

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Inhoud	Biilage 3	Is het mogelijk om van bijlage 3 een word versie te ontvangen, zodat wij deze met de computer kunnen invullen/uitprinten en ondertekenen?	Wij stellen een Word format beschikbaar, zie ook beantwoording vraag 9.
2	Inschrijffase	Inhoud	Tendermed ; Eisen	Onder het kopje eisen wordt bij meerdere punten gevraagd om de eigen verklaring(bijlage 3). 1. Moeten wij bij elk punt waar dit wordt gevraagd de eigen verklaring uploaden 2. Of is het eenmalig uploaden bij 1 punt voldoende?	Het eenmalig uploaden van de eigen verklaring waaruit blijkt dat is voldaan aan de eisen (en niet voldaan aan uitsluitingscriteria) is voldoende.
3	Inschrijffase	Inhoud	Gunningscriteria; "vaste prijs"	Wat mogen wij invullen bij de gunningscriteria vaste prijs. Er wordt hier namelijk om een antwoord gevraagd. Volstaat het als we één euro invullen?	U hoeft daar niets in te vullen omdat het tarief vaststaat. Er is geen aanmelding nodig via de inschrijffmodule van TenderNed (zie aanmeldingsdocument). U dient alle documenten in via het berichtenverkeer. Het indienen van de documenten via de berichtenmodule maakt dat u ook niets hoeft in te vullen bij gunningscriteria.
4	Inschrijffase	Inhoud	Gunningscriterium ; Keuze client	Bij Gunningscriterium ; Keuze client dient een antwoord te worden ingevuld. Volstaat het als we invullen; "Niet van toepassing" ?	U hoeft daar niets in te vullen omdat het tarief vaststaat. Er is geen aanmelding nodig via de inschrijffmodule van TenderNed (zie aanmeldingsdocument). U dient alle documenten in via het berichtenverkeer. Het indienen van de documenten via de berichtenmodule maakt dat u ook niets hoeft in te vullen bij gunningscriteria.
5	Inschrijffase	Juridisch	Biilagen	In het aanmeldingsdocument geeft u op blz. 22 aan dat alle bijlage separaat zijn gepubliceerd op Tendermed. Echter bijlage 6, 7 en 8 zijn niet separaat opgenomen. Kunt u deze alsnog separaat toevoegen?	Ja.
6	Inschrijffase	Contract	Eigen risico aansprakelijkheid	In de overeenkomst staat het volgende beschreven: de aanbieder mag eigen risico hoger dan € 25,- niet afwentelen op cliënten als aanbieder aansprakelijk is voor schade aan de cliënt. Kan aanbestedende dienst dit bedrag verhogen naar €50,- ?	Wat ons betreft geen probleem. Het bedrag van € 25,- wordt aangepast naar € 50,-.
7	Inschrijffase	Inhoud	SROI contactgegevens	Binnen 2 weken na gunning dient er contact te worden opgenomen met de coördinator Social Return. Kunnen de contactgegevens tijdig worden verstrekt of bijvoorbeeld worden toegevoegd aan bijlage 5?	Dit zal tijdig worden doorgegeven.
8	Inschrijffase	Inhoud	317- VOW bericht	Werken de gemeenten met het 317- VOW bericht?	De huidige systemen zijn ingericht op een 317-VOW bericht.
9	Inschrijffase	Juridisch	Inschrijffase	Bijlage 3 - Eigen verklaring, betreft een niet invulbaar PDF document. Kan de gemeente hiervoor een invulbaar document te beschikking stellen of dient de aanbieder deze inhoud over te nemen en in te vullen?	Wij stellen een Word format beschikbaar, zie ook beantwoording vraag 1.
10	Inschrijffase	Inhoud	Implementatie par 3.1.3 pag 7	Hoe en wanneer worden cliënten van de gemeente Boxmeer en Sint Anthonis op de hoogte gebracht van de wijzigingen? Worden aanbidders betrokken bij deze communicatie?	De huidige beschikkingen zullen ambtelijk worden omgezet naar de nieuwe situatie p*q, waarbij wordt aangegeven dat er in feitelijke zin in de dienstverlening voor de cliënt niets wijzigt, als dezelfde aanbieder in beeld blijft.
