



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Inlichtingenbijeenkomst

EU aanbesteding:

Onderhoud DVM Wegkant
(ODW) West-Nederland Noord



29 september 2021



Agenda

- Voorstellen
- Doelen bijeenkomst
- Toelichting inkoop (± 5 minuten)
- Best Value aanpak (BVA) (± 20 minuten)
- Toelichting contractstukken (± 10 minuten)
- Toelichting duurzaamheid (± 15 minuten)
- Toelichting essentie van de opdracht (± 15 minuten)
- Afsluiting



Voorstellen (Paul Meerwijk)

Namens Rijkswaterstaat CIV spreken:

- Projectmanager Paul Meerwijk
- Inkoopadviseur Raymond Laros
- BVA-adviseurs Joost van Dijke en Sander Groebe
- Bestekschrijver en adviseur Eddy Gijssel
- Duurzaamheidsadviseur Anneke van Leeuwen
- Contractmanager Jeroen van Netten

Verder zijn aanwezig:

- Contractmanager Bert Tayara
- Omgevingsmanager Beer de Visser
- Intern opdrachtgeverszijde: Jack Heijnen (WNN); Jan Sluman (VWM)
- Intern opdrachtnemerszijde CIV: Servicemanager Hans van Basten; TM aanbestedingen Ad Fijan.



Doelen bijeenkomst (Paul Meerwijk)

- Toelichting geven op de aanbestedingsprocedure (proces);
- Toelichting geven over Best Value-aanpak (BVA);
- Toelichting geven op de Contractstukken;
- Toelichting geven op duurzaamheid;
- Toelichting geven over essentie van de opdracht;
- Eventuele vragen beantwoorden bij onduidelijkheden.



Spelregels (Paul Meerwijk)

- Vragen kunt u direct stellen via de chat-optie van TEAMS;
 - Het Projectteam beantwoordt **mondeling** zoveel mogelijk vragen direct na elk onderdeel;
 - Vragen waarop u een formeel antwoord wilt, dient u te stellen via TenderNed;
- Deze presentatie wordt gepubliceerd op TenderNed.



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Toelichting Inkoopproces (Raymond Laros)



Toelichting Inkoopproces: Algemeen

- Aanbesteding is op 6 september gepubliceerd. "Wachten op Tenders Electronic Daily (TED)". Het duurt maximaal 48 uur voordat de aankondiging (en bijbehorende documentatie) te zien zijn op Tendered;
- Aanbestedingsprocedure: Openbare Europese procedure + BVA;
- Aanbestedingsreglement Werken (ARW) is van toepassing;
- Te sluiten Overeenkomst: Prestatiecontract op basis van UAV-GC 2005 voorwaarden;



Toelichting Inkoopproces: Aandachtspunten!

- Ga in op wat gevraagd wordt, verplaats je in de Opdrachtgever;
- Aanvullende documenten zijn noodzakelijk voor inschrijving, vraag deze op;
- Begin op tijd met uw inschrijving!
- Let op leesbaarheid van tabellen en de tekst in uw aanbieding;
- Gebruik de voorgeschreven formats en volg de juiste indeling;
- Geldige elektronische handtekening (zie paragraaf 4.3.1. Aanbestedingsleidraad)



Toelichting Inkoopproces: Communicatie & vragen

- Communicatie over aanbesteding verloopt uitsluitend via TenderNed (optie 'Berichten');
- Contactpersoon gedurende deze aanbesteding: Raymond Laros;
- Stel uiterlijk op 29 oktober 2021 vragen via TenderNed als iets onduidelijk is;
- Wekelijks publiceert CIV antwoorden op TenderNed (gelijk zichtbaar);
- Nota van Inlichtingen (NvI) incl. eventuele aangepaste aanbestedings documenten worden 8 november 2021 gepubliceerd op TenderNed



Toelichting Inkoopproces: Planning

Belangrijke data:

- Publicatie: 6 september 2021
- Uiterste datum ontvangst inschrijvingen: 1 december 2021 voor 14:00 uur
- Verzenden voorlopige gunningsbeslissing: 8 februari 2022
- Ingangsdatum van de overeenkomst: 14 juni 2022

Volledige planning: zie paragraaf 2.3. van de Aanbestedingsleidraad



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Vragen Inkoopproces?



