



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

## Nota van Inlichtingen voor intern gebruik

Europese aanbesteding Inhuur ICT-Professionals t.b.v. CJIB  
TenderNed-kenmerk: 294135

| Nr. | Document               | Onderdeel                     | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|------------------------|-------------------------------|--------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Aanbestedingsdocument  | 2.1 Aanleiding                | 12     | 1      | Op welke wijze kan de aanbestedende dienst objectiviteit garanderen in de keuze voor nieuwe deelnemers ten opzichte van de huidige deelnemers in de raamovereenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | CJIB beoordeelt alle inschrijvingen op basis van dezelfde uitgangspunten en beoordelingsaspecten. Wat bij de ene inschrijver goed is, is dat ook bij de andere. En andersom, wat bij de ene inschrijver niet goed is, is dat bij een andere inschrijver ook niet goed. Daarnaast heeft CJIB tijdens de beoordeling geen weet wie hij op dat moment beoordeelt, aangezien alle inschrijvingen anoniem zijn. |
| 2   | Aanbestedingsdocument  | 2.4 Scope                     | 13     | 2      | Leiding en toezicht ligt bij de Deelnemer. Is het mogelijk om de leiding en toezicht om te draaien, kortom leiding en toezicht bij de Opdrachtnemer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De aanbestedende dienst is niet bereid uw voorstel over te nemen. Opdrachtgever heeft bij iedere opdracht binnen deze raamovereenkomst het recht om aanwijzingen en nadere instructies over de uit te voeren werkzaamheden te geven.                                                                                                                                                                       |
| 3   | Aanbestedingsdocument  | 2.8 Inhuurproces              | 20     | 1      | In hoeverre is het mogelijk voor Opdrachtnemer om gedurende het inhuurproces in de aanvraag bij het "specificeren behoefte" in de fase van "behoeftesteller" input te geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dit is niet mogelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4   | Aanbestedingsdocument  | 2.14 Eisen aan de inschrijver | 25     | 1      | Inschrijver én door hem in te schakelen onderaannemer(s) moeten in een handelsregister (als bedoeld in bijlage XI, 2014/24/EG, in Nederland: het Handelsregister van de Kamer van Koophandel) zijn ingeschreven. Hierin moet ingevolge de Wet Allocatie Arbeidskrachten Door Intermediairs (Wet Waadi) tevens zijn vermeld dat inschrijver én zijn onderaannemer(s), daadwerkelijk actief medewerkers ter beschikking stellen. In hoeverre is het mogelijk voor aanbestedende dienst de Wet Waadi buiten beschouwing te laten voor Opdrachtnemer? | Van een wet kan niet worden afgeweken als deze van toepassing is. Dat geldt ook voor de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5   | Bijlage 3 PvE Algemeen | A.2                           | 2      | 1      | In hoeverre is het mogelijk voor aanbestedende dienst de Wet Waadi buiten beschouwing te laten voor Opdrachtnemer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Van een wet kan niet worden afgeweken als deze van toepassing is. Dat geldt ook voor de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Nr. | Document                        | Onderdeel                                         | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------------------|---------------------------------------------------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6   | Bijlage 8.1<br>Raamovereenkomst | 14. Overige bepalingen                            | 8      | 4      | Art 14.4 kunt u bevestigen dat naast de gronden om geen vrijwaringsverplichting te kennen namelijk "als gevolg van een door Opdrachtgever/Deelnemer of een door Opdrachtgever/Deelnemer ingeschakelde derde aangebrachte modificatie in de Prestatie alsmede indien de inbreuk het gevolg is van onjuist of onoordeelkundig gebruik van de Prestatie door Opdrachtgever" tevens als grond geldt dat slechts een vrijwaringsverplichting geldt indien dit nadrukkelijk aan Opdrachtnemer te verwijten is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Aanbestedende dienst bevestigt dit niet. Doel van de vrijwaring is dat opdrachtnemer bepaalde risico's voor zijn rekening neemt, waarbij alleen de reeds opgenomen uitzondering op de vrijwaring als redelijk en billijk wordt beschouwd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7   | Bijlage 8.1<br>Raamovereenkomst | 14. Overige bepalingen                            | 9      | 8      | Art 14.8 resp. 14.12: kunt u bevestigen dat dit impliceert dat Opdrachtnemer met deze bepalingen kan instemmen voor zover een mogelijk toekomstig uit te voeren audit (i) met inachtneming van een redelijk termijn wordt aangekondigd, (ii) binnen de grenzen van privacywetgeving is toegestaan, en (iii) niet wordt uitgevoerd tijdens boekhoudkundige afsluitingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Aanbestedende dienst acht dat artikel 14.8 en 14.12 voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de door u genoemde aspecten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 8   | Bijlage 10 ARBIT 2018           | Artikel 29 verzekering                            | 18     | 3      | art 29.3 Opdrachtnemer is onderdeel van een internationaal verzekeringsprogramma welke inzicht in de polis en mededelingen over eerdere claims niet toestaat. Wel kan een verzekeringscertificaat worden overgelegd, waaruit de dekking blijkt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een dergelijk certificaat afdoende is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Aanbestedende dienst stelt voor dat, op het moment zich een situatie voordoet waarvoor een beroep op artikel 29.3 ARBIT-2018 wordt gedaan, opdrachtnemer op alternatieve wijze aantoonst zijn premiebetaling te hebben gedaan en opdrachtgever informeert of eerdere claims zijn gelegd op de betreffende verzekering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 9   | Bijlage 10 ARBIT 2018           | Artikel 61 Toepasselijkheid                       | 29     | 1      | art 61 Gesteld wordt dat van detachering en derhalve toepasselijkheid van artikel 61 tot en met artikel 67 alleen sprake is indien de betreffende Overeenkomst door partijen nadrukkelijk als Overeenkomst van Detachering is benoemd. Mogen wij er gelet op de feitelijke situatie van uitgaan, dat ondanks dat dit niet letterlijk benoemd is, toch sprake is van detachering? Daarbij lijken de ARBIT overigens uit te gaan van detachering als uitzenden zonder uitzendbeding. Bij de door u uitgevraagde profielen en professionaliteit van de in te zetten ICT professionals zou echter ook een andere invulling passen en wellicht beter aansluiten, bent u in dat kader bereid om zuivere detachering overeen te komen, waarbij leiding en toezicht niet bij Opdrachtgever ligt en de daarbij behorende aanpassingen te maken? | De gevraagde dienstverlening betreft het tijdelijk ter beschikking stellen van ICT-Professionals. Daarbij is het toegestaan om kandidaten voor te dragen waarmee opdrachtnemer zelf een arbeidsrelatie heeft, of afkomstig zijn van een onderaannemer, dan wel een zzp'er is. In het geval een zzp'er wordt aangeboden betekent dit dat opdrachtnemer de afweging moet maken of de specifieke opdracht geschikt is om een zzp'er op aan te bieden. Daarbij willen wij u wijzen op artikel 6.3 Raamovereenkomst waaruit volgt dat de uitvoering van de opdracht steeds plaatsvindt op basis van aansturing door en onder leiding van en/of met nadere instructies van opdrachtgever/deelnemer. Aanbestedende dienst onderkent dat de dienstverlening van opdrachtnemer bij de inzet van deze drie doelgroepen (eigen personeel, personeel van een onderaannemer en zzp'er) verschillend is. |
| 10  | Bijlage 10 ARBIT 2018           | Artikel 80 Modificaties Producten                 | 33     | 1      | Kan Opdrachtnemer er vanuit gaan dat de artikelen in de ARBIT die zuiver betrekking hebben op Producten (derhalve goederen/ stoffelijke objecten) geen toepassing hebben omdat onder de overeenkomst in feite alleen diensten worden geleverd en geen producten (met garanties etc).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 11  | Aanbestedingsdocument           | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening | 22     |        | Kwaliteitsvraag 1: Kunt u toelichten wat u bedoelt met collectieve meerwaarde?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dat de inzet van medewerkers niet gelijk is aan $1 + 1 = 2$ , maar dat het ook meer dan 2 kan zijn. Wees daar creatief in hoe je dat doet. (Dat oplossing en denkrichtingen b.v. breder verspreid worden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Nr. | Document               | Onderdeel                                          | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|------------------------|----------------------------------------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12  | Aanbestedingsdocument  | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening  | 22     |        | In de zin die begint met "Tevens vragen wij..." vraagt u om een visie aan te leveren. De daaropvolgende zin die begint met "Oftewel hoe zorgt..." lijkt meer om een aanpak te vragen. Kunt u aangeven of u in de beantwoording een visie wil terugzien of een aanpak?                                                                                                                                                                                                                                  | Klopt, Deelnemer wil graag een visie en een aanpak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 13  | Aanbestedingsdocument  | 4.3.6 Beantwoording kwaliteitswensvragen           | 36     | 3      | Klopt onze aannname dat voor de beantwoording van kwaliteitsvraag 1 en kwaliteitsvraag 2 samen 4 A4 moet worden aangeleverd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dit is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 14  | Bijlagen Overig        | Bijlage 19 Model Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018 |        |        | Is Opdrachtgever het met Inschrijver eens dat bij inhuur van personeel de opdrachtnemer niet gezien wordt als een verwerker in de zin van de AVG? Zo ja, is de Opdrachtgever het eens dat er dan ook geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden getekend? Zo nee, kan de Aanbestedende Dienst aangeven ten aanzien van welke persoonsgegevens Inschrijver dan als verwerker dient te worden gezien?                                                                                                   | Het sluiten van een verwerkersovereenkomst tussen Opdrachtgever/deelnemer en opdrachtnemer, acht Opdrachtgever op grond van de beoogde werkwijze binnen deze raamovereenkomst niet nodig. Als de gewenste werkwijze in de toekomst echter wijzigt en opdrachtgever en opdrachtnemer vaststellen dat deelnemer na deze wijziging 'verwerkersverantwoordelijke' van persoonsgegevens is en opdrachtnemer wordt aangemerkt als 'verwerker', dan zullen partijen op basis van deze verwerkersrelatie een verwerkersovereenkomst aangaan. Dat kan aan de orde zijn als opdrachtnemer in opdracht van deelnemer bepaalde verklaringen (VOG, verklaring van geen bezwaar, geheimhoudings-/integriteitsverklaring) van/over de IV-professional(s) gaat verwerken. In dat geval zal het model in bijlage 19 'Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018' worden gehanteerd. In de DAP zal de noodzaak hiertoe worden vastgelegd.                                                                                                                                                                                                                       |
| 15  | Bijlage 3 PvE Algemeen | A.38                                               | 8      |        | U geeft aan dat er geen sprake mag en kan zijn van relatie- en concurrentiebedingen tussen Inschrijver en haar professionals. Bent u bereid om in het geval dat CJIB een professional wilt overnemen, het mogelijk is om eventueel te onderhandelen over een fee?                                                                                                                                                                                                                                      | Aanbestedende dienst is van opvatting dat zij met eis A.38 een redelijk en gebalanceerd model heeft omschreven, dat aansluit bij de huidige praktijk in deze markt en op de vigerende wetgeving. Gebalanceerd, omdat de keuze om wel of niet op een aanbod in te gaan, in eerste instantie aan de betreffende Medewerker wordt gelaten. Een overname als hier omschreven zal niet plaatsvinden als de Medewerker daar niet voor openstaat. Als een inschrijver actief werkt aan de ontwikkeling en binding van zijn medewerkers, dan zullen die medewerkers naar verwachting ook uit eigen beweging al een dergelijk aanbod tot overname afslaan. Daarnaast wijst aanbestedende dienst met deze eis op de vigerende wetgeving met betrekking tot concurrentie-/relatiebedingen, omdat deze mogelijk niet bij alle partijen even helder voor ogen staat. De risico's en daaruit voortvloeiende kosten die inschrijver in dit model ziet, zullen door hem als opdrachtnemer ingeprijsd moeten worden in zijn Offertes. De eis blijft dus gehandhaafd en aanbestedende dienst neemt het door inschrijver omschreven voorstel niet over. |
| 16  | Bijlage 3 PvE Algemeen | A.37                                               | 8      |        | Eis A.37.2: Om het voor Inschrijver mogelijk te maken dat de ingezette professionals op andere opdrachten inzetbaar zijn of trainingen kunnen volgen op dagen dat de medewerker niet bij CJIB werkt, zouden wij dit graag tijdig willen weten. Wij willen u verzoeken om de laatste zin als volgt aan te passen: De overige dagen waarop een Medewerker niet mag werken worden, uiterlijk drie maanden voorafgaand aan betreffende dag(en), door Deelnemer kenbaar gemaakt aan betreffende Medewerker. | Niet akkoord. Deelnemer streeft er naar om, indien zich dit voor doet, dit uiterlijk een (1) maand voorafgaand aan betreffende dagen kenbaar te maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr. | Document              | Onderdeel                                         | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-----------------------|---------------------------------------------------|--------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17  | Aanbestedingsdocument | 2.16 Geschiktheidseisen                           | 27     | 2      | In 2.16 geeft opdrachtgever een drietal mogelijkheden waardoor de financiële betrouwbaarheid aangetoond dient te worden. Is het voor inschrijver akkoord dat de financiële betrouwbaarheid wordt aangetoond door een geregistreerd registeraccountant in dienst van Inschrijver?                                                                                          | Ja, als de accountant bij de NBA geregistreerd is en volgens die richtlijnen zijn/haar werk uitoefent is het mogelijk dat de accountant in dienst is van inschrijver.                                                                                                                                             |
| 18  | Aanbestedingsdocument | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening | 22     |        | In wensvraag 1 geeft aanbieder aan "Waarbij die kennis ook in de organisatie van CJIB achterblijft nadat de betreffende ingehuurde ICT-Professional niet meer werkzaam is voor CJIB.". Bedoelt aanbieder wanneer de ingehuurde ICT professional zijn opdracht heeft afgerond of wanneer die deze gaat afronden.                                                           | Is onderdeel van de opdracht om tijdens de inzet de opgedane kennis en het proces te borgen. Daarbij hoort dat bij de verantwoordelijkheid van de leverancier.                                                                                                                                                    |
| 19  | Aanbestedingsdocument | 2.16 Geschiktheidseisen                           | 28     |        | 2.16 geschiktheidseisen: u vraagt bewijs van het kwaliteitssysteem van inschrijver, waarin u EN 45000 als voorbeeld stelt. Is een ISO9001:2015 gecertificeerd kwaliteitssysteem afdoende?                                                                                                                                                                                 | Een geldig en toepasselijk ISO 9001 certificaat volstaat.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 20  | Aanbestedingsdocument | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening | 23     |        | Proeve van Bekwaamheid: er zijn 45 min minuten tussen ontvangst aanvraag en het stellen van vragen. Is Deelnemer bereid om dit te verruimen naar 60 minuten? In tijden van op afstand werken is communicatie lastiger, waardoor extra tijd ons billijk lijkt.                                                                                                             | Nee, daartoe is aanbestedende dienst niet bereid. De 45 minuten is al 50% meer dan bepaalde voorgaande aanbestedingen waarin de vragen in 30 minuten gesteld moesten worden. Daarnaast willen wij graag het aantal vragen zoveel mogelijk beperken en een uur om vragen te stellen, draagt niet bij aan dat doel. |
| 21  | Aanbestedingsdocument | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening | 22     |        | Kwaliteitsvraag 1, Vraagstelling: Wat bedoelt CJIB met "Oftewel hoe zorgt inschrijver ervoor om als collectief de extra meerwaarde te bieden voor het CJIB als het gaat om (specialistische) kennisoverdracht binnen en over de eigen vakgebieden?" Inschrijver begrijpt de voorgaande twee zinnen, maar de zin na "oftewel" geeft verwarring. Graag toelichten           | Zie het antwoord op vraag 12.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 22  | Aanbestedingsdocument | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening | 22     |        | Kwaliteitsvraag 1, Vraagstelling: Wat bedoelt CJIB met "binnen en over de eigen vakgebieden"? En wat verstaat u onder 'vakgebieden'?                                                                                                                                                                                                                                      | Daar bedoelen we over de competenties heen en de eigen competentie, bijvoorbeeld Java of Test.                                                                                                                                                                                                                    |
| 23  | Aanbestedingsdocument | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening | 23     |        | Kwaliteitswensvraag 2: Deelnemer vraagt: 'Hoe zorgt inschrijver ervoor dat CJIB tijdig op ontwikkelingen kan inspelen?' Dit kunnen diverse ontwikkelingen zijn, zoals ontwikkelingen op ICT gebied, ontwikkelingen in de schaarste binnen de arbeidsmarkt of ontwikkelingen binnen afdelingen van het CJIB. Welke ontwikkelingen bedoelt deelnemer?                       | Alle ontwikkelingen die zich in de markt voordoen die passen bij onze inhuurbehoefte en toekomstvisie van CJIB.                                                                                                                                                                                                   |
| 24  | Aanbestedingsdocument | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening | 22     | 7      | In Kwaliteitsvraag 1: Collectieve meerwaarde kennis wordt het volgende gesteld: "Oftewel hoe zorgt inschrijver ervoor om als collectief de extra meerwaarde te bieden voor het CJIB als het gaat om (specialistische) kennisoverdracht binnen en over de eigen vakgebieden?" Wat wordt bedoeld met "collectief"?                                                          | Zie het antwoord op vraag 11.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 25  | Aanbestedingsdocument | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening | 23     | 3      | In Kwaliteitsvraag 2: Professionaliteit van de dienstverlening wordt het volgende gesteld: "CJIB stelt zich ten doel te allen tijde, ondanks de immer veranderende ICT ontwikkelingen, goede en beschikbare kandidaten op alle gevraagde functieprofielen inclusief bijzondere en schaarse expertise, aangeboden te krijgen." Wat verstaat CJIB onder "goede kandidaten"? | Dat zijn kandidaten die voldoen aan de gestelde eisen in de aanvraag en excelleren in de wensen.                                                                                                                                                                                                                  |

| Nr. | Document              | Onderdeel                                              | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-----------------------|--------------------------------------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26  | Bijlagen Overig       | Bijlage 21 Reglement Proeve van Bekwaamheid - Aanvraag | 1      | 16     | Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat er voor de Proeve van Bekwaamheid – Werving & Selectie op 22 april 2021 de volgende vier (4) separate documenten dienen te worden ingediend via de berichtenmodule van TenderNed?<br>1. Het antwoord van de Proeve van Bekwaamheid – Werving & Selectie middels het standaard antwoordformulier (anoniem, maximaal 1 A4)<br>2. CV 1 (anoniem, maximaal 4 A4)<br>3. CV 2 (anoniem, maximaal 4 A4)<br>4. Een apart document met daarop de volledige namen en telefoonnummers van de twee kandidaten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja, dit is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 27  | Aanbestedingsdocument | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening      | 22     | 7      | In Kwaliteitsvraag 1: Collectieve meerwaarde kennis wordt het volgende gesteld: "Tevens vragen wij uw visie op de collectieve meerwaarde op het gebied van kennis van de ingehuurde ICT-Professionals". Wordt met collectief het totaal aan ingehuurde ICT professionals via Inschrijver bedoeld? Zo niet, wat wordt dan bedoeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie het antwoord op vraag 11, en ja geldt voor de ingezette medewerkers van inschrijver.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 28  | Aanbestedingsdocument | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening      | 23     | 7      | In voorgaande aanbestedingen van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat werd een Proeve van Bekwaamheid – Werving & Selectie op een en dezelfde werkdag afgenomen waarbij de casus 's morgens wordt verstrekt en Inschrijver daar vragen over kan stellen en 's middags de aanbestedende dienst de antwoorden verstrekt en Inschrijver de beantwoording op de casus en 2 anonieme CV's indient.<br><br>In deze aanbesteding wordt dit gespreid over 2 werkdagen. Inschrijver is van mening dat dit niet ten goede komt aan het doel van de Proeve van Bekwaamheid – Werving & Selectie om de volgende redenen:<br>1. Partijen hebben langer de tijd om passende kandidaten te zoeken en te benaderen, waarmee zowel de kwaliteiten van het team als een goed en adequaat werkend netwerk van deze partijen minder goed getoetst wordt.<br>2. Partijen dienen passende kandidaten langer te 'reserveren', waarmee de kans toeneemt dat de best passende kandidaten niet kunnen worden aangeboden.<br><br>Is aanbestedende dienst, gezien bovenstaande redenen, bereid om de Proeve van Bekwaamheid – Werving & Selectie op een en dezelfde werkdag af te nemen, zoals deze in voorgaande aanbestedingen van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat is uitgevoerd? | Nee, daartoe is aanbestedende dienst niet bereid en wel om de volgende redenen. In voorgaande aanbestedingen is deze vorm van de proeve geïntroduceerd, waarbij er een hoge leercurve aan beide kanten van het spectrum heeft plaatsgevonden. Dit heeft geleid tot de conclusie aan de kant van de aanbestedende dienst dat de termijn voor het beantwoorden van de vragen nipt voldoende was om voldoende kwaliteit te kunnen waarborgen en om alle inschrijvers volgens het gelijkheidsbeginsel te kunnen bedienen. Tevens is daarmee een risico geïdentificeerd dat de aanbestedende dienst niet langer bereid is te lopen en zijn derhalve maatregelen getroffen om die risico's te mitigeren. Dit heeft geresulteerd in de huidige planning van de Proeve. Naar onze mening is het nog steeds zo dat, mede door de korte periode tussen het verkrijgen van de antwoorden en het moeten indienen van de kandidaten, dat voldoende zal blijken waar de kwaliteiten komen boven drijven. Passende kandidaten hoeven niet beschikbaar te zijn, dus dit argument snijdt geen hout. |

