

1^e Nota van inlichtingen

Europese aanbesteding

**VOOR ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN ELEKTROTECHNISCHE EN
WERKTUIGBOUWKUNDIGE INSTALLATIES IN 4 PERCELEN**

GEMEENTE GOES

Aanvullende informatie

Deze nota van inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 28 september 2021. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De nota van inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:
Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Nr.	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
<p>OPMERKING: bijlage 11 en bijlage 13</p> <p>De inhoud van bijlage 11 (perceel 1) en bijlage 13 waren niet compleet. Bijlage 11 perceel 1 is aangevuld met elektrische ramen en deuren per object en dienen meegenomen te worden in het jaarlijks preventief en correctief onderhoud. Bijlage 13 is aangepast.</p> <p>Inschrijvers dienen de nieuwe aangepaste documenten d.d. 22-09-2021 te gebruiken ten behoeve van hun inschrijving.</p> <p>NOTE: Ook de prijzenbladen zijn aangepast. Inschrijvers dienen de nieuwe aangepaste documenten d.d. 28-09-2021 te gebruiken ten behoeve van hun inschrijving.</p>			
1.	Aanbestedingsdocument.pdf – blz. 8	Klopt het dat inschrijver verantwoordelijke is voor de administratieve afhandeling van de lopende contracten zoals genoemd in bijlage 13? Zo ja, dan ontvangen we graag een overzicht hoe vaak deze contractanten gemiddeld per jaar aanwezig zijn (incl. voor eventuele storingen). Dit om een redelijke inschatting te maken voor de administratieve kosten hiervoor.	<p>De inschrijver is verantwoordelijke voor de lopende contracten voor wat betreft afstemming preventief onderhoud, afhandeling klachten, coördinatie m.b.t. andere partijen etc. Het aantal malen aanwezig zijn van de contractanten voor storingen is niet aan te geven, gelet op het soort installatie, hier verwacht de opdrachtgever juist de expertise van de inschrijver.</p> <p>N.a.v. de lijst (bijlage 13) dient de inschrijver dus zelf een inschatting te maken, aangezien een aantal huidige contracten aan installaties vanaf 1 januari voor inschrijver zijn. Het gaat om de installaties aangegeven met coördinatie storingen/ controle van de installaties/ alleen complexe technische meldingen met overlap met BMI of E-installaties. NB: bijlage 13 is aangepast d.d. 22-09-2021</p>
2.	Aanbestedingsdoc.pdf – blz.11 VAST JAARLIJKS ONDERH = vaste kosten)	- inventarisatie van de status (o-meting/ conditiemeting, etc., zie eis 34); Inschrijver gaat er van uit dat alleen de installaties genoemd in bijlage 11 (per perceel en voorzien van aantallen) onderdeel is van eis 34 en dat overig niet genoemde installaties geen deel uitmaken van deze eis.	<p>Dit geldt voor de installaties die genoemd zijn in bijlage 11 per perceel. Indien er geen aantal is genoemd dient hier het aantal 1 gelezen te worden.</p> <p>NB: bijlage 11 en 13 zijn aangepast d.d. 22-09-2021</p>
3.	Aanbestedingsdoc.pdf – blz.11 VAST JAARLIJKS ONDERH = vaste kosten)	- het in stand houden van de voorzieningen op de gewenste conditieniveaus; Wat zijn de gewenste conditieniveaus?	Op dit moment wordt binnen het onderhoudsniveau van de objecten en gebouwen binnen de gemeente Goes het onderhoudsniveau 2 en 3 gevoerd, conform NEN 2767.