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Introductie Best Value-aanpak (Joost van Dijke/ Sander Groebe)



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Introductie Best Value Aanpak op DVM ODW WNN

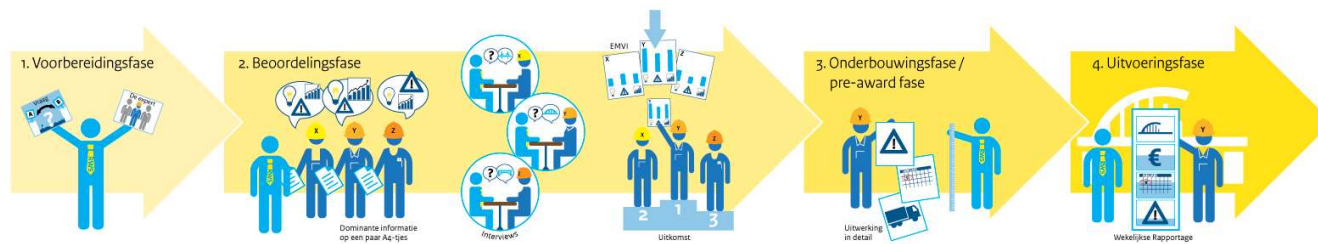
Sander Groebe & Joost van Dijke
Best Value Kernteam

29 september 2021



Programma

1. Waarom doen we Best Value?
2. Best Value algemeen (verschillende fasen)
 - Beoordelingsfase
 - Onderbouwingsfase
 - Uitvoeringsfase



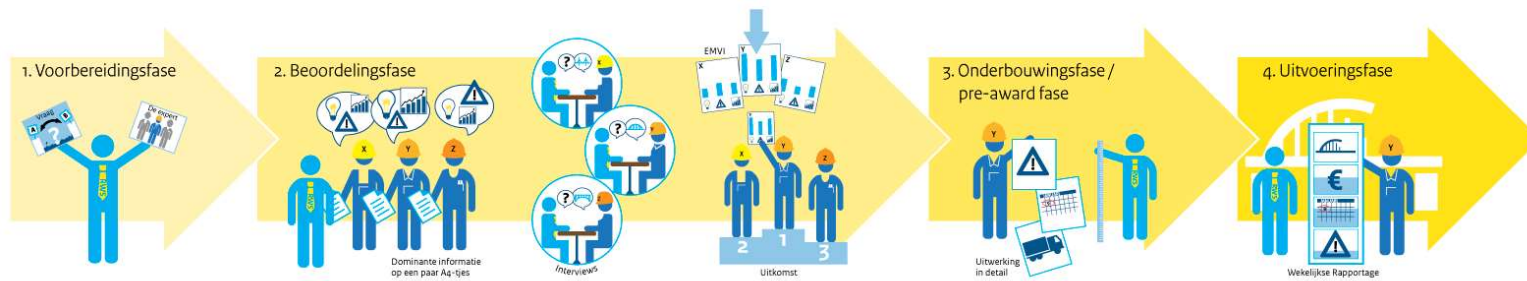


Waarom doen we Best Value bij dit project?

- Ruimte voor de expert
- Onderscheidend vermogen, aandeel kwaliteit in BPKV
- Dominante informatie over prestaties
- Focus op bereiken doelen (outcome)
- Duidelijke afbakening scope en risico's OG en ON
- Samenwerken op win-win basis
- Proactief risicomanagement door ON