| Nr. | Document               | Onderdeel                                         | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                         |
|-----|------------------------|---------------------------------------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29  | Aanbestedingsdocument  | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening | 23     | 1      | In Kwaliteitsvraag 2: Professionaliteit van de dienstverlening vraagt CJIB om een hoge mate van professionaliteit inzake het beschikbaar kunnen stellen van profielen en professionals. Onderdeel van de elkaar snel opvolgende ontwikkelingen, is inzicht verkrijgen in de verschillende fases waarin CJIB zich bevind. Mag Inschrijver in haar antwoord aannemen dat er reguliere en periodieke overleggen zijn waarin Inschrijvers op de hoogte gebracht worden van de plannen die CJIB heeft, om op basis hiervan de gevraagde professionaliteit in te kunnen zetten ten behoeve van het CJIB?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja.                                                                                                                                                                                              |
| 30  | Aanbestedingsdocument  | 4.2 Indienen                                      | 34     | 2      | Kan aanbestedende dienst aan paragraaf 4.2 een tabel met een overzicht van in te dienen documenten toevoegen waarmee duidelijk wordt welke documenten en bewijsmiddelen in welke fase van de aanbesteding moeten worden ingediend/aangeleverd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee, hiertoe is aanbestedende dienst niet bereid.                                                                                                                                                |
| 31  | Aanbestedingsdocument  | 4.3.6 Beantwoording kwaliteitswensvragen          | 36     | 3      | Aanbestedende dienst stelt het volgende: "De omvang van de beantwoordingstekst voor alle wensvragen tezamen mag niet meer dan vijf (5) A4 beslaan, exclusief de twee cv's en het document met de namen en telefoonnummers van de twee kandidaten. De maximale omvang is inclusief afbeeldingen, witruimte, eventuele bijlage(n), etc. De omvang van de beantwoording van de proeve van bekwaamheid – Werving & Selectie mag niet meer dan een (1) A4 beslaan."<br>1. Wordt het document met daarin de namen en de werkgevers van de afgevaardigden die op 21-22 april 2021 de proeve gaan uitvoeren meegeteld in de maximaal toegestane 5 A4?<br>2. Mag er voor wensvraag 1 en 2 maximaal 4 A4 gebruikt worden (5 A4 minus maximaal 1 A4 voor de beantwoording van wensvraag 3 proeve van bekwaamheid – Werving & Selectie)?<br>3. Mag de omvang van wensvraag 1 en 2 elkaar compenseren (bijv. 1 A4 voor wensvraag 1 en 3 A4 voor wensvraag 2)? | 1. Nee.<br>2. Ja.<br>3. Ja.                                                                                                                                                                      |
| 32  | Bijlage 3 PvE Algemeen | A.36                                              | 7      |        | Volgens deze bepaling zal Deelnemer zijn beslissing om een Nadere Overeenkomst al dan niet te verlengen ten minste een maand voor afloop van de Nadere Overeenkomst kenbaar maken. Inschrijver dient echter op grond van de wet op haar beurt, als het gaat om een arbeidsovereenkomst voor zes maanden en langer, een aanzegtermijn van ten minste één maand voor het einde van de arbeidsovereenkomst in acht te nemen jegens haar werknemer. In dat licht is de termijn voor de kennisgeving van het lichten van de verlengingsoptie voor de Deelnemer wat te krap om tijdig te kunnen aanzeggen. Wilt u in afwijking van A36 toezeggen dat de kennisgeving niet later dan 5 weken voor het einde van de Nadere overeenkomst zal worden gedaan?                                                                                                                                                                                               | Deelnemer gaat akkoord om de in A.36 bepaalde termijn (minimaal een (1) maand) te verruimen naar 'niet later dan 5 weken'. Dit zal worden aangepast in het PvE en bij NvI-2 worden gepubliceerd. |

| Nr. | Document                         | Onderdeel                                                             | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33  | Bijlage 8.1<br>Raamovereenkomst  | 14. Overige bepalingen                                                | 8      | 3      | De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is wel beperkt per incident, maar niet per jaar. Door geen beperking per jaar op te nemen is in feite sprake van ongelimiteerde aansprakelijkheid, waarmee inschrijver als beurgsgenoteerde onderneming niet kan instemmen. Wilt u artikel 14.3 aan te passen door daarin op te nemen dat de aansprakelijkheid van een tekortkoming gerelateerd aan de raamovereenkomst is beperkt tot 1.250.000 per jaar en in het geval de tekortoming is gerelateerd aan een Nadere Overeenkomst de aansprakelijkheid is beperkt tot vier keer de opdrachtwaarde per jaar?                                                                                                                                                       | De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is op meerdere fronten beperkt. Zie daartoe artikel 26.2 en 26.3 Arbit waarbij tevens geldt dat samenhangende gebeurtenissen te zien zijn als één gebeurtenis. Artikel 14.3 raamovereenkomst beperkt de aansprakelijkheid in artikel 26.3 tot de genoemde directe schade. Tot slot staan in artikel 14.4 raamovereenkomst beperkingen opgenomen ten aanzien van door Opdrachtgever aanvaarde vrijwaringen. De aanbestedende dienst is van mening dat hiermee binnen de kaders van de toelichting op de Arbit en de Gids Proportionaliteit een evenwichtige aansprakelijkheidsregeling wordt overeengekomen. |
| 34  | Bijlage 8.1<br>Raamovereenkomst  | 14. Overige bepalingen                                                | 8      | 3      | Ingevolge artikel 14.3 sub b worden de kosten van leegloop aangemerkt als directe schade. Inschrijver begrijpt niet waarom dergelijke kosten als directe kosten worden aangemerkt nu die kosten in de regel als gevolgschade kwalificeren. Vraag 1: Waarom worden de kosten van leegloop aangemerkt als directe schade? Vraag 2: Kunt u uitleggen wat u bedoelt met leegloop van goederen en faciliteiten? Vraag 3: Kunt u aangeven wanneer er precies sprake is van leegloop aan de zijde van Opdrachtgever, gerelateerd aan tekortschieten door Inschrijver? Vraag 4: Kunt u voorbeelden geven, met daarin beschreven de rollen van opdrachtgever en opdrachtnemer?                                                                                      | In antwoord op subvraag 1 tot en met 3: Onder kosten van leegloop worden verstaan de kosten gerelateerd aan werkzaamheden die als direct gevolg van de schadeoorzaak geen doorgang vinden, waarmee betrokken medewerkers of andere ingehuurd ICT-professionals van deelnemer niet kunnen werken, maar wel moeten worden doorbetaald (salaris of vergoeding). 4) Er zijn vooralsnog geen concrete voorbeelden voor handen, waarmee antwoord kan worden gegeven op uw vraag. In het geval een schadeveroorzakende situatie is ontstaan waarbij leegloop onderdeel is van de directe schade zullen partijen met elkaar in overleg treden om de schade zoveel mogelijk te kunnen beperken.                         |
| 35  | Bijlage 8.1<br>Raamovereenkomst  | 14. Overige bepalingen                                                | 8      | 3      | Ingevolge artikel 14.3 sub c worden boetes aangemerkt als directe schade. Een boete kan disproportioneel dan wel onredelijk bezwarend zijn voor de Opdrachtnemer. Kunt u aangeven welke boetes u hier bedoelt? Gaat het hier alleen om bestuursrechtelijk opgelegde boetes, die vatbaar zijn voor bezwaar en/of beroep of bedoelt u ook contractuele boetes?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De boetes zoals vermeld in artikel 14.3 sub c raamovereenkomst zien op boetes van derden die aan Opdrachtgever worden opgelegd als direct gevolg van de schadeveroorzakende situatie die aan Opdrachtnemer is te wijten. Er wordt geen onderscheid gemaakt naar type boete, iedere boete die als gevolg van de schadeveroorzakende situatie door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden opgelegd vallen onder de reikwijdte van deze bepaling.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 36  | Bijlage 9 Nadere<br>Overeenkomst | 4. Ingangsdatum, duur en<br>beëindiging van de Nadere<br>Overeenkomst | 3      | 3      | Volgens deze bepaling zal Opdrachtgever zijn beslissing om een Nadere Overeenkomst al dan niet te verlengen ten minste een maand voor afloop van de Nadere Overeenkomst kenbaar maken. Inschrijver dient echter op grond van de wet op haar beurt als het gaat om een arbeidsovereenkomst voor zes maanden en langer een aanzegtermijn van ten minste één maand voor het einde van de arbeidsovereenkomst in acht te nemen jegens haar werknemer. In dat licht is de termijn voor de kennisgeving van het lichten van de verlengingsoptie voor de Deelnemer wat te krap om tijdig te kunnen aanzeggen. Wilt u artikel 4.3 wijzigen door te bepalen dat de kennisgeving niet later dan 5 weken voor het einde van de Nadere overeenkomst zal worden gedaan? | Zie het antwoord op vraag 32 van deze Nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Nr. | Document              | Onderdeel                                          | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-----------------------|----------------------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37  | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 17 Geheimhouding                           | 15     | 5      | Volgens artikel 17.5 is bij schending van de geheimhoudingsverplichting de Opdrachtnemer een boete verschuldigd van 50.000. Wij vinden deze boete disproportioneel hoog en verzoeken deze te verlagen tot 5.000 per overtreding en te bepalen dat een boete in mindering zal strekken op een eventueel aan Opdrachtgever te betalen schadevergoeding vanwege de schending van de geheimhouding. Nu de terbeschikkinggestelde arbeidskracht werkzaam is onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever heeft de Opdrachtnemer geen invloed op diens handelen en nalaten op de werkvloer bij Opdrachtgever. Tegen die achtergrond zijn wij van mening dat wij niet aansprakelijk kunnen worden gehouden voor het schenden van de geheimhoudingsplicht in het kader van de werkzaamheden van de terbeschikkinggestelde arbeidskracht. In het geval van de inzet van een zzp'er zijn wij van mening dat de boete te hoog is om redelijkerwijs te kunnen doorleggen aan de zzp'er. Bij handhaving van het boetebedrag vrezen wij dat dat een serieuze belemmering vormt voor zzp'ers om zich beschikbaar te stellen voor de opdrachten van het CJIB. Wij verzoeken u dan ook te bepalen dat de boete alleen is verschuldigd als het eigen, vaste personeel van Opdrachtnemer de geheimhouding schendt. Mocht u niet instemmen met onze verzoeken, wilt u dat dan toelichten? | Een boete beoogt een afschrikwekkend effect te hebben en wordt daarom niet gematigd. Deelnemer acht dit nodig om geheimhouding te borgen. Aanbestedende dienst maakt geen onderscheid tussen eigen medewerkers van opdrachtnemer of zzp'ers. Opdrachtnemer heeft de verplichting om de ICT-professional die ter beschikking wordt gesteld aan Deelnemer goed te informeren over de geheimhoudingsverplichting. Of opdrachtnemer een boete op schending van de geheimhoudingsplicht doorlegt aan een zzp'er is een aangelegenheid waar Opdrachtgever/Deelnemer geen rol in heeft. De boete blijft onverkort van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 38  | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 20 Arbeidsomstandigheden                   | 16     | 1      | In artikel 20.1 en 20.2 is geregeld dat Opdrachtgever - kort gezegd - verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden en dat Opdrachtnemer haar werknemer van informatie over veiligheidsoorschriften dient te voorzien. Bent u het met inschrijver eens dat indien de Opdrachtnemer haar doorgeleidingsplicht is nagekomen de Opdrachtgever als inlenende partij primair aansprakelijk zal zijn bij eventuele schade aan de zijde van de terbeschikkinggestelde arbeidskracht op grond van artikel 7:658 lid 4 BW, mits is voldaan aan alle voorwaarden voor aansprakelijkheid (schending zorgplicht etc.)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De zorgplicht/bescherming en aansprakelijkheid van artikel 7:658 lid 4 BW die voor Opdrachtgever geldt ten aanzien van de ter beschikking gestelde ICT-professional gaat uit van de volgende voorwaarden: 1. De eerste voorwaarde is dat de ICT-professional voor zijn veiligheid (mede) afhankelijk is van de opdrachtgever. 2. De tweede voorwaarde is dat de ICT-professional zich in een met een gewone werknemer vergelijkbare positie bevindt, waarbij moet gelden dat de ICT-professional werkzaamheden voor de opdrachtgever heeft verricht die tot de bedrijfsuitoefening van de opdrachtgever behoren. De uitgevoerde werkzaamheden hadden gelet op de wijze waarop de opdrachtgever invulling gaf aan zijn bedrijf dus ook door eigen werknemers kunnen worden uitgevoerd. 3. En tot slot geldt als derde voorwaarde dat de opdrachtgever zijn zorgplicht jegens de ICT-professional moet hebben geschonden. |
| 39  | Bijlagen Overig       | Bijlage 19 Model Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018 |        |        | Bent u met ons van mening dat in het kader van de verzochte dienstverlening van Opdrachtnemer beide partijen verwerkingsverantwoordelijk zijn, zodat de verwerkersovereenkomst niet van toepassing is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie het antwoord op vraag 14.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 40  | Aanbestedingsdocument | 2.16 Geschiktheidseisen                            | 27     | 6      | Op het moment van indienen van de inschrijving is het boekjaar 2020 afgelopen maar is er nog geen goedgekeurde jaarrekening 2020 voorhanden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het overleggen van een door een accountant gecontroleerde jaarrekening van 2019 als bewijsmiddel voldoet aan de geschiktheidseis met betrekking tot de financiële en economische draagkracht zoals beschreven in paragraaf 2.16?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Nr. | Document               | Onderdeel                                         | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                       |
|-----|------------------------|---------------------------------------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41  | Aanbestedingsdocument  | 2.6 Buiten scope                                  | 16     | 13     | U geeft aan dat: "Inhuur ICT-Professionals ten behoeve van de doorontwikkeling, het onderhoud en beheer van de applicatie Corsa." Hoe wordt deze expertise onder het huidige raamcontract ingehuurd? Hoe gaat het CJIB deze expertise inhuren in de nieuwe situatie (na 1-10-2021)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Hiervoor wordt nu een separate Europese aanbesteding opgestart, vandaar de uitsluiting.                                        |
| 42  | Aanbestedingsdocument  | 2.7 Behoefteprofiel                               | 17     | 2      | De geraamde totale opdrachtwaarde is € 58.000.000. Vier jaar geleden was dit € 32.000.000. Een toename van ca. 80%. Als gevolg waarvan is deze toename toe te schrijven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | In de afgelopen vier jaar is gebleken dat de inhuurbehoefte sterk is gegroeid. Daardoor is de geraamde waarde beduidend hoger. |
| 43  | Bijlage 3 PvE Algemeen | A.5                                               | 2      |        | Op welke manier dienen wij dit schriftelijk te bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Per e-mail.                                                                                                                    |
| 44  | Bijlage 3 PvE Algemeen | A.14                                              | 4      |        | Dienen wij de VOG NP op de zelfde punten aan te vragen als in de oude mantel? Ook geven jullie aan dat jullie dit kunnen verlangen. Is dit niet standaard nodig voor elke ingezette medewerker?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Een VOG (categorie 55) is een standaard eis van het CJIB bij elke (ingehuurde) medewerker.                                     |
| 45  | Bijlage 3 PvE Algemeen | A.21                                              | 5      |        | Binnen welk termijn dienen wij aantoonbaar relevante kopieën van diploma's en/of getuigschriften op verzoek aan te leveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Indien Deelnemer u hier toe verzoekt, uiterlijk binnen een termijn van een (1) week.                                           |
| 46  | Aanbestedingsdocument  | 2.7 Behoefteprofiel                               | 17     |        | Als de maximale totale opdrachtwaarde o.b.v.4 jaar excl. BTW € 72.500.000 is bereikt wat is dan de opzegtermijn die gehanteerd wordt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie artikel 4.1 Raamovereenkomst; een minimale opzegtermijn van zes maanden.                                                   |
| 47  | Aanbestedingsdocument  | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening | 22     |        | Hoe is in de huidige situatie de kennisdeling en overdracht geborg? Waartoe heeft deze werkwijze geleid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Borging is nu niet structureel belegd.                                                                                         |
| 48  | Aanbestedingsdocument  | 4.3.6 Beantwoording kwaliteitswensvragen          | 36     | 3      | De beantwoordingstekst voor alle wensvragen tezamen mag niet meer dan vijf (5) A4 beslaan. In dit geval vallen de CV's erbuiten. Kan inschrijver voor de wensvragen 1 en 2 tesamen derhalve vijf (5) A4 gebruiken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nee, 4 A4 voor wensvragen 1 en 2, die elkaar kunnen compenseren. 1 A4 voor wensvraag 3, exclusief de cv's. Zie ook vraag 31.   |
| 49  | Aanbestedingsdocument  | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening | 22     | 1      | Bij de kwaliteitsvraag 1 schrijft u: 'Tevens vragen wij uw visie op de collectieve meerwaarde op het gebied van kennis van de ingehuurde ICT-Professionals. Oftewel hoe zorgt inschrijver ervoor om als collectief de extra meerwaarde te bieden voor het CJIB als het gaat om (specialistische) kennisoverdracht binnen en over de eigen vakgebieden?'. Met deze wijze van vraagstelling lijkt u te impliceren dat u met visie bedoelt dat inschrijvers dienen te beschrijven hoe extra meerwaarde geboden wordt als het gaat om kennisoverdracht. Kunt u bevestigen dat u dit inderdaad met visie bedoelt? Zo niet, horen wij graag wat u dan wel bedoelt. | Zie het antwoord op vraag 11 en 12.                                                                                            |
| 50  | Aanbestedingsdocument  | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening | 22     | 1      | Bij kwaliteitsvraag 1 verzoekt u inschrijvers om 'extra meerwaarde te bieden voor het CJIB als het gaat om (specialistische) kennisoverdracht binnen en over de eigen vakgebieden?'. Wat bedoelt u met extra meerwaarde? Is er in uw perceptie een verschil tussen meerwaarde en extra meerwaarde? Zo ja, dan horen wij graag hoe wij dit dienen te interpreteren. Graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie het antwoord op vraag 11, 12 en 22.                                                                                        |

