

Aanbesteding: ARBO Dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gouda
Referentie: ICA/SH20-1126

Toelichting:

Ref.nr. 89
Onderwerp: NvI vraag 40 en 64

Vraag:

Bij de beantwoording van de vraag of een verwerkersovereenkomst aan de orde is, wenst inschrijver de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') te volgen. Inschrijver gaat ervan uit dat de gemeente dit standpunt deelt. Op grond van de AVG is een verwerkersovereenkomst aan de orde indien de verwerkingsverantwoordelijke aan een verwerker de opdracht geeft om ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken zonder dat de verwerker zeggenschap heeft ten aanzien van die persoonsgegevens. Alleen als hiervan sprake is, is een verwerkersovereenkomst aan de orde. Nu de AVG aan de verwerker specifieke verplichtingen oplegt, is het onwenselijk en voor inschrijver niet akkoord om een verwerkersovereenkomst te sluiten waar geen sprake is van een verwerkersrelatie. Tussen de arbodienst en de gemeente bestaat geen verwerkersrelatie. De arbodienst verwerkt persoonsgegevens namelijk voor eigen doeleinden op basis van een zelfstandige wettelijke grondslag die voortvloeit uit onder andere de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst. Wel is een verwerkersovereenkomst aan de orde als de gemeente persoonsgegevens uitwisselt met een (verzuim) registratiesysteem waarvan zij gebruik kan maken om haar verzuimadministratie bij te houden en tijdig en correct gegevens ter beschikking te stellen aan de arbodienst. Met de beheerder van dat systeem dient een verwerkersovereenkomst te worden gesloten omdat deze beheerder optreedt als verwerker voor de gemeente. Inschrijver gaat graag met de gemeente in overleg na gunning om nader toe te lichten welke verwerkingen plaatsvinden en tussen welke partijen een verwerkersovereenkomst dient te worden gesloten. Kunt u bevestigen dat alleen een verwerkersovereenkomst wordt gesloten indien dit is vereist op grond van de AVG en bent u bereid om hierover na gunning nader in overleg te treden met inschrijver?

Antwoord:

De verwerkersovereenkomst blijft voor de gehele dienstverlening van toepassing. Wij zijn van mening dat in zijn algemeenheid geldt dat wanneer de (in casus bijzondere) persoonsgegevens van medewerkers van de gemeente Gouda verwerkt worden, in welk systeem dan ook, in de Arbodienstverlening, hiervoor een verwerkersovereenkomst opgesteld moet worden.

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
90 NvI vraag 76

Vraag:

De gemeente Gouda wenst niet af te zien van de boeteclausule. Inschrijver heeft aangegeven dat een boetebeding in het kader van partnership onwenselijk is. Inschrijver blijft bij dit standpunt en zou het jammer vinden om niet in te schrijven op de aanbesteding. Het is inschrijver er alles aan gelegen om de dienstverlening aan opdrachtgever te kunnen leveren conform afspraak en investeert dan ook in het zorgen voor goede vervanging en overdracht tussen de professionals. Dit brengt voor inschrijver al extra kosten met zich mee. Wij vragen u nogmaals ons verzoek in overweging te nemen en stellen daarbij de volgende alternatieve werkwijze voor: 'Bij toerekenbare niet naleving van de eisen 4.4.1. t/m 4.4.4 wordt in overleg een verbeterplan opgesteld waarin een alternatieve oplossing is opgenomen die binnen 6 weken kan worden gerealiseerd, waarbij wordt voldaan aan de wet- en regelgeving. Indien deze oplossing niet wordt gerealiseerd binnen de gestelde tijd, is inschrijver in verzuim, waarbij de gemeente gerechtigd is om in overeenstemming met de eisen die de wet daaraan stelt, de overeenkomst te ontbinden.

Antwoord:

De boeteclausule is vervallen.

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
91 NvI vraag 72

Vraag:

Bedoelt de gemeente dat de uren alleen na overleg en overeenstemming tussen beide partijen zullen worden uitgebreid? Mede gelet op de schaarste van bedrijfsartsen kunnen wij niet akkoord gaan met een resultaatsverplichting om op eenzijdig verzoek van de gemeente een uitbreiding van uren te leveren.

Antwoord:

In het kader van goed werkgeverschap is het voor Gemeente Gouda van belang dat een medewerker binnen de afgesproken termijn bij de Arboarts op consult kan. Indien door een piek in het ziekte verzuim niet binnen de afgesproken termijn afspraken gedurende het reguliere spreekuur gemaakt kan worden dient Opdrachtnemer extra uren in te zetten. Wij verwachten van

Opdrachtnemer dat er op een professionele en creatieve wijze invulling hier aangegeven wordt. Dit kan door afspraken die er geschikt voor zijn door niet bedrijfsartsen zoals een basis arts of een Arbo verpleegkundige ingevuld worden. Waarbij de belangen van onze medewerkers niet geschaad mag worden.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
92

Onderwerp:
NvI vraag 44

Vraag:

Als inschrijver het goed begrijpt, vraagt de gemeente niet om inzet van de functie 'vertrouwenspersoon'. Op basis van het antwoord van de gemeente, begrijpt inschrijver dat de gemeente bedoelt dat de bedrijfsarts/arbo verpleegkundige een vertrouwensband met de werknemer en Opdrachtgever heeft, zodat zij in vertrouwen met deze professional kunnen overleggen of hem kunnen consulteren. Kunt u aangeven of deze interpretatie juist is?

Antwoord:

De gemeente Gouda heeft vaste vertrouwenspersonen voor verschillende thema's. De vertrouwenspersonen zijn al jaren actief in Gouda en dat wensen we zo te houden. Interpretatie van doorverwijzen is juist.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
93

Onderwerp:
NvI vraag 52

Vraag:

Wij leveren u het addendum aan via de berichtenmodule. Hierin staan alle vereiste bepalingen die in de overeenkomst dienen te worden opgenomen.