4.	Aanbestedingsdocument.pdf – blz. 11 VAST JAARLIJKS ONDERHOUD (= vaste kosten):	- het in stand houden van de voorzieningen op de gewenste conditieniveaus; Is er een recente NEN2767 rapportage van de installaties aanwezig? Zo ja, kunnen wij deze ontvangen?	Nee er zijn geen rapportages conform de NEN2767 beschikbaar. Gemeente is begonnen met een professionalisering van het onderhoud en beheer van het gemeentelijk vastgoed en een vervolgstap is het installatie onderhoud mee te nemen in de NEN 2767 methodiek.
5.	Aanbestedingsdocument.pdf – blz. 11 VAST JAARLIJKS ONDERHOUD (= vaste kosten):	- doorvoeren van benodigde aanpassingen en montages; Het is inschrijver niet duidelijk welke benodigde aanpassingen hier bedoeld worden. ook is inschrijver van mening dat dit geen onderdeel kan zijn van de vaste aanneemsom vanwege het ontbreken van enige verdere informatie hierover. Inschrijver verzoekt dan ook om deze eis te laten vervallen? Zo nee, kan opdrachtgever dit motiveren?	Het betreft het voldoen aan de huidige wet- en regelgeving conform de normen en wetten. Maar ook aanpassingen o.a. door fabrikant opgelegd. Het doorvoeren van benodigde aanpassingen en montages zal in de jaarlijkse inventarisatie/ nulmeting naar voren moeten komen. De eventuele kosten hiervoor mogen als variabele worden gefactureerd.
6.	Aanbestedingsdocument.pdf – blz. 11 VAST JAARLIJKS ONDERHOUD (= vaste kosten):	- het voldoen aan geldende regelgeving; Inschrijver gaat er van uit dat de installaties op moment van aanbesteding voldoen aan geldende regelgeving en dat het herstellen van eventuele (verborgen) gebreken volledig voor verrekening in aanmerking komen.	Ja, dit is juist, echter dit dient jaarlijks bekeken te worden conform eis 34.
7.	Aanbestedingsdocument.pdf – blz. 11 Administratie, registratie en beheer	Welke KPI's wordt door opdrachtgever bedoelt? Kunt u deze concreet opsommen?	De KPI's zijn de in deze aanbesteding beschreven criteria (eisen) en datgene wat door inschrijver aan kwaliteit is aangeboden.
8.	Aanbestedingsdocument.pdf – blz. 11 Uitvoeren van periodieke (wettelijke) inspecties en keuringen	Wordt de NTA 8220 (Scios scope 10) geëist vanuit de verzekeringsmaatschappij van de opdrachtgever? Zo ja, voor welke gebouwen wordt dit geëist?	Vanuit de verzekeraars is dit niet geëist voor de gebouwen van de opdrachtgever.
9.	Aanbestedingsdocument.pdf – blz. 12 EENMALIG (1e jaar):	Zijn de huidige plattegronden digitaal (in DWG of gelijkwaardig formaat) aanwezig en/of zijn de bouwkundige onderleggers digitaal (in DWG of gelijkwaardig formaat) aanwezig?	Het aanwezig zijn van de digitale plattegronden verschilt per object. Dit kan zowel digitaal (PDF gescand)/ DWG/ als op papier zijn.

10.	Aanbestedingsdocument.pdf – blz. 12 EENMALIG (1e jaar):	Kan opdrachtgever een inschatting opgeven van de aantal te actualiseren plattegronden en de aantal nieuwe op te stellen plattegronden?	Inschrijvers dienen ervan uit te gaan dat per perceel alle plattegronden aangepast/ geactualiseerd of nieuw opgesteld dienen te worden. Inschrijvers geven de prijzen hiervoor op in daarvoor bestemde rij op het prijzenblad per perceel.
11.	Aanbestedingsdocument.pdf – blz. 24 Bijlage 2 PVE EIS 48 (alleen perceel 1)	Hier wordt verwezen naar eis 48 van het PvE, inschrijver gaat er van uit dat hier eis 46 bedoeld wordt van uit het PvE?	Hier wordt inderdaad eis 46 bedoeld.
12.	Aanbestedingsdocument.pdf – blz. 35	De raamovereenkomst heeft een looptijd van 12 maanden echter moet de in te dienen prijzen vast te zijn voor de eerste 2 jaar? Inschrijver verzoekt om dit gelijk te trekken, dat wil zeggen prijs vast voor 12 maanden of een looptijd van het overeenkomst van 2 jaar. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord, zo nee kunt u dit motiveren?	Ja, dat is akkoord.
13.	Aanbestedingsdocument.pdf – blz. 37 Gunnen op waarde	Opdrachtgever is van mening dat de verhouding prijs- kwaliteit circa 50/50 is. Inschrijver is hier niet mee eens. Perceel 1 heeft verhoudingsgewijs een groter waarde (fictief) ten opzicht van percelen 2 t/m 3. Hierdoor zal verhoudingsgewijs de fictieve aftrek aanzienlijk minder zijn dan bij percelen 2 t/m 4. Volgens onze berekening zal de verhouding prijs-kwaliteit variëren tussen 75/25 en 80/20. ook is niet duidelijk hoe de kwaliteitsscore tot stand komt (toekennen waarde criterium 1)? Graag ontvangt inschrijver hier meer duidelijkheid over?	Bij gunnen op waarde is er geen sprake van een 50/50 of andere verhouding. Het gaat erom wat een opdrachtgever maximaal over heeft aan kwaliteitsverschillen. Het betreft hier absolute getallen en geen relatieve getallen. In bijlage 11 treft u (gekoppeld aan bijlage 7) de opbouw van de criteria aan. Het is opdrachtgever niet duidelijk waar vragensteller nu precies een antwoord op wenst. NB: bijlage 11 is aangepast d.d. 22-09-2021.
14.	Aanbestedingsdocument.pdf – blz. 42 Fase 1: Implementatiefase	Wat is de beoogde Implementatie periode en wanneer start de implementatie periode?	De omschrijving van de implementatie is verwoord onder fase 1, de gehele verificatiefase zoals beschreven zal 2 maanden in beslag nemen.
15.	Aanbestedingsdocument.pdf – blz. 42 Fase 1: Implementatiefase	Zijn de kosten voor implementatie apart verrekenbaar?	Deze kosten dienen in de inschrijving te zijn opgenomen. Conform aanbestedingsdocument, kunnen de correct (conform het gestelde in deze aanbesteding) uitgevoerde werkzaamheden onder de voorwaarden van deze aanbesteding en conform het ingediende prijzenblad (Formulier C) gefactureerd worden bij de opdrachtgever.
16.	Bijlage 2 Programma Van Eisen.pdf blz. 1 Eis 8	Klopt het dat alle verbruiksmateriaal voor het onderhoud voor verrekening in aanmerking komt?	Ja, indien voldaan wordt aan de eisen en aangetoond middels factuur/ werkbou.