| Nr. | Document              | Onderdeel                                | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-----------------------|------------------------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 51  | Aanbestedingsdocument | 4.1.2. Eén Inschrijving                  | 31     | 2      | Inschrijven door partijen uit eenzelfde concern is toegestaan onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat u als concurrenten aan deze aanbesteding deelneemt en u kunt aantonen dat uw onderlinge verhouding uw beider inschrijfgedrag in het kader van deze aanbestedingsprocedure niet heeft beïnvloed en de eerlijke mededinging niet heeft belemmerd. Kunt u aangeven hoe u dit feitelijk gaat vaststellen, buiten het laten afgeven van een verklaring vanuit de inschrijvers behorende tot hetzelfde concern?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | In voorkomend geval zullen de betreffende inschrijvers worden gevraagd om aan te geven welke specifieke maatregelen zijn getroffen, waarmee de zelfstandigheid en de onafhankelijkheid is gewaarborgd met de vertrouwelijkheid in achtnemende.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 52  | Aanbestedingsdocument | 4.1.2. Eén Inschrijving                  | 31     | 2      | nschrijven door partijen uit eenzelfde concern is toegestaan onder de uitdrukkelijke dor u genoemde voorwaarden. Gedurende de gehele uitvoering van de aanbesteding dient aan de door u gestelde eisen te worden voldoen. U evrmeld dat op u de taak rust om dit te waarborgen. Kunt u aangeven hoe u gedurende de uitvoering van de aanbesteding hierop gaat toeten en wat de consequentie is voor partijen als blijkt dat er niet wordt voldaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Op aanbestedende dienst rust de taak, waar mogelijk, vormen van collusie, of andere de eerlijke marktwerking beperkende activiteiten, tussen inschrijvers uit te sluiten en de gelijke behandeling van de inschrijvers en de transparantie te waarborgen. Dat doen we door nauwlettend te kijken naar de inhoud van de afzonderlijke inschrijvingen van de betreffende entiteiten waartussen een concernrelatie bestaat en door nadere vragen te stellen over de getroffen maatregelen. Indien aanbestedende dienst aanknopingspunten heeft vastgesteld waarmee inschrijvingen niet of onvoldoende hebben aangetoond te voldoen aan de gestelde voorwaarden volgt uitsluiting van deelname aan de aanbesteding. |
| 53  | Aanbestedingsdocument | 4.3.6 Beantwoording kwaliteitswensvragen | 36     | 3      | Interpreteert inschrijver het juist dat er voor de wensvragen 1 en 2 maximaal 4 A4 ter beschikking wordt gestled en voor de proeve (naast de cv; s) 1 A4?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, zie ook het antwoord op vraag 31.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 54  | Aanbestedingsdocument | 5.3 Gunningsmodel                        | 38     | 1      | Van de 900 punten te verkrijgen op kwaliteit, kiest u ervoor om de proeve zeer zwaar te laten wegen. Door deze keuze is de kans aanzienlijk dat u inschijvers selecteert die goed presteren op de proeve maar op de overige gevraagde dienstverlening krap aan voldoende of zelfs onvoldoende scoren. Dit is in het recente verleden bij andere door EZ begeleide aanbestedingen ook realiteit. Kunt u toelichten waarom u de keuze voor deze wegingsfactoren heeft gemaakt en niet voor een evenrediger verdeling heeft gekozen welke zeker stelt dat u inschrijvers selecteert die goed performen op de gehele dienstverlening en daarmee ook concreet bijdragen aan de doelstellingen van het CJIB door een professionele dienstverlening en kennisverrijking i.p.v. alleen het kunnen vinden van een geschikte kandidaat? Wij verzoeken u vervolgens dan ook om een evenredige verdeling van punten toe te passen over de drie gunningscriteria. Als u heirtoe niet bereid bent, verzoeken wij u om een ondergrens van 'voldoende' te hanteren per gunningscriterium in plaats van de 55% over alle gunnignscriteria heen. Zo borgt u dat underperformers worden uitgesloten. Graag uw antwoord en toelichting daarbij. | Het is aan de aanbestedende dienst om te bepalen hoe de verhouding is tussen de wensvragen met in achtneming van het proportionaliteitsbeginsel. Ook in deze aanbesteding is hier goed over nagedacht door Deelnemer en derhalve zal de verdeling niet worden aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Nr. | Document                        | Onderdeel                          | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|---------------------------------|------------------------------------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55  | Bijlage 8.1<br>Raamovereenkomst | 14. Overige bepalingen             | 8      | 5      | In Artikel 14.3 beperkt u de aansprakelijkheid voor de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst slechts per gebeurtenis.<br>In theorie kunnen er echter meerdere gebeurtenissen plaatsvinden waardoor de aansprakelijkheid in feite onbeperkt is. Een onbeperkte aansprakelijkheid is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is.<br><br>Bent u derhalve bereid de genoemde bedragen uit artikel 14.3 van toepassing te verklaren gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst? | Zie het antwoord op vraag 33.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 56  | Bijlage 8.1<br>Raamovereenkomst | 14. Overige bepalingen             | 8      | 6      | Kunt u t.a.v. artikel 14.4 bevestigen dat artikel 26.4. onder de beperking van het in artikel 26.2 Voorwaarden benoemde maximumbedrag valt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee, artikel 14.4 Raamovereenkomst gaat over vrijwaringen die op grond van de Raamovereenkomst/ARBIT-2018 van toepassing zijn op Opdrachtnemer. Met uitzondering van artikel 26.5 ARBIT-2018 zijn de vrijwaringen die op Opdrachtnemer berusten beperkt tot het bedrag wat in artikel 26.2 ARBIT-2018 is genoemd, te weten 1.250.000 euro per gebeurtenis. Artikel 26.4 ARBIT-2018 regelt juist de situatie dat de beperking van de aansprakelijkheid in bepaalde gevallen komt te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 57  | Bijlage 10 ARBIT 2018           | Artikel 11 Acceptatie              | 12     | 1      | Kunt u aangeven wat u bij de beoogde dienstverlening onder "Acceptatie" verstaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Met acceptatie wordt in dit verband bedoeld het goedkeuren van de urenstaat van de ICT-professional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 58  | Bijlage 10 ARBIT 2018           | Artikel 16 Voorschot               | 14     | 2      | Kunt u bevestigen dat dit artikel 16.1 over Voorschot niet van toepassing is op de geboden dienstverlening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie artikel 14.5 Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 59  | Bijlage 10 ARBIT 2018           | Artikel 27 Overmacht               | 18     | 2      | Opdrachtnemers treffen alle mogelijke maatregelen hun werknemers gezond te houden maar ingeval van een pandemie blijkt dat werkgevers in de praktijk te maken kan krijgen met gevallen van ziekte (of erger) onder de werknemers met oorzaken die ver buiten het bereik van de genoemde maatregelen liggen.<br>Opdrachtnemer verzoekt daarom artikel 27.2 als volgt aan te passen: "Onder overmacht aan de zijde van Wederpartij wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van Personeel m.u.v. pandemie, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de Prestatie benodigde goederen dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen"                                                                | Aanbestedende dienst is bereid voor de onderhavige raamovereenkomsten een uitzondering te maken op de reikwijdte van artikel 27 lid 2 ARBIT-2018 met dien verstande dat het gaat om de pandemie COVID-19 en het Nederlandse kabinet algemene maatregelen treft ter beheersing van de COVID-19 pandemie in Nederland. Derhalve wordt in de raamovereenkomsten tevens onder overmacht verstaan: ziekte van personeel als gevolg van COVID-19, zolang COVID-19 als pandemie door de Wereldgezondheidsorganisatie wordt aangemerkt en het Nederlandse kabinet algemene maatregelen heeft getroffen ter beheersing van COVID-19. Met de komst van de vaccinaties zou het risico op uitval door COVID-19 besmetting in de nabije toekomst en tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst drastisch kunnen verminderen. |
| 60  | Bijlage 10 ARBIT 2018           | Artikel 30 Ontbinding en opzegging | 19     | 2      | Artikel 30.1 maakt ontbinding mogelijk bij elke tekortkoming, hoe futiel ook, waarbij sprake is van verzuim. Dit is een verzuim ten opzicht van artikel 6: 265 BW, waarin staat dat als sprake is van een tekortkoming waarbij gezien haar bijzondere aard of gering betekenis, de gevolgen van de ontbinding niet gerechtvaardigd zijn. De huidige formulering lijkt daarmee disproportioneel.<br>Wij verzoeken u dit artikel te laten vervallen.<br>Gaaf u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. In het geval ontbinding van de raamovereenkomst aan de orde is zal opdrachtgever handelen conform het kader van het burgerlijk wetboek, meer specifiek artikel 265, lid 1 Boek 6. Opdrachtgever zal niet lichtvaardig omgaan met het recht om een raamovereenkomst te ontbinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr. | Document              | Onderdeel                          | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-----------------------|------------------------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 61  | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 30 Ontbinding en opzegging | 19     | 2      | Wij verzoeken u de in artikel 30.2 genoemde termijn aan te passen naar het meer gebruikelijke van 30 Werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 62  | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 30 Ontbinding en opzegging | 19     | 2      | Wij verzoeken u om in artikel 30.5 de verwijzing naar artikel 30.1 te schrappen aangezien de enige reden voor ontbinding verzuim kan zijn. Dit is reeds geborgd voor de Opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De strekking van artikel 30 lid 5 ARBIT-2018 is als volgt. Normaliter is bij contractering op basis van de ARBIT sprake van één overeenkomst en één Opdrachtnemer. Is dat in een concreet geval anders doordat wel sprake is van meerdere overeenkomsten met Opdrachtnemer, waarbij sprake is van een bepaalde samenhang en schiet Opdrachtnemer bij de uitvoering van een van die overeenkomsten tekort of komt hij anderszins tijdelijk of blijvend in de onmogelijkheid te verkeren om te presteren, dan kan het wenselijk zijn om behalve de eigenlijke overeenkomst ook één of meer van de daarmee wezenlijk samenhangende overeenkomsten met Opdrachtnemer te ontbinden. Daarvoor moet dan wel sprake zijn van een essentieel verband tussen de betreffende overeenkomsten. Omdat de gevolgen van de ontbinding zich in dat geval verder uitstrekken dan alleen tot de overeenkomst bij de uitvoering waarvan tekort wordt geschoten, is het noodzakelijk dat een dergelijk verband tussen overeenkomsten daarin duidelijk wordt vastgelegd. |
| 63  | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 15 Betaling en controle    | 14     | 1      | Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat Opdrachtnemer de kosten voor het accountantsonderzoek dient te betalen bij opzettelijk en verkeerd factureren. Echter indien er sprake is van een marginale fout van de Opdrachtnemer dan verzoeken wij u de Opdrachtnemer niet op te laten draaien voor de kosten van dit onderzoek. Wij verzoeken u dan ook de volgende tekst toe te voegen aan dit artikel: "Als na onderzoek van de accountant is gebleken dat de facturatie met meer dan 2,5% afwijkt, dan dient Opdrachtnemer het gehele accountantsonderzoek te betalen." Gaat u hiermee akkoord? | Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 64  | Aanbestedingsdocument | 1.3 Deelnemers                     | 9      | 2      | In de tekst geeft u aan dat er met Postgress gewerkt wordt. We nemen aan dat u hiermee bedoeld PostgreSQL? Is dit correct?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Klopt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 65  | Aanbestedingsdocument | 1.3 Deelnemers                     | 9      | 3      | Wat verstaat u precies onder 'bundelingen van applicaties'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Daar bedoelt Deelnemer zijn Service Oriented Architectuur mee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 66  | Aanbestedingsdocument | 1.3 Deelnemers                     | 9      | 3      | We nemen aan dat u met ICT medewerker doelt op de in te huren ICT Professional (zie begrippenkader) of gaat dit specifiek over de eigen medewerkers van CJIB?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dit geldt voor elke ICT-Professional en zeker voor de ingehuurd professional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 67  | Aanbestedingsdocument | 1.3 Deelnemers                     | 10     | 2      | Kunt u het vooral 'zelf doen in plaats van inkopen als dienst' nader toelichten in het kader van deze aanbesteding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zorgvuldig wordt er afgewogen tussen zelf doen, met hulp van inhuur of uitbesteden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 68  |                       |                                    |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Hier is geen vraag gesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 69  | Aanbestedingsdocument | 1.3 Deelnemers                     | 10     | 4      | Op welke rijksbrede ontwikkelingen in Noord Nederland wordt er precies gedoeld in het kader van deze aanbesteding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Hiermee wordt onder andere de samenwerking tussen de overheden in het noorden bedoeld, zoals samenwerkingrijknoord (SRN) en samenwerkingnoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Nr. | Document              | Onderdeel                                            | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-----------------------|------------------------------------------------------|--------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 70  | Aanbestedingsdocument | 1.4.2 Motivering procedure en samenvoegen opdrachten | 11     | 2      | Kunt u aangeven welke criteria u heeft gebruikt om het terugverdienpotentieel vast te stellen?                                                                                                    | Bij het bepalen van het terugverdienpotentieel wordt gekeken naar (1) de verwachte eenmalige en terugkerende kosten van een opdrachtnemer voor het inschrijven op deze aanbesteding, de implementatie en uitvoering/beheer van de raamovereenkomst, inclusief het inschrijven op minicompetities van de deelnemer, en (2) de mogelijkheden om deze kosten via opdrachten van deelnemer terug te verdienen door middel van een marge in het toe te passen uurtarief. Hoe hoger het aantal te contracteren partijen gaat zijn, hoe lager de terugverdienkansen zijn voor een opdrachtnemer en hoe hoger de gemiddelde marge in het uurtarief waarschijnlijk moet worden. Op basis van wat opdrachtgever en deelnemer hierbij acceptabel vinden, kan een maximum aantal te contracteren opdrachtnemers worden bepaald. Zolang het daadwerkelijk aantal te contracteren partijen daaronder blijft, wordt verondersteld dat er in algemene zin voldoende terugverdienpotentieel per opdrachtnemer is tegen een acceptabele vergoeding.                                                                                                                                                                                                                                  |
| 71  | Aanbestedingsdocument | 2.5 Social return                                    | 13     | 1      | Kunt u wat meer achtergrondinformatie geven over de op te zetten proeftuin social return?                                                                                                         | Het is voor aanbestedende dienst onvoldoende duidelijk aan welke achtergrondinformatie u behoefte heeft. Zie het bijlage 3 - Programma van eisen, tabblad MVO, voor de eisen die worden gesteld aan de social return proeftuinen. Zie bijlage 8.2 Model Addendum Proeftuin Social Return voor de contractuele afspraken die gelden bij het formaliseren van een social return proeftuin. En zie de website <a href="http://www.maatwerkvoormensen.nl">www.maatwerkvoormensen.nl</a> voor diverse praktijkvoorbeelden en informatie over diverse uitgevoerde social return proeftuinen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 72  | Aanbestedingsdocument | 2.5 Social return                                    | 14     | 2      | Is het ook mogelijk/wenselijk om 'klanten' van CJIB actief te laten participeren in de voorgestelde Innovatie proeftuinen?                                                                        | Bij een innovatie proeftuin bepaalt CJIB het vraagstuk op basis waarvan u een voorstel kunt doen voor een innovatieve oplossing. Na minicompetitie mag de winnaar de haalbaarheid en toegevoegde waarde van deze innovatie oplossing bij het CJIB nader onderzoeken. In uw voorstel en daarna mogelijk ook business case en plan van aanpak (voor de testfase) kunt u uitwerken hoe u dit wilt gaan onderzoeken en met wie. Per geval zal het CJIB hier al dan niet goedkeuring voor geven. In beginsel kunt u ook klanten betrekken, tenzij het CJIB daar bezwaren bij heeft of voorwaarden aan wil verbinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 73  | Aanbestedingsdocument | 2.5 Social return                                    | 15     | 1      | Kunt u een toelichting geven hoe u op deze manier denkt het level playing field te kunnen waarborgen tussen marktpartijen? Kunt u aangeven op welke wijze deze dan in de markt wordt uitgevraagd? | Social return proeftuinen komen tot stand door afstemming tussen de opdrachtgever, CJIB, de opdrachtnemer en mogelijk ook nog vertegenwoordigers namens de doelgroep. Er is hierbij in beginsel geen sprake van onderlinge concurrentie tussen opdrachtnemers. Opdrachtnemers mogen eventueel met elkaar samenwerken in proeftuin als zij hiermee meer sociale impact denken te bereiken dan afzonderlijk. Een goed voorstel voor een social return proeftuin kan worden geformaliseerd via een addendum op de raamovereenkomst. Als de proeftuin buiten de (inhuur)opdrachten om kan worden uitgevoerd, is er geen sprake van concurrentie. Er wordt alleen tot voorafgaande mededinging opgeroepen als de proeftuin uitsluitend via inhuur van ICT-/IV-professionals kan worden uitgevoerd. Dan zal een aanvraag via de raamovereenkomst worden uitgezet. CJIB kan dan voortijdig aangeven dat het een aanvraag betreft waarbij inzet van social return kandidaten via een proeftuin wordt beoogd. Zodoende weten opdrachtnemers vooraf of zij kans maken op gunning of dat zij geen offerte willen uitbrengen omdat hun proeftuin hier onvoldoende op aansluit. Het ligt in de rede dat CJIB op deze aanvraag de aanbiedingsplicht buiten toepassing verklaart. |

| Nr. | Document              | Onderdeel                                         | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------------------|---------------------------------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 74  | Aanbestedingsdocument | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening | 23     | 1      | Kunt u aangeven wat u vanuit de CJIB bedrijfsvoering gezien verstaat onder bijzondere of schaarse expertise?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Profielen die weinig voorkomen (bijzondere) of die zodanig overvraagd worden dat ze moeilijk te leveren zijn. Nu of in de toekomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 75  | Aanbestedingsdocument | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening | 22     | 3      | 'hoe zorgt inschrijver ervoor om als collectief de extra meerwaarde te bieden': bedoelt u hier met collectief de inzet van meerdere ICT-professionals van Opdrachtnemer, of van alle Opdrachtnemers gezamenlijk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie het antwoord vraag 11, 12 en 22.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 76  | Aanbestedingsdocument | 4.3.6 Beantwoording kwaliteitswensvragen          | 36     | 3      | 'De omvang van de beantwoordingstekst voor alle wensvragen tezamen mag niet meer dan vijf (5) A4 beslaan': Kunt u verduidelijken of dit inclusief 1 A4 voor de Proeve van Bekwaamheid is, of exclusief?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie het antwoord op vraag 31.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 77  | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 1 Begrippen                               | 7      |        | De formulering van artikel 1.2 laat aan Opdrachtgever ruimte over om naast de in de acceptatieprocedure vastgelegde criteria ook andere subjectieve criteria aan te leggen voor het accepteren van de prestatie. Bent u bereid deze bepaling als volgt te wijzigen:<br>"Acceptatieprocedure: de in de Overeenkomst vastgelegde procedure voor Acceptatie van de Prestatie"?<br>Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee, aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Bovendien komt aan het begrip Acceptatie in de onderhavige Raamovereenkomst te betekenis toe dat het gaat om de goedkeuring van de urenstaat van de ICT-Professional. Derhalve ziet aanbestedende dienst geen noodzaak om de formulering van het begrip Acceptatieprocedure, artikel 1.2 ARBIT-2018, aan te passen.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 78  | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten          | 10     |        | Teneinde eventuele misverstanden te voorkomen zouden wij graag zien dat bepaling 8.1.a als volgt wordt aangevuld: "Dit laat de bevoegdheid van Wederpartij onverlet om de aan die diensten ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Wederpartij aan om ten behoeve van zichzelf of derden producten en/of diensten te ontwikkelen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden geleverd."<br>Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren? | Aanbestedende dienst kan uw vraag niet plaatsten in het licht van het doel van de onderhavige aanbestedingsprocedure. De aanbesteding ziet op Raamovereenkomsten voor het ter beschikking stellen van ICT-professionals. Wellicht kunt in de tweede Nota van inlichtingen toelichten hoe uw vraag zich verhoudt tot het voorwerp van deze Raamovereenkomst (ter beschikking stellen van ICT-professionals).                                                                                                                                                                                                   |
| 79  | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 11 Acceptatie                             | 12     |        | De betalingsplicht van Opdrachtgever wordt in artikel 11.1 volledig afhankelijk gesteld van de Acceptatie door Opdrachtgever. Dat betekent dat Inschrijver voor wat betreft haar betalingsaanspraken volledig afhankelijk is van de keuze van Opdrachtgever om al dan niet tot Acceptatie over te gaan, hetgeen Inschrijver onredelijk acht. Bent u bereid de eerste volzin van deze bepaling te laten vervallen?<br>Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee, aanbestedende dienst is niet akkoord. Acceptatie van de diensten ziet in de onderhavige Raamovereenkomst op de goedkeuring van de urenstaat van de ICT-professional. Als de urenstaat niet (tijdig) wordt ingediend dan ligt het risico zoals in uw vraagstelling beschreven bij Opdrachtnemer. Als de urenstaat niet door Opdrachtgever wordt goedgekeurd dan is er iets aan de hand met betrekking tot de geleverde prestaties van de ICT-professional of de uren die zijn ingediend. Ook dat zijn zaken waar Opdrachtnemer zelf het risico dient te dragen ten aanzien van vertraging in de betaling. |

