

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Offerteaanvraag, paragraaf 4.6 financiële eisen, blz 30	Zowel bij de Z-route als bij de B-route kan de taalaanbieder het eerste substantiële deel (respectievelijk 47% en 45%) van het traject pas betaald krijgen nadat meer dan helft van de cursustijd is verstreken. Dat heeft tot gevolg dat een aanzienlijk deel van de cursus moet worden voorgefinancierd door de taalaanbieder. Ons inziens is dit niet redelijk en vragen we u om een aanpassing van de betalingsmomenten.	Wij passen dit aan. U kunt voor de Z-route na 350 uur de voortgangsrapportage indienen en de declaratie van 47%. U kunt voor de B1-route na 200 uur de voortgangsrapportage indienen en de declaratie van 45%.
2	Contract	offerteaanvraag, paragraaf 1.4.2 perceel 2: De Z-route en de B1-route, blz 9	"Voor elke deelnemer in de Z-route wordt een traject op maat ingezet waarin het leren van de taal (800 uur) wordt.....". Als een cursist een presentie heeft van 80%, dient de opdrachtnemer in een dergelijke geval dan 1000 uur taalonderwijs aan te bieden?	Dat klopt het is een minimumurennorm. Minimaal 800 uur moet worden ingezet op het leren van de Nederlandse taal en KNM. Uren in het kader van alfabetiseringsonderwijs vallen hier ook onder. Door heldere afspraken wordt gestreefd naar een zo hoog mogelijke presentie en zo min mogelijk verzuim.
3	Proces	offerteaanvraag paragraaf 4.3.3 Z en B1 route punt 54 (blz. 26) en punt 72 (blz. 27)	De punten 54 en 72 uit het programma van eisen lijken in tegenspraak met elkaar. Als blijkt dat niveau B1 te hoog is voor een cursist, kan de cursist binnen 1 jaar of binnen 18 maanden na de start de Z-route doen (na goedkeuring van de opdrachtgever)?	54 gaat over het wisselen van leerroute Als een route echt niet passend blijkt (niveau is bijvoorbeeld te hoog of te laag). Dan is schakelen tussen leerroutes aan de orde op basis van gewijzigde PIP. De termijn waarbinnen geschakeld kan worden naar een andere leerroute wordt vastgesteld op 1,5 jaar na de start. In deze eis is opgenomen dat de aanbieder binnen 12 maanden na start hierover adviseert. 72 gaat over afschaling van examen van B1 naar A2. Wanneer B1 niet haalbaar blijkt tijdens het volgen van de B1-route en dit goed is onderbouwd, kan worden afgesproken dat (een of meerdere) taalonderdelen op A2-niveau worden afgelegd (afschalen). Iemand kan, nadat dit in het PIP is vastgelegd, examens op niveau A2 doen om te voldoen aan de inburgeringsplicht.
4	Uitvoering	Offerteaanvraag, paragraaf 4.3.3 Z en B1 -route, blz. 27 punt 71	Opdrachtnemer biedt inburgeringsaanbod en inburgeringsexamens aan totdat de Deelnemer slaagt voor de examens, ook als dit na twee examenpogingen niet is gelukt tenzij overleg met Opdrachtgever anders bepaalt. In welke gevallen hoeft er geen inburgeringsaanbod worden aangeboden?	In voorkomende gevallen waarin meerdere examenpogingen niet bijdragen aan de kans op slagen, kan in overleg besloten worden de opdrachtnemer niet te houden aan het blijven aanbieden van inburgering en examen. Het is op voorhand niet te duiden.
5	Inhoud	offerteaanvraag, paragraaf 5.2.2 Gunningscriteria voor Perceel 2, blz. 32	Bij de beschrijving van het risicobeheersplan is het derde risico: discontinuïteit van de ondersteuning. Wat bedoelt u precies hiermee?	Het niet continue (kunnen) aanbieden van het (taal)onderwijs.
