

## Eerste Nota van inlichtingen

<b>Betreft</b>	Eerste Nota van Inlichtingen	<b>Datum</b>	7-6-2021
<b>Van</b>	Depot Museum Boijmans Van Beuningen	<b>Ref.</b>	KQPN/2021/25
<b>Project</b>	Europese aanbesteding beheer en onderhoud van gebouwgebonden installaties en adviesdiensten		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
1.	Aanbestedingsleidraad 6.4.4	<p>De tijden die hierin zijn genoemd lijken ons nogal uitdagend. Met name de maximale onderbreking voor planbaar onderhoud van maximaal 1 uur is voor specifieke installaties niet mogelijk, en een uitval van langer dan 2 uur kan voor specifieke installaties niet worden gegarandeerd. Mede doordat er in het ontwerp hierin geen rekening is gehouden door bijvoorbeeld redundantie toe te passen.</p> <p>Is de opdrachtgever bereid om deze tijden aan te passen op basis van het ontwerp?</p> <p>Dan wel is de opdrachtgever deze eisen invulling te laten geven als wens gedurende een proefperiode/implementatieperiode zodat wij een juiste invulling kunnen geven aan deze wens?</p>
Antwoord	<p>De opdrachtgever is bereid tot versoepeling van deze eis in samenspraak met de opdrachtnemer. Uitgangspunt is te allen tijde dat uitval en/of onderbreking zo kort mogelijk moet duren.</p> <p>Tijdens de proef-/implementatieperiode wordt hier nadere invulling aan gegeven.</p>	

Nr.	betreft	Vraag
2.	Aanbestedingsleidraad 7.3	Is er een afgesloten ruimte aanwezig waar ongeautoriseerde personen geen toegang toe hebben, teneinde te kunnen waarborgen dat onze spullen niet worden gestolen?
Antwoord	Ja die is er, de opdrachtgever stelt deze ruimte (deels) ter beschikking van de opdrachtnemer.	

Nr.	betreft	Vraag
3.	Aanbestedingsleidraad 7.3	Dekt uw inboedelverzekering de waarde van de opgeslagen goederen?
Antwoord	Nee, dat is niet verzekerd.	

Nr.	betreft	Vraag
4.	Aanbestedingsleidraad 7.3	Is opdrachtgever bereid om na afloop van het contract deze goeden over te nemen?
Antwoord	Ja	

Nr.	betreft	Vraag
5.	Aanbestedingsleidraad 6.4.1	Hoe verwacht u dat de ON aantoont dat eventuele afwijkingen van de gestelde grenswaarde niet aan hem zijn te verwijten?
Antwoord	Het is niet aan Opdrachtgever om aan te geven op welke manier Opdrachtnemer dit aan kan tonen. Wel staat in deze zelfde paragraaf het volgende: "Opdrachtnemer spant zich in het binnenklimaat binnen deze grenswaarden te houden." Indien Opdrachtnemer aan kan tonen zich maximaal ingespannen te hebben om binnen de gestelde grenswaarden te blijven, dus hij heeft niet meer kunnen doen dan redelijkerwijs verwacht mag worden, dan neemt Opdrachtgever hier genoegen mee.	

Nr.	betreft	Vraag
6.	AIV- Art 19.1 & 19.2	Tot welke omvang is deze aansprakelijkheid beperkt in verhouding tot de omvang van de aanneemsom?
Antwoord	Alle schade.	

Nr.	betreft	Vraag
7.	AIV- Art 9.4	Dit lijkt ons niet redelijk om zonder tussenkomst van een onafhankelijk persoon te kunnen doen. Bent u bereid om dit punt te laten vervallen of alleen te handhaven nadat hier mediation of een gerechtelijke procedure heeft plaatsgevonden
Antwoord	Art. 9.4 vervalt	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
8.	Aanbestedingsleidraad, pagina 7	Er word gesproken over een schouw op 14-5-2021. Is het mogelijk dat er een nieuwe datum gepland word voor een tweede schouw?
Antwoord	Nee, daar is gezien de planning geen tijd meer voor.	

Nr.	betreft	Vraag
9.	Aanbestedingsleidraad, pagina 8	Indiendatum genoemd 2-7-2021. Is het mogelijk om dit 2 weken te verplaatsen voor een complete aanbidding?
Antwoord	Nee, daar is gezien de planning geen tijd voor.	

Nr.	betreft	Vraag
10.	Aanbestedingsleidraad, pagina 17	Overlast naar gebruikers/ bezoekers dient tot een minimum beperkt te worden. Mogen werkzaamheden in bezoekers gebied tijdens normale werktijden plaatsvinden?
Antwoord	Nee, tenzij bezoekers hiervan geen overlast ondervinden of het een urgente storing betreft die niet kan wachten.	

Nr.	betreft	Vraag
11.	Aanbestedingsleidraad, pagina 19	Hier word tegenstrijdig beschreven, er word vermeld dat, componenten welke niet opgenomen zijn in bijlage B niet onder preventief onderhoud vallen, maar correctief. Tevens word er gesproken dat als zaken niet beschreven zijn, dit op basis van inschatting aannemer moet zijn. Mijn inziens in bijlage B leidend voor preventief onderhoud.
Antwoord	Voor (sub)elementen, die niet in het prijzenblad Preventief en correctief onderhoud perceel 1 staan, geldt dat de kosten hiervan verdisconteerd dienen te worden onder het betreffende systeem.	

Nr.	betreft	Vraag
12.	Aanbestedingsleidraad, pagina 19	Revisietekeningen van BAM, voor preventief onderhoud stellen wij voor bijlage B te hanteren, tekeningen van BAM zijn ter info voor de omvang van de gehele installatie.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
13.	Aanbestedingsleidraad, pagina 20	Hier word gesteld het actueel houden van revisiedocumenten. Kunnen wij er vanuit gaan dat tekeningen in DWG verstrekt kunnen worden?
Antwoord	Ja	

Nr.	betreft	Vraag
14.	Aanbestedingsleidraad, pagina 22	Indien condities van installaties hoger worden dan 3, en onderhoud is juist uitgevoerd, dient de aannemer dan offerte uit te brengen voor vervanging/ herstel?

Antwoord	Ja, maar indien de offerte hoger uitvalt dan € 10.000,00 valt de opdracht automatisch onder perceel 2 en wordt hiervoor een minicompentie uitgeschreven onder de raamcontractanten van perceel 2.
----------	---

Nr.	betreft	Vraag
15.	Aanbestedingsleidraad, pagina 22	Uitval installaties mag niet langer zijn dan 2 uur, wat betekent dit indien onderdelen niet direct beschikbaar zijn en besteld moeten worden?
Antwoord	<p>Uitgangspunt is te allen tijde dat uitval en/of onderbreking zo kort mogelijk moet duren. Onderdelen met een lange levertijd dienen zoveel mogelijk op voorraad gehouden te worden (op locatie).</p> <p>Nadere afstemming met opdrachtgever tijdens implementatiefase.</p> <p>Het is aan de opdrachtnemer om tijdens preventief onderhoud vast te stellen welke onderdelen (bijna) aan vervanging toe zijn. Op deze manier kan worden geanticipeerd door onderdelen voortijdig te bestellen.</p>	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
16.	Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 7.1 en 7.2	In artikel 7.1 en 7.2 stelt u dat Opdrachtnemer een schadevergoeding verschuldigd is bij weigering "om welke reden dan ook". Dit kan een onredelijke eis zijn immers, er kan bijvoorbeeld geweigerd worden omdat de (persoonlijke) veiligheid in het geding is. Wij vragen u dan ook om de tekst van artikel 7.1 te wijzigen in: "In geval Opdrachtnemer weigert -om redenen die Opdrachtnemer wettelijk verwijtbaar zijn- over te gaan tot (...) te ontbinden"
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
17.	Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 7.1 en 7.2	Indien u niet akkoord gaat met de aanpassing zoals omschreven in vraag 1, kunt u dit dan motiveren en een alternatief voorstel doen.
Antwoord	n.v.t.	