Antwoord:

Het addendum is bekeken en met opmerkingen toegevoegd aan deze NvI en zal worden toegevoegd aan de overeenkomst.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
94

Onderwerp:
NvI vraag 26 en 38

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan niet bereid te zijn om opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen de overeenkomst na de initiële contractduur op te zeggen met een opzegtermijn van drie maanden. Wel geeft u aan in te stemmen met een opzegtermijn van drie maanden in plaats van zes maanden.

In het kader van gelijkwaardigheid en partnership en vanuit economisch belang wenst inschrijver ook te beschikken over de mogelijkheid om niet in te stemmen met contractverlening en/of het tussentijds beëindigen van de overeenkomst na de initiële looptijd. Wij willen u met klem verzoeken om deze vragen in heroverweging te nemen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Indien opdrachtnemer niet instemt met gebruik van een optie op verlening dient Opdrachtnemer dit minimaal 6 maanden voor het aflopen van de overeenkomst schriftelijk te melden.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

95

Onderwerp:

NvI vraag 83

Vraag:

Inschrijver krijgt de indruk dat de vraagsteller 'eigen locatie' anders definieert dan opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever het antwoord als volgt bedoelt?

Reguliere spreekuren vinden plaats op de eigen locatie (zijnde de gemeente Gouda). Extra spreekuren dan wel spoedspreekuren die binnen 48 uur moeten plaatsvinden zijn toegestaan op een andere locatie (zijnde een locatie van inschrijver). Zie ook vraag 19.

Antwoord:

correct

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

96

Onderwerp:

NvI vraag 81

Vraag:

U geeft aan dat de uitbreiding van het aantal uren, als dan niet tijdelijk, binnen 4 weken tot 50% verdisconteerd dienen te worden in het all-intarief en niet op basis van meerwerk in rekening brengen. Inschrijvers zullen een

inschatting moeten maken om deze kosten in het all-in tarief te verdisconteren. 50% is daarvoor een erg ruim kader. Kunt u, mede om ook voor uzelf een juiste vergelijking te kunnen maken tussen de kwaliteit en prijs van de verschillende inschrijvers, een realistisch aantal meeruren aangeven in plaats van een marge van 50%?

Antwoord:

Het all-in tarief is niet meer van toepassing in de aangepaste Aanbestedingsleidraad.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
NvI vraag 71

Vraag:

Wenst u de verzuimbegeleiding voor WGA en/of ZW te beleggen bij opdrachtnemer dan dienen hiervoor aparte overeenkomsten te worden afgesloten. Dit valt niet onder de reguliere arbodienstverlening voor medewerkers die in dienst zijn van de gemeente Gouda.

A: Wenst u de verzuimbegeleiding voor de WGA en/of ZW te beleggen bij opdrachtnemer?

B: Zo ja, bent u bereid hiervoor aparte overeenkomsten af te sluiten?

Antwoord:

Kunt u uw vraag verder specificeren?

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
4.8 Prijsopgave

Vraag:

"Voor de specificatie van de Inschrijving dient gebruik te worden gemaakt van het model specificatie inschrijving conform Bijlage B3 dat eveneens rechtsgeldig ondertekend dient te zijn."

Bijlage 3B, Specificatie van de inschrijfprijs, ontbreekt. Kunt u deze alsnog beschikbaar stellen?

Antwoord:

Bijlage B3 specificatieblad inschrijfprijs is toegevoegd aan deze NvI.

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Proces

Ref.nr.

99

Onderwerp:

4.2 Planning en 4.6 Nota van Inlichtingen

Vraag:

In de leidraad komen de data voor de deadline van stellen en beantwoording van de vragen voor de NvI in paragraaf 4.2 planning en 4.6 Nota van Inlichtingen niet overeen. Het is voor onze planning cruciaal dat we de juiste data hebben.

Kunt u duidelijkheid verschaffen door de juiste data in een overzicht te zetten en de foutieve data te corrigeren in de leidraad?

Antwoord:

De data voor vragen m.b.t. een gerechtvaardigd commercieel belang stonden inderdaad niet correct. Maar loopt gelijk met de overige data voor het stellen van vragen. De uiterste deadline voor het stellen van vragen blijft 29 maart aanstaande.

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Proces

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen december 2020

Vraag:

Kunt u aangeven wat de status is van de Nota van Inlichtingen uit de eerdere vragenronde? Blijven uw aanpassingen geldig, of is het nodig de vragen opnieuw te stellen?

Dit geldt ook voor de vragen waarbij een aanpassing werd gevraagd en u niet akkoord ging. Is het zinvol deze vragen wederom te stellen?

Antwoord:

De eerder gepubliceerde NvI vervalt. Te veel informatie van deze NvI is niet meer correct.

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Proces

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Stellen van vragen

Vraag:

Dienen inschrijvers alle vragen opnieuw te stellen of blijven de eerder gestelde vragen en antwoorden van toepassing op de aangepaste aanbestedingsstukken?

Antwoord:

De eerder gepubliceerde NvI vervalt. Te veel informatie van deze NvI is niet meer correct.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Algemeen

Vraag:

Hoeveel medewerkers heeft de gemeente Gouda exact in dienst?

Antwoord:

Op 1 maart waren er 539 medewerkers in dienst.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.3 Brondocumenten

Vraag:

De te verstrekken opdracht voor het uitvoeren van ARBO arts dienstverlening is gebaseerd op:

- a. Overeenkomst
- b. de nota('s) van inlichtingen;
- c. onderhavige Aanbestedingsleidraad met Bijlagen;
- d. de Algemene Voorwaarden
- e. uw Inschrijving.

Moet belangstellende hieruit concluderen dat de 1e nota van inlichtingen uit de initiële aanbesteding prevaleert boven de aangepaste aanbestedingsleidraad? Of bedoelt u hiermee de nota van inlichtingen die na deze vragenronde ter beschikking komt?

