

Nr.	Vraag	Reactie VRU
1	Wij hebben vandaag de stukken van de Marktconsultatie Schoonmaakdienstverlening doorgenomen en het viel ons op dat u spreekt over Geldige ISO-9002 certificering. Klopt het dat dit ISO-9001 dient te zijn in plaats van 9002?	Dit moet inderdaad de ISO 9001 zijn: Dit is de erkende norm op het gebied van kwaliteitsmanagement. Dit zorgt ervoor dat dat wij goed kunnen beheersen of een product of dienst voldoet aan de behoefte, eisen, wensen en specificaties van ons als klant. De ISO 9002 is gericht op de kwaliteit en richtlijnen voor ontwikkelen en produceren en installeren van producten en installaties.
2	Bij vraag 15 spreekt u over een 'hybride werkomgeving'. Kunt u omschrijven wat Veiligheidsregio Utrecht hier precies onder verstaat?	Het hybride werken binnen de VRU kan ook beschreven worden als het Tijd en Plaats Onafhankelijk Werken. Medewerkers bepalen tussen 7 uur in de ochtend tot 22.00 uur in de avond waar en wanneer zij de werkzaamheden verrichten. Dat kan op de diverse kantoorlocaties, alsmede op de diverse Brandweerlocaties binnen de VRU. Wat er op neer komt, dat de diverse beschikbare werkplekken, alsmede algemene ruimtes met een verschil in intensiteit gebruikt worden. Die echter wel schoongemaakt moeten worden. De vraag is dan ook of u enige ervaring heeft met een dergelijke situatie