

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op document (Invullen: Beschrijvend document/ Standaardformulier/ Bijlage)	Paragraaf	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
1	Beschrijvend document	5.1.2	18 en 19	Belangstellende wenst graag een kwalitatief goede en volledige beantwoording te verzorgen. Om deze reden verzoeken wij u het maximale aantal A4 te laten vervallen of indien dit niet gewenst is te verdubbelen. Is dit voor u akkoord?	Niet akkoord, wij verwachten dat inschrijver de visie kort en krachtig kan weergeven.
2	Beschrijvend document	2.2	9	Belangstellende zou graag zien dat Opdrachtgever alle vragen beantwoordt en verwijzingen naar antwoorden van andere vragenstellers zoveel mogelijk vermijdt. Belangstellende doelt hierbij specifiek op vragen die overlappend c.q. gelijkenis tonen met vragen van andere vragenstellers. Dit ter voorkoming dat antwoorden onjuist worden geïnterpreteerd door gegadigde of sub vragen van belangstellende slechts gedeeltelijk of geheel onbeantwoord blijven. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
3	Bijlage 2 Concept Overeenkomst	Art. 2.3		Belangstellende stelt een tweezijdige mogelijkheid tot verlenging van de overeenkomst voor. Is dat voor u akkoord?	Niet akkoord, in verband met continuïteit van de dienstverlening. Verlenging zal wel in overleg zijn met Opdrachtnemer, echter ligt het definitieve besluit bij Opdrachtgever.
4	Bijlage 2 Concept Overeenkomst	Art. 2.3		Gezien de snelle veranderingen in wetgeving en aanpassing hierop in de arbomarkt is een periode van maximaal 8 jaar dienstverlening onder gelijkblijvende condities niet realistisch. Staat u open voor een aanpassing hierop?	Niet akkoord. Echter, wijzigingen van de overeenkomst en de documenten die integraal deel uitmaken van de Overeenkomst, alsmede aanvullingen daarop, zijn mogelijk voor zover deze schriftelijk worden overeengekomen en door alle betrokken partijen zijn voorzien van een handtekening van een rechtsgeldig vertegenwoordiger.
5	Bijlage 2 Concept Overeenkomst	Art. 4.3		Opdrachtnemer indexeert conform NZa. Is dit voor u akkoord?	Akkoord.
6	Bijlage 4	1. Dienstverlening Visie op inzetbaarheid	3	1. Dienstverlening. Visie op inzetbaarheid Op welke wijze geeft u vorm aan de visie op duurzame inzetbaarheid?	Duurzame inzetbaarheid is een verantwoordelijkheid van zowel werkgever als werknemer en rust op drie pijlers: gezond leven, groei/ontwikkeling en plezier. Wat betreft gezond leven is het belangrijk om de awareness van een gezonde leef en werkstijl te bevorderen. Hiervoor heeft Opdrachtgever de werkgroep BRAVO in het leven geroepen die door het jaar heen diverse activiteiten op dit gebied initieert. De werkgever voelt zich, en is ook, verantwoordelijk voor goede arbeidsomstandigheden (RI&E). Wat betreft groei/ontwikkeling vindt Opdrachtgever het voeren van het goede geprek tussen medewerker en leidinggevende van belang. De HR gesprekscyclus wordt op dit moment gemoderniseerd en binnenkort start de implementatie. Wat betreft de pijler plezier zijn dit jaar werkgroepen werkgelek gestart.
7	Bijlage 4	De organisatie en faciliteiten punt b	3	De organisatie en faciliteiten Punt b: Belangstellende gaat uit van 46 weken dienstverlening per jaar. Hierin is rekening gehouden met vakantie, feestdagen en verplichte bijscholing voor professionals. Gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt voor professionals is het niet mogelijk om 50 weken volledige dienstverlening te leveren. Ben u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Wel is het mogelijk dat een andere professional van Opdrachtnemer tijdelijk waarneemt voor de bedrijfsarts, in overleg en met akkoord van Opdrachtgever.