Antwoord:

De eerder gepubliceerde NvI vervalt. Te veel informatie van deze NvI is niet meer correct.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3 Social Return

Vraag:

Ref. 88 Geldt de beantwoording nog van uw NVI. Ten aanzien Social Return percentage, namelijk dat dit teruggebracht wordt van 5% naar 2%

Antwoord:

Het SR percentage wordt terug gebracht naar 2 %. De eerder gepubliceerde NVI vervalt. Te veel informatie van deze NVI is niet meer correct.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.6 Nota van Inlichtingen

Vraag:

Belangstellende constateert hier dat geel gearceerde data bij vragenronde 1 afwijken van data genoemd bij 4.2 Planning. Wij verzoeken u ons per omgaande van de juiste data te voorzien.

Antwoord:

De data voor vragen m.b.t. een gerechtvaardigd commercieel belang stonden inderdaad niet correct. Maar loopt gelijk met de overige data voor het stellen van vragen. De uiterste deadline voor het stellen van vragen blijft 29 maart aanstaande.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.9 Prijsindexatie

Vraag:

Wij kennen een indexering op basis van de indexcijfers van de NZa, door het gemiddelde te nemen van enerzijds het indexcijfer voor kostenbedragen van (dbc) zorgproducten en anderzijds het prijsindexcijfer voor personele kosten. Gaat u akkoord met onze indexatie methodiek?

Antwoord:

Niet akkoord, De DBC methodiek is voor gemeente Gouda niet inzichtelijk

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Concept Overeenkomst

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst na de initiële looptijd van 2 jaar op ieder gewenst moment op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden voor beide partijen. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Indien opdrachtnemer niet instemt met gebruik van een optie op verlening dient deze dit schriftelijk te melden. Minimaal 6 maanden voor het aflopen van de overeenkomst.

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Concept Overeenkomst

Vraag:

Kan overeengekomen worden dat verlenging enkel mogelijk is indien opdrachtnemer daarmee ook instemt?

Antwoord:

Indien opdrachtnemer niet instemt met gebruik van een optie op verlening dient deze dit schriftelijk te melden. Minimaal 6 maanden voor het aflopen van de overeenkomst.

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
109

Onderwerp:
NVI Ref. 51

Vraag:

Kan overeengekomen worden dat verlenging enkel mogelijk is indien opdrachtnemer daarmee ook instemt?

Antwoord:

Indien opdrachtnemer niet instemt met gebruik van een optie op verlening dient deze dit schriftelijk te melden. Minimaal 6 maanden voor het aflopen van de overeenkomst.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
110

Onderwerp:
NVI Ref. 37

Vraag:

Kan de derde zin (de Contractant/Opdrachtnemer ..met een G-rekening werken) buiten toepassing worden verklaard? Indien niet kunt u dat toelichten?

Antwoord:

Dit artikel blijft gehandhaafd. Indien u werkt met eigen personeel is een G rekening niet van toepassing.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
111

Onderwerp:
NVI Ref. 36

Vraag:

Kan dit artikel worden aangepast dat pas na overleg tussen partijen tot vervanging van personeel wordt overgegaan? Indien niet waarom niet?

Antwoord:

Indien mogelijk zal er eerst overleg plaatsvinden. Indien de situatie er aanleiding toe geeft dient Opdrachtnemer direct tot vervanging over te gaan. Opdrachtgever zal in voorkomend geval naderhand een schriftelijke motivering aanleveren.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
NVI Ref. 27

Vraag:

Belangstellende wenst graag dat de vrijwaringsplicht aan de zijde van Contractant/Opdrachtnemer vervalt. Gaat u daarmee akkoord? Indien niet

kunt u dat toelichten?

Antwoord:

Artikel 8.8: zal als volgt worden aangepast • Gemeente stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak, van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • Gemeente zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; • Gemeente zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
113

Onderwerp:
NVI Ref. 26

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst na de initiële looptijd van 2 jaar op ieder gewenst moment op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden voor beide partijen. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Indien opdrachtnemer niet instemt met gebruik van een optie op verlening dient Opdrachtnemer dit Minimaal 6 maanden voor het aflopen van de overeenkomst schriftelijk te melden.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
114

Onderwerp:
NVI Ref. 70

Vraag:

Om invulling te geven aan onze strategische adviesrol zetten wij een arbeids- & organisatie adviseur in. Kunt u deze functie aan het prijzenblad toevoegen?

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Programma van eisen, Spreekuur bedrijfsarts

Vraag:

"10: Indien door opdrachtgever gewenst kan het aantal spreekuren door de arbodienst binnen 4 weken al dan niet tijdelijk worden uitgebreid met 50%

Inschrijver wenst hieraan toe te voegen dat het zal gaan om een inspanningsverplichting en niet om een leveringsverplichting. Kunt u akkoord gaan met deze toevoeging?"

Antwoord:

In het kader van goed werkgeverschap is het voor Gemeente Gouda van belang dat een medewerker binnen de afgesproken termijn bij de Arboarts op consult kan. Indien door een piek in het ziekte verzuim niet binnen de afgesproken termijn afspraken gedurende het reguliere spreekuur gemaakt kan worden dient Opdrachtnemer extra uren in te zetten. Wij verwachten van Opdrachtnemer dat er op een professionele en creatieve wijze invulling hier aangegeven wordt. Dit kan door afspraken die er geschikt voor zijn door niet bedrijfsartsen zoals een basis arts of een Arbo verpleegkundige ingevuld worden. Waarbij de belangen van onze medewerkers niet geschaad mag worden.

Beantwoord op: 22-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

116

Onderwerp:

Programma van eisen, Werkwijze Arbodienst

Vraag:

""11: Indien uit de problemdiagnose blijkt dat er sprake is van psychosociale klachten, wordt de leidinggevende gevraagd informatie te geven over zijn/haar kennis van de situatie.""

