

**Offerteaanvraag ten behoeve van
de Europese openbare aanbesteding
Lokale maatwerkvoorzieningen Wmo
Percelen 9 en 14: Begeleiding
Perceel 15: Dagactiviteiten Arbeidsmatig**

Gemeente Urk en Gemeente Noordoostpolder

Zaaknummer: 202108318112



gemeente
NOORDOOSTPOLDER



Inhoudsopgave

Inleiding	4
Heraanbesteding en wezenlijke wijzigingen	4
Leeswijzer	5
Hoofdstuk 1: Organisatie en de aan te besteden Raamovereenkomst	6
1.1 Beschrijving organisatie Aanbestedende dienst	6
1.1.1 Gemeente Urk	6
1.1.2 Gemeente Noordoostpolder	7
1.2 Aanleiding en doel van de aanbesteding	8
1.3 Beschrijving en omvang van de Raamovereenkomst	9
1.3.1 Scope van de opdracht	9
1.3.2 Buiten de scope van de opdracht	9
1.3.3 Ruimte voor pilots	9
1.3.4 Clustering en opdeling in percelen	9
1.3.5 Raming van de benodigde capaciteit	10
1.3.6 Tarieven	11
1.3.7 Bekostigingsvormen	11
1.4 De Raamovereenkomst	11
1.4.1 Beschrijving contracteren opdrachtnemers	11
1.4.2 Raming van de Raamovereenkomst	13
1.4.3 Looptijd van de Raamovereenkomst	13
1.4.4 Naleving Raamovereenkomst	13
1.4.5 Verdeling van opdrachten binnen de Raamovereenkomst	14
1.5 Het plaatsen van Nadere Opdrachten	14
1.6 Overname personeel	14
Hoofdstuk 2: Aanbestedingsprocedure	15
2.1 Aanbestedingsprocedure	15
2.2 Aanbestedingsplatform	15
2.3 Digitaal aanbesteden via TenderNed	15
2.4 Aandachtspunten	16
2.5 Globale planning	16
2.6 Vragenronde en Nota van Inlichtingen	17
2.7 Inschrijfvoorwaarden	17
2.8 Indienen van de inschrijving	18
2.9 Inschrijven in samenwerking met andere ondernemingen	19
2.9.1 Aanmelden als samenwerkingsverband (combinatie)	19
2.9.2 Aanmelden als hoofdaannemer met onderaannemer(s)	19
2.10 In te dienen stukken	20

2.13 Storingen.....	20
2.14 Beoordelingsprocedure.....	20
2.15 Gunningsbeslissing.....	21
Hoofdstuk 3: Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	22
3.1 Inleiding.....	22
3.2 Uitsluitingsgronden	22
3.3 Geschiktheidseisen.....	23
3.3.1 Inschrijving Handels- en Beroepenregister	23
3.3.2 Financiële en economische draagkracht.....	24
3.3.3 Technische bekwaamheid – kwaliteitsborging	24
3.3.4 Technische bekwaamheid – referentie	24
3.4 Maatschappelijk verantwoord inkopen.....	25
3.4.4 Social Return on Investment	26
Hoofdstuk 4: Gunningscriterium en beoordeling	27
4.1 Gunningscriterium.....	27
4.2 Sub-gunningscriterium Kwaliteit	27
4.2.1 Kwaliteitsplan	28
4.3 Wijze van beoordeling.....	29
4.4 Toekenningsmethodiek.....	30
Versiebeheer:	32

Inleiding

Voor u ligt de offerteaanvraag voor de Europese openbare aanbesteding van de gemeenten Urk en Noordoostpolder met betrekking tot de lokale maatwerkvoorzieningen Wmo. Het betreft de percelen Begeleiding gemeente Urk (perceel 9) en gemeente Noordoostpolder (perceel 14) en Dagactiviteiten Arbeidsmatig gemeente Noordoostpolder (perceel 15). Deze percelen maken onderdeel uit van de aanbesteding lokale maatwerkvoorzieningen Wmo die eerder is aanbesteed. Voornoemde percelen worden her-aanbesteed. Onder begeleiding en dagactiviteiten arbeidsmatig verstaan de gemeenten alle begeleiding en ondersteuning waarbij de nadruk ligt op ondersteuning gericht op het vergroten en versterken van zelfredzaamheid, participatie en een veilige en gezonde ontwikkeling.

Zorgaanbieders worden uitgenodigd om op basis van de verstrekte informatie een aanbieding te doen, al dan niet in de vorm van een samenwerkingsverband of door een beroep te doen op derden.

Onderstaande CPV code(s) is (zijn) van toepassing op onderhavige aanbesteding:

- 85000000-9

Voor deze aanbestedingsprocedure wordt gebruik gemaakt van een elektronisch hulpmiddel, namelijk TenderNed. Communicatie met betrekking tot inhoudelijke aspecten en aspecten rond de aanbestedingsprocedure dienen te allen tijde elektronisch te geschieden via dit platform. Voor de instructie van het gebruik van dit platform wordt verwezen naar

<https://www.tenderned.nl/cms/tenderned-voor-ondernemingen>.

Heraanbesteding en wezenlijke wijzigingen

De percelen Begeleiding gemeente Urk en gemeente Noordoostpolder en Dagactiviteiten Arbeidsmatig gemeente Noordoostpolder maken onderdeel uit van de aanbesteding lokale maatwerkvoorzieningen Wmo die eerder is aanbesteed. Voornoemde percelen worden her-aanbesteed waarbij onderstaand wordt aangegeven wat er is gewijzigd ten opzichte van de vorige aanbesteding:

percelen Begeleiding gemeente Urk en gemeente Noordoostpolder:

- De uitspraak van Centrale Raad van Beroep ECLI:NL:CRVB:2021:1381 waarbij cliënt en aanbieder moeten weten welk recht in tijdseenheden begeleiding cliënt heeft. Dit heeft geleid tot een wezenlijke wijziging in het Programma van Eisen. Hetgeen is gewijzigd ten opzichte van het oorspronkelijke document is geel gearceerd;
- Programma van Eisen: het product waakvlamcontact is uitgebreid. Hetgeen is gewijzigd ten opzichte van het oorspronkelijke document is geel gearceerd;
- Beschrijvend document: hoofdstuk 1.4.3 wijziging initiële looptijd naar **vier (4) jaar** in plaats van twee (2) jaar;
- Ingangsdatum overeenkomst is gewijzigd naar 1 april 2022 (in plaats van 1 januari 2022);
- Tarievenblad 2022 Wmo: 18+ waakvlam tarief gewijzigd.

perceel Dagactiviteiten Arbeidsmatig gemeente Noordoostpolder:

- Programma van Eisen: wijziging in werkwijze en proces. Deze zijn afgestemd op de werkwijze en proces begeleiding. Hetgeen is gewijzigd ten opzichte van het oorspronkelijke document is geel gearceerd;
- Beschrijvend document: hoofdstuk 1.4.3 wijziging initiële looptijd naar **vier (4) jaar** in plaats van twee (2) jaar;
- Ingangsdatum overeenkomst is gewijzigd naar 1 april 2022 (in plaats van 1 januari 2022).

In hoofdstuk 4 van dit Beschrijvend document is hoofdstuk 4.2.1 op aspecten gewijzigd. Hetgeen is gewijzigd ten opzichte van het oorspronkelijke document is geel gearceerd.

Leeswijzer

De opbouw van deze Offerteaanvraag is als volgt:

In hoofdstuk 1 **Organisatie en aan te besteden Raamovereenkomst** wordt ingegaan op het onderwerp en doel van de aanbesteding en een korte beschrijving gegeven van Aanbestedende dienst.

In hoofdstuk 2 **Aanbestedingsprocedure** wordt ingegaan op de procedure en de voorschriften voor Inschrijving. In dit hoofdstuk is ook een globale planning van het aanbestedingstraject opgenomen. Tevens is uiteengezet op welke wijze de beoordeling van de Inschrijvingen zal plaatsvinden.

In hoofdstuk 3 **Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen** komen de vormvereisten, Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen voor de kwalificatie van de Inschrijvers aan de orde.

In hoofdstuk 4 **Gunningscriterium** wordt ingegaan op het voor deze aanbesteding geldende gunningscriterium en wordt deze verder uitgewerkt.

Verder zijn in deze Offerteaanvraag verwijzingen naar bijlagen opgenomen. Deze bijlagen zijn opgenomen als aparte bestanden in TenderNed.

De volgende bijlagen maken onderdeel uit van deze offerteaanvraag:

1. Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Noordoostpolder
2. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
3. Referentieformulier (technische bekwaamheid)
4. Capaciteitsformulier
5. Bouwblokkenmethode SROI
6. Samenvatting WMO
7. Concept Raamovereenkomst
8. Aanbesteding en Berichtenverkeer resultaatgerichte bekostiging WMO
9. Tarievenblad 2022 Wmo
10. Programma van Eisen perceel Begeleiding
11. Programma van Eisen perceel Dagactiviteiten arbeidsmatig
12. Presentatie Marktconsultatie Wmo 9 november 2020
13. Verslag Marktconsultatie Wmo 9 november 2020
14. Presentatie tarieven 14 januari 2021
15. Verslag Marktconsultatie Tarieven Jeugdzorg & Wmo 14 januari 2021
16. Spelregels tijdens het aanbestedingstraject

In te dienen stukken bij uw Inschrijving:

1. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
2. Referentieverklaring
3. Uittreksel Kamer van Koophandel
4. Kwalitatieve deel van uw Inschrijving
5. Capaciteitsformulier

Zie voor nadere toelichting tevens hoofdstuk 2.12

Hoofdstuk 1: Organisatie en de aan te besteden Raamovereenkomst

1.1 Beschrijving organisatie Aanbestedende dienst

De opdrachtgevers van deze aanbesteding zijn de gemeenten Noordoostpolder en Urk. Namens de gemeenten zal de gemeente Noordoostpolder penvoerder zijn van deze aanbesteding. De vigerende Verordening, Besluit en beleidsregels maatschappelijke ondersteuning gemeente Noordoostpolder en gemeente Urk is te vinden op: www.overheid.nl. Vervolgens kan men via Beleid & regelgeving klikken op de plaatselijke wet- en regelgeving van gemeente. Daarna vult men bij de zoekfunctie 'titel' respectievelijk in: 'maatschappelijke ondersteuning gemeente Noordoostpolder' of 'maatschappelijke ondersteuning gemeente Urk'. De betreffende beleidsdocumenten worden dan zichtbaar.

Voorgenoemde schetst de kaders waarbinnen deze aanbesteding is vormgegeven.

Onderstaand wordt per gemeente toegelicht op welke wijze ondersteuning kan worden geboden.

1.1.1 Gemeente Urk

Iedereen heeft wel eens vragen over zorg, werk, inkomen, opvoeden of opgroeien. Hierover kunnen inwoners in gesprek gaan met de gemeente. De gemeente is verantwoordelijk voor de hulp aan haar inwoners op grond van de Jeugdwet, de Wet maatschappelijke ondersteuning en de Participatiewet.

Als een inwoner van Urk een hulpvraag heeft, kan men daarmee terecht bij de gemeente via een digitale melding. Ondersteuning kan aangevraagd worden met het digitale aanvraagformulier. Het aanvraagformulier is te vinden op www.urk.nl. De gemeente zoekt samen met de inwoner en zijn sociale netwerk naar een goede oplossing.

