

Marktconsultatie

Schoonmaakdienstverlening

Kenmerk Corsa: 000005723 – 2021

2 september 2021

Versie 1.0 definitief



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Over Veiligheidsregio Utrecht	3
1.2	Achtergrond en reikwijdte van de opdracht	4
1.3	Doel van deze marktconsultatie	5
2	Procedure marktconsultatie	6
2.1	Keuze voor soort marktconsultatie	6
2.2	Procedure marktconsultatie (openbaar)	6
2.3	Beoogde planning marktconsultatie	7
2.4	Marktconsultatieverslag	7
2.5	Overige voorwaarden	7
3	Vragen aan de deelnemers aan de marktconsultatie	8
3.1	Algemene bedrijfsinformatie	8
3.2	Vragen ter beantwoording door marktpartijen	8
	Bijlage 1: Voorwaarden deelname marktconsultatie	9
	Bijlage 2: Programma van eisen	10

1 Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument **‘Schoonmaakdienstverlening’** welke door Veiligheidsregio Utrecht (VRU) is opgesteld. Dit document geeft, naast een korte inleiding over de VRU, aan wat de doelstelling is van deze marktconsultatie en wat er verwacht wordt van geïnteresseerde marktpartijen. De marktconsultatie is geen offerte aanvraag.

Deze marktconsultatie is ter voorbereiding op een Europees openbare aanbestedingsprocedure **‘Schoonmaakdienstverlening’**, die naar verwachting november 2021 zal starten. Teneinde voor de aanbesteding een markconforme uitvraag op te kunnen stellen, die aansluit op de mogelijkheden in de markt, heeft de VRU besloten deze marktconsultatie te houden. De VRU nodigt marktpartijen uit om te reageren en stelt hun deelname zeer op prijs.

1.1 Over Veiligheidsregio Utrecht

VRU is een gemeenschappelijke regeling van respectievelijk de colleges van burgemeester & wethouders van de 27 Utrechtse gemeenten op grond van artikel 9 van de Wet veiligheidsregio's. De gemeenten werken samen op het gebied van brandweezorg, (gemeentelijke) crisisbeheersing en geneeskundige hulpverlening aan een veiligere regio. De veiligheidsregio vormt de spil in een sterk netwerk van partners, zoals politie, defensie, gemeenten, ministeries, provincies, waterschappen, Rijkswaterstaat, geneeskundige partners en natuurbeheer. Zie voor meer informatie www.vru.nl.

De VRU is onderverdeeld in 3 werkgebieden;

- Werkgebied 1: Rijn & Venen, Vijfheerenlanden en Lekstroom
- Werkgebied 2: Utrecht en Binnensticht
- Werkgebied 3: Eemland & Heuvelrug

Verdeeld over deze werkgebieden staan 71 brandweerposten van verschillende grootte. Zes van deze posten zijn 24 uur per dag en 365 dagen per jaar bemand. Per werkgebied fungeert een van de brandweerposten als centraal kantoor voor dat werkgebied. Naast de werkgebieden is er een centrale organisatie gevestigd in het provinciehuis van Utrecht. Ook beschikt de VRU over een centrale meldkamer. Bij Veiligheidsregio Utrecht werken ongeveer 2.400 mensen (inclusief 1530

vrijwilligers).



1.2 Achtergrond en reikwijdte van de opdracht

Het huidige contract eindigt per 01 augustus 2022. Het nieuwe contract is van toepassing voor onderstaande locaties. Daarvan zijn de locaties te Amersfoort, Utrecht en Zeist Dijnslburglaan 24/7 bezet. De locatie Utrecht Leidsche Rijn is een kantoorlocatie met 24/7 brandweerpost. De overige locaties zijn niet 24/7 bezet maar worden deze wel veel gebruikt voor opleiden en oefeningen. Er bestaat de mogelijkheid dat gedurende de contractperiode locaties worden toegevoegd of afvallen.