8	Bijlage 4	De organisatie en faciliteiten punt e en g	4	De organisatie en faciliteiten Punt e en g: Vervanging Gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt is het niet mogelijk om binnen 2 werkdagen vervanging te regelen. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de dienstverlening van verplichte wettelijke taken op te vangen totdat er vervanging is geregeld of de eigen professional weer terug is. Bent u hier mee akkoord?	Niet akkoord, tenzij er sprake is van overmacht. In dit geval dient dit te worden voorgelegd bij Opdrachtgever, en dient Opdrachtnemer aan te geven binnen welke termijn zij een vervangende professional kan regelen.
9	Bijlage 4	De organisatie en faciliteiten punt k	4	De organisatie en faciliteiten Punt k: Beantwoording van telefoon door professionals binnen 12 uur (en mail binnen 24 uur) is wel heel kort. Hierin dient rekening gehouden te worden met werkdagen en de werkdagen van de professionals die voor u worden ingezet. Wij zullen zo snel als mogelijk reageren. Is dit voor u akkoord.	Niet akkoord, wel is Opdrachtgever bereid de reactietijd te verdubbelen: telefonische beantwoording binnen 24 uur en per mail binnen 48 uur. Weekenden en feestdagen worden hierbij niet meegerekend.
10	Bijlage 4	1. De bedrijfsarts punt d	4	1. De bedrijfsarts Punt d: Wilt u dit vervangen door : ' na goed overleg tussen professional, opdrachtnemer en opdrachtgever?'	Akkoord.
11	Bijlage 4	1. Management-informatie en contractoverleg	5	1. Managementinformatie en contractoverleg Hoe vult opdrachtgever de rol van casemanager in? Is dit de leidinggevende?	Baanbrekers heeft een casemanager in dienst die op dit moment wordt vervangen, Dit is niet de leidinggevende. Voor aanvullende informatie zie Beschrijvend document pagina 7 en het Programma van Eisen (bijlage 4) pagina 9.

12	Bijlage 4	3. Management-informatie en contractoverleg	5	3.Managementinformatie en contractoverleg Strategisch overleg Kunt u jaarlijks tijdig (1e week januari) de verzuimcijfers en de meldingsfrequentie aanleveren bij opdrachtnemer. Deze mag namelijk geen positieve werknemer registratie meer voeren en is voor deze gegevens afhankelijk van opdrachtgever. Is dit voor u akkoord?	Akkoord.
13	Bijlage 4	1.Risicodekking en kwaliteit punt c	7	1.Risicodekking en Kwaliteit Punt c: Hierbij rekening houdend met wettelijke eisen: overdracht van medische dossiers van medewerkers die op datum van contracteinde verzuimen (inclusief keten verzuim) en alleen met toestemming van betreffende werknemer. Is bovenstaande toevoeging voor u akkoord?	Niet akkoord, gezien de looptijd van de overeenkomst kunnen de specifieke eisen wijzigen. Opdrachtgever wenst hier wel te verduidelijken: voor 'adequate overdracht' dient te worden gelezen, 'conform de op het moment van overdracht geldende wettelijke eisen'.
14	Bijlage 4	1. Dienstverlening	8	1.Dienstverlening Wat verstaat u onder ' een verantwoord en uitlegbaar arbeidsongeschiktheidspercentage?'	Hieronder wordt verstaan dat het percentage verklaarbaar is, afhankelijk van de betreffende doelgroep en de individuele medewerkers. De regie op verzuim zit in de lijn, de leidinggevende dient het percentage te kunnen uitleggen.
15	Bijlage 4	1. Dienstverlening	9	U schrijft hier: de regie ligt bij de leidinggevende, met ondersteuning van P&O waarbij demedicaliseren van verzuim het uitgangspunt is. Hoe ziet u dit voor zich en hoe geeft u hier vorm aan?	Wij zoeken naar mogelijkheden en willen de beperkingen niet benadrukken. In diverse werkoverleggen worden de leidinggevendenden hierin ondersteund door hun leidinggevendenden, P&O, de casemanager, de bedrijfsmaatschappelijk werkende en door de professionals van de arbodienstverlener.
