flexibiliteit in dienstverlening;
- Kennisopbouw, borging en overdracht aan einde overeenkomst;



Beschrijving van de opdracht

De scope van deze opdracht betreft de levering van onderstaande componenten van de IV-dienstverlening voor heel RWS, waarbij de levering van diensten en producten leidend is en niet het applicatieportfolio:

- Applicatiediensten
- Technisch applicatie beheer (TAB)
- (Advies)diensten

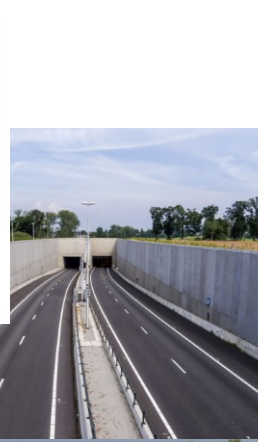
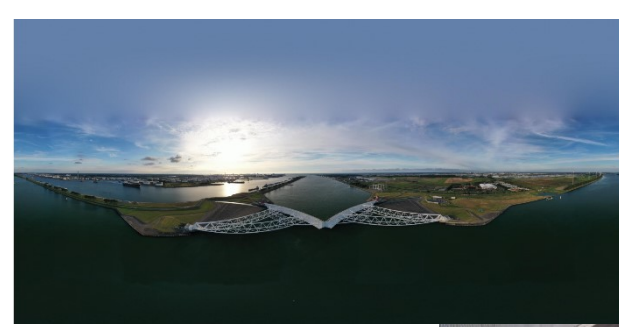


Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Applicatiediensten

*Robert de Kramer
Materiedeskundige*

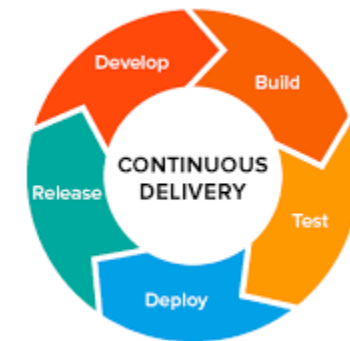
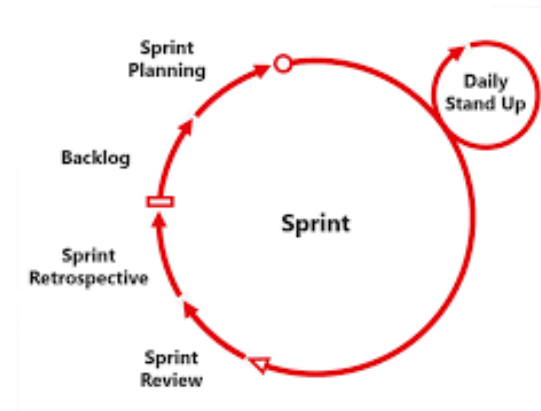
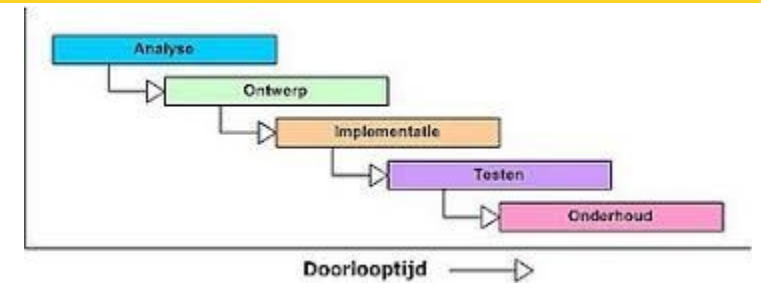
16 september 2021





Applicatiediensten 1

- Applicatiediensten volgens ASL-2;
 - specifiek gebruiksbeheer,
 - onderhoud en vernieuwing (waaronder incidenten, changes en relesematig onderhoud)
- Software ontwikkelmethodes nu in gebruik:
 - Waterval
 - Agile scrum
 - DevOps
- Ontwikkeling naar Agile scrum en DevOps
- Binnen applicatielandschap grote verscheidenheid in gebruikte methode





