

2^e Nota van inlichtingen Europese aanbesteding

Europese aanbesteding

**VOOR ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN ELEKTROTECHNISCHE EN
WERKTUIGBOUWKUNDIGE INSTALLATIES IN 4 PERCELEN**

GEMEENTE GOES

Aanvullende informatie

Deze 2^e nota van inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op woensdag 6 oktober 2021. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De nota van inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is met twee dagen opgeschort. De uiterste termijn is nu vrijdag 22 oktober 2021 vóór 12.00 uur.

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Vraag	Betrekking op	Vraag:	Antwoord:
81.	1e Nota van inlichtingen, vraag 1	In bijlage 13 [AANGEPAST] staan installaties benoemd welke niet voor komen in bijlage 11, maar wel onderdeel zijn (van perceel1), dienen deze aangevraagd te worden bij desbetreffende huidige contractant(en), o.a. bliksem, brandblusmiddelen etc?	Bliksem en brandblusmiddelen betreffen alleen een extra jaarlijkse controle. Hier is al een overeenkomst met een andere partij voor gesloten.
82.	1e Nota van inlichtingen, vraag 12	Gaat opdrachtgever akkoord met prijs vast voor 12 maanden en dat tarieven jaarlijks worden aangepast per 1-1-2023?	Ja, dat is akkoord. De prijzen dienen het eerste jaar van de nieuwe raamovereenkomst vast te zijn. Daarna mogen de prijzen en tarieven jaarlijks worden aangepast. Opdrachtnemer is echter uitsluitend gerechtigd om voornoemde wijziging door te voeren indien zij uiterlijk twee (2) maanden voor de beoogde ingang van de wijziging het betreffende indexcijfer aan Opdrachtgever heeft medegedeeld, de indexatie voldoende en naar redelijkheid heeft onderbouwd en aannemelijk gemaakt en hiervoor schriftelijke toestemming voor de wijziging heeft verkregen van Opdrachtgever.
83.	1e Nota van inlichtingen, vraag 15	Waar kunnen de kosten voor implementatie worden opgenomen? Het aangepaste prijzenblad voorziet hierin.	Deze kosten dienen bij de prijzen in te zitten zoals aangeboden op het door inschrijver ingediende prijzenblad.
84.	1e Nota van inlichtingen, vraag 20	Betekent dat keuring legionella op moment van aanbesteden niet van toepassing is zoals gesteld in Eis 22. van bijlage 2 Programma Van Eisen?	Ja, dat is correct.
85.	1e Nota van inlichtingen, vraag 21	In aangepaste bijlage 11 komen geen keerkleppen voor, kan opdrachtgever dit nader toelichten?	Deze treft vragensteller aan in de rapportages zoals meegestuurd bij de 1 ^e NVI. In het toekomstig contract dient dit geïnventariseerd te worden. Voor het satadskantoor is een bijlage WTB installaties 2021 opgenomen.
86.	1e Nota van inlichtingen, vraag 24	Betekent dat EPBD keuring op moment van aanbesteden niet van toepassing is zoals gesteld in Eis 22. van bijlage 2 Programma Van Eisen?	Ja, dat is correct.
87.	1e Nota van inlichtingen, vraag 38, 39 en 40	Opdrachtgever geeft aan dat de sprinkler is komen te vervallen, echter in de aangepaste prijzenblad staat deze er nog tussen, mag inschrijver deze gewoon negeren en met € 0,00 invullen zonder consequenties?	Ja, dat is correct, u dient hier € 0,- in te vullen.