De vier fasen van de Best Value Aanpak





Beoordelingsfase I: BPKV

criterium	Aandachtspunten	Doelstelling aanbesteder
1 Risico's	Beschrijving belangrijkste aanbestedersrisico's Beschrijving beheersmaatregelen en hun effectiviteit SMART geformuleerd* Onderbouwd met dominante informatie	Beheersing van risico's die gealloceerd zijn bij de aanbesteder die het beoogd eindresultaat** en/of de projectdoelstellingen** bedreigen
2 Prestaties	Beschrijving belangrijkste prestaties SMART geformuleerd* Onderbouwd met dominante informatie	Optimaal realiseren van het beoogd eindresultaat** en optimaal bijdragen aan de projectdoelstellingen**
3 Kansen	Beschrijving belangrijkste, kosteneffectieve kansen SMART geformuleerd* Onderbouwd met dominante informatie	Extra bijdragen aan de projectdoelstellingen**
4 Bijdrage aan beoogd eindresultaat en projectdoelstellingen door sleutelfunctionarissen	Doorgronding van het project SMART geformuleerd* Onderbouwd met dominante informatie	Sleutelfunctionarissen dragen optimaal bij aan de realisatie van het beoogd eindresultaat** en aan de projectdoelstellingen**
5. CO ₂ -ambitieniveau	Voor nadere beschrijving van de CO ₂ -ambitieniveaus zie bijlage J. CO ₂ -ambitieniveau 1 respectievelijk 2, 3, 4, 5 leidt tot een fictieve vermindering van het plafondbedrag van 1 respectievelijk 2, 3, 4, 5 %	De aanbesteder heeft als doelstelling de CO ₂ -emissie te reduceren bij de uitvoering van infrastructurele werken.



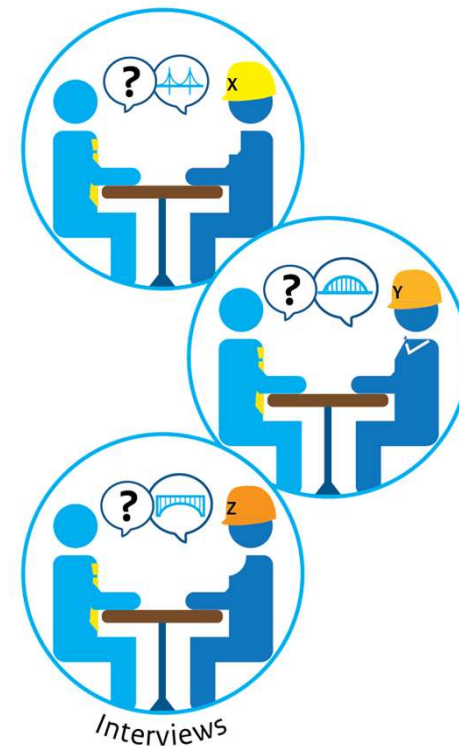
Beoordelingsfase II: dossiers

- Geen concurrentie op vorm (plaatjes, kleur niet toegestaan)
- Laat zien het project te doorgronden door SMART en projectspecifiek te zijn
- Toon de effectiviteit van je maatregelen zoveel mogelijk aan met verifieerbare prestatie-informatie
- Houd de dossiers gescheiden (niet in het ene dossier verwijzen naar het andere)
- Inschrijving hoeft niet anoniem: referenties mogen herleidbaar zijn



Beoordelingsfase III: Interviews

- 2 Sleutelfunctionarissen per interview
- Vragenlijst interview op basis van beoordeling kwaliteitsdocumenten
- Het gaat niet om de 'klik' maar over de doorgronding van het project, de inschrijving en de bijdrage van de sleutelfunctionarissen aan het beoogd eindresultaat en de projectdoelen.
- Duur max. 60 min





Onderbouwingsfase I



Plannen/Organiseren van
het werk

Vanaf nu: ON in de lead!



Onderbouwingsfase II

- Aanleveren en toetsen van verifieerbare prestatie-informatie
- Masterclass onderbouwingsfase, hierbij wordt ingegaan op de desbetreffende documenten (bijv. In- en Outlijst, KPI's, PMP, etc.).
- Onderbouwing/verduidelijking van de inschrijving
- Wat is IN en wat is OUT of Scope en waarom
- Beeld van de wijze waarop de risico's worden geminimaliseerd
- KPI's en monitoringswijze vaststellen
- Komen tot een overeenkomst



Onderbouwingsfase III

Tips:

1. Drie werkdagen na de voorlopige gunning moet de beoogd ON zijn VPI's inleveren ter controle/verificatie van haar schriftelijke inschrijving en interview. Zorg ervoor dat deze VPI's goed onderbouwd zijn (verifieerbaar).
2. Een goed onderbouwde In- en Outlijst is benodigd. Zorg ervoor dat je aannames/uitgangspunten gebaseerd zijn op basis van onderzoek, kengetallen, data, logica en ervaring met bewijslast waarom bepaalde zaken (deels) out of scope zijn.
3. Onderbouwingsfase is intensief, wat is je plan?