Vanuit privacywetgeving mogen er geen medische gegevens worden gedeeld met de werkgever. Hoe ziet u dat in het licht van deze eis?"

Antwoord:

"A. Dit dient minimaal onderdeel te zijn van de werkwijze, zodat de BA een goed beeld kan vormen van de situatie op de werkvloer.
B. Uiteraard met inachtneming van de privacyregels en de beroepsgeheim van de BA.
"

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Programma van eisen, Werkwijze Arbodienst

Vraag:

"3: De Arbo verpleegkundige/bedrijfsarts werkt samen en communiceert met leidinggevenden, HR-adviseurs, preventiemedewerker c.q. verzuimmedewerker en ondersteunt hen zonder de verantwoordelijkheid over te nemen.

Wat is de rol van de verzuimmedewerker?"

Antwoord:

De verzuimmedewerker is aanspreekpunt voor de arbodienst als het gaat om simpele administratieve informatie of agendabeheer.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Programma van eisen, Werkwijze Arbodienst

Vraag:

"1: De arbodienst informeert werknemer en werkgever over verwijzing naar door Opdrachtgever gemaakte samenwerkingsafspraken met aanbieders op verschillende zorggebieden subsidiemogelijkheden i.v.m. zwangerschap, WIA/WAO, ZW (w.o. no-risk polis.)

Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk wat met deze eis bedoeld wordt. Kunt u de eis herformuleren of voorbeelden beschrijven?"

Antwoord:

Een proactieve rol bij subsidiemogelijkheden met als doel de inzetbaarheid van de medewerker vergroten.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Social return

Vraag:

Het is voor inschrijver niet mogelijk om mensen met afstand tot de arbeidsmarkt in een werkplek te voorzien zoals omschreven in de bijlage.

Kan inschrijver hier op andere (eigen wijze) invulling aangeven?

Antwoord:

Het social return percentage wordt verlaagd naar 2%. Naast het bieden van arbeidsplekken voor de doelgroep zijn er ook andere voorbeelden voor het invullen van de SR-verplichting zoals het bieden van een leer-werkplek voor MBO-studenten, het ondersteunen van lokale maatschappelijke initiatieven etc. Na Opdrachtverlening zal in samenspraak met de opdrachtnemer een definitief plan worden opgesteld op welke wijze de SR-verplichting wordt ingevuld. De Social return bepaling zal pas na 1 juli 2021 van kracht worden.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Programma van eisen, Spreekuur bedrijfsarts

Vraag:

""10. Indien door opdrachtgever gewenst kan het aantal spreekuren door de arbodienst binnen 4 weken al dan niet tijdelijk worden uitgebreid met 50%. ""

Kan inschrijver deze uren separaat als meerwerk in rekening brengen?"

Antwoord:

Ja dat kan.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Programma van eisen, Eisen m.b.t. veiligheid en wetgeving

Vraag:

Inschrijver werkt met inzet van een klantteam bestaande uit onder meer een geregistreerd bedrijfsarts, arts / arts in opleiding en arboverpleegkundige. E.e. a. onder supervisie en taakdelegatie van een BIG-geregistreerde bedrijfsarts. Staat u open voor deze werkwijze?

Antwoord:

Dit is akkoord, mits de volledige dienstverlening maar onder supervisie staat van een BIG geregistreerde en gediplomeerde bedrijfsarts. Deze bedrijfsarts heeft te allen tijde de eind verantwoordelijkheid voor alle dossiers.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.5.2. technische geschiktheidseis

Vraag:

""Inschrijver dient aan de volgende technische geschiktheidseis voldoen. Als bewijs dat Inschrijver aan gestelde eis(en) voldoet, dient Inschrijver de Eigen Verklaring uit Bijlage B1 in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen en bij zijn Inschrijving te voegen.""

Het lijkt erop dat de technische geschiktheidseis in deze paragraaf ontbreekt. Kunt u deze alsnog met inschrijvers delen?"

Antwoord:

De eis zelf staat beschreven in paragraaf 5.5.1. en paragraaf 5.5.3

Beantwoord op: 22-03-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

123

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, overig

Vraag:

Is Opdrachtgever eigenrisicodragers voor de WGA en/of ZW en wenst u de re-integratiebegeleiding voor deze doelgroepen bij inschrijver te beleggen? Zo ja, gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat hiervoor separate overeenkomsten met Opdrachtnemer worden aangegaan?

Antwoord:

De gemeente Gouda is eigenrisicodragers. Het antwoord op WGA en of ZW begeleiding is afhankelijk van vraag 97.

Beantwoord op: 22-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

124

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 4.3.2.2 Strategische advisering

Vraag:

"2. Strategische advisering
Op welke wijze geeft u vorm aan de strategische advisering over ontwikkelingen en trends in de samenleving en het vakgebied bedrijfsgezondheidszorg, en hoe vertaalt u dit (op proactieve wijze) naar concreet verzuimbeleid.

Om invulling te geven aan onze strategische adviesrol zetten wij een arbeids & organisatie adviseur in. Kunt u hiervoor ruimte vrijmaken op het prijzenblad?"

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Programma van eisen, Inzet van andere disciplines

Vraag:

Indien er bloed afgenomen dient te worden dat naar het laboratorium (niet zijnde een vingerprik) gaat vindt hiervan de uitslag binnen 14 dagen plaats. Is dat akkoord?

Antwoord:

In overleg met de BA kan besloten worden dat dergelijke bloedonderzoeken uitgevoerd worden bij de eigen huisarts zeker als het gaat om spoedgevallen.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Programma van eisen, Sociaal Medisch Overleg (SMO)

Vraag:

Mag inschrijver ervan uit gaan dat er gemiddeld vier SMO's per jaar plaatsvinden?