Nr.	betreft	Vraag
18.	Assetlijst 23-04-2021	Uit de assetlijst is niet op te maken wat de bedienwijze is van de brandkleppen. Kunt u aangeven hoeveel brandkleppen motorbediend zijn en hoeveel d.m.v smeltlood? Als u dit niet kunt

		aangeven, gaat Opdrachtgever er dan mee akkoord dat we in alle gevallen uitgaan van smeltlood en dat eventuele afwijkingen na de nulmeting voor verrekening in aanmerking komen?
Antwoord	Alle brandkleppen worden bediend door middel van smeltlood.	

Nr.	betreft	Vraag
19.	Aanbestedingsleidraad, art. 4.1	<p>U hebt het voornemen om na de initiële looptijd van 2 jaar, de overeenkomst te verlengen voor onbepaalde duur. Opdrachtnemer is hier enthousiast over omdat het de ambitie van een lange termijnrelatie onderstreept, maar het roept ook een vraag op. Vanwege het ontbreken van een einddatum is het voor Opdrachtnemer niet duidelijk hoe om te gaan met onderhoud en (wettelijke) inspecties die een cyclus hebben van meer dan 2 jaar. Dienen wij deze wel of niet mee te nemen in de prijsopgave? En zo ja, tot welke termijn?</p> <p>Als voorbeeld noemen wij de NEN3140 keuring die genoemd staat op pagina 48 van de Aanbestedingsleidraad: dienen wij de kosten van de keuring in het 12<sup>e</sup>, 24<sup>e</sup>, 36<sup>e</sup> etc. jaar ook mee te nemen in onze prijsopgave?</p> <p>Omdat wij een gelijk speelveld beogen, verzoeken wij Opdrachtgever om hier een eenduidige, in de tijd afgebakende, uitspraak over te doen.</p>
Antwoord	Men dient rekening te houden met een termijn van tien jaar voor prijsopgave.	

Nr.	betreft	Vraag
20.	Verplichting huidige contractpartij (en).	De nieuwbouw van het depotgebouw is pas recentelijk opgeleverd. Kunt u aangeven of er nog lopende garantie-/onderhoudsverplichtingen zijn die doorlopen tot in de onderhoudsperiode van de onderhavige tender. En zo ja, kunt u aangeven welke verplichtingen dit zijn en wat hun looptijd is?
Antwoord	Nee	

Nr.	betreft	Vraag
21.	Aanbestedingsleidraad, art. 6.1	Volgens de aanbestedingsleidraad vallen de keukeninstallaties buiten de scope. Wij gaan er van uit dat de Ionisatie van de keukens ook onderdeel is van de keukeninstallaties. Is deze aanname correct?
Antwoord	Nee dat is niet correct, de ionisatie van de keukens valt onder deze uitvraag.	

Nr.	betreft	Vraag
22.	Aanbestedingsleidraad, art. 6.1	Indien het antwoord op de voorgaande vraag "Nee" is, dan ontvangen wij van u graag de ontbrekende informatie van de ionisatie zoals merk, type en grootte.

Antwoord	Zie de bijlage bij deze nota van inlichtingen
----------	---

Nr.	betreft	Vraag
23.	Assetlijst 23-04-2021	Er staat geen aantal achter BWK Branddeuren GNS. Graag het aantal opgeven.
Antwoord	13	

Nr.	betreft	Vraag
24.	Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 9	In de Werkomschrijving worden soms (sub)elementen benoemd die niet voorkomen in de systeemlijst van bijlage B. Wij gaan er van uit dat voor de prijsopgave bijlage B leidend is. Is deze aanname correct?  Zo nee, kunt u ons dan van de (sub)elementen die wèl benoemd staan in de werkschrijving maar niet in de systeemlijst, de ontbrekende informatie verstrekken.
Antwoord	Voor (sub)elementen, die niet in het prijzenblad Preventief en correctief onderhoud perceel 1 staan, geldt dat de kosten hiervan verdisconteerd dienen te worden onder het betreffende systeem.	

25.	Systeemlijst 23-04-2021	In de systeemlijst staat bij de verlichting armatuur plafond dat BVB zelf de verlichting vervangt. Geldt dit ook voor de overige armaturen?
Antwoord	Het wisselen van lampen doet MBVB zelf, de armaturen worden niet vervangen door MBVB.	

26.	Assetlijst 23-04-2021	In de systeemlijst en in de assetlijst ontbreekt informatie over Brandblusapparaat DSPA. Kunt u deze ontbrekende informatie alsnog verstrekken? Zo nee, gaat Opdrachtgever er dan mee akkoord dat we deze beschouwen als een standaard 6 kg schuimblusser?
Antwoord	Graag beschouwen als een standaard 6kg schuimblusser.	

27.	Systeemlijst 23-04-2021	In de systeemlijst staat bij de branddeuren en rolluiken Brinkman geen aantal. Graag ontvangen we een opgave van de aantallen.
Antwoord	13	

28.	Systeemlijst 23-04-2021	In de systeemlijst staat bij glasdak met zonwering en rookluik geen aantal. Graag ontvangen we een opgave van de aantallen.
Antwoord	Zie voor aanvullende info over het glasdak de bijlage.	

29.	Systeemlijst 23-04-2021	In de systeemlijst staat bij verzamelbakken 6 <sup>e</sup> verdieping geen aantal. Graag ontvangen we een opgave van de aantallen.
Antwoord	Zie hiervoor de revisiedocumenten, bij iedere pluvia-trechter is een verzamelbak aanwezig.	

30.	Systeemlijst 23-04-2021	Dienen we essentiële onderdelen op voorraad te leggen die het mogelijk maken eventuele storingen en schades snel op te lossen? Zo ja, dan ontvangen wij graag een opgave van de gewenste onderdelen en hun aantallen.
Antwoord	Van Opdrachtgever kan niet worden verwacht, dat hij opgeeft wat en hoeveel de essentiële onderdelen zijn, die op voorraad op voorraad gelegd moeten worden om het mogelijk maken eventuele storingen en schades snel op te lossen. Dit is bij uitstek een verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer!	

31.	Systeemlijst 23-04-2021	We zien 2x zonwering Schellekens 38 stuks in de lijst staan. Dient dit niet 1x te zijn?
Antwoord	2x 38 klopt.	

32.	Systeemlijst 23-04-2021	De onderste 3 regels van de systeemlijst ( schuifdeuren Hoefnagels, loopdeuren): zijn dit de zelfde als branddeuren Hoefnagels bovenin in de lijst (26 stuks)?
Antwoord	Nee, dit zijn niet dezelfde.	

33.	Aanbestedingsleidraad 6.4 pagina 22	<p>Bij punt 2 wordt geschreven; Jaarlijks moet de conditie van de installaties, installatie-elementen en -bouwdelen conform de NEN2767 door de opdrachtnemer gemeten worden. Deze schrijfwijze kan de indruk wekken dat naast de Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige installaties ook bouwkundige elementen (zoals wanden en plafonds) gemeten moeten worden. Om eventuele misverstanden hieromtrent uit te sluiten, stellen wij voor dat de NEN2767 meting wordt beperkt tot uitsluitend die elementen die genoemd worden in de Systeemlijst van bijlage B . Gaat u akkoord met dit voorstel?</p> <p>Zo nee, dan ontvangen wij graag een gedetailleerde opgave, inclusief hoeveelheden, van de te meten installaties, installatie-elementen en -bouwdelen.</p>
Antwoord	Akkoord	

34.	Aanbestedingsleidraad, art. 9.9	Volgens de aanbestedingsleidraad dient Opdrachtnemer een NEN3140 inspectie te houden. Wij gaan er van uit dat hiermee enkel bedoeld wordt: de inspectie aan de elektrische installaties conform Scios Scope 8. Is deze aannahme correct?  Zo nee, dan ontvangen wij graag een opgave van de door u gewenste scopes inclusief de daarbij behorende opgave van te inspecteren elementen/arbeidsmiddelen en hoeveelheden.
Antwoord	Er dient uitgegaan te worden van inspectie Scope 8 en 10 voor de gehele installatie	

35.	Aanbestedingsleidraad 4.4.2. Beoordelingscommissie	Welke rollen/functies nemen deel aan de beoordelingscommissie?  Kunt u aangeven wie er in de beoordelingscommissie zitten?
Antwoord	Coördinator huisvesting, Projectcontroller, hoofd huisvesting en onderhoud, installatiedeskundige werktuigbouwkundige installaties/medewerker huisvesting en inkoopadviseur.	

