

Handreiking voor gesprek met de markt

Ter voorbereiding op de aanbesteding taal (leerroutes)

(voortvloeiend uit de nieuwe Wet Inburgering per 1-7-2021, de regionale visie en bestuursovereenkomst U16 asiel, huisvesting en integratie en Utrechtse Nota van Uitgangspunten Inburgering)

16 oktober 2020
Kenmerk 2020-MO-003
Versie 1.0
Definitief

Aanbesteding
Financiën, Inkoop en Juridische Zaken
Gemeente Utrecht
inkoop@utrecht.nl



Inhoud

1	Inleiding	3	
1.1	Doel		3
1.2	Achtergrondinformatie		4
1.2.1	Aanleiding		4
1.2.2	U16 regio en aantallen		5
1.2.3	Uitgangspunten inkoop		6
2	Procedure	8	
2.1	Hoe ziet de procedure eruit?		8
2.2	Heeft u zelf een vraag?		8
2.3	Wijze van indienen		8
2.4	Verslaglegging en gebruik informatie		9
3	Voorwaarden en uitgangspunten	10	

1 Inleiding

Utrecht heeft een hoge ambitie op inburgering. Hiervoor heeft het college van Burgemeester en Wethouders op vrijdag 16 oktober de Nota van Uitgangspunten: Thuis in Utrecht gepubliceerd. Deze Nota moet nog worden vastgesteld door de raad. De kern van de Nota is: We maken samen meer werk van inburgering, zodat inburgeraars zich thuis weten in onze stad en regio. Thuis weten betekent dat je je welkom en veilig voelt en gelijke kansen hebt. Thuis weten betekent ook dat je de Nederlandse taal leert spreken en begrijpen, niet alleen op papier, maar al doende in de praktijk. Naast de taal leren zijn ook werk, zelfredzaam zijn, gezondheid, een fijne school voor je kinderen en contacten met anderen heel belangrijk om je thuis te weten. Thuis weten staat ook voor meedoen en werk of een andere manier van zingeving of bijdragen vanaf dag 1. Op maat en in aansluiting bij wat kan en past.

Taalonderwijs is een belangrijk onderdeel van inburgering. Dat willen we, net als de rest van het stelsel, in co-creatie en al lerend ontwikkelen. We willen vernieuwend en kwalitatief hoogwaardig taalonderwijs waarmee inburgeraars de taal echt leren in de praktijk en dus niet alleen op papier. We zijn ervan overtuigd dat je de taal leert in de les én daarbuiten. We zoeken taalscholen die deze vernieuwing kunnen brengen, die weten hoe je inburgeraars echt de taal leert en die zichzelf daarin steeds weer willen verbeteren. Taalscholen die weten dat er om de taal te leren meer nodig is dan alleen een les in een klas. Maar dat je de taal leert door te spreken en door te doen. Dus dat er altijd een combinatie van taal en werk, activiteiten of scholing nodig is om tot een succesvol resultaat te komen. We zijn er ook van overtuigd dat taalscholen hierin niet alleen kunnen opereren, maar dat er samenwerking nodig is met lokale partners; bijvoorbeeld met begeleiders, werkgevers, non-formeel taalaanbod en informeel aanbod dat er is voor alle Utrechters.

De gemeente Utrecht koopt taalonderwijs regionaal – in U16 verband- in. We zijn in een vergaand stadium om afspraken te maken met de U16-gemeenten om te zorgen dat de gemeente Utrecht bevoegd is om namens de deelnemende gemeenten deze producten in te kopen. Behalve de Utrechtse Nota van Uitgangspunten is ook de regionale visie (zie bijlage 1, Visiedocument Asiel & Integratie U16) en bijlage 2 Bestuursvereenkomst asiel, huisvesting en integratie U16) een kader waarbinnen de inkoop moet passen. Om de inkoop goed vorm te geven gaan wij hierover graag in gesprek met de markt, met u als onze samenwerkingspartners, die met ons deze ambitie waar kunnen maken.