| Nr. | Document                     | Onderdeel                                                | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 80  | Bijlage 10 ARBIT 2018        | Artikel 12 Garanties                                     | 13     |        | Bent u bereid in de Overeenkomst op dit punt, in afwijking van het bepaalde in art. 12.7 en de Bijzondere bepalingen Onderhoud (artikelen 67-84), met Inschrijver specifieke afspraken vast te leggen?<br>Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?                                                                                                                                                                                                                   | Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet. Naar welk 'punt' wordt verwezen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 81  | Bijlage 10 ARBIT 2018        | Artikel 15 Betaling en controle                          | 13     |        | Bent u bereid te wijzigen dat de termijn van 30 dagen begint te lopen vanaf de factuurdatum. Wilt u verder in verband daarmee aan artikel 15.1 toevoegen dat Opdrachtgever met bekwame spoed de juistheid van de factuur zal onderzoeken en eventuele onjuistheden of vermoede onjuistheden aan Inschrijver zal melden? Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?                                                                                                     | Nee, aanbestedende dienst Is niet akkoord. Het proces van facturen en betalen verloopt elektronisch en biedt voldoende garantie dat facturen tijdig worden betaald door Opdrachtgever / Deelnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 82  | Bijlage 8.1 Raamovereenkomst | 6. Tijd en plaats werkzaamheden                          | 4      |        | Bent u bereid aan artikel 6.3 toe te voegen dat de opdracht onder (technisch en operationeel) toezicht en leiding c.q. regie van Opdrachtgever plaatsvindt en dat de verantwoordelijkheid voor het doel waarvoor de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, alsmede voor het resultaat daarvan, berusten bij Opdrachtgever? Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?                                                                                              | Nee, aanbestedende dienst is niet akkoord. Artikel 6.3 Raamovereenkomst geeft Opdrachtgever reeds het recht om de ingehuurd ICT-professional aan te sturen en nadere instructies te geven bij het uitvoeren van de opdracht. In de inhuuraanvraag (minicompetitie) kan al dan niet een prestatiedoelstelling zijn geformuleerd welke de ICT-professional moet realiseren. De huidige formuleringen behoeven derhalve geen aanpassing zoals u voorstelt.                                                                                   |
| 83  | Bijlage 10 ARBIT 2018        | Artikel 21 Melding in publicaties en/of reclame-uitingen | 16     |        | Is het Inschrijver voor de onderhavige specifieke opdracht toegestaan, om zonder voorafgaande toestemming, in publicaties en reclameuitingen melding te maken van de opdracht? Blijkens de toelichting op de Arbit voorwaarden is het toegestaan de opdracht als referentie bij nieuwe aanbestedingsprocedures te gebruiken. Is dit Inschrijver ook toegestaan bij andere potentiële (lees: niet-aanbestedings) opdrachten? Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren? | U stelt twee vragen. In antwoord op uw vraag of inschrijver voor de onderhavige specifieke opdracht het toegestaan is om zonder voorafgaande toestemming in publicaties en reclame-uitingen melding te maken is het antwoord nee. In antwoord op uw tweede vraag of het toegestaan is om de onderhavige opdracht als referentie te mogen gebruiken bij niet-aanbestedingsplichtige opdrachten is het antwoord ja. Een referentie is namelijk iets anders dan publicatie of reclame-uiting waar artikel 21 ARBIT-2018 betrekking op heeft. |

| Nr. | Document              | Onderdeel                    | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-----------------------|------------------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 84  | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 26 Aansprakelijkheid | 17     |        | <p>Zoals bekend is in voorschrift 3.9D lid 1 Gids Proportionaliteit (GP) bepaald dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid mag verlangen die op geen enkele manier is gelimiteerd. Uit Advies 331 van de Commissie van Aanbestedingsexperts volgt dat een uitsluiting van een aansprakelijkheidsbeperking in strijd is met voorschrift 3.9D GP. Door een aansprakelijkheid te beperken per gebeurtenis maar het aantal gebeurtenissen niet, is er in feite sprake van onbeperkte aansprakelijkheid. Daarnaast is een onderscheid tussen persoon-en zaakschade en alle andere schade ook niet proportioneel en daarmee niet acceptabel. Inschrijver wenst dan ook, zoals tevens in de ICT-markt te doen gebruikelijk (1) aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking of verlies van data en schade door bedrijfsstagnatie e.d. nadrukkelijk uit te sluiten en (2) haar aansprakelijkheid voor toerekenbare tekortkoming(en) in de nakoming van de overeenkomst of anderszins, inclusief voor garanties en vrijwaringen, te beperken tot directe schade tot maximaal de waarde van de opdracht per jaar. Bent u bereid de hierboven onder (1) en (2) voorgestelde wijzigingen door te voeren? Indien u niet akkoord bent, verzoeken wij u zulks te onderbouwen en een alternatieve eis te stellen die wel compliant is met de Gids Proportionaliteit en algemene beginselen van behoorlijk bestuur. Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?</p> | Aanbestedende dienst beschouwt de aansprakelijkheidsregeling zoals deze in de onderhavige raamovereenkomst als geheel is ingericht, proportioneel. Bij het inrichten van deze aansprakelijkheidsregeling is rekening gehouden met de risico's tussen partijen en zijn deze op evenwichtige wijze verdeeld.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 85  | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 26 Aansprakelijkheid | 17     |        | <p>De term grove schuld omvat zowel bewuste als onbewuste roekeloosheid. De geldende jurisprudentie voorziet echter slechts in een uitzondering op de exoneratie in geval van opzet en bewuste roekeloosheid. Bent u dan ook bereid in artikel 26.4 sub b de term 'grote schuld' te vervangen door de in de jurisprudentie gebruikte term 'bewuste roekeloosheid'? Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, aanbestedende dienst is niet akkoord. In het geval sprake is van een situatie zoals bedoeld in artikel 26 lid 4 sub b ARBIT-2018 zal de aansprakelijkheidsclaim worden getoetst aan de geldende jurisprudentie in relatie tot dat specifieke geval en context. Derhalve bepaalt het moment en het betreffende incident hoe het begrip 'grote schuld' moet worden uitgelegd.                                                                                                                                                                                          |
| 86  | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 26 Aansprakelijkheid | 18     |        | <p>Aangezien schade als gevolg van eventueel tekortschieten in de nakoming van een verwerkersovereenkomst als indirecte schade dient te worden beschouwd, stelt Inschrijver voor deze niet uit te sluiten van de regeling inzake beperking van aansprakelijkheid maar sub d te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Aanbestedende dienst begrijpt niet waarom een tekortschieten in de nakoming van een verwerkersovereenkomst (in voorkomend geval zal op basis van bijlage 19 concept verwerkersovereenkomst een dergelijke overeenkomst naast de Raamovereenkomst kunnen bestaan) als indirecte schade wordt beschouwd. De verwerkersovereenkomst is een aparte overeenkomst die naast de Raamovereenkomst kan bestaan als sprake is van een verwerkersrelatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Inbreuken op de verwerkersovereenkomst worden derhalve als directe schade beschouwd. |

| Nr. | Document                     | Onderdeel                                         | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|------------------------------|---------------------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 87  | Bijlage 10 ARBIT 2018        | Artikel 30 Ontbinding en opzegging                | 19     |        | De passage "sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming" in artikel 30.3 is strijdig met het concernbeleid van Inschrijver. Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen?<br>Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?                                                                                                                                                              | Nee, aanbestedende dienst is niet akkoord. Deze bepaling biedt Opdrachtgever bescherming bij situaties waarbij de ingrijpende wijziging in de zeggenschap kan leiden tot een niet acceptabele invloed op de uitvoering van Raamovereenkomst. Wijziging in de zeggenschap in een bedrijf kan daarnaast ook aanbestedingsrechtelijke gevolgen hebben, die Opdrachtgever er toe verplichten de Raamovereenkomst te ontbinden op basis van Hoofdstuk 2.5 Aanbestedingswet 2012 (wezenlijke wijziging).                                                                 |
| 88  | Bijlage 10 ARBIT 2018        | Artikel 30 Ontbinding en opzegging                | 19     |        | Inschrijver is van mening dat bepaling 30.6 onredelijk is indien de overeenkomst voor bepaalde duur is aangegaan. Partijen zijn immers in dat geval van plan voor een bepaalde periode met elkaar in zee te gaan en de aanbidding van Inschrijver is daarop dan ook gebaseerd. Bent u bereid overeenkomsten die voor bepaalde duur zijn aangegaan van het recht van opzegging uit te zonderen?<br>Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren? | Nee, aanbestedende dienst is niet akkoord. In de eerste plaats geldt bij opzegging door Opdrachtgever van de onderhavige Raamovereenkomst het leerstuk van de redelijkheid en billijkheid. Een tussentijdse opzegging kan derhalve gerechtvaardigd zijn. Bovendien wordt verwezen naar artikel 4.1 Raamovereenkomst waarin conform het ASST-arrest van het Hof van Justitie van C-216/17, 19 december 2018 geldt dat bij het bereiken van het plafond bedrag de Raamovereenkomst geen effect meer sorteert en als gevolg daarvan tussentijds moet worden opgezegd. |
| 89  | Bijlage 3 PvE Algemeen       | A.1                                               | 2      |        | Artikel A.1: de ICT -professionals dienen bij inzet op basis van de raamovereenkomst ingezet te kunnen worden in alle delen van Nederland. Is dit artikel wederkerig? Wordt er geen maximale reistijd woon/werk verkeer gehanteerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Werkzaamheden vinden doorgaans plaats in Leeuwarden. Men zal in de toekomst toch nog steeds binnen afzienbare tijd af en toe op het werk moeten kunnen komen, hangt verder ook van de functie af. Mocht het van toepassing zijn wordt dat in de uitvraag gemeld. Aanbestedende dienst begrijpt niet wat wordt bedoeld met de vraag of het artikel wederkerig is, in dit verband.                                                                                                                                                                                   |
| 90  | Aanbestedingsdocument        | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening | 22     | 2      | Bij de vraagstelling van kwaliteitswens 1 stelt u "Tevens vragen wij uw visie op de collectieve meerwaarde op het gebied van kennis van de ingehuurde ICT-Professionals. Oftewel hoe zorgt inschrijver ervoor om als collectief de extra meerwaarde te bieden ..". Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met a. de collectieve meerwaarde en b. de inschrijver als collectief?                                                                                                                                                            | Zie het antwoord op vraag 11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 91  | Aanbestedingsdocument        | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening | 23     | 2      | Bij de vraagstelling van kwaliteitswens 3 stelt u dat op dag 1 van de Proeve. uiterlijk vragen mogen worden ingediend. De antwoorden daarop worden uitgestuurd op dag 2 om 9.00 uur t.w. 2 uur voor het indienen van de CV's. Na het ontvangst van antwoorden is er nagenoeg geen ruimte meer voor eventuele verwerking van impact van antwoorden. Is het Opdrachtgever mogelijk om eerder antwoorden op vragen te delen, danwel meer tijd te bieden voor verwerking van antwoorden op de aan te bieden CV's?                             | Nee, daartoe is aanbestedende dienst niet bereid. Overigens, is het indienen van het feitelijke antwoord inclusief de cv's na het verkrijgen van de antwoorden niet anders dan in voorgaande aanbestedingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 92  | Aanbestedingsdocument        | 4.3.6 Beantwoording kwaliteitswensvragen          | 35     | 9      | U stelt dat om de gelijkheid van beoordeling te kunnen garanderen worden, antwoorden en die van de andere inschrijvers anoniem beoordeeld moeten kunnen worden;<br>(a) Welke eisen stelt u hierbij aan de aan te leveren CV's bij de Proeve, naast geen foto's, geen logo's, geen naam?<br>(b) Mogen bijv. wel klantnamen van eerdere projectervaringen worden genoemd?                                                                                                                                                                   | Ja, dat is toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 93  | Aanbestedingsdocument        | 4.1.3 Samenwerkingsverbanden                      | 32     | 6      | t.a.v. Ad 2: inschrijven als hoofd-onderaannemer constructie. Staat CJIB toe dat een Gegadigde na Gunning nog onderaannemers, die niet zelfstandig deelnemen aan de contractuitvoering, toevoegt op Deel II D van het UeA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nee, dat is niet toegestaan. Wel kunnen onderaannemers worden toegevoegd die op zichzelf een nieuwe schakel zullen vormen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 95  | Bijlage 8.1 Raamovereenkomst | 14. Overige bepalingen                            | 9      | 5      | Bent u bereid voor toepassing van art. 14.8 een overlegstructuur aan te passen opdat Opdrachtnemer inspraak heeft in de partij die de Audit uitvoert? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee, aanbestedende dienst is niet akkoord, omdat artikel 14.9 en 14.12 Raamovereenkomst voldoende bescherming biedt voor Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr. | Document              | Onderdeel                                       | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------|-------------------------------------------------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 96  | Bijlagen Overig       | Bijlage 8.2 Addendum Proeftuin Social Return    |        |        | Om aan de social return eisen te voldoen is inschrijver voornemens kandidaten aan te dragen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Om niet in strijd met de AVG te handelen wil inschrijver de beschermde bijzondere persoonsgegevens met betrekking tot deze medewerkers enkel globaal en deels mogelijk geanonimiseerd met u delen. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven welke rechtsgeldige grondslag u heeft om deze persoonsgegevens te mogen ontvangen?                                                                                                    | Dat is akkoord. Bij een eventuele controle of audit wordt van opdrachtnemer wel verlangd dat hij op verzoek tijdelijk inzage geeft in de benodigde persoonsgegevens, zodat kan worden vastgesteld dat de verstrekte (globale) gegevens juist en volledig zijn. De beschermde bijzondere persoonsgegevens worden dan niet door opdrachtgever of deelnemer verwerkt.                                                                                                       |
| 97  | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten        |        |        | Het nemen van maatregelen op onze kosten is slechts redelijk voor zover deze maatregelen noodzakelijk zijn om stagnatie in de bedrijfsvoering te voorkomen. Het nemen van maatregelen die 'kunnen bijdragen aan het voorkomen van stagnatie' is wel erg omvangrijk. Kunt u bevestigen dat wij alleen aan dit artikellid worden gehouden voor zover dat redelijkerwijs van ons verlangd kan worden? Zo niet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren.                                                                                                                | Aanbestedende dienst wijst u op artikel 14.11 raamovereenkomst, hetgeen voorziet in een beperkte plicht voor opdrachtnemer, namelijk het treffen van "noodzakelijke maatregelen" in plaats van "alle maatregelen".                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 98  | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 14 Facturering, korting en Meerwerk     | 13     |        | Het komt Opdrachtnemer onredelijk voor dat Opdrachtgever, naast een boete, ook nog schadevergoeding zou kunnen vorderen. Op deze manier zou Opdrachtgever immers een financiële vergoeding ontvangen die groter is dan de daadwerkelijk geleden schade. Wij stellen voor om in algemene zin het volgende overeen te komen: "Betaalde boetes strekken in mindering op eventueel verschuldigde schadevergoeding." Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren danwel aan te geven in hoeverre u wel dit tekstvoorstel kunt aanvaarden. | Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Een boete is een sanctie en staat los van eventuele schade. De boete wordt derhalve niet verrekend met een eventuele schadevergoeding.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 99  | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 15 Betaling en controle                 | 14     |        | Het is niet in alle gevallen redelijk om Opdrachtnemer het wettelijk opschortingsrecht of ontbindingsrecht te ontnemen. Opdrachtnemer stelt de volgende toevoeging voor: ", voor zover dit in redelijkheid van Wederpartij kan worden verwacht." Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren.                                                                                                                                                                                                                                        | Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Als er een dispuut ontstaat tussen partijen over een factuur of de geleverde Prestatie, waarmee betaling van de factuur wordt opgeschort dienen partijen hierover in gesprek te gaan om tot een oplossing te komen. Het opschorten of beëindigen van de werkzaamheden door Wederpartij gedurende het dispuut verstoort hierbij de bedrijfsvoering van Opdrachtgever en is niet acceptabel.                       |
| 100 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 17 Geheimhouding                        | 15     |        | Opdrachtnemer stelt voor aan artikel 17.3 toe te voegen: "Partijen komen overeen dat in onderling overleg tot nadere invulling van een dergelijk toezicht wordt gekomen, waarbij uitgangspunt is dat een dergelijk toezicht alleen wordt uitgeoefend indien daar gegronde redenen voor bestaan".<br><br>Kunt u daarmee instemmen? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                    | Op welke wijze het toezicht wordt uitgevoerd zal opdrachtgever (aanbestedende dienst) in voorkomend geval met opdrachtnemer afstemmen, maar hierin zal opdrachtgever wel leidend zijn uiteraard rekening houdend met de redelijkheid en billijkheid ten aanzien van de betreffende omstandigheden. Aanbestedende dienst wenst zich niet te beperken tot het uitoefenen van toezicht enkel als daarvoor gegronde redenen voor zijn.                                       |
| 101 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 19 Beveiligingsprocedures en huisregels | 15     |        | Het aanvragen van een Verklaring omtrent het Gedrag neemt enige tijd in beslag. Opdrachtnemer stelt voor om in spoedeisende gevallen de inzet te laten starten met het overleggen van een bewijs van aanvraag. Direct na ontvangst van de VOG zal dit worden medegedeeld aan Opdrachtgever. Kunt u met deze procedure instemmen? Kunt u dat bevestigen? Zo niet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren.                                                                                                                                                           | Aanbestedende dienst neemt uw voorstel niet over. In het geval sprake is van bewaring of gebruik van vertrouwelijke informatie bij de uitvoering van de onderhavige raam- en/of nadere overeenkomst is het primair aan opdrachtgever/deelnemer om voorwaarden te stellen aan de wijze waarop vertrouwelijke informatie wordt beschermd. Uiteraard zullen hierbij geen onredelijke voorwaarden worden gesteld, die niet in verhouding staan tot het te beschermen belang. |

| Nr. | Document              | Onderdeel                                             | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-----------------------|-------------------------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 102 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 19<br>Beveiligingsprocedures en<br>huisregels | 15     |        | Privacygevoelige informatie van onze medewerkers, zoals een VOG, wordt centraal en beveiligd opgeslagen binnen onze organisatie. Zodra een VOG in ons systeem wordt opgenomen, informeren wij u dat voor de betreffende medewerker een VOG bij ons aanwezig is. Desgewenst kunt u hierin inzage vragen. De VOG zal dus niet fysiek aan u worden verzonden. Kunt u daarmee instemmen? Kunt u dat bevestigen? Zo niet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Het is aan de betreffende Deelnemer om te bepalen op welke wijze de VOG NP wordt bewaard, bij opdrachtnemer of bij Opdrachtgever. Afhankelijk van de wijze waarop met de VOG NP administratief wordt omgegaan, komen partijen al dan niet een Verwerkersovereenkomst overeen ter bescherming van de persoonsgegevens. Dat zal bij de implementatie van de raamovereenkomsten, o.m. bij het opmaken van de DAP, aan de orde komen. |
| 103 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 26 Aansprakelijkheid                          | 17     |        | Opdrachtnemer kan slechts aansprakelijkheid aanvaarden voor directe schade die redelijkerwijs in verhouding staat tot de opdrachtwaarde van de te leveren werkzaamheden. Uit de toelichting op de ARBIT blijkt ook dat de mogelijkheid bestaat om de aansprakelijkheid nader te beperken indien o.a. de aard van de prestatie daartoe aanleiding geeft. Wij stellen de volgende aanpassing voor:<br>"De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is per nadere overeenkomst] beperkt tot een bedrag van ten hoogste de betaalde vergoedingen voor de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden met betrekking tot de betreffende nadere overeenkomst in het jaar voorafgaand aan de schade toebrenkende gebeurtenis, per kalenderjaar beperkt tot een bedrag van EUR 300.000,-. Daarnaast geldt dat, ongeacht het aantal gesloten nadere overeenkomsten onder de Overeenkomst, de totale aansprakelijkheid van Wederpartij onder de Overeenkomst en alle daaronder te sluiten nadere overeenkomsten een bedrag van EUR 1.000.000,- per kalenderjaar nimmer te boven zal gaan."<br><br>Kunt u dat bevestigen? Zo niet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren en/of een redelijk alternatief te vermelden. | Aanbestedende dienst wijst u op artikel 14.3 Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 104 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 30 Ontbinding en<br>opzegging                 | 19     |        | Beëindiging van de overeenkomst is naar onze mening slechts mogelijk indien de ernst van de tekortkoming dit rechtvaardigt. Daarnaast heeft de term 'ontbinden' juridisch gezien het gevolg dat Opdrachtnemer de geleverde diensten moet terugnemen en dat Opdrachtnemer het betaalde moet terugbetalen. Gelet op de aard van de opdracht is dit een slecht uitvoerbaar en onredelijk gevolg. Wij verzoeken u daarom om in een apart artikellid aan de ARBIT toe te voegen: 'Voor zover in de Voorwaarden en de Overeenkomst wordt gesproken over 'ontbinden' geldt dat dit enkel geldt voor toekomstige verplichtingen en geen ongedaanmakingsverplichtingen met zich brengt.'<br>Akkoord? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Aanbestedende dienst is van mening dat het Burgerlijk Wetboek hier reeds in voorziet. De partij die de Raamovereenkomst ontbindt kan gehouden zijn een vergoeding te betalen voor de waarde die de ontvangen Prestatie heeft gehad (artikel 6:272 BW).                                                                                                                                                                            |