17.	Bijlage 2 Programma Van Eisen.pdf blz. 1 Eis 14	Geldt er per perceel 1 aanspreekpunt namens opdrachtgever voor het afstemmen van de werkzaamheden?	Dat is correct.
18.	Bijlage 2 Programma Van Eisen.pdf blz. 1 Eis 15	Eis 15 is tegenstrijdig met Eis 14. Hoe dient inschrijver ermee om te gaan als (jaar)planning reeds is goedgekeurd door de opdrachtgever en gebruiker/huurder op moment van het onderhoud hier niet mee akkoord gaat?	Er is geen tegenstrijdigheid. Eis 14 bepaald dat het onderhoud per locatie wordt goedgekeurd. Opdrachtgever zal na afstemming eis 14 contact met de gebruikers hebben. Na afstemming gaat eis 15 in werking.
19.	Bijlage 2 Programma Van Eisen.pdf blz. 2 Eis 16	Zullen eventuele telefonische meldingen schriftelijk worden bevestigd door opdrachtgever, diens aangewezen bevoegde personen en Interswitch. Dit om eventuele discussies te voorkomen?	Ja, anders zal er geen facturatie plaatsvinden.
20.	Bijlage 2 Programma Van Eisen.pdf blz. 2 Eis 22 Legionella	Graag ontvangen we per object de legionella RIE en legionella beheersmaatregelen waarin de aantallen (o.a. maar niet limitatief) spoelrondes, monsternames, temperatuurmetingen worden benoemd.	Er zijn geen objecten met legionella verplichting op basis van de huidige stand van zaken wetgeving.
21.	Bijlage 2 Programma Van Eisen.pdf blz. 2 Eis 22 Keerклеppen	Graag ontvangen we per object de aantal en type keerклеppen.	Vragensteller treft dit aan in bijlage 11. NB: bijlage 11 is aangepast d.d. 22-09-2021.
22.	Bijlage 2 Programma Van Eisen.pdf blz. 2 Eis 22 Elektrotechniek	Was is de interval voor de NEN3140/Scope 8 inspectie.	Conform de wetgeving aanhouden.
23.	Bijlage 2 Programma Van Eisen.pdf blz. 2 Eis 22 Brandmeldinstallatie	Volgens ons valt de brandmeldinstallatie (van perceel 1) buiten de aanbesteding. In Bijlage 11 zijn deze installaties niet voorzien van aantallen. Dient inschrijver alsnog de kosten voor de keurende instantie op te nemen? Zo ja, welke installaties zijn keuring plichtig en wie is de keurende instantie?	Alleen de BMI van het Stadskantoor Goes valt buiten de scope. In bijlage 13 zijn de instanties genoemd belast met het onderhoud en inspectie. NB: bijlage 13 is aangepast d.d. 22-09-2021
24.	Bijlage 2 Programma Van Eisen.pdf blz. 2 Eis 22 EPBD	Uit bijlage 11 is onvoldoende informatie om achter te komen welke object welke type EPBD keuring nodig heeft. Graag ontvangen we per object de laatste EPBD keuring, tevens ontvangen we graag de aanvulling in bijlage 11 met de aanvulling vermogens (in kW) van verwarming en koel apparaat.	Op basis van de informatie van de huidige opdrachtnemer zijn er geen installaties waar de EPBD van toepassing is.