88.	Bijlage 11 Installatieoverzicht gemeente Goes AANGEPAST d.d. 22-09-2021.xlsx	Brandbeveiliging, Excel regels 6, 24, 81 en 155 Nadere gegevens ontbreken (o.a. aantal handmelders automatische melders, sturingen e.d.), graag ontvangen we hiervan de aantallen, merk en type om deze naar alle redelijkheid te kunnen afprijzen.	De gegevens die bekend zijn voor aanbesteding zijn opgenomen in bijlage 11. Voor het Stadskantoor geldt dat momenteel de BMI geheel wordt vernieuwd.
89.	Bijlage 11 Installatieoverzicht gemeente Goes AANGEPAST d.d. 22-09-2021.xlsx	inbraakbeveiliging, Excel regels 7, 26, 82 en 156 Nadere gegevens ontbreken (o.a. aantal bewegingsmelders, magneetcontacten, sturingen e.d.), graag ontvangen we hiervan de aantallen, merk en type om deze naar alle redelijkheid te kunnen afprijzen.	De gegevens die bekend zijn voor aanbesteding zijn opgenomen in bijlage 11.
90.	Bijlage 11 Installatieoverzicht gemeente Goes AANGEPAST d.d. 22-09-2021.xlsx	geluidsinstallatie, Excel regels 25, 79 en 154 Nadere gegevens ontbreken (o.a. aantal speakers/slow-whoops, type ontruiming e.d.), graag ontvangen we hiervan de aantallen, merk en type om deze naar alle redelijkheid te kunnen afprijzen	De gegevens die bekend zijn voor aanbesteding zijn opgenomen in bijlage 11.
91.	Bijlage 11 Installatieoverzicht gemeente Goes AANGEPAST d.d. 22-09-2021.xlsx	Observatie systemen, Excel regels 56, 77, 153 en 199 Nadere gegevens ontbreken (o.a. aantal en soort camera's, centraal apparaat e.d.), graag ontvangen we hiervan de aantallen, merk en type om deze naar alle redelijkheid te kunnen afprijzen	De gegevens die bekend zijn voor aanbesteding zijn opgenomen in bijlage 11.
92.	Bijlage 11 Installatieoverzicht gemeente Goes AANGEPAST d.d. 22-09-2021.xlsx	intercominstallatie, Excel regel 80, Nadere gegevens ontbreken (o.a. aantal en soort binnen toestellen, buiten toestellen, centraal apparaat e.d.), graag ontvangen we hiervan de aantallen, merk en type om deze naar alle redelijkheid te kunnen afprijzen	De gegevens die bekend zijn voor aanbesteding zijn opgenomen in bijlage 11.

93.	Bijlage 11 Installatieoverzicht gemeente Goes AANGEPAST d.d. 22-09-2021.xlsx	overheaddeur, Excel regel 197 Nadere gegevens ontbreken (o.a. merk type, e.d.), graag ontvangen we hiervan het merk en type om deze naar alle redelijkheid te kunnen afprijzen.	De gegevens zijn aangepast in bijlage 11.
94.	Bijlage 11 Installatieoverzicht gemeente Goes AANGEPAST d.d. 22-09-2021.xlsx	slagboominstallatie, Excel regel 198 Nadere gegevens ontbreken (o.a. merk type, e.d.), graag ontvangen we hiervan het merk en type om deze naar alle redelijkheid te kunnen afprijzen.	De gegevens zijn aangepast in bijlage 11.
95.	Bijlage 11 Installatieoverzicht gemeente Goes AANGEPAST d.d. 22-09-2021.xlsx	Inbraakinstallatie, Excel regel 200 Nadere gegevens ontbreken (o.a. aantal bewegingsmelders, magneetcontacten, sturingen e.d.), graag ontvangen we hiervan de aantallen, merk en type om deze naar alle redelijkheid te kunnen afprijzen.	Hiervan zijn geen gegevens bekend.
96.	Bijlage 11 Installatieoverzicht gemeente Goes AANGEPAST d.d. 22-09-2021.xlsx	Elektra, Excel regel 201 Nadere gegevens ontbreken (o.a. de aantallen, graag ontvangen we hiervan de aanvullende gegevens om deze naar alle redelijkheid te kunnen afprijzen.	Voor de elektra treft u de tekeningen aan.
97.	Bijlage 11 Installatieoverzicht gemeente Goes AANGEPAST d.d. 22-09-2021.xlsx	Noodverlichting, Excel regel 202 Nadere gegevens ontbreken (o.a. de aantallen, graag ontvangen we hiervan de aanvullende gegevens om deze naar alle redelijkheid te kunnen afprijzen.	Voor de noodverlichting treft u de tekeningen aan.