Uitvoeringfase

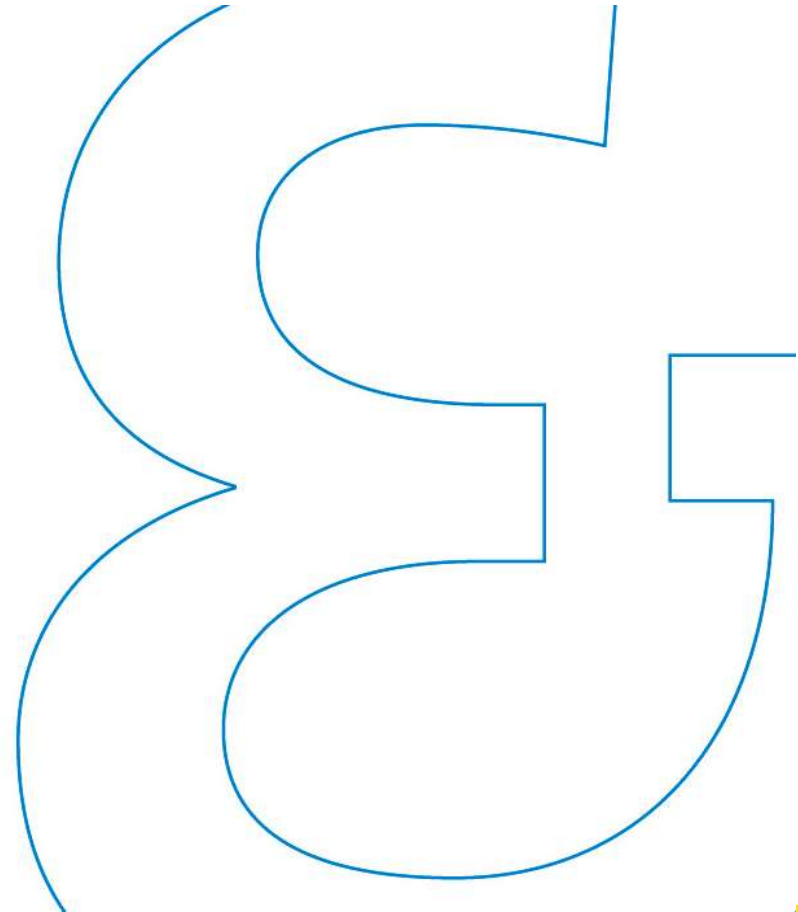
- Opdrachtnemer is in de lead, Opdrachtgever faciliteert, Zet ook expertise van OG in
- Transparantie reduceert risico's
- Risicomanagement is verantwoordelijkheid Opdrachtnemer
- Gezamenlijk risicodossier beheerd door Opdrachtnemer
- Wekelijkse Rapportage (risicosturing) incl. KPI's



Meer weten over de Best Value aanpak?

www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk

Telefoon: 0800 - 8002
(ma t/m zo 06.00 - 22.30 uur, gratis)
E-mail: Best.Value@rws.nl
Twitter: [@rwszakelijk](https://twitter.com/rwszakelijk)
LinkedIn: groep Rijkswaterstaat Zakelijk





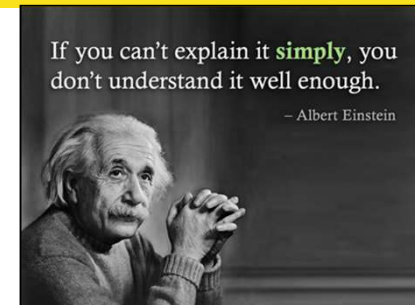
Bijlagen - Handige informatie

1. Dominante informatie
2. Verifieerbare prestatie informatie
3. De taal van de metrics



Dominante informatie

- Wat is dominante informatie:
 - Simpel
 - Niet-technisch
 - Zoveel mogelijk verifieerbare prestatieinformatie
 - SMART en gezond verstand



Doel: transparant maken, iedereen begrijpt het, geen expertise opdrachtgever nodig en minder communicatie.