25.	Bijlage 2 Programma Van Eisen.pdf blz. 2 Eis 22 SCIOS	Graag ontvangen we per object de Scios scope 7 rapportage van de gasleidingen.	Zie bijlagen bij deze nota voor de rapportages.
26.	Bijlage 2 Programma Van Eisen.pdf blz. 2 Eis 22 SCIOS	Graag ontvangen we per object de Scios scope PI rapportage van de PI plichtige installaties.	Zie bijlagen bij deze nota voor de rapportages.
27.	Bijlage 2 Programma Van Eisen.pdf blz. 3 Eis 25 Wish-module.	Graag ontvangen we meer informatie over deze "Wish-module". Met welke module dient inschrijver rekening te houden? Is er een key accountmanager met wie we contact kunnen opnemen voor meer informatie?	De gemeente heeft het Wish als software systeem. Wij zijn voornemens de opdrachtnemer een toegang te verlenen zodat informatie over de installaties per gebouw mogelijk is. Ook kan de opdrachtnemer werkbonden inzien en beheren voor afhandeling. Het onderhoudsprogramma is van Facility2. Contactpersoon is mevr. Fleur van den Bosch - de Jongh/ fleur.vandenbosch@facility2.nl
28.	Bijlage 2 Programma Van Eisen.pdf blz. 3 Eis 43	Maakt de inventarisatie (0-meting) onderdeel uit van de vaste aanneemsom of is dit verrekenbaar? Indien het onderdeel is van de aanneemsom, waar dienen we dan deze in te vullen in het prijzenblad?	Conform eis 34 dient opdrachtnemer jaarlijks de genoemde werkzaamheden uit te voeren en te verdisconteren op het prijzenblad. Het actualiseren van de plattegronden en het intekenen van installaties in deze plattegronden kunnen inschrijvers voor het 1 ^e jaar aanbieden op het prijzenblad.
29.	Bijlage 2 Programma Van Eisen.pdf blz. 3 Eis 45	Wat is het huidige energielabel van de kantoorgebouwen in perceel 1?	Voor alle kantoorpanden wordt op dit moment een energie-label opgesteld. Het stadskantoor heeft een verlopen A++ label.
30.	Bijlage 2 Programma Van Eisen.pdf blz. 3 Eis 46	Welke investeringen staan in de planning om te gaan voldoen aan niveau 1 van de duurzaamheidsprestatie.	Er zijn nog geen investeringen gelabeld aan duurzaamheid.
31.	Bijlage 2 Programma Van Eisen.pdf blz. 3 Eis 46	Is er een plan per gebouw aanwezig voor deze duurzaamheidsambities? Zo ja, kunt u deze delen?	De ambities binnen de gemeente Goes zijn nog niet vastgesteld op dit moment. Uitgangspunt is de landelijke doelstelling hanteren.
32.	Bijlage 11 Installatieoverzicht gemeente Goes.xlsx	Perceel 1 Niet bij elke installatie is het vermogen (in KW) vermeld, kunt u deze gegevens aanvullen?	Zie antwoord op vraag 24.
33.	Bijlage 11 Installatieoverzicht gemeente Goes.xlsx	Perceel 1 Klopt aanname dat installatie zonder aantallen geen onderdeel uitmaken van het preventief onderhoud?	Nee, hier dient als getal 1 gelezen te worden.
34.	Bijlage 11 Installatieoverzicht gemeente Goes.xlsx	Perceel 1 Graag ontvangen we van alle koelinstallaties (airconditioning) het aantal (in kg) koudemiddel en soort koudemiddel.	Zie antwoord op vraag 24.