Applicatiediensten - frameworks

- In het beheer en onderhoud worden verschillende frameworks toegepast
 - **ASL-2** voor beheer, onderhoud en vernieuwing op de software
 - **BiSL** voor functioneel beheer en informatiemanagement
 - **ITIL** voor technisch beheer
- Meegroeien in nieuwere versie van de frameworks
- Frameworks zijn ondergebracht bij verschillende organisatie onderdelen > nauwe samenwerking tussen deze onderdelen

ASL-2



Beheer, onderhoud en vernieuwing

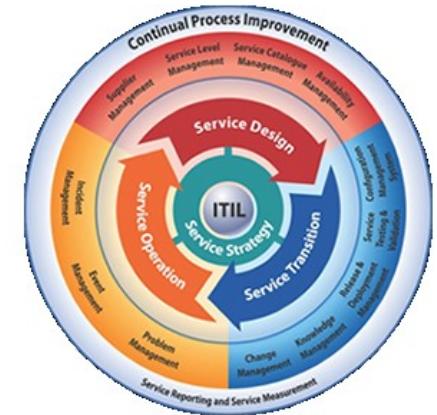
BiSL

Het BiSL Framework



Functioneel beheer

ITIL

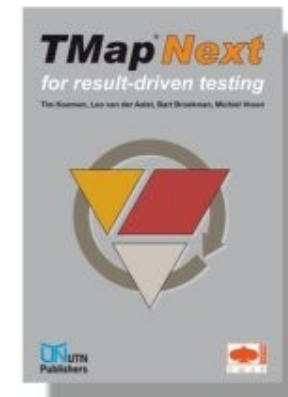
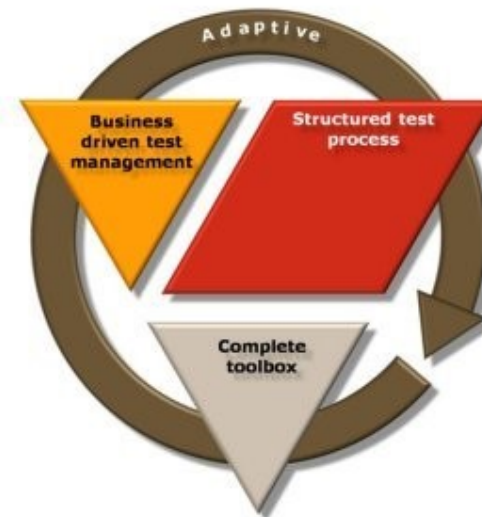


Technisch beheer



Applicatiediensten 3

- Testen:
 - Testen gebaseerd op Tmap Next methodiek
 - Testen grotendeels belegd bij leverancier, GAT door RWS
 - Testen op beheer en onderhoud van de code door SIG (Software Improvement Group)
 - Testen op kwetsbaarheden
- Meldingen en wijzigingenregistratie:
 - in Topdesk
 - Leverancier koppelt met Topdesk RWS



SIG

 **TOPdesk**



Applicatiediensten 4

- Wijzigingen op de applicaties (software):
 - Waterval en Agile scrum:
 - Releasematig (uitgangspunt is 1 a 2 releases per jaar)
 - Grote wijzigingen worden projectmatig uitgevoerd met Prince2
 - DevOps:
 - Continuous delivery





Applicatiediensten - Applicatieoverzicht

Aanleg en onderhoud

Baggerbase
BIM Publicatieomgeving
Geluidregister 2.0
IVON2
MARS2
Normplanning
RUPS
Silence
Wab-Info
Winfrabase

Leefomgeving

Bodemloket
BoToVa
F-gassenregelgeving en ozonregel
LAVS
Meldpunt Bodemkwaliteit (MBK)
NSCG
Amice

Watermanagement

Alarmmodule
Aquadas
Aqualarm
Aquokit
Astrog
Domeintabellen
DONAR
Getij website
HWS Distributielaag Water
InfraWeb
Landelijk Meetnet Water (LMW)
Multi Functioneel Presentatie
Systeem (MFPS)
ODS2WM
Overstroomik.nl Website
Proteus
RMI
RWS waterberichtgeving.rws.nl
RWS waterberichtgeving Java
Applets
Vluvero
Waterkwaliteitsportaal
WaterInfo
Waterveiligheidsportaal (WVP)
Weather display
Rijkswaterstaat

