

Aanbesteding: Vragenlijst Aanbesteding Laatste Studiekeuzecheck (VALS)
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: SOZ 202101

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Offerteaanvraag, paragraaf 4.3.5 eisen, eis 23, pagina 23

Vraag:
Wilt dat zeggen dat naast de score ook een categorie (matching, persoonlijkheid) van de score moet beheerd worden per vraag?

Antwoord:
U refereert naar eis 25 in plaats van 23. De vragenlijst onderzoekt verschillende facetten, zoals persoonlijkheid, aansluiting studie. Er zijn dus verschillende categorieën.

Beantwoord op: 28-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Offerteaanvraag, paragraaf 4.3.5 eisen, eis 21, pagina 23

Vraag:
Zijn de weer te geven teksten afhankelijk van de gegeven antwoorden of enkel van de eindscore?

Antwoord:
De weer te geven tekst in het feedbackrapportage bestaat uit verschillende facetten gebaseerd op de gegeven antwoorden bij de verschillende onderdelen van de vragenlijst (zoals persoonlijkheid, interesses).

Beantwoord op: 28-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Offerteaanvraag, paragraaf 4.3.5 eisen, eis 21, pagina 23

Vraag:
Hoe worden scores toegekend? Heeft elk antwoord een bepaalde score en worden de scores van elk antwoord opgeteld om een eindresultaat te bekomen?

Antwoord:

De vragen zijn onderdeel van een aantal schalen. Elk antwoord op een vraag heeft een bepaalde waarde. Per schaal wordt in het algemeen een somscore berekend.

Beantwoord op: 28-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 4.3.5 eisen, eis 16, pagina 23

Vraag:

Beschikt u reeds over de mogelijkheid om te koppelen? Zo ja, kan u dit nader toelichten?

Antwoord:

Ja, we hebben diverse koppelingen. Van Student-Informatie-Systeem naar de studiekeuze-applicatie gaan studentnummer/naam en studie waar student voor aanmeldt. Terug van de studiekeuze-applicatie naar Student-Informatie-Systeem enkele velden om de status van het matchingsproces terug te koppelen, en daarnaast de eindrapportage (PDF) voor de student.

Beantwoord op: 28-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 4.3.5 eisen, eis 14, pagina 23

Vraag:

Moet het mogelijk zijn om afhankelijkheden te voorzien tussen vragen? Bijvoorbeeld een vervolgvraag "welk merk auto men rijdt" als men heeft aangegeven dat men een auto bezit?

Antwoord:

Ja, dit moet mogelijk zijn.

Beantwoord op: 28-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvA / Prijs: Oplevering adviesrapporten

Vraag:

In de offerteaanvraag wordt gesproken over een "Adviesrapportage" en in de

modelovereenkomst ARBIT 2018 wordt gesproken over het opleveren van deze adviesrapportage op 1 juni 2022 als een losstaand onderdeel.

Hoewel er in de offerteaanvraag gedetailleerd staat aangegeven waaruit de vragenlijst (Studiekeuzecheck) bestaat, is er geen informatie beschikbaar over deze adviesrapporten. Zijn hier reeds bestaande teksten en ontwerpen (als-dit-dan-dat logica) voor aanwezig? Of is het de bedoeling dat de leverancier hierin een (inhoudelijke) rol speelt?

Antwoord:

De leverancier speelt hierin geen inhoudelijke rol - de VU levert de teksten voor de feedback. Deze is inderdaad gebaseerd op als-dit-dan-dat-logica. De leverancier levert de rapporten.

Beantwoord op: 28-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Uitvoering: AVG

Vraag:

Op welk niveau wenst de VU Amsterdam privacy rechten als “Right to be forgotten” en inzage in gegevens te beleggen? Is dit op het niveau van het bronsysteem (SAP i.c.m. API-koppelingen) of op applicatieniveau?

Antwoord:

Op applicatieniveau.

Beantwoord op: 28-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Uitvoering: Data Warehouse

Vraag:

Is er sprake van een koppeling (al dan niet een export) tussen de gecontracteerde applicatie en Data Warehouse of worden gegevens t.b.v (bijvoorbeeld) onderzoek direct via de applicatie zelf gedownload?

Antwoord:

Een directe koppeling heeft absoluut de voorkeur. Eventueel is een download vanuit de applicatie in bijvoorbeeld CSV-formaat ook een optie.

Beantwoord op: 28-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Uitvoering: Uitsluiting van doelgroepen

Vraag:

Kunnen doelgroepen (internationaal, loting, deeltijdstudenten) in het bronsysteem worden uitgesloten van deelname? Of moet dit (indien wenselijk) gebeuren op applicatieniveau?

Antwoord:

Vanuit het bronsysteem geven wij alleen de relevante studenten door, dus op applicatieniveau hoeft geen aanvullende selectie meer te gebeuren.

Beantwoord op: 28-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

Uitvoering: Uniek kenmerk meerdere aanmeldingen

Vraag:

Hebben (aspirant) studenten met meerdere aanmeldingen voor opleidingen een uniek kenmerk (aanmeldnummer / ID) in het bronsysteem (SAP)?

Antwoord:

Ja, wij kunnen indien nodig zo'n uniek kenmerk meegeven aan de applicatie

Beantwoord op: 28-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Uitvoering: Aanwezigheid development/test omgeving SAP

Vraag:

Is er een aparte development en/of test omgeving beschikbaar van het bronsysteem (SAP) met geanonimiseerde (student)gegevens voor het veilig testen van koppelingen?

Antwoord:

Er zijn aparte omgevingen (development, test en acceptatie) aanwezig. We kunnen in deze omgevingen zorgdragen voor geanonimiseerde of fake-studenten.

Beantwoord op: 28-09-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PvA: Overlegstructuur

Vraag:

Is er sprake van een bestaande overlegstructuur (projectgroep en/of stuurgroep) waarin de bij de implementatie betrokken partijen zitting hebben?

Zo ja, kan hierbij aangesloten worden voor de implementatiefase?

Zo ja, wat is frequentie dat deze groep bijeen komt?

Antwoord:

Ja, er is sprake van een projectgroep en stuurgroep. We willen de implementatie gezamenlijk zo goed mogelijk laten verlopen. Als aansluiting bij de projectgroep het proces bevordert, kan dat. De stuurgroep werkt op uitnodiging. De projectgroep heeft (nog) geen vaste frequentie voor de bijeenkomsten.

Beantwoord op: 28-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

PvA: Huidige applicatie

Vraag:

In de offerteaanvraag onder “paragraaf 5.3.1 (Concept) Plan van Aanpak implementatie” en het concept Plan van Aanpak wordt gesproken over een huidige (maatwerk-)applicatie.

Op welke wijze zijn de huidige (maatwerk-)applicatie en het bronsysteem (SAP) gekoppeld (push/pull)?

Zijn er bestaande koppelingen in het bronsysteem zelf aanwezig die herbruikt kunnen worden?

Zijn de betreffende koppelingen gedocumenteerd?

Antwoord:

Ja, er bestaan koppelingen. Relevante studenten worden vanuit SAP naar de applicatie gepushed, en omgekeerd worden de resultaatgegevens en rapportages vanuit de applicatie naar SAP gepushed. De koppelingen lopen via een ESB (Enterprise Service Bus) en zullen zoveel mogelijk herbruikt gaan worden. Er is geen uitgebreide functionele documentatie, wel kunnen we zaken als een Swagger-file opleveren.

Beantwoord op: 28-09-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvA: Deadline oplevering

Vraag:

In de offerteaanvraag onder “paragraaf 5.3.1 (Concept) Plan van Aanpak implementatie” wordt gesproken over een 1 april 2022 deadline m.b.t. de implementatiefase. In Bijlage 2 – Model overeenkomst ARBIT 2018, artikel 5 lid 1 wordt gesproken over een oplevering van de applicatie op 1 juni 2022.

Kunt u aangeven welke van deze deadlines leidend is?

Antwoord:

Dat dient 1 juni 2022 te zijn.

Beantwoord op: 28-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Prijs: Student support

Vraag:

Wordt er in het geval van support vragen van studenten m.b.t. de gecontracteerde applicatie gebruik gemaakt van de eerste lijn support (Onderwijs Service Centrum) van de VU Amsterdam of wensen jullie dit onder te brengen in de overeenkomst?

Antwoord:

Support voor studenten wensen we bij het Onderwijs Service Centrum /studentenbalie te beleggen.

Beantwoord op: 28-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Uitvoering: SSO Identity Provider

Vraag:

In de confirmiteitenlijst wordt de volgende eis benoemd: "De toepassing ondersteunt SAML 2.0 en de daarin ondersteunde functionaliteiten, zoals Single-Sign-On."

Wie is/zijn de Identity Provider(s) waarvan de VU gebruik maakt?

SAML ondersteuning betekent niet per definitie ondersteuning voor iedere

Identity Provider rekening houdend met zeer specifieke eisen vanuit een van de Identity Providers actief binnen het HO.

Antwoord:

We gebruiken in principe SurfConext, maar gezien het feit dat we waarschijnlijk ook MFA zullen willen inzetten zullen we voor deze applicatie waarschijnlijk een voorkeur hebben voor onze eigen ADFS. Wellicht is ook Azure AD een optie. Een definitieve keuze zal tijdens implementatie gemaakt worden in overleg met de leverancier.

Beantwoord op: 29-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Vind de VU het inbouwen van haar vragenlijsten en de rapportage door de leverancier ook acceptabel?

Antwoord:

Het zelf beheren van de vragenlijst is een belangrijk maar niet essentieel onderdeel van de aangeboden oplossing. De leverancier moet in staat zijn om de instructies en aanwijzingen van de VU snel uit te kunnen voeren. Zie hiervoor ook 5.3.2. Gewenste aanvullende functionaliteiten, punt 2.

Beantwoord op: 28-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
SLA SUB H. KPI'S – 16B

Vraag:

Kan deze uitwerking van actie bij niet gehaalde KPI's worden toegelicht met een voorbeeld?

Antwoord:

Ons inziens is de tekst helder. Wij zien niet hoe we dit met een voorbeeld nog beter kunnen toelichten.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

21 SLA SUB H. KPI'S – 16A

Vraag:

Kunnen we zelf een aantal KPI's bepalen die we als uitgangspunt voor de offerte nemen.

Antwoord:

Ja, na aanbesteding kunnen we hier vervolgens gezamenlijk over tot een akkoord komen. Let wel: de gepubliceerde gegevens zijn als minimaal beschreven. Beter mag zeker besproken worden. Alleen bij zwaarwegende beweegreden kan een verlaging van de beschreven prestaties worden besproken. Zulks ter beoordeling van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

SLA SUB H. KPI'S – 16A

Vraag:

Hier wordt gesteld “De Leverancier gaat akkoord met in gezamenlijkheid opstellen van de KPI's na de gunning.”. Om een juiste offerte af te kunnen geven is het van belang dat er een duidelijk beeld is van de gewenste KPI's, aangezien dit ook met de benodigde resources en dus kosten te maken heeft voor de hosting. Aan welke KPI's moeten we in basis voldoen?

Antwoord:

99,8% beschikbaarheid (4A Uptime), overeen te komen Servicewindows (4B Onderhoud; 3a), overeen te komen Onderhoudswindows (4B Onderhoud; 4a, 4b en 4c), overeen te komen Responsetijden (4D Incidenten; 7 en 8), Beschikbaar hebben Rapportages (G. Procedures en rapportages; 13a en 13b).

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:

BIJLAGE 4 SERVICE LEVEL AGREEMENT

Vraag:

Er wordt gesproken over een uptimegarantie van 99,8% per maand en er staat ook “Beschikbaarheid van de dienst wordt gemeten over steeds een aaneengesloten periode van 3 maanden”. Is er nu een uptimegarantie gewenst van 99,8% per maand of over 3 maanden?

Antwoord:

Bedoeld is een uptime van 99,8% per maand.

Beantwoord op: 01-10-2021
Label: Contract

Ref.nr.
24

Onderwerp:
ARBIT ARTIKEL 26.1 T/M 26.5

Vraag:

Inschrijver wenst, zoals in de ICT-markt te doen gebruikelijk, aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking of verlies van data en schade door bedrijfsstagnatie e.d. nadrukkelijk uit te sluiten en haar aansprakelijkheid voor toerekenbare tekortkoming(en) in de nakoming van de overeenkomst of anderszins, inclusief voor garanties en vrijwaringen, te beperken tot directe schade tot maximaal de waarde van de betreffende opdracht per jaar. Bent u tot deze aanpassing bereid?

Antwoord:

Nee, de bepalingen van artikel 26.1 t/m 26.5 van de ARBIT blijven van kracht.

Beantwoord op: 01-10-2021
Label: Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:
BIJLAGE 2 MODEL OVEREENKOMST ARBIT 2018

Vraag:

De kosten van hosting kunnen zich anders ontwikkelen dan de 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen'. Kan hiermee rekening worden gehouden?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 01-10-2021
Label: Contract

Ref.nr.
26

Onderwerp:
BIJLAGE 2 MODEL OVEREENKOMST ARBIT 2018

Vraag:

Betreffende "Gebruiksrechten geheel of gedeeltelijk over te dragen, en/of ter beschikking te stellen, aan derden in het kader van samenwerkingen

(bijvoorbeeld ACTA, onderzoeksinstituten e.d.), reorganisaties, herstructureringen en/of uitbesteding van haar activiteiten”

VRAAG: Kan een toelichting worden gegeven met betrekking tot de reikwijdte van de beschikingsstelling aan derden in het kader van samenwerkingen? Mogen derden organisaties met de SaaS applicatie een zelfgecreëerde digitale vragenlijst uitsturen, afnemen en de resultaten analyseren of is dit enkel voor de VU?

Antwoord:

De Stichting VU is de contractpartij in de rol als Opdrachtgever. Binnen deze Stichting vallen een beperkt aantal rechtspersonen waarvan VU geheel of gedeeltelijk eigenaar is. De ACTA maakt deel uit van de Stichting. En is geen zelfstandige rechtspersoon maar een onderdeel van de VU.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Gewenste aanvullende functionaliteiten

Vraag:

Betreffende "Welke algemene standaarden/technologieën worden ondersteund ten behoeve van het koppelen van andere systemen?" Wat is hier precies de gewenste aanvullende functionaliteit?

Antwoord:

Waar mogelijk hebben we een voorkeur voor het gebruik maken van standaarden die algemeen gebruikt worden. Denk in dit geval zou bijvoorbeeld aan de OOAPI (Open Onderwijs API) voor het uitwisselen van studentgegevens.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Gewenste aanvullende functionaliteiten

Vraag:

Wat is het verschil tussen gewenste aanvullende functionaliteit 6 uit paragraaf 5.3.2 en de harde eis beschreven onder punt 28 in paragraaf 4.3.5 “eisen”. Het lijkt nu zowel een wens als een harde eis te zijn dat de opdrachtgever inspraak gaat krijgen op de doorontwikkeling van de applicatie.

Antwoord:

Het is een eis dat de VU inspraak krijgt in doorontwikkeling van de applicatie. Bij de gewenste aanvullende functionaliteiten moet u aangeven op welke manier de VU inspraak heeft op doorontwikkeling van de applicatie.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Integratie generiek N2

Vraag:

Hoeveel, verschillende, op real-time bericht gebaseerde koppelingen zijn er gewenst.

Antwoord:

Hangt een beetje van de precieze invulling af, maar wij denken aan 4 koppelingen.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Integratie generiek N2

Vraag:

Kan een voorbeeld (use case) worden gegeven van zowel het opvragen als het aanleveren van real-time gegevens.

Antwoord:

Vanuit ons SIS (Studenten Informatie Systeem) worden gegevens van een student (studentnummer, naam, studie) naar de applicatie verstuurd. Zodra student in de applicatie de studiekeuzecheck heeft voltooid verwachten we een bericht terug met daarin een kenmerk dat de vragenlijst compleet is ingevuld en een datum.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

(BEHEER) ADVIESRAPPORT NR 24

Vraag:

Wat voor signaal moet er naar SAP SLcM worden gestuurd en is er meer

informatie over deze functionaliteit bekend?

Antwoord:

Vanuit ons SIS (Studenten Informatie Systeem) worden gegevens van een student (studentnummer, naam, studie) naar de applicatie verstuurd. Zodra student in de applicatie de studiekeuzecheck heeft voltooid verwachten we een bericht terug met daarin een kenmerk dat de vragenlijst compleet is ingevuld en een datum.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

(BEHEER) ADVIESRAPPORT NR 23

Vraag:

Wat wordt bedoeld met “systeem van de opdrachtgever” en is hier meer informatie over bekend?

Antwoord:

Ons SIS is SAP SLcM. De koppelingen worden echter niet direct gelegd met het SIS, maar lopen over onze Enterprise Service Bus (webmethods).

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

AFNAME VRAGENLIJST NR 20

Vraag:

Wat wordt bedoeld met “portaal van de opdrachtgever” en is hier meer informatie over bekend?

Antwoord:

Het portaal is te bereiken op VU.nl. Na inloggen heeft de student toegang tot de selfservices waarmee bijvoorbeeld de aanmelding voor een studie kan worden afgerond. Ook hier geldt dat alle koppelingen verlopen via de Enterprise Service Bus (ESB).

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

SUB 4.3.5 EISEN

Vraag:

Is er van alle systemen een test-omgeving beschikbaar die (geautoriseerde) developers extern(thuis) kunnen gebruiken?

Antwoord:

ja.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

SUB 4.3.5 EISEN

Vraag:

In de omschrijving van verschillende eisen worden koppelingen met andere systemen aangegeven. Kunnen we een technische en functionele beschrijving van alle te realiseren koppelingen ontvangen, zodanig dat hierin de te verwachte werkzaamheden kunnen worden ingeschat.

VRAAG: Kunnen we een beschrijving van alle gewenste koppelingen ontvangen? Wij hebben de volgende applicatie in de documentatie gevonden:

- VU systeem (4.3 Gewenste situatie)
- Mail? (eis 21 - verzenden van de antwoorden)
- SAP SLcM (eis 22 – signaal verzenden)
- Systeem van de opdrachtgever (eis 16 en 23)
- portaal van de opdrachtgever (eis 20)
- real-time bericht gebaseerde koppelingen (N2)
- Overig (graag aanvullen indien er systemen ontbreken)

Antwoord:

"De beoogde koppelingen (maar details moeten uitgewerkt worden en zijn afhankelijk van de geboden oplossing):

- Student komt op studentenportaal bij stap 'Studiekeuzecheck': van VU --> Applicatie: studentgegevens (nummer, naam, opleiding, ...). De VU zendt dit bericht via de ESB in realtime.

- Na afronding vragenlijst: Applicatie --> VU: gegevens over afronding vragenlijst (afgerond Ja/Nee, datum,...). Daarnaast het adviesrapport (PDF). De leverancier verzendt deze berichten realtime naar de ESB van de VU.

- Niet realtime: de VU vraagt bij de Applicatie een gegevensset op van de door studenten ingevulde vragenlijsten, waarbij vragen, antwoorden en scores op een gestructureerde manier zijn vormgegeven. Zie ook antwoorden hieronder bij vraag 38 en 39. "

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
VERSCHILLENDE VERSIES BESCHRIJVING EISEN

Vraag:

De conformiteitentabel eisen in het document “offerte aanvraag VALS Definitief” en in bijlage 5 zou overeen moeten komen. Echter, het lijkt erop dat bijlage 5 een oudere versie is. Zie bijvoorbeeld punt 29 in de bijlage. Daar wordt nog verwezen naar een start implementatie 1 jan 2021. VRAAG: Kunnen wij voor nummer 1 t/m L1 van de tabel, de Eis omschrijvingen uit het document “offerte aanvraag VALS Definitief” gebruiken?

Antwoord:

Ja, in bijlage 5 zou inderdaad bij punt 29 '2022' moeten staan en zou eis B1 moeten zijn vervallen.

Beantwoord op: 01-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
SUB 4.3.4 VRAAG: DATA

Vraag:

Zijn er technische voorwaarden aan de wijze van ophalen van data uit de applicatie of is de technische keuze vrij?

Antwoord:

De voorkeur gaat uit naar een API waar we de data via onze ESB kunnen uitlezen.

Beantwoord op: 01-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
SUB 4.3.4 VRAAG: DATA

Vraag:

Is het datamodel van de resultaten van de vragenlijst in basis gelijk voor alle (varianten) van de checklist, zodat deze op een eenduidig manier in de analyses kan worden gebruikt?

Antwoord:

Het datamodel is hoe de individuele vragen in kolommen (en een regel per respondent) uit het systeem komen. We streven ernaar dat elke respondent een zelfde vragenlijst krijgt. Mocht dit niet het geval zijn dan kan voor

bepaalde respondenten die vragenlijsten niet te zien krijgen een missende waarde worden geïncludeerd.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
SUB 4.3.4 VRAAG: DATA

Vraag:

Heeft VU een voorkeur voor de indeling van het datamodel van de resultaten van de vragenlijst? Zijn er specifieke eisen die aan het datamodel, m.b.t. data types, worden gesteld?

Antwoord:

De bestanden die we downloaden moeten op de eerste regel de variabelen namen hebben en dan per regel de respondenten. Voor de verschillende variabelen (met verschillende type vragen), willen we de keuze hebben uit het downloaden van de coderingen in getallen of de corresponderende antwoord categorieën. Bijv. mochten we een 5-punt likert scale gebruiken: 1=helemaal niet tot 5= helemaal wel, willen we dus de getallen kunnen downloaden als ook de bijbehorende tekstuele categorie.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
SUB 4.3.2 STUDIEKEUZECHECK

Vraag:

Kan de VU een “ruim” aantal concurrent users/studenten noemen die de vragenlijsten invullen, dat opgenomen mag worden in de SaaS-dienst, waarmee ze zeker uitkomt? Is een hoger aantal concurrent users voor specifieke periodes te verwachten zodat resources voor deze periode kunnen worden opgeschaald?

Antwoord:

De aanmelddeadline is op 1 mei. In voorgaande maanden zullen meer studenten zich inschrijven met een piek in april. Hoeveel concurrent users dit precies zijn, is niet te voorspellen. In theorie kunnen het er duizenden zijn.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

41 SUB 4.3.2 STUDIEKEUZECHECK

Vraag:

In de beschrijving van de studiekeuzecheck wordt beschreven dat de VU een onbeperkt aantal vragenlijsten wil kunnen afnemen. Dit omdat het aantal studenten dat de vragenlijst invult, fluctueert (rondom de 23.000). Voor een SaaS-dienst waarin KPI's worden afgesproken, is een onbeperkt aantal niet gebruikelijk.

VRAAG: Kan de VU een “ruim” aantal vragenlijsten noemen, dat opgenomen mag worden in de SaaS dienst, waarmee ze zeker uitkomt?

Antwoord:

Nee, het totale aantal vragenlijsten is afhankelijk van toekomstige besluiten om de vragenlijsten meermaals af te sluiten en de doelgroep te vergroten. Dit kan de 100.000 overstijgen.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Contract

Ref.nr. 42 **Onderwerp:**
SUB 4.3.1 DOELSTELLINGEN

Vraag:

In paragraaf 4.3.1 van het document “Offerte aanvraag VALS Definitief” wordt beschreven dat een van de voorwaarden van de SaaS-dienst is dat “Deze koppelingen kunnen worden beheerd en ontwikkeld door de afdeling IT van de VU”. Kan aangegeven worden welke koppelingen dit betreft en hoe de rol van de afdeling IT van het VU wordt ingevuld?

Antwoord:

De leverancier biedt API's aan die zodanig gebouwd en gedocumenteerd zijn dat we vanuit onze ESB gegevens kunnen aanbieden aan en ophalen uit de applicatie. Ontwikkeling en onderhoud van de ESB vindt plaats door VU IT, de API wordt onderhouden door leverancier.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 43 **Onderwerp:**
SUB 4.3.1 DOELSTELLINGEN

Vraag:

In paragraaf 4.3.1 van het document “Offerte aanvraag VALS Definitief” wordt beschreven dat een van de voorwaarden van de SaaS-dienst is dat het inclusief beheer, ondersteuning en doorontwikkeling is. Wat wordt hier

verstaan onder doorontwikkeling?

Antwoord:

Doorontwikkeling van de aard en omvang van de dienstverlening wordt gestimuleerd en geïnspireerd vanuit enerzijds de kennis van Opdrachtnemer van de klantvragen en anderzijds van de nieuwe of gewijzigde inzichten in klantvragen vanuit Opdrachtgever. Zie hiervoor ook de SLA onder 4B Onderhoud, 5e bullit waarin sprake is van het onderhouden van een roadmap.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.

44

Onderwerp:

SUB 4.3 GEWENSTE SITUATIE

Vraag:

In het document Offerte aanvraag VALS Definitief wordt in de beschrijving van de gewenste situatie het volgende bescheven: "Met een geautomatiseerde koppeling worden diverse gegevens van een VU systeem doorgestuurd naar de applicatie zodat de student bij het invullen van de vragenlijst bepaalde gegevens niet opnieuw hoeft in te voeren." Welk systeem wordt hier bedoeld met "een VU systeem"

Antwoord:

Het gaat in dit geval om SAP SLcM, het studenten informatiesysteem. Maar de koppeling wordt gerealiseerd via de ESB, dus het maakt uiteindelijk niet uit welk systeem er aan de VU-kant achter zit.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

SUB 4.3 GEWENSTE SITUATIE

Vraag:

Is er een voorbeeld van een adviesrapport beschikbaar en kan deze gedeeld worden?

Antwoord:

Nee, dat is er niet. Een terugkoppeling bestaat uit een indicatie van de score van de student, omschreven in woorden.

Beantwoord op: 01-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

EIS 4 KWALITEITSZORG EN BORGING

Vraag:

In paragraaf 3.4.3 van paragraaf “Technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid” is Eis 4 “ervaring (competenties en referenties)” en Eis 4 “Kwaliteitszorg- en borg” opgenomen. Wij gaan ervan uit dat dit Eis 5 “Kwaliteitszorg- en borg” moet zijn, klopt dit?

Antwoord:

Ja uw aanname is juist. Kwaliteitszorg- en borging dient Eis 5 te zijn.

Beantwoord op: 01-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

47

Onderwerp:

EIS 4 KWALITEITSZORG EN BORGING

Vraag:

In paragraaf 3.4.3 van paragraaf “Technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid” is Eis 4 “ervaring (competenties en referenties)” en Eis 4 “Kwaliteitszorg- en borg” opgenomen. Wij gaan ervan uit dat dit Eis 5 “Kwaliteitszorg- en borg” moet zijn, klopt dit?

Antwoord:

Ja uw aanname is juist. Kwaliteitszorg- en borging dient Eis 5 te zijn.

Beantwoord op: 30-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

48

Onderwerp:

Planning

Vraag:

In de planning is opgenomen dat de beantwoording van de vragen op 1 oktober 2021 gecommuniceerd zal worden in de vorm van een Nota van Inlichten. Het zou kunnen voorkomen dat de gegeven antwoorden in deze NvI nieuwe vervolg vragen oproepen. Komt er daarom gelegenheid tot een extra vragenronde?

Antwoord:

De aanbesteding kent geen tweede Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 30-09-2021**Label:** Proces