Gemeente	Plaats	Post
Amersfoort	Amersfoort (centrum)	Kleine Koppel
Amersfoort	Amersfoort (noord)	Hofslot
Baarn	Baarn	Plataanlaan
Eemnes	Eemnes	Noordersingel (tot 2023)
Oudewater	Oudewater	Biezenwal
Utrecht	De Meern	Meerndijk
Utrecht	De Meern	Strijkviertel
Utrecht	Leidsche Rijn	Belcampostraat
Utrecht	Scheepenvuurt	Vlampijpstraat
Utrecht	Tolsteeg	Helling
Utrecht	Vleuten	Gouden Koetslaan
Utrecht	Voordorp	Sartreweg
Utrecht	Zuilen	Burg. Norbruislaan
Woerden	Harmelen	Pompersplein
Woerden	Kamerik	Mijzijde

Woerden	Woerden	Boerendonk
Woerden	Zegveld	Hoofdweg
Zeist	Den Dolder	Dolderseweg
Zeist	Zeist	Dijnselburgerlaan

1.3 Doel van deze marktconsultatie

De VRU zoekt één leverancier voor:

- Reguliere schoonmaak
- Specialistische schoonmaak (dieptereiniging, ventilatierooster, graffiti, etc)
- Glasbewassing
- Sanitaire voorzieningen (CWS) inclusief artikelen (handdoeken, toiletpapier, etc)
- Ongediertebestrijding

De onderstaande diensten vallen buiten de scope:

- Onderhoud groenvoorziening extern
- Gladheidsbestrijding

De VRU wenst voor de langere termijn (2 jaar + verlengingsopties) een overeenkomst te sluiten.

Alvorens de VRU een aanbesteding start wil de VRU de markt consulteren met als doel informatie te verkrijgen vanuit de markt over de mogelijkheden die er zijn om de behoefte in te vullen en met welke aspecten dient de VRU in het PVE rekening te houden.

Met de uitkomsten van de marktconsultatie kan de VRU een goed en voor marktpartijen aansprekend programma van eisen opstellen voor de aanbesteding van de dienstverlening.

2 Procedure marktconsultatie

2.1 Keuze voor soort marktconsultatie

De VRU kiest voor een openbare marktconsultatie, zodat alle marktpartijen die de VRU in de vermelde behoefte kunnen voorzien, zich kunnen aanmelden voor de consultatie.

2.2 Procedure marktconsultatie (openbaar)

De procedure is als volgt (zie ook de planning in de tabel 2.3 op pagina 7).

1. Bij de publicatie op TenderNed kunnen geïnteresseerde marktpartijen dit document downloaden vanaf TenderNed.
2. Marktpartijen melden zich als deelnemer aan via e-mail aan inkoop@vru.nl, onder vermelding van '**Aanmelding marktconsultatie Schoonmaakdienstverlening**' + de naam van uw onderneming, alsmede de naam en telefoonnummer van een contactpersoon
3. Marktpartijen die zich hebben aangemeld en de marktconsultatiedocumenten hebben gedownload, kunnen over de inhoud van dit document en/of de procedure, planning, per e-mail vragen stellen: inkoop@vru.nl. Dit kan doorlopend tot en met **9 september 2021**.
Vermeld in uw e-mail a.u.b. steeds het onderwerp '**Marktconsultatie Schoonmaakdienstverlening**' + de naam van uw onderneming, alsmede de naam en telefoonnummer van een contactpersoon. De vragen zullen worden verzameld, geanonimiseerd en met beantwoording via TenderNed weer worden gepubliceerd op **15 september 2021**.
4. Uw inhoudelijke reactie op de marktconsultatie (dit is uw beantwoording van de vragen in hoofdstuk 3) kunt u vervolgens per e-mail indienen uiterlijk op **22 september 2021**. Wilt u hierbij in uw document uw antwoord steeds koppelen aan de door VRU gestelde vraag. Uw reactie kunt u sturen naar het volgende e-mailadres: inkoop@vru.nl. Vermeld in het onderwerp van uw e-mail '**Marktconsultatie Schoonmaakdienstverlening**' + de naam uw organisatie', alsmede de naam en telefoonnummer van een contactpersoon.
5. Indien de ingediende reacties daartoe aanleiding geven zullen alle, of een selectie van de marktpartijen die gereageerd hebben, vervolgens uitgenodigd worden voor een verdere dialoog. U ontvangt hiervoor in dat geval een uitnodiging op **24 september** voor een persoonlijk gesprek in **week 39**. Gezien de huidige Coronamaatregelen zullen vervolgspraken waarschijnlijk online moeten plaatsvinden.

2.3 Beoogde planning marktconsultatie

Activiteit	Datum
Bekendmaking marktconsultatie	2 september 2021
Laatste mogelijkheid tot stellen van vragen door marktpartijen	9 september 2021, uiterlijk 10:00 uur
Beantwoording van de vragen van marktpartijen door VRU	14 september 2021
Sluitingsdatum voor het indienen van de inhoudelijke reactie door marktpartijen op de vragen in het marktconsultatie document	22 september 2021, uiterlijk 10:00 uur
Uitnodiging voor gesprek, presentatie en/of demo	24 september
Gesprekken met geselecteerde marktpartijen	Week 39 (27 september – 1 oktober)

**aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.*

2.4 Marktconsultatieverslag

De VRU stelt een marktconsultatieverslag op voor intern gebruik. Alleen indien de marktconsultatie leidt tot een Europees aanbestedingstraject worden de gegevens uit de marktconsultatie, die relevant zijn voor marktpartijen, openbaar bekend gemaakt, tegelijkertijd met de publicatie van het aanbestedingsdocument.