Verifieerbare prestatieinformatie

- Wat zijn de relevante karakteristieken van dit project in relatie tot de projectdoelstellingen?
- Wat zijn mijn prestaties in voorgaande projecten die een of meerdere van deze relevante karakteristieken bevatten?
- Waar heb ik hoge prestaties neergezet? Heb ik hier verifieerbare documentatie van? Ga ik de daar gehanteerde aanpak nu ook aanbieden?
- Een benchmark versterkt de informatie



De taal van metrics

1. Simpel: vereist geen diepe technische expertise om te kunnen begrijpen
2. Non-biased / objectief
3. Relevant, specifiek en vergelijkend
4. Ondersteund door gedocumenteerde prestaties
5. Voorspellend voor toekomstige prestaties



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Vragen Best Value-aanpak ?

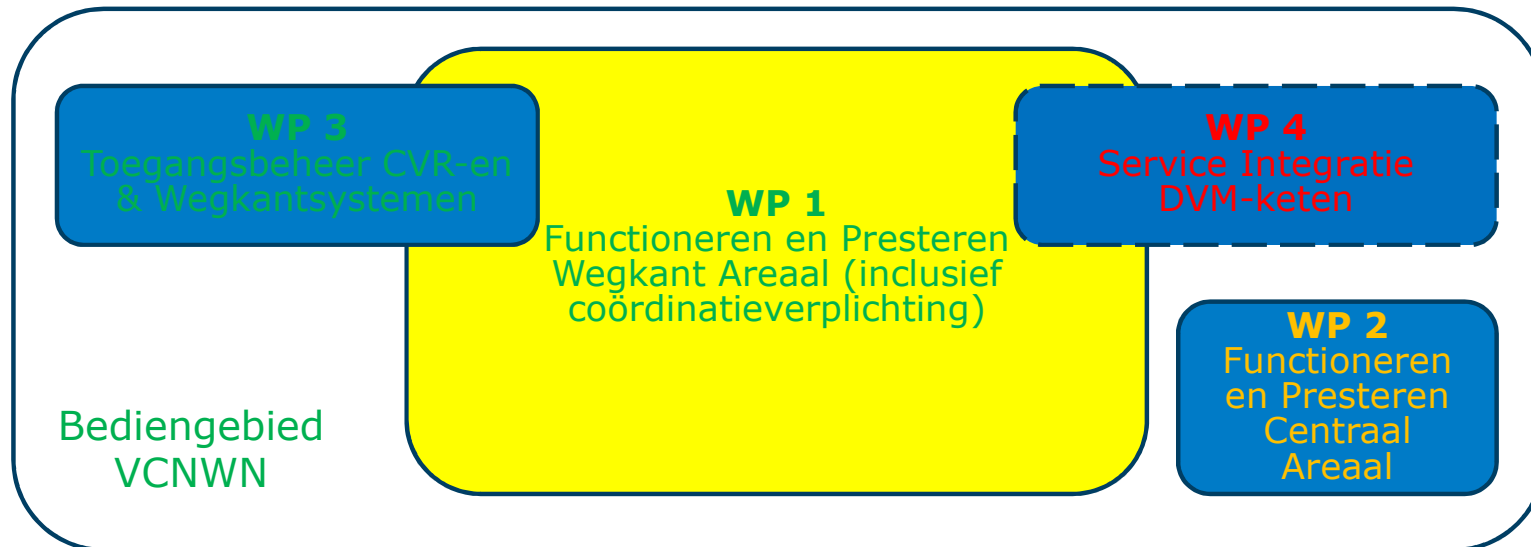


Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Toelichting contractstukken (Eddy Gijssel)



Toelichting contractstukken: Scope





Toelichting contractstukken: Wijzigingen

- Nieuwe VSE volledig toegespitst op DVM areaal
- Service integrator als operationeel storingscoördinator voor de DVM IV-keten
- Meer sturing op contractfasen: Transitie – Uitvoering - Re-transitie
- Meer sturing op proactiviteit en vakmanschap Opdrachtnemer o.a. door BVA als inkoopmethodiek
- Meer sturing op rapportages Opdrachtnemer (Jaarplanning, VGR, WR's BVA, NEN3140)
- Meer sturing op maximaliseren beschikbaarheid en betrouwbaarheid Areaal
- Scherpere inventarisatie toestand Areaal tijdens Transitie via nulmeting
- Meer sturing op informeren over toestand Areaal ivm juiste en tijdige programmering
- Drempelwaarde voor "eigen risico" is vervallen -> Opdrachtnemer draagt nu alle kosten nodig voor herstellen functionaliteit