36.	Aanbestedingsleidraad 4.3.1.	Bij de referenties vraagt u om een tevredenheidsverklaring conform bijlage 10. Om de administratieve lasten richting onze opdrachtgevers te beperken willen wij u vragen om akkoord te gaan met een reeds bestaande tevredenheidsverklaring, waarin de door u gevraagde informatie is opgenomen (onder bijlage 10), ondertekend door de betreffende opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

37.	Systeemlijst	Het lijkt er op dat de Perslucht ketel/compressor, Perslucht afnamepunt en Perslucht kogelkraan, dubbel benoemd staan in de systeemlijst. Kunt u hier duidelijkheid over geven?
Antwoord	Dit is correct.	

38.	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 5.6	Door middel van dit artikel wordt de aansprakelijkheid richting opdrachtnemer door derden onbeperkt. Dit is voor opdrachtnemer een onverzekerbaar en daarmee onbeheersbaar risico. Bent u bereid de aansprakelijkheid door derden jegens opdrachtnemer te laten vallen onder de beperkte aansprakelijkheid, zoals opgenomen in de concept overeenkomst (en) artikel 8.1 en 8.2
Antwoord	Akkoord, artikelen 8.1 en 8.2 in de conceptovereenkomst prevaleren boven artikel 5.6 uit de algemene inkoopvoorwaarden.	

39.	Concept overeenkomst Artikel 8.3	Door middel van dit artikel wordt de aansprakelijkheid richting opdrachtnemer door derden onbeperkt. Dit is voor opdrachtnemer een onverzekerbaar en daarmee onbeheersbaar risico Bent u bereid de aansprakelijkheid door derden jegens opdrachtnemer te laten vallen onder de beperkte aansprakelijkheid, zoals opgenomen in de concept overeenkomst (en) artikel 8.1 en 8.2
Antwoord	Met derden in dit artikel wordt bedoeld: derden die werken in opdracht van de opdrachtnemer. Met deze toevoeging kan dit artikel gehandhaafd blijven.	

40.	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 8.6	De initiële looptijd van de overeenkomst is 2 jaar, echter kan er na deze periode voor onbepaalde tijd verlengt worden. Onze ambitie is ook zeker een lange termijn relatie met u als opdrachtgever. De zekerheid dat bij contractverlenging, zeker voor onbepaalde tijd overeenstemming is over het toepassen van de indexatieregeling is in dat geval billijk en redelijk. Kunt u bevestigen dat er vooraf gaand bij ingang van een nieuw contractjaar minimaal overeenstemming is over indexatie conform het CBS-prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie. Met inachtneming dat deze indexatie ook hoger kan zijn mits opdrachtnemer aantoont dat hij door omstandigheden buiten zijn macht zijn prijzen moet aanpassen.
Antwoord	We hanteren het CBS-prijsindexcijfer CPI Alle huishoudens , maar in de initiële contractperiode liggen de prijzen vast en mag er dus niet worden geïndexeerd.	

41.	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 13.4	De in dit artikel genoemde boetebedrag is bepaalt per dag of dagdeel en niet beperkt. Bij het schenden van de geheimhoudingsplicht of ongewenste publicaties betreft het vaak een moment en geen eenduidig aan te tonen periode. Kunt u aangeven hoe u de periode van schending bepaalt. Of als alternatief een éénmalige boete per incident opnemen met een beperking van het totaal tot 5% van de (jaar)contractwaarde.
Antwoord	Een éénmalige boete per incident opnemen met een beperking van het totaal tot 10% van de (jaar)contractwaarde. Maar dat laat het recht op schadevergoeding, voortkomend uit schending van de geheimhoudingsplicht of publicaties onverlet.	

42.	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 13.4	Een boete komt conform het burgerlijk wetboek in de plaats van de geleden schade. De aanvullende schadevergoeding is daarmee een dubbele zekerheidsstelling. Bent u bereid het recht op aanvullende schadevergoeding te laten vervallen.
Antwoord	Nee	

43.	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 19	Conform de overeenkomst prevaleert de overeenkomst boven de algemene inkoopvoorwaarden. Wij nemen aan dat hiermee Artikel 8 uit de conceptovereenkomst prevaleert boven Artikel 19 uit de algemene inkoopvoorwaarden.
Antwoord	Dat klopt	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
44.	Bijlage 5 AIV art. 5.6 en Art. 19.2	<p>Kunt u bevestigen dat Inschrijver Opdrachtgever enkel dient te vrijwaren voor zover de schade ook daadwerkelijk toerekenbaar is aan Inschrijver? Zo nee, kunt u dat nader motiveren?</p> <p>Kunt u daarnaast bevestigen dat de vrijwaringsbepalingen enkel gelden indien en voor zover deze het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming door aanbieder, opdrachtgever deze terstond aan aanbieder heeft gemeld en opdrachtgever zich heeft onthouden van enige inhoudelijke (proces)handeling? Zo nee, kunt u dat toelichten?</p>
Antwoord	Deel 1 van de vraag is akkoord, deel 2 van de vraag is niet akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
45.	Bijlage 5 AIV art. 9.6	Is een bank- of concerngarantie ook van toepassing op de onderhoudsovereenkomst?
Antwoord	Ja	

Nr.	betreft	Vraag
46.	Bijlage 5 AIV Art. 14.2	Wij hebben een Bouw en Ontwerpverzekering die gelijk staat aan een Beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Wij gaat er vanuit dat wij hiermee kunnen volstaan gezien de aard van de werkzaamheden en het aansprakelijkheidsprofiel. Is dat akkoord? Zo nee, kunt u toelichten wat u onder de Beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstaat?
Antwoord	Opdrachtnemer moet ervoor zorgen dat hij verzekert is met adequate dekking.	

Nr.	betreft	Vraag
47.	Bijlage 5 AIV Art. 14.3	Opdrachtgever vraagt om een kopie van de geldige verzekeringspolis. Onze organisatie heeft een verzekeringscertificaat, is dit ook akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

48.	Aanbestedingsleidraad bladzijde 19	Het leveren van materialen zoals poelies en lagers, koudemiddel, batterijen UPS, servicewissels brandblussers, zilverpatronen, keerkleppen enz. zijn volgens inschrijver materialen die bij groot onderhoud worden gebruikt (lees niet jaarlijks) en niet tijdens de onderhoudsperiode. Kunt u de lijst van materialen herzien? Zo nee, kunt u dat toelichten?
Antwoord	Hierin dient het bestek te worden aangehouden. De kosten hiervoor dienen verdisconteerd te worden in de aanneemsom, die in eerste instantie geldt voor de initiële contractperiode, maar daarna voor de overeenkomst voor onbepaalde tijd, indien de overeenkomst verlengd zou worden. In een eventuele verlengingsperiode mogen deze materialen niet separaat in rekening worden gebracht.	