1.1 Doel

Ons doel van deze vragenronde en verdiepende gesprekken is om uiteindelijk bij de aanbesteding te zorgen voor de best mogelijke aansluiting van onze 'uitvraag' op onze ambitie, en uitvoering door de meest geschikte partijen.

De inkoop van taalonderwijs begint met deze vragenronde en verdiepende gesprekken. We willen graag meer informatie over de wettelijke basisdienstverlening en onze uitgangspunten, extra ambities en wensen. Het gaat om het delen van kennis en zienswijzen. We horen graag welke kansen en knelpunten

de genoemde randvoorwaarden opleveren en welke oplossingen partijen daarvoor zien. Daarnaast willen we graag weten hoe onze wensen haalbaar en betaalbaar zijn. Bovendien zoeken we naar de eerder genoemde vernieuwing. De budgettaire kaders zijn krap, en we hebben een hoge ambitie; welke oplossingen zijn hierin mogelijk.

Deze vragenronde en de verdiepende gesprekken hebben niet tot doel om partijen te selecteren of contracteren. Het is hierbij nog niet nodig om een aanmelding of inschrijving in te dienen, dat gebeurt pas bij de publicatie van de aanbesteding (planning januari 2021).

1.2 Achtergrondinformatie

1.2.1 Aanleiding

Vanaf 1 juli 2021 krijgen gemeenten te maken met de nieuwe wet Inburgering. Vanaf dat moment krijgen we de kans om nieuwkomers - beter dan nu - te laten meedoen in onze samenleving.

Met deze wet worden gemeenten verantwoordelijk voor de inkoop van de inburgeringslessen en de kwaliteit hiervan. Gemeenten krijgen de wettelijke plicht om er zorg voor te dragen dat er aan de inburgeringsplichtige asielstatushouder tijdig een passend inburgeringsaanbod wordt gedaan die in het Plan inburgering en participatie' (PIP) is vastgelegd, samen met eventueel andere verplichtingen. Het op maat gesneden inburgeringsplan bevat de, samen opgestelde, meest passende route naar zelfstandigheid, zingeving, werk of een andere manier van meedoen en een volwaardige plek in onze samenleving. Deze route bestaat in ieder geval uit een leerroute. De nieuwe wet geeft een inburgeraar maximaal drie jaar voor het afronden van een van de volgende routes:

- B1-route, die is gericht op het behalen van minimaal taalniveau B1 in combinatie met werk.
- De onderwijsroute, die is gericht op het behalen van minimaal taalniveau B1 en instroom in regulier onderwijs mbo, hbo of wo.
- Wanneer de eerste twee routes niet haalbaar zijn, zetten we in op zelfredzaamheid, de zogenoemde Z-route. Die is gericht op het behalen van minimaal taalniveau A1 in combinatie met activiteiten gericht op meedoen en werk.

In de leerroutes staan Nederlands leren en participatie, werk en/of onderwijs centraal. Werk is belangrijk in inburgering. Want werk gaat over een passende baan waar je je kunt ontwikkelen en waar je talenten tot hun recht komen, waardoor je echt kunt meedoen en waar mee je kunt bijdragen of iets doen voor de samenleving, maar ook waarmee je jezelf financieel kunt redden. Het vinden van een passende baan voor inburgeraars is dus belangrijk. Omdat we ervan overtuigd zijn dat je de taal het beste leert door die te spreken, krijgt ook de praktijk een belangrijke rol, bijvoorbeeld in de vorm van een werkplek. Maar de inburgeraar ontmoet ook anderen door gebruik te maken van bestaand aanbod of door gewoon te doen wat andere mensen ook doen: sporten, samen eten, een praatje maken met de burens of andere ouders op het schoolplein. Zo ontstaat contact. Naarmate het leerproces vordert kan de nieuwkomer steeds meer gebruik maken van bestaand aanbod voor iedereen en is er steeds minder specifiek inburgeringsaanbod nodig.