Toelichting contractstukken: iWKS

- Geleidelijke overgang naar nieuwe generatie WKS (iWKS) tijdens Overeenkomst
- Onderhoudsverplichting iWKS-en opgenomen in contract
- Opdrachtnemer is bij iWKS verantwoordelijk voor alle hardware
- Introductie ORT iWKS (intern RWS team) als operationeel beheerder/storingscoördinator iWKS-en
- Opdrachtnemer heeft coördinatieverplichting voor zowel POLO-LOC opdrachtnemers als ORT iWKS
- Onderhoudshandboek / storingshistorie / ervaringen met huidige iWKS-en gedeeld via Bijlagen



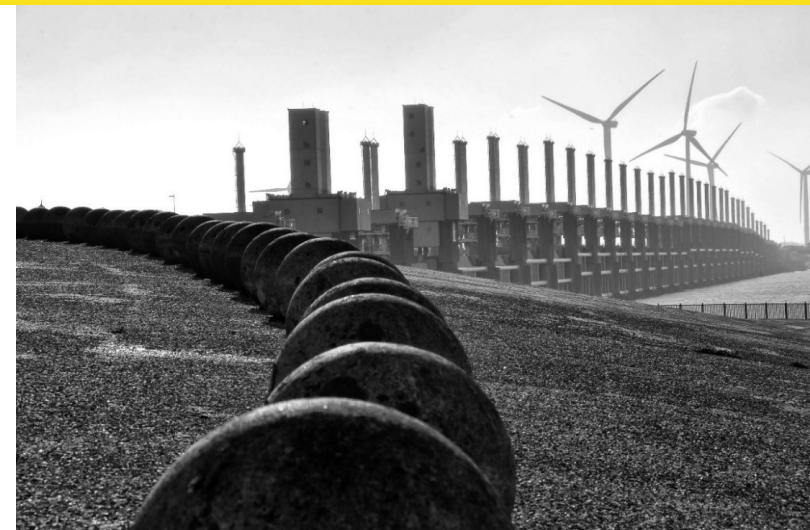
Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Vragen Contractstukken?



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Toelichting duurzaamheid (Anneke van Leeuwen - WVL)





Ambitie: Wat willen wij bereiken?



Ambitie I&W

Streven naar
klimaatneutraal en
circulair werken in
2030

- Voor RWS betekent dat:
- behoud en herstel van het milieu
- behoud en herstel van de waarde van objecten en materialen
- beschermen van materiaalvoorraden

2

Duurzaamheid



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Voorbeelden CO2 reductie bij de projecten (naast het niveau van de CO2 prestatieladder)

Voorbereiding:

- reductie CO2 uitstoot bij productie van materialen.
- Verminderen afstanden

Uitvoering:

- reductie CO2 uitstoot materieel
- Verbeteren logistiek

Verbruik:

- Reductie energieverbruik objecten

Afvalfase:

- Hoogwaardig hergebruik van producten.

Duurzaamheid



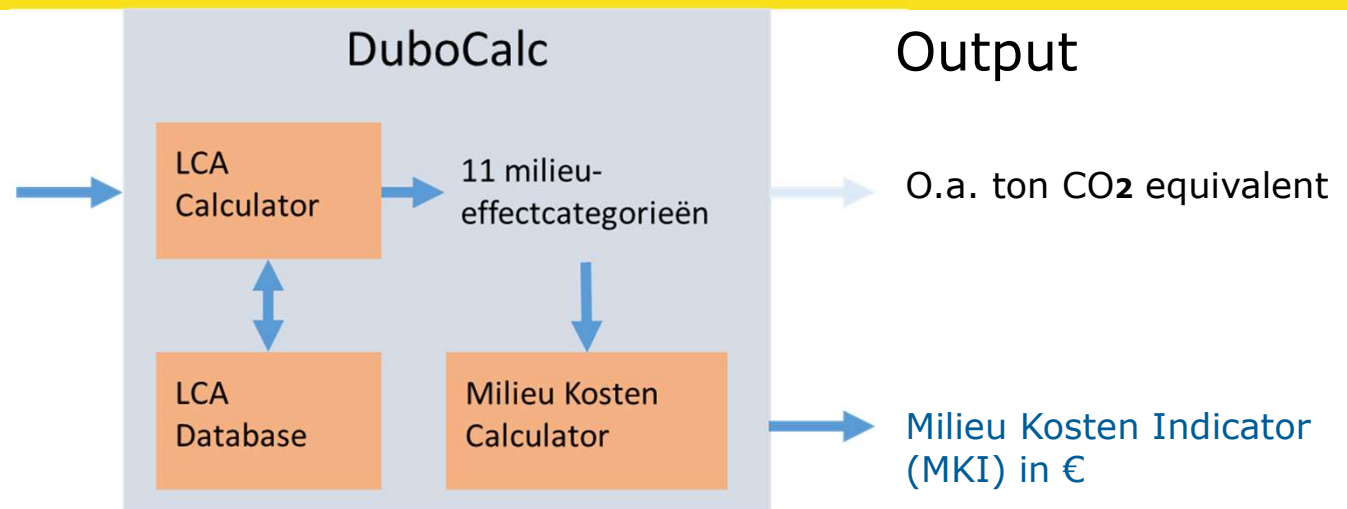
Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

