

**Aanbesteding:** Maatschappelijke begeleiding  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Haarlem  
**Referentie:** 2021 474804

**Toelichting:**

**Ref.nr.**            **Onderwerp:**  
1                    Leidraad

**Vraag:**

• Op dit moment bestaat de maatschappelijke begeleiding ook een deel uit juridische begeleiding. In de aanbesteding komt dat niet terug. Is dat ergens anders belegd? Klopt het dat juridische begeleiding geen onderdeel is van deze uitvraag?

**Antwoord:**

Ja, dat klopt.

**Beantwoord op:**        17-09-2021

**Label:**                    Inhoud

**Ref.nr.**            **Onderwerp:**  
2                    Programma van eisen

**Vraag:**

• Hoe staat het wegwijs maken in de sociale voorzieningen/wijk in deze aanbesteding tov het wegwijs maken in de aanbesteding inburgering? Welke opdrachtnemer moet dat uiteindelijk op zich nemen (de brugklas- of de MB-opdrachtnemer)? Dit biedt namelijk financiële consequenties/mogelijkheden binnen beide aanbestedingen. Zie eis 4.1.2 in het programma van eisen.

**Antwoord:**

De inzet/onderwerpen zoals beschreven binnen deze aanbesteding dienen te worden opgepakt en uitgevoerd.

**Beantwoord op:**        17-09-2021

**Label:**                    Inhoud

**Ref.nr.**            **Onderwerp:**  
3                    Leidraad

**Vraag:**

• Hoe verhouden de zinnen (onder elkaar) in de leidraad 'de opdracht wordt gegund aan de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving'

en gunningscriterium gebaseerd op 'waarbij kwaliteit 100% meeweegt en prijs 0%' zich ten opzichte van elkaar? Bedoelt u dat u in eerste instantie voor de gunning (meerdere partijen) niet naar de prijs kijkt, maar vervolgens het alleen maar gaat om de prijs?

**Antwoord:**

Gunning zal plaatsvinden op basis van de opgestelde gunningscriteria. Prijs zal niet beoordeeld worden aangezien dit een vastgesteld tarief is waarbinnen Opdrachtnemer de Opdracht dient uit te voeren.

**Beantwoord op:** 17-09-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Leidraad

**Vraag:**

• Is er mogelijkheid tot dialoog tussen de gemeente en de mogelijke gunningspartijen, van wat is redelijk te verwachten aan aantal begeleidingsuren etc, of gaat het om een enkele uiterste inschrijving/plan zonder ruimte voor dialoog? Het hangt namelijk ook af van de kwaliteit die de gemeente uiteindelijk verwacht en het mogelijk hogere prijskaartje daarbij.

**Antwoord:**

Er is geen ruimte voor dialoog. De inzet zoals door Inschrijver wordt beschreven wordt beoordeeld op kwaliteit en intensiteit.

**Beantwoord op:** 17-09-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Programma van eisen

**Vraag:**

• Eis 7.2 uit het programma van eisen spreekt over een tolkenvoorziening. Wie is daar verantwoordelijk voor? Wordt die door de Opdrachtgever gefaciliteerd of moet Opdrachtnemer daarin voorzien/dat regelen?

**Antwoord:**

Opdrachtnemer is hiervoor verantwoordelijk.

**Beantwoord op:** 17-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Facturering

**Vraag:**

50% van de financiering wordt uitbetaald na een warme overdacht naar wijkteam. Er doen zich situaties voor dat een overdracht al eerder plaatsvindt of helemaal niet omdat er geen hulpvragen zijn. Kan u ook akkoord zijn als de facturering geschiedt als het traject is afgerond d.m.v. een eindgesprek en een rapportage naar de klantmanager?

**Antwoord:**

Er dient altijd sprake te zijn van een warme overdracht zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad. De financiering is hierop aangesloten.

**Beantwoord op:** 17-09-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Inhoud Maatschappelijke begeleiding

**Vraag:**

Een zorgvuldige en warme overdracht naar het wijkteam is belangrijk. Is het denkbaar dat voor zelfredzame inburgeraars deze overdracht niet plaatsvindt omdat er geen hulpvragen zijn aan het wijkteam?

**Antwoord:**

Zie het gegeven antwoord op vraag 6.

**Beantwoord op:** 17-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Inhoud Maatschappelijke begeleiding

**Vraag:**

Het VOG mag niet ouder zijn dan 1 jaar. Bedoelt u daarmee dat het niet ouder mag zijn dan 1 jaar bij moment van in dienst komen in de organisatie? Of bedoelt u dat deze jaarlijks opnieuw moet worden aangevraagd?

**Antwoord:**

De VOG mag niet ouder zijn dan 1 jaar bij in dienst treding.

**Beantwoord op:** 17-09-2021**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**                    **Onderwerp:**  
9                                Inhoud Maatschappelijke begeleiding

**Vraag:**

U vindt belangrijk dat de begeleiding in de wijk plaatsvindt. Is het voor u denkbaar dat sommige afspraken wel centraal plaatsvinden en er vanuit een kantoor gewerkt wordt. Bijvoorbeeld wanneer veel gescand moet worden of gekopieerd en faciliteiten als een PC, internet en een printer van belang zijn?

**Antwoord:**

Maatwerk is mogelijk.

**Beantwoord op:**            17-09-2021

**Label:**                        Inhoud

**Ref.nr.**                    **Onderwerp:**  
10                                Inhoud Maatschappelijke begeleiding

**Vraag:**

De maatschappelijk begeleider houdt gedurende de Maatschappelijke begeleiding contact met de klantmanager van de gemeente over de situatie van de Asielstatushouder. Denkt de opdrachtgever aan een vaste frequente of aan maatwerk dus afhankelijk van de situatie?

**Antwoord:**

Geen vaste frequentie alleen als dat nodig is. De inzet/werkzaamheden dienen terug te vinden zijn in het klantvolgsysteem waardoor klantmanager 'real-time' op de hoogte is van de inzet en voortgang. Indien er noodzaak is tot overleg met klantmanager dient dat te geschieden.

**Beantwoord op:**            17-09-2021

**Label:**                        Inhoud

**Ref.nr.**                    **Onderwerp:**  
11                                Privacy

**Vraag:**

Is het mogelijk om de verwerkersovereenkomst geen onderdeel te laten uitmaken van de aanbestedingsvoorwaarden of het programma van eisen.

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst heeft kennisgenomen van uw verzoek en gaat

graag met de gegunde Partij in overleg over andere type afspraken omtrent gegevensuitwisseling in geval blijkt dat een Verwerkersovereenkomst bij intreding van de Nieuwe Wet Inburgering niet noodzakelijk blijkt. Waarbij op die te maken afspraken de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing blijven.

**Beantwoord op:** 17-09-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Privacy

**Vraag:**

De opdrachtnemer lijkt geen verwerker te hoeven zijn in de uitvoering van de maatschappelijke begeleiding. Er worden geen persoonsgegevens verwerkt namens de gemeente, dan is een verwerkersovereenkomst niet noodzakelijk. Staat de opdrachtnemer dan open voor een ander type overeenkomst of andere afspraken tussen twee verwerkingsverantwoordelijken?

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst heeft kennisgenomen van uw redentatie en gaat graag met de gegunde Partij in overleg over andere type afspraken omtrent gegevensuitwisseling in geval blijkt dat een Verwerkersovereenkomst bij intreding van de Nieuwe Wet Inburgering niet noodzakelijk blijkt. Waarbij op die te maken afspraken de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing blijven.

**Beantwoord op:** 17-09-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Privacy

**Vraag:**

In 2.3 staat dat de opdrachtgever en -nemer veilig digitaal informatie uitwisselen. Welke informatie wordt er uitgewisseld?

**Antwoord:**

Klantinformatie inzake inzet en werkzaamheden zo ook voortgang /ontwikkeling.

**Beantwoord op:** 17-09-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Rapportage

**Vraag:**

In paragraaf 3.5 staat dat de opdrachtgever per kwartaal overleg wil adhv de digitale managementrapportage.

In het programma van Eisen staat dat er elk half jaar een inhoudelijke managementrapportage wordt verwacht.

Zijn dit 2 verschillende rapportages? En zo ja, wat zijn die verschillen?

**Antwoord:**

Betreft een halfjaarsrapportage waarbij in overleg danwel noodzaak besloten kan worden dit per kwartaal te (gaan) doen.

**Beantwoord op:** 17-09-2021**Label:** Proces