



Marktconsultatie
Digitale Kennisbank Sociaal Domein
gemeente Barneveld

Versie: 1.0
Datum: 27 augustus 2021

Inhoudsopgave

1.Procedure marktconsultatie.....	3
1.1 Aanleiding.....	3
1.2 Vorm marktconsultatie.....	3
1.3 Contact	3
1.4 Randvoorwaarden.....	3
2. Beoogde oplossing gemeente Barneveld	5
3. Visie gemeente Barneveld.....	6
Bijlage 1. Marktconsultatievragen	7

1. Procedure marktconsultatie

1.1 Aanleiding

De gemeente Barneveld is voornemens een aanbesteding te starten voor een digitale kennisbank, inclusief ondersteunende diensten, voor het sociaal domein. Deze zijn ondersteunend aan de werkzaamheden van beleidsmakers en uitvoerende afdelingen van de afdeling Sociaal Domein.

Het kennissysteem bevat in ieder geval de volgende thema's:

- WMO
- Jeugdhulp
- Participatie
- Schuldhulpverlening
- Inburgering

Ter voorbereiding op de aanbesteding van bovengenoemde contract organiseert de gemeente een marktconsultatie. Met als doel meer inzicht te krijgen in de mogelijkheden en onmogelijkheden.

Met deze marktconsultatie wil de gemeente:

- De interesse en ervaring van marktpartijen in het project peilen;
- De kennis van de markt benutten om tot een kwalitatief betere marktvraag te komen voor een feitelijke aanbesteding. Dat wil zeggen selectiecriteria en programma's van eisen op haalbaarheid toetsen en nader specificeren.

1.2 Vorm marktconsultatie

Deze marktconsultatie zal door middel van een schriftelijke inventarisatie worden uitgevoerd. De uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed. Tevens zijn bij de gemeente bekende partijen geattendeerd op deze marktconsultatie. Partijen worden gevraagd de vragen in [bijlage 1](#) te beantwoorden.

Antwoorden dienen uiterlijk vrijdag 17 september 2021 12.00 uur ingediend te zijn via TenderNed.

Wij vragen u vriendelijk alleen de gestelde vragen te beantwoorden in maximaal 4 pagina's. De gemeente zal geen visiedocumenten of brochures van partijen lezen. Wanneer u vragen heeft ten aanzien van de marktconsultatie kunnen deze uitsluitend via TenderNed gesteld worden.

Indien de antwoorden op de vragen daar aanleiding toe geven, behoudt de gemeente de mogelijkheid om een nadere uitvraag (digitaal via teams) te organiseren. Hier is een moment voor gereserveerd op **donderdag 23 september 2021 van 9:30 uur tot 12.00 uur**. Wij vragen geïnteresseerde partijen dit moment alvast te reserveren. Indien gekozen wordt voor een fysieke bijeenkomst, zal dit uiterlijk **maandag 20 september 2021** worden meegedeeld aan alle partijen die hun interesse middels de schriftelijke marktconsultatie kenbaar hebben gemaakt.

1.3 Contact

De marktconsultatie wordt uitgevoerd door het team Inkoop van de Gemeente Barneveld. De contactpersoon voor deze marktconsultatie is Thomas Nield, inkoopadviseur. Partijen worden verzocht via TenderNed te communiceren.

1.4 Randvoorwaarden

Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van een uit te voeren aanbestedingsprocedure. Evenmin zullen bij de marktconsultatie betrokken partijen, ten gevolge van hun deelname, op enige wijze worden uitgesloten van eventuele participatie in een aanbesteding tenzij sprake is van vervalsing van de mededinging. Aanbestedende dienst zal alle passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de mededinging niet wordt vervalst door deelneming van gegadigde/inschrijvers die hebben meegewerkt aan deze marktconsultatie. Deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleen aan deelname aan de marktconsultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt. Het honoreren van claims van marktpartijen over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid is niet mogelijk.

De resultaten van de marktconsultatie worden mogelijk verwerkt in aanbestedingsdocumenten (bijvoorbeeld door zaken te verwerken in het beschrijvend document), zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers aan de marktconsultatie. Door deel te nemen aan marktconsultatie stemt u hiermee in. De gemeente Barneveld behoudt zich alle rechten voor bij de vaststelling van de uiteindelijke eventuele aanbestedingsprocedure.

2. Beoogde oplossing gemeente Barneveld

De gemeente Barneveld zoekt een digitale kennisbank dat als belangrijk instrument zal dienen voor onze medewerkers in het sociaal domein. De gemeente Barneveld denkt hierbij aan de volgende functionaliteiten.