**Gegadigde kan geen rechten ontfen over de inhoud van deze lijst. Bij gunning zal de definitieve transitielijst verstrekt worden*



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat



Technisch applicatie beheer (TAB)

Kaj-Jan Bouma
Materiedeskundige

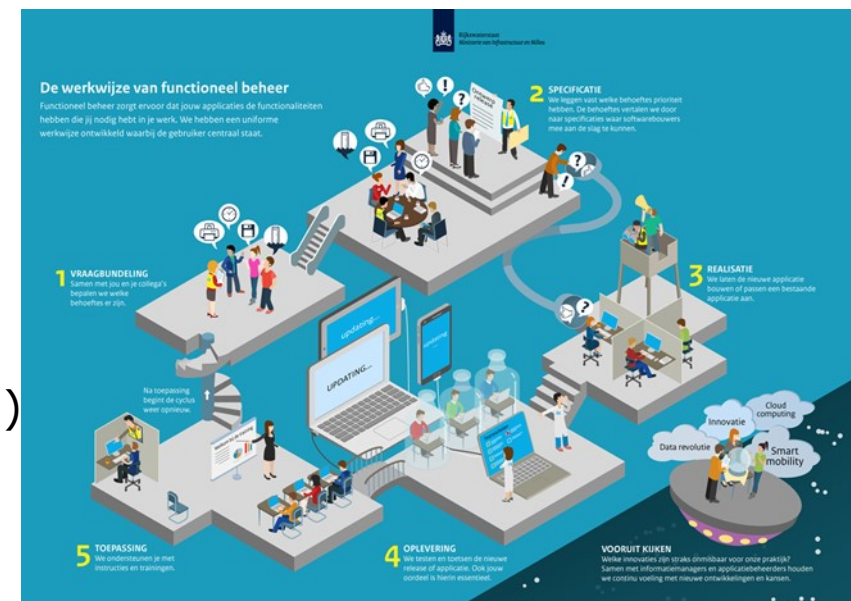
16 september 2021



Technisch applicatie beheer

Technisch applicatie beheer (TAB) op o.a. de acceptatie-, test en productieomgevingen:

- onder meer installatie van applicaties
- monitoring applicatieve functies
- klein operationeel beheer op de applicaties
- applicatief database onderhoud (datafixes, configuratiebeheer e.d.)
- incidentanalyse op de productieomgeving





Technisch applicatie beheer

Watermanagement (WM): zorgen voor droge voeten, schoon en voldoende water en goede informatie.

34 applicaties

Leefomgeving (LO): Geen verslechtering leefomgevingskwaliteit (bodem, lucht, geluid ...).

12 applicaties

Aanleg en Onderhoud: Proces ondersteunen informatie voorziening voor het plannen en uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden (assetmanagement).

10 applicaties

Overzicht Hoofdwatersysteem Nederland
Uurgemiddelde (afvoer: lopend 24uur), periode 15-09-2021 van 06:00 tot 07:00