1.2.2 U16 regio en aantallen

De U16 regio koopt gezamenlijk taalonderwijs in. Onze regio bestaat uit 16 deelnemende gemeenten, die onderverdeeld kunnen worden in vier subregio's:

- Utrecht Stad
- Utrecht Zuid Oost: Bunnik, De Bilt, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede, Zeist
- Lekstroom: Houten, IJsselstein, Lopik, Nieuwegein, Vijfheerenlanden (NB: Vijfheerenlanden heeft al aangegeven niet mee te doen met deze inkoop)
- Utrecht West: De Ronde Venen, Montfoort, Oudewater, Stichtse Vecht, Woerden

In deze uitvraag worden met betrekking tot leslocaties verschillende begrippen genoemd. Met lokaal bedoelen wij in de gemeenten zelf, subregionaal houdt één of mogelijk twee locatie(s) per subregio in en regionaal is één locatie voor de gehele regio. Uitgangspunt is dat we taalonderwijs zo lokaal mogelijk willen organiseren, binnen de financiële kaders van de wet.

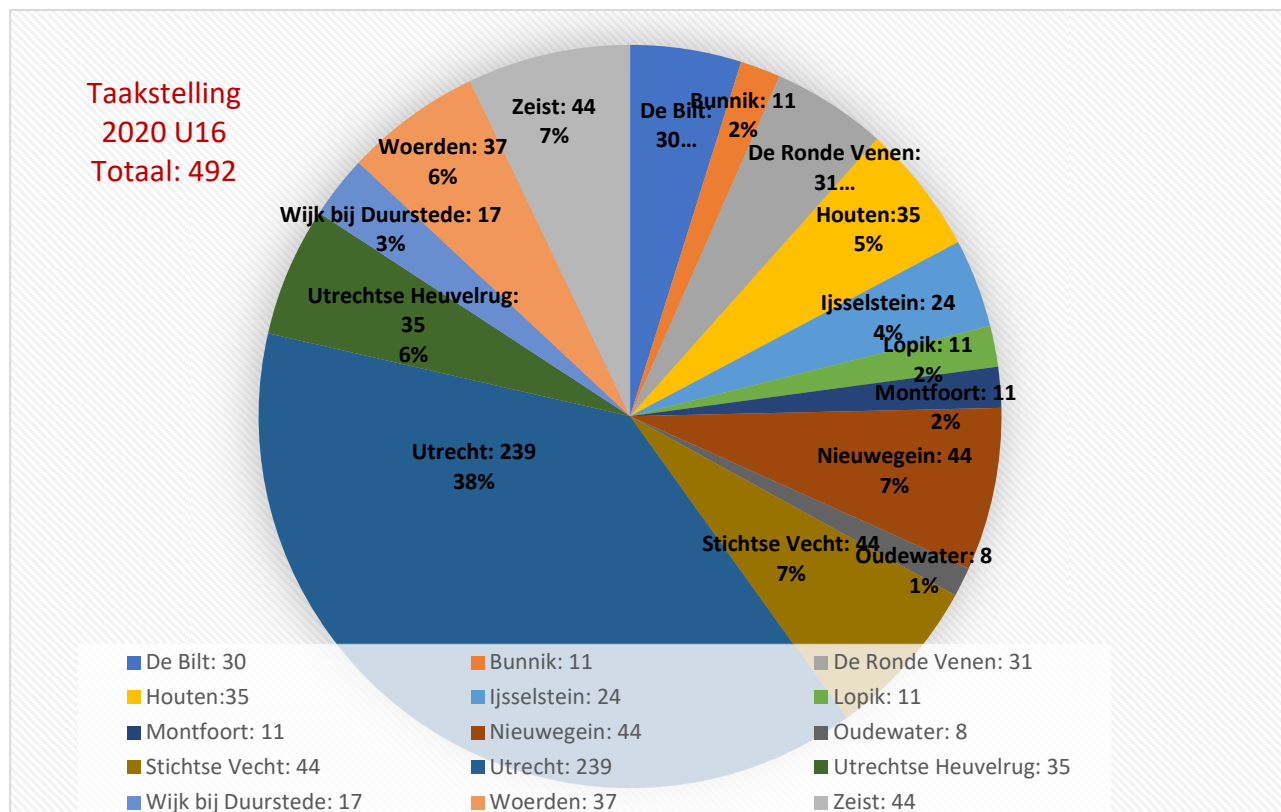
Hieronder ziet u de tabel van de examenniveaus van de inburgeraars (statushouders) die van 2013 t/m 2019 hebben voldaan aan hun inburgeringsplicht.

