

Aanbesteding Burgerzaken & gegevens- en berichtenmakelaar applicatie
Aanbestedende Dienst: Gemeente Waddinxveen
Referentie: WAD/SH-20200826

Omschrijving:

De gemeente Waddinxveen maakt al jaren gebruik van Cipers/iBurgerzaken van PinkRoccade als applicatie voor burgerzaken. Ook werkt Waddinxveen met de Makelaarsuite van PinkRoccade.

De looptijd van deze overeenkomsten gaat eindigen en daarom voert Waddinxveen een aanbestedingsprocedure uit om de komende jaren invulling te geven aan de functionaliteit die deze applicaties momenteel bieden.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Proces**Betreft** PvE algemeen, Hoofdstuk 7 Implementatieplan

17

Vraag

U geeft aan dat het implementatieplan maximaal 10 pagina's mag bevatten. Uit ervaring weten we dat dit krap is conform hetgeen u vraagt. Kunt u aangeven of het 1) akkoord is om het aantal pagina's te verhogen naar maximaal 15 of 2) akkoord is om uit te gaan van maximaal 10 pagina's, maar dan exclusief afbeeldingen? Ongeacht uw keuze komt dit de kwaliteit van het plan ten goede.

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Wij gaan akkoord met een verhoging naar 15 pagina's.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Inkoopleidraad, 4.3.1 Eisen

18

Vraag

U geeft aan dat een eis waar een toelichting op van toepassing is maximaal 1A4 mag bevatten. Kunt u aangeven of dit inclusief of exclusief een eventuele afbeelding is, zoals u bij de 'wens met toelichting' ook expliciet hebt vermeld?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

Dat is exclusief afbeeldingen. Deze afbeeldingen mogen per wens met toelichting ook maximaal 1 A4 pagina zijn.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Inkoopleidraad, 3.1 beoordelingsprocedure, team

19

Vraag

Uit hoeveel mensen bestaat de beoordelingscommissie en kunt u aangeven welke functies deze mensen bekleden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2020

De beoordelingscommissie bestaat uit een mix van gebruikers, ICT-ers, informatiemanagement bijgestaan door enkele procesdeskundigen zoals, inkoopadviseur en externe projectleider.

Nr:

- 20 **Categorie** Proces
Betreft Bijlage 2A en 2B, Demonstratie
Vraag
Hoeveel mensen zijn er aanwezig tijdens de demonstraties en kunt u aangeven welke rollen deze mensen bekleden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Bij de demonstraties is de beoordelingscommissie aanwezig bijgestaan door een inkoopadviseur en een externe projectleider.
- Nr:**
- 21 **Categorie** Contract
Betreft Inkoopleidraad, 2.2.3, Algemene voorwaarden
Vraag
U gaat uit van GIBIT voorwaarden 2016. Er wordt op korte termijn een nieuwe GIBIT versie 2020 gepubliceerd. Het kan interessant voor u zijn om die voorwaarden van toepassing te laten verklaren. Wilt u een passage opnemen dat u de nieuwe GIBIT voorwaarden van toepassing wilt laten verklaren zodra die beschikbaar zijn en zodra die zijn goedgekeurd door zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Bij uw inschrijving dient u uit te gaan van de huidige GIBIT-versie 2016. Na opdrachtverlening en het van kracht worden van de GIBIT 2020 zal dit besproken worden met de opdrachtnemer. Uitgangspunt is dat er wordt overgestapt op de GIBIT 2020. Gezien het feit dat er nog geen GIBIT-versie 2020 definitief is vastgesteld is deze tijdens de aanbesteding niet van toepassing.
- Nr:**
- 22 **Categorie** Proces
Betreft Bijlage B3, Specificatie Inschrijving
Vraag
Dienen in de prijsstelling ook alle kosten van licenties van derden opgenomen te zijn, zoals Oracle licenties, Cognos licenties en systeemsoftware licenties?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Ja, u dient alle kosten voor software, die nodig zijn om uw applicatie werkend te krijgen, in uw prijsstelling op te nemen.
- Nr:**
- 23 **Categorie** Proces
Betreft Nvl - vraag 12
Vraag
Allereerst vinden wij het fijn om te zien dat de demonstraties beoordeeld worden en significant meetellen in de totale beoordelingscriteria. Hiermee zorgt u ervoor dat u ook daadwerkelijk beoordeelt waar de gebruikers later mee te maken krijgen. U hebt verder expliciet beschreven wat u verwacht terug te zien, waar u op beoordeelt en welke tijd u reserveert voor de demonstraties.
Op dit moment bent u er vanuit gegaan dat de demonstraties op locatie plaatsvinden. Met de recent aangescherpte maatregelen omtrent het Corona-virus willen wij alvast graag van u weten of u:
- ervoor kiest om de procedure op te schorten zodat de demonstraties op locaties kunnen plaatsvinden; of
- u bereid bent over te gaan tot digitale demonstraties via MS Teams.
Ter informatie: Er zijn meerdere gemeenten die in de afgelopen maanden voor digitale demonstraties hebben gekozen, zoals bijvoorbeeld Middelburg/Vlissingen, Gooise Meren/Hilversum en Dienst Dommelvallei.
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2020
Ingeval nadere regelgeving rondom het coronavirus dit voorschrijft zal de presentatie via MS Teams of Zoom plaatsvinden. Ingeval dit noodzakelijk is worden inschrijvende partijen hier tijdig over geïnformeerd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Nvl - vraag 1 en 16, PvE Makelaar - Eis E1