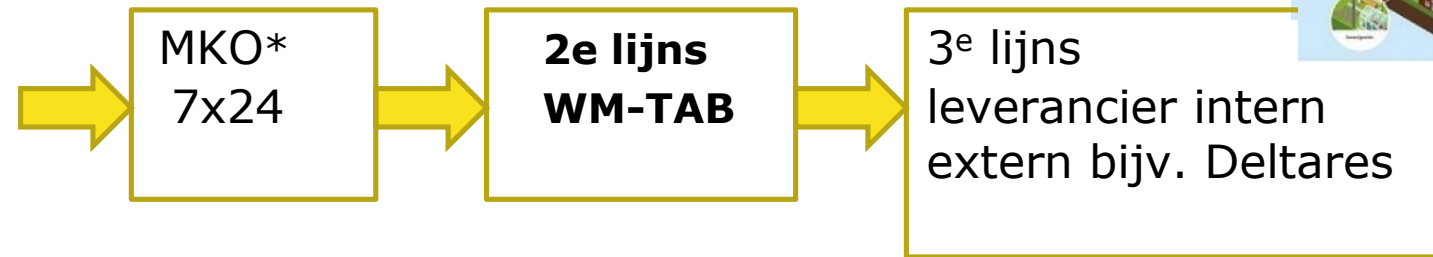


Technisch applicatie beheer



Watermanagement

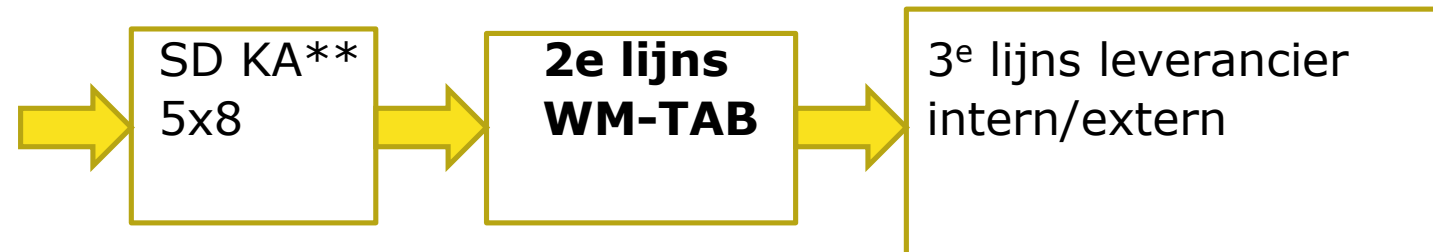
Gebruikers organisatie



Aanleg en Onderhoud

Leefomgeving

Gebruikers organisatie



*MKO missie kritiek ondersteuning

**Sd KA (servicdesk kantoor applicaties)



Technisch applicatie beheer

Team WM Tab (14 teamleden)

- 1 teamleider
- 4 Windows Tab en 10 Linux Tab (waarvan een proces coördinator)

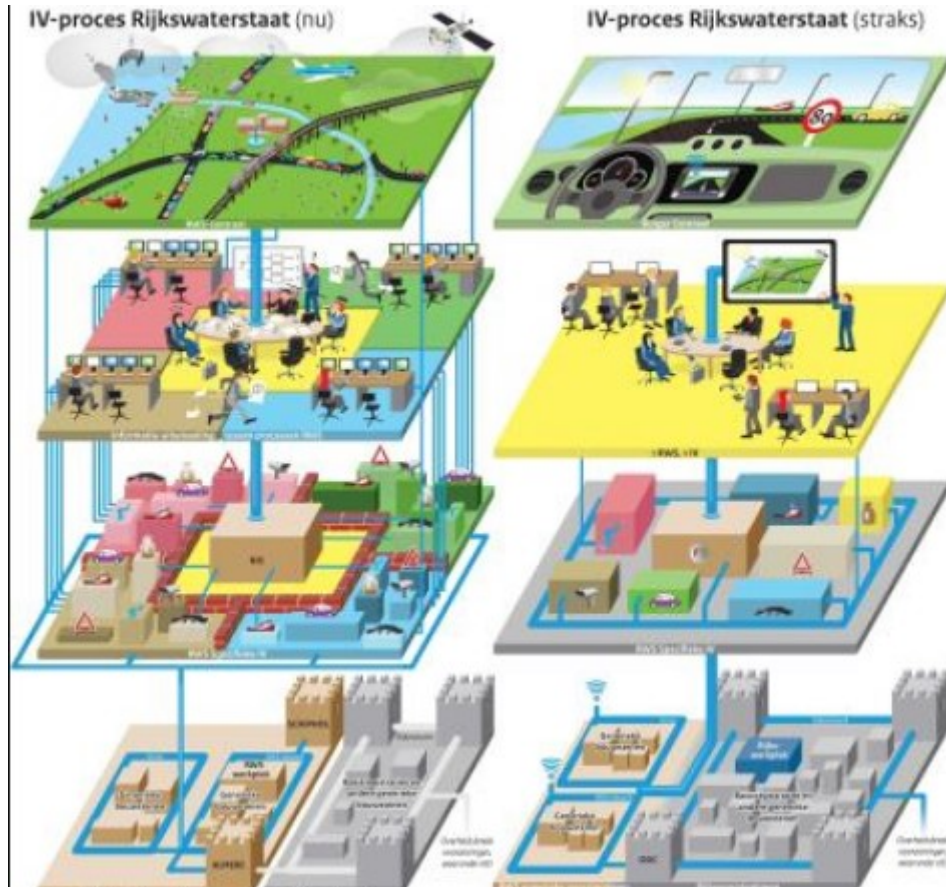
Werktijden

- Werkdagen 08:00 – 18:00
- Consignatie voor 10 applicaties watermanagement

Locaties

- structureel Delft en Rotterdam en incidenteel Lelystad en andere locaties (platform)





