

**INTERNATIONALE PAYMENT SERVICE PROVIDER – Perceel [1 (Online) / 2
(Point of Sale)]**

Referentienummer: 201850016.106.007

OVEREENKOMST

TUSSEN

**DE STAAT DER NEDERLANDEN
als de Aanbestedende Dienst**

EN

***[volledige juridische naam invoegen]*
als de Opdrachtnemer**

Ingaande per 1 mei 2021

Inhoud

1. DEFINITIES EN OPBOUW	3
2. SCOPE	7
3. DE OVEREENKOMST.....	8
4. RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE OPDRACHTNEMER.....	9
5. DIENSTEN ALS GEVOLMACHTIGDE.....	11
6. RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE AANBESTEDENDE DIENST EN RIJKSONDERDELEN	12
7. VERGOEDINGEN EN FACTURATIE	14
8. BACK-UP EN NOODPROCEDURES.....	14
9. FRAUDEBESTRIJDING	15
10. GESCHILOPLOSSING	15
11. OVERMACHT	15
12. VERTROUWELIJKHEID	16
13. CONTROLERECHT	17
14. VERWERKING PERSOONSgegevens	18
15. INTELLECTUEEL EIGENDOM EN DATAOPSLAG	19
16. VRIJWARING	21
17. AANSPRAKELIJKHEID	21
18. CORRUPTIEBESTRIJDING	22
19. VERKLARINGEN	24
20. DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN GRONDEN VOOR BEËINDIGING	25
21. KENNISGEVINGEN	28
22. SLOTBEPALINGEN	28
23. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE	29
Bijlage A – Relevant Rijksonderdeel	31
Bijlage B – Het Gebied	31
Bijlage C – Relevante Betaalmethoden.....	31
Bijlage D – Onderaannemers.....	31

DE PARTIJEN:

1. **De Staat der Nederlanden**, in deze vertegenwoordigd door de Minister van Financiën, namens hem optredend Elvira Eurlings, Agent van het Agentschap van de Generale Thesaurie (de “**Aanbestedende Dienst**”);

EN

2. *[volledige juridische naam van de PSP invoegen]* een [naamloze/besloten] vennootschap, opgericht volgens [•] recht en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer [•], gevestigd te *[adres van vestiging invoegen]*, in deze vertegenwoordigd door *[[naam ondertekenaar 1]* en *[naam ondertekenaar 2]]* (de “**Opdrachtnemer**”);

OVERWEGENDE DAT:

- A. in overeenstemming met hoofdstuk 4 van de Comptabiliteitswet 2016 de Minister van Financiën belast is met het centrale management van de thesaurie van de staat, hetgeen gedetailleerder is vastgelegd in de Regeling financieel beheer van het Rijk;
- B. de Minister van Financiën in overeenstemming met artikel 6 van de Regeling financieel beheer van het Rijk bepaalt bij welke bankinstellingen en verstrekkers van betaaldiensten de Aanbestedende Dienst zijn bankrekeningen aanhoudt en wie de betaaldiensten verstrekt;
- C. de Opdrachtnemer in staat is om de gevraagde Betaaldiensten voor levering van de Relevante Dienstverlening ten aanzien van perceel [1/2] te leveren en aan de Europese aanbesteding voor een internationale Payment Service Provider met referentie 201850016.106.007 ten aanzien van perceel [1/2] heeft deelgenomen; en
- D. de Aanbestedende Dienst op basis van de ontvangen informatie heeft besloten perceel [1/2] van de internationale Payment Service Provider aan de Opdrachtnemer te gunnen en de Betaaldiensten die door de Opdrachtnemer worden geleverd, te gebruiken.