| Nr. | Document              | Onderdeel                                                | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-----------------------|----------------------------------------------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 105 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 53<br>Arbeidsvoorwaarden                         | 27     |        | De naleving van de in dit artikel vermelde verplichtingen treffen de gehele keten en daarmee ook Opdrachtgever. Wij gaan er daarom volledigheidshalve van uit dat we dit artikel een wederkerige werking kunnen toekennen en deze verplichtingen derhalve ook op Opdrachtgever rusten. Kunt u dat bevestigen? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Artikel 53 lid 1 ARBIT-2018 regelt dat opdrachtnemer en onderaannemer(s) de wettelijke en cao-verplichtingen op het gebied van de arbeidsvoorwaarden goed naleven. Als u bedoelt dat op opdrachtgever/deelnemer de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) van toepassing is, dan klopt dat. Ook opdrachtgever/deelnemer heeft op basis hiervan o.a. de (informatie)plicht om de toepasselijke arbeidsvoorwaarden voor rijksambtenaren in gelijke of gelijksoortige functies door te geven aan de opdrachtnemer. Echter met lid 1 wordt ook de naleving bedoeld van de Wet arbeidsvoorwaarden gedetacheerde werknemers in de Europese Unie (WagwEU) en de Wet op het algemeen verbindend en het onverbindend verklaren van bepalingen van collectieve arbeidsovereenkomsten (Wet Avv). Hierin is o.a. bepaald dat respectievelijk personeel uit andere EU-landen die tijdelijk werkzaamheden in Nederland verrichten in ieder geval recht op de belangrijkste arbeidsvoorwaarden die de Nederlandse wet- en regelgeving voorschrijft (WagwEU) en dat de kernbepalingen in cao's die algemeen verbindend zijn verklaard, ook van toepassing zijn op gedetacheerde werknemers van dienstverleners uit andere EU-landen, die tijdelijk in Nederland werken (Wet Avv). Art. 53 lid 2 t/m 5 moet verder voorkomen dat opdrachtgever/deelnemer op grond van de Wet aanpak schijnconstructies (Was) aansprakelijk wordt gesteld voor het betalen van het verschuldigde loon van werknemers van een onderaannemer, die het door hem ingeschakelde personeel niet heeft behandeld conform de hiervoor genoemde toepasselijke regelgeving. Deze bepalingen zijn niet wederkerig. |
| 106 | Bijlagen Overig       | Bijlage 19 Model<br>Verwerkersovereenkomst<br>ARBIT-2018 |        |        | Volgens de AVG moeten we een verwerkersovereenkomst sluiten zodra we zaken doen met of als een 'Verwerker'. Verwerkers zijn partijen die in opdracht van een andere partij persoonsgegevens verwerken, waarbij die partij het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen bepalen.<br>U bepaalt in deze samenwerking zelf de doelen en middelen voor de gegevensverwerking. U beslist zelf met welke gegevensverwerkingssystemen gewerkt wordt, welke gegevens daarin worden opgenomen en op welke wijze dit wordt gedaan. Dit gebeurt niet in opdracht en er wordt geen verantwoording afgelegd over het handelen ten aanzien van persoonsgegevens. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zijn daarom 'Verwerkingsverantwoordelijke' en geen 'Verwerker'. Er hoeft dus geen verwerkingsovereenkomst te worden gesloten.<br><br>Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u motiveren waarom de verwerkersovereenkomst volgens u wel van toepassing is? | Het sluiten van een verwerkersovereenkomst tussen Opdrachtgever/deelnemer en opdrachtnemer, acht Opdrachtgever op grond van de beoogde werkwijze binnen deze raamovereenkomst niet nodig. Als de gewenste werkwijze in de toekomst echter wijzigt en opdrachtgever en opdrachtnemer vaststellen dat deelnemer na deze wijziging 'verwerkersverantwoordelijke' van persoonsgegevens is en opdrachtnemer wordt aangemerkt als 'verwerker', dan zullen partijen op basis van deze verwerkersrelatie een verwerkersovereenkomst aangaan. Dat kan aan de orde zijn als opdrachtnemer in opdracht van deelnemer bepaalde verklaringen (VOG, verklaring van geen bezwaar, geheimhoudings-/integriteitsverklaring) van/over de IV-professional(s) gaat verwerken. In dat geval zal het model in bijlage 19 'Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018' worden gehanteerd. In de DAP zal de noodzaak hiertoe worden vastgelegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Nr. | Document              | Onderdeel                                          | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-----------------------|----------------------------------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 107 | Bijlagen Overig       | Bijlage 19 Model Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018 |        |        | In het model verwerkersovereenkomst is geen artikel over aansprakelijkheid opgenomen. Dit betekent een onbeperkte aansprakelijkheid. Een onbeperkte aansprakelijkheid is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid uit de (hoofd)overeenkomst van toepassing te verklaren op de verwerkersovereenkomst?                                                                                                                                                                 | De aansprakelijkheid inzake schending van of inbreuk op de Verwerkersovereenkomst is formeel geregeld in artikel 26.5 ARBIT-2018. Daarbij gaat aanbestedende dienst ervan uit dat artikel 82 AVG rechtstreekse werking heeft en daarmee de aansprakelijkheid reeds evenwichtig is geregeld tussen verwerkingsverantwoordelijke en verwerker.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 108 | Aanbestedingsdocument | 2.16 Geschiktheidseisen                            | 28     | 1      | U stelt in het kader van de 'technische bekwaamheid' als eis dat we aan 4 kerncompetenties voldoen: K1 tot en met K4. Kunnen wij de kerncompetenties K2 en K4 los zien van K3? Of moeten we K2 en K4 juist aantonen voor de profielen die zijn genoemd in K3? Met andere woorden: geldt de eis van 8 ter beschikking gestelde personen (K2) resp. de eis van 1,24M waarde (K4) voor het binnen 12 maanden ter beschikking stellen van de profielen data-analist, testanalist, Java engineer, cloud engineer en informatieanalist? Of gelden de eisen uit K2 en K4 voor alle ter beschikking gestelde rollen uit het Kwaliteitsraamwerk IV en gaat het dus om de totale waarde (aantal medewerkers resp. omzet) binnen de referentieopdracht in de geselecteerde 12 maanden? | K2 stelt als eis minimaal 8 personen (binnen eenzelfde tijdvak van 12 aaneengesloten maanden), waarvan in ieder geval inzet op de 5 profielen (eis K3). Een inschrijver mag dus van de 8 personen ook 3 personen op andere profielen hebben ingezet, maar er moeten tenminste 5 personen op de profielen van K3 zijn ingezet bij de referentie(s) van K2. Er zit dus wel degelijk een relatie tussen K3 en K2. Voorbeeld: Het is mogelijk dat een inschrijver twee referenties (ref A en ref B) indient, waarbij 2x 4 personen (totaal 8 personen) zijn ingezet in hetzelfde tijdvak van 12 aaneengesloten maanden. Deze twee referenties dienen tenminste aan te tonen dat sprake te zijn geweest van 5 profielen zoals benoemd bij K3. In het voorbeeld kan het dus gaan om twee referenties in hetzelfde tijdvak 1-10-2019 tot en met 31-10-2020 (12 maanden): In het voorbeeld kan het dus gaan om twee referenties in hetzelfde tijdvak 1-10-2019 tot en met 31-10-2020 (12 maanden):<br>Ref A: 4 personen, waarvan 3 op genoemde profielen van K3; Ref B: 4 personen, waarvan 2 op genoemde profielen van K3. Tot slot, de waarde van de opdracht (K4) moet binnen een aaneengesloten periode van 12 maanden een x bedrag zijn. Dat mag met meerdere referenties worden aangetoond, maar dan wel referenties van opdrachten die in hetzelfde tijdvak van 12 maanden zijn uitgevoerd. |
| 109 | Aanbestedingsdocument | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening  | 22     |        | Kwaliteitswens 1: Collectieve meerwaarde kennis. Bij de achtergrond van de vraag spreekt u over de 'door Opdrachtnemers ingezette medewerkers als collectief'. Bedoelt u met dit collectief alle ingezette medewerkers van alle opdrachtnemers, of ziet u nog meer deelnemers in dit collectief?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie het antwoord op vraag 27.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 110 | Aanbestedingsdocument | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening  | 22     |        | Kwaliteitswens 1: Collectieve meerwaarde kennis. In de vraagstelling heeft u het over (...) de inschrijver (...) als collectief'. We begrijpen niet wat u daarmee bedoelt. Kunt u toelichten wie volgens u de deelnemers/personen zijn die behoren tot dit collectief van de inschrijver?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie het antwoord op vraag 27.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 111 | Aanbestedingsdocument | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening  | 22     |        | Kwaliteitswens 1: Collectieve meerwaarde kennis. U gebruikt voor 'collectief' in de achtergrond een andere definitie als voor 'collectief' in de vraagstelling. Kunt u verduidelijken welke definitie u bedoelt voor het beschrijven van de collectieve meerwaarde in uw wensvraag? en welke partijen/deelnemers/personen deel uitmaken van dit collectief van de vraagstelling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie het antwoord op vraag 11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Nr. | Document                     | Onderdeel                    | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|------------------------------|------------------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 112 | Aanbestedingsdocument        | 5.1 Beoordelingsproces       | 38     | 1      | Welke functies zitten er in het beoordelingsteam                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Strategisch inkoopadviseur, Operationeel manager, Management ondersteuner, Medewerker inhuur office IUC Noord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 113 | Bijlage 8.1 Raamovereenkomst | 13. KPI's en sancties        | 7      | 7      | In dit artikel is opgenomen dat de opdrachtgever gerechtigd is om Opdrachtnemer sancties op te leggen wanneer Opdrachtnemer niet voldoet aan de gestelde bepalingen in het Aanbestedingsdocument (rubriek 'KPI's' in het 'Programma van Eisen'). Kunnen jullie uitleggen aan wat voor soort sancties we hier moeten denken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Aanbestedende dienst verwijst naar Bijlage 3 Programma van eisen, hoofdstuk KPI's (in het bijzonder eis K.2 t/m K.5), waarin de sancties zijn opgenomen op basis van een gele en rode kaart systeem. Sancties zien met name, maar niet uitsluitend, op het tijdelijk worden uitgesloten van de minicompetitie of in het meest extreme geval ontbinding van de Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 114 | Bijlage 8.1 Raamovereenkomst | 14. Overige bepalingen       | 8      | 5      | De aansprakelijkheid wordt in dit artikel beperkt tot een bepaald bedrag per gebeurtenis. Is het mogelijk daarnaast ook een beperking per jaar op te nemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie het antwoord op vraag 33 van deze Nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 115 | Bijlage 10 ARBIT 2018        | Artikel 26 Aansprakelijkheid | 18     | 1      | Is het mogelijk de uitzondering onder 26.4.d. te laten vervallen (beperking van aansprakelijkheid in relatie tot verwerking persoonsgegevens)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee, zie tevens het antwoord op vraag 107 van deze Nota van inlichtingen waar wordt verwezen naar artikel 82 AVG.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 116 | Bijlage 3 PvE Algemeen       | A.38                         | 8      | 4      | <p>“Opdrachtnemer garandeert zonder enig voorbehoud dat hij geen relatie-of concurrentiebedingen of bepalingen anderszins met vergelijkbare strekking met Kandidaten of ingezette ICT-Professionals overeenkomt of overeengekomen is, dan wel daarvan in voorkomende gevallen volledige afstand doet jegens zowel Opdrachtgever/Deelnemer, als de betreffende Kandidaat/ICT-Professional, als dat beding of die bepaling op enigerlei wijze een overeenkomst belemmert voor de inzet van de betreffende Kandidaat/ICT-Professional bij Opdrachtgever/Deelnemer, ongeacht op welke wijze of via welke contractuele partijen de Kandidaat/ICT-Professional aan Opdrachtgever/Deelnemer ter beschikking gesteld wil worden. Dit geldt eveneens in situaties wanneer Kandidaat/ICT-Professional besluit in dienst te treden bij Deelnemer.”</p> <p>Zou het mogelijk zijn hierover andere afspraken te maken?</p> | Nee, zie beantwoording vraag 15.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 117 | Aanbestedingsdocument        | 2.5 Social return            | 16     | 1      | U spreekt hier over “Proeftuin Innovatie”. Hoe verhoudt dit zich tot het onderwerp social return? Hier hebben IT leveranciers voordeel omdat zij deze kandidaten in dienst hebben, intermediairs niet, hoe ziet u dit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De social return proeftuin en de innovatie proeftuin zijn twee afzonderlijke initiatieven, die dus los van elkaar staan. Bij de innovatie proeftuin wordt verwacht dat de deelnemer een ICT/IV-gerelateerd vraagstuk formuleert dat centraal staat in een innovatie proeftuin. Zonder vraagstuk geen innovatie proeftuin. De innovatie proeftuin kan gebruikt worden om de haalbaarheid van de aangeboden innovatieve oplossing bij de deelnemer te onderzoeken en deze oplossing te testen in de eigen omgeving van de deelnemer. Deelnemer doet dit m.b.v. ingehuurde expertise vanuit de opdrachtnemer, die hiervoor beste voorstel heeft ingediend. Een opdrachtnemer hoeft deze expertise uiteraard niet uit eigen onderneming te leveren, maar mag ook een of meerdere onderaannemers inzetten. Alle soorten partijen hebben hierbij dus gelijke kansen. Uitvoering van een innovatie proeftuin vindt pas plaats na deze mededingingsfase in de raamovereenkomst en na het sluiten van een nadere overeenkomst 'innovatie proeftuin' (zie bijlage 9.2 voor het model). |

| Nr. | Document              | Onderdeel                                          | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-----------------------|----------------------------------------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 118 | Aanbestedingsdocument | 2.16 Geschiktheidseisen                            | 28     | 1      | Met betrekking tot de referentieopdracht(en) geeft u duidelijk een minimale waarde aan en dat functies binnen het Kwaliteitsraamwerk IV moeten passen. Vervolgens worden ook een aantal rollen specifiek door u benoemd. Moet de waarde van de referentieopdracht voldoen aan deze specifieke rollen of moeten 1 of meerdere van deze rollen geleverd zijn bij deze referentieopdracht? Graag uw uitgebreide toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie het antwoord op vraag 108.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 119 | Aanbestedingsdocument | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening  | 22     | 1      | In 4.3.6 stelt u dat de beantwoording van de kwaliteitswensvragen anoniem dient te geschieden. Geïnteresseerde stelt dit op prijs omdat zij zich kan voorstellen dat huidige leveranciers in het voordeel zouden kunnen zijn wanneer zij bijvoorbeeld recente positieve voorbeelden benoemen. U geeft een aantal vanzelfsprekende voorbeelden wanneer u de beantwoording als niet anoniem typeert, maar wanneer komt u tot de slotsom van wat u noemt 'onvoldoende anoniem' wanneer er op basis van de inschrijving door een combinatie van factoren in de beantwoording herleidbaar is? Kunt u dit verduidelijken? Zo niet, waarom niet?                                                                                            | Als voorbeeld kan worden gegeven. Inschrijver beschrijft een specifiek programma of applicatie dat hij gebruikt bij de uitvoering van zijn dienstverlening, dat niet op het eerste gezicht herleidbaar is naar inschrijver, maar indien een van de beoordelaars het specifieke programma of applicatie (wel of niet) toevallig kent, dan kan de identiteit van inschrijver alsnog bekend zijn. Een ander voorbeeld is het winnen van een bepaalde prijs in een bepaalde categorie in een bepaald jaar. Leden van de beoordelingscommissie zullen net de verslaglegging hiervan in de Computable gelezen hebben. |
| 120 | Aanbestedingsdocument | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening  | 22     | 1      | Kwaliteitsvraag 1, hier geeft u aan bij uw doelstelling: 'De door Opdrachtnemer bij het CJIB geplaatste ICT-professionals versterken elkaar in kennis, kunde en ervaring in het belang van CJIB met het resultaat dat 1+1 meer is dan 2!' Wij zijn het daar zeker mee eens. Onze vraag in deze is of en hoe u in het kader van deze wensvraag ook meerwaarde ziet in kennisdeling tussen de door Opdrachtnemer bij het CJIB geplaatste ICT-professionals van alle gegunde leveranciers? Dit vanuit de gedachte dat 7 x 1 (contractanten) is meer dan 7, en nog meer in het belang van CJIB. Kortom, is collectief in uw vraagstelling collectief per gegunde leverancier of collectief voor alle leveranciers? Graag uw toelichting. | Zie het antwoord op vraag 27.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 121 | Aanbestedingsdocument | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening  | 22     | 1      | Kwaliteitsvraag 1, kunt u s.v.p. nader toelichten wat u bedoelt met '(specialistische) kennisoverdracht binnen en over de eigen vakgebieden'? Met name met betrekking tot 'binnen' en 'over'. Graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie het antwoord op vraag 22.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 122 | Aanbestedingsdocument | 5.1 Beoordelingsproces                             | 38     | 1      | Kunt u verduidelijken welke functies er in het beoordelingsteam zijn vertegenwoordigd en uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie het antwoord op vraag 112.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 123 | Aanbestedingsdocument | 5.1 Beoordelingsproces                             | 38     | 1      | Worden alle ingediende kwaliteitsstukken door dezelfde beoordelaars beoordeeld of zijn er per kwaliteitscriterium verschillende beoordelaars? Kunt u dit verduidelijken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De inschrijvingen worden door een terdege deskundige beoordelingscommissie beoordeeld. Het kan zijn dat niet alle beoordelaars alle vragen beoordelen als een bepaalde vraag niet in hun expertisegebied ligt. Wel is het zo dat hetzelfde vaste team een bepaalde wensvraag beoordeelt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 124 | Bijlagen Overig       | Bijlage 19 Model Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018 | 15     |        | Kunt u bevestigen dat, in geval van alleen Inhuur van ICT Professionals onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, er in beginsel geen sprake zal zijn van verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever, waarbij de noodzaak tot een Verwerkersovereenkomst ontbreekt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie het antwoord op vraag 14 van deze Nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Nr. | Document                        | Onderdeel                                                        | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 125 | Bijlage 8.1<br>Raamovereenkomst | 14. Overige bepalingen                                           | 8      |        | In dit artikel geeft u aan dat 'de maximale aansprakelijkheid voor tekortkoming in de nakoming gerelateerd aan de Nadere Overeenkomst is beperkt tot viermaal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis'. Inschrijver neemt daarbij aan dat de Vergoeding van de gerelateerde Nadere Overeenkomst daarbij als uitgangspunt wordt genomen. Kunt u dit bevestigen? En kunt u in dat geval, mede in verband met het begrip 'Vergoeding' zoals thans opgenomen in de concept Nadere Overeenkomst, dit in lijn brengen met elkaar? Dit kan door aanpassing van artikel 8.1 in voornoemde concept Nadere Overeenkomst en/of verduidelijking dat de in artikel 14.3 van de Raamovereenkomst bedoelde Vergoeding toeziet op de in totaal voor de Prestatie onder de respectievelijke Nadere Overeenkomst overeengekomen prijs.                                                                                                  | De begrippen Vergoeding en Prestatie zijn gedefinieerd in de ARBIT-2018 welke van toepassing is op de onderhavige Raam- en Nadere Overeenkomst. Aanbestedende dienst acht het derhalve niet nodig om deze aanbestedingsdocumenten op uw voorstel aan te passen. De aansprakelijkheid wegens tekortkoming in de nakoming van de Nadere Overeenkomst in relatie tot de uitvoering van de werkzaamheden door de ICT-professional is beperkt tot viermaal de hoogte van de vergoeding van die betreffende Nadere Overeenkomst. |
| 126 | Bijlage 8.1<br>Raamovereenkomst | 14. Overige bepalingen                                           | 8      | 1      | De aansprakelijkheid voor schade ontstaan in verband met de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst is thans alleen beperkt per Gebeurtenis. Dit is in feite een onbeperkte aansprakelijkheid en derhalve disproportioneel en niet overeenkomstig de Gids Proportionaliteit. Bent u derhalve bereid om de eerste paragraaf in artikel 14.3 vanaf: "De aansprakelijkheid" tot "beschouwd", te vervangen door: " De totale aansprakelijkheid van Wederpartij uit welke hoofde dan ook is per contractjaar beperkt tot directe schade tot ten hoogste de voor de uitvoering van de Prestatie in de (Nadere Overeenkomst onder de Raam)overeenkomst bedongen vergoeding (exclusief BTW). In geen geval zal de totale aansprakelijkheid voor directe schade onder de Raamovereenkomst uit welke hoofde dan ook meer bedragen dan € 1.250.000,-- (één miljoen tweehonderdvijftigduizend euro)."? Zo nee, kunt u dit toelichten? | Nee, aanbestedende dienst is niet akkoord. Zie tevens het antwoord op vraag 33 van deze Nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 127 | Bijlagen Overig                 | Bijlage 16 Model<br>Integriteitsverklaring Rijk<br>voor externen |        |        | Overeenkomstig haar bedrijfspolicy, sluit Inschrijver in beginsel ten behoeve van door haar in te zetten personeel een geheimhoudingsverklaring in plaats dat de in te zetten personen dat individueel doen. Kunt u hierin meegaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, aanbestedende dienst wenst hierin niet mee te gaan. De betreffende ICT-professional dient zich bewust te zijn van verplichting tot geheimhouding en dient derhalve daar ook zelf uitdrukkelijk voor te tekenen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Nr. | Document              | Onderdeel                                | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------------------|------------------------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 128 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten | 11     | 5      | <p>(a) Inschrijver stelt voor om de eerste zin als volgt te wijzigen:<br/>"Wederpartij ..... inbreuk door of samenhangend met de Prestatie op intellectuele ....."</p> <p>(b) Inschrijver stelt voor de derde zin als volgt aan te passen:<br/>"Opdrachtgever ..... verstrekken en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaten aan Wederpartij."</p> <p>(c) Inschrijver stelt voor om aan deze bepaling toe te voegen:<br/>"De verplichting tot vrijwaring geldt niet indien de inbreuk verband houdt (i) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Wederpartij ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Opdrachtgever in de Prestatie heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen, (iii) met gebruik van de Prestatie in samenhang met niet door Wederpartij geleverde of verstrekte zaken of producten of (iv) met gebruik op een andere wijze dan het Overeengekomen gebruik."<br/>Kunt u akkoord gaan met deze voorstellen?</p>           | Aanbestedende dienst acht het niet noodzakelijk om deze toevoegingen op te nemen. De raamovereenkomst en de ARBIT-2018 vormen een samenhangend geheel waarin de aansprakelijkheid tussen partijen, ook in het geval van inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht van een derde, voldoende uitgebalanceerd is geregeld. Zie in dit verband met name artikel 14.4 en 14.11 Raamovereenkomst. |
| 129 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 11 Acceptatie                    | 12     | 1      | <p>Inschrijver stelt voor om deze bepaling te vervangen door:<br/>"In de Overeenkomst zullen Partijen de specifiek geldende afspraken vastleggen met betrekking tot (deel) Acceptatie en betaling."<br/>Kunt u dit voorstel overnemen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee, aanbestedende dienst is niet akkoord. Het voorwerp van de Raamovereenkomst is het ter beschikking stellen van ICT-professionals, waarbij de Acceptatie ziet op goedkeuring van de urenregistratie. Een en ander is reeds in het Programma van eisen duidelijk uitgewerkt.                                                                                                                |
| 130 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 11 Acceptatie                    | 12     | 2      | <p>Inschrijver stelt voor om deze bepaling te vervangen door:<br/>"Acceptatie zal geschieden aan de hand van de door Opdrachtgever en Wederpartij voor aanvang van de Opdracht overeengekomen acceptatieprocedure en acceptatiecriteria, om objectief vast te stellen of de Prestatie aan de in het Bestek gestelde eisen voldoet. Opdrachtgever deelt Wederpartij binnen 30 dagen na het afsluiten van de acceptatietest schriftelijk mee of de Prestatie is aanvaard. Indien Opdrachtgever de Prestatie niet accepteert zal Opdrachtgever schriftelijk aangeven op welke punten de Prestatie niet aan de acceptatiecriteria voldoet. Wederpartij zal de Prestatie binnen redelijke termijn herstellen, waarna Opdrachtgever de acceptatietest zal herhalen en binnen 14 dagen na het afsluiten daarvan schriftelijk zal medelen of de Prestatie wordt aanvaard. De Prestatie wordt geacht te zijn geaccepteerd indien Opdrachtgever deze operationeel in gebruik neemt voordat Opdrachtgever deze schriftelijk heeft geaccepteerd."<br/>Kunt u dit voorstel overnemen?</p> | Nee, aanbestedende dienst is niet akkoord. Zie in dit verband het antwoord op vraag 129 van deze Nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 131 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 12 Garanties                     | 13     | 8      | <p>Inschrijver stelt voor om een artikel 12.8 toe te voegen:<br/>"Het bepaalde in artikel 12.1 tot en met 12.7 staat niet in de weg aan een beroep op Overmacht."<br/>Kunt u dit voorstel overnemen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, aanbestedende dienst is niet akkoord. Zie in dit verband tevens artikel 14.5 Raamovereenkomst waar artikel 12.3 (en daarmee ook 12.4 tot en met 12.7) ARBIT-2018 buiten toepassing is verklaard.                                                                                                                                                                                         |

