

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Bestek personeelsvoorziening blz 17 6.4 Beoordeling van antwoorden op vragen/wensen	Is inschrijver verplicht om voor de beantwoording van uw wensen invuldocumenten bijlage 4 in te leveren? Of zijn wij vrij om vrij om voor de beantwoording van uw wensen een eigen format te gebruiken conform de aangegeven richtlijnen?	Een eigen format volgens de aangegeven richtlijnen is toegestaan.
2	Inhoud	Bestek personeelsvoorziening blz 7 2.7 planning van de aanbesteding	Tot wanneer heeft inschrijver uiterlijk voor implementatie van alle machines? En kunt u toelichten of u juist in de zomervakantie of daarbuiten wenst te implementeren?	Per 30 augustus 2021 start het nieuwe schooljaar en per die datum dienen alle machines geplaatst en gebruiksklaar geïnstalleerd te zijn. De meeste locaties zijn gesloten van 19 juli tm 22 augustus en plaatsing en installatie van de machines kan in die periode op die locaties in principe niet plaatsvinden. Dit houdt dus in dat het merendeel van machines in week 34 (de week van 23 augustus) geplaatst en geïnstalleerd dienen te worden.
3	Inhoud	Bestek personeelsvoorziening blz 6 2.2 Inhoud, vorm en omvang van de opdracht	Uw uitvraag is gebaseerd op een aanzienlijk volume dat daarmee van opdrachtnemer een aanzienlijke financiële investering vraagt. Gezien deze omvang van de opdracht is het voor opdrachtnemer dan ook randvoorwaardelijk om het risico van deze investering in enige mate af te dekken. Op basis hiervan vragen wij u als opdrachtgever een beperkte vorm van zekerheid (garantie) aan opdrachtnemer te geven voor het minimaal af te nemen jaarlijks aantal consumpties. Gaat u akkoord dat opdrachtnemer in geval van lagere afname (consumpties) het aantal machines aanpast om de dienstverlening te garanderen?	Nee, Albeda bepaalt het aantal machines en betaalt hier een maandelijks leaseprijs voor. Daarnaast koopt Albeda goederen in. Er vindt geen afrekening plaats op het aantal afgenomen consumpties.
4	Inhoud	Bijlage 3 PVE Personeelsvoorziening WD&GW blz 4 Eis 19	Kan opdrachtgever bevestigen dat u in het kader van vitaliteit geen suiker uit de machine wenst?	Albeda wil geen uitgifte van suiker uit de machine.
5	Inhoud	Bijlage 3 PVE Personeelsvoorziening WD&GW blz 6 Eis 50	Het is niet gebruikelijk dat opdrachtgever het recht behoudt om de bakers en roerstaafjes bij een derde partij af te nemen. Uiteindelijk wenst opdrachtnemer een samenwerking te sluiten, waarbij de volledige dienstverlening inbegrepen is. Is opdrachtgever bereid om dit recht te laten vervallen?	Nee
6	Inhoud	Bijlage 3 PVE Personeelsvoorziening WD&GW blz 6 Eis 50	Munt is een specifieke leverancierssmaak voortaat een alternatieve smaak zoals bijvoorbeeld Herbal mint?	Munt is de Nederlandse benaming van de muntplant (Kruisemunt); de Engelse benaming van munt is mint. Er wordt dus geen specifieke leverancierssmaak benoemd, maar er wordt een algemeen bekende theesmaak uitgevraagd, waarbij de thee gemaakt is van de blaadjes van de muntplant.
7	Inhoud	Bijlage 3 PVE Personeelsvoorziening WD&GW blz 6 Eis 50	Wanneer u akkoord gaat met suiker naast de machines, mag inschrijver dan Decafé uit de machine aanbieden? Zo ja, kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Nee, in verhouding wordt er erg weinig decafé gedronken; Albeda wenst geen decafé uit de machine.
8	Inhoud	Bijlage 3 PVE Personeelsvoorziening WD&GW blz 4 Eis 17	De zettijd heeft invloed op de kwaliteit van de koffie, een snellere zettijd gaat ten koste van de kwaliteit van de koffie. Wij adviseren u daarom om de zettijd aan te passen in een maximale zettijd van 35 seconden. Gaat u daarmee akkoord?	Zie vraag 55.
9	Inhoud	Bijlage 3 PVE Personeelsvoorziening WD&GW blz 6 Eis 49	Kunt u bevestigen dat duurzame keurmerken zoals UTZ en RFA gelijkwaardig beoordeeld worden?	UTZ en RFA worden gelijkwaardig beoordeeld aangezien deze in 2018 gefuseerd zijn en in 2020 gezamenlijk een nieuw keurmerk voeren.
10	Inhoud	Bijlage 3 PVE Personeelsvoorziening WD&GW blz 8 Eis 59	Wat bedoelt u met 'tijdspad van hun procedures en servicevoorzieningen'? Kunt u toelichten welke onderdelen u hier in ieder geval terug wenst te zien?	Dit is uitgewerkt in Bijlage 4 PwV blz 1 Wens A
11	Inhoud	Bijlage 3 PVE Personeelsvoorziening WD&GW blz 7 Eis 55	Wenst u dat wij al uw locaties 2 keer per jaar bezoeken of voortaat een steekproefsgewijze controle op een aantal locaties?	Steekproefsgewijze beoordeling op een aantal locaties voortaat niet; alle locaties dienen gecontroleerd te worden op schoonhouden en vullen van de machines. In het eerste jaar dient er 2 keer gecontroleerd te worden, in de jaren daarna minimaal 1 x per jaar.
12	Inhoud	Bijlage 4 PVW blz 1 Producten en diensten	Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'ontsluiting van de machine'? wat wenst u hier in ieder geval terug te lezen?	De meeste machines zullen op vrije uitgifte staan, maar machines die staan in ruimten waarvoor ook studenten toegang hebben, kunnen op verzoek van Albeda niet op vrije uitgifte staan. Deze machines moeten worden vrijgegeven (= ontsluiting van de machine) om een consumptie te kunnen uitgeven. In uw antwoord op wens A beschrijft u welke machine u inzet voor vrije uitgifte en beschrijft u wat u extra inzet om machines te ontsluiten die niet staan ingesteld op vrije uitgifte, maar waarbij medewerkers wel een gratis consumptie kunnen afnemen en waarbij, indien door Albeda gewenst, studenten tegen betaling een consumptie kunnen afnemen.
