

| Vraagnr. | Vraag heeft betrekking op document (Invullen: Beschrijvend document/ Standaardformulier/ Bijlage) | Paragraaf | Blz. | Vraag van Gegadigde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | vraag en antwoord 38 en 50 van 1e nota van inlichtingen                                           |           |      | “Belangstellende kan zich niet verenigen met dit antwoord. Ook belangstellende streeft een duurzame en bestendige samenwerking na, maar gelet op de zeer lange beoogde looptijd van het contract van maximaal 8 jaar wenst zij wel de mogelijkheid hebben om het contract tussentijds op te zeggen. Dat is ook fair en getuigt van contractueel evenwicht, omdat u als opdrachtgever ook de bevoegdheid hebt om het contract tussentijd op te zeggen (ingevolge artikel 24.1 van de algemene voorwaarden). Het niet inwilligen van dit verzoek zou voor belangstellende een zwaarwegende reden kunnen zijn om niet tot inschrijving over te gaan. Vormt het voorgaande voor u aanleiding om uw antwoord te herzien?” | Nee, met het oog op de continuïteit van de dienstverlening, alsmede de benodigde implementatieperiode voor een nieuwe dienstverlener, is Opdrachtgever niet akkoord met uw voorstel om artikel 24.1 van de algemene inkoopvoorwaarden wederzijds te laten gelden. Mochten zich tijdens de looptijd van de overeenkomst problemen voordoen, wenst Opdrachtgever deze in goed overleg met Opdrachtnemer te bespreken en te zoeken naar een passende oplossing. Echter, uw vraag is voldoende aanleiding om artikel 2.3 van Concept Overeenkomst aan te passen naar tweezijdige verlenging en een verlengingsoptie van vier keer één jaar, in plaats van twee keer twee jaar. Dit zal als volgt worden aangepast in de definitieve overeenkomst:<br>Er is tweezijdig de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met vier (4) keer één (1) jaar, tot uiterlijk 31 december 2029. Uiterlijk negen (9) maanden voor het einde van de contractperiode, dient de verlenging schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen. Indien de verlengingsoptie niet wordt gebruikt, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de eerder in dit artikel bedoelde termijn. |
| 2        | Vraag en antwoord 39 van 1e nota van inlichtingen                                                 |           |      | “Belangstellende acht het van contractueel evenwicht getuigen indien beslissingen over het verlengen van het contract na de ommekomst van de initiële looptijd door partijen gezamenlijk worden genomen. Belangstellende hecht hier veel waarde aan. Bent u bereid om uw antwoord in deze te herzien?”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja, uw vraag is voldoende aanleiding om ons antwoord te herzien en artikel 2.3 van Concept Overeenkomst als volgt aan te passen:<br>Er is tweezijdig de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met vier (4) keer één (1) jaar, tot uiterlijk 31 december 2029. Uiterlijk negen (9) maanden voor het einde van de contractperiode, dient de verlenging schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen. Indien de verlengingsoptie niet wordt gebruikt, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de eerder in dit artikel bedoelde termijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3        | Vraag en antwoord 43 van 1e nota van inlichtingen                                                 |           |      | “U verwijst hier naar het programma van eisen waarin wordt bepaald dat opdrachtnemer een beroeps- en aansprakelijkheidsverzekering dient te hebben die dekking bieden tegen een bedrag van EUR 1.000.000,= per aanspraak. Belangstellende voldoet aan deze eis, maar acht een beperking van aansprakelijkheid tot een bedrag van EUR 1.000.000,= niet in redelijke verhouding staan tot het te verwachten contractsbelang. Bent u bereid om de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te beperken tot een bedrag van EUR 500.000,= per gebeurtenis en per kalenderjaar?”                                                                                                                                                | Niet akkoord, omdat de schade hoger kan zijn dan een bedrag van € 500.000. Opdrachtgever blijft bij haar eis, dat wat betreft de beperking van de aansprakelijkheid wordt aangesloten bij het verzekerde bedrag van Opdrachtnemer voor de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsrisico's met een minimale dekking van € 1.000.000 per gebeurtenis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4        | Vraag en antwoord 6 van 1e nota van inlichtingen                                                  |           |      | Welke rol ziet u voor opdrachtnemer in combinatie met de uitvoering van uw visie op inzetbaarheid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Opdrachtgever ziet voor Opdrachtnemer een belangrijke rol ten aanzien van met name eerste pijler van duurzame inzetbaarheid, gezond leven, vitaliteit (preventief) en wenst daarbij zowel gevraagd als ongevraagd adviezen te ontvangen. De diverse overlegvormen zoals beschreven in bijlage 4 pag 5 en 6 geven daarvoor naar mening van Opdrachtgever voldoende gelegenheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5        | Vraag en antwoord 7 van 1e nota van inlichtingen                                                  |           |      | Volledige vervanging tijdens vakantieperiode is onmogelijk. Wij hopen op uw begrip hierin en vragen uw akkoord hierop?