35.	Bijlage 11 Installatieoverzicht gemeente Goes.xlsx	Perceel 1 Op regel 94 staat bij deze airconditioning unit het aantal 1,5. Hoe moet inschrijver dit interpreteren?	Dit is aangepast in bijlage 11. NB: bijlage 11 is aangepast d.d. 22-09-2021.
36.	Formulier Ca - Prijzenblad perceel 1.xlsx	Keuringen/ inspecties installaties. Opdrachtgever wenst hier per frequenties een kostenopgave te krijgen van de keuringen/ inspecties. Graag ontvangen een overzicht van de installaties met bijbehorende intervallen om deze enigszins te kunnen inschatten. Op basis van de huidige gegevens kan inschrijver hier geen gedegen inschatting van doen.	Aanbestedende dienst verwacht hier de expertise van de inschrijvers.
37.	Formulier Ca - Prijzenblad perceel 1.xlsx	Keuringen/ inspecties installaties. Cel B13 staat 2 x per 4 jaar. Bedoelt opdrachtgever hier niet 1 x per 4 jaar?	Ja, dat is correct aangepaste prijzenbladen zijn toegevoegd. NOTE: Inschrijvers dienen de aangepaste prijzenbladen te gebruiken bij hun inschrijving, d.d. 28-09-2021.
38.	Formulier Ca - Prijzenblad perceel 1.xlsx	Optioneel wettelijk keuring sprinklerinstallatie: Door welke keurende instanties wordt de sprinklerinstallatie gekeurd en hoeveel keer per jaar?	Sprinkler komt te vervallen.
39.	Formulier Ca - Prijzenblad perceel 1.xlsx	Optioneel wettelijk keuring sprinklerinstallatie: Graag ontvangen we de laatste inspectierapport.	Zie antwoord op vraag 38.
40.	Formulier Ca - Prijzenblad perceel 1.xlsx	Optioneel Preventief onderhoud sprinklerinstallatie: Graag ontvangen we de volgende documenten: Basisdocument (UPD of PvE) sprinklerinstallatie, Installatie tekeningen sprinklerinstallatie, P&ID sprinklerinstallatie (waterloopschema) en Componenten overzicht sprinklerinstallatie en het laatste rapport van onderhoud.	Zie antwoord op vraag 38.
41.	Bijlage 14 Duurzaamheidsprestaties gebouw eis 46	Kunt u ons met betrekking tot eis 46 voorzien van het VABI bestand. Alleen dan kan er worden voldaan aan de aan de gestelde eis.	Er is geen VABI bestand aanwezig. Eis 46 komt te vervallen voorafgaand aan de aanbesteding. Tijdens de uitvoering en bij afronding van het contract zal voldaan moeten worden aan eis 46.

42.	Bijlage 2 PvE – bladzijde 2	Zijn er legionellabeheersplannen beschikbaar en zo ja kunt u die met ons delen.?	Zie antwoord vraag 20.
43.	Bijlage 2 PvE – bladzijde 2	Zijn er looplijsten m.b.t. keurkeplecontroles beschikbaar en zo ja kunt u die met ons delen?	Nee, deze zijn niet beschikbaar.
44.	Bijlage 2 PvE – bladzijde 4	Conform eis 43 vanuit het PvE geeft u aan de huidige plattegronden (indien aanwezig) te actualiseren of nieuwe plattegronden op te stellen. Kunt u ons de wel aanwezige plattegronden van de locaties toesturen?	Zie antwoord op vraag 10.
45.	Bijlage 2 PvE – bladzijde 4	Conform eis 43 vanuit het PvE geeft u aan de huidige plattegronden (indien aanwezig) te actualiseren of nieuwe plattegronden op te stellen en vervolgens de installaties in te tekenen op deze plattegronden. Kunt u aangeven wat uw verwachting is wat u wilt zien op de tekeningen (enkel de hoofdininstallaties zoals koelmachines en cv ketels of wilt u elk klein component terugzien zoals ook in de objectenlijst staat opgesomd?	Zie antwoord op vraag 10.
46.	Bijlage 2 PvE – bladzijde 5	Conform eis 44 geeft u aan: Opdrachtnemer stelt na de eerste onderhoudsronde voor elke locatie een Meer Jaren Onderhoudsplan (MJOP/MOP) in Excel op, inclusief de kosten/ begroting. Met welke tijdspad verwacht u de MJOP aangeleverd te krijgen (5 jaar, 10 jaar, 15 jaar o.i.d.)	Binnen de gemeente Goes hanteren wij een doorloop van het MJOP van 20 jaar.
47.	Aanbestedingsdocument	U geeft aan in het aanbestedingsdocument op pagina 11 dat in de vaste jaarlijkse kosten van het preventief onderhoud inbegrepen zit het in stand houden van de voorzieningen op de gewenste conditieniveaus. Wat is het gewenste conditieniveau?	Zie antwoord op vraag 3.
48.	PvE	Zijn er stoffen of materialen aanwezig in de locaties die een gevaar voor onze medewerkers kunnen opleveren? (Denk aan asbest e.d.) zo ja, zijn hier dan ook inventarisatierapporten van?	Er is 1 locatie bekend waar nog asbest aanwezig is, zijnde Lijnbaan 14. Op de overige locaties is voor zover bekend geen asbest aanwezig.