16	Bijlage 4	De bedrijfsarts: aanvullende eisen	9	De bedrijfsarts: aanvullende eisen 'Opdrachtgever vraagt flexibiliteit in het advies.' Wat verstaat u hier onder flexibiliteit?	Opdrachtgever wenst zo veel mogelijk adviezen toegespitst op de situatie van de individuele medewerker en wenst geen standaard teksten in de adviezen.
17	Bijlage 4	Minimum eisen punt 3		Minimum eisen Punt 3: Belangstellende heeft het verzorgen van huisbezoeken door een lekencontroleur uitbesteed. Bent u genegen om uw aanvragen direct bij deze partij uit te zetten?	Akkoord.
18	Bijlage 4	Minimum eisen punt 3	10	Minimum eisen Punt 3: Wat is de reden waarom de controle al voor 11 uur uitgevoerd dient te worden? Op welk tijdstip zou u de aanvraag voor de controle dan uit zetten?	Dit betreft een fout in het Programma van Eisen, onze excuses. Een medewerker dient zich voor 08:00 uur ziek te melden, voor 11:00 uur worden de controles aangevraagd.
19	Bijlage 4	Minimum eisen punt 4	10	Minimum eisen Punt 4: De termijn van 2 dagen is gezien de krapte op de arbeidsmarkt niet reëel. Opdrachtnemer zal er alles aan doen om de wettelijke dienstverlening doorgang te laten vinden. Uren die door opdrachtnemer niet uitgevoerd worden in verband met onverhoopte afwezigheid zullen niet bij u in rekening gebracht worden. De kosten die u maakt in verband met het zelf inhuren van een professional dienen door u zelf gedragen te worden. bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Opdrachtgever vraagt een vaste totaalprijs uit per jaar, niet een prijs op basis van gewerkte uren. Opdrachtnemer dient de continuïteit van de dienstverlening te borgen. Lukt het Opdrachtnemer niet binnen deze termijn vervanging te realiseren, dan geldt dat Opdrachtgever het recht heeft zelf in de lacune te voorzien op kosten van de Opdrachtnemer.
20	Bijlage 4	Minimumeisen punt 6 en 7	10	Minimum eisen Punt 6 en 7: U geeft eerder aan zelf invloed te willen hebben op de planning van de spreekuren. Hoe ziet u dit voor zich?	Opdrachtnemer dient afspraken in te plannen en de agenda te vullen. Opdrachtgever wenst hiervan op de hoogte gebracht te worden en daar waar nodig, in overleg gaan om wijzigingen aan te kunnen brengen in de planning.
21	Bijlage 4	Minimumeisen punt 10	11	Minimum eisen Punt 10: Wat verstaat u onder ' gemeenschappelijk kenmerk?'	Een uniek kenmerk wat door opdrachtnemer en opdrachtgever wordt gehanteerd en wat niet herleidbaar is naar het individu.

22	Bijlage 4	Minimumeisen punt 10	11	Minimum eisen Punt 10: U realiseert zich dat er in dit proces meerdere niet controleerbare factoren aanwezig zijn: cliënt dient een machtiging formulier te ondertekenen (en soms per post te retourneren) voordat er informatie opgevraagd kan worden. Daarna zijn wij afhankelijk van de specialist die de informatie aan moet leveren. Hier is weinig mogelijkheid tot sturing op tijdigheid op. Opdrachtnemer neemt zijn rol in dit proces bewaakt en rappelleert zo nodig. Kunt u hiermee akkoord gaan?	We gaan ervan uit dat deze vraag betrekking heeft op punt 13, in plaats van punt 10. Wij realiseren ons dat er niet controleerbare factoren zijn. Indien de termijn overschreden wordt, dient Opdrachtnemer dit gemotiveerd voor te leggen aan Opdrachtgever.