24

Vraag

Op basis van Eis E1 in PvE Makelaar en uw beantwoording bij vraag 1 en 16 van de 1e Nvl bestaat de aangeboden oplossing uit een Gegevensmagazijn-component incl. de daaraan door u gestelde eisen. Kunt u bevestigen dat dit een knockouteis is waaraan de inschrijver dus aantoonbaar moet voldoen?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

Ja, elke eis is een knock-out eis dus ook deze.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Nvl - vraag 2 / Bijlage A1f / Bijlage A1c-Eis E3

25

Vraag

In uw Bijlage A1f hebt u vermeld op basis van welke berichtstandaard de afnemende applicaties werkend moeten worden gekoppeld. Op basis van Bijlage A1f constateren we dat enkele afnemende applicaties enkel StUF-BG 02.04 ondersteunen.

1) Kunt u daardoor bevestigen dat het parallel ondersteunen van zowel StUF-BG 02.04 als StUF-BG 03.10 als eis (Bijlage A1c-E3) moet worden gezien waar de inschrijver bij gunning aan moet voldoen; en

2) Uw antwoord bij vraag 14 van de 1e Nvl in dit verband moet worden uitgelegd dat de inschrijver moet kunnen aantonen dat werkende koppelingen worden ondersteund conform de genoemde berichtstandaarden in Bijlage A1f en Bijlage A1c-Eis E3?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2020

1) Dit kunnen we niet bevestigen. In de beantwoording van vraag 2 van de eerste Nvl hebben we aangegeven "Wij scherpen de eis aan dat alle genoemde koppelingen op basis van StUF-BG 3.10 moeten werken."

In de tussentijd hebben we geverifieerd of de koppelingen die nu via StUF-BG 2 lopen ook via StUF-BG 3 gelegd kunnen worden. Dat blijkt zo te zijn. Verder is het zo dat alle toekomstige koppelingen eveneens via StUF-BG 3 zullen gaan lopen.

2) Ja, in de beantwoording van vraag 14 van de eerste Nvl hebben we aangegeven "Indien de beoordelingscommissie onduidelijkheden ziet in de inschrijving zal hiernaar gevraagd worden tijdens de presentaties. Daarnaast behoudt gemeente Waddinxveen het recht om nadere bewijsmiddelen als verificatie op te vragen indien de genoemde onduidelijkheid niet is weggenomen. Wij zullen echter niet op voorhand een verificatieronde inplannen."