Advies-, en optionele diensten

Margriet Rosier
Projectleider DARCC22

16 september 2021



(Advies)diensten

(Advies)diensten die op het terrein van de aanbestede dienstverlening liggen of gekoppeld zijn aan de applicaties die in beheer worden gegeven.

Voorbeelden van uitgevraagde Adviesdiensten in RAD;

- Functiepunten telling
- Uitwerken specificaties
- Ondersteuning inhuizen applicaties
- Architectuur vraagstukken
 - Verwijderen Vender Lock
 - Life Cycle Management vraagstukken



Optionele diensten

Het contract kent de volgende optionele diensten:

- (Cloud)server/hardware capaciteit (hosting) en beheer (TB) bijvoorbeeld in geval van “specials” met afwijkende hardware die niet standaard door de directie IV RWS Netwerken van RWS CIV geleverd en beheerd worden;
- Technisch Beheer (TB) van Infrastructuur en Platformen –volgens ITIL met betrekking tot het oplossen van incidenten, onderhoud en doorontwikkeling van Besturingssystemen, Middleware en Platformen;
- IV cluster producten (IVC) - repeterende werkzaamheden die niet direct in de bovengenoemde dienstverlening passen, beschreven in resultaatgerichte producten;
- Tweede lijn gebruikersondersteuning bijvoorbeeld bij het gebruik van specifieke applicaties. Alle uiteenlopende vormen van gebruikersondersteuning bijvoorbeeld het afhandelen van functionele gebruikersvragen.



Optionele diensten 2

De benoemde optionele diensten zijn diensten die in het huidige RAD contract niet of nauwelijks worden afgenomen en waarvan het de verwachting is dat ze ook in het nieuwe contract minimaal gebruikt gaan worden.



Beschrijving van de Opdracht

Gedurende de looptijd kan daarbij niet alleen het aantal applicaties (middels in of uit beheer name) variëren, maar ook de diensten en producten die per applicatie uitgevraagd worden .

Voertaal

Opdrachtgever wil meegeven dat gedurende de looptijd van het contract, dat alle contacten (schriftelijk en mondeling) worden gehouden in de Nederlandse taal, tenzij door Opdrachtgever uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.

De applicaties die in beheer worden gegeven, en de dienstverlening die over worden genomen hebben een grote (technologische) diversiteit. U heeft kennis en ervaring in huis en/ of een proces ingericht waarmee u het gehele technologisch spectrum dat RWS CIV toepast kunt bedienen. Voor de technologieën die RWS hanteert wordt verwezen naar de Rijkswaterstaat Informatievoorziening Aansluitvoorwaarden (RIVA)



Beschrijving van de Opdracht

Buiten scope

Nieuwbouw van software behoort niet tot de scope.



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat



Aanbestedingsprocedure en spelregels

Bianca de Cuba
Inkoopadviseur

16 september 2021



Aanbestedingsprocedure

Algemene informatie

- Publicatie op 6 september 2021.
- Gehele aanbestedingsprocedure wordt elektronisch uitgevoerd door middel van TenderNed: www.tenderned.nl.
- Aanmelden met een elektronische handtekening (gekwaliceerde) op PDF-format.
- Contactpersoon voor deze aanbesteding: Bianca de Cuba (zie Selectie document paragraaf 6.3 TenderNed).
- Communicatie verloopt uitsluitend via TenderNed.



Aanbestedingsprocedure 1 (2)

Niet-openbare Europese aanbesteding

- Twee rondes: Selectiefase en gunningsfase.
- Selectiefase: De gegadigden moeten voldoen aan de geschiktheidseisen. Selectie o.b.v. selectiecriteria van 5 gegadigden die door mogen naar de gunningsfase.
- Gunningfase: De geselecteerde gegadigden worden uitgenodigd een inschrijving te doen. Gunning vindt (mits voldaan is aan de eisen) plaats o.b.v. gunningscriteria.