13	Inhoud	Bijlage 4 PVW blz 2 Kwaliteit van de prestatie	Het is niet duidelijk wat u wenst terug te lezen bij punt 1: 'Borgen tevredenheid over beschikbaarheid van het machinepark bij storingen en bij verplaatsing, bijplaatsing en afschaling'. Bij verplaatsing en afschaling is de machine namelijk niet meer beschikbaar. Dit gaat altijd in overleg met opdrachtgever. Kunt u toelichten wat u hier bedoelt?	Verplaatsing en afschaling gaat in overleg met Albeda. Bij verplaatsing blijft de machine onderdeel van het machinepark van Albeda en inschrijver dient aan te geven hoe inschrijver de tevredenheid over de beschikbaarheid van de te verplaatsen / verplaatste machine borgt. Albeda begrijpt dat gedurende de verplaatsing zelf de machine niet beschikbaar is, maar het betreft de gehele periode vanaf het moment dat Albeda de wens aangeeft dat een machine verplaatst dient te worden, tot aan het moment dat de machine op de nieuwe locatie in gebruik kan worden genomen. Bij afschaling geldt natuurlijk dat op het moment dat de machine wordt weggehaald, dat deze niet meer tot het machinepark van Albeda behoort, maar ook hier betreft het de periode dat Albeda de wens aangeeft om het machinepark af te schalen, tot het daadwerkelijke moment dat de machine wordt weggehaald.
14	Inhoud	Bijlage 10 Formulieren blz 9 G Invulformulier programma van wensen	U geeft aan dat u een anonieme beantwoording wenst. Echter is dit in de Selectiefase zeer ongebruikelijk. Kunt u toelichten waarom u anonieme beantwoording wenst? Uiteraard kunnen wij in plaats van de bedrijfsnaam wel over inschrijver spreken. Maar het is opdrachtgever niet toegestaan om onze offerte openbaar te maken.	Leden van het beoordelingsteam moeten zo objectief mogelijk de beoordeling doen. Daarom dient u anoniem in te schrijven wat wil zeggen dat u in de beantwoording van de wensen niet uw naam gebruikt of iets wat daar toe te herleiden is.
15	Inhoud	Bijlage 6 Procedure Proefopstelling en proeverij blz 4 Voorwaarden opstelling en uitvoering	Op de losse condimenten zoals thee, suiker en creamers sticks is geen bedrijfsnaam van inschrijver opgenomen. Echter zijn deze niet blanco en staat hier wel een productnaam/leveranciersnaam op. In verband met de hygiëne is het niet toegestaan om deze producten uit de verpakking te halen. Bent u hiermee akkoord?	Albeda verzorgt zelf suiker en creamer. Thee indien mogelijk zonder bedrijfsnaam. Indien de thee toch te herleiden is naar een inschrijver zal Albeda de thee bereiden en het zakje verwijderen voordat de consumptie naar de deelnemer aan de proeverij gaat.
16	Juridisch	Bijlage 2 Alg inkoopw blz 4 Artikel 3.23	Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?	De vraag van de inschrijver komt niet overeen met de aangegeven artikel van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Voor wat betreft de vraag zie ook antwoord op vraag 22.
17	Juridisch	Bijlage 2 Alg inkoopw blz 5 Artikel 4.3 en 4.4	Het is niet gebruikelijk dat Opdrachtgever de overeenkomst direct kan ontbinden wanneer de door inschrijver geleverde goederen en/of diensten niet aan de overeenkomst beantwoorden. Daarnaast is dit vanuit juridisch oogpunt onredelijk omdat opdrachtgever ook nog de mogelijkheid heeft eventuele schade op inschrijver te verhalen. Inschrijver doet diverse investeringen (voorfianciering) om een machinepark bij Albeda te plaatsen die pas na verloop van tijd worden terugverdiend. Het is dan niet redelijk dat Albeda de overeenkomst direct kan beëindigen zonder inschrijver eerst in gebreke te hebben gesteld en een redelijke termijn te hebben gegeven om alsnog deugdelijk na te komen. Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat Art. 4.3 en 4.4 niet van toepassing is. Akkoord?	Niet akkoord. Het niet nakomen van de garantieverplichtingen zoals opgenomen in artikel 4.3 sub c en artikel 4.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden betreft een niet-nakoming van een verplichting aan de zijde van de opdrachtnemer zoals bedoeld in artikel 24.1 en artikel 27.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Dit betekent dat alvorens Albeda overgaat tot ontbinding van de overeenkomst wegens niet-nakoming van een verplichting van een opdrachtnemer, de opdrachtnemer de gelegenheid krijgt om alsnog binnen een redelijke termijn zijn verplichtingen na te komen.
18	Juridisch	Bijlage 2 Alg inkoopw blz 6 Artikel 6.4	Inschrijver kan op grond van deze bepaling slechts met voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever derden inschakelen om de dienstverlening uit te voeren. Inschrijver wil juist derden kunnen inschakelen zonder goedkeuring. Kunt u in ieder geval bevestigen dat wanneer Inschrijver toch goedkeuring dient te vragen een dergelijke goedkeuring niet redelijkerwijs onthouden zal worden?	Inschakelen van derden dient een uitzondering te zijn. Indien de inzet van derden een vast onderdeel is van de dienstverlening van Inschrijver, dient te worden ingeschreven als combinatie; zie Bestek blz 12 paragraaf 5.5
19	Juridisch	Bijlage 2 Alg inkoopw blz 10 Artikel 20	Gangbaar in de markt is dat Inschrijvers de verschillende componenten van de dienstverlening jaarlijks mogen indexeren. Inschrijver zal u dan jaarlijks op voorhand informeren over de te hanteren gangbare indexaties. Bent u bereid dit toe te staan?	In de aanbestedingsstukken (Bijlage 3 PVE blz 9 eis 68) is aangegeven hoe en of indexatie is toegestaan.
20	Juridisch	Bijlage 2 Alg inkoopw blz 10 Artikel 21	Het is gebruikelijk in onze branche dat investering van machines gebeurt met een derde partij. X (inschrijver) heeft dit geborgd via Z. Dit betekent dat eigendom van de machines in Z is belegd, evenals de vorderingsrechten. Daarnaast geschieden de betalingen op de rekening van Z. Mogen wij ervan uitgaan dat u hiermee akkoord bent?	Niet akkoord. De inschrijver is de partij met wie Albeda een overeenkomst aangaat. Dit betekent dat de opdrachtnemer - de inschrijver aan wie de opdracht wordt gegund - krachtens de overeenkomst de facturen dient te versturen. De inschrijver geeft aan dat de machines - en daarmee ook de vorderingsrechten - belegd zijn bij een derde. Dit moet de inschrijver als combinatie of als onderaannemer opgeven. Dit afhankelijk van de gewenste samenwerking tussen de inschrijver en de eigenaar van de machines. Albeda wil slechts met één opdrachtnemer de overeenkomst aangaan die hoofdelijk aansprakelijk en verantwoordelijk is.

