



Contractnummer:

Concept Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake Verhuisdiensten binnenland

tussen

de **Staat der Nederlanden**, namens het ministerie van Financiën,
namens het Directoraat-Generaal Belastingdienst

en

XXXXXXXXXXXXX

Horende bij de aanbesteding:
IUC21-601

**Centrum voor Facilitaire
Dienstverlening (CFD)**
Inkoopuitvoeringscentrum (IUC)
Belastingdienst



De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën - Fiscaliteit en Belastingdienst, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer drs. P.H. Sminck, directeur-generaal Belastingdienst, mede handelend namens [deelnemende organisatie(s) noemen/verwijzen naar bijlage 4 bij het Beschrijven document met deelnemende organisaties]

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, (statutair) gevestigd te, te dezen vertegenwoordigd door (en) <naam ondertekenaar>

hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

1. Het Ministerie van Financiën (IUC Belastingdienst) in opdracht van Categoriemanagement Logistiek een Europese aanbesteding Binnenlandse verhuisdiensten met kenmerk IUC21-601 heeft doorlopen, met als doel het sluiten van raamovereenkomsten voor binnenlandse verhuisdiensten voor alle Deelnemende diensten genoemd in bijlage 4 van het Beschrijvend document;
2. Een Europese openbare aanbestedingsprocedure voor de gunning van deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
3. Opdrachtgever en Opdrachtnemer binnen deze Raamovereenkomst maximaal invulling geven aan de uitgangspunten voor de opdracht en de visie van Opdrachtgever daarop zoals opgenomen in het Beschrijvend document;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft beoordeeld;
5. Opdrachtgever en Opdrachtnemer in deze Raamovereenkomst de afspraken met betrekking tot uitvoering van de opdracht wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:



Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. [...datum...] referentie..... waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht

Diensten: ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden overeenkomstig de door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst gegeven Nadere Opdracht

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding Binnenlandse verhuisdiensten met kenmerk IUC21-601 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk

Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst

Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan alle Raamcontractanten tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten

Raamcontractant: een inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten op het gebied van [perceel x zoals omschreven in de inschrijvingsdocumentatie] is gegund

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1. Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van binnenlandse verhuisdiensten ten behoeve van Deelnemende diensten overeenkomstig het Beschrijvend document en de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving d.d. [datum], welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.2. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 - dit document;
 - de nota's van Inlichtingen d.d. <..> 2021 en <..> 2021
 - Beschrijvend document Binnenlandse verhuisdiensten met kenmerk IUC21-601 inclusief bijlagen;
 - ARVODI-2018;
 - de Inschrijving van Opdrachtnemer inclusief bijlagen d.d. <..> 2021.
- 1.3. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstelling van Opdrachtgever met betrekking tot deze Raamovereenkomst en kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van de opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
- 1.4. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt, tenzij in een Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. Er kan in een Opdracht enkel worden



afgeweken van de Raamovereenkomst na toestemming van categoriemanagement Logistiek.

- 1.5 In de Opdracht wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Opdracht wordt verstrekt.