Nr.	betreft	Vraag
49.	Aanbestedingsleidraad bladzijde 22, art. 6.4.5	Verrekening van storingen: dit artikel is dusdanig omschreven dat de indruk ontstaat dat alle storingen en bijbehorende kosten voor rekening van inschrijver komen, u stelt hier geen limiet aan behoudens enkel voorvallen. Indien levering materialen zoals omschreven binnen de overeenkomst van toepassing blijven dan is dit een onbepaald risico voor inschrijver. Kunt u dit toelichten?
Antwoord	De onder 6.4.5 beschreven storingen zijn niet beschreven "voorvallen", maar zijn juist zo beschreven, dat indien er storingen optreden, die verwijtbaar zijn aan Opdrachtnemer, de rekening hiervoor niet bij Opdrachtgever terecht kan komen, behoudens materiaalkosten.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
50.	Aanbestedingsleidraad, par. 6.5, p. 24	In alle gevallen moet direct nadat de storing is verholpen, de status van de ondernomen actie worden gemeld en de actie worden toegevoegd aan het logboek, ook als Opdrachtnemer niet op locatie is geweest. Wij gaan er in dit geval van uit dat het dan gaat om een digitaal logboek. Klopt deze zienswijze?
Antwoord	Dat klopt. Opdrachtnemer maakt samen met de opdrachtgever in de implementatieperiode een digitaal logboek aan.	

Nr.	betreft	Vraag
51.	Concept overeenkomst (Perceel 1 & Perceel 2), art. 6 lid 1.	Is de Aanbestedende dienst bereid om de zinsnede " <i>tenzij een voorafgaande ingebrekestelling niet is vereist</i> " uit dit artikel te verwijderen waardoor in gebreke stelling in beginsel vereist is tenzij nakoming blijvend onmogelijk is?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
52.	Conceptovereenkomst (Perceel 1 & 2), art. 8 lid 3.	De aansprakelijkheid is in de conceptovereenkomst beperkt tot maximum bedragen. Is de Aanbestedende dienst bereid om de genoemde maximale bedragen uit lid 2 tevens te laten gelden voor de vrijwaring als bedoeld in lid 3?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
53.	Algemene Inkoopvoorwaarden Museum BVB, art. 14 lid 2 sub b.	Inschrijver heeft geen algemene beroepsaansprakelijkheidsverzekering als bedoeld in art 14 lid 2 sub b van de maar wel een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, een doorlopende CAR-verzekering en een bouw- en ontwerpverzekering. Daarmee zijn volgens ons alle beroepsfouten gedekt. Acht opdrachtgever deze verzekeringen voldoende?
Antwoord	Opdrachtnemer moet ervoor zorgen dat hij verzekerd is met adequate dekking.	

Nr.	betreft	Vraag
54.	Algemene Inkoopvoorwaarden Museum BVB, art. 14 lid 3.	Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever onverwijld de polissen en de bewijzen van premiebetaling te overleggen. Vanuit onze organisatie mogen/kunnen wij de polissen van verzekeringen niet overleggen. Is de aanbestedende dienst akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat en/of bewijs van premiebetaling?
Antwoord	Akkoord, zowel een verzekeringscertificaat als een bewijs van premiebetaling.	

Nr.	betreft	Vraag
55.	Aanbestedingsleidraad, par. 6.1, p. 19	Op pagina 19 staat dat verbruiksmateriaal zoals bijv. Accu's, batterijen, UPS, Poelies, klembussen, Keerleppe en lagers welke nodig zijn om het preventief uit te voeren in de aanneemsom inbegrepen dienen te zijn. idem voor Koelmiddel en Zilverpatronen t.b.v. adiabatische bevochtig etc.  Inschrijver stelt dat dit soort onderdelen geen verbruiksmaterialen zijn maar vervangingsmaterialen. Is de aanbestedende dienst er mee akkoord om de lijst van verbruiksmaterialen te beperken tot klein materiaal zoals zekeringen, smeermiddelen, galvanische verf voor bijwerken roestplekken, signaallampjes, poetsdoeken en reinigingsmiddelen?

Antwoord	Hierin dient het bestek te worden aangehouden. Zie het antwoord op vraag 48

Nr.	betreft	Vraag
56.	Aanbestedingsleidraad, par. 6.1, p. 19  Aanbestedingsleidraad 9.8 P. 47	Hier worden de binnen deze overeenkomst vereiste handelingen wordt omschreven :  het controleren, kalibreren en bijregelen van veldapparatuur, waaronder maar niet uitsluitend opnemers en sensoren voor temperatuur, RV, CO2, etc.  Is de Aanbestedende dienst bereid om de definitie van justeren toe te passen als vereiste handeling in dit kader
Antwoord	Justeren: "Justeren is de apparatuur zo aanpassen dat de meetafwijking ten opzichte van de standaard lager is dan de toegestane afwijking voor de toepassing." < deze definitie is akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
57.	Aanbestedingsleidraad, 9.2 Afvoeren (52) p. 33 (Vetvangafscheider / controleput)	9.1) Dient het Ledigen van de put afgeprijsd te worden?  9.2) Zo ja, wat is de inhoud van de opslagtank (in liters)?  9.3) Wat is de afstand tussen de opstelplaats van de tankwagen en afscheider?  9.4) Hoeveel keer per jaar dient deze geledigd te worden?
Antwoord	9.1 – Ja; 9.2 – Slibvang: 700L, Vetafscheider: 1100L, Vetopslag 280L, 9.3 – Ongeveer vijf meter; 9.4 – Twee keer per jaar.	

Nr.	betreft	Vraag
58.	Aanbestedingsleidraad, 9.7 Luchtbehandeling (57) P. 41	De leidraad eist 2x per jaar meewerken aan de controle op de aanwezigheid van schimmels.  Kan vooraf door de aanbestedende dienst worden aangegeven hoeveel uren per keer daarvoor dienen opgenomen te worden in de calculatie?
Antwoord	Eén uur per keer.	

Nr.	betreft	Vraag
59.	Aanbestedingsleidraad, 9.8 (58)	Kan de Aanbestedende dienst aangeven in welke regel van het Excel bestand Inschrijver de kosten moet opnemen voor de 12x8uur bezoeken door een regeltechnische software-expert?

Antwoord	De kosten voor het bezoek van de regeltechnische software-expert moet onderdeel vormen van de totale kosten die per installatie in rekening worden gebracht.
----------	--

Nr.	betreft	Vraag
60.	Aanbestedingsleidraad, 9.12 P. 52	Wij verzoeken de Aanbestedende dienst om aan te geven hoeveel brandwerende doorvoeringen er opgenomen dienen te worden op onze aanbidding.  Graag ontvangen wij tevens logboekinformatie of certificaten van deze doorvoeringen. Kan Aanbestedende dienst deze informatie verstrekken?
Antwoord	700 brandwerende doorvoeringen. Logboekinformatie en certificaten zijn niet beschikbaar.	

Nr.	betreft	Vraag
61.	Aanbestedingsleidraad, 9.9 (62) P. 48	Krachtstroom (62),  Maakt Scios Scope 10 onderdeel uit het werk?  Indien dit het geval is, op welke regel van het Excel bestand dient deze prijs ingevuld te worden?
Antwoord	De kosten moeten worden verwerkt in de regels die zijn bedoeld voor de kosten voor onderhoud van de krachtstroominstallatie.  Scope 10 geldt ook voor de regelkasten van de luchtbehandelingsinstallatie, laagspanningsinstallatie en de UPS-installatie.	

Nr.	betreft	Vraag
62.	Aanbestedingsleidraad, 9.9 (62) P. 48	Maakt de NEN3140 inspectie onderdeel uit dit werk?  Indien dit het geval is, op welke regel van het Excel bestand dient deze prijs ingevuld te worden?
Antwoord	Dat maakt onderdeel uit van het werk. Kosten moeten verwerkt in de kosten van het onderhoud van de e-installatie.	