Antwoord:

Ervan uitgaande dat er op dit moment twee directies zijn en er per kwartaal een SMO dient plaats te vinden gaat dit om een gemiddeld van 8 SMO's per jaar.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.8 Prijsopgave

Vraag:

De eerste 3 zinnen zijn hier doorgestreept. Terwijl er wel verwezen wordt naar Bijlage 3, waarin een vast bedrag per medewerker wordt gevraagd. Wij gaan er daarom vanuit dat deze Bijlage 3 niet meer van toepassing is.

Om deze reden verzoeken wij u per omgaande een nieuw prijzenblad beschikbaar te stellen, met een duidelijke toelichting.

Indien u verwacht dat belangstellende haar dienstverlening verzorgt op de locatie van de gemeente Gouda dan zetten wij onze professionals minimaal een dagdeel van 4 uur in (exclusief reistijd van 1 uur). Wij brengen dit dagdeel ook in rekening als dit niet geheel gevuld is met spreekuren.

Voor de overige tarieven rekenen wij met een uurtarief. Dit vullen wij verder aan met een aansluittarief per medewerker per jaar ten behoeve van administratie, planning en verzorgen van uitnodigingen en terugkoppelingen.

Kunt u hiermee akkoord gaan en uw prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Bij deze Nota van Inlichtingen is een aangepast bijlage B3 specificatieblad inschrijfprijs gepubliceerd

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:

Programma van eisen, Huisbezoek/spoedoproep

Vraag:

"1: Opdrachtgever kan de arbodienst voor 10.00 uur opdracht geven om nog dezelfde dag een huisbezoek af te leggen bij een medewerker voor een verzekeringsgeneeskundige beoordeling. Opdrachtgever krijgt dezelfde dag telefonisch terugkoppeling en binnen 24 uur schriftelijk uitslag over de mate van arbeidsgeschiktheid.

Het huisbezoek wordt uitgevoerd door een lekencontroleur. Deze koppelt op hoofdlijnen terug en niet medisch inhoudelijk. Is dat akkoord? Hoeveel huisbezoeken hebben er het afgelopen jaar plaatsgevonden en wat verwacht u dat dit aantal voor de komende jaren zal zijn?"

Antwoord:

Huisbezoeken hebben de afgelopen jaren niet plaatsgevonden, maar we vinden het wel belangrijk om deze optie te kunnen hebben. Mocht de aanbieder dit zelf niet in huis hebben, dan mag dit ingekocht worden indien de betreffende dienstverlening wordt uitbesteedt dient u desbetreffende partij op te geven als onderaannemer conform paragraaf 4.13 van de AL .

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Programma van eisen, Spreekuur bedrijfsarts

Vraag:

""4: De bedrijfsarts/ Arbo verpleegkundige houdt iedere week spreekuur voor de gemeente Gouda en is 4 uur per week beschikbaar voor telefonische en mondelinge spreekuren op afspraak, voor medewerkers en zonodig voor leidinggevend, dit is inclusief het preventief spreekuur.""

Hoe dient inschrijver om te gaan met de spreekuren?

a: Wekelijks 4 uur bedrijfsarts en 4 uur arboverpleegkundige, of

b: Tweewekelijks 8 uur, de ene week de bedrijfsarts en de andere week de arboverpleegkundige.

c: Vinden de spreekuren door de bedrijfsarts en arboverpleegkundige plaats op locatie van de gemeente Gouda of wenst u dat deze deels plaatsvinden op uw locatie en deels op onze locatie? Hoe ziet u deze verdeling in uren?

d: Voor hoeveel weken per jaar wenst u de dienstverlening af te nemen?"

Antwoord:

a: Tweewekelijks 8 uur, de ene week BA en de andere week Arbo verpleegkundige en o.b.v. huidige ontwikkelingen kan dit nog bijgesteld worden. D. Minimaal 46 weken (m.u.v. vakanties)

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Programma van eisen, Werkwijze Arbodienst

Vraag:

""9: De Arbo verpleegkundige/bedrijfsarts ontwikkelt in samenwerking met preventiemedewerker, HR-adviseur, leidinggevende een transparante, effectieve aanpak op het gebied van langdurig verzuim en voert deze adequaat uit.""

Kunt u bevestigen dat de rol van de preventiemedewerker in de aanpak van langdurig verzuim slechts betrekking heeft op het algemene deel en niet op casuïstiek niveau?"

Antwoord:

Preventiemedewerker richt zich op verzuimbeleid organisatie breed en niet op casuïstiek niveau.

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 132
Onderwerp: Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:
"- Artikel 25.1: Kan aan de derde en vijfde bullit worden toegevoegd 'tenzij dit plaatsvindt binnen de groep van ondernemingen of het concern waartoe een Partij behoort'?"

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 133
Onderwerp: Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:
"- Artikel 18.4: Wij gaan niet akkoord met een uitsluiting van het opschortingsrecht. Kan overeengekomen worden dat opschorting is toegestaan indien meer dan 2 facturen op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid daarvan of ingeval van ondeugdelijk"

Antwoord:
Het opschortingsrecht blijft gehandhaafd. Zoals in de tekst staat betreft het allen het gedeelte van de factuur waar een dispuut over bestaat. Gemeente Gouda zal in alle redelijkheid en billijkheid om gaan met deze bevoegdheid.

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 134
Onderwerp: Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:
"- Artikel 23.6: kunt u bevestigen dat een G-rekening in dit geval niet aan de orde is? Inschrijver werkt uitsluitend met personeel dat diensten onder haar verantwoordelijkheid uitvoert. Van uitlening van personeel aan de gemeente is geen sprake."

Antwoord:

Een G rekening is niet van toepassing

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 24: kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Tussentijdse opzegging van de overeenkomst zonder reden is wat inschrijver betreft niet wenselijk. Inschrijver streeft ernaar om een duurzame relatie aan te gaan met de gemeente waarin beide partijen zullen investeren. Daarbij past niet dat de overeenkomst op elk willekeurig moment kan worden opgezegd.

Antwoord:

Akkoord om artikel 24 buiten toepassing te verklaren.

