

Aanbesteding: Inspectiewerkzaamheden conform NEN2767
Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap van Delfland
Referentie: INK2021.155

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
50 Pag. 12/28 BD, samenwerking met W.Smit

Vraag:

Onderwaterinspecties worden uitgevoerd door contractant Duik- en bergingsbedrijf W. Smit, en vallen buiten de scope van de opdracht. Kunt u aangeven waar de genoemde samenwerking met dit bedrijf uit bestaat bij de uitvoering van de opdracht die binnen de scope valt?

Antwoord:

De samenwerking betreft wanneer u een bepaald object boven water zal inspecteren, dat het rapport vervolledigd is/wordt met de inspectie van Smit. Zodat Delfland niet twee rapporten over één object ontvangt. Samenwerking omtrent planning is dus wenselijk.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
51 Programma van Eisen, punt 3 en 4, inspectietool

Vraag:

Punt 3: Delfland is voornemens een eigen inspectietool aan te schaffen: kunt u iets meer zeggen over welke tool dit zal zijn?

Punt 4: Kunt u meer zeggen m.b.t. eventuele eisen die aan de importbestanden t.b.v. de nieuwe registratietool gesteld worden?

Antwoord:

De programmatuur is afhankelijk van de totale informatisering vraagstuk welke momenteel binnen Delfland loopt. Daarom is er nog geen concrete keuze gemaakt. Het import tool zal ook afhankelijk zijn van deze keuze. Wel is het waarschijnlijk dat dit bijvoorbeeld via een Excel-bestand/Pdf (leesbaar bestand) de informatie beschikbaar gesteld zal moeten worden.

Beantwoord op: 28-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

52 Programma van Eisen, punt 4, inspectietool

Vraag:

Wij zijn voornemens om de inspecties te doen met o-prognose, waarbij de gebrekenlijst -02 en -04 gecombineerd wordt t.b.v. 1 rapportage. Is dat wat u betreft akkoord?

Antwoord:

Nee Delfland gaat niet akkoord.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.4.1 Moedermaatschappij en 4.4.4 Beroep op derde

Vraag:

U geeft in Beschrijvend document 4.4.1 aan dat indien voor wat betreft financiële en economische draagkracht de moedermaatschappij wordt ingezet op eerste verzoek een 403 verklaring overleg dient te worden. In 4.4.4 staat dat formulier 1a ingevuld te worden.

In formulier 1a wordt verwezen naar de UEA. Dient de moedermaatschappij ook een UEA in te vullen in het kader van beroep op financiële en economische draagkracht?

Antwoord:

Dit is correct. De moedermaatschappij dient formulier 1a en het UEA in te vullen.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.1, handtekening

Vraag:

U geeft aan dat de documenten voorzien moeten zijn van een 'natte' of digitale handtekening.

Wij maken gebruik van de PKIoverheid EU Qualified handtekening conform Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014. Gaat u ook akkoord met deze wijze van ondertekenen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 20-09-2021
Label: Proces

Ref.nr. 55
Onderwerp: Formulier 5 - Programma van Eisen, eis 24

Vraag:
Eis 24 - Wordt hier met 'inspectie' de inspectie op locatie bedoeld? Mag worden aangenomen dat de inspectie is goedgekeurd als de werkvergunning tijdig is aangevraagd en deze door u is goedgekeurd? Is het in dat oogpunt correct om te stellen dat facturatie plaats mag vinden nadat de werkvergunning is goedgekeurd?

Antwoord:
1) Ja hiermee wordt de inspectie op locatie bedoeld).
2 & 3) Nee facturatie vindt plaats na uitvoering (inspectie incl rapportage) van de werkzaamheden.

Beantwoord op: 27-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 56
Onderwerp: Formulier 5 - Programma van Eisen, eis 20

Vraag:
Eis 20 - Doelt u met de vigerende regelgeving op de genoemde wet- en regelgeving in de uitvraag?

Antwoord:
Ja zoals in de eis staat omschreven: alle vigerende wet- en regelgeving die voor de gevraagde dienstverlening relevant is

Beantwoord op: 20-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 57
Onderwerp: Formulier 5 - Programma van Eisen, eis 14

Vraag:
Eis 14 - Wordt hier met aannemer de Opdrachtnemer bedoeld of is er een andere (onderhouds)partij die de werkvergunningen aan dient te vragen?

Antwoord:
Hier wordt Opdrachtnemer bedoeld.