6	Inhoud	offerteaanvraag, paragraaf 5.2.2 Gunningscriteria voor Perceel 2, blz. 32	"In het risicobeheersplan dient een beschrijving te worden gegeven van de nadere duiding, de verwachte impact en de maatregelen die de Inschrijver treft op de door de Opdrachtgever aangegeven zeven risico's". Dit zouden negen risico's moeten zijn nemen we aan. Klopt dat?	Ja, dat klopt.
7	Inhoud	offerteaanvraag, paragraaf 5.2.1 Gunningscriteria voor Perceel 2, blz 32	Bij aanpak en werkwijze gaat het bij het eerste punt in het bijzonder over de Z-route (goede didactische aanpak, contextrijke leeromgeving, methode, leermiddelen etc.). Klopt het dat u bij dit punt alleen vraagt naar de werkwijze van de Z-route bij de taalaanbieder?	Ja, dat klopt.
8	Juridisch	Programma van eisen punt 64	Bij wie ligt het risico op verlies, diefstal, schade van het Chromebook?	Vermoed wordt dat hier Programma van Eisen punt 59 bedoeld wordt. Het risico ligt bij Opdrachtnemer ingeval van distributie door Opdrachtnemer.
9	Juridisch	Programma van eisen punt 45	Bij wie ligt het risico op verlies, diefstal, schade van het Chromebook?	zie antwoord vraag 8.
10	Uitvoering	Programma van eisen punt 64	In 1.4.3 valt te lezen dat de participatie buiten de scope valt. Wordt hier wellicht bedoeld op het portfolio en participatieverklaring?	Hier wordt bedoeld op de 700 uren participatie-activiteiten in de Z-route die de gemeente zelf aan biedt, waaronder de MAP. Zie ook bijlage 6 van de aanbesteding, procesbeschrijving.
11	Contract	Programma van eisen punt 71	Wie betaalt de eventuele volgende examenpogingen?	De eerste twee examenpogingen worden door het rijk betaald. Opdrachtnemer betaalt de eventuele volgende examenpogingen.
12	Inhoud	PvE, eis 95	De B1-route hoeft geen 500 uur te duren. Hoe verhoudt zich dat tot eis 95 waarin pas na 500 uur gedeclareerd kan worden?	De declaratie/eindrapportage kan verstuurd na behalen van het inburgeringsexamen (inclusief PVT) ongeacht het aantal lesuren.
13	Inhoud	PvE, eis 95	Wat bedoelt u met 900 uur in de Z-route. Is dit niet 800 uur NT2/KNM?	De Z-route bestaat uit 800 uur inburgering (NT2 inclusief KNM), PVT (12 uur) en portfolio (88 uur)

14	Proces	Offerteaanvraag, pagina 22, paragraaf 3.4.3 Technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid	<p>We hebben een vraag bij de eerste Nota van Inlichtingen niet gesteld. Wij doen hierbij een beroep op paragraaf 2.4.4. Nota van inlichtingen lid. 2, pagina 12 van de Offerteaanvraag: "...tenzij die, naar het uitsluitende oordeel van de Aanbestedende Dienst, noodzakelijk zijn voor een deugdelijke inschrijving". De twee vragen gaan over de ervaringseisen (kerncompetentie), pagina 22 van de Offerteaanvraag, paragraaf 3.4.3 "Technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid".</p> <p>1. Mag een opdrachtnemer ervaring aantonen in de periode van 2 jaar voorafgaand aan de uiterste datum van Inschrijving met een totale omvang van minimaal 30 trajecten? U vraagt als referentie minimaal 30 duale trajecten over de afgelopen 2 jaar. De laatste 2 jaar werd echter sterk beïnvloed door het Coronavirus waardoor we aanzienlijk minder trajecten hebben kunnen doen dan in andere jaren. We vragen u daarom de periode waarvoor de referentie wordt aangevraagd te wijzigen in een periode van de afgelopen drie jaar.