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

"- Artikel 15.1: Kan deze bepaling geheel komen te vervallen? Indien er sprake is van schade aan de zijde van de gemeente kan de gemeente haar schade via een aansprakelijkstelling verhalen."

Antwoord:

Zie gewijzigde aanbestedingsleidraad paragraaf 2.3.1. er is geen boete clause van toepassing

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

"- Artikel 14.9: Inschrijver kan een verzekeringscertificaat overleggen. Is dat akkoord?"

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 22-03-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

138

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

"- Artikel 14.7: Kan aanvullend het maximum bedrag van aansprakelijkheid beperkt worden tot 2.500.000 euro per jaar?"

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 22-03-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

139

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 14.1: Inschrijver wenst de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden. Is dat akkoord?

- Gemeente stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak, van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- Gemeente zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant;
- Gemeente zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 22-03-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

140

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 8.8: Inschrijver wenst de in dit artikel opgenomen vrijwaringsplicht aan de volgende voorwaarden te verbinden. Is dat akkoord?

- Gemeente stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak, van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- Gemeente zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant;
- Gemeente zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

"- Artikel 4.6: Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij kunnen niet akkoord gaan met het naleven van afspraken tussen gemeente Gouda en derden, nu wij geen partij zijn bij dergelijke afspraken."

Antwoord:

Niet akkoord. Het betreft allen de afspraken waarvan Opdrachtnemer door de gemeente van op de hoogte is gesteld.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Overeenkomst, algemeen

Vraag:

Graag komt inschrijver de volgende aanvullende bepalingen in de overeenkomst overeen met de gemeente. Is dat akkoord?

- Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van

Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.

- Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden.

Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen.

- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtnemer te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de overeenkomst, de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

- Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG

Antwoord:

1) Akkoord 2) Niet akkoord 3) Akkoord 4) Akkoord

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Overeenkomst, algemeen

Vraag:

De overeenkomst voldoet niet aan de eisen die gelden vanuit de Arbeidsomstandighedenwet. Inschrijver heeft een addendum beschikbaar dat

toegevoegd kan worden aan de overeenkomst waardoor de overeenkomst wel aan de eisen voldoet. Is de gemeente bereid om dit addendum aan de overeenkomst toe te voegen? Uiteraard kan het addendum in overleg worden aangepast. Een voorbeeld van dit addendum sturen wij u per bericht.

Antwoord:

Het addendum (zie bijlage C1) zal aan de overeenkomst worden toegevoegd.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
144

Onderwerp:

Overeenkomst, looptijd

Vraag:

Kan overeengekomen worden dat verlenging enkel mogelijk is indien opdrachtnemer daarmee ook instemt?

Antwoord:

Indien opdrachtnemer niet instemt met gebruik van een optie op verlenging dient Opdrachtnemer dit minimaal 6 maanden voor het aflopen van de overeenkomst. schriftelijk te melden.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
145

Onderwerp:

Programma van eisen, Preventief spreekuur

Vraag:

"3: Indien van belang voor de werksituatie wordt over dit spreekuur door de bedrijfsarts gerapporteerd aan Opdrachtgever."

Uit privacy oogpunt is het niet mogelijk om terugkoppelingen te geven over het preventief spreekuur. Wel rapporteert de bedrijfsarts over trends en ontwikkelingen in het preventief spreekuur. Is deze aanpassing akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
146

Onderwerp:

Programma van eisen, Spreekuur bedrijfsarts

Vraag:

8: De medewerker kan altijd binnen 2 weken terecht bij de bedrijfsarts/Arbo verpleegkundige.

a. Indien nodig kan direct via een spoedoproep evt. bij een vervangende bedrijfsarts/

Arbo verpleegkundige, een afspraak gemaakt worden, maar uiterlijk binnen 48 uur.

Indien er sprake is van een spoedspreekuur dan vangt opdrachtnemer dit als volgt op:

Vaste vervanger op locatie gemeente Gouda, indien dit niet mogelijk is dan;

Vaste vervanger op onze locatie, indien dit niet mogelijk is dan;

Beschikbare bedrijfsarts (niet vaste vervanger) op uw locatie;

Beschikbare bedrijfsarts (niet vaste vervanger) op onze locatie.

Is deze werkwijze akkoord?

En:

Om te voorkomen dat er onnodig of veel (lees meer dan 2%) spoedconsulten worden aangevraagd dient een spoedaanvraag altijd als volgt onderbouwd te worden door de leidinggevende van de gemeente Gouda:

- Wat is de reden voor een spoedconsult?

- Wat is de voorinformatie?

- Wat is de concrete vraagstelling”?

Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze?

Antwoord:

Akkoord op de werkwijze spoedspreekuur. In overleg met HRM wordt bepaald welke afspraken als spoed worden gedefinieerd. Een spoedspreekuur zal hooguit een aantal keren per jaar plaatsvinden voor de gemeente Gouda.

Antwoord:

Akkoord op de werkwijze spoedspreekuur. In overleg met HRM wordt bepaald welke afspraken als spoed worden gedefinieerd. Een spoedspreekuur

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Programma van eisen, Spreekuur bedrijfsarts

Vraag:

"5: De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor, om jaarlijks het aantal uren t.b.v. spreekuur en eventuele andere activiteiten te evalueren, en zonodig bij te stellen met de arbodienst."

Graag toevoegen dat aanpassing altijd plaatsvindt in overleg en dat voor bijstelling een redelijke termijn wordt aangehouden. Is dat akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Programma van eisen, Spreekuur bedrijfsarts

Vraag:

"3: Ten aanzien van de inrichting van het spreekuur zijn de volgende uitgangspunten leidend:

b. Spreekuur t.b.v. arbeidsongeschikte medewerkers waarbij de advisering aan medewerker en leidinggevende/P&O binnen 24 uur plaatsvindt"

Indien u hier bedoelt dat een spreekuur dient plaats te kunnen vinden binnen 24 uur dan willen wij u verzoeken dit aan te passen naar 48. Mogelijk dat het spreekuur dan plaatsvindt bij de niet vaste bedrijfsarts op onze locatie. Is deze aanpassing akkoord?