Nr.	betreft	Vraag
63.	Aanbestedingsleidraad, 9.9 (62) P. 48	Maakt de Scope 12 keuring m.b.t. PV panelen onderdeel uit van de gewenste dienstverlening?  Indien dit het geval is, op welke regel van het Excel bestand dient deze prijs ingevuld te worden?
Antwoord	Ja, kosten meenemen in de regel voor onderhoud van de PV panelen.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

64.	Aanbestedingsleidraad, 9.9 (62) P. 48	<p>Aardlekbeveiligingen dienen maandelijks getest worden op goed functioneren.</p> <p>Kunnen wij er vanuit gaan dat alle installaties spanningsloos gemaakt kunnen worden voor het testen van de aardlekbeveiligingen?</p> <p>Op welke regel van het Excel bestand dienen wij de kosten hiervoor op te voeren?</p>
Antwoord	<p>Nee, niet alle installaties kunnen spanningsloos gemaakt worden.</p> <p>Opnemen in de kosten voor onderhoud van de krachtstroominstallatie</p>	

Nr.	betreft	Vraag
65.	Aanbestedingsleidraad 9.10 (63) P. 50	<p><b>Algemeen noodverlichting</b> (incl. vervangen van accu's indien benodigd). Accu's voor deze installaties dienen 1 x per 4 jaar te worden vervangen. De initiële contractduur is 2 jaar.</p> <p>Wij verzoeken de Aanbestedende dienst om aan te geven hoe hiermee om te gaan in het kader van de kostenopgave?</p>
Antwoord	<p>De kosten voor vervanging moet worden verwerkt in de kosten van de eerste twee jaar. Zie het antwoord op vraag 48</p>	

Nr.	betreft	Vraag
66.	Aanbestedingsleidraad, 6.2 P. 20	<p>In het bestek wordt aangegeven dat er een Nulmeting dient te worden uitgevoerd door ON.</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst aangeven op welke plaats in de inschrijftaat de daarmee gemoeide kosten opgevoerd dienen te worden?</p>
Antwoord	<p>Die kosten moeten worden verwerkt in de kosten voor de relevante installaties. Deze kosten mogen niet apart opgegeven worden.</p>	

Nr.	betreft	Vraag
67.	Aanbestedingsleidraad, 5.2 P. 17 - kritische binnenmilieu-eisen	<p>Mag inschrijver er vanuit gaan dat de installaties vanuit de nieuwbouwfase dusdanig opgeleverd worden dat de beschreven condities (aantoonbaar) behaald kunnen worden?</p>
Antwoord	<p>Ja</p>	

Nr.	betreft	Vraag
68.	Aanbestedingsleidraad, 9.22 P. 59	<p>Kan de Aanbestedende dienst aangeven welke lopende garanties er zijn vanuit de nieuwbouw en op welke manier ON de eventuele kosten voor begeleiding en opvolging van de garanties (voor zover niet veroorzaakt door ON handelen) kan verrekenen?</p>
Antwoord	<p>Nee</p>	

Nr.	betreft	Vraag
69.	Aanbestedingsleidraad, 9.12 P. 20	Als handeling t.b.v. de sprinklerinstallaties wordt melding gemaakt van een reinwaterkelder. In de assetlijst wordt geen melding gemaakt van een reinwaterkelder en ook gedurende de schouwing is deze niet getoond. Kan de Aanbestedende dienst aangeven hoe hier mee om te gaan ?
Antwoord	In de bijlage zit een tekening waarop de reinwaterkelder te zien is.	

Nr.	betreft	Vraag
70.	Aanbestedingsleidraad, 3.12.5 P.9	De gestanddoeningstermijn bedraagt minimaal 90 dagen. Dit betreft een behoorlijke termijn, inschrijver ziet hierin een risico. Is de Aanbestedende dienst bereid om het risico hierin te verdelen door een nuancering op dit artikel toe te passen waarbij prijsstijgingen onder de 5% voor eigen risico van de inschrijver zijn en waarbij prijsstijgingen boven de 5% worden doorberekend aan de OG ?
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
71.	Aanbestedingsleidraad, 6.4. P 22	Indien er een verschil van inzicht ontstaat over de conditiemeting dan is de keuring van de adviseur (van de Aanbestedende dienst) doorslaggevend en is geen discussie mogelijk. Wij verwachten in het kader van samenwerking evenwel in alle redelijkheid een discussie te kunnen voeren en ook een bereidheid van de Aanbestedende dienst om open te staan hiervoor. Is de Aanbestedende dienst het eens met deze zienswijze?
Antwoord	Nee, dit is niet de zienswijze van AD. De adviseur is onafhankelijk en daarom is de zienswijze van de adviseur doorslaggevend.	

Nr.	betreft	Vraag
72.	Aanbestedingsleidraad, 9.27 P. 60	De leidraad bepaald dat de Aanbestedende dienst niet verantwoordelijk kan worden gesteld voor schade en ongevallen, die door het gebruik van het ter beschikking gestelde hulpmateriaal zijn ontstaan.  In dit geval dient het hulpmateriaal ten allen tijden deugdelijk en eventueel gekeurd te zijn. In andere gevallen kan ON de aanbestedende dienst alsnog aansprakelijk stellen voor eventuele schade die ontstaat door het ondeugdelijke materiaal. Omgekeerd heeft ON eenzelfde verplichting en verantwoordelijkheid.  Is OG het eens met deze zienswijze?

Antwoord	Akkoord. Beschikbaar gestelde materialen worden gekeurd. Het is voor de ON niet toegestaan gebruik te maken van ongekeurde materialen.
----------	--

Nr.	betreft	Vraag
73.	Algemene Inkoopvoorwaarden; 3.2	De geldigheidsduur van offertes bedraagt 30 dagen. Wij zien deze geldigheid wegens de enorme prijsstijgingen van producten graag verkort naar 14 dagen.  Is OG hiermee akkoord?
Antwoord	Dat is niet akkoord, vanwege de interne organisatie en administratie heeft OG regelmatig meer tijd nodig dan 14 dagen om een offerte in opdracht te geven. 30 dagen geldigheid hanteren.	

Nr.	betreft	Vraag
74.	Algemene Inkoopvoorwaarden; 4.3	Overeengekomen wijzigingen in de omvang van de overeenkomst kunnen worden herroepen zonder enige aansprakelijkheid van de Aanbestedende dienst. Inschrijver meent dat indien het stadium is bereikt dat Opdrachtnemer daadwerkelijk kosten heeft gemaakt in het kader van de bedoelde wijziging, deze kosten voor vergoeding in aanmerking moeten komen.  Kan de Aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
75.	Algemene Inkoopvoorwaarden; 7.1	Wij zouden graag toegevoegd zien dat het gaat om het verrichten van overeengekomen prestaties op uiterlijk de in de overeenkomst genoemde datum <i>of, bij het ontbreken van een datum, binnen een redelijke termijn.</i>  Is de Aanbestedende dienst akkoord met laatstgenoemde toevoeging?.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
76.	Algemene Inkoopvoorwaarden; 7.2	Een vastgestelde schadevergoeding van 30% zonder vaststellen van de schade achten wij niet proportioneel.  Is de aanbestedende dienst bereid de vastgestelde 30% uit deze bepaling te verwijderen?
Antwoord	Artikel 7.2 van de AIV blijft gehandhaafd.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

77.	Algemene Inkoopvoorwaarden; 8.6	Het prijsindexcijfer welke binnen deze overeenkomst gehanteerd wordt betreft de index voor gezinsconsumptie. Het indexcijfer voor gezinsconsumptie is niet gebruikelijk in onze branche.  Inschrijver stelt voor hiervoor het indexcijfer voor bouwnijverheid ( maand juli) te hanteren.  Is de aanbestedende dienst hiermee akkoord?
Antwoord	Nee, niet akkoord. De indexatie conform de aanbestedingsleidraad is leidend.	