98.	Bijlage 11 Installatieoverzicht gemeente Goes AANGEPAST d.d. 22-09-2021.xlsx	Telefonie, Excel regel 203 Nadere gegevens ontbreken (o.a. de aantallen, graag ontvangen we hiervan de aanvullende gegevens om deze naar alle redelijkheid te kunnen afprijzen.	Hiervan zijn geen gegevens bekend.
99.	Algemeen	In verband met de vele wijzigen (toevoegingen) van de installaties in bijlage 11 en bijlage 13 verzoekt inschrijver om de inschrijftermijn met minimaal 5 werkdagen te verlengen, gaat opdrachtgever hiermee akkoord. Zo nee, kunt u dit nader toelichten?	Wij begrijpen uw vraag, echter vanwege de doorlooptijd, de planning van de toelichtingen, de fases van de dynamische verificatie en de ingangsdatum van 1 januari 2022, is het niet mogelijk om de inschrijftermijn op te schorten met 5 werkdagen. Aanbestedende dienst wil de inschrijvers wel tegemoet komen door de uiterste inschrijftermijn op te schorten met 2 werkdagen, doch uiterlijk vrijdag 22 oktober 2021 vóór 12.00u.
100.	Eis 44 MJOB	De Wish-module heeft actuele prijsinformatie, standaard frequenties en eenheden in de software ingebouwd om een MJOP te genereren. Als installateur kunnen wij dit uiteraard ook realiseren, echter klinkt dit als dubbel werk. Is het niet wenselijker om de Wish-module optimaal te gebruiken door middel van het genereren van een MJOP vanuit de software, vervolgens kan de installateur dit verder aanvullen met zijn praktische kennis & expertise. Zo optimaliseer je de capaciteit & kennis van Wish en de Installateur.	Nee, dat is niet akkoord, de eis voor het opstellen van een MJOP conform eis 44 blijft gehandhaafd.
101.	Pagina 8 (aanbestedings document)	"klacht" wat is de omschrijving van een klacht en indien deze buiten de scope (invloed) van ON vallen hoe dient hiermee te worden omgegaan?	Dit is heel breed. Indien dit buiten de invloedssfeer (te bewijzen door de opdrachtnemer) ligt, mogen deze variabele kosten worden doorbelast.
102.	Pagina 8 (aanbestedings document)	"het bijhouden van mutaties en de terugkoppeling naar de opdrachtgever" Heeft OG een voorbeeld van hoe deze mutaties worden verwerkt en met welk programma	Zie hiervoor de aanbestedingsdocumenten, waaronder het PvE (eis 48) en de beantwoordingen van de 1 ^e NVI.
103.	Pagina 10 (aanbestedings document)	Graag ontvangen wij een toelichting (voorbeeld) op de voorwaarden welke gesteld worden aan een 0-meting	Zie hiervoor de aanbestedingsdocumenten, waaronder het PvE, verder zijn hier geen voorwaarden aan gesteld. Aanbestedende dienst verwacht expertise en advies van de opdrachtnemer. Inschrijvers dienen diverse open vragen te beantwoording conform bijlage kwaliteit.

104.	Pagina 12 (aanbestedings document)	Bij variabel onderhoud wordt verhelpen van klachten niet benoemd. Dient dit door ON voorzien te worden opgenomen in de aanbieding? Door OG aan te geven hoe vaak dit voorkomt? En hoeveel klachten buiten invloed van ON liggen en dus verkenbaar zijn?	Nee, klachten vallen ook onder de variabelen, mits deze niet zijn aan te rekenen aan de opdrachtnemer.
105.	Pagina 15 (aanbestedings document)	Het is mogelijk dat er niet voldoende inschrijvingen worden ingediend. Dit houdt in dat er niet één (geschikte) inschrijving is ingediend. Niet geschikt is wat anders dan niet voldoende. Graag een heldere omschrijving van deze definities niet voldoende (aantal) en niet geschikt (criteria)	Niet voldoende is hier geen geschikte inschrijving.
106.	Pagina 44 (aanbestedings document)	"Deze periode verlengen" Dit graag nader specificeren.	Door bijzondere/ onvoorziene omstandigheden kan de opdrachtgever besluiten de verificatieperiode te verlengen, denk bijvoorbeeld aan een nieuwe epidemie, brand, etc. waardoor toegang niet mogelijk is.
107.	Pagina 44 (aanbestedings document)	Door bijzondere/ onvoorziene omstandigheden kan de opdrachtgever besluiten de verificatieperiode te verlengen. Dit graag nader specificeren. (wat zijn onvoorziene omstandigheden en wat is de (maximale) periode waarmee verlengt wordt)	Dit is op voorhand niet te zeggen.
108.	Pagina 45 (aanbestedings document)	OG kan de dynamische verificatie stop zetten en afbreken als zij daar aanleiding toe ziet. Graag dit nader toelichten welke criteria hiervoor gehanteerd worden.	Indien dit aan de orde zal zijn, wat uiteraard niet de intentie is, zal aanbestedende dienst dit uiteraard voldoende motiveren, conform wetgeving. Redenen zijn op voorhand niet aan te geven.
109.	Pagina 2 (concept raamovereenkomst)	Servicelevel: het overeengekomen niveau van kwaliteit en dienstverlening. Alle afwijkingen tussen datgene wat opdrachtnemer aanbiedt (ofwel geëist is) en opdrachtnemer in de praktijk realiseert. Graag nader specificeren/definiëren welk level er zal worden vastgelegd.	Dit zijn alle eisen en voorwaarden uit de aanbestedingsdocumenten en datgene inschrijver zelf aanbiedt in haar beantwoording van de kwaliteit en de prijs.
110.	Pagina 5 (aansprakelijkheid)	Verzoek aan OG om de maximale aansprakelijkheid te limiteren tot 10% van de opdrachtsom.	Nee, dat is niet akkoord, het gaat hier om de wettelijke aansprakelijkheid.