Antwoord:

zal hooguit een aantal keren per jaar plaatsvinden voor de gemeente Gouda. De eigen locatie dient op maximaal 1 uur reizen met OV van Gouda verwijderd te zijn. Mocht de afspraak fysiek niet mogelijk zijn, dan dient een digitale afspraak ook tot de mogelijkheden. (antwoord ook van toepassing op vraag 149 t/m 151.)

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Programma van eisen, Spreekuur bedrijfsarts

Vraag:

1: De arbodienst is gedurende werkdagen (maandag t/m vrijdag van 08.00 - 17.00 uur) telefonisch en via e-mail bereikbaar. In geval van spoed is er binnen 48 uur een vervangende bedrijfsarts/ Arbo verpleegkundige beschikbaar voor een spoedspreekuur .

Opdrachtnemer gaat hierbij er vanuit dat spoedspreekuren incidenteel voorkomen. Kunt u dit bevestigen?

Indien er sprake is van vervanging dan gaat opdrachtnemer volgt te werk:

Stap 1: Vaste vervanger op locatie gemeente Gouda, indien dit niet mogelijk is dan;

Stap 2: Vaste vervanger op onze locatie, indien dit niet mogelijk is dan;

Stap 3: Beschikbare bedrijfsarts (niet vaste vervanger) op uw locatie;

Stap 4: Beschikbare bedrijfsarts (niet vaste vervanger) op onze locatie.

Is deze werkwijze akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 22-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

150

Onderwerp:

Programma van eisen, Spreekuur bedrijfsarts

Vraag:

1: De arbodienst is gedurende werkdagen (maandag t/m vrijdag van 08.00 - 17.00 uur) telefonisch en via e-mail bereikbaar. In geval van spoed is er binnen 48 uur een vervangende bedrijfsarts/ Arbo verpleegkundige beschikbaar voor een spoedspreekuur .

De bereikbaarheid van de arbodienst is gedurende werkdagen van 8:30 uur tot 17:00 uur. Kunt u akkoord gaan met deze aanpassing?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 22-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

151

Onderwerp:

Programma van eisen, Werkwijze Arbodienst

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat het hier niet gaat om inzet van de professional 'vertrouwenspersoon' maar dat u bedoelt dat de bedrijfsarts /arbo verpleegkundige een vertrouwensband met de werknemer en Opdrachtgever heeft, zodat zij in vertrouwen met deze professional kunnen overleggen of hem kunnen consulteren?

Antwoord:

Zie vraag 92

Beantwoord op: 22-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

152

Onderwerp:

Programma van eisen, Werkwijze Arbodienst

Vraag:

"7: De Arbo verpleegkundige/ bedrijfsarts brengt bij langdurig verzuim

(langer dan 6 weken) de diagnose en behandeling doorspecialisten en deskundigen in kaart. Bedrijfsarts geeft hierbij een terugkoppeling aan de Nota van Inlichtingen ARBO Dienstverlening

Datum genereren Nota van Inlichtingen: 22-12-2020 Pagina 17 van 37
leidinggevende, waarbij afstemming van de bedrijfsarts met de leidinggevende wordt verwacht."

Voor zover medisch beroepsgeheim daarbij gewaarborgd is. Is deze toevoeging akkoord?

Antwoord:

De vraag is onduidelijk en kan derhalve niet beantwoord worden.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
153

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.5.2. technische geschiktheidseis

Vraag:

"Inschrijver dient aan de volgende technische geschiktheidseis voldoen.

Als bewijs dat Inschrijver aan gestelde eis(en) voldoet, dient Inschrijver de Eigen Verklaring uit Bijlage B1 in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen en bij zijn Inschrijving te voegen."

Het lijkt erop dat de technische geschiktheidseis in deze paragraaf ontbreekt. Kunt u deze alsnog met inschrijvers delen?

Antwoord:

De eis zelf staat beschreven in paragraaf 5.5.1. en paragraaf 5.5.3.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
154

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 2.3 Brondocumenten opdracht

Vraag:

"Indien er in de brondocumenten tegenstrijdigheden staat prevaleert de overeenkomst boven de nota van inlichtingen."

Kunt u bevestigen dat een aangepaste versie van de overeenkomst volgt waarin aanpassingen, toevoegingen of verwijderen naar aanleiding van de nota van inlichtingen zijn verwerkt?

Antwoord:

Ja dat bevestigen wij.

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Proces

Ref.nr. 155
Onderwerp: Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Algemeen: Belangstellende is van mening dat enkel een Verwerkersovereenkomst nodig is voor het werkgeversportaal c.q. derde systeem gedeelte, en niet voor de gehele (Arbo)dienstverlening. Zie ook onze toelichting bij onze andere vraag over de verwerkersovereenkomst.

Deelt u onze mening? Indien niet kunt u dat toelichten?

Antwoord:

De verwerkersovereenkomst blijft voor de gehele dienstverlening van toepassing. Wij zijn van mening dat In zijn algemeenheid geldt dat wanneer de (in casus bijzondere) persoonsgegevens van medewerkers van de gemeente Gouda verwerkt worden, in welk systeem dan ook, in de Arbodienstverlening, hiervoor een verwerkersovereenkomst opgesteld moet worden.

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Contract

Ref.nr. 156
Onderwerp: Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 25

Vraag:

Bent u bereid dit lid niet van toepassing te verklaren indien er sprake is van fusie of overdracht binnen het concern van belangstellende? Indien niet kunt u dat toelichten?

Antwoord:

Indien er overname c.q. fusies binnen de holding c.q. concern plaatsvindt is dit artikel niet van toepassing.

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 157
Onderwerp: Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 24.1

Vraag:

Bent u bereid dit artikel wederzijds te laten gelden met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor beide partijen? Indien niet kunt u dat toelichten?

