

Nota van inlichtingen 2

Stichting Probiblio

BiebPanel

Europese aanbesteding



Datum: 06-10-2021

Versie: 1.0

Kenmerk: 325721

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen 2 maakt onderdeel uit van het Beschrijvend document en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Deze Nota van inlichtingen bevat de antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden.

Vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst

Nr.	Betreft	par	blz.	Vraag	Antwoord
1	EA BiebPanel - Beschrijvend document	6.7.3	24	Opdrachtgever vraagt welke nieuwe onderzoeken van toegevoegde waarde kunnen zijn voor BiebPanel en de deelnemende bibliotheken. Worden hiermee nieuwe onderzoeksthema's of nieuwe onderzoeksmethoden bedoeld?	In het huidige BiebPanel zijn verschillende soorten onderzoeken opgenomen (zoals ledenonderzoek, bezoekersonderzoek en verdiepend onderzoek). Opdrachtgever vraagt hier Aanbieders om uit te werken/ toe te lichten of en zo ja welke andere soorten onderzoek waardevol kunnen zijn voor BiebPanel en de deelnemende bibliotheken. Opdrachtgever bedoelt niet nieuwe onderzoeksmethoden; dat past meer bij de eerste bullet: "Op welke wijze de bestaande onderzoeken geïnnoveerd, ontwikkeld en verbeterd kunnen worden?"
2	EA BiebPanel - Beschrijvend document	6.7.3.	24	Opdrachtgever vraagt welke aanbevelingen Inschrijver doet ten aanzien van ontwikkeling en innovatie van onderzoek. Bedoelt u hiermee het onderzoeksveld in het algemeen of toegespitst op de onderzoeken van de opdrachtgever?	Naar oordeel van Opdrachtgever kan beide het geval zijn.
3	Beschrijvend document			Wij missen documenten die ons meer informatie geven over hoe het onderzoek precies is uitgevoerd. Wij denken dan aan o.a. onderzoeksverantwoordingen, rapportages en andere relevante documenten. Partijen die hebben deelgenomen aan de marktconsultatie en de partij die het onderzoek tot dusverre heeft uitgevoerd (incl. pilot), hebben hiermee in onze ogen een ongeoorloofde kennisvoorsprong. Kunt u dit alsnog delen, zodat wij dit kunnen bestuderen en ook de lessen uit het verleden mee te nemen in ons plan van aanpak en voorstellen voor verbetering, zoals u ook van ons vraagt bij gunningscriterium 1 (G1, paragraaf 6.7.1)?	Opdrachtgever heeft bij de voorbereiding van deze aanbesteding alle informatie, inclusief lessen, welke zijn voortgekomen uit de marktconsultatie en pilot verwerkt in de aanbestedingsstukken. Dit heeft geleid tot de gewenste opbouw van BiebPanel zoals weergegeven in het programma van eisen. Hierdoor is er naar oordeel van Opdrachtgever een gelijk speelveld gecreëerd. Opdrachtgever zal geen nadere documentatie verstrekken.
4	Beschrijvend document			U waarschuwt inschrijvers in het bestek voor het feit dat dit geen standaard project is, flexibiliteit gewenst is en in eis E1.5 zien wij ook dat er 'de nodige uren' in projectmanagement gaan zitten. Graag ontvangen wij een specifiekere toelichting op wat ons in dit opzicht te wachten staat, om hier een redelijke inschatting van te kunnen maken. Over welk deel van de totale ureninzet gaat dit bijvoorbeeld op basis van de afgelopen jaren?	Zoals aangegeven in paragraaf 1.1 van het beschrijvend document maken 40 Bibliotheken gebruik van BiebPanel. Daarbij geldt dat het onderzoeksbureau zich ervan bewust moet zijn dat de eindgebruikers soms extra verzoeken hebben die tot extra werk kunnen leiden (optionele diensten). Het bureau moet dus flexibel zijn, ook qua planning, en er op bedacht zijn dat er de nodige uren in projectmanagement gaan zitten. Daarnaast is het van belang dat het bureau goed blijft communiceren over wat er precies verwacht wordt