De cliëntondersteuners van Caritas kunnen helpen bij het formuleren van de hulpvraag en het doen van de digitale melding. Na de melding beoordeelt de gemeente wie met de inwoner in gesprek gaat: een van de gespreksvoerders of het Sociaal Zorgteam. Dit wordt beoordeeld aan de hand van de (verwachte) complexiteit en daaruit voortvloeiend de ondersteuningsvraag. De gespreksvoerder of het Sociaal Zorg Team ondersteunt bij het vinden van een passend antwoord op de hulpvraag van de inwoner. Vaak kunnen familie, vrienden of burens helpen met het vinden van een oplossing.

Soms lukt dit niet en is professionele ondersteuning nodig. Deze ondersteuning kan bijvoorbeeld jeugdhulp zijn voor kind of gezin. Voor volwassenen kan hulp vanuit de Wmo worden ingezet. De gemeente bepaalt de ondersteuning en geeft hiervoor een beschikking af.

De volgende route wordt doorlopen:

- Integrale vraagverheldering door de gemeente (wat is er aan de hand)
- Integraal onderzoeksverslag van de gemeente (waar werken we naar toe)
- Keuze van ondersteuning, vastgelegd in een beschikking, door de gemeente (welke vorm van ondersteuning, welke intensiteit en van welke aanbieder)
- Aanmelding voor ondersteuning bij de aanbieder
- Start zorg door aanbieder
- Ondersteuningsplan van de aanbieder (binnen 6 weken aan de hand van het onderzoeksverslag)
- De gemeente blijft betrokken en voert perspectiefregie.

Een goede samenwerking tussen de aanbieder, het lokale veld en de gemeente is van belang. Zodra mogelijk, vindt afschaling van zorg plaats.

Is de problematiek complex en komen betrokken verwijzers/professionals er samen niet uit of is er sprake van een crisis? Dan is de inzet van de regisseur sociaal netwerk mogelijk.

De regisseur sociaal netwerk heeft hier, wanneer noodzakelijk, doorzettingsmacht.

Gemeente Urk controleert de kwaliteit en de rechtmatigheid van de verleende zorg.



Aan de samenwerking en het delen van informatie liggen de door het college van de gemeente Urk vastgestelde beleidsregels voor privacy en gegevensverwerking ten grondslag.

Voor meer informatie over de WMO en Jeugd in de gemeente Urk, verwijzen we u naar www.urk.nl

1.1.2 Gemeente Noordoostpolder

In Noordoostpolder kunnen inwoners terecht bij één gemeentelijk sociaal loket.

Bij dit sociaal loket worden zij op weg geholpen met vragen over werk, inkomen, bijstand, wonen, zorg en ondersteuning, werk, onderwijs, financiën, vervoer, regelingen en toelichting op de Wmo, Jeugdwet en Participatiewet op telefoonnummer (0527) 63 39 11 of via mail sociaaloket@noordoostpolder.nl. Zo hebben zij direct toegang tot de juiste ondersteuning.

Het sociaal loket is beschikbaar voor vragen en advies. Aanbieders en samenwerkingspartners die vragen hebben over zaken waar (nog) geen klantmanager aan gekoppeld is, kunnen zich eveneens wenden tot het sociaal loket.

Daarnaast kan het sociaal loket doorverwijzen naar:

- algemene voorzieningen van de partners;
- naar een klantmanager voor een maatwerkvoorziening;
- onafhankelijke cliëntondersteuning als inwoner van deze mogelijkheid gebruik wil maken;
- naar een procesbegeleider voor het organiseren van een planbijeenkomst ten behoeve van de inwoner;
- naar het Financieel Loket voor financiële vragen en schulddienstverlening.

In het sociaal loket is expertise aanwezig om te beoordelen welke doorverwijzing passend is, waar nodig na aanvullende consultatie van professionals.

De toegang tot een maatwerkvoorziening loopt via de klantmanager.

Indien het loket verwacht dat er mogelijk maatwerk nodig is, wordt een casus doorgezet naar het Team Maatwerk. De klantmanagers vormen dit Team Maatwerk.

Het totale proces vanaf aanvang bij het loket tot en met afhandeling van de aanvraag maatwerkvoorziening door de inwoner ziet er als volgt uit:

De inwoner meldt een hulpvraag bij de gemeente. Dit heet een 'melding'. Bij het sociaal loket wordt gestart met de intake en vraagverheldering. Als een maatwerkvoorziening nodig is, dan verwijst het sociaal loket door naar de klantmanagers.

De klantmanagers werken vanuit de filosofie van regie en eigenaarschap bij de inwoner. Dit betekent dat de inwoner eigenaar is en blijft van zijn hulpvraag en samen met het netwerk van de inwoner worden besluiten genomen. De klantmanagers doen dit door een persoonsgericht onderzoek ('vraagverhelderingsgesprek'). Een onafhankelijk cliëntondersteuner kan op verzoek van de inwoner aansluiten bij dit gesprek. Als de inwoner een mantelzorger heeft wordt deze (ook) uitgenodigd voor het vraagverhelderingsgesprek. De klantmanager betreft bij het vraagverhelderingsgesprek ook de behoefte aan maatregelen ter ondersteuning van de mantelzorger.

De klantmanager stelt van de uitkomsten van het vraagverhelderingsgesprek een onderzoeksverslag op en betreft daarbij, indien aanwezig, het persoonlijk plan van de inwoner. In het onderzoeksverslag staan de in samenspraak met cliënt opgestelde acties ter bevordering van de zelfredzaamheid en/of participatie. De acties gaan over de te vergen inzet van cliënt, zijn sociaal netwerk, algemene voorzieningen en/of maatwerkvoorzieningen. Het onderzoeksverslag is drie maanden geldig.

Als een maatwerkvoorziening een onderdeel is van de oplossing, geldt het ondertekende onderzoeksverslag als aanvraag. Daarop volgt een besluit. De klantmanager besluit na het onderzoek positief of negatief op de aanvraag van de maatwerkvoorziening van de inwoner. Een inwoner komt in aanmerking voor een maatwerkvoorziening als deze naar het oordeel van klantmanager (de indicatie) onvoldoende zelfredzaam is of onvoldoende in staat is om maatschappelijk te participeren, onvoldoende beschikt over 'eigen kracht', het eigen sociale netwerk niet of niet volledig in staat is een (verdere) bijdrage te leveren aan de positie van inwoner en evenmin een algemene voorziening aanwezig is.

Het ondertekende onderzoeksverslag vormt de basis voor de doorverwijzing naar een maatwerkvoorziening. Op basis van dit onderzoeksverslag ontvangt de inwoner een beschikking. Zonder dit besluit is het voor inwoners niet mogelijk gebruik te maken van een maatwerkvoorziening. De inwoner die een maatwerkvoorziening ontvangt, betaalt hiervoor een (vaste eigen bijdrage abonnementstarief) per maand via het Centraal administratiekantoor (CAK). De klantmanager informeert de inwoner over dit abonnementstarief.

De klantmanager kan advies vragen aan het screeningsteam.

Het screeningsteam heeft geen direct contact met aanbieders of inwoners. Dit contact verloopt via de klantmanager. Het screeningsteam bestaat uit een gedragsdeskundige, een medewerker Kwaliteit en de brandpuntfunctionaris NOP. De brandpuntfunctionaris is onderdeel van Bureau Brandpunt van GGD Flevoland. De brandpuntfunctionaris kan besluiten om regie vanuit Bureau Brandpunt in te zetten.

De klantmanager kan een procesbegeleider inzetten om een planbijeenkomst te organiseren.

Wanneer er sprake is van complexe, meervoudige casuïstiek kan een klantmanager een procesbegeleider betrekken die een planbijeenkomst organiseert. De klantmanager vraagt een planbijeenkomst aan via het sociaal loket. Het organiseren van een planbijeenkomst door een procesbegeleider gebeurt in nauwe afstemming met de klantmanager. De klantmanager sluit aan bij de planbijeenkomst. De aanbieder kan ook gevraagd worden om aan te sluiten. Het aantal deelnemers aan een planbijeenkomst is maatwerk.

Het gemeentelijke team van procesbegeleiders begeleiden het proces en zijn niet inhoudelijk verantwoordelijk. Zij werken vanuit de filosofie van regie en eigenaarschap bij de inwoner. Dit betekent dat de inwoner eigenaar is en blijft van zijn hulpvraag en samen met het netwerk van de inwoner worden besluiten genomen. De procesbegeleiders doen dit door het organiseren van een planbijeenkomst met de inwoner en zijn netwerk. De focus ligt daarbij op eigen kracht oplossingen en/of algemene voorzieningen. Waar nodig kan een maatwerkvoorziening worden ingezet.

Voor meer informatie over onze organisatie verwijzen we u naar www.noordoostpolder.nl.

Voor meer informatie over de zorg en ondersteuning verwijzen we u naar <https://www.noordoostpolder.nl/zorg-en-ondersteuning>

1.2 Aanleiding en doel van de aanbesteding

Het is inmiddels vijf jaar geleden dat Aanbestedende dienst met de invoering van de Participatiewet, de Jeugdwet en de Wet Maatschappelijke Ontwikkeling 2015 er een omvangrijk takenpakket in het sociaal domein bij kregen. De contracten die hiervoor destijds met zorgaanbieders zijn afgesloten zijn toe aan vernieuwing. Om deze reden is Aanbestedende dienst gestart met nieuwe inkooptrajecten. Dit op basis van de kennis en ervaring opgedaan in de afgelopen vijf jaren.

Voor de percelen Begeleiding gemeente Urk (perceel 9) en gemeente Noordoostpolder (perceel 14) en Dagactiviteiten Arbeidmatig gemeente Noordoostpolder (perceel 15) vindt een her-aanbesteding plaats.

Het doel van deze aanbesteding is om te komen tot raamovereenkomsten met meerdere partijen voor het leveren van lokale maatwerkvoorzieningen Wmo aan inwoners van Aanbestedende dienst, voor percelen zoals hiervoor benoemd. Aanbestedende dienst wil hiermee bereiken dat inwoners, die voor een maatwerkvoorziening in aanmerking komen kunnen kiezen uit kwalitatief goede zorgaanbieders. Met deze zorgaanbieders wil Aanbestedende dienst eenduidige afspraken maken over de te leveren dienstverlening en de financiering daarvan. Aanbestedende dienst wenst de zorg anders in te richten: de zorgvraag komt centraal te staan en daar wordt passende zorg bij geleverd. Het denken in producten wordt los gelaten.

1.3 Beschrijving en omvang van de Raamovereenkomst

1.3.1 Scope van de opdracht

Tot de scope van de opdracht behoren de volgende type percelen:

1. Begeleiding;
2. Dagactiviteiten Belevingsgericht (reeds gegund);
3. Dagactiviteiten NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel) (reeds gegund);
4. Dagactiviteiten Arbeidsmatig (voor de gemeente Urk reeds gegund);
5. Kortdurend Verblijf (reeds gegund)

waarbij geldt dat in deze aanbesteding de percelen Begeleiding (1) en Dagactiviteiten Arbeidsmatig (4) worden aanbesteed.

Een uitgebreide beschrijving van de percelen is toegevoegd in bijlage 10 en 11.

De gemeenten benadrukken dat de gevraagde dienstverlening generiek zijn beschreven voor de verschillende percelen. Dus niet gebonden aan een specifieke aanbieder, methodiek of doelgroep behalve wanneer dat uitdrukkelijk is aangegeven.

1.3.2 Buiten de scope van de opdracht

De voorziening Beschermd Wonen en Begeleiding valt buiten deze opdracht. Centrumgemeente Almere is momenteel verantwoordelijk voor Beschermd Wonen en de toegang tot Beschermd Wonen.