11	Inschrijffase	Inhoud	Implementatie par 3.1.3 pag 7	Het is voor ons van groot belang om nu al zicht te hebben op de impact die het voor ons als aanbieder gaat hebben. Wordt van aanbidders verwacht dat zij hun huidige cliënten gaan bezoeken om een nieuw plan te maken gericht op P*Q werkwijze? Zo ja; hoe gaat gemeente hiervoor compenseren? U kunt zich voorstellen dat het een enorme operatie is wanneer een aanbieder grote aantallen cliënten heeft in de regio.	Als aanbieder hoeft u deze cliënten niet opnieuw te bezoeken. De huidige zorg zal worden voortgezet. De beschikking zal ambtelijk worden omgezet naar de nieuwe situatie. De gemeente hoort graag van en stemt af met de betreffende aanbieder wat er feitelijk bij de individuele cliënten wordt ingezet volgens het aanwezige ondersteuningsplan.
12	Inschrijffase	Inhoud	Aanmelddocument par 3.1.3 pag 7	"1. Als dit gedaan wordt middels huisbezoeken, hoeveel tijd denkt u nodig te hebben voor deze overgangstermijn? 2. Verwacht u dit afgerond te hebben vóór 1 januari 2022? 3. Zo niet, welk periodetarief is dan van toepassing voor de bestaande cliënten vanaf 2022?"	Dit wordt niet gedaan middels huisbezoeken, zie beantwoording vraag 10 en 11. Vanaf 1 januari 2022 gelden voor alle cliënten de nieuwe tarieven conform deze aanbesteding.
13	Inschrijffase	Inhoud	Aanmelddocument par 3.1.3 pag 7	Hoe gaat de omzetting van cliënten van het bestaande resultaatgericht werken naar het P*Q systeem in zijn werk (van toepassing op de huidige gemeente Boxmeer en Sint Anthonis)? Gaat u op huisbezoek bij alle cliënten en deze opnieuw indiceren om op basis van een onafhankelijk normenkader een indicatie toe te kennen aan een cliënt?	Zie beantwoording van de vragen 10,11 en 12.
14	Inschrijffase	Inhoud	Overeenkomst artikel 21.2.I	Ook hier heeft u opgenomen: "de geldende FWG CAO VVT (of andere van toepassing zijnde CAO)". Om er zeker van te zijn dat hier geen onduidelijkheden over ontstaan zien wij dit graag gewijzigd worden in de "de geldende CAO VVT" . Dit is tenslotte de enige CAO die op onze branche van toepassing is.	Zolang dit de enige CAO is die van toepassing is, is dit daarmee de enig geldende CAO.
15	Inschrijffase	Inhoud	Overeenkomst artikel 15.7	U verwacht dat opdrachtnemer binnen een maximale termijn van 6 werkdagen na opdrachtverstrekking start met de uitvoering van de opdracht. Wij zijn hierin sterk afhankelijk van de wensen en eisen van de cliënt. Wij verzoeken u om de termijn van 6 werkdagen aan te passen naar 10 werkdagen.	De 6 werkdagen is conform huidige contracten, dus hier houden we aan vast, we zien geen dringende reden om dit te verhogen naar 10 werkdagen.
16	Inschrijffase	Inhoud	Overeenkomst artikel 12	U heeft gekozen voor bedrag van 25 euro. Kunt u deze keuze toelichten? Aangezien aanbidders eerder hebben aangegeven om uit te gaan van een bedrag van 50 euro?	Wat ons betreft geen probleem, zie de beantwoording van vraag 6.
17	Inschrijffase	Inhoud	Biilage 4: berekening uurtarief	Zoals jullie weten is onze huidige Cao VVT afgelopen. We kunnen dan ook niet voorspellen welke ontwikkelingen ons nog te wachten staan voor 2022. We houden dan ook graag de mogelijk open om met elkaar hierover in gesprek te blijven. Kunt u dit toezeggen?	Ja.