					in het project. Dit betekent dat de uitvoer van onderzoeken, zoals gespecificeerd in hoofdstuk 1 van het programma van eisen de nodige coördinerende werkzaamheden met zich meebrengen. Het is aan de Inschrijver of, rekening houdend met de kaders zoals aangegeven in het programma van eisen, een inschatting te maken van de coördinerende (projectmanagement) uren welke hiertoe gemaakt dienen te worden.
5	Programma van eisen			Hoe komt het dat er na afronding van het veldwerk 5 (!) weken nodig zijn om het rapportagesjabloon vast te stellen?	Opdrachtgever neemt aan dat u verwijst naar het lokale ledenonderzoek. Na het veldwerk worden de tabellen gemaakt, dient een PP-sjabloon met grafieken te worden gemaakt door Opdrachtnemer en dienen de sjablonen door Opdrachtgever te worden voorzien van begeleidende teksten en conclusies. Op basis van het gevulde sjabloon dienen alle lokale PP rapporten door Opdrachtnemer te worden gemaakt. De periode van 5 weken is een indicatie op basis van ervaring. Als dit in de praktijk sneller kan, dan staat Opdrachtgever dit toe.
6	Programma van eisen			Kunt u de onderzoeksverantwoording van de afgelopen meting met ons delen? Dit om een goed beeld te krijgen van de uitgangspunten en ervaringen.	De onderzoeksverantwoording zal niet worden gedeeld. Naar oordeel van Opdrachtgever is dit in dit stadium niet relevant.
7	Programma van eisen			Kunt u de op te leveren zaken van de afgelopen meting met ons delen? Dit om een goede inschatting te kunnen maken van de uren die hierin geïnvesteerd moeten worden.	De op te leveren zaken zullen niet worden gedeeld. Naar oordeel van Opdrachtgever is dit in dit stadium niet relevant.
8	Programma van eisen			Kunt u de onderzoeksverantwoording van de afgelopen meting met ons delen? Dit om een goed beeld te krijgen van de uitgangspunten en ervaringen.	Dit onderzoeksverantwoording zal niet worden gedeeld. Naar oordeel van Opdrachtgever is dit in dit stadium niet relevant.
9	Programma van eisen			Kunt u de op te leveren zaken van de afgelopen meting met ons delen? Dit om een goede inschatting te kunnen maken van de uren die hierin geïnvesteerd moeten worden.	De op te leveren zaken zullen niet worden gedeeld. Naar oordeel van Opdrachtgever is dit in dit stadium niet relevant.
10	Prijzenblad			Deelname is facultatief, geeft u aan. Toch moeten wij één prijs afgeven voor 'het lokale bezoekersonderzoek'. Op hoeveel deelnemers moeten wij de prijsopgaaf dan baseren? Dit is nogal relevant, omdat voor elke bibliotheek een specifieke rapportage zal moeten worden gemaakt.	In de afgelopen jaren was dit gemiddeld 10 deelnemers. Opdrachtgever verwacht voor volgend jaar maximaal 20 Deelnemers.
11	Programma van eisen			Hoe komt het dat er na afronding van het veldwerk 4 (!) weken nodig zijn om het rapportagesjabloon vast te stellen?	Opdrachtgever neemt aan dat u verwijst naar het lokale bezoekersonderzoek. Na het veldwerk worden de tabellen gemaakt,

					dient een PP-sjabloon met grafieken te worden gemaakt door Opdrachtnemer en dienen de sjablonen door Opdrachtgever te worden voorzien van begeleidende teksten en conclusies. Op basis van het gevulde sjabloon dienen alle lokale PP rapporten door Opdrachtnemer te worden gemaakt. De periode van 4 weken is een indicatie op basis van ervaring. Als dit in de praktijk sneller kan, dan staat Opdrachtgever dit toe
12	Programma van eisen			Kunt u de onderzoeksverantwoording van de afgelopen meting met ons delen? Dit om een goed beeld te krijgen van de uitgangspunten en ervaringen.	Dit onderzoeksverantwoording zal niet worden gedeeld. Naar oordeel van Opdrachtgever is dit in dit stadium niet relevant.
13	Programma van eisen			Kunt u de op te leveren zaken van de afgelopen meting met ons delen? Dit om een goede inschatting te kunnen maken van de uren die hierin geïnvesteerd moeten worden.	De op te leveren zaken zullen niet worden gedeeld. Naar oordeel van Opdrachtgever is dit in dit stadium niet relevant.