2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in, bij wederzijdse ondertekening van deze Raamovereenkomst, per 3 januari 2022. De Raamovereenkomst heeft een looptijd van vijf (5) jaar en eindigt van rechtswege op 31 december 2026, zonder dat opzegging vereist is.
- 2.2 De Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand indien de maximale waarde van <invullen conform Beschrijvend Document> (excl. BTW) is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.
- 2.3 Beëindiging van de Raamovereenkomst om welke reden dan ook, laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Opdracht(en), die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst is/zijn geplaatst, onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven alsdan van toepassing op de verstrekte Opdracht(en), zolang deze voortdu(u)r(t)en.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten en de daartoe benodigde materialen tegen de overeengekomen tarieven, zoals aangegeven op het tarievenblad (Bijlage C bij het Beschrijvend document). Alle tarieven zijn vermeld in euro's exclusief BTW en omvatten de volledige vergoeding voor alle verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de Raamovereenkomst, mede daaronder begrepen maar niet beperkt tot vergoeding van reis- en verblijfskosten van medewerkers van Opdrachtnemer, van de kosten voor hulpmiddelen, alsmede de kosten verbonden aan enige door de overheid opgelegde heffing, belasting en/of recht in verband met de nakoming van de verplichtingen uit hoogte van de Raamovereenkomst.
- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.3 De door inschrijver geoffreerde tarieven staan vast tot 1 januari 2023 en mogen daarna, mits en voor zover naar het oordeel van de Opdrachtgever gegrond en voldoende gemotiveerd, worden geïndexeerd volgens de methode zoals beschreven in §3.2 indexering van het definitieve Programma van Eisen (Bijlage A bij het Beschrijvend document).
- 3.4 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in § 3.3–van het Programma van Eisen (Bijlage A bij het Beschrijvend document), voorgeschreven wijze.

4. Boeteregelingen

- 4.1 Opdrachtgever maakt gebruik van de boeteregelingen zoals omschreven in het Programma van Eisen (Bijlage A bij het Beschrijvend document), waaronder;



- a. Overtreding Social Return.
 - b. Niet nakomen norm op KPI's.
 - c. Overtreding geheimhoudingsverklaring.
- 4.2 De in artikel 4.1 bedoelde boeteregelingen komen Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
 - a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot verrichting van de Diensten;
 - b. zijn recht op schadevergoeding, voor zover de schade hoger is dan het gevorderde boetebedrag, waarbij de schade dan het bedrag is dat boven de boete uitkomt.
- 4.3 De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever/Deelnemende organisatie verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

5. Contactpersonen en rapportages

- 5.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer richten een communicatiestructuur in conform Bijlage A – Programma van Eisen, §4.6 communicatie(structuur).
- 5.2 Iedere Partij en Deelnemende organisatie zal één of meer personen en/of functionarissen aanwijzen die zal/zullen fungeren als contactperso(n)en voor de andere partij conform de in artikel 5.1 bedoelde communicatiestructuur.
- 5.3 De genoemde contactpersonen van Opdrachtnemer zijn volledig bevoegd -en voor zover nodig wordt hen daartoe hierbij door Opdrachtnemer uitdrukkelijk volmacht verleend- Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van deze Raamovereenkomst te vertegenwoordigen.
- 5.4 De categoriemanager Logistiek is bevoegd - en voor zover nodig wordt hem/haar daartoe hierbij door Opdrachtgever uitdrukkelijk volmacht verleend - Opdrachtgever ter zake van de uitvoering van deze Raamovereenkomst te vertegenwoordigen.
- 5.5 Opdrachtnemer rapporteert aan Categoriemanagement Logistiek / Deelnemende organisaties inhoudelijk en qua frequentie overeenkomstig hetgeen opgenomen in §4.6 van het Programma van Eisen (Bijlage A bij het Beschrijvend document).

6. Bescherming van persoonsgegevens

- 6.1 Partijen zullen voldoen aan hun respectievelijke verplichtingen onder de van toepassing zijnde wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming) met betrekking tot alle persoonsgegevens die bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst worden verwerkt.
- 6.2 Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens doorgeven of laten doorgeven door diens aannemers of onderaannemers naar landen buiten de EU/EER zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Zodra er nieuwe regelgeving is op het gebied van persoonsgegevens, zullen partijen in overleg treden en de Raamovereenkomst op dit punt aanvullen zodat deze Raamovereenkomst niet afwijkt van de geldende regelgeving.