		Het is niet gebruikelijk dat Opdrachtgever de overeenkomst direct kan ontbinden wanneer de door inschrijver geleverde goederen en/of diensten niet aan de overeenkomst beantwoorden. Daarnaast is dit vanuit juridisch oogpunt onredelijk omdat artikel 27 voldoende gronden heeft voor opdrachtgever om de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat Art. 26 niet van toepassing is. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Artikel 26 van de Algemene Inkoopvoorwaarden betreft het opzeggen van de overeenkomst door Albeda overeenkomstig artikel 7:408 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. Wettelijk gezien is het toegestaan voor de opdrachtgever om een overeenkomst van opdracht van bepaalde tijd te allen tijde op te zeggen (zie ook artikel 3.1 van de concept overeenkomst). Het onmiddellijk opzeggen van de overeenkomst kan als onredelijk worden ervaren. Gelet daarop hanteert Albeda voor deze overeenkomst een opzegtermijn van 6 maanden. Artikel 27 betreft het ontbinden van de overeenkomst vanwege de gronden zoals opgenomen in desbetreffende artikel. Het ontbinden van een overeenkomst heeft een andere rechtskracht dan opzegging van een overeenkomst. Artikel 3.1 van de concept overeenkomst luidt daarom als volgt: In afwijking van hetgeen in artikel 26 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is bepaald, kan de Opdrachtgever deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.	
21	Juridisch	Bijlage 2 Alg inkoopvw blz 11 Artikel 26	Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Artikel 9 en 30 van de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing.
22	Juridisch	Bijlage 2 Alg inkoopvw blz 12 Artikel 9 en 30		
23	Juridisch	Bijlage 1 Concept overeenkomst personeelsvoorziening blz 5 Artikel 3	Het is niet gebruikelijk dat Opdrachtgever de overeenkomst direct kan ontbinden wanneer de door inschrijver geleverde goederen en/of diensten niet aan de overeenkomst beantwoorden. Daarnaast is dit vanuit juridisch oogpunt onredelijk omdat artikel 27 voldoende gronden heeft voor opdrachtgever om de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat Art. 26 niet van toepassing is. Gaat u daarmee akkoord?	Zie het antwoord bij vraag 21
24	Juridisch	Bijlage 1 Concept overeenkomst personeelsvoorziening blz 7 Artikel 8	Een Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen indirecte schade. Kunt u ermee akkoord gaan dat aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten? Indien dat niet mogelijk is, kunt u de schade beperken tot een vooraf overeengekomen bedrag?	Zie artikel 8 van de concept overeenkomst waarin de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt . In voornoemd artikel wordt er ook verwezen naar artikel 28 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
25	Juridisch	Bijlage 1 Concept overeenkomst personeelsvoorziening blz 8 Artikel 11	Gangbaar in de markt is dat Inschrijvers de verschillende componenten van de dienstverlening jaarlijks mogen indexeren. Inschrijver zal u dan jaarlijks op voorhand informeren over de te hanteren gangbare indexaties. Bent u bereid dit toe te staan en deze aanvulling op te nemen in de overeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 19 en 81.
26	Juridisch	Bijlage 1 Concept overeenkomst personeelsvoorziening blz 8 Artikel 13 en 14	Inschrijver stelt voor Art. 13 en 14 niet van toepassing te laten zijn. Opdrachtgever kan namelijk naast sancties ook nog een schadevergoedingsactie instellen. Dat is een dubbele straf voor een geheimhoudingschending en is ons inziens niet redelijk.	Een boetebeding is een middel voor de opdrachtgever om een niet gewenste situatie stop te zetten na een waarschuwing. Een schadevergoeding is de vergoeding voor de geleden schade als gevolg van een onrechtmatige handeling. Artikel 13.2 van de raamovereenkomst is een doublure. Artikel 13.2 van de concept overeenkomst vervalt. Gelet op de opdrachtwaarde van deze overeenkomst acht Albeda het redelijk om het boetebeding zoals opgenomen in artikel 14.1 en artikel 14.3 te verlagen naar een bedrag van € 5.000,- (zegge: Euro vijfduizend)
27	Proces	Doelstellingen van de opdracht, pagina 6	Een van de doelstellingen is: 'dat sturing op de vaste kosten in de overeenkomst wordt geborgd'. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt?	Het betreft hier de vaste kosten voor de huur inclusief service en onderhoud van de machines. Bij teveel machines op het totaal aantal gebruikers, wil Albeda het aantal machines kunnen afschalen; bij verlenging van de overeenkomst verwacht Albeda dat de afschrijvingskosten van de machines voor Inschrijver lager zijn, wat van invloed zou zijn op de huurkosten van de machines. Dit dient geborgd te zijn in de te sluiten overeenkomst en daarmee heeft Albeda sturing op de vaste kosten.
28	Uitvoering	Gekoeld water, eis 36	De modellen zijn inderdaad los te plaatsen. Om gekoeld water te schenken is het echter wel noodzakelijk om een koud water unit mee te leveren waar de automaat op aangesloten zit. Wij nemen aan dat dit akkoord is. Kunt u dat bevestigen?	Ja dat is akkoord.
29	Inhoud	Eis 34, kasten	Op basis van deze eis lijkt het alsof de kasten optioneel meegenomen moeten worden in verband met de zin: 'geplaatst op een onderzetkast (al dan niet door Albeda geleverd)'. In het prijzenblad vraagt u echter om de prijs voor 10 kasten op te geven. Kunt u dit verduidelijken?	De onderkasten zijn optioneel maar deze moeten wel te leveren zijn door inschrijver.
30	Proces	Bijlage 5	Klopt onze aanname dat enkel de (voorlopige) winnaar deze bijlage ingevuld en ondertekend bij jullie dient aan te leveren?	Nee, alle inschrijvers dienen dit in te vullen. Zie document.
31	Uitvoering	Beschikbaarheid, eis 53	U verwacht dat alle automaten tenminste 98% beschikbaar zijn per maand. Wij verzoeken u deze meting per kwartaal of anders gemiddeld over alle automaten uit te voeren. Een automaat is namelijk 100% beschikbaar als deze per maand 195 uur beschikbaar is (5 dagen per weg van 08.00 tot 17.00 uur). 98% van 195 uur is 191,1 uur. Dat betekent dat elke automaat per maand maximaal 4 uur in storing mag staan om de eis van 98% te behalen. Met die oplostijd van 8 uur die u stelt in eis 54 is de eis voor 98% beschikbaarheid per automaat dus niet haalbaar in geval van een storing. Bent u bereid de eis aan te passen?	zie antwoord vraag 47
32	Contract	Eis 50, bekens en roerstaafjes	Aangezien nog niet zeker is of u de bekens en roerstaafjes bij de winnende inschrijver gaat afnemen, is ons advies om deze producten optioneel in het prijzenblad mee te nemen. In dat geval wordt er wel een prijs opgegeven, maar tellen deze bedragen niet mee in het totaal. Nu worden de bekens en roerstaafjes nog wel meegenomen in de totaalprijs, terwijl u dit mogelijk niet gaat afnemen. De rangschikking in prijs kan ook anders zijn wanneer u deze producten uit de totaalprijs weglaat. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Nee
33	Inhoud	Eis 49, PVE	Hier stelt u dat de koffie en cacao duurzaam dan wel Fairtrade gecertificeerd moet zijn. Onze aanname is dat producten die bijvoorbeeld het UTZ of Rainforest Alliance certificaat hebben voldoen aan jullie eis. Kunt u dat bevestigen?	Ja, zie ook het antwoord bij vraag 9.
34	Inhoud	PVE, eis 33	Klopt onze aanname dat u onder Telemetrie onder andere verstaat: het van afstand kunnen uitlezen van de automaat?	Ja, dit is correct.
35	Uitvoering	Machines, Eis 30	Klopt onze aanname dat er dus 10 automaten moeten komen waarmee met de Albeda Pas betaald kan worden en 10 automaten waar naast de Albeda Pas ook met bankpas betaald kan worden?	De aantallen in het prijzenblad zijn fictief. In het prijzenblad dient u de prijs op te geven voor 10 machines waar met AlbedaPas afgenomen kan worden en 10 machines waar met bankpas betaald kan worden.
36	Inhoud	Eis 19, Machines PVE	Is het toegestaan om de cacao (net als de suiker) in losse sticks voor bij de automaten te leveren? Daarmee voorkomen wij dat er onnodig hoge kosten gemaakt worden voor een duurdere automaat.	Niet akkoord
37	Inhoud	Machines, eis 14	U stelt dat het is toegestaan om met refurbished automaten in te schrijven. Grotere partijen zijn daarmee in het voordeel aangezien zij een grotere voorraad van occasions ter beschikking hebben. Daarnaast vraagt u om een contractperiode van maximaal 8 jaar. Nieuwe automaten hebben een levensduur van gemiddeld 5 tot 8 jaar. 8 jaar is met refurbished automaten nagenoeg niet haalbaar dus. Om gelijke kansen te bieden en de kwaliteit gedurende de hele samenwerking te borgen, verzoeken wij u de eis aan te passen naar: bij de start van de samenwerking dienen de automaten fabrieksnieuw te zijn. Vanaf het derde contractjaar is het toegestaan om voor vervanging of extra te plaatsen automaten daar ook refurbished automaten voor in te zetten. Bent u bereid dit aan te passen?	Nee
38	Contract	PVE, eis 4 algemeen	Is er nu al informatie bekend over een eventuele inkrimping in de toekomst? Bijvoorbeeld de sluiting van één of meerdere locaties.	Nee. Er zijn geen gegevens bekend over substantiele toe of afname van het aantal toekomstige gebruikers.
39	Contract	Concept overeenkomst, artikel 14.3	Wij begrijpen dat u zekerheid wenst inzake de koffievoorziening. Wij vinden het echter wel aan de hoge kant als de boete kan oplopen tot ongeveer 10% van de jaaromzet, ondanks dat wij er niet vanuit gaan dat dit voor zal komen. We gaan graag met jullie een partnerschap aan waarin wij er samen voor zorgen dat altijd de beste oplossing geboden wordt. Een boete van dergelijke omvang past naar onze mening niet direct bij een partnerschap. Bent u bereid het boetebeding naar beneden bij te stellen?	De conceptovereenkomst zal aangepast worden naar 500 euro per dag tot maximaal 15000 euro per jaar.