18	Inschrijffase	Inhoud	Biilage 4: berekening uurtarief	"In uw berekening is een overheadpercentage van 15,4% opgenomen, dat in de rekentool onder het kopje opslag primair proces valt. Aangezien deze rekenmethode gebaseerd is op kosten is ook percentage gebaseerd op de kosten. Hierdoor dient er een omrekening plaats te vinden naar het percentage dat een organisatie daadwerkelijks aan overhead kwijt is. Als wij dit percentage omrekenen naar aandeel van totale omzet, waar het overheadpercentage van een organisatie namelijk op gebaseerd is komen we uit op een percentage van 13,1% (zie rekentool kopje aandeel totale kosten). Het door jullie gehanteerde Overheadpercentage van 13,1% is ver onder het landelijk gemiddelde. In de meest recente benchmark care van Berenschot is het gemiddeld overheadpercentage binnen de CAO VVT branche vastgesteld op 17%. Dit is ook terug te vinden middels de volgende link: https://www.berenschot.nl/expertise/diensten/benchmarking/benchmarks/benchmark-care-vvt/ . Kunnen jullie het overheadpercentage in lijn brengen met het landelijk gemiddelde?"	Nee. Uit de door aanbidders aangeleverde kostprijsinformatie zijn wij voor wat betreft overhead in de berekening uitgegaan van de informatie van de regionaal meest efficiënt opererende aanbieder.
19	Inschrijffase	Inhoud	Biilage 4: berekening uurtarief	Kunt u in het kader van de AMvB inzichtelijk maken wat het percentage is dat u rekent voor sociale lasten in de door jullie gehanteerde kostprijsberekening? Daarnaast zijn we benieuwd hoe dit percentage is opgebouwd en op basis waarvan u dit een reëel uitgangspunt acht?	Er is gekozen voor de berekeningswijze 'opslag' en niet 'berekening' in cel C80. Daarbij hebben wij wederom gekeken naar de informatie aangereikt door de aanbidders die regionaal actief zijn.
20	Inschrijffase	Inhoud	Biilage 4: berekening uurtarief	Kunt u in het kader van de AMvB inzichtelijk maken wat het percentage is dat u rekent voor de ziekteverzuim in de door jullie gehanteerde kostprijsberekening? Daarnaast zijn we benieuwd op basis waarvan u dit een reëel uitgangspunt acht?	Zie de berekening in bijlage 4. Het overgrote deel van de aangeleverde informatie gaf aan dat het percentage lager lag dan het landelijk gemiddelde.
21	Inschrijffase	Inhoud	Biilage 4: berekening uurtarief	Kunt u in het kader van de AMvB inzichtelijk maken wat het aantal uren is dat u rekent voor de reistijd in de door jullie gehanteerde kostprijsberekening? Daarnaast zijn we benieuwd op basis waarvan u dit een reëel uitgangspunt acht?	Zie berekening in bijlage 4. Wij zagen in de aangeleverde informatie variatie tussen 15 uur en 34 uur. Er is gekozen voor 28 uur. Het uiteindelijke productiviteitscijfer is vervolgens een gemiddelde, waarmee wij er dus van uit gaan dat een gemiddelde aanbieder ook qua reistijd uit de voeten kan met uren reistijd binnen dit percentage. De rekenwijze wordt gepubliceerd in bijlage 4.

22	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 4: berekening uurtarief	Hoe bent u gekomen tot deze inzetmix? Is dit op basis van een aanvraag en is hierbij rekening gehouden met het gewogen gemiddelde van de aanbieders?	De inzetmix is gedaan op basis van de aanvraag onder aanbieders. Er is geen gebruik gemaakt van een gewogen gemiddelde, maar van een gemiddelde. Immers, personeel is eenmaal inzetbaar en te verliden en is daarom niet 'te wegen'. Zie de berekening in bijlage 4.
23	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 4: berekening uurtarief	Deze bijlage geeft inzicht in de gebruikte parameters, maar geen zicht op de gebruikte rekenwijze om te komen tot het tarief van € 30,08 per uur. Het is voor aanbieders nu niet inzichtelijk (lees transparant) hoe gekomen is tot het tarief- het is niet na te rekenen. Neem als voorbeeld hoe is gekomen tot het productiviteitspercentage. In het kader van de Amvb verzoeken wij u naast deze parameters ook de volledige berekening inzichtelijk te maken bij de aanbestedingstukken.	Ja. De rekenwijze wordt gepubliceerd in bijlage 4.