In zowel bijlage 10 'Beschrijving PvE Begeleiding' als in bijlage 11 'Beschrijving PvE Dagactiviteiten Arbeidsmatig' wordt dit in hoofdstuk 1.2.2. nader toegelicht.

1.3.3 Ruimte voor pilots

De gemeenten zitten in een transformatieproces van het Sociaal Domein. De gepresenteerde aantallen zijn een weergave van de situatie over peildatum 1-1-2021. De aantallen en daarmee het volume fluctueren. Dit kan bijvoorbeeld door het effect van het abonnementstarief, de aanwezigheid/beschikbaarheid van algemene voorzieningen en innovatieve ontwikkelingen. Daarnaast hebben inwoners van de gemeenten op grond van de Wmo 2015 keuzevrijheid hebben tussen een persoonsgebonden budget (PGB) en Zorg in Natura (ZIN).

De gemeenten behouden zich uitdrukkelijk het recht voor om indien veranderende wet- of regelgeving, ontwikkelingen (in de jurisprudentie) of interne dan wel externe ontwikkelingen dat nodig maken tijdens de aanbestedingsprocedure te besluiten om delen van de aan te besteden opdracht te laten vervallen en/of het programma van eisen aan te passen. Indien van toepassing zal dit gemeld worden door publicatie van een nota van inlichtingen op TenderNed.

Indien na de aanbestedingsprocedure veranderende wet- of regelgeving, ontwikkelingen (in de jurisprudentie) of interne dan wel externe ontwikkelingen dat nodig maken behouden de gemeenten zich het recht voor in overleg met de gecontracteerde aanbieders de overeenkomst aan te passen zonder dat overgegaan wordt tot een heraanbesteding van de opdracht.

De gemeenten behouden zich het recht voor om gedurende de looptijd van een afgesloten overeenkomst met één of meerdere gecontracteerde aanbieders één of meerdere pilots te starten voor innovatieve oplossingen zoals bijvoorbeeld de toegang middels een lichte toets bij de aanbieder neer te leggen bij de maatwerkvoorzieningen die taakgericht worden bekostigd. Wij verwachten dat de aanbieders open staan voor deze pilots en hieraan willen meewerken.

1.3.4 Clustering en opdeling in percelen

Aanbestedende dienst besteedt de Lokale maatwerkvoorzieningen Wmo gezamenlijk aan. Er is dus sprake van een geclusterde opdracht. Deze clustering van opdrachten heeft geen invloed op de toegang tot de opdracht voor het MKB.

Indien de gemeenten ieder afzonderlijk een dergelijke aanbesteding in de markt zouden zetten leidt dit tot kostenverhoging bij inschrijvers en de gemeenten. De oorspronkelijk geclusterde opdracht is onderverdeeld in negen percelen. Deze aanbesteding is gelijktijdig voorbereid met de aanbesteding voor Lokale Jeugdzorg – Care en is nagenoeg gelijktijdig gepubliceerd. Aanbestedende dienst heeft daarom gekozen om de nummering van de percelen door te laten lopen. De verdeling van de percelen is als volgt:

Naam Product	Gemeente Urk	Gemeente Noordoostpolder
Begeleiding	Perceel 9	Perceel 14
Dagactiviteiten Arbeidsmatig	Perceel 10 (inmiddels gegund)	Perceel 15
Dagactiviteiten Belevingsgericht	Perceel 11 (inmiddels gegund)	Perceel 16 (inmiddels gegund)
Dagactiviteiten NAH	Perceel 12 (inmiddels gegund)	Perceel 17 (inmiddels gegund)
Kortdurend Verblijf	Perceel 13 (inmiddels gegund)	

Tabel 1: Perceelindeling

Deze aanbesteding betreft percelen 9, 14 en 15. De overige percelen zijn reeds aanbesteed en gegund.

Het is Inschrijver toegestaan om in te schrijven voor één of meerdere percelen. Aanbestedende dienst wenst per perceel met de Inschrijvers die de economisch meest voordelige Inschrijving hebben gedaan een Raamovereenkomst te sluiten. De wijze van contracteren staat beschreven in paragraaf 1.4.

De toekomstige Opdrachtnemers, alsmede de door de Opdrachtnemers te leveren diensten, moeten hierbij voldoen aan de door Opdrachtgever te stellen voorwaarden, die zijn gespecificeerd in deze offerteaanvraag en bijbehorende bijlagen.

1.3.5 Raming van de benodigde capaciteit

Aangezien Aanbestedende dienst voldoende zorg aan haar inwoners wenst te bieden, zal Aanbestedende dienst per Perceel een minimale capaciteit per jaar contracteren. Deze minimaal te contracteren capaciteit is gebaseerd op historische capaciteit. De minimaal te contracteren capaciteit (tabel 2) dient slechts ter indicatie en biedt daarom geen garantie dat deze capaciteit daadwerkelijk ieder jaar gevuld zal worden.

Per Perceel wenst Aanbestedende dienst de volgende capaciteit te contracteren.

Urk	Minimaal te contracteren capaciteit p.j.	Minimaal aantal te contracteren zorgaanbieders	Noordoost polder	Minimaal te contracteren capaciteit p.j.	Minimaal aantal te contracteren zorgaanbieders
Perceel 9	9.500 uren	6	Perceel 14	51.000 uren	7
Perceel 10	6.000 dagdelen	3	Perceel 15	10.020 dagdelen	5
Perceel 11	4.000 dagdelen	1	Perceel 16	14.000 dagdelen	1

Perceel 12	4.900 dagdelen	1	Perceel 17	9.500 dagdelen	1
Perceel 13	270 etmalen	3			

Tabel 2: Minimaal te contracteren capaciteit per jaar per perceel.

Vanwege de minimaal te contracteren capaciteit dient iedere Inschrijver bij het inschrijven op deze Offerteaanvraag een reële inschatting te geven van de capaciteit per perceel die zij voor haar rekening kan nemen. Hiervoor is bijlage 05 - Capaciteitsformulier bijgevoegd. Inschrijver geeft de garantie af dat de door Inschrijver opgegeven uren ook daadwerkelijk geleverd kunnen worden.

Naast de minimaal te contracteren capaciteit per perceel wenst Aanbestedende dienst per perceel een minimaal aantal zorgaanbieders te contracteren. In paragraaf 1.4 volgt een nadere uitwerking over dit proces.

1.3.6 Tarieven

In bijlage 09 'Tarievenblad 2022 Wmo staat meer informatie over de tarieven voor de percelen.

Voor alle percelen geldt een integraal tarief, waarin alle activiteiten zijn opgenomen die de aanbieder in het kader van dit product biedt, inclusief:

- het informeren van de partner/verzorger(s) over de ontwikkelingen van de cliënt;
- het betrekken van de partner/verzorger(s) bij activiteiten van de cliënt in de groep;
- het geven van tips en adviezen aan de partner/verzorger(s) over omgang met de cliënt;
- het informeren van de partner/verzorger(s) over hoe zij geleerde vaardigheden thuis kunnen toepassen.

Zowel directe (face-to-face of via e-mail/chat/telefoon) als indirecte cliëntgebonden tijd (reistijd, voorbereiding, verslagen e.d.) zijn onderdeel van het integrale tarief.

Jaarlijks bepaalt de gemeenteraad bij vaststelling van de begroting of de tarieven worden geïndexeerd.

1.3.7 Bekostigingsvormen

Er zijn verschillende manieren om de maatwerkvoorzieningen Wmo te bekostigen. We kiezen voor bekostigingsvormen die het beste bij het betreffende perceel en de daarbij behorende inhoudelijke beleidsdoelen past. Denk daarbij aan bepaalde kwaliteitseisen en innovatie.

De volgende bekostigingsvormen zijn denkbaar:

- resultaatgerichte bekostiging;
- taakgerichte bekostiging;
- inspanningsgerichte bekostiging.

Per perceel is aangegeven welke bekostigingsvorm wordt gehanteerd.

1.4 De Raamovereenkomst

1.4.1 Beschrijving contracteren opdrachtnemers

Aanbestedende dienst wil *zelfstandig per gemeente en per perceel* overeenkomsten sluiten.

Naast de minimaal te contracteren capaciteit per perceel wensen de Gemeenten per perceel een minimaal aantal aanbieders te contracteren. Het contracteren van zorgaanbieders gaat daarmee volgens het volgende proces:

- 1 Per perceel worden zoveel Inschrijvers gecontracteerd als nodig is om de gewenste capaciteit (aantal capaciteit) per gemeente per jaar te garanderen. Dit gebeurt door eerst de rangorde te bepalen aan de hand van de score op het kwalitatieve gunningscriterium (hoofdstuk 4). De Inschrijvers met de beste scores komen voor een Raamovereenkomst in aanmerking totdat de gewenste totaalcapaciteit per perceel voor de desbetreffende gemeente bereikt is.
- 2 Vervolgens, na het uitvoeren van stap 1, wordt bekeken hoeveel zorgaanbieders de capaciteit kunnen aanbieden. Het uitgangspunt is dat er per perceel een minimaal aantal Inschrijvers worden gecontracteerd om voldoende keuzevrijheid voor Cliënten te kunnen bieden. Als bijvoorbeeld, na het uitvoeren van stap 1, blijkt dat er twee (2) Inschrijvers de gevraagde minimale capaciteit per jaar garanderen, dan wordt er gekeken naar de Inschrijver die het hoogst in de rangorde is geëindigd na de contracteerde Inschrijvers. Deze Inschrijver(s) komt/komen in aanmerking voor een Raamovereenkomst voor het betreffende Perceel en betreffende gemeente.

Wanneer uit de kwalitatieve beoordeling blijkt dat het doel niet gehaald wordt om het gestelde minimum aantal zorgaanbieders te contracteren, omdat bijvoorbeeld inschrijvingen terzijde worden gelegd, geldt dat Aanbestedende dienst over gaat tot (voorlopig) gunnen van de opdracht aan zorgaanbieders die wel voldoen en de gevraagde minimum capaciteit kunnen leveren. Dat kan betekenen dat er dan minder zorgaanbieders worden gecontracteerd.

Raamovereenkomsten worden per Inschrijver gesloten en per Perceel. Met een Inschrijver die een Raamovereenkomst gegund krijgt op het Perceel Dagactiviteiten wordt één Raamovereenkomst 'Dagactiviteiten' gesloten. Een Inschrijver die op drie Percelen heeft ingeschreven en voor deze drie Percelen een Raamovereenkomst gegund krijgt worden drie Raamovereenkomsten gesloten.

De concept Raamovereenkomst is als bijlage 7 'Concept raamovereenkomst' opgenomen.

Voorbeeld van het gunningsproces:

Zorgaanbieder	Capaciteit	Plaats in rangorde	Gunning?
A	15	1	Ja
B	20	2	Ja
C	30	3	Ja
D	10	4	Nee
E	25	5	Nee

Tabel 3: Voorbeeld 1 gunningsproces.

Bij bovenstaande voorbeeldtabel is de aanname dat voor dit perceel een minimale capaciteit van 50 plaatsen per jaar en minimaal 3 zorgaanbieders nodig is. De beste drie zorgaanbieders hebben een gezamenlijke capaciteit van 65 plaatsen per jaar. Door zorgaanbieders A, B en C te contracteren is er voldoende capaciteit en keuzevrijheid binnen het perceel.