Op prijs zijn maximaal 400 punten te behalen. Voor de proefopstelling geldt een maximum van 200 punten. Voor het toelaten naar de proefopstelling kijkt u echter alleen naar de kwaliteit op papier. Het kan dus gebeuren dat de partij die als beste uit de eerste ronde is gekomen niet meer te achterhalen is, aangezien de afstand op prijs en kwaliteit te groot zijn. Dit wordt echter niet kenbaar gemaakt en achteraf wordt dan pas bekend dat de proeverij eigenlijk voor niks is geweest. Hoe gaat u dat borgen?

Uw vraag is niet duidelijk; bedoelt u dat de partij die als beste uit de eerste ronde is gekomen, niet meer in te halen is? Met de beoordeling van de proefopstelling/proeverij en de prijs zijn in totaal nog 600 punten te scoren; dit geldt dus ook voor een partij die niet als beste uit de eerste ronde is gekomen. Het aantal punten dat met de eerste ronde is te behalen is niet doorslaggevend voor de eindscore. Daarbij is bij de beoordeling van de proefopstelling/proeverij opgenomen dat 'De inschrijvers die voor de twee koffiemelanges bij elkaar opgeteld lager dan 70 van de 100 punten scoren (voor toepassing weging), worden uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding.' Hiermee borgt Albada dat de kwaliteit van een inschrijver niet alleen op papier wordt beoordeeld. Albada zal bij de uitnodiging voor de proefopstelling/proeverij aangeven hoeveel punten de beste partij heeft gescoord en hoeveel punten de voor de proefopstelling/proeverij uitgenodigde partij heeft gescoord bij de eerste ronde. Het is dan aan de uitgenodigde partij voor de proefopstelling/proeverij om wel of niet deel te nemen aan de proefopstelling/proeverij. Indien de partij afziet aan deelname aan de proefopstelling/proeverij wordt deze partij uitgesloten van deelname aan de aanbesteding.

40 Proces Beoordeling, pagina 18 bestek

Gebruikelijk in de markt is een termijn van zes tot acht weken vanaf het moment van gunning tot aan het moment van oplevering. Op basis van de door jullie opgegeven planning verwachten jullie de implementatie in ongeveer 5 weken. Dat is met de juiste voorbereiding zeker haalbaar, al is er dus bij veel van onze klanten een langere termijn gehanteerd. Door de eis voor een implementatie binnen vijf weken te combineren met de weergegeven vereisten voor de referent wordt het voor veel partijen lastig om hieraan te kunnen voldoen. Is het toegestaan om met meerdere referenties aan de gevraagde vereisten te voldoen?

Zie ook het antwoord bij vraag 2.

41 Proces Geschiktheidseisen, paragraaf 3.2

Zijn er nu al locaties waarvan Albada verwacht dat wij ook op termijn de voorziening voor studenten dienen te leveren?

Nee, dit is niet bekend.

42 Contract Pagina 6, paragraaf 2.2

Welk soort bekertjes gebruikt Albada op dit moment?

Papieren/kartonnen bekertjes 180 cc met PE-coating. Het leveren van bekertjes met PLA-coating is toegestaan mits inschrijver zelf de gebruikte bekertjes afvoert en op milieuvriendelijke wijze verwerkt.

43 Uitvoering 2.2, pagina 6 bestek

Kunt u aangeven wat de huidige tevredenheid binnen Stichting Albada is?

De huidige tevredenheid wordt als 'goed' omschreven. Dit is uitgevraagd bij de gebruikersoverleggen op de locaties, maar niet gebaseerd op een KTO. Akkoord

44 Uitvoering Bestek, 2.2 inhoud

Begrijpen we goed dat de vaste kosten (lease en service) per maand vooraf mogen worden gefactureerd en dat alle afgenomen producten aan het eind van de maand op basis van daadwerkelijke levering worden gefactureerd?

Kunt u uitleggen wat de reden is van deze eis als er door de Opdrachtnemer wordt voorzien in een webshop conform eis 56?

Alleen een webshop conform eis 56 is niet voldoende; deze webshop dient via een OCI-koppeling met het P2P bestel- en facturatiesysteem van Albada gekoppeld te zijn. Op die manier wordt de bestelling voorzien van een uniek ordernummer, wordt de interne goedkeuring op de bestelling binnen Albada gewaarborgd en is de matching van de factuur met de bestelling en daarmee de uitbetaling van die factuur gewaarborgd.

45 Inhoud PvE 30, eis 69

Kunt u het percentage aanpassen naar een marktconforme 95% per automaat per maand?

Akkoord. Zie ook vraag 31

47 Inhoud PvE 30, eis 53

Kunt u 'duurzaam geproduceerd' nader specificeren?

De productie en het productieproces van de koffiebonen en het cacao-product voldoen aan verschillende SDG's (Sustainable Development Goals of Duurzaam Ontwikkelingsdoelen) van de VN. Zie ook: Bijlage 4 | blz 3 | Wens D.

48 Inhoud PvE 30, eis 49

U geeft aan dat de automaten op basis van lease worden afgenomen. Kunt u bevestigen dat inschrijvers derhalve de investering van de automaten mogen onderbrengen bij een leasemaatschappij die ook zorg draagt voor de facturatie van de leasebedragen?