VERKLAREN ALS VOLGT TE HEBBEN BESLOTEN:

1. DEFINITIES EN OPBOUW

1.1. Definities

Begrippen die zijn toegelicht in de begrippenlijst van het Beschrijvend Document hebben dezelfde betekenis in deze Overeenkomst, tenzij hieronder anders is weer gegeven. In deze Overeenkomst zijn de volgende definities van toepassing:

Acquirer	een financiële instelling die door een Systeemeigenaar gemachtigd is om het gebruik van een Betaalmethode mogelijk te maken door het accepteren van Transacties van verkopers en Betalers, deze via de Systeemeigenaar en/of Verstrekkers te laten lopen en de overblijvende gelden te verrekenen in de aparte rekening die door een Gevolmachtigde of de Opdrachtnemer namens een Rijksonderdeel wordt aangehouden;
Artikel	een referentie naar een Artikel in deze Overeenkomst;
AW	de Aanbestedingswet 2012;

Beschrijvend Document	het document waarin de gevraagde dienstverlening van de Aanbestedende Dienst, de te volgen aanbestedingsprocedure, de geschiktheidseisen, (sub)gunningcriteria en de wijze van beoordeling van Inschrijvingen wordt beschreven en toegelicht, zoals gepubliceerd als onderdeel van de aanbesteding met referentie 201850016.106.007;
[Betaalautomaat Betaaldienst	een apparaat ontwikkeld voor Transacties met Card Present;] ¹ betekent een derde die een Betaalmethode levert, inclusief Acquirers en leveranciers van alternatieve betaalmethoden en alle financiële instellingen waar een Gevolmachtigde of de Opdrachtnemer, of een dochteronderneming daarvan, een rekening aanhoudt;
Betaalmethode	een methode om [Card Present] ² [Card Non-Present] ³ -Transacties te faciliteren, zoals maar niet beperkt tot creditcards, [online] ⁴ [offline] ⁵ -bankoverschrijvingen die door systeemeigenaren of Betaaldiensten worden aangeboden;
Betaler	een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een betaalrekening heeft en een betaalopdracht vanaf die betaalrekening toestaat of, indien er geen betaalrekening aanwezig is, een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een betaalopdracht geeft;
Boetes	elke Boete die of bedrag dat wordt geheven op de Opdrachtnemer of de Aanbestedende Dienst als gevolg van het niet voldoen aan een regel, wet, statuut of richtlijn van een bank, Systeemeigenaar of Acquirer en voortvloeit uit een oorzaak die de Aanbestedende Dienst kan worden toegerekend;
[Card Non-Present	een Transactie door een Betaler die ten tijde van de Transactie niet fysiek bij het point of sale aanwezig is;] ⁶
[Card Present	een Transactie die door de Betaler voor verwerking wordt aangeboden op een Betaalautomaat, waarbij hij fysiek op de plaats van de automaat aanwezig is;] ⁷
CET Diensten als Gevolmachtigde (Trust Services)	Centraal Europese Tijd; de administratie en het beheer van Geïnde Betalingen in afzonderlijke rekeningen van de Opdrachtnemer of een Gevolmachtigde Onderaannemer als zaakwaarnemer, agent of Gevolmachtigde namens de Aanbestedende Dienst en de eventuele overboeking van Geïnde Betalingen naar een rekening of rekeningen die door de Aanbestedende Dienst is aangewezen;

¹ Op te nemen voor perceel 2 (POS)

² Op te nemen voor perceel 2 (POS)

³ Op te nemen voor perceel 1 (online)

⁴ Op te nemen voor perceel 1 (online)

⁵ Op te nemen voor perceel 2 (POS)

⁶ Op te nemen voor perceel 1 (online)

⁷ Op te nemen voor perceel 2 (POS)

