

Nota van inlichtingen

Stichting Probiblio

BiebPanel

Europese aanbesteding



Datum: 22-09-2021

Versie: 1.0

Kenmerk: 325721

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van het Beschrijvend document en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Deze Nota van inlichtingen bevat de antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden.

Vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst

Nr.	Betreft	par	blz.	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend Document	4.4.3	18	De Inschrijver beschikt over een beschreven kwaliteitssysteem. Kunt u aangeven waaraan een gelijkwaardig kwaliteitssysteem hebben? Kunt u aangeven waaraan een gelijkwaardig kwaliteitssysteem voor u moet voldoen? En hoe wij moeten aantonen een gelijkwaardig systeem te hebben (zonder ISO-certificaat)?	Zoals omschreven in het beschrijvend document paragraaf 4.4.3 dient Inschrijver aan te tonen te beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem. Door de Inschrijver wordt een beschreven kwaliteitssysteem gebruikt. Bewijs hiervan kan worden geleverd door het beschikken over certificering zoals bijvoorbeeld ISO 9001, danwel op andere wijze waarmee de Inschrijver in staat is aan te tonen dat door hem op systematische wijze (dat wil zeggen volgens een cyclus van plan-do-check-act) binnen de organisatie aan de kwaliteit van de bedrijfsprocessen wordt gewerkt.
2	Bijlage B - Concept van de Overeenkomst	Art. 2.4	3	De opzegtermijn van 1 maand is zeer krap om dit correct af te sluiten. 3 maanden lijkt ons realistischer. Is opdrachtgever bereid om deze termijn te verlengen naar 3 maanden?	Dit is niet akkoord. De reden dat artikel 2.4 is opgenomen is dat Probiblio flexibiliteit wil behouden voor het geval dat meerdere Bibliotheken hun deelname aan BiebPanel opzeggen of indien sprake is van andere bedrijfseconomische redenen waardoor BiebPanel niet meer rendabel is.
3	Bijlage C - Algemene inkoopvoorwaarden	Art. 18.3	10	De hoogte van de boete is zeer fors in relatie tot de (verwachte) opdrachtsom. Staat opdrachtgever ervoor open om dit meer in relatie tot elkaar te brengen, bijv. een boete van 20.000 euro per gebeurtenis?	Dit is niet akkoord. De boete uit artikel 18.3 is gekoppeld aan schending van geheimhouding. Indien Opdrachtnemer informatie en/of gegevens die hij in het kader van de Overeenkomst verkrijgt bekendmaakt aan Derden zonder schriftelijke toestemming - met uitzondering van derden die door hem bij uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld - acht Opdrachtgever het redelijk dat een boete zoals vermeld in artikel 18.3 wordt verbeurd. Overigens gaat Opdrachtnemer er niet van uit dat dit artikel geschonden zal worden.
4	Bijlage C - Algemene inkoopvoorwaarden	Art. 22	11	Wij verzoeken opdrachtgever de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade conform de volgende clause. Is opdrachtgever daarmee akkoord? Iedere aansprakelijkheid van Leverancier voor eventuele door Probiblio geleden gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade verstaan wij onder meer gederfde inkomsten, gederfde winst, verminderde goodwill en/of misgelopen besparing.	Dit is niet akkoord. Leverancier is alleen aansprakelijk voor schade, die als gevolg van of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, door Probiblio of derden wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van Leverancier, zijn personeel of betrokkenen. Opdrachtgever acht het redelijk dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade die wordt geleden door Probiblio of derden als gevolg van handelen of nalaten van Leverancier, zijn personeel of betrokkenen.

5	Bijlage C - Algemene inkoopvoorwaarden	Art. 22	11	Wij verzoeken opdrachtgever de hoogte van de aansprakelijkheid te beperken tot onderstaande clausule. Is opdrachtgever daarmee akkoord? • Als de schade valt onder de dekking van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of cyber en data risks verzekering van Leverancier, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in dat geval wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering, te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico. • Als de schade niet valt onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot 300% van het bedrag op jaarbasis van de vergoeding die Leverancier voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen.	Wij zijn op dit moment niet akkoord. Kunt u in de volgende vragenronde verduidelijken welke schade niet onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering valt? Wanneer is hier sprake van?
6	Programma van Eisen	1.2	4	Opdrachtgever vraagt om een infographic met belangrijkste resultaten op lokaal en totaal niveau. Bedoelt u hiermee dat er per bibliotheek een eigen infographic moet worden aangeleverd? Of gaat het om 1 totaalinfographic met daarin een aantal lokale resultaten uitgelicht?	Het gaat om 1 totaalinfographic waarin resultaten op totaalniveau verwerkt zijn. Conform optionele diensten zoals vermeld in eis 1.7 kunnen Bibliotheken tegen betaling een infographic (waarvan de opzet hetzelfde is als de totaal infographic) laten maken met lokale resultaten.
7	Programma van Eisen	1.5	5	<i>Bibliotheken ontvangen wervingsmateriaal van Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan worden verzocht hieraan per onderzoek kleine aanpassingen te doen.</i> Kunnen we er vanuit gaan dat " per onderzoek" in dit geval per jaar betekent en niet per deelnemende bibliotheek? Oftewel, alle bibliotheken ontvangen hetzelfde wervingsmateriaal. Hieraan kunnen we per jaar kleine aanpassingen doen.	Dat klopt, alle bibliotheken ontvangen hetzelfde wervingsmateriaal. Daar ligt nu al een basis voor, maar we willen wel jaarlijks kleine aanpassingen kunnen doen (zowel tekstueel (bv einddatum van het onderzoek), maar ook het fotomateriaal ed.).
8	Programma van Eisen	1.5	5	Kunt u specificeren welke wervingsmaterialen u precies van opdrachtnemer verwacht te krijgen?	Het wervingsmateriaal bestaat nu uit een flyer (2 verschillende versies) en social media posts (3 verschillende versies); het verschil in versies zit hem nu met name in de achtergrondfoto. We staan open voor suggesties voor ander/nieuw wervingsmateriaal.