49.	Bijlage 2 PvE – bladzijde 3	U benoemd in het PvE bij eis 30 de respons- en oplostijden. Kunt u aangeven hoe de toegang voor onze monteurs geregeld zal gaan worden na kantoor tijd. (met in onze gedachte dat het lastig wordt om binnen 1 uur binnen te komen en een diagnose te stellen, als we buiten onze macht om moeten wachten op een toegangsverlener.)	Indien een melding/ storing wordt gedaan bij de opdrachtnemer is er altijd op locatie van opdrachtgever een beheerder aanwezig. Deze zal ook zorgdragen voor het openstellen van het object.
50.	Bijlage 7a – art. 2	Mag inschrijver de voorbeeldrapportage als bijlage toevoegen?	Ja, inschrijver mag 1 extra pagina gebruiken voor de voorbeeldrapportage, bovenop de 2 maximaal toegestane pagina's.
51.	Aanbestedingsdocument.pdf 1.3 Pagina 11	Er wordt op pagina 11 aangegeven dat we tijdens het vaste jaarlijks preventieve onderhoud een 0-meting/conditiemeting moeten uitvoeren conform eis 34. verder staat er dat we tijdens het preventieve onderhoud de gewenste conditieniveaus in stand moeten houden. Kunnen we een lijst ontvangen met actuele conditieniveaus van de installaties?	Zie antwoord op vraag 3 en vraag 4.
52.	Aanbestedingsdocument.pdf 1.3 Pagina 11	Op pagina 11 wordt aangegeven dat er voldaan moet worden aan de geldende regelgeving. Het kan voorkomen dat als er voldaan moet worden aan de geldende regelgeving er (delen van) installaties vervangen dienen te worden. Op pagina 8, 9 en 10 wordt aangegeven dat de vervanging en/of aanschaf van grote installaties buiten de scope vallen. Naar ons inzien botsen deze vragen met elkaar. Hoe dient hiernaar gekeken te worden?	Indien op basis van wet- en regelgeving installaties dusdanig aangepast dienen te worden zal de opdrachtgever op basis van het inkoopbeleid meerdere partijen de kans moeten geven tot inschrijving. Kleine wijzigingen/ aanpassingen blijven bij de opdrachtnemer.
53.	Aanbestedingsdocument.pdf 1.3 Pagina 11	Op pagina 11 wordt aangegeven dat met het jaarlijkse preventieve onderhoud voorkomen moet worden dat versnelde degradatie optreedt. Op welke manier wenst opdrachtgever dit samen met opdrachtnemer te gaan realiseren? Wat dient hiervoor meegenomen te worden in het aanbestedingstraject?	Door jaarlijkse opnames en inspectie en onderhoud zal de levensduur mogelijk verlengd worden van de installatie, belangrijker nog is het terugdringen van klachten en meldingen door gebruikers. Wij gaan ervan uit dat door goed preventief onderhoud een installatie minder storingen zal veroorzaken. Uitgangspunt is jaarlijks onderhoud.

54.	Aanbestedingsdocument.pdf 1.3 Pagina 11	Op pagina 11 wordt aangegeven dat met het jaarlijkse preventieve onderhoud een optimaal laag energieverbruik gerealiseerd dient te worden. Op welke manier wenst opdrachtgever dit samen met opdrachtnemer te gaan realiseren? Wat dient hiervoor meegenomen te worden in het aanbestedingstraject?	Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer een proactieve houding hierbij. Meerwaarde hieromtrent kunt u beschrijven in de beantwoording van vraag 5 (bijlage kwaliteit).
55.	Aanbestedingsdocument.pdf 1.3 Pagina 11	Er dienen op pagina 11 onder andere een aantal periodieke wettelijke inspecties uitgevoerd te worden. Welke gebouwen dienen NEN 3140 geïnspecteerd te worden?	De opdrachtnemer dient aan de opdrachtgever conform de wet- en regelgeving aan te geven welke panden onder de NEN 3140 vallen en dus geïnspecteerd moeten worden.
56.	Aanbestedingsdocument.pdf 1.3 Pagina 11	Er dienen op pagina 11 onder andere een aantal periodieke wettelijke inspecties uitgevoerd te worden. Welke gebouwen dienen NTA 8220 geïnspecteerd te worden?	De opdrachtnemer dient aan de opdrachtgever conform de wet- en regelgeving aan te geven welke panden onder de NEN 3140 vallen en dus geïnspecteerd moeten worden.
57.	Aanbestedingsdocument.pdf 1.3 Pagina 11	Een NEN 3140 en NTA 8220 inspectie hebben een bepaald overlap. Dienen beide inspecties uitgevoerd te worden op de gebouwen of is één van de twee inspecties voldoende?	Dit dient in overleg met de opdrachtgever te gebeuren. De opdrachtnemer geeft zijn motivatie om wel dan niet beiden inspecties uit te voeren.
58.	Aanbestedingsdocument.pdf 1.3 Pagina 11 en 12	Een NEN1010 inspectie dient meegenomen te worden met het preventieve onderhoud op pagina 11. Op pagina 12 staat deze inspectie als variabel onderhoud omschreven. Waar dienen we rekening mee te houden?	Bij de aanwezige installaties waar dit van toepassing is dient dit in de vaste kosten te zitten. Bij bijvoorbeeld nieuwe installaties mag deze als variabele gefactureerd worden, zie ook prijzenblad.
59.	Aanbestedingsdocument.pdf 1.3 Pagina 11 en 12	Dienen er ook arbeidsmiddelen geïnspecteerd te worden conform de NEN 3140? Zo ja, zijn er lijsten en aantallen van de te inspecteren arbeidsmiddelen en een uitsplitsing per locatie?	Neen, arbeidsmiddelen vallen buiten de scope.
60.	Aanbestedingsdocument.pdf 1.3 Pagina 11	Graag zouden we van alle gebouwen waar een NEN 3140, NTA 8220 of een NEN 1010 inspectie op uitgevoerd is de inspectierapporten willen ontvangen. Kan de opdrachtgever deze verstrekken?	Zie bijlagen voor de aanwezige rapportages.
61.	Aanbestedingsdocument.pdf 1.3 Pagina 11	Op welke installatie(s) dienen we een NEN-EN-IEC 60204-1 inspectie uit te voeren? Zijn er aanvullende gegevens van deze installatie(s)?	Deze expertise verwacht de aanbestedende dienst van de inschrijver.