Aanbestedingsprocedure 2 (2)

Selectiefase

- Publicatie op TenderNed
- Informatiebijeenkomst
- Vragenronde (doorlopend) met Nota van Inlichtingen
- Aanmelding
- Selectie gegadigden



Tijdpad 1 (2)

Activiteit selectiefase	Datum (en tijd)
Publiceren aankondiging	ma 6 september 2021
Informatiebijeenkomst	do 16 september 2021
Uiterste datum voor het indienen van vragen	ma 27 september 2021, 14:00 uur
Publicatie van de Nota van Inlichtingen	do 30 september 2021
Uiterste datum en tijd voor het indienen van aanmeldingen	ma 11 oktober 2020, 14:00 uur
Verzenden mededeling van de selectiebeslissing	ma 8 november 2021
Laatste dag bezwaartermijn	ma 15 november 2021



Tijdpad 2 (2)

Indicatieve*) planning gunningsfase

Activiteit gunningsfase	Datum (en tijd)
Verzenden uitnodiging tot inschrijving	29 november 2021
Uiterste datum en tijd voor het indienen van inschrijvingen	24 januari 2022, 14:00 uur
Verzenden mededeling van de gunningsbeslissing	25 februari 2022
Laatste dag opschortende termijn	17 maart 2022

*Ad *) Het betreft een indicatieve planning waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.*



Vragen

- Vragen over deze aanbesteding via TenderNed (“Vragen en antwoorden”).
- Alle vragen en antwoorden worden geanonimiseerd.
- De Nota van Inlichtingen met daarin alle vragen en antwoorden wordt aan het einde van de vragenronde op TenderNed gepubliceerd.
- De Nota van Inlichtingen maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.
- Deze presentatie wordt gepubliceerd op TenderNed.



Beoordeling selectiefase

- Mits de ondernemer voldoet aan alle eisen en voorwaarden vindt beoordeling plaats op basis van geschiktheidseisen en selectiecriteria (hfdst 3 en 4).
- Geschiktheidseisen (par. 3.3): voor het toetsen van de geschiktheid van gegadigden => bij niet voldoen volgt uitsluiting = knock-out.
- Selectiecriteria (par 4.1): wensen voor het beperken van het aantal gegadigden.
- Uitwerking van de selectiecriteria op maximaal 15 pagina's A4. U bent geheel vrij in de verdeling van dit over de drie selectiecriteria en de bijbehorende scoringselementen (par. 5.3)
- Doel van de selectiecriteria is het beperken van het aantal gegadigden tot 5 ondernemers die vervolgens worden uitgenodigd om in te schrijven (gunningsfase).



De selectie

Selectiebeslissingen

- De geselecteerde en afgewezen gegadigden ontvangen een selectiebeslissing.
- Bezwaartermijn van 7 kalenderdagen na verzending van de selectiebeslissing.
- Na afloop van de bezwaartermijn en bij het uitblijven van bezwaren worden de geselecteerde gegadigden uitgenodigd tot het doen van een inschrijving (gunningsfase).

Gunningsfase

- De gunningsfase wordt ingeleid met toezending van de uitnodiging.
- Gunning op basis van de Beste Prijs-KwaliteitVerhouding (BPKV).



En de spelregels van de aanbesteding...

Communicatie

- Uitsluitend via TenderNed (“Vragen en antwoorden” of “Berichten”).
- Geen contact met leden van het projectteam of Rijkswaterstaat over deze aanbesteding.

Verdere do's and don'ts

- Gebruik de voorgeschreven invulformulieren; let bij de selectiefase op deze bijlagen:
1 (Akkoordverklaring), 2 (UEA), 3 (Referentieverklaringen)
- Ga in op wat gevraagd wordt (Selectiecriteria - beoordeeld wordt op de mate waarin de aandachtspunten uitgewerkt en onderbouwd worden).
- Zorg dat de aanmelding compleet is en op de juiste wijze wordt ingediend conform de aanbestedingsdocumenten (zie ook par. 6.9 vorm en inhoud aanmelding).
- Stel vragen tijdens de vragenronde als iets onduidelijk is.



En tot slot...





Afsluiting

Wij wensen u veel succes met aanmelden!