111.	Pagina 3 (PvE)	Eis 25: Wish Module, dit door OG graag nader te specificeren/ toelichten. Welk programma, werking, kosten, licenties etc. etc.	Zie hiervoor de 1 ^e NVI.
112.	Pagina 5 (PvE)	Eis 45: Er wordt gesproken over "tijdens de uitvoering" dit graag specificeren/definiëren in aantallen/frequentie.	Dit zal tijdens het einde van het contract of na verzoek van opdrachtgever.
113.	Aanbestedings document.pdf 1.3 Pagina 12	"Inschrijvers dienen de kosten voor het actualiseren van de plattegronden en intekenen van installaties in deze plattegronden voor het 1e jaar apart aan te bieden op het prijzenblad, geldend voor alle percelen, kosten gelden uitsluitend voor het eerste jaar." Dit kan uiteenlopen van het intekenen van bijv. 2 extra stopcontacten tot het volledig intekenen van de technische installaties van het Stadskantoor. Het is onmogelijk om deze kosten nu in te schatten. Kunnen deze werkzaamheden op basis van regie verrekend worden tegen het uurtarief van een Tekenaar?	Nee, dat is niet akkoord, inschrijver dienen de kosten hiervoor eenmalig aan te bieden op het prijzenblad, inschrijvers dienen ervan uit te gaan dat er geen of alleen verouderde plattegronden aanwezig zijn. Zie hiervoor eis 43.
114.	Aanbestedings document.pdf 1.3 Pagina 12	Indien de voorgaande vraag met 'nee' wordt beantwoord: Is het akkoord dat de opdrachtgever van alle inschrijvers eist om hiervoor een stelpost mee te nemen van 100 uur x het uurtarief van een Tekenaar?	Nee, dat is niet akkoord.
115.	Aanbestedings document.pdf 2.1 Pagina 17	Kan er 1 á 2 weken uitstel gegeven worden voor het indienen van de inschrijving?	Nee, dat is niet akkoord. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 99.
116.	Aanbestedings document.pdf 4.2 Pagina 35	De raamovereenkomst heeft een looptijd van 12 maanden, echter moeten de in te dienen prijzen vast zijn voor de eerste 2 jaar? Kan de opdrachtgever de looptijd van 12 maanden aanpassen naar 2 jaar?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 82.
117.	Bijlage 2 Programma van Eisen.pdf Eis 22	Opdrachtgevers mogen na een opleiding van 1 dag zelf de beheerderstaken aan een brandmeldinstallatie uitvoeren. Veel organisaties kiezen ervoor om het toch uit te besteden aan een installateur. Dienen de maandelijkse OP-taken aan de brandmeldinstallatie meegenomen te worden in de inschrijfsom?	De opdrachtgever geeft de voorkeur om de maandelijkse OP-taken bij de opdrachtnemer onder te brengen.