Voorbeeld nr. twee van het gunningsproces:

Zorgaanbieder	Capaciteit	Plaats in rangorde	Gunning?
A	50	1	Ja
B	20	2	Ja
C	30	3	Ja
D	10	4	Nee
E	25	5	Nee

Tabel 4: Voorbeeld 2 gunningsproces.

De aanneme bij bovenstaande tabel is hetzelfde als bij de voorgaande tabel: er zijn minimaal 3 zorgaanbieders en een minimale capaciteit van 50 plaatsen per jaar nodig. Nu blijkt dat zorgaanbieder A de gevraagde minimale capaciteit al kan leveren. Echter zorgt het contracteren van één zorgaanbieder er voor dat er onvoldoende keuzevrijheid is. Daarom wordt met de twee daaropvolgende best scorende zorgaanbieders ook een raamovereenkomst gesloten.

1.4.2 Raming van de Raamovereenkomst

Aanbestedende dienst gaat uit van een geraamde totale waarde van de Nadere Opdrachten (inclusief optie jaren/opties) van:

- Perceel 9 Begeleiding: € 3.291.960,-
- Perceel 14 Begeleiding: € 17.672.000,-
- Perceel 15 Dagactiviteiten Arbeidsmatig: € 3.187.880,-

Dit is slechts een indicatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

1.4.3 Looptijd van de Raamovereenkomst

De Raamovereenkomsten hebben een initiële looptijd van vier (4) jaar, ingaande 1 april 2022 en eindigen van rechtswege op 31 december 2025. De overeenkomsten kunnen onder dezelfde contractuele voorwaarden maximaal twee (2) keer voor een periode van twee (2) jaar eenzijdig worden verlengd.

De intentie van de gemeenten is om een langdurige relatie met de gecontracteerde zorgaanbieders aan te gaan, echter het huidige zorglandschap is complex en in ontwikkeling. Wetgeving, rijksbijdragen, gemeentelijke doelstellingen en marktomstandigheden kunnen wijzigen.

In verband met de complexiteit van deze aanbesteding, de administratieve lasten en de maatschappelijke impact die dit voor zowel Aanbestedende dienst als inschrijvers met zich mee brengt is gekozen om de Raamovereenkomsten (inclusief verlengingsopties) voor een langere periode dan vier jaar af te sluiten. De Raamovereenkomst wordt gesloten door ondertekening van de definitieve Raamovereenkomst door partijen.

Bij interne en/of externe ontwikkelingen, waarbij in redelijkheid niet van één der partijen kan worden verwacht dat hij uitvoering blijft geven aan de Overeenkomst, hebben partijen de bevoegdheid de Overeenkomst op te zeggen.

1.4.4 Naleving Raamovereenkomst

Aanbestedende dienst ziet erop toe dat de Raamovereenkomsten worden nageleefd. Toetsing op naleving door Aanbestedende dienst kan plaatsvinden op basis van verschillende instrumenten en/of door verschillende instanties.

Indien en voor zover Aanbestedende dienst constateert dat een Opdrachtnemer één of meer van de in het PvE opgenomen eisen niet worden nageleefd, worden hierover tussen Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer gesprekken gevoerd ten einde een juiste naleving van de Raamovereenkomst zo snel mogelijk te realiseren. Indien blijkt dat naleving van de Raamovereenkomst niet mogelijk is en/of het niet naleven langere tijd en/of herhaaldelijk blijft voorkomen kan de Raamovereenkomst worden ontbonden.

1.4.5 Verdeling van opdrachten binnen de Raamovereenkomst

De verdeling van de opdrachten (Nadere Opdrachten) binnen de Raamovereenkomsten is steeds afhankelijk van de keuze van de Cliënt. Cliënten kunnen tijdens de looptijd van een traject altijd, zonder nadelige financiële gevolgen voor Aanbestedende dienst, kiezen voor een andere, binnen het Product gecontracteerde zorgaanbieder. Als een traject vroegtijdig wordt afgebroken, dan wordt de trajectprijs naar rato uitbetaald.

Bij de overgang naar de nieuwe, door middel van deze Offerteaanvraag af te sluiten Raamovereenkomsten, kan een onderscheid worden gemaakt tussen de bestaande en nieuwe Cliënten. Bij deze laatste groep ligt de gemeentelijke opdracht in alle gevallen na 31 maart 2022. Beide cliëntengroepen worden na gunning geïnformeerd over de door Aanbestedende dienst gecontracteerde partijen.

Specifiek voor bestaande Cliënten geldt dat de uitkomst van deze Offerteaanvraag tot gevolg kan hebben dat hun huidige zorgaanbieder per 1 april 2022 niet wordt gecontracteerd. Dit kan ertoe leiden dat Cliënten moeten overstappen naar een andere zorgaanbieder. Beschikkingen van Cliënten die gestart zijn vóór 31 maart 2022 lopen zoveel mogelijk tot het einde van de beschikking bij de huidige zorgaanbieder door. Indien deze beschikkingen verlengd worden, dan wordt in overleg met Cliënt en de huidige zorgaanbieder een overstap naar een gecontracteerde zorgaanbieder gerealiseerd.

1.5 Het plaatsen van Nadere Opdrachten

Het berichtenverkeer over opdrachtverstrekking, wijzigingsbericht, facturatiegegevens en beleid- en managementinformatie tussen aanbieder en gemeenten verloopt via landelijk vastgestelde gegevensstandaarden iWmo. Partijen gebruiken de meest actuele versies van de i-standaarden en de productcodelijsten zoals landelijk vastgesteld.

De gemeenten en de aanbieder wisselen iWmo-berichten uit via de landelijke infrastructuur van het Gemeentelijk Gegevensknooppunt en/of VECOZO. Het backofficesysteem van de aanbieder ondersteunt de meest actuele versie van de landelijke iWmo-standaarden. De te gebruiken berichten zijn nader gespecificeerd in bijlage 8 'Aanbesteding en Berichtenverkeer resultaatgerichte bekostiging WMO'.

1.6 Overname personeel

Wanneer één of meer van de huidige contractpartijen naar aanleiding van onderhavige aanbesteding geen Raamovereenkomst gegund krijgt, dienen de zorgaanbieders met een Raamovereenkomst met deze partij(en) in overleg te treden over de overname van het betrokken personeel. Aanbestedende dienst ziet erop toe dat het overleg plaatsvindt. Een en ander conform artikel 2.6.5 lid 1 de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Hoofdstuk 2: Aanbestedingsprocedure

2.1 Aanbestedingsprocedure

Op deze aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 artikel 2.38 en 2.39 van toepassing. Het gaat in dit geval om de vereenvoudigde procedure voor sociale en andere specifieke diensten, zoals opgenomen in bijlage XIV van de Richtlijn nr. 2014/24.

De Europese openbare procedure houdt in dat de kwalificatie en gunning in één fase plaatsvindt, zij het dat er binnen deze procedure wel sprake is van verschillende verrichtingen (toetsen op het niet van toepassing zijn van Uitsluitingsgronden, het voldoen aan de minimum Geschiktheidseisen en het beoordelen van de Inschrijvingen).

2.2 Aanbestedingsplatform

De aanbestedingsprocedure verloopt via TenderNed. In het geval van verschillen tussen de informatie uit het systeem van TenderNed en deze Offerteaanvraag, gaat de tekst in deze Offerteaanvraag voor.

Voor vragen die uitsluitend betrekking hebben op de functionaliteit of techniek van TenderNed, kunt u contact opnemen met de servicedesk van TenderNed via **0800-836 3376**. Aanbestedende Dienst zal deze vragen en antwoorden niet opnemen en beantwoorden in de Nota('s) van Inlichtingen.

Communicatie met betrekking tot inhoudelijke aspecten en aspecten rond de aanbestedingsprocedure dienen te allen tijde elektronisch te geschieden via de berichtenfunctionaliteit van TenderNed.

Onderstaand treft u de contactgegevens aan voor de onderhavige aanbestedingsprocedure:

Contactpersoon

Naam : Karin Blikendaal

Functie : Adviseur inkoop sociaal domein.

Als er een storing is in TenderNed is zij te bereiken via k.blikendaal@noordoostpolder.nl of 0527 633231.

Het is niet toegestaan dat er ongestructureerd contact plaatsvindt tussen de inschrijver en de gemeenten. Contact op andere dan de in de genoemde of voorziene momenten is alleen toegestaan als het tussentijdse contact echt noodzakelijk is en niet anders kan. In ieder geval verbiedt Aanbestedende dienst het opnemen van contact met anderen dan de genoemde contactpersoon of diens vervanger. Indien Aanbestedende dienst van oordeel is dat een ondernemer getracht heeft haar besluitvormingsproces onrechtmatig te beïnvloeden of om vertrouwelijke informatie te verkrijgen die hem onrechtmatige voordelen in de aanbestedingsprocedure kan bezorgen, wordt de inschrijver uitgesloten van deelname.

2.3 Digitaal aanbesteden via TenderNed

De gehele aanbesteding verloopt via TenderNed (www.tenderned.nl). Dit betekent dat:

- Aanbestedingsstukken digitaal ter beschikking worden gesteld via TenderNed.
- Het stellen van vragen via TenderNed verloopt.
- Inschrijvingen uitsluitend via TenderNed kunnen worden ingediend.
- Alle verdere correspondentie in beginsel via TenderNed verloopt.

Via www.tenderned.nl/voor-ondernemingen/ondersteuning zijn tal van kennisbronnen te raadplegen. Indien inschrijvers technische problemen ervaren of vragen hebben over de werking van TenderNed, dan dient contact opgenomen te worden met de service-desk van TenderNed. Mede vanwege de beperkte bereikbaarheid van de helpdesk (tijdens kantooruren) wordt aangeraden tijdig te beginnen met de benodigde acties in TenderNed, in het bijzonder het stellen van vragen en het indienen van de



inschrijving.

2.4 Aandachtspunten

Van de Inschrijver wordt een proactieve houding verwacht. Dit betekent dat:

- a. Indien enig door Aanbestedende dienst verstrekt document volgens Inschrijver tegenstrijdigheden, onjuistheden of onduidelijkheden bevat, de Inschrijver dit bij de vragenronde kenbaar dient te maken. Indien de Inschrijver dit nalaat, heeft de consequentie dat Inschrijver zijn rechten ter zake de tegenstrijdigheid, onjuistheid of onduidelijkheid heeft verwerkt.
- b. Indien de Inschrijver van mening is dat er voor onderdelen in deze Offerteaanvraag verbeteringen en/of alternatieven mogelijk zijn, dan is het van belang dat de Inschrijver dit bij de vragenronde aan de orde stelt. Aanbestedende dienst zal vervolgens bepalen of deze verbeteringen/alternatieven acceptabel zijn.
- c. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor alle verstrekte gegevens op juistheid te controleren. Uitdrukkelijk wordt gemeld dat het bewust verstrekken van onjuiste gegevens en het bewust niet of niet volledig verstrekken van gevraagde gegevens leidt tot uitsluiting van de aanbesteding.

2.5 Globale planning

De beoogde planning van deze aanbesteding is als volgt:

Activiteiten	Datum
Aankondiging van Opdracht, publicatie aanbestedingsdocumenten	31 augustus 2021, zichtbaar op TenderNed 2 september 2021
Uiterste gelegenheid tot het indienen van vragen	16 september 2021 17:00 uur
Verzenden Nota van Inlichtingen	23 september 2021 (streefdatum)
Uiterste gelegenheid tot het indienen van vragen - ronde 2	27 september 2021 17:00 uur
Verzenden Nota van Inlichtingen 2	30 september 2021 (streefdatum)
Uiterste inleverdatum Inschrijvingen	13 oktober 2021, 12:00 uur
Opening digitale kluis in TenderNed	13 oktober 2021, 12:30 uur
Beoordeling	13 tot en met 22 oktober 2021
Mededeling voornemen tot gunning	28 oktober 2021 (streefdatum)
Einde bezwaartermijn en definitieve gunning	18 november 2021
Ingangsdatum Overeenkomst	1 april 2022

Tabel 5: Globale planning.

Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de beoogde tijdsplanning te wijzigen. In geval Aanbestedende dienst overgaat tot wijziging van de beoogde planning wordt dit naar alle betrokkenen gecommuniceerd. Inschrijvers kunnen geen rechten ontleen aan deze beoogde planning. De in dit (of het gewijzigde) tijdschema genoemde data aangaande het indienen van vragen en het indienen van Inschrijvingen gelden als **fatale termijnen**.



2.6 Vragenronde en Nota van Inlichtingen

Aanbestedende dienst heeft tijdens de inschrijvingstermijn twee vragenronden voorzien. Alle tijdig en op de juiste wijze ingediende verzoeken tot nadere informatie (via de berichtenfunctionaliteit van TenderNed) zullen door Aanbestedende dienst geanonimiseerd worden beantwoord en uiterlijk op genoemde data aan alle Inschrijvers beschikbaar worden gesteld door publicatie van een Nota van Inlichtingen via TenderNed.

Inschrijvers kunnen tot uiterlijk **16 september 2021 tot uiterlijk 17:00 uur** vragen indienen naar aanleiding van de aanbestedingsstukken. Vragen worden gesteld door de aanbesteding toe te voegen aan 'Mijn aanbestedingen' en vervolgens op het dashboard te klikken op 'Vragen en antwoorden' en vervolgens 'Stel een vraag'. U dient elke vraag separaat te stellen, onder een duidelijke verwijzing naar de (concrete aanleiding voor de vraag in de aanbestedingsstukken en zonder bedrijfsgegevens te noemen (anoniem)). De vragen inclusief de antwoorden zullen vervolgens uiterlijk op **23 september 2021** geanonimiseerd als Nota van Inlichtingen op TenderNed worden geplaatst.

Inschrijvers krijgen nog de gelegenheid om uitsluitend vragen te stellen over hetgeen aan de orde is gekomen in deze eerste Nota van Inlichtingen. Andere vragen worden niet behandeld. Deze vragen dienen uiterlijk **27 september 2021 17:00 uur** gesteld te zijn via TenderNed. Op **30 september 2021** zullen deze vragen met bijbehorende antwoorden in nieuwe Nota van Inlichtingen geanonimiseerd aan alle inschrijvers via de website van TenderNed worden verzonden.

Na **16 september 2021 17:00 uur** is het stellen van nieuwe in beginsel niet toegestaan. Ter beoordeling van de gemeente kunnen nieuwe vragen in behandeling worden genomen voor zover de beantwoording van deze nieuwe vragen van belang zijn voor het uit kunnen brengen van een kwalitatief goede en concurrerende inschrijving.

Inschrijvers krijgen automatisch een bericht dat de Nota van Inlichtingen te downloaden is wanneer zij zich hebben geregistreerd op <http://www.tenderned.nl>.

De tijdens de aanbestedingsprocedure aan Inschrijver verstrekte informatie in de vorm van brieven, documenten, verslagen en Nota('s) van inlichtingen maakt integraal deel uit van deze Offerteaanvraag. In geval van strijdigheid van de Nota van Inlichtingen met de Offerteaanvraag heeft de Nota van inlichtingen voorrang. Een later uitgevaardigde Nota van Inlichtingen heeft voorrang op een eerder uitgevaardigde Nota van Inlichtingen.

Een Inschrijver kan Aanbestedende dienst verzoeken om bepaalde informatie niet in de Nota van Inlichtingen op te nemen, indien openbaarmaking van deze informatie schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van de Inschrijver. In dat geval kan Aanbestedende dienst aan Inschrijver individuele inlichtingen verstrekken. Aanbestedende dienst zal in de nota van inlichtingen vermelden dat er individuele inlichtingen zijn verstrekt.

Inschrijver kan geen rechten ontleen aan mondeling gedane uitspraken van Aanbestedende dienst.

2.7 Inschrijfvoorwaarden

De Inschrijving dient, naast de overige in dit document opgenomen voorwaarden, te voldoen aan:

- a. Inschrijver dient zijn Inschrijving minimaal 90 dagen vanaf de opening van de Inschrijving gestand te doen.
- b. De Inschrijving dient volledig te zijn. Dit houdt in dat in de Inschrijving alle stukken op de in deze Offerteaanvraag voorgeschreven wijze zijn opgenomen. Een onvolledige Inschrijving wordt uitgesloten van de verdere beoordelingsprocedure, tenzij Aanbestedende dienst het ontbreken van bepaalde informatie aanmerkt als een kennelijk materiele fout of de inschrijving een eenvoudige precisering behoeft. Het ontbreken van documenten in het kader van de gunningscriteria wordt niet aangemerkt als een kennelijke materiele fout of een fout die eenvoudige precisering behoeft.
- c. De Inschrijving dient geldig te zijn. Dit houdt in dat Inschrijver een onvoorwaardelijke Inschrijving heeft ingediend en dat alle documenten, daar waar gevraagd, rechtsgeldig zijn



ondertekend. Het is niet toegestaan vaste tekst van standaardformulieren te wijzigen. Een ongeldige Inschrijving zal terzijde worden gelegd en uitgesloten worden van verdere beoordeling.

- d. De Inschrijving dient aan alle eisen, zoals opgenomen in het programma van eisen te voldoen dan wel dienen alle eisen onvoorwaardelijk geaccepteerd te zijn. Een Inschrijving die hier niet aan voldoet zal terzijde worden gelegd en uitgesloten worden van verdere beoordeling.
- e. Varianten zijn niet toegestaan.
- f. Een natuurlijk persoon, rechtspersoon en/of vennootschap kan slechts éénmaal (hetzij individueel, hetzij in combinatie met andere natuurlijke personen, rechtspersonen en/of vennootschappen) een Inschrijving indienen.
- g. Van een concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich inschrijven, indien zij ieder de Inschrijving zelfstandig en onafhankelijk van de andere Inschrijvers (waaronder de Inschrijvers die deel uitmaken van hetzelfde concern) hebben opgesteld, daarbij de eerlijke mededinging volledig hebben geëerbiedigd en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen.
- h. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om in geval van vroegtijdige beëindiging van de Raamovereenkomst, de Raamovereenkomst alsnog te gunnen aan de opvolgende Inschrijver indien deze Inschrijver bereid is zijn Inschrijving gestand te doen. Deze bepaling kan slechts binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Raamovereenkomst ingeroepen worden. Aanbestedende dienst acht in dit geval een termijn van zes maanden redelijk.
- i. Inschrijver dient tijdens de aanbestedingsprocedure in de mondelinge en schriftelijk communicatie met Aanbestedende dienst uitsluitend de Nederlandse taal te gebruiken.
- j. Aanbestedende dienst vergoedt geen kosten voor het opstellen en uitbrengen van een Inschrijving, met inbegrip van eventueel te verstrekken nadere inlichtingen.
- k. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om tot het moment van ondertekening van de beoogde Raamovereenkomst de aanbesteding geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te stoppen.
- l. Eventuele kosten en/of schade welke (kunnen) ontstaan door het niet gunnen van deze aanbesteding (aan Inschrijver) zijn voor risico van de Inschrijver.

Door het indienen van een Inschrijving verklaart de Inschrijver zich akkoord met deze bepalingen en voorschriften en alle overige in deze Offerteaanvraag genoemde voorwaarden.

2.8 Indienen van de inschrijving

De sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving is gesteld op **13 oktober 2021 tot uiterlijk 12:00 uur** Nederlandse tijd. Na de sluitingstermijn is het technisch gezien niet meer mogelijk om een Inschrijving in te dienen. Er wordt dringend geadviseerd om niet tot het laatste moment te wachten met het indienen van een Inschrijving.

Uitsluitend digitale Inschrijvingen die voor of op de uiterste Inschrijvingstermijn zijn ingediend in TenderNed, worden door Aanbestedende dienst verder in behandeling genomen, behoudens de situatie als omschreven in artikel 2.109a Aw. Overige Inschrijvingen worden terzijde gelegd en van de beoordeling van de Inschrijvingen uitgesloten. Inschrijvingen mogen dus ook niet per fax, e-mail of in hardcopy worden ingediend.

Het risico van te late indiening van uw Inschrijving en/of indiening van een onvolledige Inschrijving ligt bij Inschrijver. De sluitingstijd voor indienen van Inschrijvingen, die wordt getoond in TenderNed, is leidend en gaat boven alle andere tijdsaanduidingen.

Aanbestedende dienst is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de gevolgen die Inschrijver ondervindt van een te laat, incorrect of onvolledig ingediende Inschrijving.

Let op: het beantwoorden van vragen en uploaden van documenten in TenderNed staat niet gelijk aan het indienen van een inschrijving. Het indienen van de inschrijving vereist een **separate actie** in het systeem die bevestigd moet worden met een SMS-code.

Na het indienen van uw inschrijving ontvangt u een TenderNed-bericht met de bevestiging. Indien dit bericht uitblijft wordt u aangeraden contact op te nemen met de service-desk van TenderNed.



2.9 Inschrijven in samenwerking met andere ondernemingen

Indien Inschrijver niet zelfstandig in de uitvoering van de Opdracht kan voorzien, is de mogelijkheid aanwezig om in te schrijven in samenwerking met andere ondernemingen.

Inschrijven in samenwerking met andere ondernemingen kan op twee manieren:

- Ofwel als samenwerkingsverband ('combinatie') waarbij elke deelnemer aan het samenwerkingsverband ieder voor zich en gezamenlijk hoofdelijk aansprakelijk is voor de gestanddoening van de verplichtingen die voortvloeien uit de Inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van de Raamovereenkomst. In de bijlage 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' dient te worden aangegeven wie de leiding (penvoerder) van het samenwerkingsverband heeft en als verantwoordelijk gemachtigde jegens Aanbestedende dienst mag optreden;
- Ofwel als hoofdaannemer-onderaannemer constructie waarbij de hoofdaannemer optreedt als contractpartij en aansprakelijk is voor het nakomen van alle verplichtingen dus inclusief de verplichtingen die in onderaanneming worden gegeven.

2.9.1 Aanmelden als samenwerkingsverband (combinatie)

Indien een Inschrijving wordt ingezonden door een samenwerkingsverband dient:

- iedere deelnemer van het samenwerkingsverband de bijlage 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' rechtsgeldig te ondertekenen waarbij alle tot dat samenwerkingsverband behorende ondernemingen ieder voor zich en gezamenlijk hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaarden voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving, alsmede voor de eventuele uitvoering van de Raamovereenkomst, en
- in het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' (Deel II C) te worden aangegeven wie de overige deelnemer(s) in het samenwerkingsverband is/zijn, welke onderneming namens het samenwerkingsverband penvoerder is en als verantwoordelijk gemachtigde jegens Aanbestedende dienst mag optreden en voor welke Geschiktheidseisen een beroep op de onderneming van de ondergetekende wordt gedaan.