Beantwoord op: 20-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Formulier 5 - Programma van Eisen, eis 5

Vraag:
Eis 5 - Wat wordt bedoeld met applicatie en rapportingtool?

Antwoord:
Dit is komen te vervallen.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.4 / pag. 12

Vraag:
Op pagina 12 geeft u aan dat de waarde van de opdracht gebaseerd is op circa 270 objecten. Op het in te dienen prijzenblad van formulier 4 is echter een hoeveelheid van 215 objecten opgenomen. Wat dient aangehouden te worden?

Antwoord:
De 215 objecten uit het prijzenblad is de juiste richtlijn.

Beantwoord op: 20-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Beschrijvend document, 4.2.4 / pag. 20

Vraag:
Op pagina 20 heeft u de volgende passage opgenomen: "In dit kader moet u VCA* gecertificeerd zijn." Doelt u hierbij op de certificering van de Inschrijver (het bedrijf)? Of doelt u hiermee op eis 12 in formulier 5 dat de in te zetten medewerkers beschikken over VCA*?

Antwoord:
Het bedrijf dient VCA* of VCA** gecertificeerd te zijn conform de geldende regelgeving. Medewerkers moeten in bezit zijn van een VCA

diploma conform de VCA* of VCA**.

Beantwoord op: 21-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
61 Beschrijvend document, 3.4 / pag. 2 en 14

Vraag:
Op pagina 14 stelt u dat de opdracht niet verdeeld is in percelen. Op pagina 2 (Managementsamenvatting) heeft u het wel over perceel 1 en perceel 2. Wat wordt met deze 2 percelen bedoeld? Dient voor beide percelen een prijsopgave te worden afgegeven?

Antwoord:
Nee de opdracht is niet verdeeld in percelen.

Beantwoord op: 20-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
62 Prijzenblad

Vraag:
Wordt er gefactureerd per geïnspecteerd object of gaat dit op uurbasis?

Antwoord:
Het prijzenblad is opgesteld dat op uurbasis een object wordt geïnspecteerd a. d.h.v. onze ingeschatte uren per objectcategorie. De factuur is dus op uurbasis per geïnspecteerd object.

Beantwoord op: 27-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
63 Prijzenblad

Vraag:
Hoe gaat u ermee om als wij meer dan uw geschatte uren nodig hebben om de inspecties uit te voeren?

Antwoord:
De urenindicatie is een inschatting. Bij sommige objecten zal het ook voorkomen dat u minder uren nodig zal hebben. Op basis van een goede

onderbouwing (en aantoonbaarheid) zal dit dus besproken worden. Wel denkt Delfland dat een juiste inschatting per object is gemaakt.

Beantwoord op: 27-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Zijn de uren die u opgeeft een gemiddelde?

Antwoord:

Dit is correct. Deze inschtting is gemaakt op basis van de huidige metingen die door een externe partij gedaan zijn.

Beantwoord op: 27-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Op wat zijn de uren gebaseerd in het prijzenblad?

Antwoord:

De uren zijn gebaseerd op de pilot die is uitgevoerd door een externe partij.

Beantwoord op: 27-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 20, par. 4.2.4

Vraag:

Uw eisen ten aanzien van veilig werken van de Oprachtnemer begrijpen wij. Hoe heeft u als opdrachtgever dit onderwerp geborgd, zodat Oprachtnemer daarin (verder) gefaciliteerd en gestimuleerd wordt?

Antwoord:

Veiligheid is de laatste jaren een belangrijk thema bij Delfland. Delfland volg daarvoor onder andere de veiligheidscultuurladder. Deze veiligheidscultuurladder (<https://www.safetycultureladder.com/nl/de-veiligheidsladder/ladder-treden/>) onderkent de vijf treden. Delfland heeft de

ambitie uitgesproken om in 2021 te groeien naar trede 2 en in het voorjaar 2023 te groeien naar trede 3. Op die manier willen wij ook de Opdrachtnemer stimuleren.

Beantwoord op: 27-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Beschrijvend document, pag. 14, par. 3.4

Vraag:
Moet zijn 'inspecties conform NEN 2767' i.p.v. NEN 1767?