Nr.	betreft	Vraag
78.	Algemene Inkoopvoorwaarden; 22.3	Het proces bij inschrijver is er juist op gericht niet meer op voorraad te houden dan redelijkerwijs verwacht mag worden in het kader van de dienstverlening. Is de Aanbestedende dienst bereid een nuancering van deze bepaling door te voeren door bijvoorbeeld op te nemen dat opdrachtnemer zich ten allen tijden tot het uiterste in spant om goederen binnen redelijke termijn beschikbaar te hebben?
Antwoord	Het is de bedoeling materialen op voorraad te hebben zodat reparatie van kritieke infrastructuur (zoals klimaatinstallaties) zo spoedig als mogelijk verloopt.	

Nr.	betreft	Vraag
79.	Algemene Inkoopvoorwaarden; 22.5	Dit artikel bepaalt dat de gehele overeenkomst ontbonden kan worden indien een levering niet tijdig wordt gedaan. Inschrijver acht dit artikel buitenproportioneel gezien de overeenkomst die in dit geval wordt gesloten.  Is OG bereid een nuancering van deze bepaling door te voeren?
Antwoord	Artikel 22.5 blijft gehandhaafd	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
80.	Schouw	Tijdens de schouw was te zien dat het gebouw nog niet operationeel was. Hoe wordt er omgegaan met opstart problemen van installaties? Op welke manier wordt de overdracht van de installaties georganiseerd door de huidige bouwer?
Antwoord	Hier is de implementatiefase voor bedoeld. De huidige onderhoudspartij werkt mee aan een overdracht van de installaties.  Installaties zijn overigens reeds operationeel (dat was bij de schouw ook al zo).	

Nr.	betreft	Vraag
81.	Liedraad	Hoe gaat de opdrachtgever om met eventuele ontwerp fouten? De onderhoudspartij kan daar niet verantwoordelijk voor worden gesteld deelt u deze zienswijze?
Antwoord	Die zienswijze deelt de opdrachtnemer.	

Nr.	betreft	Vraag
82.	Prijzenblad	Vallen de geveldeuren ook onder dit onderhoudscontract? Zo ja kunt u ons voorzien van meer informatie omtrent deze geveldeuren.
Antwoord	Nee, die vallen niet onder het onderhoudscontract.	

Nr.	betreft	Vraag
83.	Leidraad	Op welke manier kunnen wacht uren in rekening worden gebracht als we niet in de ruimtes kunnen komen door omstandigheden?
Antwoord	Opdrachtgever spant zich in onderhoudswerkzaamheden in te plannen met de opdrachtnemer. Dit heeft als doel te voorkomen dat werkzaamheden vertraging oplopen.  Mocht er onverhoopt vertraging optreden door toedoen van de opdrachtgever dan mag opdrachtnemer de verloren uren indienen als meerwerk.	

Nr.	betreft	Vraag
84.	Leidraad	Op welke manier is de toegang geregeld naar de gebouw gebonden installatie, tijdens de schouw kwam naar voren dat er maar 1 sleutel aanwezig was voor die ruimtes.
Antwoord	Opdrachtgever zorgt voor sleutels en pasjes zodat opdrachtnemer zelfstandig toegang heeft tot de gebouw gebonden installaties. Ruimtes met kunst zijn alleen toegankelijk onder begeleiding van beveiliging.	

Nr.	betreft	Vraag
85.	Leidraad	Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en wat zijn of haar functies zijn?
Antwoord	Coördinator huisvesting, Projectcontroller, hoofd huisvesting en onderhoud, installatiedeskundige werktuigbouwkundige installaties/medewerker huisvesting en de inkoopadviseur.	

Nr.	betreft	Vraag
86.	Leidraad	Wettelijk gezien kan de opdrachtnemer geen installatie verantwoordelijk zijn, de opdrachtgever blijft verantwoordelijk. Kunt u toelichten hoe u dit wil inrichten?
Antwoord	De eigenaar van het pand blijft wettelijk gezien verantwoordelijk. De opdrachtnemer krijgt de taken van de installatieverantwoordelijkheid gedelegeerd met een mandaat op te treden namens de eigenaar inzake installatieverantwoordelijkheid.	

Nr.	betreft	Vraag
87.	Prijzenblad	U vraag ons een prijzenblad te prijzen, kunnen we ervanuit gaan dat installaties die niet op de assetlijst staan ook geen onderdeel zijn van de scope?
Antwoord	Bijlage B (systeemlijst) en de aanbestedingsleidraad vormen het uitgangspunt voor de omvang van de scope. Voor (sub)elementen, die niet in het prijzenblad Preventief en correctief onderhoud perceel 1 staan, geldt dat de kosten hiervan verdisconteerd dienen te worden onder het betreffende systeem.	

Nr.	betreft	Vraag
88.	Leidraad	Kunt u ons het legionella beheersplan delen?
Antwoord	Jazeker, zie bijlage.	

Nr.	betreft	Vraag
89.	Prijzenblad	Hoeveel keerkleppen zijn er aanwezig op de locatie?
Antwoord	Die informatie is beschikbaar via het principeschema tapwater. Dit schema is gedeeld in de publicatie.	

Nr.	betreft	Vraag
90.	Leidraad	Onderhoudswerkzaamheden die niet onder reguliere tijden uitgevoerd kunnen worden, kunnen deze werkzaamheden tegen "overwerk" tarief worden uitgevoerd?
Antwoord	Wanneer het onderhoudswerkzaamheden betreft waarvan opdrachtnemer aangeeft dat die niet kunnen worden uitgevoerd tijdens regulieren werktijden mag opdrachtnemer een overwerktarief hanteren.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

91.	Leidraad	Is er een up to date MJOP aanwezig? Zo ja kunt u die delen met ons? En wat is de minimale duur van de MJOP?
Antwoord	Die is aanwezig, deze wordt gedeeld na gunning.	

Nr.	betreft	Vraag
92.	Leidraad	U geeft aan de het onthardingszout door opdrachtnemer moet worden bijgevuld, moet het onthardingszout ook in de onderhoudsprijs zitten?
Antwoord	Ja	

Nr.	betreft	Vraag
93.	Leidraad	Krachtstroom, hier wordt aangegeven dat in 2022 de installatie gecontroleerd moet worden, bedoeld u hiermee de NEN3140? Op welke manier moeten wij deze kosten meenemen in de prijslijst?
Antwoord	Hiermee wordt bedoeld een Scope 8 en 10 inspectie. Kosten moeten worden meegenomen in de kosten voor het onderhoud van de elektrotechnische installatie.	

Nr.	betreft	Vraag
94.	Leidraad	Bij de verdeelkasten vraagt u een NEN3140 inspectie, de NEN3140 inspectie bestaat uit verschillende onderdelen, kunt u aangeven welk soort inspectie u vraagt?
Antwoord	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Veiligheid van bestaande elektrische installaties en uitbreiding en wijzigingen</li> <li>-Visuele inspectie conform criteria NEN 3140</li> <li>-Inspectie door meting en beproeving conform criteria NEN 3140</li> <li>- Tekeningen, documenten en waarschuwingsborden</li> <li>-Schema's, tekeningen, montage-instructies, gebruiksaanwijzingen en bedieningshandleidingen</li> </ul>	

Nr.	betreft	Vraag
95.	Prijzenblad	PV-panelen, kunnen wij ervanuit gaan dat we de SCIOS scope 12 inspectie niet in onze prijs hoeven mee te nemen? Wanneer heeft de EBI plaats gevonden?
Antwoord	De EBI heeft nog niet plaatsgevonden. De Scope 12 inspectie moet wel worden meegenomen in de prijs voor het onderhoud van de PV installatie.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

96.	Leidraad	Waar moeten wij de kosten voor een NEN3140 inspectie opvoeren in de prijslijst?
Antwoord	In de kosten voor het onderhoud van de elektrotechnische installatie.	