2.9.2 Aanmelden als hoofdaannemer met onderaannemer(s)

In deze constructie is de hoofdaannemer de Inschrijver. Indien wordt aangemeld als hoofdaannemer dient:

- in de bijlage 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' (Deel II D) te worden aangegeven voor welke Geschiktheidseisen Inschrijver een beroep doet op een onderaannemer (derde) en wie de onderaannemers (derden) zijn. Zowel de hoofdaannemer als de onderaannemer(s) op wie een beroep wordt gedaan, dienen het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen.

De hoofdaannemer is bij deze constructie volledig aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van de Raamovereenkomst. De hoofdaannemer is ook aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de door hem ingeschakelde onderaannemer(s).

Indien Inschrijver een beroep doet op de financiële en economische draagkracht van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon (onderaannemer), is zowel de hoofdaannemer als de onderaannemers(s) op wie een beroep wordt gedaan hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht.

2.10 In te dienen stukken

De inschrijving dient onderstaande te bevatten:

Wat?	Model?	Opmerking
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)*	Conform bijlage 2	Deelnemers aan het samenwerkingsverband of derden waarop een beroep wordt gedaan dienen ieder zelfstandig een UEA in te dienen
Technische bekwaamheid	Conform bijlage 3 Referentieverklaring(en)	Per kerncompetentie dient minimaal 1 referent opgegeven te worden. Dezelfde referent mag ook worden opgegeven voor de overige kerncompetenties.
Inschrijving Kamer van Koophandel	Uittreksel KvK	Hieruit moet onder meer de tekeningsbevoegdheid blijken en mag niet ouder zijn dan 6 maanden
Kwalitatieve deel van uw Inschrijving	Conform het gevraagde in hoofdstuk 4	Alle gevraagde gunningswensen per perceel in separaat pdf-bestand uploaden.
Capaciteitsformulier	Conform bijlage 4	Ingevuld en rechtsgeldig ondertekend capaciteitsformulier.

Tabel 6 overzicht in te dienen documenten

*Voor het invullen van het UEA dient deze te zijn geopend met Acrobat Reader. Openen en invullen met gebruik van een ander programma kan leiden tot onjuiste weergave van de ingevulde gegevens na het digitaal versturen van het document, waardoor de inhoud een andere kan worden dan is bedoeld. De eventuele gevolgen van het openen en invullen van het UEA in een ander programma, zijn voor Inschrijver.

2.13 Storingen

Wanneer een Inschrijver zijn Inschrijving niet tijdig kan indienen door storing van het elektronisch systeem waarmee de Inschrijving dient te worden ingediend (TenderNed), wordt een Inschrijving aangemerkt als tijdig ingediend, indien zich de situatie voordoet als omschreven in artikel 2.109a Aw.

Indien Aanbestedende dienst besluit de termijn te verlengen dan zal zij alle geïnteresseerden hiervan op de hoogte stellen. De Inschrijvers die reeds tijdig een Inschrijving hebben ingediend, krijgen dan de gelegenheid om hun Inschrijving binnen de gestelde verlengingsperiode te wijzigen of aan te vullen.

2.14 Beoordelingsprocedure

De ingediende Inschrijvingen worden in drie stappen beoordeeld:

Stap 1: Controle op volledigheid en geldigheid.

Stap 2: Beoordelen Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen.

Stap 3: Beoordeling op het gunningscriterium.

Aanbestedende dienst kan gedurende de gehele beoordelingsprocedure besluiten om, in het kader van verificatie, vragen te stellen dan wel nadere bewijsmiddelen te laten overleggen.

2.15 Gunningsbeslissing

Gelijktijdig met het bekendmaken van de gunningsbeslissing aan degene met wie Aanbestedende dienst voornemens is de Raamovereenkomst te sluiten, zullen de afgewezen Inschrijvers van die beslissing schriftelijk in kennis worden gesteld. Zij ontvangen daarover een afwijzingsbericht met een motivering voor de reden van afwijzing, de verschillen ten opzichte van de uitgekozen Inschrijving en de naam van de begunstigde.

De mededeling van de gunningsbeslissing houdt geen aanvaarding in van een aanbod van de Inschrijver. Gedurende een periode van 20 kalenderdagen na elektronische verzending van de mededeling van de gunningsbeslissing, is het Aanbestedende dienst niet toegestaan de Raamovereenkomst te gunnen en een Raamovereenkomst aan te gaan met de winnende Inschrijver.

Als binnen bovengenoemde termijn een voorlopige voorziening is gevraagd, zal de uitspraak in kort geding in eerste aanleg worden afgewacht en (vooralsnog) niet tot definitieve gunning worden overgegaan. De uitspraak in kort geding vormt vervolgens de basis voor verdere besluitvorming van Aanbestedende dienst omtrent de gunning.

Iedere belanghebbende die het, ondanks een eventuele nadere (mondelinge) toelichting door Aanbestedende dienst niet met de mededeling van de gunningsbeslissing eens is, kan hierover een voorlopige voorziening vragen bij de bevoegde civiele rechter te Midden Nederland. Belanghebbende dient hiertoe over te gaan binnen 20 kalenderdagen na elektronische verzending van de mededeling van de gunningsbeslissing. Deze termijn is een vervaltermijn. Ingeval belanghebbende een voorlopige voorziening vraagt dient hij, in het belang van een snelle en goede voortgang, de contactpersoon, vermeld in paragraaf 2.2, hiervan tijdig op de hoogte te stellen door het opsturen van de kopie dagvaarding.

Ingeval tegen de mededeling van de gunningsbeslissing een civiel kort geding aanhangig wordt gemaakt, zal Aanbestedende dienst de Inschrijvers hiervan op de hoogte brengen. De Inschrijvers dienen in dat geval hun Inschrijving in ieder geval gestand te doen tot vier weken na uitspraak in kort geding in eerste instantie.

Een Inschrijver die een belang bij een uitspraak in een aanhangig gemaakt kort geding wil doen gelden, kan dit slechts doen door middel van tussenkomst of voeging in dat kort geding en zal derhalve niet separaat een kort geding of een andere gerechtelijke procedure aanhangig maken.

De winnende Inschrijver is verplicht tussen te komen of zich te voegen aan de kant van Aanbestedende dienst in de procedure die door een verliezende Inschrijver aanhangig is gemaakt.

Als er geen beletselen zijn (er is geen voorlopige voorziening gevraagd, de bewijsmiddelen zijn tijdig overgelegd én ze voldoen) zal in beginsel de Raamovereenkomst aan de winnende Inschrijvers definitief worden gegund.

Hoofdstuk 3: Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

3.1 Inleiding

Om beoordeeld te worden conform het gestelde Gunningscriterium (hoofdstuk 4) en om daarmee in aanmerking tot komen voor het sluiten van de Raamovereenkomst dient de Inschrijver allereerst niet te verkeren in de gestelde Uitsluitingsgronden én te voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen. Het niet voldoen aan een of meerdere eisen betekent dat de betreffende Inschrijver niet in aanmerking komt voor het sluiten van de Raamovereenkomst. De Inschrijving zal dan terzijde worden gelegd en niet verder worden beoordeeld. Tenzij Aanbestedende dienst van opvatting is dat sprake is van een situatie als bedoeld in de artikelen 2.87a en 2.88 Aw.

3.2 Uitsluitingsgronden

Op de Inschrijver zijn niet van toepassing, de omstandigheden zoals verwoord in de verplichte en facultatieve Uitsluitingsgronden.

Door het invullen en uploaden van de bijlage 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' gaat Inschrijver akkoord met:

- de verplichte Uitsluitingsgronden in Deel III A en B van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' zijn opgenomen;
- de facultatieve Uitsluitingsgronden die in Deel III C van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' zijn aangevinkt. Facultatieve Uitsluitingsgronden die gelden ten behoeve van deze aanbesteding zijn:
 - a. Schending verplichting o.b.v. milieu-, sociaal- of arbeidsrecht;
 - b. Faillissement, insolventie of gelijksoortig;

Inschrijver dient het ingevulde 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' aan haar Inschrijving toe te voegen. In geval van een samenwerkingsverband of hoofdaannemer/onderaannemer(s) dienen alle deelnemers te voldoen aan de Uitsluitingsgronden (en dit aan te tonen door middel van een ingevuld UEA, zie paragraaf 2.15).

Bewijsmiddelen die op verzoek van Aanbestedende dienst overlegd dienen te worden moeten binnen 10 werkdagen na dit verzoek door Inschrijver worden overgelegd.

Bewijsmiddelen in het kader van de Uitsluitingsgronden

Indienen bij Inschrijving:

- Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
- Een uittreksel uit het handelsregister, dat op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden.

Indienen **na** voorlopige gunningsbeslissing (eerst na verzoek van Aanbestedende dienst):

- Een gedragsverklaring aanbesteden (<https://www.justis.nl/producten/gva/>), die op het tijdstip van indienen van de Inschrijving niet ouder is dan twee jaar. **LET OP:** het aanvragen en ontvangst van de GVA kan enige tijd in beslag nemen. Vraag deze op tijd aan.
- Een verklaring van de belastingdienst (Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen), die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden.

3.3 Geschiktheidseisen

Via het stellen van Geschiktheidseisen moet blijken of de Inschrijver naar het oordeel van Aanbestedende dienst geschikt is om de Raamovereenkomst uit te voeren. Door het beantwoorden van de vraag in Deel IV met "ja " en het ondertekenen van de bijlage 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' gaat Inschrijver akkoord met de Geschiktheidseisen beschreven in deze paragraaf.

Hoofdaannemer-onderaannemer(s)

Aanbestedende dienst kan van de winnende Inschrijvers verlangen dat zij, indien zij gebruik maakt van een of meer onderaannemers om zich te kwalificeren voor de Raamovereenkomst, de bewijsstukken overlegt waaruit blijkt dat zij bij de uitvoering van de Nadere Opdrachten ook werkelijk gebruik kan maken van de betreffende onderaannemer(s) en welk gedeelte van de onderhavige Nadere Opdrachten zij (eventueel) in onderaanneming wil geven. Tevens kan Aanbestedende dienst verlangen dat de winnende Inschrijvers, per onderaannemer, een verklaring van de betreffende onderaannemer overlegt waarin deze aangeeft bereid te zijn de genoemde werkzaamheden uit te voeren.

Indien de eisen met betrekking tot de technische en beroepsbekwaamheid onderwijs- en beroepskwalificaties betreffen als bedoeld in bijlage XII, deel II, onder f, van richtlijn 2014/24/EU, of betrekking hebben op relevante beroepservaring mag een ondernemer zich slechts beroepen op de bekwaamheid van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon indien laatstgenoemde de werken of diensten waarvoor die bekwaamheid is vereist, zal verrichten.

3.3.1 Inschrijving Handels- en Beroepenregister

Om de rechtsgeldigheid van de ondertekende verklaringen en bewijsmiddelen te kunnen vaststellen is het noodzakelijk dat Inschrijver een (kopie van) bewijs van inschrijving in het handels- en/of beroepenregister van de Kamer van Koophandel toevoegt aan de Inschrijving van maximaal 6 maanden oud, te rekenen vanaf sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving.

Uit deze inschrijving in het handels- en/of beroepenregister dient de tekeningsbevoegdheid te blijken voor tenminste de Inschrijvingssom voor deze Opdracht van degene die de Inschrijving heeft getekend. Mocht degene die het UEA en bewijsstukken heeft ondertekend, niet voorkomen op het uittreksel, dan dient uit een door de degene die wel op het uittreksel voorkomt bij wijze van volmacht opgestelde verklaring te blijken dat de ondertekenaar bevoegd is de Inschrijver rechtsgeldig te binden op het moment van ondertekening.

