

Bijlage 12: Beleid omtrent Informatiebeveiliging en privacy & gegevensbescherming

De Opdrachtgever hecht grote waarde aan informatieveiligheid in het algemeen en aan privacy & gegevensbescherming in het bijzonder. Het ambitieniveau van de Opdrachtgever is benoemd in diverse vastgestelde beleidsdocumenten. Hieronder worden enkele highlights aangegeven die benoemd zijn in deze beleidsdocumenten, die gezamenlijk verwerkt zullen gaan worden in het informatiebeveiligings- en privacybeleid van de nieuwe Werkorganisatie Langedijk en Heerhugowaard en de daarna bestuurlijke gefuseerde gemeente Dijk en Waard.

De gemeente Langedijk

Vanuit de gemeente Langedijk is informatiebeveiliging een integraal onderdeel van de bedrijfsvoering. Vanaf 1 januari 2020 vormt de BIO de basis voor het Langedijkse informatiebeveiligingsbeleid, voorheen was dat de BIG (Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten). De gemeente Langedijk heeft als ambitie om te voldoen aan de minimumvereisten van de landelijke en Europese wet- en regelgeving. Daarbij past de gemeente Langedijk het principe 'pas toe of leg uit' toe. Risico's worden afgewogen met behulp van de grondslag: risico = kans x impact en de informatiebeveiligingsmaatregelen zijn afgestemd op de risico's en wettelijke vereisten. Naast het toepassen van wet- en regelgeving en bewustzijn bij de aanschaf van applicaties met betrekking tot informatiebeveiliging, is de gemeente Langedijk zich er ook van bewust dat de informatieveiligheid staat of valt met hoe medewerkers in de praktijk omgaan met informatie en applicaties.

De gemeente Heerhugowaard

De gemeente Heerhugowaard heeft een gemeenschappelijke cultuur waarin omgevingsbewustzijn een belangrijke factor is. Van medewerkers wordt verwacht dat zij gevoel hebben bij de mogelijke gevolgen van hun omgeving en hun handelen. Onderdeel hiervan is het veilig omgaan met informatie over de burgers en bedrijven. De verantwoordelijkheid ligt direct bij medewerkers.

De Werkorganisatie Langedijk Heerhugowaard

In het concept-privacybeleid van de Werkorganisatie Langedijk Heerhugowaard zijn reeds de volgende uitgangspunten opgenomen. De gemeente Langedijk heeft in haar Collegeprogramma 2018-2022 aangegeven dat op een veilige manier vorm gegeven moet worden aan de ontwikkeling van digitale dienstverlening. Kernwaarden hiervan zijn 'maximaal dienstverlenend' en 'innovatief'. Het streven van Langedijk als betrouwbare overheid is om de digitale dienstverlening wel zo eenvoudig en duidelijk mogelijk te houden. De ambtelijke fusie met de gemeente Heerhugowaard wordt, gegeven de noodzakelijke harmonisering op het gebied van ICT (architectuur), gezien als een logisch moment om deze stappen te zetten. In het bedrijfsplan van de nieuwe werkorganisatie is dan ook in de visie op dienstverlening opgenomen dat deze zowel modern als innovatief moet zijn. Digitaal waar het kan, persoonlijk maatwerk waar het beter is. De burger moet bij deze ontwikkelingen wel altijd centraal blijven staan. Die verwacht namelijk te allen tijde een betrouwbare overheid die, parallel aan de ontwikkelingen rond digitale dienstverlening, de bescherming van persoonsgegevens zeer serieus neemt en blijft nemen. Vandaar ook dat tegelijkertijd in het bedrijfsplan wordt gesteld dat er nadere stappen moeten worden gezet om (zoveel mogelijk) compliant te worden met de AVG en BIG (vanaf 2020: BIO).

Uitgangspunt van dit beleid is dat de ruimte die de AVG biedt om pragmatisch met de open normen om te gaan wordt benut. Het belang van de betrokkene(n), om wie het primair draait bij de bescherming van persoonsgegevens, zal altijd voorop staan. Niettemin vloeit uit de AVG voort dat ook steeds een belangenafweging dient plaats te vinden tussen enerzijds het belang van de betrokkene(n) en anderzijds dat van de organisatie. In voorkomende gevallen kan het resultaat van deze afweging zijn dat andere belangen zwaarder wegen dan die van de direct betrokkene(n).