2.5 Overige voorwaarden

De deelnemende marktpartij verklaart door middel van zijn deelname, akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden, zoals hieronder opgenomen in Bijlage 1, en verklaart de vragen waarheidsgetrouw te beantwoorden.

3 Vragen aan de deelnemers aan de marktconsultatie

3.1 Algemene bedrijfsinformatie

Graag ontvangen wij informatie over uw organisatie, waarbij minimaal de volgende gegevens zijn opgenomen.

1. Naam van uw organisatie;
2. Contractgegevens (naam, e-mail en telefoonnummer);

Wij vragen uw expertise bij de volgende vragen:

3.2 Vragen ter beantwoording door marktpartijen

3. In hoeverre kunt u aan de gestelde eisen voldoen zoals vermeld in het PVE? Zie bijlage 2.
4. Heeft u nog specifieke tips / adviezen ten aanzien van het concept PVE? Zie bijlage 2.
5. Wat is uw advies ten aanzien het contracttype; inspanningsgericht of resultaatgericht? En kunt u dit ook motiveren.
6. Wat zijn de huidige trends en innovaties ten aanzien van de huidige schoonmaakdienstverlening?
7. Welke aspecten van duurzaam ondernemen, gerelateerd aan de opdracht, kunt u toepassen bij de diensten die u aanbiedt (maatschappelijk verantwoord ondernemen)?
8. Heeft u nog adviezen bij het aanbesteden van de gevraagde dienstverlening?
9. Kunt u aangeven op welke wijze u zich ten opzichte van uw concurrenten kunt onderscheiden?
10. Welke gunningscriteria adviseert u en waarom?
11. Welke (aanvullende) informatie heeft u nodig om een goede inschrijving te kunnen doen?
12. Welke contractduur adviseert u voor deze opdracht? En waarom?
13. Hoe garandeert u het gewenste kwaliteitsniveau van de schoonmaakdienstverlening?
14. Welke bepaling zou uw inziens opgenomen moeten worden in het contract om flexibiliteit te waarborgen bij toename en/of afname van het aantal panden gedurende de looptijd van het contract?
15. Kunt u toelichten hoe uw dienstverlening wordt afgestemd op een hybride werkomgeving (Tijd en plaats onafhankelijk werken)? Kunt u daarbij ook aangeven hoe u omgaat met meer- of minderwerk qua financiële afwikkeling?
16. Wat is een reële belasting/ implementatie? Kunt u hierbij de volgende zaken toelichten:
 - a) Manier van uitvoering van het project. Welke fasering, doorlooptijd en aanpak adviseert u?
 - b) Wat is de belasting/ bijdrage van onze eigen mensen aan de implementatie?
 - c) Welke bijdrage levert uw bedrijf bij de implementatie? (denk bijv. aan implementatieplan, projectbegeleiding enz?)

Bijlage 1: Voorwaarden deelname marktconsultatie

1. De marktconsultatie dient als hulpmiddel voor de Veiligheidsregio Utrecht bij het bepalen van de scope en het opstellen van een Programma van Eisen voor de mogelijke (Europese) aanbesteding. De marktconsultatie is geen offerte aanvraag.
2. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de vervolgstappen. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
3. Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan verstrekte informatie ten behoeve van de marktconsultatie. Dit geldt voor zowel marktpartijen als voor VRU.
4. De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van een aanbestedingsprocedure.
5. Veiligheidsregio Utrecht zal de door marktpartijen verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en deze worden niet gedeeld buiten het interne projectteam. Na de procedure worden de persoonsgegevens vernietigd.
6. Door deelname aan deze marktconsultatie stemt u ermee in dat de door u verstrekte informatie door Veiligheidsregio Utrecht mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) het vervolgtraject.
7. Door deelname komen deelnemers niet in een voorkeurspositie ten aanzien van een eventueel te houden aanbestedingsprocedure, noch zal deelname leiden tot uitsluiting in een dergelijke procedure.
8. De marktconsultatie heeft een vrijblijvend karakter en aan de (inzichten uit de) marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.
9. De voertaal van de marktconsultatie is Nederlands.



Bijlage 2: Programma van eisen

Zie separate bijlage