Niet akkoord. Zie ook vraag 20.

49 Inhoud PvE 30, eis 40

Dit is akkoord mits binnen de bandbreedte van een marktconforme 10 tot 15% van het totaal aantal automaten gedurende de overeenkomst. Indien er meer automaten dienen worden geretourneerd dan vragen wij om het leasebedrag per maand maal de resterende contracttermijn in maanden te voldoen (afkoopsom). Gaat u hiermee akkoord?

Akkoord met 15%.

50 Inhoud PvE 30, eis 39

51 Inhoud PvE 30, eis 34

Kunt u aangeven hoeveel onderkasten er benodigd zijn?

Op dit momenten geen. Maar deze moeten op aanvraag geleverd worden.

In de leidraad staat opgenomen dat er geen voorziening voor studenten is opgenomen in deze aanbesteding. Hier begrijpen we dat studenten wel gebruik maken van de voorziening. Graag uw verduidelijking en kunt u aangeven hoeveel studenten er gebruik maken van de medewerkersvoorziening?

Studentenvoorziening is optioneel. Op zeer kleine locaties zou ervoor gekozen kunnen worden dat studenten ook gebruik mogen maken van de voorziening indien de machine is voorzien van een kaartlezer en betaalfunctie. Pas bij de implementatie wordt dit per locatie bepaald.

52 Inhoud PvE 30, eis 31

Met wie kan er contact worden opgenomen om de comptabiliteit en haalbaarheid van dit systeem te bespreken zodat er eventueel in de 2e nota van inlichtingen vragen over gesteld kunnen worden?

Via de nota v inlichtingen kunt u hier nog vragen over stellen

53 Inhoud PvE 30, eis 30

Hoeveel automaten dienen uitgerust te worden met dit key card systeem?

Zie prijzenblad. Hoeveelheden zijn echter fictief. Hierover kunnen op dit moment geen gegevens gegeven worden. Akkoord.

54 Inhoud PvE 30, eis 29

De door u vereiste maximale zettijd staat haaks op de kwaliteitsdoelstelling en is echt zonde van de inzet van verse bonen voor een goede kop koffie. We verzoeken u de maximale zettijd aan te passen naar 40 seconden en de exacte zettijd verder over te laten aan de expertise van de inschrijvers. Gaat u hiermee akkoord?

Begrijpen we goed dat de koud water voorziening geïntegreerd moet zijn in de warme dranken automaten? Zo ja, kunt u bevestigen dat er op iedere automaatlocatie voldoende ruimte is voor het plaatsen van een separate koelunit?

Alle huidige automaten zijn voorzien van een koelunit; als een koelunit een standaard maatvoering heeft, dan heeft iedere automaatlocatie voldoende ruimte voor het plaatsen van een separate koelunit.

55 Inhoud PvE 30, eis 17

Kunt u informatie verstrekken over het systeem 'Omnicard'?

Albada gaat zelf de verzorging van de automaten uitvoeren, is het akkoord dat Albada zelf de tellerstanden uitleest en deze aan de Opdrachtnemer communiceert?

Kunt u bevestigen dat deze eis (m.u.v. de laatste bullet) wordt ingevuld via managementsystemen ISO 9001 en ISO 14001 (of gelijkwaardig)?

Bij eis 3 staan geen bullets. Graag verduidelijken.

56 Inhoud PvE 30, eis 14

57 Inhoud PvE 30, eis 13

Kunt u bevestigen dat er een marktconforme 10% kosteloze inkrimping wordt gehandhaafd gedurende het contract? Dan wel, gezien de lange contracttermijn, een percentage van 15%? Graag uw reactie.

Het getuigt van duurzaamheid en partnership om samen met de nieuwe leverancier te bepalen hoeveel automaten er uiteindelijk moeten worden geplaatst. Zo krijgt u een efficiënt automatenpark dat past bij het hybride werken. Bovendien, niet onbelangrijk, zijn automaten kapitaalintensieve goederen en Opdrachtnemer doet een investering in de te plaatsen automaten die gedurende het contract moet worden terugverdiend. Kunt u bevestigen dat tijdens de implementatie wordt bepaald hoeveel automaten er daadwerkelijk worden geplaatst? Indien niet, kunt u een indicatie geven van het daadwerkelijk aantal automaten dat u verwacht nodig te hebben?

Ja, dat is correct. Bij de implementatie wordt het aantal machines bepaald. De inschatting is dat er minimaal 60 machines geplaatst gaan worden. Hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.

58 Inhoud PvE 30, eis 3

59 Inhoud PvE 30, eis 3

Kunt u bevestigen dat deze eis (m.u.v. de laatste bullet) wordt ingevuld via managementsystemen ISO 9001 en ISO 14001 (of gelijkwaardig)?

Bij eis 3 staan geen bullets. Graag verduidelijken.

60 Inhoud PvE 30, eis 3

Kunt u bevestigen dat er een marktconforme 10% kosteloze inkrimping wordt gehandhaafd gedurende het contract? Dan wel, gezien de lange contracttermijn, een percentage van 15%? Graag uw reactie.

Zie vraag 50.

61 Inhoud PvE 30, eis 3

Indien de nieuwe voorziening op 1 augustus operationeel moet zijn dan verzoeken we u om de voorlopige gunningsbeslissing te verplaatsen naar uiterlijk 21 mei 2021 zodat er meer ruimte komt na definitieve gunning. Alle partijen hebben baat bij een gedegen implementatie met een goede voorbereiding. Neemt u dit verzoek over? Indien niet, wat is uw motivatie hiervoor?

Niet akkoord met vervroegen voorlopig gunnen. Wat betreft operationeel zijn van machines zie vraag 2.

62 Proces 2.7.2 Planning

U geeft aan dat de implementatie aanvangt op 23 juni en dat het contract op 1 augustus ingaat. Begrijpen wij goed dat het plaatsen van automaten dan in de eerste weken van augustus gebeurt? Een goede implementatie vraagt 6 tot 7 weken, zeker als er ook sprake is van integratie met bestaande passsystemen zoals Omnicard als vermeld in eis 13 van het PvE.

Zie antwoord bij vraag 2.

63 Proces 2.7.2 Planning

Wanneer wordt de definitieve gunning gepubliceerd, is dit op dezelfde datum als de afloop van de standstill-periode?

Nee, publicatie op Tenderned maximaal 30 dagen na afloop standstill-periode. De winnende inschrijver krijgt direct na afloop van de standstill-periode bericht.

64 Proces 2.7.2 Inhoud vorm en omvang

De omvang van de opdracht is geschat op circa € 260.000,- inclusief BTW per jaar. Hoe bent u tot deze schatting gekomen?

We hebben daarbij gekeken naar de huidige omvang. Daarbij is geen rekening gehouden om de apparatuur van kaartlezers te voorzien.

65 Inhoud 2.2.6 Inhoud vorm en omvang

Laatste bullet: welk systeem wordt er gebruikt voor de medewerkerspassen?

Zie Bijlage 3 PvE | blz 4 | Eis 29

66 Inhoud 2.2.6 Inhoud vorm en omvang

Laatste bullet: hoeveel automaten dienen voorzien te zijn van een betaalfunctie?

Dit is optioneel.