62.	Aanbestedingsdocument.pdf 1.3 Pagina 12	De huidige plattegronden (indien aanwezig) actualiseren of nieuwe plattegronden opstellen en de installaties intekenen op deze plattegronden (eis 43) Vraag 1: Kan opdrachtgever alle tekeningen aanreiken om te bepalen wat de werkzaamheden inhouden. Vraag 2: Kan de opdrachtgever aangeven welke tekeningen er nog worden gemist?	Zie antwoord op vraag 9 en 10.
63.	Aanbestedingsdocument.pdf 1.3 Pagina 12	"Inschrijvers dienen de kosten voor het actualiseren van de plattegronden en intekenen van installaties in deze plattegronden voor het 1e jaar apart aan te bieden op het prijzenblad, geldend voor alle percelen, kosten gelden uitsluitend voor het eerste jaar." Het is onmogelijk om deze kosten nu in te schatten omdat we niet alle tekeningen ontvangen hebben en niet weten wat er allemaal aangepast moet worden. Kunnen deze werkzaamheden verrekend worden tegen het uurtarief van een Tekenaar of kan de opdrachtgever hier een bedrag (stelpost) voor doorgeven welke meegenomen moet worden door alle inschrijvers?	Zie antwoord op vraag 10.
64.	Aanbestedingsdocument.pdf 1.3 Pagina 14	Er wordt hier gevraagd om ervaring m.b.t. gemeentelijke panden. Zijn referenties van andere utiliteitsgebouwen zoals scholen en woon-/zorgcomplexen ook toegestaan?	Ja, dat is OOK akkoord.
65.	Bijlage 2 Programma van Eisen.pdf Eis 22	Keuring noodverlichting: Dient de lichtbron van de noodverlichting tijdens het preventieve onderhoud vervangen te worden? Zo ja, welk percentage van de opgegeven aantallen armaturen beschikken nog over een TL-lichtbron?	Alle armaturen zijn LED.
66.	Bijlage 2 Programma van Eisen.pdf Eis 22	Keuring noodverlichting: We nemen aan dat het vervangen van de accu's van de noodverlichting niet meegenomen moet worden in de prijs?	Dat is correct voor een keuring.