23	Beschrijvend document	1.2 Typering van de opdracht	7	1.2Typering van de opdracht Hoe ziet u de toegevoegde waarde van lekencontroleur en op welke wijze worden resultaten geborgd/gemonitord?	De rol en toegevoegde waarde van de lekencontroleur is beschreven in het Programma van Eisen, pagina 10. Indien dit onvoldoende duidelijk is voor Inschrijver, verzoekt Opdrachtgever deze vraag nader te specificeren met welke informatie u specifiek mist. Opdrachtgever gebruikt de opgehaalde informatie ten behoeve van het re-integratietraject van de kandidaat vanuit onderstaand perspectief: De lekencontroleur wordt ingezet als iemand verzuimt tijdens zijn/haar re-integratietraject. Het doel van de lekencontrole is nagaan of een uitkeringsgerechtigde die zich ziekmeldt bij een re-integratieactiviteit, aanwezig is op het doorgegeven verblijfadres. Tijdens de controle zal worden nagegaan of de kandidaat verwacht op korte termijn weer aanwezig te zijn op de activiteit en of de kandidaat behoefte heeft aan een consult met de bedrijfsarts. Tevens kan de controleur een signaalfunctie hebben (bijv. als hij ongeopende post ziet liggen, vervuiling constateert etc.). De controleur is geen arts, een medische diagnose zal dus niet worden vastgesteld. Opdrachtgever wenst dus voornamelijk input voor een door haar nader te bepalen vervolg actie.
24	Beschrijvend document	1.2.2 Gewenste situatie	8	1.2.2 Gewenste situatie ' Opdrachtgever wenst in overleg mede regie te hebben op planning en agendabeheer.' Hoe ziet u dit voor zich?	Opdrachtnemer dient afspraken in te plannen en de agenda te vullen. Opdrachtgever wenst hiervan op de hoogte gebracht te worden en daar waar nodig, in overleg gaan om wijzigingen aan te kunnen brengen in de planning.
25	Beschrijvend document	5.1.1. Prijs	17	5.1.1 Prijs G1 Prijs: Wij zijn voorstander van transparant factureren. Dit houdt in dat wij maandelijks op basis van nacalculatie de bestede uren professional (met een minimum van de voor opdrachtgever gereserveerde uren) in rekening willen brengen. Is dit voor u akkoord? Zo ja wilt u het prijzenblad aanpassen naar een uurtarief per professional?	Niet akkoord. De totaalprijs wordt bewust uitgevraagd, om de invulling van de opdracht (c.q. inzet van professionals) meer open te laten. Het inzichtelijk maken van de onderbouwing van de totaalprijs laten wij aan Opdrachtnemer over.
26	Beschrijvend document	1.2 Typering van de opdracht	7	1.2 Typering van de opdracht Wat is uw visie op het gebied van fit en vitaal personeel? En welke concrete activiteiten heeft u in dat kader reeds ontwikkeld?	Baanbrekers schaaft zicht achter de gebruikelijke visie van fit en vitaal personeel, dat wil zeggen werknemers die hun werk kunnen uitvoeren. Baanbrekers zet zich graag in om de kwaliteit van het (werkzame) leven van haar medewerkers zoveel mogelijk te verbeteren. Dit betekent o.a. het stimuleren van het werkvermogen, de productiviteit en de inzetbaarheid van medewerkers, het bevorderen van de vitaliteit en ontwikkeling van medewerkers, het wegnemen dan wel verlagen van de ervaren werkdruk en het creëren en verstevigen van balans tussen werk en privé. Vanuit de werkgroep BRAVO zijn diverse activiteiten geweest op het gebied van meer bewegen, stoppen met roken, gezonde voeding (aanbod kantine), tips en adviezen op al deze onderdelen via het sociaal intranet.
27	Beschrijvend document	1.2 Typering van de opdracht	7	1.2 Typering van de opdracht Belangstellende zet een arbeid- en organisatiedeskundige in om als specialist de voortgang van de dienstverlening te bewaken, en verandering te managen. Is dat voor u akkoord?	De invulling van de opdracht en in te zetten professionals is, conform het beschrijvend document, naar inzicht van Inschrijver in te vullen. Opdrachtgever vertrouwt hierbij op de expertise en ervaring van Inschrijvers.

28	Prijzenblad	Huisbezoek		De kosten voor een huisbezoek, het opvragen van informatie bij curatieve sector en het inzetten van een second opinion willen wij separaat in rekening kunnen brengen. Is dat akkoord?	Niet akkoord. De opbouw van de totaalprijs is aan Inschrijver, alles werkzaamheden en bijkomende kosten dienen bij deze totaalprijs in te zitten.