| Nr. | Document              | Onderdeel                                       | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                            |
|-----|-----------------------|-------------------------------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 132 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 14 Facturering, korting en Meerwerk     | 13     | 3      | Inschrijver stelt voor om aan het bepaalde onder artikel 14.3 sub b. na "schadevergoeding" toe te voegen: " ... voor zover de werkelijke schade het boetebedrag of de korting te boven gaat".<br>Kunt u dit voorstel overnemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee, aanbestedende dienst is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 98 van Nota van Inlichtingen.                                                                              |
| 133 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 17 Geheimhouding                        | 15     | 5      | Inschrijver stelt voor deze bepaling, wegens niet marktconform, als volgt aan te passen:<br>"De partij die de in artikel 17.1 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van maximaal € 10.000,-- rekening houdend met het al dan niet aanwezig zijn van opzet, de ernst van de overtreding en de gevolgen daarvan, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt gezien."<br>Kunt u dit voorstel overnemen?                                                                                                                                 | Een boete beoogt een afschrikwekkend effect te hebben en wordt daarom niet gematigd. Deelnemer acht dit nodig om geheimhouding te borgen. De boete blijft onverkort van toepassing. |
| 134 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 17 Geheimhouding                        | 15     | 6      | Inschrijver stelt voor aan artikel 17.6 toe te voegen:<br>"17.6 De verplichtingen uit hoofde van dit artikel 17 gelden voor de duur van de Overeenkomst alsmede voor een periode van drie jaar na beëindiging daarvan."<br>Kunt u dit voorstel overnemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee, aanbestedende dienst is niet akkoord en wijst u op artikel 14.6 Raamovereenkomst.                                                                                              |
| 135 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 19 Beveiligingsprocedures en huisregels | 15     | 2      | Inschrijver stelt voor de bepaling als volgt aan te vullen:<br>"Indien een Personeelslid nog niet over een VOG beschikt, dan legt hij voorafgaand aan de werkzaamheden een bewijs over waaruit blijkt dat de VOG is aangevraagd om vervolgens binnen 1 (één) week na afgifte en datering van de VOG de VOG alsnog te overleggen."<br>Kunt u dit voorstel overnemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Niet akkoord. Zie PvE A.14: Deelnemer kan verlangen dat de VOG beschikbaar is voor aanvang van de Opdracht.                                                                         |
| 136 | Aanbestedingsdocument | 4.3.6 Beantwoording kwaliteitswensvragen        | 36     | 3      | De omvang van de beantwoordingstekst voor alle wensvragen tezamen mag niet meer dan vijf (5) A4 beslaan, exclusief de twee cv's en het document met de namen en telefoonnummers van de twee kandidaten. De maximale omvang is inclusief afbeeldingen, witruimte, eventuele bijlage(n), etc. De omvang van de beantwoording van de proeve van bekwaamheid – Werving & Selectie mag niet meer dan één (1) A4 beslaan.<br><br>Kunt u bevestigen dat de beantwoording van wensvragen 1 en 2 dus naar eigen inzicht van Inschrijver verdeeld mag worden over 4 pagina's (dus ook 1 pagina voor wensvraag 1 en 3 pagina's voor wensvraag 2 is toegestaan)? | Ja, zie ook het antwoord op vraag 31.                                                                                                                                               |

| Nr. | Document               | Onderdeel                                | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------------------|------------------------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 137 | Bijlage 3 PvE Algemeen | A.8                                      | 3      | 3      | In A.8, A.38 en T.2 staan bepalingen met betrekking tot het overnemen van personeel van inschrijver door opdrachtgever. Inschrijver heeft voornamelijk medewerkers in dienst met een contract voor onbepaalde tijd. Zoals gebruikelijk hebben alle medewerkers een concurrentiebeding. Inschrijver investeert in werving, selectie, opleiding en training. De hieraan verbonden kosten kunnen niet worden terugverdiend in één Nadere Overeenkomst. Het overnemen van medewerkers heeft derhalve een negatieve impact op de bedrijfsvoering van Inschrijver. Daarnaast kan inschrijver moeilijk mee ontwikkelen met de behoeften van CJIB en is zij op langere termijn minder goed in staat om in de toekomstige behoefte te voorzien, wanneer CJIB personeel met bijzondere of schaarse profielen van Opdrachtnemer(s) overneemt. Naast eigen personeel maken wij ook gebruik van medewerkers van partners. Deze partners willen in toenemende mate geen kandidaten meer beschikbaar stellen aan opdrachtgevers die zich niet houden aan de gebruikelijke afspraak om gedetacheerde medewerkers niet in dienst te nemen. Inschrijver stelt derhalve voor om een maximum percentage overnames per jaar van 5% of een transitievergoeding van 15% loonsom overeen te komen. Kunt u daarmee instemmen? | Niet akkoord. Zie beantwoording vraag 15.                                                                                                                                                                                                                     |
| 138 | Bijlage 3 PvE Algemeen | A.8                                      | 3      | 3      | In hoeveel van de gevallen van de 280 Nadere Overeenkomsten heeft dit in de lopende contractperiode geleid tot een verambtelijking? Heeft CJIB een streefwaarde (relatief of indicatief) voor verambtelijking in de nieuwe contractperiode en, zo ja, wat is die streefwaarde?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Er is geen streefwaarde voor de komende periode. In de huidige contractperiode zijn ongeveer 15 professionals verambtelijkt.                                                                                                                                  |
| 139 | Aanbestedingsdocument  | Hoofdstuk 5 Beoordeling                  | 38     | 1      | Kunt u een proces verbaal van de opening van de kluis met alle inschrijvers delen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Na het afnemen van de Proeve van Bekwaamheid, zal er een proces-verbaal vanuit TenderNed aan alle inschrijvers verzonden worden.                                                                                                                              |
| 140 | Bijlage 10 ARBIT 2018  | Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten | 11     |        | T.a.v. 8.5: Een ongelimiteerde vrijwaring is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico dat redelijkerwijs niet kan worden verwacht geaccepteerd te worden door een bedrijf met gezonde bedrijfsvoering. Opdrachtnemer verzoekt u beleefd het handhaven van dit artikel in heroverweging te nemen of aan te geven tot welk maximum bedrag de vrijwaring wordt beperkt. Opdrachtnemer stelt voor om de vrijwaring te beperken tot redelijke kosten van juridisch advies met een absoluut maximum conform het artikel aangaande aansprakelijkheid. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze suggestie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Er is geen sprake van een ongelimiteerde vrijwaring. De aanbestedende dienst beperkt de vrijwaring op de wijze zoals omschreven in artikel 14.4 van de raamovereenkomst. Een aanvulling op de reeds opgenomen beperking acht aanbestedende dienst niet nodig. |

| Nr. | Document              | Onderdeel                                   | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-----------------------|---------------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 141 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten    | 11     |        | T.a.v. 8.6: Wederpartij zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering en tot beperking van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.<br>Inschrijver is van mening dat "alle maatregelen" te ruim is geformuleerd. Inschrijver stelt voor "alle maatregelen" te vervangen door "alle redelijk van hem te vergen maatregelen. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.                                      | Zie artikel 14.11 Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 142 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten    | 11     |        | T.a.v. 8.7: Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met dit artikel 8.7. Als Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaart, zou ontbinding niet aan de orde moeten zijn. Opdrachtnemer stelt voor om dit artikel te schrappen. Indien Opdrachtgever niet bereid dit artikel te schrappen dan stelt Opdrachtnemer voor dat in dit geval Opdrachtnemer ook het recht krijgt om de overeenkomst met Opdrachtgever te beëindigen. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Opdrachtnemer graag een toelichting.                                                                                                                                                                 | De aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Opdrachtgever moet zonder enige belemmering gebruik kunnen maken van programmatuur. Wanneer een derde partij belemmeringen opwerpt welke niet weggenomen kunnen worden door het inroepen van een vrijwaring door Opdrachtgever, dan moet Opdrachtgever de mogelijkheid hebben om de overeenkomst te kunnen ontbinden. Deze ontbindingsmogelijkheid zal Opdrachtgever echter niet lichtvaardig gebruiken. |
| 143 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 12 Garanties                        | 13     |        | T.a.v. 12.7: Opdrachtnemer stelt voor dit artikel te schrappen, aangezien het niet relevant is voor de gevraagde dienstverlening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord omdat bij het aangaan van de raamovereenkomst niet geheel duidelijk zal zijn welke toekomstig te verrichten Prestaties naar hun aard eventueel buiten de garantiebepaling kunnen vallen.                                                                                                                                                                                                          |
| 144 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 14 Facturering, korting en Meerwerk | 13     |        | T.a.v. 14.3: Opdrachtnemer is van mening dat het redelijk is dat boetes in mindering worden gebracht van eventuele schadevergoeding dan wel om artikel 6:92 BW van toepassing te verklaren. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Opdrachtnemer graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Niet akkoord. Schadevergoeding en boete verschillen qua aard wezenlijk van elkaar en worden dientengevolge niet met elkaar verrekend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 145 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 17 Geheimhouding                    | 15     |        | T.a.v. 17.5: Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met dit artikel en wenst dit artikel te schrappen. Het artikel aangaande aansprakelijkheid biedt reeds voldoende mogelijkheden voor verhaal. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Opdrachtnemer graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Niet akkoord met de suggestie. 17.5 wordt niet geschrapt. De aanbestedende dienst hecht veel waarde aan een boetebeding welke gekoppeld is aan een geheimhoudingsverplichting omdat op deze wijze de afdwingbaarheid en het belang van naleving door opdrachtnemer wordt vergroot.                                                                                                                                                                  |
| 146 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 25 Dreigende vertraging             | 17     |        | T.a.v. 25.1: Indien de uitvoering van de Prestatie vertraging dreigt te ondervinden, deelt Wederpartij dat onmiddellijk aan Opdrachtgever mee onder vermelding van de oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Wederpartij Opdrachtgever daarbij maatregelen voor om (verdere) vertraging te voorkomen.<br>Inschrijver stelt de volgende passage aanpassing voor: Indien de uitvoering van de Prestatie vertraging dreigt te ondervinden, deelt Wederpartij dat zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever mee onder vermelding van de oorzaak en consequenties daarvan (voor zover bekend op dat moment). Tevens stelt Wederpartij Opdrachtgever daarbij maatregelen voor om (verdere) vertraging te voorkomen. | Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Nr. | Document                                       | Onderdeel                                                           | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 147 | Bijlage 10 ARBIT 2018                          | Artikel 25 Dreigende vertraging                                     | 17     |        | T.a.v. 25.3 (nieuw): Opdrachtnemer stelt voor de volgende bepaling toe te voegen: 'Artikel 25.3 Indien Opdrachtgever op de hoogte is van, of naar omstandigheden op de hoogte dient te zijn, van een mogelijke vertraging van de Prestatie, stelt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk Wederpartij schriftelijk hiervan op de hoogte.'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 148 | Bijlage 10 ARBIT 2018 + Model Raamovereenkomst | Artikel 26 (ARBIT)+ 14.3 (Model Raamovereenkomst) Aansprakelijkheid | 17     |        | <p>T.a.v. 26: Opdrachtnemer kan, door de reikwijdte, niet akkoord gaan met het voorgestelde artikel aangaande aansprakelijkheid. Opdrachtnemer wenst een bepaling m.b.t. de aansprakelijkheid op te nemen waarbij de totale cumulatieve aansprakelijkheid beperkt is tot uitsluitend directe schade met een bepaald bedrag per gebeurtenis tot een maximum bedrag per jaar. Gevolg- en/of indirecte schade dient volledig te worden uitgesloten. Vrijwaring tegen aanspraken van derden impliceert ook een onbeperkte aansprakelijkheid en dit is onacceptabel voor Opdrachtnemer en bovendien ook niet gebruikelijk in de branche. Opdrachtnemer stelt voor een nadere beperking/uitsluiting van aansprakelijkheid op te nemen waarmee de risico's op een aanvaardbaar niveau verdeeld worden.</p> <p>Reeds vooruitlopend op uw reactie heeft Opdrachtnemer een tekstvoorstel geformuleerd:</p> <p>26.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt.</p> <p>26. 2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij;</li> <li>• ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst.</li> </ul> | De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is op meerdere fronten beperkt. Zie daartoe artikel 26.2 en 26.3 Arbit waarbij tevens geldt dat samenhangende gebeurtenissen te zien zijn als één gebeurtenis. Artikel 14.3 raamovereenkomst beperkt de aansprakelijkheid in artikel 26.3 tot de genoemde directe schade. Tot slot staan in artikel 14.4 raamovereenkomst beperkingen opgenomen ten aanzien van door Opdrachtgever aanvaarde vrijwaringen. De aanbestedende dienst is van mening dat hiermee binnen de kaders van de toelichting op de Arbit en de Gids Proportionaliteit een evenwichtige aansprakelijkheidsregeling wordt overeengekomen. |

| Nr. | Document              | Onderdeel                          | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-----------------------|------------------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                       |                                    |        |        | <p>26.3 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.</p> <p>26.4 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring.</p> <p>26.5 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade.</p> <p>26.6 De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 1.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• schade aan Producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;</li> <li>• schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;</li> <li>• schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;</li> </ul> | vervolg van vraag 148.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|     |                       |                                    |        |        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in Producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade;</li> <li>• redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden;</li> <li>• redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;</li> <li>• redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel.</li> </ul> <p>26.7 De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen danwel diens leidinggevend personeel.</p> <p>26.9 Op eerste verzoek zullen certificaten van verzekering door Partijen overgelegd worden. Bent u bereid het gedane voorstel over te nemen? Indien het antwoord ontkennend is, graag een alternatief voorstel.</p>                                                                                                                                                                                                                    | vervolg van vraag 148.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 149 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 30 Ontbinding en opzegging | 19     |        | <p>T.a.v. 30.1: Opdrachtnemer van mening dat van de mogelijkheid tot ontbinding gebruik kan worden gemaakt indien er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van wezenlijke verplichtingen conform de wettelijke regeling. Graag toevoegen: 'mits de aard van de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt'.</p> <p>Gaat u akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Opdrachtnemer graag een toelichting.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Niet akkoord. Inschrijver dient deze bepaling te lezen in relatie tot de aanvullende waarborg van artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Lid 1 van dit artikel stelt dat een ontbinding niet mogelijk is wanneer de tekortkoming "gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt". Partijen kunnen de overeenkomst daardoor niet lichtvaardig ontbinden. Een aanpassing van artikel 30 ARBIT acht Opdrachtgever daarom niet nodig.</p> |