</p> <p>2. Mag een opdrachtnemer ook individuele inburgeraars (bijvoorbeeld door het sturen van een rapportage van Blik op Werk) opvoeren als referentie? Na 1 januari 2013 kon – zoals u weet – de inburgeraar zelf kiezen voor een school om in te burgeren. Deze trajecten waren dien te gevolge niet onderdeel van een opdracht van een gemeente. Volgens uw Offerteaanvraag kan een organisatie – om te voldoen aan de kerncompetentie ervaringseisen – alleen een gemeente opgeven als referentie. Om alleen een gemeente als referentie aan te kunnen voeren schuilt een grote rechtsongelijkheid naar onze mening. Een taalinstituut is onevenredig in het nadeel ten opzichte van bijvoorbeeld een re-integratiebureau dat voornamelijk trajecten uitvoert in opdracht van gemeentelijke instanties. Hierbij het verzoek om de individuele inburgeraar als referent aan te mogen voeren of/middels het overleggen van een rapportage van Blik op Werk over de afgelopen 2 of 3 jaar. Nogmaals een verzoek om het bovenstaande in behandeling te nemen. Het gaat er uiteindelijk om dat een opdrachtnemer kan aantonen dat zij de laatste 2 of 3 jaar minimaal 30 duale trajecten heeft uitgevoerd om een deugdelijke inschrijving te kunnen doen.</p>	<p>1) de periode passen we aan naar 5 jaar. 2) Individuele trajecten kunnen worden opgevoerd als referentie. De ervaringseis luidt derhalve als volgt: "Aantoonbare ervaring met het uitvoeren van duale taaltrajecten in de periode van 5 jaar voorafgaand aan de uiterste datum van Inschrijving met een totale omvang van minimaal 30 trajecten. Onder duale trajecten wordt hier verstaan: trajecten waarin sprake is van een combinatie van taalverwerving en werk, onderwijs of andere vormen van participatie. Inschrijver dient zijn ervaring te onderbouwen door het geven van één referentie (zie Invulbijlage 6) voor de genoemde kerncompetentie." Indien er geen gemeente wordt opgevoerd als referentie, dient in een apart Word-document (eveneens te benoemen als Invulbijlage 6 Referentie) minimaal 30 individuele trajecten opgevoerd te worden, die plaatsgevonden hebben in de afgelopen vijf jaar. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om tijdens de verificatiefase van een aantal trajecten de bijbehorende rapportages van Blik op Werk op te vragen.</p>
15	Inhoud	Offerteaanvraag paragraaf 7.2	Is deze opsomming wel compleet?	Nee, in de tabel dienen ook Invulbijlage 6 (referentieverklaring) en Invulbijlage 7 (Risicobeheersplan) genoemd te worden. Deze twee invulbijlages dienen bij de Inschrijving eveneens ingediend te worden.
16	Inhoud	Gunningscriteria perceel 2 5.2.1	Bij vraag 7 van de NVI geeft u aan dat het klopt dat er enkel naar de werkwijze van de z-route wordt gevraagd. Betekent dit dat u geen werkwijze van de B1 route beschreven wenst te krijgen? Of is het wellicht zo dat er twee pagina's voor de Z-route en twee pagina's voor de B1-route geschreven mogen worden?	Alleen de Z-route hoeft beschreven te worden.
17	Uitvoering	Risicobeheersplan	Risico 2 Wijzigingen in wetgeving Wi (bijvoorbeeld aanbod op een andere locatie); Kunt u dit verduidelijken. Op welke wijze kan wijziging in de wetgeving leiden tot aanbod op een andere locatie?	De Wet inburgering is nieuw en kan daardoor aan verandering onderhevig zijn naar aanleiding van de eerste ervaringen of gewijzigde afspraken in de keten (bijvoorbeeld taalaanbod op een AZC).
18	Inhoud	Invulbijlage 2	De tarieven worden afgerond op een decimaal.	Dit is aangepast. Het aangepaste tarievenblad wordt samen met de definitieve NvI ge-upload.