24	Inschrijffase	Inhoud	Aanmelddocument par 5.7 pag 21	U heeft één nota van inlichting in uw planning opgenomen. Kunnen wij indien nodig verdiepende vragen stellen over de antwoorden in deze eerste nota, voor een tweede nota van inlichtingen?	Nee. Er is niet voorzien in een tweede nota van inlichtingen.
25	Inschrijffase	Inhoud	Aanmelddocument par 4.3 pag 16	In onderdeel 5 noemt u: "de geldende FWG CAO VVT of andere van toepassing zijnde CAO". Om er zeker van te zijn dat hier geen onduidelijkheden over ontstaan zien wij dit graag gewijzigd worden in de "de geldende CAO VVT". Dit is tenslotte de enige CAO die op onze branche van toepassing is.	Zolang dit de enige CAO is die van toepassing is, is dit daarmee de enig geldende CAO. Zie ook de beantwoording van vraag 14.
26	Inschrijffase	Inhoud	Aanmelddocument par 4.3 pag 16	U heeft hier opgenomen dat personeel over VOG beschikt. Wilt u hieraan toevoegen 'danwel een eigen verklaring' zoals ook is opgenomen in de overeenkomst?	Ja, zowel een VOG als een eigen verklaring is voldoende conform overeenkomst.
27	Inschrijffase	Inhoud	Aanmelddocument par 4.2 pag 11	"In onderdeel 3 is het volgende opgenomen: ""De (Potentiële) Aanbieder heeft niet voldaan aan al zijn verplichtingen met betrekking tot de betaling van belastingen of sociale premies."" Wij nemen aan dat hier per abuis 'niet' is opgenomen?"	Het door ons gestelde is correct. Het betreft immers een uitsluitingsgrond.
28	Inschrijffase	Inhoud	Aanmelddocument par 3.1.3 pag 7	Wat betreft toepassen van de eerder en nu voorgestelde indexeringsmethodiek zijn we op de hoogte van elkaars standpunt. Het zal u niet verbazen dat wij daarom nogmaals verzoeken een mogelijkheid tot indexering conform CAO VVT op te nemen en wijzen u er op dat een tussentijdse tariefverhoging in het kader van de Amvb bij een loonontwikkeling of wijziging binnen de CAO VVT onvermijdelijk is. Hieronder valt zowel de jaarlijkse doorstroom van medewerkers naar de opvolgende HV loonschaal als de reguliere CAO VVT stijgingen. Ons inziens is de door u voorgestelde indexeringswijze (OVA) hiervoor niet toereikend. De OVA compenseert namelijk de gemiddelde loonontwikkelingen binnen de gehele zorg sector maar is niet specifiek toegespitst op de Cao-VVT voor de hulp bij het huishouden.	Wij nemen op dat als de OVA index ontoereikend is, of overcompenseert, wij hierover met elkaar in gesprek gaan.
29	Inschrijffase	Inhoud	Aanmelddocument par 3.1.3 pag 7	Kunt u toelichten wat u onder de volgende passage verstaat: "Tariefeenheden zijn niet deelbaar. Dat wil zeggen dat aanbieders alleen volledig geleverde eenheden mogen declareren. De tarieven zijn inclusief alle indirecte kosten. Betalingen voor niet volledig geleverde eenheden zijn onverschuldigd."? Bedoelt u hiermee dat het in Iwmo 3.0 mogelijk is om met uurtarieven te werken in plaats van minuten tarieven? In dat geval sluiten wij graag bij deze ontwikkeling aan, zodat we geen afspraken meer hoeven te maken over de afrondingsverschillen.	De passage is bedoeld om geen afspraken meer te hoeven maken over afrondingsverschillen. Als iwm 3.0 het toelaat om met uurtarieven te werken, voeren wij dat in.
30	Inschrijffase	Inhoud	Aanmelddocument par 3.1.2 pag 6	We begrijpen dat u werkt met een mixtarief voor HH1 en HH2. Wordt er echter in de productcodes onderscheid gemaakt tussen deze 2 producten? Wij verzoeken u hierbij onderscheid te maken tussen HH1 en HH2 (incl. regie). Op deze wijze heeft u als gemeente en wij als aanbieders direct inzicht in de verschillende hulpvragen. Een HH2 dient waarbij regie noodzakelijk is vergt namelijk een andere medewerker dan een HH1 dient zonder regie. Door dit onderscheid te maken is het voor onze planners direct inzichtelijk naar welke medewerkers zij opzoek moeten.	Mede gelet op het feit dat het uurtarief voor HH1 en HH2 hetzelfde is, zien we naar de toekomst toe geen reden meer om op productniveau onderscheid te blijven maken tussen HH1 en HH2. Bij de voormalig lumpsum-gemeenten is niet gebleken dat er een specifieke behoefte is aan het onderscheid tussen deze 2 producten.