118.	Bijlage 2 Programma van Eisen.pdf Eis 25	"Opdrachtnemer draagt zelf zorg voor de koppeling met Wish (inclusief de kosten) en neemt hiervoor, na voorgenomen gunning, contact op met de dienstverlener van Wish." Wij gaan er vanuit dat we deze kosten nu niet mee moeten nemen in onze aanneemsom maar kunnen verrekenen met de opdrachtgever na gunning. Is dit correct?	Nee, dat is niet akkoord en dienen bij de prijzen in te zitten.
119.	Bijlage 7 Pagina 5	"welke inzichten er per locatie in de managementinformatie wordt gegeven?" Welke inzichten wenst de opdrachtgever te ontvangen?	Dat is aan de inschrijvers om te beantwoorden en zal worden beoordeeld door de beoordelingscommissie.
120.	Bijlage 7 Pagina 5	"wat verstaat de inschrijver onder het onderhouden van alle verschillende onderdelen met betrekking tot de E&W installaties" Kan deze vraag iets duidelijker gesteld worden zodat we kunnen streven naar een uitstekende beantwoording?	Dat is aan de inschrijvers om te beantwoorden en zal worden beoordeeld door de beoordelingscommissie.
121.	Bijlage 7 Pagina 6	"Inschrijver beschrijft op maximaal 3 A4 welke wijze Opdrachtgever toegang krijgt tot tekeningen, rapportages, certificaten, keuringen en hoe dit eruit ziet (screenshots). Tijdens de persoonlijke toelichting laat inschrijver dit zien met een korte demo (aan de hand van een werkende web-applicatie) waar de tekeningen, rapportages, certificaten, keuringen terug te vinden zijn. Opdrachtgever wil daarbij vooral locatie gebonden informatie terug kunnen vinden, maar ook algemene managementinformatie." Kan de opdrachtgever een demarcatie aangeven tussen WISH van Facility2 en ons klantportaal? Welk systeem wenst de opdrachtgever waarvoor te gebruiken?	Dat is aan de inschrijvers om te beantwoorden en te laten zien en zal worden beoordeeld door de beoordelingscommissie.
122.	Bijlage 8 – Checklist Perceel 1	Kunt u "Bijlage 2 PvE Een beschrijving van de aangeboden prestaties en onderbouwing met bijbehorende berekeningen, conform eis 46 (bijlage 14)." verwijderen uit de checklist?	De checklist is een handvat voor de inschrijvers, eis 46 is komen te vervallen, een beschrijving hoeft dus niet meer te worden ingediend. Een aanpassing van de checklist is niet aan de orde, de nota's van inlichtingen maken deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

123.	Bijlage 11 Installatieoverzicht gemeente Goes AANGEPAST d.d. 22-09-2021	Wat moeten we doen met de geel gearceerde regels?	Dat zijn de nieuwe toevoegingen, deze maken deel uit van de scope van deze aanbesteding.
124.	Bijlage 13 Lijst lopende contracten AANGEPAST d.d. 22-09-2021	Kan de opdrachtgever met verschillende kleuren aangeven: 1. Welke installaties we niks mee moeten doen. 2. Welke installaties we moeten coördineren. 3. Welke installaties we moeten coördineren en onderhouden.	<p>Alles uit de aangepaste bijlage 11 valt onder de scope van deze aanbesteding. In bijlage 13 staat bij de opmerkingen of dit onderdeel is of niet, of alleen de meldingen.</p> <p>Bijlage 13 geeft een opsomming van <u>alle aanwezige</u> installaties in de gebouwen van perceel 1. Alle installaties die wel binnen de scope van de percelen vallen, staan vermeld in "Bijlage 11 aangepast d.d. 06-10-2021. Voor deze installaties dient inschrijver dus alle werkzaamheden m.b.t. het preventief en correctief onderhoud, keuringen, etc. uit te voeren en te prijzen op het prijzenblad (voor de volledige beschrijving en de eisen verwijzen wij u naar de aanbestedingsdocumenten).</p> <p>Voor de installaties die niet onder de scope van perceel 1 vallen, geldt dat hiervoor de coördinatie bij de opdrachtnemer ligt, zoals de aansturing, het contact, het inplannen van het onderhoud, bijhouden van de meldingen, etc. een en ander conform staat beschreven in de aanbestedingsdocumenten). De mate van deze coördinatie staat beschreven in bijlage 13.</p>