Eerste Termijn	de Eerste Termijn zoals gedefinieerd in Artikel 20.1 (<i>Duur van de Overeenkomst en gronden voor beëindiging</i>);
[Gebied	de landen gedefinieerd in bijlage B (<i>het Gebied</i>);] ⁸
Geïnde Betaling	alle gelden onder beheer van de Opdrachtnemer of een Gevolmachtigde die door hem als gevolg van een Transactie zijn ontvangen, inclusief alle bedragen die als geïnd zijn aangemerkt maar zich nog onder beheer van een Betaaldienst bevinden;
Gevolmachtigde	een derde aangewezen door of handelend namens of als Onderaannemer vastgelegd door de Opdrachtnemer om de Diensten als Gevolmachtigde (<i>Trust Services</i>) uit te voeren, indien de Opdrachtnemer een dergelijke partij heeft aangesteld;
Informatie	de Informatie zoals gedefinieerd in Artikel 15 (<i>Intellectueel eigendom en dataopslag</i>);
Infrastructuur	de software, verbindingen en alle systemen die functioneel nodig zijn om de Transacties via de Betaalmethoden [in het Gebied] mogelijk te maken ⁹ ;
Inschrijving	een door de Opdrachtnemer ingediende en rechtsgeldig ondertekende aanbieding op basis van het door de Aanbestedende Dienst via CTM gepubliceerde Beschrijvend document;
Onderaannemer	een derde die in opdracht van de Opdrachtnemer en onder diens verantwoordelijkheid een deel van de Overeenkomst uitvoert;
Overeenkomst	de overeenkomst zoals gedefinieerd in Artikel 3 (<i>De Overeenkomst</i>);
Overgangsdatum	de Overgangsdatum zoals gedefinieerd in Artikel 20 (<i>Duur van de Overeenkomst en gronden voor beëindiging</i>);
Overgangsperiode	de Overgangsperiode zoals gedefinieerd in Artikel 20 (<i>Duur van de Overeenkomst en gronden voor beëindiging</i>);
Overmachtssituatie	een Overmachtssituatie zoals gedefinieerd in Artikel 11 (<i>Overmacht</i>);
PCI - DSS	betekent de (meest recente) industriestandaarden voor gegevensveiligheid van betaalkaarten;
Persoonsgegevens	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;
Prijsopgaveformulier	het prijsformulier met betrekking tot deze Overeenkomst, zoals dat door de Opdrachtnemer voor deze aanbesteding is ingevuld;
Relevante Betaalmethode	een Betaalmethode die onder deze Overeenkomst door de Opdrachtnemer aan de Aanbestedende Dienst wordt aangeboden, uiterlijk per startdatum van uitvoering en welke is aangegeven in bijlage C (Relevante

⁸ Op te nemen voor perceel 2 (POS)

⁹ Op te nemen voor perceel 2 (POS)

	Betaalmethoden), zoals deze van tijd tot tijd kunnen worden aangepast en/of bijgewerkt;
Relevante Dienstverlening	alle diensten die door de Opdrachtnemer en/of een Gevolmachtigde worden geleverd of moeten worden geleverd, zoals in het Beschrijvend Document zijn vastgelegd en die door de Opdrachtnemer in zijn Inschrijving zijn bevestigd, inclusief maar niet beperkt tot: (i) gegevens en betalingsverwerking inclusief de indiening van Transacties om bevoegdheid te verkrijgen en gegevens om terugbetalingen uit te voeren, (ii) Stornering bij afhandeling van geschillen, (iii) Infrastructuur met betrekking tot de diensten, (iv) reconciliatie, rapportage, inning en afdracht, (v) diensten op het gebied van bedrijfsinformatie, (vi) fraude-onderzoek, (vii) ondersteuning in de keuze en het invoeren van (nieuwe) Betaalmethoden, en (viii) alle (technische) ondersteuningsdiensten met betrekking tot het bovenstaande (inclusief helpdesk), voor de Betaalmethoden;
Rijksonderdeel	Elk ministerie, agentschap of dienstonderdeel dat deel uitmaakt van de Aanbestedende Dienst en gebruik maakt van de diensten van de Opdrachtnemer en indien van toepassing, Gevolmachtigde onder deze Overeenkomst;
Stornering	elke Geïnde Betaling die wordt teruggestuurd, omgedraaid of retour betaald op een betaalkaart, nadat een klant met succes een onderdeel op zijn rekeningafschrift of transactieoverzicht betwist en daardoor zulke bedragen niet op de rekening van het Rijksonderdeel worden gecrediteerd;
Systeemeigenaar	een organisatie die verantwoordelijk is voor de ontwikkeling en het onderhoud van het systeem voor een Betaalmethode en die een licentie heeft uitgegeven die de Opdrachtnemer gebruikt om de Relevante Dienstverlening onder deze Overeenkomst te leveren;
Systeemregels	de standaardregels van de industrie voor het gebruik van een Betaalmethode, zoals deze door de relevante Systeemeigenaar zijn uitgegeven;
Technische en Organisatorische Veiligheidsmaatregelen	maatregelen gericht op de bescherming van Persoonsgegevens tegen ongeoorloofde of onwettige Verwerking of onvoorzien verlies, vernietiging, wijziging, beschadiging, ongeoorloofde publicatie of toegang, met name als de Verwerking betrekking heeft op de communicatie van gegevens via een netwerk en tegen alle andere onwettige vorm van Verwerking;
Toezichthouder	de Europese Centrale Bank, de Nederlandsche Bank N.V., Stichting Autoriteit Financiële Markten of elke vergelijkbare regelgevende autoriteit, toezichthouder of elke vergelijkbare instantie met primaire regelgevende jurisdictie over een partij in de jurisdictie van zijn plaats van oprichting of van de plaats van vestiging van zijn hoofdkantoor;
Transactie	een betaling uitgevoerd door een Betaler aan het Rijksonderdeel met betrekking tot geleverde of nog te leveren goederen en/of diensten door het Rijksonderdeel, welke betaling wordt verwerkt via een Betaalmethode die als onderdeel van de Betaaldiensten wordt verstrekt;