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Uw vraag is voldoende aanleiding om minimale dienstverlening aan te passen van 50 naar 46 weken, onder de voorwaarde dat Opdrachtnemer in staat is spoedvragen binnen de gestelde reactietijd te beantwoorden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6        | Vraag en antwoord 9 van 1e nota van inlichtingen                                                  |           |      | Wilt u hierin rekening houden met de part-time werkdagen van de professionals?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ook voor part-time werkdagen van professionals is de reactietijd, telefonische beantwoording binnen 24 uur en per e-mail binnen 48 uur van toepassing. Weekeinden en feestdagen worden hierbij niet meegerekend. Het is aan de Opdrachtnemer om de werkdagen van de professionals op elkaar af te stemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7        | Vraag en antwoord 11 van 1e nota van inlichtingen                                                 |           |      | In beide documenten wordt geen antwoord gegeven op de vraag. Kunt u alsnog antwoord geven op de vraag?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het casemanagement ligt niet bij de leidinggevende. Opdrachtgever heeft de functie casemanager opgevoerd als een aparte functie in het functiehuis. De functie omschrijving is beschikbaar gesteld bij deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|---------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | Vraag en antwoord 16 van 1e nota van inlichtingen |  | Bent u zich bewust dat professionals zich hebben te houden aan wet- en regelgeving rondom terugkoppelingen aan werkgever?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Opdrachtgever is zich bewust van wet- en regelgeving rondom terugkoppeling aan werkgever en wenst binnen deze kaders zo veel mogelijk adviezen toegespit op de situatie van de individuele medewerker.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 9  | Vraag en antwoord 19 van 1e nota van inlichtingen |  | Indien u kiest voor facturatie op nacalculatie zullen niet gewerkte uren in verband met afwezigheid of overmacht niet bij u in rekening worden gebracht en heeft u de ruimte om zelf in de lacune te voorzien. Is dat voor u akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Niet akkoord, Opdrachtgever vraagt een vaste totaalprijs per jaar, niet op basis van gewerkte uren. Opdrachtnemer dient de continuïteit van de dienstverlening te borgen. Lukt het Opdrachtnemer niet binnen deze termijn vervanging te realiseren, dan geldt dat Opdrachtgever het recht heeft zelf in de lacune te voorzien op kosten van de Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 10 | Vraag en antwoord 28 van 1e nota van inlichtingen |  | U gaat akkoord met een directe lijn naar onze externe partij voor het inzetten van huisbezoeken, facturatie zal dan ook direct via onze externe partij lopen. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Niet akkoord. De prijs voor huisbezoeken dient in de totaalprijs te zijn opgenomen, inschrijver dient dit zelf af te stemmen met haar externe partij. Wijze van facturatie kan na gunning worden overeengekomen, maar dient dus een vaste prijs te zijn welke onderdeel uitmaakt van de totaalprijs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 11 | Vraag en antwoord 34 van 1e nota van inlichtingen |  | Het verzuimprotocol is niet meegekomen. Wilt u deze alsnog sturen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Onze excuses, deze zijn wij per abuis vergeten te uploaden bij de nota van inlichtingen d.d. 13-07-2021. Ondertussen is het verzuimprotocol al beschikbaar gesteld op TenderNed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 12 | Vraag en antwoord 35 van 1e nota van inlichtingen |  | In de beantwoording van deze vraag geeft u aan dat u alleen aannames kan doen. Om hier duidelijkheid in te krijgen en u te ondersteunen in acties om het verzuim te verlagen zetten wij graag deskundigen in naast onze verzuimprofessionals om hier een analyse op te doen. Bent u hiermee akkoord? En wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                | De keuze tot het inzetten van deskundigen naast uw verzuimprofessionals laten we aan de Opdrachtnemer en maakt onderdeel uit van de totaalprijs. Ook het inzichtelijk maken van de onderbouwing laten we aan de Opdrachtnemer over. Het prijzenblad wordt hier niet op aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 13 | Vraag en antwoord 25 van 1e nota van inlichtingen |  | Belangstellende geeft niet de voorkeur aan een vaste inschrijfprijs. Natuurlijk zullen wij een richtprijs afgeven aan de hand van gecalculeerde uren, waarop u uw budget kunt vaststellen. Echter, wij factureren onze dienstverlening alleen op nacalculatiebasis aan de hand van uurtarieven van de professionals. Dit doen wij per maand achteraf. Voordeel voor u is volledige transparantie en u betaalt nooit teveel. Indien u hiermee niet akkoord bent, dan overweegt belangstellende niet in te schrijven.                                                                             | Niet akkoord. Opdrachtgever vraagt bewust een totaalprijs uit, om vrijheid te laten aan de invulling van de opdracht en daarmee open te staan voor goede adviezen voor invulling van de arbodienstverlening die Opdrachtnemer aanbiedt. Het inzichtelijk maken van de onderbouwing laten we aan de Opdrachtnemer over.