31	Inschrijffase	Inhoud	Aanmelddocument par 2 pag 5	Kunt u bevestigen dat alle bestaande gemeenten Cuijk, Boxmeer, Grave, Mill en Sint Hubert en Sint Anthonis vallen onder deze nieuwe inkoop?	Ja.
32	Inschrijffase	Contract	Overeenkomst artikel 8	In artikel 8 punt 5 3de streepje geeft u aan dat de gemeente uitgaat van een gebruikelijk winstpercentage van 5%. Berenschot houdt al langer hier 10% aan aangezien diverse aanbieders door een totaal verschillende kostenstructuur goed in staat zijn een dergelijk percentage te halen zonder dat er sprake is van fraude of tekortkomingen in de kwaliteit. Het heeft vooral te maken met de inzet van medewerkers en de daarbij behorende ervaringspositie. Wij stellen voor dat u opneemt als marge gebruikelijk 5% en een maximum van 10%. Hiermee wordt de verwachting vanuit de buitenwacht veel beter beschreven zonder toe te geven op de mogelijkheden voor de gemeente. Nieuwe aanbieders in het gebied zouden anders direct in het "verdachtenbankje" kunnen komen.	Dat nemen wij over.
33	Inschrijffase	Inhoud	bijlage 1 punt 3.1.3 Indexering	Graag toevoegen dat de AMVB reële kostprijs een onderdeel is en blijft ter toetsing van de indexering. De praktijk kan immers zijn dat de lonen veel sneller stijgen dan de indexering zoals hier genoemd en dat daarmee een reële vergoeding in het geding komt. Hierbij valt te denken aan het SER rapport wat aangeeft dat zorgfuncties meer dan 10% loonachterstand hebben ten opzichte van andere beroepen. Het nieuwe kabinet is opgeroepen hier invulling aan te geven door het beschikbaar stellen van extra middelen om dit te kunnen repareren.	Dat nemen wij over.
34	Inschrijffase	Proces	Bijlage 1 punt 5.6	De genoemde datum bij dit punt is 28 juni. In de planning echter wordt als uiterste datum voor het stellen van vragen 19 juli genoemd. Ik neem aan dat dit een foutje is en de data conform 5,7 de juiste zijn?	Uw opmerking is correct. Het betreft inderdaad 19 juli en de aldaar genoemde planning.
35	Inschrijffase	Contract	indexering	De indexering wordt voorgesteld op 80% personeel en 20% overig/materieel. De kosten voor de huishoudelijke thuiszorg worden vooral gevormd door inzet van personeel. Verhouding 90-10 lijkt daarmee passender. Is het mogelijk dit aan te passen?	Nee. Er is weloverwogen gekozen voor de verhouding 80/20.
36	Inschrijffase	Contract	onderaannemerschap	Is het mogelijk gedurende het contract een onderaannemer voor te dragen?	Ja, dit is mogelijk, het toevoegen van onderaannemers ná aanmelding is alleen mogelijk met schriftelijke goedkeuring van de gemeente. De onderaannemer moet in ieder geval niet voldoen aan de uitsluitingscriteria.
37	Inschrijffase	Proces	bijlage	verzoek om bijlagen apart aan te leveren in word bestand, dit is makkelijker te verwerken.	Dit is geen probleem. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 1 en 9.
38	Inschrijffase	Inhoud	inhoud	Er wordt geen onderscheid gemaakt in HHT1 en HHT2. Is hier een motivatie voor? Het lijkt me goed gezien de uitdagingen die er liggen daar wel inzicht in te krijgen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 30.
39	Inschrijffase	Contract	declareren volledige eenheden	Tariefeenheden zijn niet deelbaar. Aanbieders kunnen uitsluitend volledig geleverde eenheden declareren. Kunnen jullie uitleggen wat een eenheid in deze precies is? 1,5 uur huishoudelijke zorg leveren is dan niet mogelijk?	De passage is bedoeld om geen afspraken meer te hoeven maken over afrondingsverschillen. Als iwm 3.0 het toelaat om met uurtarieven te werken, voeren wij dat in. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 29.