LET OP! De cijfers in de kolommen A1 (< A2) , A2, B1, B2 zijn gemiddeld per jaar. Laatste kolom 'nog inburgeringsplichtig' geeft de aantallen van de onderstussengroep per gemeente aan.

Statushouders	A1 (< A2) (ontheven)	A2	B1	B2	Nog ib- plichtig
Naam gemeente	Z-route	Z-route of B1-route	B1-route of O-route	B1-route of O-route	Ondertussen groep
Bunnik	3	6	0	1	29
De Bilt	6	13	4	3	120
De Ronde Venen	8	10	1	3	100
Houten	6	21	4	3	85
IJsselstein	8	18	2	2	334
Lopik	3	1	1	1	30
Montfoort	3	3	3	1	23
Nieuwegein	11	20	3	3	117
Oudewater	3	2	1	0	20
Stichtse Vecht	8	19	3	4	138
Utrechtse Heuvelrug	6	14	2	3	161
Utrecht	41	119	12	18	863
Wijk bij Duurstede	5	4	1	1	43
Woerden	9	15	3	3	116
Zeist	7	22	3	2	128
Totaal	127	287	43	48	2307

Peildatum: 1 sept 2020

Hieronder zie je de totale aantallen van de taakstelling 2020 per gemeente:



De taakstelling van gemeenten voor 2021 wordt op 1 november 2020 bekend. De verwachting is een forse stijging mogelijk (tenminste) een verdubbeling. De genoemde cijfers zijn gebaseerd op het verleden en kunnen in de toekomst afwijken.

1.2.3 Uitgangspunten inkoop

In deze vragenronde en gesprekken willen we ophalen welke kansen, risico's en randvoorwaarden de markt ziet m.b.t. tot de uitgangspunten voor deze opdracht. De benoemde uitgangspunten zijn is onder voorbehoud. De Utrechtse Raad moet deze nog vaststellen.

Inhoudelijke uitgangspunten

We gaan met een beperkt aantal aanbieders een overeenkomst aan. Dit voorkomt versnippering van het aanbod en vergemakkelijkt het lerend ontwikkelen met partners. We houden de volgende inhoudelijke kaders aan bij de inkoop:

1. Taalaanbieders bieden vernieuwende manieren om de taal te leren, niet alleen in een klaslokaal, maar ook daarbuiten door combinaties van werk, opleiding of activiteiten gericht op zelfredzaamheid en meedoen met taal.
2. Taalaanbieders bieden maatwerk. De inburgeraar moet de gelegenheid krijgen taalonderwijs te combineren met andere activiteiten, bijvoorbeeld kinderen naar school of de opvang brengen. Dat betekent onder meer het afstemmen van lesroosters op iemands mogelijkheden, het aanbieden van online onderwijs indien nodig en de mogelijkheid flexibel te switchen van leerroute.
3. Taalaanbieders werken integraal samen (keten)partners in de gemeente die (informeel en nonformeel) taal- en participatie-aanbod aanbieden, zoals aanbieders van taalmaatjes, taalcafé's, wijk of vrijwilligerswerk, en ook met opleiders en werkgevers.
4. We zorgen zo veel mogelijk voor een nabije, goed bereikbare plek om taalles te volgen, dat wil zeggen in de eigen of in een naburige gemeente. In de U16 bieden we spreiding van leslocaties aan waarbij het uitgangspunt is dat er minstens per subregio een leslocatie wordt gerealiseerd. Voor de onderwijstroute geldt dit in mindere mate. We streven ernaar dat de reistijd voor de inburgeringsplichtige beperkt is. Zo houdt de inburgeringsplichtige voldoende tijd over voor huiswerk, begeleiding kinderen, participatie/werk en sociale activiteiten.