Inhoudelijk

De kennisbank:

- bevat actuele, correcte en volledige informatie op (in ieder geval) de volgende vakgebieden: WMO, Jeugdhulp, Participatie, Schuldhulpverlening en Inburgering
- is overzichtelijk opgebouwd en eenvoudig te gebruiken;
- heeft een logische opbouw en rubricering van de onderwerpen;
- is gevuld met relevante en actuele wetgeving (in de inhoudelijke teksten wordt ook naar de wetsartikelen doorgelinkt wat het makkelijke leesbaar maakt);
- bevat nieuwsnotificaties (inzake ontwikkelingen in uitspraken van Rechtbanken en CRvB, ingestuurde kamerbrieven, ingediende / vastgestelde wetsvoorstellen, stand van zaken individuele wetgevingstrajecten, normwijzigingen, verschijnen Gemeentenieuws/ Verzamelbrieven etc.).
- bevat jurisprudentie en interpretatie van jurisprudentie (samenvattingen en deze deels voorzien van commentaar);
- geeft een overzicht van vigerend gemeentelijk beleid, beleidsregels, verordeningen, kennisdocumenten en werkprocessen;
- geeft inzage in lokaal beleid van omliggende gemeenten;
- geeft toegang tot bedragen en normen en actuele linken naar bronnen daarvan (inclusief historie);
- is een naslagwerk voor medewerkers m.b.t. (uitvoerings)richtlijnen op specifieke gebieden;
- biedt uitgebreide thematische verdiepingen op de thema's (bijv. binnen de Participatiewet);
- biedt toegang tot casussen uit het sociaal domein op de verschillende vakgebieden;
- heeft een overzicht met veelgestelde vragen (gebundeld op thema): geven een kort en krachtig antwoord op praktische uitvoeringsvragen;
- maakt een onderscheid tussen beleid, uitvoeringsrichtlijnen en werkinstructies;
- bevat (hyper)links naar relevante externe informatie zoals inkomenstabellen en organisaties die dergelijke tabellen hanteren (bijv. NIBUD tabellen met kosten van gebruiksgoederen);
- bevat opinies over ontwikkelingen (voor een bredere beeldvorming en bepaling van wijze van juridische advisering);
- geeft key users de mogelijkheid om eenvoudig informatie te muteren;
- biedt de mogelijkheid voor het creëren van een persoonlijk kennisdossier en een persoonlijk overzicht van relevante kennispagina's (voor snelle toegang);
- voert wijzigingen in de informatie ook door in kruisverwijzingen;
- biedt de mogelijkheid voor verschillende gebruikerniveaus (mogelijkheid tot afschermen van informatie voor bepaalde functies);
- bevat historie en historische gegevens (geschiedenis totstandkoming bepaalde zaken, oude wet- en regelgeving, oude normen, oude beleidskaders) wat met name in het kader van langlopende dossiers noodzakelijk is om over te beschikken;
- bevat diverse infographic's/stroomschema's;
- is onderhoudsvriendelijk.

Aanvullend op de kennisbank worden de volgende aanverwante diensten opgenomen in de aanbesteding:

- Juridische, inhoudelijke en technische helddesk die antwoorden op maat levert (niet generiek);
- Doorvoeren van mutaties op verzoek van de key users;
- Bijhouden track records van doorgevoerde mutaties;

- Mogelijkheid om oude/aangepaste informatie terug te halen;
- Beschikbaar stellen van data over het gebruik van het systeem (managementinformatie);
- In goed overleg implementeren van innovaties gedurende de looptijd van de overeenkomst.

ICT

Vanuit de gemeente Barneveld hebben we een aantal wensen op het gebied van ICT.

- Het moet gaan om een webbased applicatie (SAAS/Cloud) die kan draaien binnen de Windows / VDI omgeving van de gemeente Barneveld.
- Mogelijkheid tot technische koppeling, bij inloggen, met de directory van gemeente Barneveld.

3. Visie gemeente Barneveld

De gemeente vindt het van belang om efficiënt en effectief regie te voeren:

- Zoveel mogelijk uitvoering wordt ondergebracht bij de opdrachtnemer. De gemeente wordt daarbij zoveel als mogelijk ontzorgd. Echter:
- Ligt de regie op de inhoud bij de gemeente zelf. Al dan niet met adviezen vanuit de opdrachtnemer;
- De gemeente wil de kennis en ervaring van de markt optimaal benutten;
- De gemeente wil de markt kansen geven om innovaties in te brengen.

De gemeente Barneveld hanteert bij deze marktconsultatie de volgende uitgangspunten:

- De gemeente heeft de intentie om de uitvoering en verantwoordelijkheid bij één opdrachtnemer te leggen en in zo min mogelijk percelen op te delen;
- De gemeente Barneveld zoekt naar een partner die proactief advies wil uitbrengen en voldoende kennis heeft van het sociaal domein;
- De gemeente is op zoek naar een flexibele opdrachtnemer die kan meebewegen met landelijke en lokale ontwikkelingen;
- Ook de ontwikkelingen binnen digitalisering en automatisering zijn in beweging. De gemeente zoekt een opdrachtnemer die, binnen de inhoudelijke behoefte, deze nieuwe ontwikkelingen wil en kan toepassen om daarmee tot een efficiënter en meer klantvriendelijk product te komen.

Bijlage 1. Marktconsultatievragen

Inhoudelijk

Sluit de oplossing van opdrachtgever aan op de gevraagde functionaliteiten vanuit de gemeente Barneveld? Zo niet, waar zitten de verschillen?

Ziet opdrachtnemer nog andere kansen voor opdrachtgever naast de eerder beschreven functionaliteiten?

Financieel

Welk prijsmodel adviseert opdrachtnemer op om te nemen in de aanbesteding?

Procedure

Is opdrachtnemer voornemens om bij een eventuele aanbesteding in te schrijven?

Welke informatie is volgens opdrachtnemer essentieel voor een goede uitvraag voor de eventuele aanbesteding?

Welke vragen heeft opdrachtnemer gemist in deze marktconsultatie?