67 Inhoud 2.2.6 Inhoud vorm en omvang

We interpretern deze 3e bullet zodanig dat u vraagt om losse kartonnen bekertjes maar circulaire alternatieven zijn ook toegestaan en dit vrij is aan de inschrijver om hier een passende oplossing voor te bieden?

In Bijlage 9 Prijsbijlage zijn papieren/kartonnen bekertjes opgenomen. Circulaire alternatieven kan inschrijver benoemen bij de beantwoording van wens D (Bijlage 4 PvW)

68 Inhoud 2.2.6 Inhoud vorm en omvang

U schijft in de 2e bullet dat er voor alle locaties minimaal 1 passende personeelsvoorziening warme dranken en koud water moet zijn voorzien. Betekent dit dat het aantal automaten vrij is aan inschrijver om te bepalen mits er altijd minimaal 1 voorziening per locatie is?

Nee

69 Inhoud 2.1.6 Doelstellingen van de opdracht

U vraagt in de doelstelling naar gekoeld water. Mogen dit ook losse waterunits zijn?

Nee, gekoeld water dient uit dezelfde machine te komen als de warme dranken.

70 Inhoud

71	Inhoud	2.16Doelstellingen van de opdracht	Kunt u het 'hybride' werken wellicht nader toelichten, is er bijvoorbeeld iets te zeggen over de gemiddelde verhouding tussen thuiswerken en op locatie van Albeda zijn voor medewerkers? U geeft aan dat de huidige klanttevredenheid goed is. Kunt u dit kwantificeren in een cijfer en toelichten hoe de klanttevredenheid gemeten is?	Nee, dit verschilt per locatie en de aanwezigheid van stafdiensten op de locatie en de inrichting van het onderwijs van het onderwijscollege op de locatie.
72	Inhoud	2.16Doelstellingen van de opdracht		Zie antwoord vraag 44.
73	Juridisch	Bijlage 2 AIV	Art. 26. Eenzijdige ontbinding door het Albeda College met een opzegtermijn zonder dat daar een financiële compensatie tegenover staat is commercieel niet acceptabel. Kunt u bevestigen dat, indien Albeda gebruik maakt van deze clausule, dat de Opdrachtnemer dan de resterende leasetermijn van de automaten mag doorbelasten aan Albeda (aantal automaten * leaseprijs per maand per automaat * resterend aantal maanden van de vaste looptijd)? Graag uw reactie.	Zie antwoord vraag 21. Bij ontbinding worden latere leasetermijnen niet vergoed.
74	Juridisch	Bijlage 2 AIV	Art. 24.1Kunt u bevestigen dat voordat er sprake kan zijn van ontbinding de Opdrachtnemer altijd eerst een ingebrekestelling ontvangt met een redelijke termijn tot nakoming?	Akkoord. Zie ook antwoord op vraag 17.
75	Juridisch	Bijlage 1 Concept overeenkomst	Art. 14.3 Kunt u bevestigen dat voordat er sprake kan zijn van ontbinding de Opdrachtnemer altijd eerst een ingebrekestelling ontvangt met een redelijke termijn tot nakoming?	Akkoord. Zie ook antwoord op vraag 17.
76	Juridisch	Bijlage 1 Concept overeenkomst	Art. 8. Kunt u bevestigen dat de Opdrachtnemer enkel aansprakelijk is voor indirecte schade?	Zie antwoord op vraag 24
77	Juridisch	Bijlage 1 Concept overeenkomst	Art. 14. Een dergelijk boetebeding staat niet in verhouding tot de omvang van deze opdracht. Kunt u dit artikel laten vervallen?	Zie antwoord op vraag 26
78	Inhoud	Concept overeenkomst	Art. 2.1 Kunt u de vaste looptijd van de overeenkomst aanpassen naar 6 jaar? Zo hebben inschrijvers meer ruimte om de investering van de automaten terug te verdienen en hoeven de automaten niet in 4 jaar economisch afgeschreven te worden wat resulteert in een lager tarief per jaar voor het Albeda college.	Niet akkoord.
79	Inhoud	PvE Personeelsvoorziening eis 19	Kunt u bevestigen dat u in het kader van besparing op verpakkingsmaterialen en minder losse producten naast de automaat sulker uit de automaat wenst?	Nee
80	Inhoud	Prijzenblad	Kunt u de leaseprijs in D8, D9 en D10 opsplitsen in een leaseprijs voor de hardware en een TSO prijs voor de technische service en onderhoud per maand? Dit maakt inzichtelijk wat het hardwarecomponent is en wat het arbeidscomponent is. Het arbeidscomponent is namelijk ook onderhevig aan indexatie.	Nee. U dient hier bij uw inschrijving rekening mee te houden. In geval van verlenging, mag voor de optiejaren 5, 6 en 7, 8, voor maximaal 20% van het opgegeven bedrag geïndexeerd worden. Verder geldt dezelfde manier van berekenen zoals in het PVE (68) vermeld.
81	Inhoud	Bijlage 9	Kunt u regel 50 en 51 laten vervallen? Het is niet te zeggen welke eventuele aanvullende producten Opdrachtgever wenst af te nemen en er is niet één kortingspercentage mogelijk op het brede assortiment van inschrijver.	Niet akkoord. Korting op de webshop willen we wel waarderen. De zwaarte van de weging is naar beneden bijgesteld.
82	Proces	Bijlage 6	"Voor aanvang van de proefopstelling zal Albeda met de inschrijver de machines verifiëren op zoals in de inschrijving aangeboden koffie, chocolade en grammage." Hierover hebben wij de volgende vragen: 1. Welke consumpties wenst u te verifiëren? 2. Kunt u bevestigen dat het grammage wordt gemeten op basis van een gemiddelde van drie metingen? 3. Kunt u bevestigen dat het grammage maximaal 10% mag afwijken van de opgegeven grammages? (zeker bij bonenkoffie kan er een kleine afwijking zijn vanwege het malen van een paar boontjes meer of minder). 4. Worden de machines gevuld onder toezicht oog van Albeda College om te voorkomen dat er producten worden gebruikt die niet zijn geoffreerd? 5. Wanneer wordt welke testopstelling gevuld en gecontroleerd?	1. lungo mild lungo donker espresso mild espresso donker cappuccino mild cappuccino donker chocoladedrank 2. nee: verificatie op instelling apparatuur. 3. nee: verificatie op instelling apparatuur. 4. ja. 5. maandagochtend 17 mei 2021 en na iedere nieuwe instelling door opdrachtnemer