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 14 | Vraag en antwoord 24 van 1e nota van inlichtingen |  | Belangstellende verzorgt haar dienstverlening gedeeltelijk op locatie van belangstellende en gedeeltelijke op locatie van opdrachtgever. Eventueel aangevuld met telefonische en videosprekken. Is dit voor u akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Akkoord voor wat betreft de locaties. Echter telefonische en videosprekken acht Opdrachtgever niet akkoord voor professionals die de gesprekken uitvoeren, daar het merendeel van de gesprekken personen betreft met een afstand tot de arbeidsmarkt waarbij fysiek overleg een toegevoegde waarde heeft volgens Opdrachtgever. Uitzondering hierop is wanneer een fysiek overleg niet is toegestaan als gevolg van bijvoorbeeld de recente Corona pandemie. Indien het niet gesubsidieerde medewerkers <b>en</b> niet de eerste afspraak betreft, behoort telefonische danwel videosprekuren met instemming van medewerker <b>en</b> leidinggevende tot de mogelijkheden. |
| 16 | RIE en PVA                                        |  | Kunt u ons voorzien van de meest recente RI&E rapportage inclusief Plan van Aanpak?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja, deze is beschikbaar gesteld bij publicatie van deze nota van inlichtingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 17 | Managementinformatie en (contract) overleg.       |  | In uw tekst wordt afwisselend gebruikt gemaakt van de komma (,) en de forwardslash (/) als scheidingsteken tussen de genoemde functionarissen. Doelt u met het gebruik van de komma op 'en'? En doelt u met het gebruik van het / teken op 'of'? Hetgeen betekent dat bijvoorbeeld voor het Operationeel overleg/SMT geldt dat dit een overleg is waar vanuit Opdrachtgever standaard de manager aanwezig is, vanuit opdrachtnemer is de aanwezigheid van óf de bedrijfsarts óf de POB-er vereist, en vanuit opdrachtgever is óf de aanwezigheid van de casemanager óf de P&O adviseur vereist? | De komma (,) en forwardslash (/) zijn per abuis door elkaar gebruikt en moeten gelezen worden als "en". Excuses voor de verwarring.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 18 | Preventief medisch onderzoek, pag.4               |  | Het preventief medisch onderzoek (PMO) is verplicht voor alle werkgevers om dit aan al haar werknemers aan te bieden". Verstaat u in de context van de PMO onder "werknemers" (a) de 760 werknemers in dienst + de 1500 kandidaten niet in dienst of (b) uitsluitend de 760 werknemers in dienst?                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het betreft uitsluitend de 760 medewerkers in dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |                                |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|--------------------------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | RI&E, pag 4                    |  |  | De RI&E en het Plan van Aanpak overziende, waar ziet u de grootste risico's en waar de grootste kansen?                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Als grootste kans ziet de Opdrachtgever het preventief handelen op het gebied van veiligheid en gezondheid. Hiermee wordt bedoeld het vroeg herkennen van signalen en daar op te acteren door op het juiste moment professionals in te schakelen en met elkaar te verbinden. Als grootste risico ziet de Opdrachtgever het aannemen van een afwachtende, reactieve houding op het gebied van veiligheid en gezondheid. |
| 20 | RI&E                           |  |  | Wanneer is de RI&E en het Plan van Aanpak voor het laatst geactualiseerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Laatst geactualiseerd op 14 juni 2021.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 21 | 4.4.1 – blz. 15 Referentie eis |  |  | "Inschrijver dient ervaring te hebben met het leveren van arbodienstverlening voor een periode van minimaal drie jaren, ten behoeve van een organisatie met tenminste 600 medewerkers." Is opdrachtgever genegen akkoord te gaan met twee relevante referenties van twee verschillende organisaties met eenieder tenminste 600 medewerkers die tezamen een periode van minimaal 3 jaar bestrijken? | Akkoord, Opdrachtgever staat het toe dat inschrijvers maximaal twee referenties overleggen die samen aantonen dat inschrijver voldoet aan de kerncompetentie. Voorwaarde hierbij is dat één referentie een periode van minimaal één jaar betreft.                                                                                                                                                                      |
| 22 | 4.4.1 – blz. 15 Referentie eis |  |  | "Inschrijver dient ervaring te hebben met het leveren van arbodienstverlening voor een periode van minimaal drie jaren, ten behoeve van een organisatie met tenminste 600 medewerkers." Is opdrachtgever genegen akkoord te gaan met een referentie van een SW-bedrijf waar de ervaring is een periode van twee jaar en zeven maanden?                                                             | Niet akkoord, referentie eisen betreffen minimum eisen. Echter, zie ook het antwoord op de vorige vraag. Opdrachtgever staat het toe dat inschrijvers maximaal twee referenties overleggen die samen aantonen dat inschrijver voldoet aan de kerncompetentie. Voorwaarde hierbij is dat één van de referenties een periode van minimaal één jaar betreft.                                                              |