Ingeval in samenwerkingsverband (combinatie) wordt ingeschreven, dient iedere deelnemer aan het samenwerkingsverband afzonderlijk bovenstaande in te dienen. In het geval van een hoofdaannemer die een beroep doet op onderaannemer(s) dienen zowel de hoofdaannemer als de onderaannemer(s) het bovenstaande in te dienen.

Bewijsmiddel (indienen bij Inschrijving).

Een recent en actueel (**maximaal zes maanden oud, terug te rekenen vanaf de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving**) uittreksel(s) uit het Handelsregister of een soortgelijke organisatie.

3.3.2 Financiële en economische draagkracht

Door het ondertekenen van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' verklaart Inschrijver dat:

- hij adequaat verzekerd is middels een beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor de uitvoering van de Opdracht en dat hij zich, indien de Raamovereenkomst met hem wordt gesloten, gedurende de duur van de uitvoering van de Opdracht(en) adequaat verzekerd houdt.
- hij beschikt over voldoende financiële- en economische draagkracht voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de eventuele Raamovereenkomst. Inschrijver verklaart dat hem geen mogelijke claims bekend zijn of gedurende de periode van de uitvoering van de Raamovereenkomst geen investeringen noodzakelijk zijn die zijn bedrijf in een zodanige positie kan brengen dat de financieel-economische draagkracht of de continuïteit daarvan in gevaar kan worden gebracht.

3.3.3 Technische bekwaamheid – kwaliteitsborging

Door het ondertekenen van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' verklaart Inschrijver:

- dat hij beschikt over een geldig gecertificeerd kwaliteitszorgsysteem, waarbij het certificaat is opgesteld door een certificatie-instelling, die erkend is binnen de (inter)nationale accreditatiestructuur.
Of:
- dat hij een kwaliteitszorgsysteem heeft dat minimaal gelijkwaardig is aan een gecertificeerd kwaliteitszorgsysteem. Onder gelijkwaardig wordt verstaan: het voldoen aan de volgende kenmerken:
 - kwaliteitszorg is organisatie breed verankerd (in beleid), geadopteerd door de verantwoordelijke directie en uitgedragen door deze directie (b.v. middels kwaliteitshandboek). De directie draagt ook de verantwoordelijkheid voor correcte opzet, uitvoering en beheersing van het kwaliteitsbeleid;
 - aanwezigheid en organisatie brede uitvoering van relevante procedures met betrekking tot dienstverlening/eindproducten en beheer van middelen en documenten, waarbij continue verbetering een belangrijk aandachtspunt is;
 - aanwezigheid van de interne kwaliteitscyclus: meting, analyse en verbetering van kwaliteitsniveaus;
 - aanwezigheid van een periodieke onafhankelijke, deskundige audit op naleving van de kwaliteitsprocedures;
 - klant gerelateerde processen: er is een systeem om ervoor te zorgen dat (vanuit het perspectief van de klant) helder wordt gemaakt wat de behoefte van de klant is en dat deze behoefte verwerkt wordt in uw bedrijfsprocessen.

Ingeval er in samenwerkingsverband (combinatie) wordt ingeschreven, dient iedere deelnemer aan dit samenwerkingsverband afzonderlijk aan de vereisten inzake de kwaliteitszorg te voldoen.

Bewijsmiddelen (niet indienen bij Inschrijving. Pas na verzoek hiertoe verstrekken)

Het voldoen aan de vereisten van de kwaliteitszorg kan worden aangetoond door middel van:

- het overleggen van het laatste auditverslag of een kopie certifica(a)t(en), van een kwaliteitszorgsysteem waarbij het certificaat is opgesteld door een certificatie-instelling, die erkend is binnen de (inter)nationale accreditatiestructuur.
Of:
- het overleggen van een eigen kwaliteitshandboek zodat getoetst of de punten zoals in de omschrijving is benoemd minimaal op een gelijkwaardige manier zijn beschreven.

3.3.4 Technische bekwaamheid – referentie

Aanbestedende dienst heeft de volgende kerncompetenties vastgesteld die overeenkomen met ervaring op essentiële punten van de Raamovereenkomst:

- Kerncompetentie 1: Inschrijver heeft kennis van en ervaring met het uitvoeren van opdracht(en) zoals in deze aanbesteding gevraagd.
- Kerncompetentie 2: Inschrijver heeft kennis van en ervaring met het met verschillende partijen samenwerken in het realiseren van een betere afstemming tussen alle betrokkenen.
- Kerncompetentie 3: Inschrijver heeft kennis van en ervaring met het proactief adviseren en samenwerken met betrekking tot de uitvoering van opdrachten zoals in deze aanbesteding bedoeld.

Door het ondertekenen van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' verklaart Inschrijver per hierboven vermelde kerncompetentie maximaal één referentie te hebben die voldoet aan de volgende eisen:

- de referentieopdracht dient in de drie (3) jaren voorafgaand aan de sluitingsdatum voor de Inschrijving te zijn uitgevoerd of nog in uitvoering te zijn;
- de voor deze referentie uitgevoerde Opdracht valt onder de reikwijdte van de hierboven benoemde kerncompetenties; én
- de voor deze referentie uitgevoerde Opdracht is/wordt succesvol en naar tevredenheid van deze referent uitgevoerd.

Het is Inschrijver toegestaan om een beroep te doen op de bekwaamheid van derden om zo aan de hierboven gestelde eis te voldoen. Indien de Inschrijver hiervan gebruik maakt dan dient hij dit aan te geven op het "Uniform Europees Aanbestedingsdocument" (Bijlage 1) onder Deel II C en D.

Bewijsmiddelen (indienen bij Inschrijving).

Ten einde aan te tonen te beschikken over de voornoemde kerncompetentie(s) levert Inschrijver per gevraagde kerncompetentie maximaal één referentie aan welke aan bovenvermelde eisen voldoet. Indien in één referentie meerdere kerncompetenties tot uiting komen die voldoen aan de gestelde eisen, mag u voor die kerncompetenties dezelfde referentie gebruiken.

Gebruik hiervoor Bijlage 03 - 'Referentieformulier'.

Bij de referent is de opdracht naar tevredenheid uitgevoerd. Dit betekent dat bij de uitvoering van de opdracht afspraken met betrekking tot de overeengekomen dienstverlening zijn nagekomen.

Nadere bewijsmiddelen hoeven niet te worden overlegd. De gemeente kan echter referenties al dan niet steekproefsgewijs controleren, ook rechtstreeks bij de referent. Indien een eventueel gecontroleerde referentie daartoe gereede aanleiding geeft, eventuele substantiële en beargumenteerde ontevredenheid daaronder inbegrepen, kan de gemeente uw inschrijving uitsluiten. De gemeente doet dit niet zonder u in staat te stellen uw zienswijze over de referentie te geven.'

3.4 Maatschappelijk verantwoord inkopen

Het beleid van de gemeente is gericht op het bevorderen van de duurzame leefomgeving.

Door maatschappelijk verantwoord in te kopen let de gemeente niet alleen op de prijs van de in te kopen producten, diensten of werken maar ook op de effecten van die inkopen op het milieu en sociale aspecten. Hierin spelen duurzaamheid, SROI en (internationale) sociale voorwaarden een belangrijke rol. De gemeente wenst alleen zaken te doen met ondernemers die zich met dit beleid identificeren.

3.4.4 Social Return on Investment

De gemeente vindt het belangrijk dat iedereen mee kan doen in de samenleving en perspectief heeft op werk en inkomen, naar kennis en kunde. Van de opdrachtnemer eist de gemeente dan ook om 5% van de totale bruto opdrachtsom in het kader van Social Return on Investment (SROI) aan te wenden om werkzoekenden of mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten.

In TenderNed dient u te bevestigen invulling te geven aan deze eis. Na gunning zal er tussen de WerkCorporatie (WeCo) van de gemeente Noordoostpolder en tussen het Programmabureau van gemeente Urk en de winnaar nader overleg gevoerd worden over de daadwerkelijke invulling van deze SROI verplichting. De gemeente hanteert voor de invulling van de SROI verplichting de zogenaamde Bouwblokkenmethode (zie bijlage 05 'Bouwblokkenmethode SROI').

Hoofdstuk 4: Gunningscriterium en beoordeling

4.1 Gunningscriterium

Er zal worden gegund aan de voor Aanbestedende dienst Economisch Meest Voordelige Inschrijving, aan de hand van de beste prijs-kwaliteit verhouding (BPKV). De Inschrijvingen die in voorgaande beoordelingsstappen zijn uitgesloten van verdere beoordeling/deelname en door Aanbestedende dienst terzijde zijn gelegd, worden niet verder beoordeeld en kunnen niet als Economisch Meest Voordelige Inschrijving worden aangemerkt.

Wanneer na beoordeling of na het voornemen tot gunnen blijkt dat de Aanbieding die als een van de winnaars is aangemerkt ongeldig is dan wordt de daaropvolgend geëindigde aanbidding als winnaar aangemerkt.

Sub-gunningscriteria	Maximaal te behalen punten
Kwaliteit	
Kwaliteitsplan percelen 9 en 14:	
1. Eigenaarschap bij de cliënt	35
2. Flexibiliteit zorg	25
3. Samenwerking	25
4. Innovatie	15
TOTAAL	100
Kwaliteitsplan perceel 15:	
1. Eigenaarschap bij de cliënt	35
2. Flexibiliteit zorg	25
3. Samenwerking	25
4. Innovatie	15
TOTAAL	100

Tabel 7: Overzicht verdeling punten

4.2 Sub-gunningscriterium Kwaliteit

Er is sprake van één sub-gunningscriterium Kwaliteit. Deze is onderverdeeld in een viertal vragen. De volgende vormvereisten zijn van toepassing:

- lettertype Arial;
- lettergrootte: minimaal 10;
- regelafstand 1,5;
- standaarddocumentmarges;
- tabellen (met het voorgeschreven lettertype en grootte) en afbeeldingen zijn toegestaan, zolang deze de documentmarges niet overschrijden;
- het gebruik van hyperlinks in de tekst is niet toegestaan;
- het kwaliteitsplan (beantwoording van de vragen) dient aangeleverd te worden in bestandstype Pdf-format;
- het capaciteitsformulier dient aangeleverd te worden in Pdf-format.

Per vraag is aangegeven wat het maximum aantal A4 mag zijn. Bij overschrijding van het aantal A4 wordt het aantal A4 geteld vanaf de eerste A4 tot en met het maximum gestelde aantal A4. Het aantal overige A4 wordt niet beoordeeld. Met 1 A4 wordt bedoeld 1 digitale pagina voorzijde.



Documentnamen

Aanbestedende dienst vraagt aan Inschrijvers om gemakkelijk te herkennen documentnamen te gebruiken zoals bijvoorbeeld: kwaliteitsplan perceel 9, kwaliteitsplan perceel 14 en kwaliteitsplan perceel 15. Dit maakt de controle voor Aanbestedende dienst, zoals beschreven in paragraaf 2.14, makkelijker.

4.2.1 Kwaliteitsplan

In het PvE is vastgelegd welke dienstverlening in het kader van deze aanbesteding wordt verwacht van Inschrijver. Inschrijver wordt gevraagd in het Kwaliteitsplan, van maximaal vijf (5) A4, te beschrijven hoe de dienstverlening er in het kader van deze Opdracht in de praktijk uit gaat zien. Aanbestedende dienst hecht hierbij waarde aan:

- een Opdrachtnemer die maatregelen treft om de beoogde transformatie tot een succes te laten verlopen;
- een betrokken, ervaren, proactieve/meedenkende Opdrachtnemer die de gemeente optimaal ondersteunt bij het uitvoeren van de uitgezette koers.