Financiële uitgangspunten

We hanteren de volgende financiële uitgangspunten bij de inkoop:

- Het Rijksbudget dat geraamd is voor de leerroutes en Kennis van de Nederlandse Maatschappij (KNM) is ons maximale financiële kader voor de inkoop van taalonderwijs. De kosten van de wettelijke basisdienstverlening én de extra Utrechtse inzet (ambitie inclusief de plussen) leggen we voor aan marktpartijen. Daardoor kunnen we beter inschatten hoe het rijksbudget zich verhoudt tot onze ambitie en de 'plussen' die daar onderdeel van zijn. We dagen de partijen uit om zich binnen het budget maximaal in te zetten voor die ambitie en aan te geven wat knelpunten en mogelijke oplossingen zijn. We maken met de deelnemende U16-gemeenten nadere afspraken over of zij willen meedoen aan de plussen en zo ja welke. Praktische en technische afspraken zijn al vastgelegd in het regionale inkoopconvenant.
- De Z-route bestaat naast de taalcomponent (800 uur) ook uit een activiteitencomponent (800 uur). Voor de Z-route geven we niet het totale bedrag dat voor leerroutes is geraamd door het Rijk uit aan taalonderwijs, zodat er budget overblijft voor de activiteitencomponent. Het budget voor de taalcomponent in de Z-route bepalen we in samenspraak met U16 gemeenten op basis van onderzoek en in gesprek met de markt. Binnen dit budget proberen we zoveel mogelijk kwaliteit in huis te halen voor het realiseren van onze ambitie.

2 Procedure

2.1 Hoe ziet de procedure eruit?

We vullen deze eerste uitwisseling over inkoop taalonderwijs als volgt in

- De uitnodiging tot deelname is gepubliceerd op TenderNed (www.tenderned.nl). Met deze uitnodiging begint een vragenronde: we verzoeken u om de vragen uit het formulier te beantwoorden via TenderNed. Wilt u deze uiterlijk 5 november a.s. beantwoorden?
- De vragenronde wordt opgevolgd door verdiepende gesprekken. We kunnen naar verwachting niet met alle partijen die reageren op de vragen in gesprek. We gaan graag een verdiepend gesprek aan als antwoorden ons verrassen, vernieuwing brengen, en als we meer willen weten over ideeën die in de vragenronde naar voren komen.

2.2 Heeft u zelf een vraag?

U kunt ons ook vragen stellen en/of opmerkingen maken over de marktconsultatiedocumenten. Vragen kunnen gesteld worden via TenderNed. Vragen die op andere wijze worden ingediend, worden niet beantwoord.

Gestelde vragen en de antwoorden daarop worden geanonimiseerd aan alle geregistreerde deelnemende partijen beschikbaar gesteld, met de publicatie van een Nota van Inlichtingen. Deze Nota van Inlichtingen stelt de gemeente ter beschikking via TenderNed en maakt vanaf het moment van publicatie deel uit van de marktconsultatiedocumenten.

De gemeente garandeert niet dat vragen die worden gesteld nadat de Nota van Inlichtingen is gegenereerd worden beantwoord.

Mochten gegeven antwoorden strijdig zijn met elkaar dan meldt u dit zo spoedig mogelijk via TenderNed.

2.3 Wijze van indienen

Als u de vragen heeft beantwoord en gesteld, kunt u het ingevulde document Vragen en invulformulier antwoorden te uploaden in TenderNed. Hierbij verzoekt de gemeente u om een versie in Word-format te uploaden.

Wij vragen u om, indien u op een bepaalde vraag geen antwoord wenst te geven, aan te geven waarom u hier geen antwoord op geeft.

U heeft bij elke vraag de mogelijkheid in uw beantwoording alternatieven aan te dragen.

Let op!

Wij raden u aan om ruim voor de deadline voor het indienen van het ingevulde document invulformulier vragen en antwoorden te verifiëren dat uw onderneming op de juiste wijze is geregistreerd op www.TenderNed.nl en dat er een persoon bevoegd is om namens uw organisatie het ingevulde document invulformulier vragen en antwoorden digitaal in te dienen. Mocht dit niet het geval zijn, is eerst een registratie van uw onderneming nodig op www.TenderNed.nl. Dit proces kan meerdere dagen duren.

Vanaf 20 december 2014 heeft u eHerkenning nodig om een onderneming te registreren in TenderNed! eHerkenning is te vergelijken met DigiD voor particulieren.

In het Stappenplan Digitaal Inschrijven op overheidsopdrachten via TenderNed vindt u meer informatie. Voor ondernemingen die al geregistreerd zijn is eHerkenning verplicht vanaf 1 juli 2015.

2.4 Verslaglegging en gebruik informatie

Als u de vragen tijdig beantwoordt, dan maken wij gebruik van de informatie die wij van u hebben gekregen.

De antwoorden worden niet beoordeeld.

Als wij daadwerkelijk overgaan tot aanbesteding van de opdracht, dan zal de aanbesteding bekend gemaakt worden via TenderNed. De belangrijkste leerpunten van deze marktconsultatie worden opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.

3 Voorwaarden en uitgangspunten

Dit document en de overige bij deze marktconsultatie behorende documenten zijn met zorg samengesteld. Mocht u desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden constateren, dan dient u dit zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar te maken aan de contactpersoon van deze marktconsultatie, middels het sturen van een email via TenderNed.

Indien na afronding van de marktconsultatie blijkt dat dit document, of de overige bij deze marktconsultatie behorende en door de gemeente Utrecht samengestelde documenten tegenstrijdigheden of onvolkomenheden bevatten, dan wordt kan dit de deelnemende partijen niet worden aangerekend.

Bij deze marktconsultatie zullen de algemene principes van het Europees aanbestedingsrecht worden nageleefd. De beginselen transparantie, non-discriminatie en proportionaliteit zullen in acht worden genomen.

Uw deelname aan deze marktconsultatie is niet verplicht. Indien u deelneemt aan deze marktconsultatie, dan gelden de volgende voorwaarden:

- Uw deelname schept voor de gemeente geen verplichtingen jegens u.
- U kunt geen rechten ontleen aan de informatie die tijdens de marktconsultatie door de gemeente beschikbaar gesteld wordt.
- Deelname aan deze marktconsultatie heeft geen invloed op de beoordeling van een eventuele aanmelding en/of inschrijving.
- De informatie die u verstrekt wordt eigendom van de gemeente Utrecht en wordt gedeeld in het regionale inkoopteam.
- Intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van de rechthebbenden.
- Door het indienen van een ingevuld document Vragen en invulformulier antwoorden gaat u akkoord dat de voorwaarden van deze marktconsultatie.
- De gemeente is niet verplicht om de verkregen informatie toe te passen.
- Voor het verstrekken van informatie worden geen kosten vergoed.
- Door u verstrekte documenten worden niet geretourneerd.
- U garandeert vertrouwelijk om te gaan met van de gemeente verkregen informatie die benoemd is als vertrouwelijk.
- Alle informatie die u indient als vertrouwelijk zal zodanig behandeld worden.
- Het invulformulier vragen en antwoorden dient via TenderNed ingediend te worden.
- Een invulformulier dat niet via TenderNed is ingediend wordt niet in behandeling genomen.

De gemeente Utrecht behoudt zich het recht voor om:

- De planning zoals is opgenomen op TenderNed te wijzigen.
- De marktconsultatie (tussentijds) tijdelijk te staken of definitief te beëindigen.