- 6.3 Opdrachtnemer zal zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever slechts persoonsgegevens verwerken voor zover noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens verplaatsen of doorgeven aan bedrijven of bedrijfsonderdelen, gevestigd in territoria buiten de EU/EER, of in derde landen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. In het specifieke geval dat Opdrachtgever goedkeuring geeft aan verplaatsing van persoonsgegevens buiten de EU/EER, met inachtneming van het in de vorige volzin gestelde, zal Opdrachtnemer de daaraan verbonden verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming nakomen, waaronder het aangaan van EU Model Clauses met de verwerkende identiteit buiten de EU.
- 6.4 Behalve wanneer Opdrachtgever uitdrukkelijk anders bepaalt of voor zover Opdrachtnemer hiertoe wettelijk verplicht is, zal Opdrachtnemer geen data en of persoonsgegevens aan enige andere partij bekendmaken, anders dan aan medewerkers en betrokken onderaannemers voor wie een dergelijke bekendmaking noodzakelijk is om de gecontracteerde dienstverlening uit te voeren, en uitsluitend in de mate waarin het nodig is voor een daartoe bevoegde partij. Indien Opdrachtnemer ten gevolge van een wettelijke verplichting data en of persoonsgegevens aan een andere partij bekend moet maken, zal Opdrachtnemer dit (indien toegestaan) van tevoren met Opdrachtgever bespreken. Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens gebruiken voor eigen doeleinden anders dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.
- 6.5 Opdrachtnemer zal naar beste vermogen meewerken aan alle redelijke procedures en processen betreffende de omgang met persoonsgegevens die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft bekendgemaakt.
- 6.6 Opdrachtnemer draagt zorg voor alle redelijke technische en organisatorische maatregelen om vernietiging van of schade aan data of persoonsgegevens te voorkomen, inclusief maar niet beperkt tot de betrouwbaarheid van werknemers die toegang hebben tot deze data of persoonsgegevens.
- 6.7 Opdrachtnemer heeft tenminste de als normaal geldende standaardsystemen en procedures ingericht en werkt conform de ISO 27001 certificering om de veiligheid en vertrouwelijkheid van data en persoonsgegevens te beschermen tegen bedreigingen en gevaren van deze data en persoonsgegevens en tegen niet geautoriseerde toegang tot of gebruik van deze data en persoonsgegevens.
- 6.8 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onmiddellijk wanneer er een beveiligingsincident wordt geconstateerd of redelijkerwijs verwacht, ten aanzien van de data en/of persoonsgegevens van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal in dat geval tevens de omvang van het incident aangeven alsmede de reeds getroffen en te treffen maatregelen om de gevolgen te beperken.
- 6.9 De verplichtingen in dit artikel gelden niet alleen voor Opdrachtnemer, maar ook voor de eventuele onderaannemer(s). Opdrachtnemer verplicht zich er hierbij toe deze verplichtingen met de onderaannemer(s) vooraf schriftelijk overeen te komen en de naleving ervan te controleren.
- 6.10 Opdrachtnemer garandeert dat alle data en persoonsgegevens die in verband met de uitvoering van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever zijn verwerkt, zullen worden vernietigd na afloop van de termijn zoals beschreven in Bijlage A – Programma van Eisen van deze Raamovereenkomst.

7. Afdracht loonbelasting en premies en Wet Ketenaansprakelijkheid



- 7.1 Opdrachtnemer garandeert dat, voor zover van toepassing, op het loon of de vergoeding van haar Personeel de verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en omzetbelasting (BTW) wordt ingehouden en afgedragen aan de Ontvanger der Rijksbelastingen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van haar Personeel gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met Opdrachtgever. Opdrachtnemer neemt alle maatregelen die nodig zijn om de risico's voor Opdrachtgever, die verbonden zijn aan de Wet Ketenaansprakelijkheid, alsmede inlenersaansprakelijkheid te reduceren, en waarschuwt Opdrachtgever direct als er enigerlei risico dreigt te ontstaan.