40	Inschrijffase	Contract	U heeft voor Huishoudelijke ondersteuning een tarief vastgesteld van € 30,08 per januari 2022). U geeft een berekening van dit tarief weer in bijlage 4. Wij kunnen ons niet vinden in de hoogte van dit tarief, en maken hier dan ook uitdrukkelijk bezwaar tegen. Zou u de rekentool invullen uitgaande van de landelijke benchmarkgegevens in de rekentool, waarbij u eveneens zorgdraagt voor de continuïteit van de zorg en koppels tussen medewerker en de inwoner zoveel mogelijk in stand blijven (zoals vereist is op grond van artikel 2.6.5 Wmo 2015, artikel 5.1 lid 1 Uitvoeringsbesluit Wmo 2015), dan zou de Gemeente uitkomen op een uurtarief van € 31,96 voor de door een redelijk efficiënt functionerend aanbieder te verrichten hulp in de huishouding. Indien gewenst kunnen wij u de ingevulde rekentool doen toekomen. Onze kostprijs om de diensten in uw Gemeente uit te voeren ligt in 2021 op XXX. De Gemeente moet rekening houden met de sectorale uitvoeringswerkelijkheid. Wij twijfelen eraan of de gemeente dat wel heeft gedaan. Dit is niet na te gaan omdat de onderbouwing en uitkomsten van het eventuele kostprijsonderzoek onder de aanbieders ontbreken in de aanbestedingsstukken. De gemeente heeft een inzetmix gehanteerd die naar onze inzichten voorbij gaat aan de sectorale uitvoeringswerkelijkheid bij aanbieders in uw Gemeente, in ieder geval te sterk afwijkt van onze werkelijkheid en de loonschalen waarin het – ten behoeve van uw inwoners – in te zetten personeel zich bevindt. Uitgaande van het in stand houden van de bestaande koppels tussen medewerker en cliënt heeft de opdrachtnemer van de Gemeente, en dus de Gemeente, eenvoudigweg te maken met de bijbehorende hoge personeelslasten, ongeacht welke opdrachtnemer het betreft (of het nu één van de huidige aanbieders is of een nieuwe aanbieder die op grond van de artikel 12.2 cao, zie p. 16 Stb. 2017, 55. Daar volgt uitdrukkelijk uit dat de wetgever afscheid wil nemen van de vroegere ongewenste praktijken waarbij het personeel steeds ontslagen werd en ingeruild werd door goedkoper personeel, aanbieders failliet gingen en de continuïteit van de zorg niet gewaarborgd was. De cao-lonen en werkgeverslasten liggen vast en zijn beperkt beïnvloedbaar door werkgevers. De Gemeente kan enkel kiezen voor een bepaalde inschaling in de loonschalen en aldus de directe looncomponent als onderdeel van de reële kostprijs berekenen. Echter, de Gemeente moet – gelet op de vereiste continuïteit zorgverlener-cliënt – in deze rekening houden met de realiteit (d.w.z. de sectorale uitvoeringswerkelijkheid). En dat is dat in de Gemeente een relatief groot aantal hulpverleners werkzaam zijn met relatief veel ervaring, die daarom relatief hoog zijn ingeschaald, en dus niet in de schalen HbH0 of HbH1. Kortom: wij zouden u willen verzoeken om een tarief vast te stellen dat daadwerkelijk reëel is, en waarmee minimaal onze kostprijs is gedekt. Let wel: het gaat hier niet alleen om uw zorgbehoevende inwoners, maar ook onze personeelsleden zijn inwoners van uw gemeente. Geen reëel tarief vaststellen treft al deze inwoners.	Nee. Uit de door aanbieders aangeleverde kostprijsinformatie zijn wij voor wat betreft overhead en de looncomponent in de berekening uitgegaan van de informatie van de regionaal meest efficiënt opererende aanbieder. Indien u een hoge productiviteit en lage overheadskosten heeft zou uw organisatie op basis van het gemiddelde uit moeten komen met het tarief.
----	---------------	----------	--	---