83	Proces	Bijlage 6	"Maandagochtend 17 mei 2021 dienen de machines geïnstalleerd te worden op de aangegeven locaties. Deze dienen vóór 12.00 uur werkend opgeleverd en gebruiksklaar te zijn." De installatie van een testopstelling duurt zo'n 1 tot 2 uur, zeker als bij iedere opstelling ook de grammages gecontroleerd dienen te worden. Hoe ziet u dit tijds technisch voor zich?	Indien Inschrijver maar 1 team heeft, dan zal dit team moeten beginnen om 07.30 uur op de ene locatie en na installatie zich snel moeten verplaatsen naar een andere locatie. Bij beschikbaarheid meerdere teams, dan kunnen die tegelijkertijd op de locaties aan het werk. Indien gewenst kan op de locatie RSS de proefopstelling al op woensdag 12 mei worden geplaatst.
84	Proces	Bijlage 6	"Albeda vindt de proefopstelling representatief als er minimaal 50 ingevulde formulieren zijn ingediend en zal zich inspannen om dit aantal te halen." Begrijpen wij goed dat dit het minimum aantal formulieren per locatie zijn?	Nee, voor alle locaties. Ivm de coronamattregelen wordt een voorzichtige inschatting aangehouden.
85	Proces	Bijlage 6	Bent u bereid om de proeverij op één locatie te laten plaatsvinden in plaats van drie opstellingen op drie verschillende locaties?	Nee Albeda houdt vast aan proefopstellingen op 3 locaties omdat zo een groter deel van het personeel betrokken wordt.
86	Proces	Bijlage 6	Kunt u bevestigen dat de gehele proeverij (m.u.v. de installatie van de machines) 'blind' is. D.w.z. dat de testpersonen niet zien van welke leverancier welke consumptie afkomstig is om zo een zo objectief mogelijk resultaat te realiseren?	Ja
87	Proces	Bijlage 6	Wat is het minimaal aantal deelnemers aan de proeverij voor een valide test? (N=...)	Zie vraag 84
88	Juridisch	Bijlage 2 AIV	Art. 28.1 Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer enkel aansprakelijk is voor directe schade? Naast de indexatiemogelijkheid voor ingrediënten en producten vragen wij u om akkoord te gaan met een jaarlijkse indexering van de arbeidsuren (het onderhoud) op basis van CPI 2010-100 (SBI2008 a-u alle economische activiteiten). Gaat u hiermee akkoord?	Zie vraag 24 Zie vraag 80.
89	Juridisch	Indexatie	U geeft aan dat indexatie enkel toegestaan is na goedkeuring van Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat deze goedkeuring enkel afhankelijk is van het correct toepassen van de indexatie o.b.v. de CBS Indexcijfers?	Indien de prestatie naar tevredenheid van opdrachtgever is dan is het antwoord ja.
90	Proces	Indexatie	Kunt u aangeven wat P2P Exact precies is, hoe het werkt en wat er van leverancier wordt verwacht met betrekking tot dit systeem?	Voor het plaatsen van bestellingen voor leveringen en diensten maakt Albeda gebruik van Exact Purchase to Pay (voorheen Proquro). P2P is het digitaal bestelprogramma van Exact waarmee het totale inkoopproces en de facturatie optimaal ondersteund wordt. In P2P plaatsen afdelingen hun orders en deze worden geïntegreerd voordat de order naar de leverancier wordt verzonden. Bij aflevering wordt de ontvangst geregistreerd en facturen worden automatisch betaalbaar gesteld. P2P wordt gebruikt door heel Albeda. Orders worden alleen via P2P geplaatst waarbij iedere order vanuit het systeem een uniek ordernummer krijgt. Albeda wil een zo groot mogelijk assortiment aanbieden via P2P. Albeda heeft circa 150 bestelfunctionarissen. Een besteller kan orders plaatsen via een koppeling naar de webshop van de leverancier (OCI), door gebruik te maken van een catalogus of d.m.v. een vrije aanvraag bij desbetreffende leverancier. Met een roundtrip (OCI) wordt een koppeling gemaakt met het internetbestelplatform van de leverancier en P2P van Albeda. Een op Albeda afgestemd assortiment kan dan worden aangeboden. Het systeem logt automatisch in en de besteller maakt een selectie van producten op de webshop. Vervolgens worden deze teruggehaald naar P2P via de OCI koppeling. Middels het systeem wordt via cXML/XML een order verstuurd aan de leverancier, op basis waarvan de levering plaats vindt. Bij de mogelijkheid bestellen via catalogus heeft leverancier een bestand met afgestemd assortiment aangeboden. Hierbij kan de koppeling achterwege blijven, wel moet dit bestand regelmatig handmatig worden bijgewerkt. Bestellingen die door Albeda worden gedaan zonder inkoopnummer, dient opdrachtnemer niet in behandeling te nemen De nadere uitwerking/koppeling P2P wordt tijdens de implementatie met opdrachtnemer doorgenomen.
91	Bijlage 2	Artikel 21.5	We factureren altijd per volledige order. Is dit akkoord?	Ja
92	Bijlage 2	Artikel 21.9	Het is binnen ons systeem op dit moment nog niet mogelijk om XML-bestanden te genereren. Gaat u akkoord met pdf-bestanden via onze facturatie portal?	U dient er wel rekening mee te houden dat albeda zich hierin verder ontwikkeld en op termijn over zal gaan op XML facturatie verwerking
93	Bijlage 3	Eis 69	De vaste kosten factureren wij vooraf per maand. Gaat u daarmee akkoord?	Ja
94	Bijlage 3	Eis 73	Dienen wij het ISO 14001-certificaat (of gelijkwaardig) bij inschrijving of op verzoek na voorlopige gunning in te dienen?	Het aantonen van het de geschiktheidseisen doet u bij inschrijving. Certificaten dient u ook bij inschrijving aan te leveren in tegenstelling tot wat er in het bestek staat. Hierdoor sluiten we uit dat de proeverij opnieuw zou moeten.
95	Bestek, §3.2	ISO 14001	Dienen wij ook een ISO 9001-certificaat (of gelijkwaardig) in te dienen? Zo ja, bij inschrijving of op verzoek na voorlopige gunning?	Nee
96	Bestek §3.4	Kwaliteitsborging		