Antwoord:

Indien opdrachtnemer niet instemt met gebruik van een optie op verlening dient deze dit schriftelijk te melden. Minimaal 6 maanden voor het aflopen van de overeenkomst.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
158

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden 23.2

Vraag:

Kan dit artikel worden aangepast dat pas na overleg tussen partijen tot vervanging van personeel wordt overgegaan? Indien niet waarom niet?

Antwoord:

De dienstverlening betreft een inspanningsverplichting.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
159

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 22.1

Vraag:

Bent u bereid om over een te komen dat belangstellende zich inspent om de Diensten uit te voeren binnen de termijn en op de plaats zoals deze zijn opgenomen in de Overeenkomst? Indien niet kunt u dat toelichten?

Antwoord:

Gemeente Gouda zal in alle redelijkheid en billijkheid omgaan met de bevoegdheid uit dit artikel.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
160

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 18.3

Vraag:

Bent u bereid om overeen te komen dat alleen in het geval substantieel niet is voldaan aan de Overeenkomst, de Gemeente/Opdrachtgever bevoegd is om de betaling naar rato geheel of gedeeltelijk op te schorten? Indien niet kunt u dat toelichten?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
161

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 14.6

Vraag:

Belangstellende wenst de aansprakelijkheid te beperken en dat deze beperking mede eventuele verplichtingen tot vrijwaring te omvatten. Zij wenst de aansprakelijkheid van Contractant/Opdrachtnemer voor schade aan personen of zaken niet alleen te beperken tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis maar ook tot de limiet dat belangstellende onder diens (beroeps- en bedrijfs-) aansprakelijkheidsverzekering bij diens verzekeraar is verzekerd, haar aansprakelijkheid verder uit te sluiten voor indirecte schade en graag te beperken tot uitsluitend directe schade en tot slot dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Gemeente /Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn. Bent u hiertoe bereid? Indien niet kunt u dat toelichten?

Antwoord:

Ziekte van personeel is geen overmacht. Opdrachtnemer erkent dat de dienstverlening door ziekte maximaal een paar dagen onderbroken mag zijn. Indien het langer duurt dient Opdrachtnemer alternatieven te regelen. Daarnaast mag het uitvallen van personeel nooit leiden tot het overschrijden van wettelijke deadlines zoals bijvoorbeeld de wet poortwachter.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
162

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 13.1

Vraag:

Deelt u onze mening dat 'ziekte van personeel' tot overmacht behoort? Indien niet kunt u dat toelichten?

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 8.8

Vraag:

Belangstellende is enkel bereid om alle schade van Gemeente/Opdrachtgever te vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures, indien en voor zover de rechter dit toekent en vaststelt. Bent u hiermee akkoord? Indien niet kunt u dat toelichten?

Antwoord:

Niet akkoord, De gemeente moet er van uit kunnen gaan dat de diensten die wij bij Opdrachtnemers afnemen vrij zijn van aanspraken door derden. Gemeente Gouda heeft geen inzicht in wat de Opdrachtnemer al dan niet heeft afgesproken met derden.

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 8.6

Vraag:

Belangstellende wenst graag dat de vrijwaringsplicht aan de zijde van Contractant/Opdrachtnemer vervalt. Gaat u daarmee akkoord? Indien niet kunt u dat toelichten?

Antwoord:

Met voorgestelde verdeling zijn we akkoord.

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
165

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 8

Vraag:

Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als

uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor Gemeente/Opdrachtgever ontwikkelt en die door Gemeente /Opdrachtgever worden betaald, bij Gemeente/Opdrachtgever komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij Contractant /Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet kunt u dat toelichten.

Antwoord:

Ja daar wordt ook een ander onderdeel van een concern of groepsmaatschappij onder verstaan. Dit met het oog dat een ander onderdeel ok zelf kan handelen.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
166

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.3

Vraag:

Wordt onder een 'derde' ook een groepsmaatschappij van belangstellende verstaan?

Antwoord:

Indien opdrachtnemer niet instemt met gebruik van een optie op verlening dient opdrachtnemer dit minimaal 6 maanden voor het aflopen van de overeenkomst schriftelijk te melden.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
167

Onderwerp:

Concept Overeenkomst looptijd pagina 2

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst na de initiële looptijd van 2 jaar op ieder gewenst moment op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden voor beide partijen. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Ja de aanpassingen in de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de overeenkomst.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Concept Overeenkomst Preambule pagina 2

Vraag:

In de rangorde volgorde stelt u hier de overeenkomst boven de nota van inlichtingen. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van de overeenkomst zult verwerken?

Antwoord:

Ja de aanpassingen in de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de overeenkomst.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Concept Overeenkomst

Vraag:

• Algemeen: deze overeenkomst voldoet niet aan de eisen die de huidige Arbeidsomstandighedenwet aan het basiscontract arbodienstverlening stelt. Zo ontbreken er bepalingen over de vrije toegang tot de bedrijfsarts tot de werkplek, het recht van de werknemer op een second opinion, het melden van beroepsziekten, de vrije toegang tot de bedrijfsarts, overleg van de bedrijfsarts met de ondernemingsraad en de preventiemedewerker, het toetsen van de RI&E, enzovoort. Bent u bereid om de overeenkomst aan te vullen zodat deze alsnog aan voormelde eisen voldoet?

Antwoord:

Zie de Addendum die wordt toegevoegd.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
170

Onderwerp:
A2 pagina 4

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat de bedrijfsarts/praktijkondersteuner bedrijfsarts een adviserende rol hebben naar medewerker en leidinggevende. Definitieve afspraken worden gemaakt tussen leidinggevende en werknemer. Wij gaan er vanuit dat dit akkoord is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Akkoord. De definitieve afspraken vinden plaats tussen leidinggevende en medewerker op basis van het advies van een bedrijfsarts.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud