

Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst Maatschappelijke begeleiding

Openbare Europese aanbesteding



**Gemeente
Haarlem**



**Gemeente
Zandvoort**

Kenmerk 2021 474804

RAAMOVEREENKOMST MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING

De ondergetekenden:

1. Gemeente [naam gemeente], statutair gevestigd te [plaats], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [heer/ mevrouw] [naam en functie], hierna te noemen: Opdrachtgever,
en
2. [Ondernemer], (statutair) gevestigd te [plaats], te dezen vertegenwoordigd door de [heer/ mevrouw] [naam en functie], hierna te noemen: Opdrachtnemer,
en gezamenlijk te noemen: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

- a. Opdrachtgever behoefte heeft aan de levering van Diensten ten behoeve van Maatschappelijke begeleiding voor de gemeente Haarlem en de gemeente Zandvoort;
- b. Opdrachtgever hiervoor een Openbare aanbestedingsprocedure, met kenmerk 2021 474804 , welke op [datum] gepubliceerd is, voor 'Maatschappelijke begeleiding' heeft uitgevoerd.
- c. Opdrachtnemer een inschrijving heeft uitgebracht en dat Opdrachtgever naar aanleiding van deze Inschrijving de Opdracht, op basis van het gunningcriterium Beste Prijs Kwaliteitsverhouding (BPKV), gegund heeft aan Opdrachtnemer.
- d. Opdrachtnemer deze Opdracht heeft aanvaard en zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van alle voor de te verrichten werkzaamheden van belang zijnde gegevens en omstandigheden;
- e. Opdrachtnemer aangeeft in staat te zijn om te leveren overeenkomstig de Aanbestedingsleidraad en bijbehorende bijlagen, en het in deze Raamovereenkomst gestelde;
- f. Partijen de voorwaarden met betrekking tot de Opdracht nader wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst;

EN KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

In deze Raamovereenkomst gebruikte definities en afkortingen hebben – zowel in meer- als enkelvoud en zowel in werkwoordsvorm als in die van het zelfstandig naamwoord – de betekenis die daaraan gegeven is in de Aanbestedingswet, de Aanbestedingsleidraad, en de Algemene inkoopvoorwaarden Diensten van de gemeente Haarlem, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid.

Artikel 1. Inhoud van de Raamovereenkomst

1. Voor zover de Raamovereenkomst, de Algemene inkoopvoorwaarden Diensten en/of de overige Bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Raamovereenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 1. Verificatieverslag d.d. [datum]
 2. De Nota(s) van inlichtingen d.d. [datum] (Bijlage 1);
 3. Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten gemeente Haarlem (Bijlage 2);
 4. De Aanbestedingsleidraad d.d. [datum], met kenmerk 2021 474804 (Bijlage 3);
 5. Programma van eisen d.d. [datum] (Bijlage 4);
 6. De Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum] (Bijlage 5);
 7. Klachtenprocedure conform artikel 6 (Bijlage 6).
2. De in het vorige lid onder 3 tot en met 6 genoemde documenten zijn reeds bekend bij en in het bezit van Partijen. De in het vorige lid genoemde bijlagen worden aan deze Raamovereenkomst gehecht en maken daar deel van uit. De in deze Bijlagen neergelegde eisen, termijnen en normen zijn evenzovele contractuele verplichtingen voor (een) Partij(en).

Artikel 2. Omvang van de Raamovereenkomst

1. Opdrachtnemer is verplicht tot het leveren van de Diensten, zoals benoemd in hoofdstuk 4. van de Aanbestedingsleidraad (Bijlage 3) en het Programma van Eisen (Bijlage 4).
2. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Diensten af te nemen, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het leveren van diensten ten behoeve van Maatschappelijke begeleiding en bijbehorende werkzaamheden gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
3. Bij uitbreiding of inkrimping van de organisatie bij Opdrachtgever, blijven de eisen gelden zoals die zijn gesteld in de Raamovereenkomst en de overige Aanbestedingsstukken.
4. Opdrachtgever kan Diensten van een derde partij betrekken indien Opdrachtnemer na schriftelijke sommatie niet in staat is de betreffende Diensten binnen redelijke termijn te leveren. In dat geval zullen de eventuele meerkosten voor de verkrijging van de op te dragen Diensten voor rekening komen van Opdrachtnemer.

Artikel 3. Duur van de Raamovereenkomst

1. De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2022 na ondertekend te zijn door beide Partijen.
2. De Raamovereenkomst heeft een initiele looptijd van drie (3) jaar en eindigt derhalve van rechtswege op 31 december 2024, om 24:00 uur, tenzij Opdrachtgever gebruik maakt van de in het derde lid genoemde verlengingsoptie.
3. Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal voor een periode van twee (2) jaar verlengen na afloop van de in het tweede lid genoemde periode. Indien Opdrachtgever van dit recht géén gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de in het tweede lid genoemde initiele looptijd respectievelijk van de in dit lid genoemde looptijd eerste verlenging schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.

Artikel 4. Vergoeding en facturatie

1. De vergoeding die Opdrachtgever verschuldigd is, is gebaseerd op het tarief zoals genoemd bij het onderdeel Financiering van het Programma van eisen (Bijlage 4).
Het tarief is exclusief BTW en inclusief overige belastingen en heffingen. Het tarief betreft een all-in prijs, dat wil zeggen gebaseerd op alle in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen en criteria, zoals, maar niet beperkt tot kosten van administratie, overhead, reis- en verblijfkosten, analyses, kosten voor overleg en advisering, kosten inzet tolken en ketenpartners, belastingen, heffingen, verzekeringspremies, winst en opslag, etc.
2. Het tarief zoals opgenomen in het Programma van eisen geldt als maximumtarief voor de uit te voeren Diensten. Opdrachtnemer garandeert de Diensten uit te kunnen voeren voor dit tarief.
3. Jaarlijks in de maand januari wordt door Opdrachtgever bekeken of het maximumtarief naar aanleiding van wijzigingen in de Rijksmiddelen omtrent onderhavige Diensten aangepast zijn. Opdrachtgever en Opdrachtnemer treden in dit geval in overleg over wijziging van het maximum tarief.
4. Uitdrukkelijk wordt bepaald, dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) een Dienst geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
5. Na facturering overeenkomstig het daarover bepaalde in het Programma van eisen, onderdeel Financiering, zal betaling plaatsvinden door Opdrachtgever binnen 30 dagen nadat de factuur bij Opdrachtgever is ontvangen en goedgekeurd. Facturen bevatten alleen geleverde Diensten.
6. Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiende uit de Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, waarbij Opdrachtgever een termijn stelt aan Opdrachtnemer om alsnog zijn verbintenissen naar genoegen van Opdrachtgever na te komen.

Artikel 5. Contactpersonen

1. Contactpersoon voor Opdrachtgever is de heer/ mevrouw [naam], [functie], of diens plaatsvervanger of opvolger.
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is de heer/ mevrouw [naam], [functie], of diens plaatsvervanger of opvolger.
2. Contactpersonen kunnen Partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst. Tot wijziging van de Raamovereenkomst zijn zij niet bevoegd.

Artikel 6. Klachten

1. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk in kennis te stellen van klachten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer. Klachten dienen in elk geval zo snel als mogelijk nadat de Diensten zijn uitgevoerd, danwel de oorzaken van de klachten zijn ontdekt, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld.
2. Partijen maken over de wijze van klachtafhandeling uiterlijk binnen zes (6) weken na de datum van ondertekening van deze Raamovereenkomst nadere afspraken, zulks met inachtneming van de in het Programma van eisen opgenomen eisen en de daarop door Opdrachtnemer gebaseerde klachtenprocedure. De tussen Partijen overeengekomen klachtenprocedure zal als Bijlage 7 onderdeel uitmaken van deze Raamovereenkomst.

Artikel 7. Verwerking Persoonsgegevens

Opdrachtnemer zal de in opdracht van Opdrachtgever ontvangen en verzamelde persoonsgegevens behandelen conform vigerende Nederlandse en Europese privacy wet- en regelgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG). In dit verband gaan Partijen separaat een Verwerkersovereenkomst aan. Een en ander conform het gestelde in de Aanbestedingstukken.

Artikel 8. Opzegging ter uitvoering van vonnis

Deze Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever – zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding over en weer – met onmiddellijke ingang worden opgezegd indien de bevoegde rechter (al dan niet in kort geding) oordeelt dat de gunning onrechtmatig is of anderszins beëindiging van de Raamovereenkomst gelast. In dat geval zal Opdrachtgever uiterlijk binnen zeven (7) dagen nadat de betreffende gerechtelijke uitspraak onherroepelijk is geworden aan Opdrachtnemer meedelen of zij overgaat tot opzegging van de Raamovereenkomst.

Artikel 9. Van toepassing zijnde voorwaarden

Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene inkoopvoorwaarden Diensten van de gemeente Haarlem, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De (eventuele) algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid, per gebeurtenis, beperkt is tot een bedrag van: € 2.500.000,-. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

- a. Ingeval van aanspraken van derden op schadevergoedingen ten gevolge van dood of letsel;
 - b. Indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.
 - c. In geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 16 van de Algemene inkoopvoorwaarden Diensten.
2. De schadevergoedingsplicht van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever is, tenzij sprake is van een situatie als bedoeld in het eerste lid, onder a en/of b, niet hoger dan € 5.000.000,- per jaar.

Artikel 11. Verzekering

Opdrachtnemer heeft zich conform artikel 18 (Verzekering) van de Algemene inkoopvoorwaarden Diensten verzekerd.

Artikel 12. Ontbinding en opzegging

1. Opzegging en tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever vindt plaats per aangetekende brief met een opzegtermijn van drie (3) maanden, met uitzondering van het bepaalde in artikel 8.
2. Opzegging en tussentijdse beëindiging van deze Raamovereenkomst laat onverlet de verplichting tot levering van Diensten die op het moment van beëindiging van de Raamovereenkomst opeisbaar zijn.
3. In afwijking van het eerste lid is Opdrachtgever gerechtigd, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de Raamovereenkomst te ontbinden indien:
 - Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - Opdrachtnemer haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd;
 - Opdrachtnemer haar onderneming staakt;
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
 - in geval Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat of anderszins de zeggenschap binnen Opdrachtnemer bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van de Raamovereenkomst het geval was;
 - indien een ondergeschikte van Opdrachtgever ten tijde van de totstandkoming van de Raamovereenkomst een al dan niet betaalde nevenfunctie vervulde bij Opdrachtnemer zonder dat Opdrachtgever daarover vóór het sluiten van de Raamovereenkomst is ingelicht;
 - of indien blijkt dat het Product is/wordt vervaardigd met gebruikmaking van kinderarbeid of anderszins is/wordt vervaardigd onder omstandigheden die in strijd zijn met de fundamentele arbeidsnormen zoals vastgelegd door de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO).

Artikel 13. Wijzigingen

1. Indien zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wijzigingen voordoen in het proces of kwaliteit van de te leveren Diensten, dan wel andersoortige wijzigingen die van wezenlijke invloed zijn op de inhoud van de Raamovereenkomst, dan dient Opdrachtnemer Opdrachtgever, via de contactpersoon genoemd in artikel 5 van de Raamovereenkomst, hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Opdrachtnemer niet langer geacht kan worden geschikt te zijn om gevolg te kunnen geven aan de Raamovereenkomst, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst te beëindigen, met een opzegtermijn van drie (3) maanden, ook indien de initiële contractperiode zoals opgenomen in artikel 3, tweede lid, nog niet verstreken is.
2. Wijzigingen en/of aanvullingen in de uitvoering van de Raamovereenkomst zijn niet eerder van kracht dan na uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever.

Artikel 14. Geheimhouding

Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten op hem en zijn personeel rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 10.000,- per gebeurtenis, aangevuld met € 500,- per dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 15. Onvoorziene omstandigheden

1. Indien zich bij de uitvoering van de Raamovereenkomst onvoorziene omstandigheden voordoen als bedoeld in artikel 6:258 van het Burgerlijk Wetboek treden Partijen met elkaar in overleg om binnen een maand tot een overeenstemming c.q. heronderhandeling te komen. Verslechterde marktomstandigheden worden niet beschouwd als onvoorziene omstandigheden.
2. Indien na een maand van overleg Partijen geen overeenstemming hebben bereikt, heeft de meest gerede Partij het recht een beroep te doen op de geschillenregeling als bedoeld in artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten.

Artikel 16. Slotbepalingen

Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen uitvoering van werkzaamheden.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

Namens gemeente [naam gemeente]

Namens [Naam Opdrachtnemer]

Naam Rechtsgeldige vertegenwoordiger:

Rechtsgeldige vertegenwoordiger:

[Naam ondertekenaar]

[Naam ondertekenaar]

Functie:

Functie:

Handtekening:

Handtekening:

Datum

Datum