97	Leidraad §5.10.2	Indeling inschrijving	"Inschrijvingen dienen te worden ingedeeld volgens de indeling van formulier A. Checklist." Is onze aanname juist dat dit niet relevant is, aangezien het een digitale inschrijving betreft?	Ja
98	Leidraad §5.10.2	Kopiëren	"Inschrijvers dienen de onderdelen anoniem in te dienen, zonder gebruikmaking van opmaak die het kopiëren bemoeilijkt." Wat bedoelt u met een 'opmaak die het kopiëren bemoeilijkt'?	Bijvoorbeeld documenten gebruiken waar op de achtergrond het logo te zien is.
99	Bijlage 1, Conceptovereenkomst	Artikel 1.10	Kunt u in dit artikel een ondergrens van de goederenaanname opnemen, bijvoorbeeld van 60%?	Nee
100	Bijlage 1, Conceptovereenkomst	Artikel 3.1	Wij kunnen er niet mee akkoord gaan dat Albeda college de overeenkomst zonder opgaaf van reden kan opzeggen. Kunt u dit artikel schrappen?	Zie antwoord op vraag 21
101	Bijlage 1, Conceptovereenkomst	Artikel 14	Wij zijn van mening dat boetes niet binnen een partnerschap passen, en dat wij onze werkzaamheden met de beste intenties op de juiste wijze uitvoeren. Kunt u daarom dit artikel schrappen?	Zie antwoord op vraag 26
102	Bijlage 2	Artikel 4.2	Kunt u aangeven wat er binnen de garantietermijn valt?	De overeengekomen prestatie voor deze overeenkomst. De garantietermijn is gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst van toepassing
103	Bijlage 2	Artikel 28.1	Kunt u dit artikel beperken tot directe schade?	Zie antwoord op vraag 24
104	Bijlage 2	Artikel 28.4	Kunt u specificeren waarvoor Albeda is verzekerd?	Albeda heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een collectieve ongevallenverzekering voor haar medewerkers en studenten.
105	Bijlage 3	Eis 21	Koffie is een natuurproduct. Bij espresso / verse bonenkoffie worden bonen gemalen, gevormd in een filter, waar onder hoge druk water doorheen wordt geperst. Hierbij komen altijd kleine deeltjes mee, die achter kunnen blijven. Wij nemen aan dat u hiermee niet 'drab' bedoelt. U zou derhalve, om onduidelijkheid te voorkomen 'drab' kunnen definiëren. Echter is ons advies om deze eis te laten vervallen. Neemt u ons advies over?	Ja
106	Bijlage 3	Eis 28	Om deze functie in te stellen moeten door inschrijver kosten worden gemaakt. Dit realiserend, kunt u overwegen deze eis te laten vallen daar de kosten van eventuele derving door het niet 'afschermen' van de kannenoptie waarschijnlijk lager zullen zijn dat de kosten van de extra technologie. Indien u deze eis niet wil laten vallen zou u dan kunnen aangeven bij hoeveel machines deze functionaliteit noodzakelijk is?	De kannenfunctie moet door een operator van Inschrijver aangezet of uitgeschakeld kunnen worden; Albeda dient te kunnen aangeven op welke machines de kannenfunctie dient te zijn/worden ingeschakeld.
107	Bijlage 3	Eis 34	Onze onderzetkast biedt droesafvoer en opbergmogelijkheden. Deze heeft echter een breedte van 67 cm. Kunt u met deze breedte akkoord gaan?	Droesopvang moet binnen het tafelmodel plaatsvinden. In eerste worden de huidige onderzetkasten gebruikt. Indien vervanging of bijplaatsing gewenst is moet opdrachtnemer deze kunnen leveren. Indien uw onderzetkast past op de gewenste locatie is dat toegestaan, indien dat niet het geval is, dient u een aangepaste kast te leveren die geplaatst kan worden binnen de beschikbare ruimte.
108	Bijlage 3	Eis 68	Gaat u akkoord met indexering van de service aan de hand van CBS index Caolonen inclusief bijzondere beloningen?	Zie vraag 80
109	Bijlage 4		"Bij de beoordeling van de beantwoording wordt alleen gekeken wat er bij de specifieke wens is geantwoord; er wordt niet gekeken naar wat er bij een andere wens en/of ander document is vermeld tenzij het hier foto- of filmmateriaal betreft." Kunt u aangeven hoe u foto- en filmmateriaal dan wel beoordeeld?	Alleen ter illustratie en verduidelijking
110	Bijlage 6		U refereert aan de in bijlage 10 opgenomen machine. Bijlage 10 betreft de met de inschrijving mee te zenden formulieren. Kunt u aangeven wat u hier bedoelt?	Bijlage 4 wens A
111	Bijlage 10		Is onze aanname juist dat u met rechtsgeldige ondertekening ook akkoord gaat met een digitale rechtsgeldige ondertekening?	Ja
112	Bijlage 10, A Checklist		Is onze aanname juist dat wij 1 referentie indienen en dat wij bij C in de kolom 'Toevoegen als' alleen Referentie 1 kunnen lezen?	Ja
113	Bijlage 10, Formulier C Referenties		Is onze aanname juist dat de enige kerncompetentie die u uitdraagt in dit formulier is "Aantonbare ervaring (...) verhelpen van storingen", genoemd in paragraaf 3.2 van de Leidraad?	De referentie behorend bij de gevraagde kerncompetentie zoals beschreven in de leidraad paragraaf 3.2.
114	Bijlage 10, D Formulier Holdingverklaring		Is onze aanname juist dat wij geen uittreksel van de inschrijving in het Handelsregister van het concern of de holdingmaatschappij hoeven in te dienen bij inschrijving, maar pas na voorlopige gunning?	Ja
115	Bijlage 10, D Formulier Holdingverklaring		Kunt u bevestigen dat een 403-verklaring volstaat voor de gevraagde holdingverklaring en dat wij formulier D niet hoeven te laten ondertekenen door de holding?	Akkoord
116	Bijlage 10, Formulieren E en F		De aan te kruisen hokjes zijn niet digitaal aan te kruisen. Kunt u deze bijlagen voorzien van digitaal aan te kruisen hokjes?	Nee, graag uitprinten en invullen.
117	Bijlage 10		Is onze aanname juist dat wij Bijlage 10 als aparte formulieren indienen en niet als één geheel?	Nee, in één document.
118	Tenderd		Wat dienen wij op Tenderd in te vullen en/of te uploaden bij Gunningscriterium 3, Proeverij?	U hoeft geen documenten te uploaden.
119	Tenderd		Is onze aanname juist dat, ondanks dat op Tenderd wel om deze bewijsstukken wordt gevraagd, de kopie van inschrijving Handelsregister, de GVA, non-faillissementsverklaring, verklaring omtrent het gedrag rechtspersoon niet bij de inschrijving hoeven te worden ingediend?	Ja
120	Tenderd		Waar op Tenderd kunnen wij Bijlage 5 en van Bijlage 10: D. Formulier holdingverklaring, E. Akkoordverklaring conceptovereenkomst en algemene inkoopvoorwaarden, F. Akkoordverklaring Programma van Eisen en G. Invaldocumenten Programma van Wensen uploaden?	Bij overige documenten.
121		Eis 15	Kunt u bevestigen dat u met de zetmethode verse bonen de espresso-zetmethode bedoelt? Hierbij wordt onder hoge druk (minimaal 9 bar) van in de machine gemalen hele koffiebonen de koffie gezet.	Ja
122		Eis 17	Kunt u aangeven hoe de uitgiftetijd van maximaal 30 seconden gemeten dient te worden?	Vanaf dat de gebruiker de keuze gemaakt heeft en dit heeft ingevoerd tot het moment dat de consumptie bereid is.
123			Kunt u bevestigen dat de genoemde uitgiftetijd van maximaal 30 seconden voor de zwarte koffie geldt?	Ja, maximale uitgiftetijd voor alle consumpties betreft 40 seconden.
124		Eis 17	Kunt u aangeven hoeveel consumptie-inhoud (aantal cc vloeistof) en van welke gekozen consumptie binnen de maximale uitgiftetijd van 30 seconden gezet dient te worden?	180 cc
125		Eis 17	Kunt u nader omschrijven wat u bedoelt met "al het water is gefilterd"?	De machine dient te zijn voorzien van een aparte waterfilter die het water uit de kraan eerst filtert voordat deze verder wordt verwerkt.
126		Eis 39 & 40	U spreekt hier van lease. Hierbij wordt een de leasemaatschappij als derde partij ingeschakeld en zal de facturatie (per kwartaal) van de leasebedragen aan St. Albeda in rekening brengen. Is dit akkoord?	Nee. Albeda wil met 1 partij een overeenkomst aangaan.
127		Eis 49	U geeft aan dat inschrijver minimaal 2 melanges duurzame koffiebonen dient te leveren. Kunt u bevestigen dat u bedoelt dat er, indien door St. Albeda gewenst, gedurende de contractperiode gewisseld kan worden van bonenmelange?	Nee, er dienen 2 verschillende bonenmelanges te worden aangeboden per machine.