LCA, MKI en wat is en hoe werkt softwaretool DuboCalc?

Input

(projectontwerp)

- Materiaal hoeveelheden
- Transportafstand
- Levensduur project en materialen

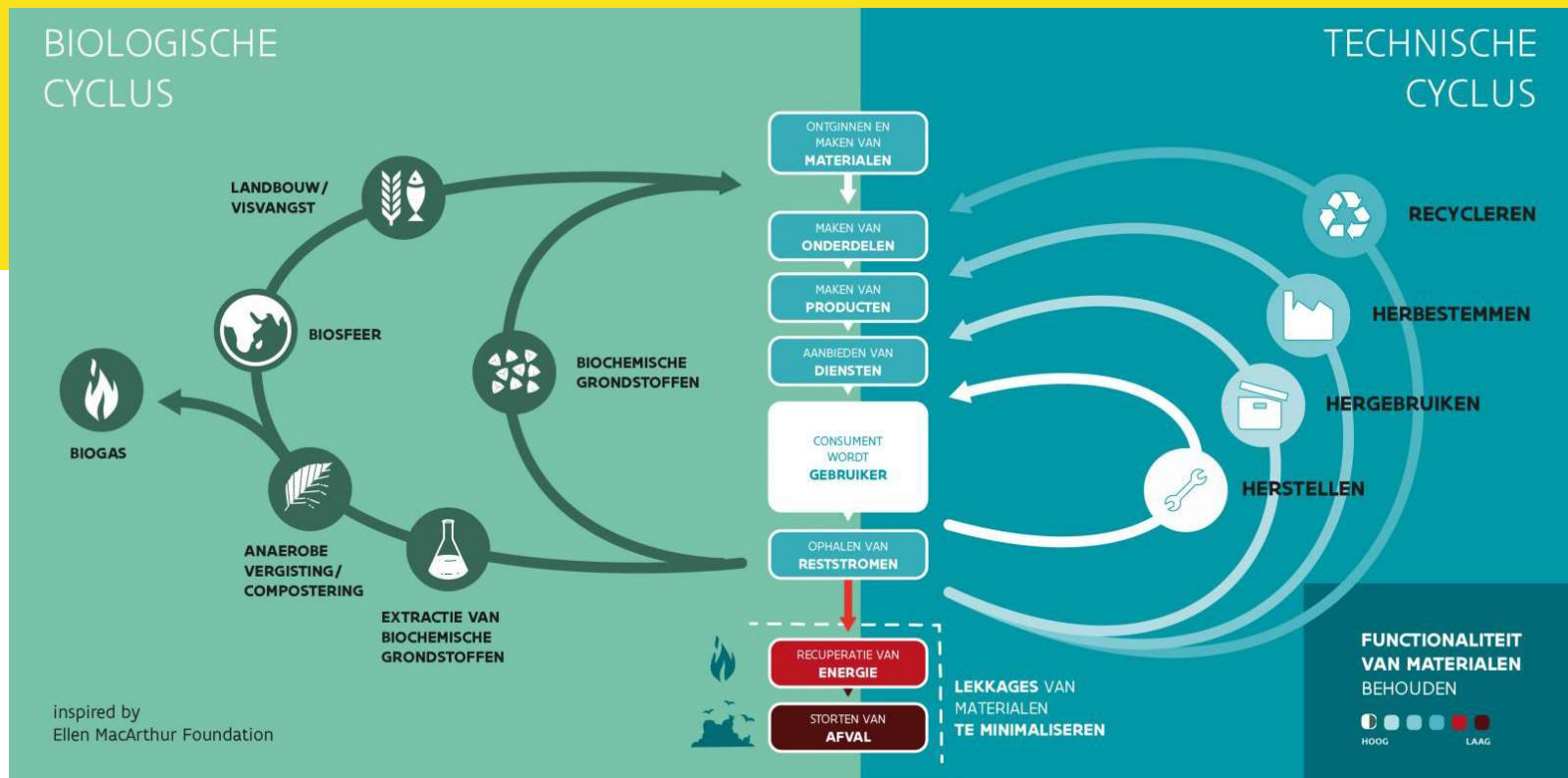


Duurzaamheid



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Wat is de circulaire economie?



Duurzaamheid



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Aanpak Circulair werken bij Rijkswaterstaat

- Bestaande wegen, sluizen, gebouwen, etc. zo lang mogelijk in stand te houden;
- Bij vervanging en aanleg circulair te ontwerpen uitgaand van o.a. preventie, losmaakbaarheid en circulaire materialen;
- Vrijkomende objecten, onderdelen en materialen hoogwaardig te hergebruiken of hoogwaardig te recyclen.



Duurzaamheid

Circulaire ontwerpprincipes op objectniveau





Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Vragen Duurzaamheid?



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Toelichting essentie van de opdracht (Jeroen van Netten)



Essentie van de opdracht

Vraagspecificatie Algemeen:

- De Opdrachtnemer dient door middel van het verrichten van Onderhoudswerkzaamheden het **Functioneren** en **Presteren** van het Areaal te **handhaven** aan de hand van de in de Overeenkomst opgenomen eisen;
 - Functioneren: *Het aantoonbaar voldoen van een product of dienst aan de beoogde werking of verrichting die ervan wordt verwacht.*
 - Presteren: *Het bewerkstelligen dat de beoogde werking of verrichting en de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van een product of dienst tot het moment van interventie is gewaarborgd.*



Beoogd eindresultaat

Vraagspecificatie Algemeen:

Het resultaat van de opdracht is:

- Het meerjarig in stand houden van het Areaal;
- Het monitoren, informeren en vastleggen van de toestand van het Areaal;
- Het adviseren omtrent upgradewerkzaamheden ten behoeve van het verbeteren van het Functioneren en Presteren van het Areaal;
- Het eventueel uitvoeren van de geadviseerde werkzaamheden.

Hierbij verloopt de samenwerking in de keten naar tevredenheid. De verwachtingen zijn afgestemd, verbeteringen zijn doorgevoerd en de risico's zijn beheerst.



Projectdoelstelling

Vraagspecificatie Algemeen:

Bij de realisatie van de opdracht/ het beoogd eindresultaat streeft de Opdrachtgever de volgende geprioriteerde projectdoelstellingen na:

1. Maximaliseren beschikbaarheid
 - Door instandhouding
 - Bij werkzaamheden
 - In overleg binnen de keten



Projectdoelstelling

Bij de realisatie van de opdracht/ het beoogd eindresultaat streeft de Opdrachtgever de volgende geprioriteerde projectdoelstellingen na:

2. Flexibel en Wendbaar
 - Technisch
 - Organisatorisch

3. Duurzaam RWS
 - In 2030 werkt RWS circulair
 - In 2030 50% minder grondstoffen



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Vragen Essentie van de opdracht?



Afsluiting (Paul Meerwijk)

Doel bijeenkomst bereikt?

- Voldoende informatie gegeven over planning, voorwaarden, regels en de inschrijving;
- Voldoende toelichting gegeven over Best Value-aanpak (BVA);
- Voldoende toelichting gegeven op de aanbestedingsstukken Onderhoud DVM Wegkant (ODW) ten opzichte van VODK-contract;
- Voldoende informatie gegeven over doelen ODW- aanbesteding.

Gelegenheid om vragen te stellen via TenderNed tot 29-10-2021.