

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE
OPDRACHT - SPECIALE SECTOREN**

RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE

Diensten

Richtlijn 2014/25/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE INSTANTIE

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

NS Groep N.V.

Nationale identificatie:

41680548

Postadres:

Laan van Puntenburg 100

Plaats:

UTRECHT

NUTS-code:

NL

Postcode:

3511ER

Land:

NL

Contactpersoon:

Natasja Spaan

Telefoon:

+31 886713319

E-mail:

procurementsupport@ns.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.ns.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.6) HOOFDACTIVITEIT

- Andere activiteit: Vervoer met trein

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

EA CRM Digital Marketing

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64216120 - E-maildiensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Uitvoeren en optimaliseren van de huidige CRM Digital Marketing dienstverlening; Ontwikkelen van multidisciplinaire (marketing) campagnes in een Complexe infrastructuur waarbij kennis van en ervaring met Selligent-of vergelijkbaar-elementair is (bouwen en beschrijven van campagnes enerzijds en uitvoeren en optimaliseren van campagnes anderzijds); Behoeft aan een uitvoerende én adviserende partner die in staat is een verbindende rol te spelen tussen NSR en NSI en die daarmee prestaties verbetert en onderlinge relaties tussen deze bedrijfsonderdelen versterkt; Vertalen van trends en toepasbaar maken van innovaties ten behoeve van NS campagnes; Adviseren over strategische klantvraagstukken op directieniveau en richting geven aan de implementatie in de organisatie van de tactische vertaling van het advies; Actief overbrengen van kennis en vaardigheden op gebied van campagnemanagement dusdanig dat het NS in staat stelt, waar gewenst, campagnes zelfstandig uit te voeren. Zie bijgevoegd document.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Laagste offerte: 1,00 / Hoogste offerte: 1,01 meegerekend

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79342100 - Direct marketingdiensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

64212100 - Sms-diensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Belangrijk is dat de hoeveelheden email en sms die NS dagelijks verstuurt zeer groot zijn. Het kan zijn dat NS besluit om op een dag een aantal miljoen e-mails, enkele honderd duizenden sms-jes en/of enkele honderd duizenden mailings te versturen. NS is alleen op zoek naar een leverancier die bewezen heeft dit soort volumes goed aan te kunnen. Leveranciers dient campagnevolumes van 500.000 records of meer aan te kunnen.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: N.t.b.

Weging: 0

Prijs

Weging: 0

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

De opdracht kan worden verlengd.

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2020/S 145-357998

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een periodieke indicatieve vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: EA CRM Digital Marketing

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

01/06/2021

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 3

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 3

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Merkle Nederland Group B.V.

Nationale identificatie:

24416976

Postadres:

Vasteland 74

Plaats:

Rotterdam

NUTS-code:

NL

Postcode:

3011 BN

Land:

NL

Telefoon:

-

E-mail:

-

Fax:

-

Internetadres:

-

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 1,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

V.2.6) Prijs die is betaald voor gelegenheidsaankopen

Waarde zonder btw: - Munt: -

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Midden Nederland

Postadres:

Vrouwe Justitiaplein 1

Plaats:

Utrecht

Postcode:

3511 EX

Land:

NL

E-mail:

midden-nederland@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

02/09/2021