

Bijlage 8 Samenvatting Marktconsultatie

In onderstaande paragrafen zijn de marktconsultatievragen per onderwerp beschreven. Deelnemers zijn verzocht deze vragen schriftelijk te beantwoorden (kort en bondig). Onderstaand zijn op hoofdlijnen de bevindingen uit de marktconsultatie opgenomen. Daarnaast zijn de, voor aanbestedende dienst, relevante uitkomsten meegenomen in het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

1. IBN ambieert een mobiele/vaste integratie waarbij het uitgangspunt is 'mobile first'. Welke mogelijkheden kan u hierin voorzien (met betrekking tot de gewenste situatie)?

Alle partijen geven aan een uitvoering aanbod aan oplossingen te kunnen bieden die in lijn liggen met de 'mobile first' strategie.

2. De algemene functionaliteit en werkwijze van de centrale moet behouden blijven. Welke mogelijkheden zijn er hierin met betrekking tot de overgang naar met name mobiele telefonie?

Alle partijen geven aan te kunnen voorzien in de behoefte van de huidige situatie. Daarnaast bestaan uitvoerige mogelijkheden tot het bieden van functionaliteit op basis van 'mobile first'

3. De huidige koppeling met CRM is een maatwerkoplossing. In hoeverre worden er integrale oplossingen aangeboden en hoe kunnen deze in onze uitvraag worden ondergebracht?

Partijen geven aan zowel met de maatwerkoplossing CRM als met een standaardoplossing CRM te kunnen werken.

4. Welke oplossingen biedt u voor het inrichten van receptie/centrale waarop meerdere verschillende bedrijven/organisaties zijn aangesloten? Efficiëntie en bereikbaarheid zijn hierbij belangrijke pijlers.

Partijen bieden uiteenlopende en uitvoerige oplossingen ten behoeve van het inrichten van de receptie/centrale.

5. Wat zijn de mogelijkheden met betrekking tot het in eigen beheer (op organisatie/individueel niveau)?

Partijen bieden portals aan om veelvoorkomende beheerstaken en monitoring zelf uit te voeren.

6. Welke functionaliteiten kunnen er aan vaste/mobiele gebruikers worden gegeven in verband met beheer?

In de portals kunnen uiteenlopende functionaliteiten aan vaste/mobiele gebruikers worden toebedeeld om zelf beheerstaken te kunnen uitvoeren.

7. Welke innovatie ideeën zijn er momenteel in de markt die, op basis van de huidige en gewenste situatie, meegenomen zouden kunnen worden in de uitvraag?

Partijen geven aan dat verschillende organisaties in de markt de overstap maken naar Microsoft Teams.

8. Welke werkplekkoppelingen/oplossingen zijn er te bedenken die van toepassing kunnen zijn op de gewenste situatie? Bijvoorbeeld bellen via laptop/desktop?

Implementatie van Microsoft Teams zou volgens partijen uitkomst kunnen bieden.

9. Welke aanvullende informatie heeft u nodig om goed inzicht te krijgen in het gevraagde c.q. een goede inschrijving op te kunnen stellen?

Ten behoeve van deze vraag geven partijen voorstellen voor informatie die als zodanig zijn meegenomen in het opstellen van de huidige en gewenste situatie.

10. Welke onderdelen zijn in ieder geval noodzakelijk om mee te nemen in het opbouwen van het prijsblad?

Partijen geven verschillende mogelijkheden aan die zijn meegenomen in het opstellen van het prijsblad.

11. Indien er alsnog besloten wordt om over te gaan tot het uitvragen van smartphones. Op welke wijze kan de dienstverlening zo ingeregeld worden dat IBN zoveel mogelijk ontzorgd wordt?

Partijen geven aan tegen vergoeding opdrachtgever te kunnen ontzorgen op het gebied van smartphones en bijhorend beheer.

12. Welke mogelijkheden zijn er met betrekking tot bijvoorbeeld lifecyclemanagement, leaseconstructies of bruikleen?

Alle partijen kunnen oplossingen ten aanzien van lifecyclemanagement, leaseconstructies of bruikleenconstructies bieden.

13. Welke elementen die in gewenste situatie niet aan bod komen zou u nog adviseren om op te nemen in de uitvraag?

Partijen hebben diverse voorstellen gedaan voor het aanvullen van informatie in de gewenste situatie.

14. Optimale dekking is essentieel. Hoe kan hier optimaal invulling aan worden gegeven (hoe kan 100% dekking worden gegarandeerd) en hoe zouden we dit mee kunnen nemen in de beoordelingssystematiek?

Partijen hebben diverse ideeën geopperd voor het opnemen van dekking in de aanbestedingsdocumenten.