| Nr. | Document              | Onderdeel                                         | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-----------------------|---------------------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 150 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 30 Ontbinding en opzegging                | 19     |        | T.a.v. 30.3: Wijziging van de zeggenschap heeft geen invloed op de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast is beslag eenvoudig, met weinig formaliteiten, te leggen. Opdrachtnemer verzoekt u derhalve om deze gronden voor ontbinding te schrappen. Gaat u akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Opdrachtnemer graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Aanbestedende dienst gaat niet akkoord omdat zij niet wil uitsluiten dat, ondanks het door inschrijver gestelde, toch sprake kan zijn een niet acceptabele invloed op de uitvoering van overeenkomst. Wijziging in de zeggenschap in een bedrijf kan daarnaast ook aanbestedingsrechtelijke gevolgen hebben die Opdrachtgever er toe verplichten de overeenkomst te ontbinden.                                         |
| 151 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 43 Aard en inhoud van het Gebruiksrecht   | 23     |        | T.a.v. 43: In het geval Standaardprogrammatuur van derden is, gelden de (standaard) licentievoorwaarden van die derde partijen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Aanbestedende dienst aanvaardt bij de inzet van software van derden het gegeven dat de licentievoorwaarden van die derden van toepassing zullen zijn. Inzet van deze software brengt wel met zich mee dat opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht alleen die Standaardprogrammatuur van derden toepast en aanschaf die voor Opdrachtgever gepaste Gebruiksrechten geeft, zoals omschreven in artikel 43 ARBIT. |
| 152 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 47 Escrow                                 | 25     |        | T.a.v. 47: Opdrachtnemer kan alleen hiermee akkoord gaan voor haar eigen Standaardsoftware. Ingeval van software van derden, zal dit afhankelijk zijn van de door deze derden geboden mogelijkheden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Naar bevind van zaken zult u met Deelnemer bij de Nadere Overeenkomst kunnen vaststellen of een escrowregeling vereist is en hoe in voorkomend geval de afspraken worden gemaakt met een derde(n).                                                                                                                                                                                                                     |
| 153 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 76 Nakoming Service levels                | 33     |        | T.a.v. 76: Dit impliceert dat bij eenmalige overschrijding van een functiehersteltermijn of Reactietijd onmiddellijk tot ontbinding overgegaan mag worden. Opdrachtnemer stelt voor om artikel 76.2 te verwijderen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee, niet akkoord. Bij bepalingen die aanvullend van karakter zijn is niet de vraag aan de orde of de bepalingen van toepassing moeten zijn, maar of zij van toepassing kunnen zijn op de toekomstige opdrachten. Aanbestedende dienst meent dat dat het geval is voor de door u genoemde bepalingen. Aanbestedende dienst handhaaft de huidige bepaling.                                                              |
| 154 | Aanbestedingsdocument | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening | 23     | 3      | In uw vraagstelling lijkt u drie vragen te stellen. De eerste: 'Beschrijf kort de aanpak die inschrijver hanteert om te kunnen voldoen aan de doelstelling.' De tweede: 'Beschrijf vervolgens hoe inschrijver zijn professionaliteit inzet en aanspreekt om proactief de verwachte ontwikkelingen met betrekking tot profielen in de toekomst te kunnen identificeren en te kunnen blijven leveren.' De doelstelling van de eerste vraag is om te allen tijde goede functieprofielen te kunnen leveren (dus nu en in de toekomst). De tweede vraag is anders geformuleerd, maar gaat uiteindelijk ook over profielen te kunnen blijven leveren. De eerste en tweede vraag lijken min of meer volledig te overlappen. Bent u het met onze zienswijze eens of ziet u dit anders? En als u het anders ziet, hoe dan? | Zie vraag 23. Deel 1 is leveren in het nu en deel 2 is voorbereid zijn op het leveren in de toekomst op basis van inzichten in de ontwikkelingen in de markt. Een visie op de toekomstige ontwikkelen delen met het CJIB is de opdracht.                                                                                                                                                                               |
| 155 | Aanbestedingsdocument | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening | 22     | 1      | In het blok achtergrond van Kwaliteitsvraag 1 schrijft u "Voor de ingehuurd ICT-professional en/of de daar achterliggende organisaties, is CJIB op zijn beurt ook een waardevolle tot bijzonder waardevolle bron van kennis en ervaring.". Kunt u verduidelijken welke kennis en ervaring van CJIB u bedoelt met "een waardevolle tot bijzonder waardevolle bron van kennis en ervaring"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Binnen het CJIB zijn we met nieuwe ICT technieken en werkwijzen bezig en bezitten we daarover een hoge mate van kennis en ervaring.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 156 | Aanbestedingsdocument | 4.3.6 Beantwoording kwaliteitswensvragen          | 35     | 2      | Is het juist te veronderstellen dat de beantwoording van een kwaliteitsvraag door een inschrijver onafhankelijk wordt beoordeeld door CJIB / IUC-EZK t.o.v. van de beantwoordingen van andere kwaliteitswensvragen door diezelfde inschrijver én zonder dat kennis is genomen van de door die inschrijver opgegeven rekenfactor?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De wensvragen worden ieder op zich beoordeeld door de beoordelaars. De beoordelaars hebben op dat moment geen kennis van de rekenfactor, noch van de identiteit van de inschrijver.                                                                                                                                                                                                                                    |

| Nr. | Document                     | Onderdeel                                         | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------------------------|---------------------------------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 157 | Bijlage 3 PvE Aanvraagproces | AP.2                                              |        |        | Is het juist te veronderstellen dat in geval een Deelnemer een ICT-Professional inhuurt op basis van een Nadere Overeenkomst met een looptijd voor de duur van een project (A.35.1), deze Nadere Overeenkomst door zou kunnen lopen gedurende de looptijd van de huidige (nieuwe) raamovereenkomst, dus niet noodzakelijk zal expireren tijdens de looptijd van de nieuwe raamovereenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                               | Dat is correct. Het is, net als bij een Nadere Overeenkomst met een bepaalde tijd, mogelijk dat deze doorloopt na expireren van de vigerende raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 158 | Aanbestedingsdocument        | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening | 22     | 1      | In de achtergrond van wensvraag 1 schrijft u: 'Er vindt als het ware een kruisbestuiving plaats die alle partijen ten goede komt'. Welke partijen bedoelt u met 'alle'? Gaat dit enkel over het CJIB en inschrijver? Of doelt u op nog meer partijen? Zo ja, welke zijn dit dan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | CJIB en inschrijvers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 159 | Bijlage 3 PvE KPIs           | K.18                                              | 25     |        | In het geval dat een ZZP'er is ingezet dient deze in het kader van de wet DBA vrij vervangbaar te zijn en zou dit tevens in deze eis als uitzondering moeten gelden? Zou verder vervangingen die in overleg plaats vinden met de aanbestedende dienst zoals bijvoorbeeld bij uitdiensttreding van medewerkers in dienst van onze keten bij instand blijving van de NOK ook een uitzondering van toepassing moeten zijn? Ook de verstoorde relatie zou onder omstandigheden een uitzonderring moeten kunnen zijn, immers zou de oorzaak van de verstoorde relatie buiten de invloedssfeer van de medewerker en daardoor en de opdrachtnemer kunnen liggen. | Nee. In het kader van eis K.18 wordt vervanging van een professional als gevolg van einde arbeidsovereenkomst of proeftijd gezien als uitval. Opdrachtnemer had hier naar het beeld van Opdrachtgever voldoende op kunnen sturen om deze 'uitval' c.q. de nadelige gevolgen hiervan voor de Deelnemer te voorkomen. Aanvullend: de reden(en) die Opdrachtnemer opgeeft m.b.t. eventuele 'uitval', zal bepalen of dit invloed heeft op KPI-3 Uitvalpercentage. Dit geldt dus eveneens voor door u geschetste situatie 'verstoorde arbeidsrelatie'. Opdrachtgever wil dan ook benadrukken dat de onderbouwing en correcte rapportering m.b.t. 'uitval' van cruciaal belang zijn voor de vaststelling van KPI-3. Opdrachtgever zal dit per meetperiode verifiëren bij Deelnemer. |
| 160 | Aanbestedingsdocument        | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening | 23     |        | Achtergrond: U spreekt van bijzondere en/of schaarse ICT expertise. Kunt u het voorbeeld geven wat voor CJIB bijzondere en schaarse ICT-expertise is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie het antwoord op vraag 74.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 161 | Aanbestedingsdocument        | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening | 23     |        | Achtergrond: U spreekt van CJIB relevante ontwikkelingen. Kunt u een voorbeeld geven van een relevante ontwikkeling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie het antwoord op vraag 23. ICT techniek en werkwijze ontwikkelingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 162 | Aanbestedingsdocument        | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening | 24     |        | Ten opzichte van eerdere aanbestedingen, waarbij een Proeve van Bekwaamheid - Werving en Selectie ook deel uitmaakte van de procedure, neemt u veel meer tijd voor het beantwoorden van vragen die gesteld zijn over de proeve. Vermoedelijk houdt dit verband met een te grote tijdsdruk. Inschrijvers krijgen echter dezelfde tijd als bij eerdere aanbestedingen tussen het ontvangen van de antwoorden en de uiteindelijke indiening, te weten twee uur hetgeen eveneens redelijk kort is. Bent u bereid inschrijvers 45 minuten meer tijd te gunnen om de antwoorden te verwerken in onze inschrijving? Zo niet, waarom niet?                        | Zie het antwoord op vraag 28.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 163 | Bijlagen Overig              | Bijlage 14.1 Toelichting KPI-model                | 3      |        | U schrijft: "Zie het Programma van Eisen (bijlage 3) voor meer informatie over de gevolgen van niet-conforme prestaties, alsmede de mogelijkheid voor een tijdelijke beloning (verhoging van de Rekenfactor gemiddeld tarief) bij langdurig goed presteren.". Uitleg over de tijdelijke verhoging van de Rekenfactor ontbreekt in bijlage 3, Kunt u die alsnog toevoegen?                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Deelnemer zal de mogelijkheid voor een tijdelijke beloning (verhoging van de Rekenfactor gemiddeld tarief) bij langdurig goed presteren niet toepassen. Derhalve wordt er hieromtrent geen nadere uitleg gegeven in bijlage 3. Zie eis K.39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Nr. | Document                        | Onderdeel                          | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|---------------------------------|------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 164 | Bijlage 8.1<br>Raamovereenkomst | 6. Tijd en plaats<br>werkzaamheden |        |        | In artikel 6.3 van de Raamovereenkomst wordt gesproken over uitvoering van de opdracht op basis van "aansturing van door en onder leiding en/of met nadere instructies van de Opdrachtgever". Wij begrijpen dat de aanbestedende dienst wenst te werken met het beginsel van vrije vervanging, maar wij zien in de praktijk dat dat een (te) risicovolle keuze is. Indien in de praktijk gedurende een nadere overeenkomst geen gebruik wordt van de mogelijkheid tot vervanging, dan is de vraag of het principe van vrije vervanging geen dode letter is. Wij geven de voorkeur aan het beter hanteerbare en realistischere model van het uitsluiten van leiding en toezicht. Indien wij zzp'ers ter beschikking stellen aan Opdrachtgever, is het o.i. dus van belang dat er geen sprake is van aansturing en leiding door Opdrachtgever, een en ander mede met oog op naleving van de Wet DBA. Gaat Opdrachtgever akkoord met de volgende wijziging van artikel 6.3: "De uitvoering van de opdracht vindt steeds plaats op basis van aansturing door en onder leiding en/of met nadere instructies van de Opdrachtgever, tenzij de ingezette ICT-Medewerker een zzp'er betreft. In dat laatste geval zal Opdrachtgever alleen aanwijzingen geven met betrekking tot het beoogde doel of het resultaat"? | De aanbestedende dienst is niet bereid uw voorstel over te nemen. Opdrachtgever heeft bij iedere opdracht binnen deze raamovereenkomst het recht om aanwijzingen en nadere instructies over de uit te voeren werkzaamheden te geven. Opdrachtnemers zijn vrij iedereen die voldoet aan de eisen aan te bieden op een concrete aanvraag. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer te bepalen of het passend is een zzp'er aan te bieden op een specifieke aanvraag. Nu in het aanbestedingsdocument, de raamovereenkomst en Nadere overeenkomst is aangegeven dat er bij iedere inhuuropdracht sprake is van een mogelijkheid van vrije vervangbaarheid van de medewerker(s), tenzij de mogelijkheid voor deze inhuuropdracht expliciet is uitgesloten, en ook de duur en aard van de werkzaamheden alsmede en het toe te passen tarief per Kandidaat kan verschillen, is er volgens aanbestedende dienst een mogelijkheid om zzp'ers op inhuuropdrachten in te zetten, zonder dat er sprake hoeft te zijn van strijdigheid met de wet DBA. Uiteraard moeten risico's hieromtrent wel per Aanvraag/opdracht en per individu (zzp'er) nader ingeschat worden. |
| 165 | Bijlage 8.1<br>Raamovereenkomst | 6. Tijd en plaats<br>werkzaamheden |        |        | Past u artikel 6.3 niet aan zoals verzocht dan stellen wij graag de volgende vraag: Artikel 6.4 benoemt de optie dat vervangbaarheid wordt uitgesloten. In dat geval zal geen sprake kunnen zijn van leiding en toezicht, anders is er met strijdigheid met de Wet DBA. Wilt u tegen die achtergrond de volgende zin toevoegen als laatste zin van artikel 6.4: "Bij uitsluiting van vrije vervangbaarheid is artikel 6.3 niet van toepassing"? Deze vraag geldt ook voor Bijlage 8.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. In specifieke gevallen/omstandigheden kan het voor Deelnemer essentieel zijn dat de aangeboden IV-Professional niet zonder meer kan worden vervangen. Het is aan opdrachtnemer om te bepalen of in een dergelijk geval een zzp'er wordt aangeboden of niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 166 | Bijlage 8.1<br>Raamovereenkomst | 14. Overige bepalingen             |        |        | Volgens artikel 14.6 kan de geheimhoudingsplicht een onbepaalde duur hebben. Dit is niet gangbaar en met het verstrijken van de tijd wordt het belang van geheimhouding van bepaalde informatie immers steeds minder opportuun. Wilt u de termijn voor werking van de geheimhoudingsplicht beperken tot 2 jaar na de inzet? ZO niet, kunt u uitleggen waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie het antwoord op vraag 134 van deze Nota van Inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 167 | Bijlage 3 PvE Algemeen          | A.7                                |        |        | Klachten dienen te worden afgehandeld binnen 5 werkdagen. De voortvarendheid van de klachtafhandeling is ook afhankelijk van de helderheid van de klacht en de snelheid waarmee een klager zijn klacht - daar waar nodig - nader kan toelichten. Tegen die achtergrond en dus met het oog op het belang van zorgvuldige klachtafhandeling stellen wij voor de termijn van 5 dagen voor het afhandelen van de klacht te laten ingaan op het moment dat de klacht - in het geval dat dat nodig is - nader is toegelicht door de klager. Kunt u daar mee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Nr. | Document                              | Onderdeel                 | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|---------------------------------------|---------------------------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 168 | Bijlage 3 PvE Algemeen                | A.11                      |        |        | In eis A.11 is opgenomen dat wij een betaaltermijn garanderen van 30 dagen. Wij volgen echter altijd de betalingstermijn van de opdrachtgever + 4 dagen voor de verwerking daarvan. Het voorfinancieren van facturen hoort namelijk niet bij de dienstverlening die wij leveren. Bent u bereid A.11 als volgt aan te passen:"<br>Opdrachtnemer garandeert een betalingstermijn van 4 dagen na ontvangst van de betaling van de Opdrachtgever"? Zo niet, kunt u uitleggen waarom u het voorfinancieren van facturen wel ziet als onderdeel van de broker dienstverlening?                                                                                                                                                                                                                                                               | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 169 | Bijlage 3 PvE Algemeen                | A.36                      |        |        | Kunt u bevestigen dat de tussentijdse opzegmogelijkheid voor Opdrachtnemer alleen is toegestaan indien de opdracht langer dan 1 jaar duurt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dat is correct. Opdrachtnemer het recht heeft om na het lichten van een verlengingsoptie de Nadere Overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, zodra de Nadere Overeenkomst één (1) jaar of langer is uitgevoerd. In dat geval geldt voor Opdrachtnemer een opzegtermijn van minimaal twee (2) maanden vanaf de eerstvolgende kalendermaand.<br><br>Tijdens de initiële looptijd, oftewel, de inhuurtermijn vóór het lichten van de verlengingsoptie, is het Opdrachtnemer niet toegestaan de Nadere Overeenkomst te beëindigen. Wel bestaat de mogelijkheid voor Opdrachtnemers een verlenging te weigeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 170 | Bijlagen Overig                       | Bijlage 11 Model Aanvraag |        |        | Het is voor Opdrachtnemer van belang om zeker te weten of vrije vervanging is toegestaan, in het kader van de wet DBA omdat dit bepaalt of de opdracht geschikt is voor een zzp'er. In het aanvraagformulier is nu opgenomen "vrije vervanging bespreekbaar". Kunt u dit aanpassen naar "vrije vervanging toegestaan"? de term 'bespreekbaar' suggereert dat we dit nog met Opdrachtgever kunnen bespreken en dat is niet handig indien de aanvraag wordt uitgezet. In eis AP.1 is ook opgenomen dat een aanvraag omvat of vrije vervanging is toegestaan of is uitgesloten.                                                                                                                                                                                                                                                           | Bijlage 11 Model Aanvraag is inmiddels aangepast in vrije vervanging toegestaan 'bespreekbaar' naar default vrije vervanging toegestaan 'Ja'.<br><br>NB: Opdrachtgever mag een vervanger weigeren, als deze niet voldoet aan de objectieve criteria (=eisen in de aanvraag). Bij weigering van een vervanger wordt opdrachtnemer nog eenmaal in staat gesteld een passende vervanger aan te dragen die direct ingezet zou kunnen worden. Indien deze niet voldoet, wordt de vervanging gezien als 'uitval' en zal opdrachtgever een nieuwe minicompetitie uitvoeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 171 | Bijlage 3 PvE Tarieven en facturering | T.14                      |        |        | In eis T.14 en T.15 wordt verwezen naar cao Rijk om te zien welke vergoeding van toepassing is. Deze verwijzing en de hoogte van de vergoeding is niet positief in het kader van de wet DBA - ten aanzien van zzp'ers. Het kenmerk van een zelfstandige is namelijk dat hij een hogere vergoeding ontvangt dan de eigen medewerkers van Opdrachtgever omdat een zzp'er zelf aansprakelijk is voor schade die hij veroorzaakt en zelf verzekeringen afsluit (in tegenstelling tot werknemers). De verwijzing naar de CAO is daarom niet handig. Dit geldt ook voor de vergoeding die wordt in vorm van verlofuren wordt uitbetaald. Ook dit past niet bij een zzp'er. Kunt u dit stuk en de verwijzing naar de CAO Rijk verwijderen en in plaats daarvan opnemen wat de geldende percentages zijn voor consignatiediensten en overwerk? | Niet akkoord.<br>In beginsel spant Deelnemer zich in om te voorkomen dat ICT-professionals in aanmerking komen voor elke vorm van toeslag of vergoeding in tijd (verlofuren). Echter, deze eisen zijn van toepassing op elke Nadere Overeenkomst, ongeacht of hier een zzp'er of gedetacheerde arbeidskracht op is geplaatst. Dit betekent dat zzp'ers ook recht hebben op de in eis T.14 en T.15 genoemde toeslag, mits deze van toepassing is op de betreffende opdracht. Opdrachtgever vindt dit ook redelijk en ziet op voorhand geen strijd met de wet DBA. Als Deelnemer een grondslag heeft om de IV-Professional(s) bij een opdracht op onregelmatige uren te laten werken, omdat dat voor een goede uitvoering van de werkzaamheden van belang is, wordt de op deze opdracht ingezette professional geacht daaraan mee te werken. Denk bijvoorbeeld aan het (regelmatig) uitvoeren van migratiewerkzaamheden buiten de reguliere kantoortijden. Er ontstaat dan ook het recht op de toeslag, zoals verwoord in eis T.14 en T.15. Het recht op een aanvullende vergoeding houdt niet per definitie in dat het risico op een (fictief) dienstverband wordt vergroot, bij de inzet van een zzp'er. Opdrachtgever ziet geen aanleiding de eis aan te passen. |

| Nr. | Document                      | Onderdeel                                                       | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 172 | Bijlagen Overig               | Bijlage 19 Model Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018              |        |        | Kunt u aangeven waarom u denkt dat het nodig is om een verwerkersovereenkomst te sluiten? Aangezien Opdrachtnemer de contracten sluit met de aanbodzijde, kwalificeert zij namelijk als 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG en niet als verwerker. Bent u het daar mee eens?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie het antwoord op vraag 14 van deze Nota van Inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 173 | Bijlage 9 Nadere Overeenkomst | 4. Ingangsdatum, duur en beëindiging van de Nadere Overeenkomst |        |        | Onder art. 4.5 is in blokhaken opgenomen "alleen opnemen als sprake is van inhuur voor de duur van een project: van de hierboven vermelde minimale opzegtermijnen kan Opdrachtgever afwijken ..." Wij leggen de voorwaarden van CJIB, inclusief de opzegtermijn door in één document dat voor iedere inzet geldt. Kunnen we hieruit afleiden dat op inzetniveau afwijkende afspraken gemaakt kunnen worden, bijv tav opzegging? Of kunt u nu al bevestigen dat u hier geen gebruik van zult maken?                                                                                                                                                                     | De looptijd van de Nadere Overeenkomst kent inderdaad verschillende varianten en zal per inhuuraanvraag worden bepaald.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 174 | Bijlage 10 ARBIT 2018         | Artikel 11 Acceptatie                                           |        |        | Het moment van acceptatie is voor de Wederpartij relevant in verband met de betaling, eventueel herstel en voor het moment van de aanvang van overige termijnen etc. Onbegrensd uitstel van acceptatie zoals bepaald in artikel 11.4 is daarom erg ruim en onzeker. Opdrachtnemer heeft het volgende tekstvoorstel: "De Prestatie wordt geacht te zijn geaccepteerd indien de Opdrachtgever na verloop van 30 dagen na Oplevering/Aflevering de Prestatie niet uitdrukkelijk en schriftelijk heeft afgewezen, dan wel na het verstrijken van deze periode de Prestatie in gebruik heeft genomen. Vraag: Kunt u hiermee instemmen en zo nee: waarom niet?               | Het is de verantwoordelijkheid van de ICT-Professional om tijdig na afloop van de kalendermaand zijn uren te registreren. De inhurende manager draagt zorg voor een tijdige controle c.q. acceptatie van de geregistreerde uren, waarna opdrachtnemer de factuur kan opstellen en indienen. Op basis van T.21 PvE dient dit binnen 10 werkdagen na afloop van de kalendermaand te hebben plaatsgevonden. Aanbestedende dienst is van mening dat hiermee een evenwichtige procedure is ingericht om tijdige betaling voor de geleverde prestatie te borgen.                                                                 |
| 175 | Bijlage 10 ARBIT 2018         | Artikel 15 Betaling en controle                                 |        |        | Bent u bereid om ten aanzien van artikel 15 van de ARBIT te wijzigen dat de termijn van 30 dagen begint te lopen vanaf de factuurdatum aangezien wij geen zicht hebben op de datum van ontvangst van de factuur?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, het proces van facturen en betalen verloopt elektronisch en biedt voldoende garantie dat facturen tijdig worden betaald door Opdrachtgever / Deelnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 176 | Bijlage 10 ARBIT 2018         | Artikel 17 Geheimhouding                                        |        |        | In artikel 17.5 is een direct opeisbare boete van €50.000,- per overtreding opgenomen. Deze boete is buiten proportioneel. Daarnaast kunnen wij alleen instaan voor naleving van de geheimhoudingsplicht door onze eigen medewerkers maar niet door professionals, waaronder zzp-ers, die wij ter beschikking stellen aan Opdrachtgever. Het is onduidelijk of deze geheimhoudingsplicht ook voor deze professionals geldt. Is Opdrachtgever bereid om de boete uit artikel 17.5 te verlagen naar €10.000,- per overtreding en kan Opdrachtgever daarnaast bevestigen dat de professionals die wij ter beschikking stellen, waaronder zzp-ers, hier niet onder vallen? | Een boete beoogt een afschrikwekkend effect te hebben en wordt daarom niet gematigd. Deelnemer acht dit nodig om geheimhouding te borgen. Aanbestedende dienst maakt geen onderscheid tussen eigen medewerkers van opdrachtnemer of zzp'ers. Opdrachtnemer heeft de verplichting om de ICT-professional die ter beschikking wordt gesteld aan Deelnemer goed te informeren over de geheimhoudingsverplichting. Of opdrachtnemer een boete op schending van de geheimhoudingsplicht doorlegt aan een zzp'er is een aangelegenheid waar Opdrachtgever/Deelnemer geen rol in heeft. De boete blijft onverkort van toepassing. |

| Nr. | Document              | Onderdeel                                       | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-----------------------|-------------------------------------------------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 177 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 23 Onderaanneming                       |        |        | Wij begrijpen uit artikel 23 van de Voorwaarden dat de Wederpartij alleen met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever gebruik mag maken van de diensten van derden. Deze toestemming, waaraan door Opdrachtgever nadere voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. In voorkomende gevallen maken wij gebruik van leveranciers die Flexibele arbeidskrachten of ZZP-ers aan ons ter beschikking stellen. Bent u bereid om deze toestemming bij voorbaat te verlenen in de Raamovereenkomst waarbij aangegeven wordt dat wij Opdrachtgever op de hoogte zullen brengen indien wij gebruik zullen maken van nieuwe derden en Opdrachtgever het recht heeft om de toestemming dan in te trekken? | Nee, de Aanbestedende Dienst kan niet bij voorbaat toestemming verlenen zoals bedoeld in artikel 23 ARBIT-2018. Het toestemmingsvereiste in artikel 23 ARBIT-2018 ziet op de situatie dat een Opdrachtnemer gebruik wil maken van een onderaannemer welke zij niet in de Europese aanbestedingsprocedure heeft vermeld in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Indien u weet welke onderaannemer(s) u wilt gaan inzetten voor de uitvoering van een overeenkomst dan dient u deze in de UEA te vermelden. Zie voor nadere tekst en uitleg paragraaf 3.18 van het Aanbestedingsdocument. De Aanbestedende Dienst zal dan in de aanbestedingsprocedure de Inschrijving beoordelen inclusief de aangemelde onderaannemers. |
| 178 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 24 Overdracht rechten en verplichtingen |        |        | Wij maken gebruik van financiering op basis van bevoorschotting van onze debiteuren. Graag zouden wij om die reden artikel 24.2 als volgt willen wijzigen: "Onverminderd het bepaalde in artikel 24.1 is het Opdrachtnemer wel toegestaan om aanspraken/vorderingen voortvloeiende uit de Overeenkomsten over te dragen aan derde(n) en (ii) om beperkte rechten te vestigen (waaronder begrepen een pandrecht) op aanspraken/vorderingen die Opdrachtnemer heeft op Opdrachtgever." Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Indien Opdrachtgever geen extra bepalingen in de Algemene inkoopvoorwaarden wil opnemen, zou het hiervoor bepaalde dan eventueel in de Raamovereenkomst opgenomen kunnen worden?                              | Het staat Opdrachtnemer vrij om een factoringmaatschappij in te schakelen die namens haar vorderingen bij Opdrachtgever int en zorgdraagt voor de administratie die daarmee samenhangt of een bankkrediet met debetfacturen als onderpand toe te passen. Opdrachtnemer blijft in zo'n geval hoofdelijk aansprakelijk voor de goede nakoming van de Overeenkomst. Gezien het hiervoor gestelde en het feit dat deze Nota van Inlichtingen deel gaat uitmaken van de raamovereenkomst, is het niet nodig om de Raamovereenkomst te wijzigen op dit punt.                                                                                                                                                                               |
| 179 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 26 Aansprakelijkheid                    |        |        | In artikel 26.4 sub c is bepaald dat de beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen in het geval van schending van intellectuele eigendomsrechten. Het accepteren van onbeperkte aansprakelijkheid is niet gewenst aangezien de hoogte van deze schade niet te voorzien en erg hoog kan uitvallen. Dit maakt de opdracht bij Opdrachtgever minder interessant voor zzp'ers. Uit ervaring weten wij dat zzp'ers hier niet mee akkoord willen gaan. Is Opdrachtgever bereid om sub c uit deze bepaling te schrappen of buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?                                                                                                                                   | Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. De aansprakelijkheid is met artikel 14.3 raamovereenkomst evenwichtig verdeeld en doet recht aan de risicoverdeling tussen partijen. Indien opdrachtnemer zzp'ers wenst in te zetten bij de uitvoering van de raamovereenkomst dan zal opdrachtnemer met de betreffende zzp'er zelf nadere afspraken moeten maken op de risicoverdeling. Opdrachtgever / deelnemer heeft hier geen rol in. Daarbij ligt de aansprakelijkheid voor schending van intellectuele eigendomsrechten geheel in de hand van de opdrachtnemer.                                                                                                                                                                  |
| 180 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 79 Beroepsaansprakelijkheidsverzekering |        |        | In zowel artikel 52 als 79 is bepaald dat Opdrachtnemer een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dient te hebben. Ook deze eis leggen wij door richting de professionals die gaan werken bij Opdrachtgever aangezien zij de werkzaamheden uitvoeren. Het is alleen in veel gevallen niet nodig om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben voor deze professionals aangezien zij geen beroep uitoefenen waaruit schade kan ontstaan door bijvoorbeeld het geven van verkeerde adviezen. Kunt u aangeven bij welke beroepen/functies van de professionals u het nodig vindt dat zij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben?                                                                                          | Aanbestedende dienst is van oordeel dat u als opdrachtnemer zelf verantwoordelijk bent voor het al dan niet doorleggen van de verzekeringsplicht in het kader van de beroepsaansprakelijkheid van professionals. Deze beoordeling zal gerelateerd zijn aan de werkzaamheden van de betreffende nadere overeenkomst, waarvoor een ICT-professional wordt ingezet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Nr. | Document              | Onderdeel                                         | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-----------------------|---------------------------------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 181 | Aanbestedingsdocument | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening | 23     | 211    | "Inschrijver beschrijft vervolgens zijn bevindingen (maximaal 1 A4) zodat hij laat zien de casus te doorgronden. Daarnaast biedt inschrijver twee anonieme cv's (maximaal 4 A4 per cv) aan waarvan inschrijver denkt dat het de twee best passende cv's zijn. Inschrijver licht de keuzes van de cv's op basis van de casus toe." Licht Inschrijver de keuze van de CV's toe in het CV zelf of in de bevindingen aangaande de casus (maximaal 1 A4)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Niet in het cv zelf, maar in het antwoord op de proeve, waaruit duidelijk wordt hoe inschrijver de casus heeft doorgrond en hoe inschrijver tot de keuze van de twee cv's gekomen is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 182 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten          | 8.5    |        | Het is gebruikelijk dat de vrijwaring die een leverancier geeft beperkt is tot die producten of diensten die door de leverancier zelf zijn ontwikkeld. Producten/diensten van derden kunnen niet onder deze bepaling vallen; op deze producten/diensten van derden zijn in beginsel de (licentie)voorwaarden van deze derden van toepassing. Gegadigde wenst hierom de vrijwaring voor schending van IE-rechten als bedoeld in art 8.5 te beperken tot de resultaten van de producten/diensten die door de opdrachtnemer zelf zijn ontwikkeld of vervaardigd. Daarnaast acht Gegadigde het niet proportioneel om de opdrachtgever te vrijwaren indien een aanspraak het gevolg is van:<br>- het kopiëren of gebruik van informatie, technologie, ontwerpen, specificaties of instructies van de opdrachtgever, inclusief die welke zijn verwerkt in de uitvoeringsovereenkomst of op te leveren resultaat;<br>- modificatie van door de opdrachtnemer opgeleverde resultaten door derden of door opdrachtgever zelf;<br>- gebruik van de door opdrachtnemer opgeleverde resultaten op een manier die niet is aangegeven in een uitvoeringsovereenkomst of in specificaties of documentatie geleverd bij een dergelijk resultaat. Voorts dient de vrijwarende partij in staat gesteld te worden om zelf de verdediging van de claims te kunnen voeren.<br>Is Aanbestedende Dienst bereid art 8.5 dienovereenkomstig aan te passen? | Aanbestedende dienst stemt hiermee niet in en wijst u op het tweede deel van artikel 14.4 Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 183 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 14 Facturering, korting en Meerwerk       | 14.3b  |        | Gegadigde acht het disproportioneel dat Opdrachtgever, naast een boete ook een schadevergoeding kan vorderen. Op deze manier zou immers een financiële vergoeding ontvangen worden die groter is dan de daadwerkelijk geleden schade. Gegadigde stelt voor art 14.3b als volgt te formuleren: "b. zijn recht op schadevergoeding, voor zover deze schadevergoeding het bedrag van de opeisbare boete te boven gaat;". Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie het antwoord op vraag 98 van deze Nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 184 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 26 Aansprakelijkheid                      | 26.4c  |        | Gegadigde behoort tot een internationale beursgenoteerde onderneming. De corporate governance van beursgenoteerde bedrijven verzet zich tegen de acceptatie van onbeperkte aansprakelijkheden. In de markt is het gebruikelijk om de aansprakelijkheid in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten op dezelfde wijze te beperken als de aansprakelijkheid in artikel 26.3.<br>Is Aanbestedende Dienst bereid om artikellid 26.4 sub c voor deze opdracht buiten toepassing te laten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. De aansprakelijkheid is met artikel 14.3 raamovereenkomst evenwichtig verdeeld en doet recht aan de risicoverdeling tussen partijen. Indien opdrachtnemer zzp'ers wenst in te zetten bij de uitvoering van de raamovereenkomst dan zal opdrachtnemer met de betreffende zzp'er zelf nadere afspraken moeten maken op de risicoverdeling. Opdrachtgever / deelnemer heeft hier geen rol in. Daarbij ligt de aansprakelijkheid voor schending van intellectuele eigendomsrechten geheel in de hand van de opdrachtnemer. |

| Nr. | Document              | Onderdeel                          | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-----------------------|------------------------------------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 185 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 26 Aansprakelijkheid       | 26.4d  |        | Gegadigde behoort tot een internationale beursgenoteerde onderneming. De corporate governance van beursgenoteerde bedrijven verzet zich tegen de acceptatie van onbeperkte aansprakelijkheden. In de markt is het gebruikelijk om in geval van schade in verband met het verwerken van persoonsgegevens, de aansprakelijkheid - behoudens het geval van boetes opgelegd door de toezichthoudende autoriteit - te beperken op de wijze zoals bedoeld in art 26.3. Is Aanbestedende Dienst bereid om voor deze opdracht artikellid 26.4 sub d dienovereenkomstig toe te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee, aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. De beperking van de aansprakelijkheid is niet van toepassing op situaties als bedoeld in artikel 26.4 sub d ARBIT-2018. De aansprakelijkheid voor een dergelijke schending wordt begrensd door artikel 82 Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) vanwege de rechtstreekse werking van deze Europese verordening op de verwerkingsverantwoordelijke en verwerker. |
| 186 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 30 Ontbinding en opzegging | 30.3   |        | Artikel 30.3 geeft als een van de gronden voor ontbinding "een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij". Gegadigde is mening dat een dergelijk ontbinding pas gerechtvaardigd is, indien de wijziging in de zeggenschap van opdrachtnemer van directe invloed is op de mogelijkheid voor opdrachtnemer om zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens de opdrachtgever verder na te kunnen komen. Gegadigde stelt voor de betreffende zinsnede in §30.3 als volgt aan te passen: "(...) sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij en deze wijziging de mogelijkheid tot verdere nakoming van de verplichtingen van Wederpartij ernstig belemmert of blokkeert, (...)". Kan Aanbestedende Dienst met een dergelijke wijziging instemmen? | Aanbestedende dienst gaat niet akkoord omdat zij niet wil uitsluiten dat, ondanks het door inschrijver gestelde, toch sprake kan zijn een niet acceptabele invloed op de uitvoering van overeenkomst. Wijziging in de zeggenschap in een bedrijf kan daarnaast ook aanbestedingsrechtelijke gevolgen hebben die Opdrachtgever er toe verplichten de raamovereenkomst te ontbinden.                                         |
| 187 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 30 Ontbinding en opzegging | 30.6   |        | Indien Opdrachtgever op grond van artikel 30.6 de Opdracht met onmiddellijke ingang opzegt, wordt de opdrachtnemer geconfronteerd met vrijgekomen personeel, dat op dat moment niet direct bij een andere opdrachtgever ingezet zal kunnen worden. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat de Opdrachtgever de Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk zal informeren over een mogelijke voortijdige opzegging van de Opdracht en bevestigen dat de Opdrachtgever slechts in uitzonderlijke omstandigheden gebruik zal maken van zijn recht tot onmiddellijke opzegging?                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | In geval van opzegging van de Raamovereenkomst en/of een of meerdere Nadere Overeenkomsten zal Opdrachtgever een redelijke opzegtermijn in acht nemen. Van een onmiddellijke beëindiging van de Raamovereenkomst en/of een of meerdere Nadere Overeenkomsten kan alleen sprake zijn als dit geschiedt op grond van een omstandigheid waarmee de overeenkomst(en) wordt of worden ontbonden.                                |
| 188 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 47 Escrow                  | 47     |        | Artikel 47 bepaalt dat de Opdrachtgever in alle gevallen een Escrowregeling van de leverancier kan verlangen. Gegadigde is echter van mening dat dit niet van een leverancier gevraagd kan worden indien er sprake is van levering van licenties op standaard toepassingsprogrammatuur, waarbij de intellectuele eigendomsrechten niet bij de leverancier liggen maar bij de producent. Gegadigde is van mening dat art 47 in dat geval onredelijk bezwarend is en verzoekt hierom Aanbestedende Dienst om dit artikel buiten toepassing te laten. Is Aanbestedende Dienst hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Aanbestedende dienst kan uw vraag niet plaatsten in het licht van het doel van de onderhavige aanbestedingsprocedure. De aanbesteding ziet op Raamovereenkomsten voor het ter beschikking stellen van ICT-professionals.                                                                                                                                                                                                   |

| Nr. | Document              | Onderdeel                                              | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-----------------------|--------------------------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 189 | Bijlage 10 ARBIT 2018 | Artikel 77 Onderhoud door anderen dan Opdrachtnemer    | 77     |        | In geval opdrachtnemer zijn onderhoudsverplichtingen niet nakomt geeft artikel 77 de opdrachtgever de mogelijkheid om het onderhoud door een derde partij te uitvoeren. Is Aanbestedende Dienst bereid om de opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen de opdracht te hervatten zodra het verzuim door opdrachtnemer gezuiverd is? | Aanbestedende dienst kan uw vraag niet plaatsten in het licht van het doel van de onderhavige aanbestedingsprocedure. De aanbesteding ziet op Raamovereenkomsten voor het ter beschikking stellen van ICT-professionals.                                                                    |
| 190 | Bijlagen Overig       | Bijlage 21 Reglement Proeve van Bekwaamheid - Aanvraag | 1      |        | De begeleiders houden toezicht op de proeve. Kan aanbesteder nader toelichten wat deze begeleiding inhoudt en hoe dit wordt ingevuld, mede gelet op de COVID-19 maatregelen?                                                                                                                                                        | De begeleiding gebeurt op afstand gezien het feit dat er geen fysieke bijeenkomst is. De begeleiding houdt in dat de casus wordt verstuurd, dat er wordt gereageerd op mogelijke (technische) issues, zodat inschrijvers gefaciliteerd worden om de proeve naar beste kunnen uit te voeren. |
| 191 | Aanbestedingsdocument | 2.16 Geschiktheidseisen                                | 27     |        | Er is aangegeven op welke wijze financiële gezondheid aangetoond kan worden. Geldt dit alleen voor inschrijver of ook voor consortiumleden? Op welke wijze wordt de bevestiging verwacht?                                                                                                                                           | Zie paragraaf 6.3.2 van het aanbestedingsdocument. In de voorlopige gunningsbrief wordt aan de gegunde partijen aangegeven hoe dit moet worden bevestigd.                                                                                                                                   |
| 192 | Aanbestedingsdocument | 2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening      | 24     |        | Na de beantwoording van de vragen door IUZ EZK is 2 uur beschikbaar gesteld voor de indieners om het antwoord en de CV's in te dienen. Kan deze responstijd verlengd worden?                                                                                                                                                        | Zie het antwoord op vraag 28.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 193 |                       |                                                        |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Bijlage 11 NOK is tevens toegevoegd.                                                                                                                                                                                                                                                        |