

Aanbesteding: Europese aanbesteding Raads- en Bestuursinformatiesysteem (RIS /BIS)
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerhugowaard
Referentie: RIS/BIS2022

Toelichting:

Ref.nr. 60
Onderwerp: Rectificatie antwoord ref. 46 Programma van Eisen, Functionaliteit eis 104,105

Vraag:

Wij kunnen niet aanbieden wanneer u vasthoudt aan het geautomatiseerd vernietigen o.b.v. een signaal uit het Zaaksysteem. Wij kunnen dit wel periodiek verzorgen op basis van uw input. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Vanuit het zaaksysteem wordt periodiek een lijst gegenereerd met de bestanden die zijn vernietigd. Dit is een officiële lijst t.b.v. de archiefinspecteur. Deze lijst kan aangeboden worden aan de leverancier (onze input) zodat de leverancier zorg draagt voor de periodieke vernietiging van de bestanden in het RIS. Hiermee kan het woord geautomatiseerd komen te vervallen.

Beantwoord op: 07-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 61
Onderwerp: verduidelijking ref. 47 Service Levels

Vraag:

Wij zijn niet akkoord met een boeteregeling die zelfs kan leiden tot een boete van 175% van het maandbedrag. Dat is disproportioneel en komen wij nooit tegen. Wij zijn eventueel wel bereid om akkoord te gaan met een boetebeding (en daarmee om een aanbieding te doen), mits het boetebeding proportioneel is. Denk bijvoorbeeld aan: in totaal maximaal 25% van het maandbedrag. Bent u bereid om een aangepast boetebeding overeen te komen in lijn met onze suggestie?

Antwoord:

De boeteregeling kan nooit meer zijn dan 100% van het maandbedrag. Hiervan is sprake indien wij onze bedrijfskritische processen (denk hierbij o. a. aan het faciliteren van de raads- en collegevergaderingen) twee of meer keren per maand niet kunnen uitvoeren. Indien wij onze ondersteunende processen twee of meer keren per maand niet kunnen uitvoeren is de boete

maximaal 50% van het maandbedrag.

De boete is gemaximaliseerd tot 100% van het maandbedrag ongeacht het aantal incidenten in welke categorie dan ook.

Gezien de impact die dergelijke storingen hebben op onze processen achten wij de regeling proportioneel.

Beantwoord op: 07-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Rectificatie antwoord Concept overeenkomst, artikel 18.1 pag 11

Vraag:

GIBIT-artikel 5.5 voorziet inderdaad in het niet-fatale karakter bij implementatie. Echter prevaleert de overeenkomst en dat staat in artikel 18.1 expliciet dat "tussentijdse termijnen [...] in afwijking van artikel 5.5 bedoeld [zijn] als fataal". Wij verzoeken u daarom nadrukkelijk artikel 18.1 te schrappen zodat het GIBIT-artikel waar u ook in uw antwoord naar verwijst leidend is.

Antwoord:

Artikel 18 is gewijzigd in:

Indien enige bepaling van de Overeenkomst, in aanvulling op artikel 2.4 GIBIT, nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Beantwoord op: 07-06-2021

Label: Contract