29	Concept Overeenkomst	Art. 2.1		Art. 2.1; er staat een looptijd van 4 jaar van 1 jan 2022 t/m 31 dec 2026, In het beschrijvend document staat een einddatum van 31-12-2025. Wat is de juiste looptijd?	Dit staat fout in de concept overeenkomst, onze excuses. De initiële looptijd van de overeenkomst is 4 jaar, dat wil zeggen t/m 31-12-2025.
30	Bijlage 4	1j	4	1j.; aanwezigheid gespreid over de week; Belangstellende biedt haar dienstverlening aan op basis van dagdelen. De aanwezigheid gespreid over de week komen wij na gunning met u overeen. Is dit voor u akkoord?	Inschrijver dient hiervoor een voorstel te doen in haar offerte, in de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria. Na gunning wordt dit in overleg vastgesteld.
31	Bijlage 4		4	Wat verstaat u onder telefonische en elektronische bereikbaarheid flexibiliteit? hierin?	Conform het antwoord op vraag 9, dient beantwoording van de telefoon door professionals te geschieden binnen 24 uur, en beantwoording van mail binnen 48 uur.
32	Bijlage 4	2.c		2.c: genoeg tijd om te werken volgens richtlijnen? U geeft aan dat de bedrijfsarts moet werken conform STECR- en NVAB richtlijnen. Bent u bereid om hier voldoende ruimte voor te reserveren naast de reguliere spreekuurtijd?	Akkoord, uw voorstel en motivatie omtrent de inzet en inrichting van de dienstverlening, ziet Opdrachtgever graag terug in het voorstel van Inschrijver, bij de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria.
33	Bijlage 4	3. Managementinformatie	5	Kunnen bij het Tactisch en strategisch overleg ook andere deskundigen van belangstellende aanhaken? En kunt u aangeven wat expliciet het verschil is tussen het tactisch en het strategisch overleg? In uw beschrijving komt dit heel erg overeen.	Niet akkoord, Opdrachtgever heeft bewust voorkeur voor de benoemde professionals. Het verschil is dat het strategisch overleg 1 maal per jaar gepland staat met het gehele MT en OR, waarbij bijkomend doel is de strategische intenties en resultaat afspraken voor het komende jaar overeen te komen.
34	Beschrijvend document	Algemeen		Beschikt u over een verzuimprotocol? Zo ja, mogen wij deze van u ontvangen?	Ja, deze is beschikbaar gesteld bij publicatie van deze nota van inlichtingen.
35	Beschrijvend document	Algemeen		Wat zijn de redenen voor de stijging van het verzuim in de laatste 2 jaar?	De redenen kunnen divers zijn, afhankelijk van de individuele medewerker / doelgroep, echter zijn deze voor Opdrachtgever nog niet geheel duidelijk. Op de organisatie kan Corona en het herstructureren van de organisatie een oorzaak zijn. Dit betreft echter een aanname, hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.
36	Concept Overeenkomst	Algemeen		Algemeen: deze overeenkomst voldoet niet aan de eisen die de huidige Arbeidsomstandighedenwet aan het basiscontract arbodienstverlening stelt. Zo ontbreken er bepalingen over de vrije toegang tot de bedrijfsarts tot de werkplek, het recht van de werknemer op een second opinion, het melden van beroepsziekten, de vrije toegang tot de bedrijfsarts, enzovoort. Bij een controle van de Inspectie SZW kunt u hiervoor een boete opgelegd krijgen. Bent u bereid om de overeenkomst aan te vullen zodat deze alsnog aan voormelde eisen voldoet?	Ja, deze bepalingen worden na gunning aangevuld in de overeenkomst.
37	Concept Overeenkomst	Art. 1.3		Artikel 1.3: in de rangorde volgorde stelt u hier de overeenkomst boven de nota van inlichtingen. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken?	Ja. Met overeenkomst wordt daar bedoeld op de definitieve overeenkomst, waarin de antwoorden uit de nota's zullen zijn verwerkt.
38	Concept Overeenkomst	Art. 2.2		Artikel 2.2: belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 4 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de overeenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Niet akkoord. De wens van Opdrachtgever is om een langdurige samenwerking aan te gaan, waarbij continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd wordt. Opdrachtgever is bereid om samen met Opdrachtnemer naar oplossingen te zoeken indien er redenen zijn om tussentijds op te willen zeggen.
39	Concept Overeenkomst	Art. 2.3		Artikel 2.3: belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractsduur van 4 jaar telkens slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Ben u eveneens bereid om dit zo overeen te komen?	Niet akkoord, in verband met de continuïteit van de dienstverlening. Verlenging zal wel in overleg zijn met Opdrachtnemer, echter ligt het definitieve besluit bij Opdrachtgever. Opdrachtgever is bereid om samen met Opdrachtnemer naar oplossingen te zoeken indien er redenen zijn vanuit de kant van Opdrachtnemer om op te willen zeggen. Zie ook het antwoord op vraag 3 evenals het antwoord op vraag 38.

40	Concept Overeenkomst	Art. 3.2		Artikel 3.2: belangstellende acht het onredelijk dat zij BTW die ten onrechte per abuis niet in rekening is gebracht later niet alsnog aan u in rekening mag brengen. In feite behaalt u hiermee dan onterecht een voordeel. Bent u bereid om deze bepaling te schrappen?	Akkoord.
41	Concept Overeenkomst	Art. 3.4		Artikel 3.4 belangstellende hanteert voor indexactie altijd het gemiddelde te nemen van het NZa prijsindexcijfer voor personele kosten en het NZa indexcijfer voor kostenbedragen van (dbc) zorgproducten. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
42	Concept Overeenkomst	Art. 7		Artikel 7: bent u bereid om hier toe te voegen dat de betalingstermijn 30 dagen is?	Akkoord.
43	Concept Overeenkomst	Algemeen		Algemeen: belangstellende mist in deze overeenkomst een bepaling over de beperking van haar aansprakelijkheid. Belangstellende wenst haar aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en tot een bedrag van EUR 250.000,= per gebeurtenis per jaar. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Niet akkoord, omdat de schade verder kan gaan dan alleen de directe schade en hoger kan zijn dan een bedrag van € 250.000,-. Wat betreft de beperking van de aansprakelijkheid, wordt aangesloten bij het verzekerde bedrag van Opdrachtnemer voor de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsrisico's. Hiervoor verwijzen wij naar pagina 6 van het Programma van Eisen.
44	Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 4.3		Artikel 4.3. Wordt onder een 'derde' ook een groeps-/concernmaatschappij van belangstellende verstaan?	Ja, een derde is voor Opdrachtgever ook een partij die behoort tot een groeps- of concernmaatschappij.
45	Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 4.5		Artikel 4.5. Is het mogelijk om het volgende aan in art 4.5 genoemde vrijwaring aldaar toe te voegen: '... indien en voor zover de boete of sanctie rechtstreeks toerekenbaar is aan Contractant?	Akkoord, met daarbij de toevoeging, "...toerekenbaar is aan contractant of door contractant ingeschakelde derden."
46	Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 8.8		Artikel 8.8.: Belangstellende is enkel bereid om alle schade van Gemeente te vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures, indien en voor zover de rechter dit toekent en vaststelt. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord.
47	Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 15		Artikel 15. Bent u bereid deze bepaling over het opleggen van een boete te laten vervallen?	Akkoord, Opdrachtgever past geen boetebepaling toe.
48	Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 18.3		Artikel 18.3. Bent u bereid om overeen te komen dat alleen in het geval substantieel niet is voldaan aan de raamovereenkomst, de Gemeente bevoegd is om de betaling naar rato geheel of gedeeltelijk op te schorten?	Niet akkoord.
49	Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 23.2		Artikel 23.2. Bent u bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren of overeen te komen dat vervanging van personeel alleen in overleg plaatsvindt?	Niet akkoord.
50	Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 24		Artikel 24. Bent u bereid dit artikel wederzijds te laten gelden met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor beide partijen?	Niet akkoord. De wens van Opdrachtgever is om een langdurige samenwerking aan te gaan, waarbij continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd wordt. Opdrachtgever is bereid om samen met Opdrachtnemer naar oplossingen te zoeken indien er redenen zijn om tussentijds op te willen zeggen.
51	Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 25		Artikel 25. Bent u bereid dit lid niet van toepassing te verklaren indien er sprake is van fusie of overdracht binnen het concern van belangstellende?	Akkoord.
52	Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 8.1		Artikel 8.1. Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor Gemeente ontwikkelt en die door Gemeente worden betaald, bij Gemeente komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij Contractant. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord

53	Verwerkersovereenkomst			Algemeen: Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen? Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij de model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Deelt u ons standpunt in deze?	Voorzover de Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt op basis van haar eigen wettelijke taken stelt zij doel en middelen vast en is zij verwerkingsverantwoordelijke. Opdrachtgever deelt de mening dat in dat geval geen verwerkersovereenkomst noodzakelijk is. Voor het geval dat Opdrachtnemer meer dan slechts advies geeft dan volgend uit de wettelijke verplichtingen, dan is dit anders. Er vanuitgaand dat het enkel en alleen gaat om het het uitvoering van de wettelijke verplichtingen door Opdrachtnemer, is dus geen verwerkersovereenkomst noodzakelijk. In het geval dat er gebruik wordt gemaakt van een werkgeversportaal als applicatie via een aparte ICT B.V., dan is ook Opdrachtgever van mening dat er een verwerkersovereenkomst dient te worden afgesloten. Welk model in dat geval wordt gebruikt is een kwestie van overleg tussen partijen.
54	Beschrijvend document	Verzuimcijfers		Kunt u aangeven wat uw verzuimpercentage is geweest over de periode 1/1/21 - 30/6/21. Tevens vernemen we graag de meldingsfrequentie over deze periode.	De meldingsfrequentie van 01-07-20 tot 01-07-21, is 1,55. Opdrachtgever heeft niet het gemiddelde verzuimpercentage over het afgelopen half jaar maar wel per maand: januari 2021 - 15,5% februari 2021 - 16,2% maart 2021 - 16% april 2021 - 14,7% mei 2021 - 14,7% juni 2021 - 13,8%
55	Bijlage 4	Koppeling		U geeft aan dat er sprake is van een koppeling van systemen. Kunt u aangegeven om welke koppeling het gaat en met welk systeem?	Het betreft een koppeling met het personeelsinformatiesysteem Compas.
56	Beschrijvend document	Uren inzet		Kunt u aangeven of, om een inschatting te kunnen maken voor geheel 2021, wij voor geheel 2021 het genoemde aantal uren x 2 kunnen doen?	Indien de vraag betrekking heeft op Programma van Eisen, pagina 10, kan Opdrachtgever dit niet bevestigen. Hiervan kan Opdrachtgever geen inschatting maken, dit is afhankelijk van het kandidatenbestand.
57	Beschrijvend document	Stijging uren inzet		ten aanzien van de uren inzet: kunt u aangeven waarom in 2021 (t/m juni) er een stijging is t.o.v. 2020?	Indien de vraag betrekking heeft op het Programma van Eisen pagina 10, kan Opdrachtgever dit niet aangeven. Wellicht dat achterstanden opgebouwd in 2020 en Corona oorzaken kunnen zijn. Dit betreft echter een aanname, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
58	Beschrijvend document	Uren inzet		In uw uitvraag lezen wij alleen ureninzet voor PW en Herbeoordeling over 2020 en 2021 (t/m juni). Kunt u aangeven wat de uren inzet voor de SW populatie is?	Nee, dit is ter beoordeling aan opdrachtnemer en dient aan de hand van het verzuimpercentage en aantal medewerkers bepaald te worden. BELANGRIJK: In het Beschrijvend document staat een fout met betrekking tot aantal medewerkers. In totaal kent de opdrachtgever op basis van het bezettingsoverzicht van juni 2021, 760 werknemers.