67.	Bijlage 2 Programma van Eisen.pdf Eis 22	Keuring elektrotechnische installaties: De installaties dienen conform een aantal normen geïnspecteerd te worden. O.a. volgens de NEN 60204. Dit is een machinerichtlijn norm. Kan de opdrachtgever aangeven welke specifieke machines er geïnspecteerd moeten worden?	Opdrachtgever is van mening dat de opdrachtnemer zelf op de hoogte is van de installaties welke aanwezig zijn conform bijlage 11 en aan de hand van de lijst kan inschatten bij welke installaties NEN 60204 van toepassing is.
68.	Bijlage 2 Programma van Eisen.pdf Eis 46	In de eis wordt gesteld de prestaties en bijbehorende berekeningen aan te leveren zoals gesteld in bijlage 14. Hierin zijn twee zaken die ons inziens het opstellen van deze berekeningen onmogelijk maken. 1. Er is onvoldoende informatie beschikbaar van de gebouwen om te kunnen voldoen aan deze eis. 2. Hierin worden ook eisen gesteld die geen onderdeel uitmaken van de overeenkomst en zaken die gelden bij nieuwbouw/renovatie of ingrepen aan de gebouwen/installaties. Los van deze twee zaken is het niet reëel om dit van alle inschrijvers te vragen, dit is naar onze mening ook geen duurzaam inkopen als er zoveel werk moet worden verzet door alle inschrijvers. Voorstel is om de eisen op te nemen in de contracten en deze niet op voorhand op te nemen in de aanbidding. Gaat u hiermee akkoord?	Zie ook de beantwoording van vraag 41. Het voorstel om de eisen op te nemen in de contracten en deze niet op voorhand op te nemen in de aanbidding is akkoord voor de opdrachtgever.
69.	Bijlage 11 Locatie De Mythe	Tijdens de schouw hebben we de installaties mogen zien van De Mythe. Er zijn in totaal 6 stuks dakventilatoren opgenomen in het overzicht terwijl er minder op het dak staan. In hoeverre kunnen we dit overzicht aanhouden als zijnde compleet voor het aanbestedingstraject?	Er dient met 6 gerekend te worden. In de implementatie periode kan hiernaar gekeken worden.
70.	Bijlage 11 Locatie De Mythe	Zijn er ook noodverlichtingsrapporten vanuit het verleden per gebouw? Graag zouden we deze ontvangen.	Deze zijn niet aanwezig.
71.	Aanbestedingsdocument blad 8:	Dienen bij inschrijving ook de nog lopende contracten geprijsd te worden en dient dit onderdeel te maken van de inschrijfsom/aanneemsom	Nee, in bijlage 11 en 13 staat vermeld wat wel en geen deel uitmaakt van de scope van deze aanbesteding. NB: bijlage 11 en 13 zijn aangepast d.d. 22-09-2021.

72.	Aanbestedingsdocument blad 11:	Zijn er van de objecten conditiemeting(en) beschikbaar? Gelieve deze te verstrekken.	Indien het de installaties betreft dan is het antwoordt nee.
73.	Aanbestedingsdocument blad 11:	Welke KPI's worden gesteld?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 7.
74.	Aanbestedingsdocument blad 12, variabel onderhoud:	Zijn er NEN rapportages of wettelijke certificaten (o.a. inspectiecertificaat BMI) beschikbaar? Gelieve deze te verstrekken.	Nee, deze zijn niet voor handen.
75.	Algemeen	Dienen de beheers taken BMI te worden opgenomen in de inschrijfsom/aanneemsom?	Dit staat vermeld in de aanbestedingsdocumenten.
76.	Algemeen	Dienen de beheers taken legionella te worden opgenomen in de inschrijfsom/aanneemsom?	Indien de opdrachtnemer van mening is dat 1 of meerdere van de objecten legionella plichtig is dan dient dit meegenomen te worden.
77.	Bijlage 11	In deze bijlage is een overzicht verstrekt van het aantal installaties en/of componenten. Echter in dit overzicht ontbreken de specifieke aantallen van o.a. (beveiligings)installaties waaronder: observatiesystemen, toegangscontrolesystemen Geluidsinstallaties intercominstallaties brandbeveiliginginstallaties inbraakbeveiliginginstallaties en regeltechnische installaties. Aangezien de aantallen een essentieel onderdeel zijn van de prijsvorming verzoeken wij opdrachtgever deze informatie nader te specificeren c.q. nader te omschrijven.	Zie onder andere de beantwoording van vraag 2 en 23. NB: bijlage 11 en 13 zijn aangepast d.d. 22-09-2021.
78.	Bijlage 11	In deze bijlage is een overzicht verstrekt van het aantal installaties en/of componenten. Echter in dit overzicht ontbreken de specifieke aantallen van o.a. (werktuigbouwkundige)installaties waaronder: keerkleppen. Aangezien de aantallen een essentieel onderdeel zijn van de prijsvorming verzoeken wij opdrachtgever deze informatie nader te specificeren c.q. nader te omschrijven.	In bijlage 11 zijn de gegevens welke bekend zijn bij de opdrachtgever opgenomen. NB: bijlage 11 is aangepast d.d. 22-09-2021.
79.	Algemeen/PVA	Telt een titelblad, inhoudsopgave, voorwoord en bijlage(n) mee in het totaal aantal (gelimiteerde) pagina's.	Ja, voor de beantwoording van de open vragen dient inschrijver zich te houden aan het maximaal aantal gestelde pagina's, zie hiervoor bijlage 7 kwaliteit.
80.	Algemeen/PVA	Is er t.b.v. het op te stellen PVA een specifieke opmaak/layout vereist (lettertype en lettergrootte).	Ja, zie hiervoor bijlage 7 kwaliteit.