De gemeente hecht hierbij veel waarde aan onderstaande punten. Inschrijver dient hier dan ook puntsgewijs op in te gaan in haar Kwaliteitsplan. Het beoordelingsteam beoordeelt de inspanningen en de waarborgen die Inschrijver biedt aan de hand van de volgende aspecten:

Kwaliteitsplan voor percelen 9, 14

Beoordeling van het gevraagde wordt door de Beoordelingscommissie gedaan op grond van de beschrijving.

Beschrijf en beargumenteer:

Onderwerp 1: Eigenaarschap bij de cliënt (maximaal 35 punten)

1. Hoe zorgt u ervoor dat de cliënt regie en verantwoordelijkheid over de zorgvraag blijft ervaren?
2. Hoe betreft u het netwerk van de cliënt?
3. Hoe zorgt u samen met de inwoner voor de vertaalslag van de resultaten naar de doelen, de activiteiten, de frequentie en de inzet van de ondersteuning? Licht dit toe aan de hand van een voorbeeld.
4. Hoe zorgt u ervoor dat de gestelde doelen worden behaald?

Onderwerp 2: Flexibiliteit zorg (maximaal 25 punten)

5. Hoe zorgt u voor een flexibele op- en afschaling van de geïndiceerde zorg?
6. Hoe gaat u als aanbieder zorg dragen voor het afschalen c.q. uitstroom van maatwerkvoorzieningen naar inzet eigen netwerk, algemene voorzieningen, reguliere mogelijkheden, bewonersinitiatieven etc.
7. Geef aan de hand van een casus weer op welke manieren u het waakvlamcontact in gaat zetten.

Onderwerp 3: Samenwerking (maximaal 25 punten)

8. Op welke manier is uw organisatie bekend met het aanbod in de gemeente dat relevant kan zijn voor de cliënt? Licht toe hoe u gaat samenwerken met andere zorgaanbieders om het diverse aanbod in onze gemeente aan te kunnen blijven bieden.
9. Licht toe hoe u door samenwerking slimme combinaties in het belang van de cliënt kunt toepassen die passend zijn voor de cliënt en hoe u ervoor zorgt dat de cliënt van een dergelijke combinatie geen last hiervan ondervindt.

Onderwerp 4: Innovatie (maximaal 15 punten)

10. Kunt u drie ontwikkelingen noemen op het gebied van ondersteuning binnen dit perceel? Hoe denkt u hier, per ontwikkeling, als organisatie innovatief mee om te gaan?



11. Welke innovatieve oplossingen heeft u ingezet sinds de uitbraak van de coronapandemie en welke invloed heeft dit gehad op de kwaliteit van de zorg en hoe gaat u die structureel inbedden in uw werkwijze?

Kwaliteitsplan voor perceel 15 Dagactiviteiten arbeidsmatig

Beoordeling van het gevraagde wordt door de Beoordelingscommissie gedaan op grond van de beschrijving.

Beschrijf en beargumenteer:

Onderwerp 1: Eigenaarschap bij de cliënt (maximaal 35 punten)

1. Hoe zorgt u ervoor dat de cliënt regie en verantwoordelijkheid over de zorgvraag blijft ervaren?
2. Hoe betreft u het netwerk van de cliënt?
3. Hoe zorgt u samen met de inwoner voor de vertaalslag van de resultaten naar de doelen, de activiteiten, de frequentie en de inzet van de ondersteuning? Licht dit toe aan de hand van een voorbeeld.
4. Hoe zorgt u ervoor dat de gestelde doelen worden behaald?

Onderwerp 2: Flexibiliteit zorg (maximaal 25 punten)

5. Hoe zorgt u voor een flexibele op- en afschaling van de geïndiceerde zorg?
6. Hoe gaat u als aanbieder zorg dragen voor het afschalen c.q. uitstroom van maatwerkvoorzieningen naar inzet eigen netwerk, algemene voorzieningen, reguliere mogelijkheden, bewonersinitiatieven etc.

Onderwerp 3: Samenwerking (maximaal 25 punten)

7. Op welke manier is uw organisatie bekend met het aanbod in de gemeente dat relevant kan zijn voor de cliënt? Licht toe hoe u gaat samenwerken met andere zorgaanbieders om het diverse aanbod in onze gemeente aan te kunnen blijven bieden.
8. Licht toe hoe u door samenwerking slimme combinaties in het belang van de cliënt kunt toepassen die passend zijn voor de cliënt en hoe u ervoor zorgt dat de cliënt van een dergelijke combinatie geen last hiervan ondervindt. Licht dit toe aan de hand van een casus.

Onderwerp 4: Innovatie (maximaal 15 punten)

9. Kunt u drie ontwikkelingen noemen op het gebied van ondersteuning binnen dit perceel? Hoe denkt u hier, per ontwikkeling, als organisatie innovatief mee om te gaan?
10. Welke innovatieve oplossingen heeft u ingezet sinds de uitbraak van de coronapandemie en welke invloed heeft dit gehad op de kwaliteit van de zorg en hoe gaat u die structureel inbedden in uw werkwijze?

Om op een objectieve en juiste manier te kunnen beoordelen dient uw antwoord bij de juiste vraag te worden vermeld. Indien uw antwoord op de verkeerde plaats staat blijft deze buiten beoordeling.

4.3 Wijze van beoordeling

De beoordelingscommissie bestaat uit een afvaardiging van beleidsmedewerkers, contractmanagers en medewerkers van de uitvoering van beide gemeenten. De beoordelingscommissie bestaat, naast de inkoopadviseur, in totaal uit 4 personen.

De inkoopadviseur neemt niet inhoudelijk deel aan de beoordeling van de inschrijvingen, maar bewaakt het verloop van het beoordelingsproces.

Alle overige leden van het beoordelingsteam kennen individueel een waardering (cijfer) toe aan de kwalitatieve criteria. Nadat alle beoordelaars een waardering hebben toegekend aan deze criteria wordt de uiteindelijke waardering (eindcijfer) per criterium volgens de consensusmethode bepaald tijdens een plenair overleg voorgezeten door de inkoopadviseur.

De beoordelingscommissie zal uiteindelijk in een plenaire beoordelings sessie, op basis van consensus, tot een definitieve score komen. De scores komen tot stand middels de volgende cijfers:

Score	Betekenis	Definiëring
10	Uitmuntend	De gegeven informatie overtreft de verwachtingen van Aanbestedende Dienst. Er is sprake van maximale toegevoegde waarde en een uitstekende borging van de kwaliteit. Alle gevraagde onderwerpen komen aan bod en zijn concreet beantwoord. Er zitten geen tegenstrijdigheden in de uitwerkingen. De uitwerkingen zijn aansluitbaar/toepasbaar voor Aanbestedende Dienst. De wijze van beantwoording door Inschrijver is zeer overtuigend.
8	Goed	De gegeven informatie is in overeenstemming met de verwachtingen van Aanbestedende Dienst. Er is sprake van veel toegevoegde waarde en een goede borging van de kwaliteit. Alle gevraagde onderwerpen komen aan bod en zijn redelijk concreet beantwoord. Er zitten geen tot enkele tegenstrijdigheden in de uitwerkingen. De uitwerkingen zijn aansluitbaar/toepasbaar voor Aanbestedende Dienst. De wijze van beantwoording door Inschrijver is redelijk overtuigend.
6	Voldoende	De gegeven informatie is grotendeels in overeenstemming met de verwachtingen van Aanbestedende Dienst. Er is sprake van beperkte tot voldoende toegevoegde waarde en beperkte tot voldoende borging van de kwaliteit. Er ontbreken enkele gevraagde onderwerpen in de uitwerking en/of de beschreven uitwerkingen zijn redelijk concreet beantwoord. Er zitten enkele tot meerdere tegenstrijdigheden in de uitwerking. De uitwerkingen zijn redelijk aansluitbaar/toepasbaar voor Aanbestedende Dienst. De wijze van beantwoording door Inschrijver is niet geheel overtuigend.
4	Matig	De gegeven informatie is deels in overeenstemming met de verwachtingen van Aanbestedende Dienst. Er is sprake van geen tot zeer weinig toegevoegde waarde en onvoldoende borging van de kwaliteit. Er ontbreken meerdere onderwerpen in de uitwerking en/of deze zijn niet of nauwelijks concreet beantwoord. Er zitten meerdere tegenstrijdigheden in de uitwerking. De uitwerkingen zijn niet of nauwelijks aansluitbaar/toepasbaar voor Aanbestedende Dienst. De wijze van beantwoording door Inschrijver is niet of nauwelijks overtuigend.
2	Onvoldoende, ongeldige inschrijving	De gegeven informatie is niet in overeenstemming met de verwachtingen van Aanbestedende Dienst. Er is sprake van geen toegevoegde waarde en de borging van de kwaliteit ontbreekt. De meeste onderwerpen ontbreken in de uitwerking en deze zijn niet of nauwelijks concreet beantwoord. Er zitten meerdere tot veel tegenstrijdigheden in de uitwerking. De uitwerkingen zijn niet of nauwelijks aansluitbaar/toepasbaar voor Aanbestedende Dienst. De wijze van beantwoording door Inschrijver is niet of nauwelijks overtuigend. Uw inschrijving is ongeldig indien u op één of meerdere vragen dit cijfer behaalt.

4.4 Toekenningsmethodiek

Aanbestedende dienst rondt de definitieve totale eindscore van Inschrijvers af tot twee cijfers achter de komma. De definitieve totale eindscore van een Inschrijver bepaalt de positie van de Inschrijver in de rangorde. Indien twee of meer Inschrijvers een gelijke definitieve totale eindscore hebben behaald en op de gedeelde laatste plaats staan voor de gunning van de opdracht, zal Aanbestedende dienst gunnen aan de Inschrijver met de hoogste eindscore voor het sub-gunningscriterium waarop de hoogste score valt te behalen (onderwerp 1). In het geval de Inschrijvers ook op dit sub-gunningscriterium een gelijke score hebben behaald, zal middels loting worden bepaald met welk van die Inschrijvers een Raamovereenkomst gesloten zal worden.

Bijvoorbeeld: voor een perceel worden minimaal vijf zorgaanbieders gecontracteerd en twee of meer zorgaanbieders delen de vijfde plaats met een gelijke totale score en gelijke score op het sub-gunningscriterium waarop de hoogste score valt te behalen (onderwerp 1). In zulk geval wordt er geloot.

Indien er twee zorgaanbieders de eerste plaats delen en er daarnaast nog meer zorgaanbieders worden gecontracteerd wordt er niet geloot. Beide zorgaanbieders worden immers gecontracteerd.

Versiebeheer:

Naam en versienummer:	Datum:
Beschrijvend document v1	31 augustus 2021
Blz. 29, hoofdstuk 4.2.1 het cijfer 5 verwijderd bij onderwerp 1. Nvl vraag 1	14 september 2021
Blz. 17, hoofdstuk 2.8 uiterste inleverdatum gecorrigeerd in 13 oktober 12:00 uur. Nvl vraag 2	14 september 2021
<i>Beschrijvend document v2 gepubliceerd</i>	<i>14 september 2021</i>
Blz. 30, hoofdstuk 4.3 Nvl vraag 6	16 september 2021
<i>Beschrijvend document v3 gepubliceerd</i>	<i>23 september 2021</i>