Nr.	betreft	Vraag
97.	Leidraad	Kunt u ons meer informatie geven omtrent de UPS? Hoeveel KVA is deze, wanneer wordt deze ingeschakeld? Hoeveel accu's zitten er in?
Antwoord	125 KVA. Deze wordt automatisch ingeschakeld bij wegvallen van de stroomvoorziening in het gebouw. Het aantal accu's is op dit moment onbekend, deze informatie wordt zo snel mogelijk verstrekt.	

Nr.	betreft	Vraag
98.	Leidraad	In de aanbestedingsleidraad staan er geen werkzaamheden benoemd omtrent de brandmeldinstallatie/ontruiming installatie, kunnen we ervan uitgaan dat deze buiten de scope vallen? Zo niet heeft u meer informatie omtrent de werkzaamheden.
Antwoord	Dit is correct	

Nr.	betreft	Vraag
99.	Leidraad	Het preventief onderhoud is op basis van de NEN2767. U stelt dat er geen verval mag zijn. Wat is de conditiestatus van de installaties zoals deze in het prijzenblad is opgenomen?
Antwoord	De installaties verkeren in nominale staat.	

Nr.	betreft	Vraag
100.	Leidraad	Binnen twee maanden na opdracht dient een 0-mering te worden uitgevoerd. Uitgaande dat de te onderhouden installaties in minimaal conditie 3 dienen te verkeren, hoe gaat u om met installaties die een lagere conditie hebben? Heeft de opdrachtnemer de mogelijkheid om deze installaties, tegen betaling, te verbeteren naar minimaal conditie 3?
Antwoord	In dat geval dient de opdrachtnemer een offerte uit te brengen voor het verbeteren van de conditie naar score 3.	

Nr.	betreft	Vraag
101.	Leidraad	Gaat u ermee akkoord dat de hoogte van de aansprakelijkheidsverzekering wordt aangepast naar 2,5 mln.

		Euro per gebeurtenis met een maximum van 5 mln. Euro per jaar?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
102.	Aanbestedingsleidraad Pag. 67, par. 11.1	Bij de doelstelling wordt aangegeven, dat de aanbestedende dienst een raamovereenkomst wenst te sluiten met een leverancier voor de installatietechnische adviesdiensten. Dit is in tegenspraak met o.a. 12.1.1, 15 <sup>e</sup> en 16 <sup>e</sup> dot en 12.6.1, 1 <sup>e</sup> dot, waar ook bouwkundig, constructief en bouwfysisch advies alsmede advies op strategisch niveau wordt benoemd.
Antwoord	Het woord "installatietechnische" vervalt.	

Nr.	betreft	Vraag
103.	Aanbestedingsleidraad Pag. 68, par. 11.5.5	Voor de beantwoording van de vragen geldt een maximum van 2 A4 per antwoord, exclusief voorbeelden of schermafdrucken. Als we bij de antwoorden voorbeelden of schermafdrucken toevoegen, kan het gegeven aantal pagina's gaan afwijken. Is onze aanname juist dat dit niet tot een negatieve beoordeling of terzijdelegging leidt?
Antwoord	Dit is juist	

Nr.	betreft	Vraag
104.	Aanbestedingsleidraad Pag. 70, par. 12.1.1	Zie ook vraag 1. Bij de 15 <sup>e</sup> en 16 <sup>e</sup> dot worden ook bouwkundig, constructief en bouwfysisch advies alsmede advies op strategisch niveau benoemd waar de uitvraag enkel installatietechnische adviesdiensten aangeeft.
Antwoord	Het woord "installatietechnische" vervalt.	

Nr.	betreft	Vraag
105.	Aanbestedingsleidraad Pag. 71, par. 12.6.1	Heeft ook een relatie met vraag 1. De eisen die gesteld worden aan de senior adviseur zijn bij de 1 <sup>e</sup> dot aangegeven als 'multidisciplinaire kennis van zowel E als W installaties als bouwkundig.'  Functioneel als 'direct aanspreekpunt' zetten wij uiteraard een multidisciplinair senior adviseur / projectmanager in, maar deze zal ondersteund worden door senior discipline adviseurs. Alle gestelde functionele eisen zijn volgens ons niet in 1 persoon te vervatten.

		Is de aanname die wij doen dat de senior adviseur die het 'direct aanspreekpunt' is, ondersteund kan worden door senior discipline adviseurs?
Antwoord	Ja die aanname klopt.	

Nr.	betreft	Vraag
106.	Bijlage 13. Vraag 3.	In deze vraag staat dat de bedoeling van de aanbesteding met name gericht is om te komen tot goed preventief onderhoud en hiermee de totale onderhoudskosten omlaag gaan.  Deze doelstelling is slechts een beperkt onderdeel ten opzichte van de werkzaamheden als aangegeven in de aanbestedingsleidraad.  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Is onze aanname juist dat we de beantwoording van de vraag met name moeten richten op de gegeven doelstelling en ons hierbij minder moeten richten op de bredere uitvraag volgens de aanbestedingsleidraad?</li> <li>2. Zo niet, is het dan toegestaan om het maximaal gegeven aantal van 2 A4 te overschrijden?</li> </ol>
Antwoord	Men moet zich richten op de aanbestedingsleidraad. Overschrijden van 2 A4 mag met een maximum tot 3 A4.	

Nr.	betreft	Vraag
107.	Concept raamovereenkomst. Pag. 3, par. 2.1	De raamovereenkomst eindigt van rechtswege op 14 september 2025. Hierbij is (nog) geen artikel opgenomen over hoe om te gaan met de op dat moment nog lopende adviezen, mede daar een en ander op regie wordt uitgevoerd.  Is onze aanname juist, dat de adviesdiensten voor de dan lopende projecten binnen een redelijke termijn aansluitend door opdrachtnemer mogen/zullen worden afgerond?
Antwoord	Die aanname is juist.	

Nr.	betreft	Vraag
108.	Concept raamovereenkomst. Pag. 4, par. 3.3	Hierin staat gegeven dat een en ander richting open universiteit Heerlen moet gaan. Volgens ons is dit niet juist.
Antwoord	U hebt gelijk dat dit niet juist is.	

Nr.	betreft	Vraag
109.	Concept raamovereenkomst. Pag. 6, par. 8.3	Hierin staat enkel een punt (.). Volgens ons is dit niet juist en kan deze paragraaf vervallen.

Antwoord	Onder 8.3 van de conceptraamovereenkomst perceel 3 moet het volgende staan: “Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade.”
----------	---

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
110.	Aanbestedingsleidraad, Perceel 3, 11.1 Doelstelling perceel 3, blz 67	Mogen wij veronderstellen dat u gedurende de raamovereenkomst alleen zaken zal doen met de gegunde inschrijver wanneer het gaat om de werkzaamheden zoals is beschreven in H12, blz 70?
Antwoord	Ja dat klopt.	

Nr.	betreft	Vraag
111.	Aanbestedingsleidraad, Perceel 3, 11.5.3 Subgunningscriterium Prijs, blz 68	Graag verzoeken wij u om een minimum uurtarief te hanteren.  Het hanteren van een minimum uurtarief verkleint de kans op inschrijvingen onder marktwaarde, lees: manipulatieve inschrijvingen. Deze manipulatieve inschrijvingen kunnen resulteren in schade voor de aanbestedende dienst. Onze ervaring leert ons namelijk dat aanbestedende diensten vaker tegen problemen aanlopen met ‘goedkope’ inschrijvers. Dit soort partijen ku
Antwoord	Wij willigen uw verzoek niet in.	

Nr.	betreft	Vraag
112.	Aanbestedingsleidraad, Perceel 3, 11.5.5 Beoordeling antwoorden, blz 68	Graag zouden wij meer toelichting krijgen over hoe de beoordelaars de antwoorden op de vragen 1 t/m 3 zullen beoordelen middels de puntsschaal. Bijvoorbeeld, wat maakt dat een antwoord een beoordeling 6 krijgt tegenover een beoordeling van 8?
Antwoord	De afweging om een 6, 7 of 8 toe te kennen is de individuele verantwoordelijkheid van elke beoordelaar. Maar de daaraan ten grondslag liggende argumentatie moet wel passen binnen de kaders van de beoordelingsleidraad, die wordt opgesteld, zodat alle beoordelaars op de zelfde wijze beoordelen.	

Nr.	betreft	Vraag
113.	Aanbestedingsleidraad, Perceel 3, 11.5.5 Beoordeling antwoorden, blz 68	In de aanbesteding lezen wij dat de aanbestedende dienst gebruik maakt van een faciliterende dienst (Key Quality) in deze aanbesteding. Zijn de leden van de beoordelingscommissie deel van deze faciliterende dienst?
Antwoord	Eén adviseur van Key Quality maakt deel uit van de beoordelingscommissie.	

Nr.	betreft	Vraag
114.	Aanbestedingsleidraad, Perceel 3, 11.5.5 Beoordeling antwoorden, blz 68	<p>In de aanbesteding lezen wij nog geen toelichting hoe de beoordelaars de antwoorden op de vragen 1 t/m 3 zullen beoordelen middels de puntsschaal. Hierdoor lijkt de beoordeling van de leden van de beoordelingscommissie enigszins beïnvloedbaar op basis van opgedane voorkeuren in het verleden.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe zij de beoordeling van de kwaliteitsdocumenten als gelijkwaardig en zonder voorkeur voor marktpartijen zal behandelen? Of nog specifieker, hoe kan de aanbestedende dienst garanderen dat de leden van de beoordelingscommissie de inschrijvingen als gelijkwaardig zullen behandelen?</p>
Antwoord	De beoordeling vindt plaats aan de hand van een beoordelingsleidraad. Er zijn vijf beoordelaars, waarbij de individuele puntentoekening wordt gemiddeld. Op die manier wordt de beoordeling zoveel mogelijk geobjectiveerd. Bovendien wordt in de beoordelingsvergadering ook weer kritisch naar de individuele beoordelingen gekeken, zonder dat er tot consensus gekomen moet worden.	

Nr.	betreft	Vraag
115.	Bijlage 13 Vragen perceel 3	<p>Onder het kopje Algemeen lezen wij dat in het antwoord een planning opgenomen dient te worden. Echter, niet elke vraag leent zich even goed om een planning aan te leveren. Onze interpretatie is eerder dat u wilt lezen hoe wij kostenreductie en het opleveren van kwaliteit kunnen realiseren met onze werkwijze.</p> <p>Wanneer u het heeft over planning, dienen wij dit te interpreteren als 'werkwijze van de inschrijver', of verwacht u een urenplanning te zien?</p> <p>Wanneer u het heeft over 'ons antwoord', ziet u de antwoorden op vraag 1 t/m 3 dan als één geheel antwoord, of beschouwt u de antwoorden als afzonderlijke antwoorden? Indien u de antwoorden als afzonderlijk beschouwd, dienen wij dan voor elke vraag een aparte planning aan te leveren?</p>
Antwoord	Dit is geheel aan de inschrijver om dit te bepalen. Een antwoord wordt hoger gewaardeerd naarmate het concreter en gedetailleerder is. Indien in de vraag deelvragen zitten en een deelvraag zich leent voor het toevoegen van een planning, dan is een planning op deelvraagniveau zeer welkom. Niet elke vraag en deelvraag leent zich echter voor de toevoeging van een planning. Uw interpretatie is juist, dat de Aanbestedende dienst graag tot in detail op de hoogte gesteld wil worden over de werkwijze van inschrijver, die als het goed is, leidt tot een hoge kwaliteit van dienstverlening in combinatie met zo laag mogelijke kosten. Aanbestedende dienst zal echter de winnende inschrijver tot in detail houden aan de beschreven werkwijze. De reden voor deze interesse in details is gelegen in het feit, dat door het ontvangen van een gedetailleerde beschrijving van de werkwijze het voor de Aanbestedende dienst ook mogelijk is om contractmanagement op detailniveau toe te passen.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
116.	4.3.1	U verzoekt een tevredenheidsverklaring te overleggen conform uw model. Onze opdrachtgevers hebben een eigen tevredenheidsverklaring opgesteld. Uw eis hierin zou er toe leiden dat onze opdrachtgevers, als meerdere aanbestedende diensten deze eis hanteren, in hoge mate belast worden met het afgeven van tevredenheidsverklaringen. Is het akkoord om een door de opdrachtgever opgestelde tevredenheidsverklaring te overleggen?
Antwoord	Dit is akkoord, maar de tevredenheidsverklaring dient betrekking te hebben op de opgegeven referentie!	

Nr.	betreft	Vraag
117.	Storingen	Kunt u een storingsoverzicht verstrekken van de afgelopen 3 jaar?
Antwoord	Nee, het gebouw is nog niet drie jaar oud. Het bestaande storingsoverzicht is daarnaast niet representatief vanwege het opstarten van de installaties. De representatieve situatie ontstaat pas na ingebruikname van het gebouw medio augustus.	

Nr.	betreft	Vraag
118.	Bijlage 6A art. 3 betaling en facturering	In dit artikel is niet aangegeven welke termijnen er gehanteerd worden voor de onderhoudsfacturen. Wij gaan er vanuit dat de onderhoudstermijnen maandelijks achteraf gefactureerd mogen worden. Is dit correct?
Antwoord	Dat is correct.	

Nr.	betreft	Vraag
119.	6.4 verrekening storingen	Is het correct dat bij storingen alleen de netto – materiaalkosten en derdenkosten mogen worden verrekend en niet de loonkosten van de installateur?
	Alleen de kosten die direct kunnen worden toegeschreven aan de werkzaamheden kunnen worden verrekend. Dat zijn kosten zoals gemaakte uren door een monteur van derden en materiaalkosten. Kosten van de opdrachtnemer mogen niet verrekend worden.	

Nr.	betreft	Vraag
120.	6.4. conditiewaarde	U beschrijft dat de condities geen 4,5 of 6 mogen zijn. Kunnen wij er vanuit gaan dat de conditie van de installatie 3, 2 of 1 zijn?
Antwoord	Ja	

Nr.	betreft	Vraag
121.	7.2.2. MJOP	Heeft u op dit moment al een software oplossing waarin u de MJOP registreert?
Antwoord	Nee	

Nr.	betreft	Vraag
122.	7.4 Integraal testen	U geeft aan dat de opdrachtnemer mee moet werken aan het periodiek integraal testen van samenhangende elementen. Kunt u aangeven wat de jaarlijkse frequentie is van het integraal testen en hoeveel dagdelen dit per keer in beslag neemt?
Antwoord	Deze tests worden 1 maal per jaar uitgevoerd en nemen een hele dag in beslag.	

Nr.	betreft	Vraag
123.	6.9 Aansprakelijkheidsverzekering	U stelt een hoge eis aan de aansprakelijkheidsverzekering. Gebruikelijk is een aansprakelijkheidsverzekering van € 2.500.000,= per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000,= per jaar. Bent u bereid om deze eis aan te passen? En zo niet wat is hier de reden van?
Antwoord	Niet akkoord want u kunt na gunning een voldoende dekkende verzekering afsluiten.	