Antwoord:
Hier dient u inderdaad te lezen NEN2767.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Beschrijvend document, pag. 12, par. 2.3/Formulier 5

Vraag:
In het programma van eisen geeft u aan dat HH Delfland een softwaretoepassing gaat aanschaffen welke voor het uitvoeren van de opdracht door opdrachtnemer gebruikt dient te worden. Worden daarbij tevens door u de noodzakelijke onderleggers (bv. elementen- en prijzenbestand) aangeschaft, zodanig dat kan voldaan aan uw uitvraag?

Antwoord:
Dit is correct.

Beantwoord op: 22-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Beschrijvend document, pag. 12, par. 2.2.1

Vraag:
MJOP's vallen buiten de scope van deze opdracht, correct?

Antwoord:
Dit is correct.

Beantwoord op: 22-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 70 **Onderwerp:** Beschrijvend document, pag. 11, par. 2.2/Bijlage I

Vraag:
In Bijlage I waarnaar verwezen wordt spreekt u in categorie D over een maximaal verval tot conditiescore 6 (verval). Dit betreft een conditiescore waarbij de functionaliteit in algemene zin niet meer van toepassing is /gewaarborgd is, en bijvoorbeeld sprake is van onveilige situaties. Hoe moeten we dit interpreteren?

Antwoord:
Dit betreft objecten die buiten de inspectie-opdracht vallen.

Beantwoord op: 27-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 71 **Onderwerp:** Beschrijvend document, pag. 11, par. 2.1

Vraag:
Wat verstaat u onder de doelstelling ‘hoge gebruikerstevredenheid’ in het kader van deze opdracht?

Antwoord:
Op een schaal van 1 tot 10 verwacht Delfland hier minimaal een 8.

Beantwoord op: 22-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 72 **Onderwerp:** Beschrijvend document, pag. 10, par. 1.1

Vraag:
Wat verstaat u onder de doelstelling ‘hoge beschikbaarheid van de af te nemen diensten’ in het kader van deze opdracht?

Antwoord:
Dat de gemaakte afspraken en besproken planning nageleefd en behaald worden.

Beantwoord op: 22-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 11, par. 2.1

Vraag:

In 2018 bent u gestart met een pilot. Kunt u beschrijven wat het doel en de resultaten van deze pilot waren?

Antwoord:

Het doel was om te kijken of de inspectienorm binnen de organisatie zou passen. Het resultaat was positief waardoor Delfland het traject nu aanbesteed.

Beantwoord op: 22-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 10, par. 1.1

Vraag:

Hoe dient om gegaan te worden met toegang tot gebouwen, aangezien deze in essentie onbewoond zijn?

Antwoord:

Na gunning zal een startoverleg plaatsvinden (inclusief het bespreken van de planning) waar de (on)bemande objecten besproken zullen worden. Indien nodig, zal een medewerker van Delfland aanwezig zijn om Opdrachtnemer toegang te verlenen.

Beantwoord op: 22-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 10, par. 1.1

Vraag:

U geeft aan dat bedrijfsgebouwen 'onbewoond' zijn. Geldt dat ook voor dienstgebouwen?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 22-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Prijzenblad - verrekening

Vraag:

In het prijzenblad (formulier 4) zijn bij iedere objectcategorie uren aangegeven. Indien de werkelijke inzeturen hoger/lager liggen, hoe wordt dit verrekend?

Antwoord:

De urenindicatie is een inschatting. Bij sommige objecten zal het ook voorkomen dat u minder uren nodig zal hebben. Op basis van een goede onderbouwing (en aantoonbaarheid) zal dit dus besproken worden. Wel denkt Delfland dat een juiste inschatting per object is gemaakt.

Beantwoord op: 27-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Prijzenblad - basis

Vraag:

In het prijzenblad (formulier 4) zijn bij iedere objectcategorie uren aangegeven. Wat zijn de grondslagen/uitgangspunten voor deze uren (alleen inspectie/inclusief rapportage/inspectie met 1 of personen/inclusief managementuren/et cetera)?

Antwoord:

Dit betreft de inspectie inclusief rapportage. Het aantal uur is een indicatie waarvan Delfland denkt dat een inspecteur bezig zal zijn met het object.

Beantwoord op: 27-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Pilotresultaten

Vraag:

In paragraaf 2.1 van het beschrijvend document wordt gesproken over een pilot die is uitgevoerd. Kunt u vanuit die pilot aangeven wat op het vlak van inspecteren en rapporteren gewenst is gebleken en wat ongewenst?

Antwoord:

Dit is zo goed als mogelijk opgenomen in deze aanbesteding. Streefdoel is om dus inspecties conform NEN2767 uit te voeren.