8. Overige Voorwaarden

- 8.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018)" voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten zowel op de uitvoering van de Raamovereenkomst als op de uitvoering van de Opdracht(en).
- 8.2 Tenzij anders in deze Raamovereenkomst is bepaald, is de partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tegenover de andere partij slechts aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid in afwijking van artikel 21.3 ARVODI-2018 is beperkt tot € 2.500.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Raamovereenkomst van kracht is. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 8.3 Artikel 21.6 ARVODI-2018 wijzigt als volgt: Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden die ten gevolge van het handelen van Opdrachtnemer, zijn personeel en/of bij de uitvoering van de Raamovereenkomst ingeschakelde derden schade hebben geleden.
- 8.4 Aanvullend op artikel 22 (Ontbinding en opzegging) ARVODI-2018 heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst direct en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden wanneer wordt vastgesteld dat:
- a. op Opdrachtnemer een van de Uitsluitingsgronden als gesteld in het Beschrijvend document van toepassing is;
 - b. de Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de Geschiktheiseseisen als gesteld in het Beschrijvend document;
 - c. de Opdrachtnemer niet of niet meer voldoet aan de eisen als gesteld in Bijlage A – Programma van Eisen van het Beschrijvend document;
 - d. de Opdrachtnemer niet of niet meer voldoet aan hetgeen door haar is aangeboden in haar Inschrijving ten aanzien van Wensen;
 - e. door handelen of nalaten van Opdrachtnemer, daaronder mede verstaan diens Personeel, de Opdrachtgever en/of dienst Personeel in gevaar heeft gebracht, brengt of kan brengen en/of het imago van Opdrachtgever heeft geschaad, schaadt of kan schaden.
 - f. Opdrachtnemer in verzuim is met betrekking tot hetgeen door haar is aangeboden in haar Inschrijving ten aanzien van Wensen als gevraagd in Bijlage D – antwoordformulier Wensen van het Beschrijvend document.
- 8.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 (Ontbinding en opzegging) ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met



onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:

- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
- b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- c. indien Opdrachtnemer zich niet aan de vigerende arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving houdt en daarvoor onherroepelijk wordt veroordeeld en/of hem een onherroepelijk besluit wordt opgelegd door de daartoe bevoegde instanties.

In de onder a. b. en c. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

- 8.6 In aanvulling op artikel 22.1, 22.2 en 22.3 van de ARVODI-2018, is bepaald: Van een geval van niet-toerekenbare tekortkoming zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere partij mededeling worden gedaan. Deze mededeling dient terstond na constatering van de niet-toerekenbare tekortkoming te worden gedaan.
- 8.7 In geval van toepasselijkheid van dit artikel is de Opdrachtgever gerechtigd gebruik te maken van de diensten van derden.
- 8.8 In aanvulling op artikel 22 lid 6 van de ARVODI-2018, is bepaald: Indien Opdrachtgever gebruik maakt van artikel 22 lid 6, zal hij een opzegtermijn hanteren van minimaal drie (3) maanden.

9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 Ten aanzien van alle intellectuele (eigendoms)rechten, die ontstaan specifiek in het kader van het verrichten van Diensten door Opdrachtnemer, verkrijgt Opdrachtgever hiermee 'om niet' een niet-exclusief en in tijd onbeperkt gebruiksrecht. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door de Opdrachtgever bij dezen wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten enige rechtshandeling zou zijn vereist, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van de Opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten aan de Opdrachtgever zijn medewerking verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.

10. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

11. Slotbepaling

- 11.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.



11.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

DE STAATSSECRETARIS VAN FINANCIËN

[naam Opdrachtnemer]

namens deze en mede handelend namens
de in Bijlage 4 van het Beschrijvend document
genoemde Deelnemende organisaties,

[functie en naam ondertekenaar]

[functie en naam ondertekenaar]

Bijlagen:

Bijlage 1 de nota's van Inlichtingen d.d. <..> 2021 en <..> 2021

Bijlage 2 het Beschrijvend document inclusief bijlagen d.d. <..> 2021;

Bijlage 3 de ARVODI-2018;

Bijlage 4 de Inschrijving inclusief bijlagen d.d. <..> 2021.