Beantwoord op: 22-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Eigen software

Vraag:

Aanvullend op het de eerdere beantwoording van vraag 39 en 42: is het de opdrachtnemer toegestaan om zijn eigen software te blijven gebruiken, ook na het beschikbaar komen van de Delflandse oplossing, mits een koppeling tussen de eigen software en de Delflandse oplossing kan worden gerealiseerd?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord omdat Delfland haar eigen tool zal willen inzetten zodra deze beschikbaar is.

Beantwoord op: 27-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Diploma's/certificaten

Vraag:

Nota van inlichtingen vraag 1 en 49 en formulier 5 - Programma van Eisen, eis 7 en 13.

In eerdere vragen (ref. nr. 1 en 49) is ingegaan op de diploma's. Voor ons is nog niet helder wat hiermee de exacte concrete eisen zijn geworden. Daarom onze vraag om een heldere toelichting op de eisen tav diplomering /certificering.

Begrijpen wij goed dat voor de conditiemetingen van gebouwen conform NEN2767-1 (gebrekenlijst gebouwen) de SCEV-OIV-eis blijft staan en voor conditiemetingen van infraobjecten (gemalen, sluizen, et cetera) conform NEN2767-1 (gebrekenlijst infra) deze eis vervalt?

N.B. Voor NEN2767-1 gebrekenlijst infra, bestaan geen certificaten /diploma's! Wel worden cursussen gegeven door de NEN zelf, waarvan een bewijs van deelname kan worden overlegd. Het is dus niet mogelijk om voor de inspecteurs van deze objecten een passend diploma/certificaat te overleggen, anders dan voornoemd bewijs van deelname.

Antwoord:

Nee de eis SCEV-OIV blijft staan. De methode blijft hetzelfde alleen de gebrekenlijsten zijn anders.

Beantwoord op: 27-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.
82

Onderwerp:
scope

Vraag:

Kan de opdrachtgever voor de kantoren en gebouwen aangeven wat het bruto vloeroppervlak is en het aantal bouwlagen per object?

Antwoord:

Nee Delfland heeft deze informatie niet beschikbaar.

Beantwoord op: 27-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
scope

Vraag:

De benoemde object typen bevatten zowel bouwkundige als werktuigbouw en installatiedelen. Zijn alle onderdelen onderdeel van de scope?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 22-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
scope

Vraag:

Kan de opdracht gever aangeven wat het gemiddeld aantal Elementen en bouwdelen is wat geïnspecteerd moet worden per type object?

Op basis van de hoeveelheid unieke elementen en bouwdelen kan er een reële inschatting worden gemaakt op de inspectie en rapportage tijd.

Antwoord:

Nee Delfland heeft deze informatie niet beschikbaar.

Beantwoord op: 27-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 85
Onderwerp: Scope

Vraag:

Binnen de scope zijn er gebouwen maar ook infrastructuur werken opgenomen.

Is de aannahme correct dat de Gemalen, Onderbemaling, Opmaling, Sluis en Grote gemalen beoordeeld dienen te worden met behulp van de NEN 2767-4 Conditie­meting van Infrastructuur?

Antwoord:
Dit is correct.

Beantwoord op: 22-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 86
Onderwerp: scope

Vraag:

Binnen de scope zijn er gebouwen maar ook infrastructuur werken opgenomen.

Is de aannahme correct dat het, Hoofdkantoor (Delft), Overige gebouwen & Overige kantoor­gebouwen (AWZI's) beoordeeld dienen te worden met behulp van de NEN 2767-2 Conditie­meting van bouw- en installatiedelen?

Antwoord:
Dit is correct.

Beantwoord op: 22-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 87
Onderwerp: Vakbekwaamheid

Vraag:

Vakbekwaamheid, u vraagt een NEN 2767-1+C1:2019 NL diploma's van bijvoorbeeld SCEV-OIV (of gelijkwaardig).

Wordt een (deelname) Certificaat afgegeven door bijvoorbeeld van het Nederlands Normalisatie- Instituut (NEN), eventueel aangevuld met

uitgevoerde referentie inspecties gezien al gelijkwaardig?

Antwoord:

Nee, er bestaat een volledige opleiding (en diploma) voor deze methodiek welke bestaat uit een TRI en een vakbekwaamheid.

Beantwoord op: 27-09-2021

Label: Inhoud