Vergoedingen	de van toepassing zijnde Vergoedingen voor elke geslaagde geautoriseerde Geïnde Betaling die in overeenstemming met het Prijsopgaveformulier is berekend;
Verstrekker	een financiële instelling die toegang tot een Betaalmethode verstrekt aan een Betaler, zodat deze Betaler Transacties via die Betaalmethode kan initiëren;
Verwerken en verwerking	een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
Voorschriften voor Gegevensbescherming	de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, de Algemene verordening gegevensbescherming (EU-verordening 2016/679) en indien van toepassing de EU-richtlijnen 2009/136/EG, 2002/22/EG en 2002/58/EG alsmede alle beleidsrichtlijnen, richtlijnen of instructies van de Autoriteit Persoonsgegevens of een vergelijkbaar orgaan in een ander land;
Werkdag	een dag waarop het Trans-European Automated Real-time Gross Settlement Express Transfer (TARGET)-systeem of elke opvolger daarvan beschikbaar is.

1.2. Constructie

In deze Overeenkomst, tenzij anders vermeld of de context iets anders vereist, bestaat een verwijzing in deze Overeenkomst naar:

- a. een wet, richtlijn, verordening of artikel uit een verwijzing naar die wet, richtlijn, verordening of artikel zoals deze is aangepast, uitgebreid, toegepast of herzien en omvat tevens alle secundaire wet- en regelgeving;
- b. bijlagen of Artikelen uit een verwijzing naar een bijlage of Artikel van deze Overeenkomst;
- c. een persoon uit een natuurlijke persoon, onderneming, commerciële samenwerking, maatschap, trust, overheid, agentschap, organisatie of andere entiteit ongeacht of deze een rechtspersoonlijkheid heeft, en een referentie naar een persoon omvat tevens rechtverkrijgenden en alle personen waaraan de rechten en plichten van deze Overeenkomst zijn toegewezen conform het derde lid van Artikel 22 (*Slotbepalingen*);
- d. toestemming uit elke machtiging, goedkeuring, besluit, vergunning, vrijstelling of vastlegging; en
- e. de registratietijd uit een verwijzing naar de CET.

2. SCOPE

- 2.1. De Opdrachtnemer zal de Relevante Dienstverlening en Diensten als Gevolmachtigde (*Trust Services*) aan de Aanbestedende Dienst leveren en de benodigde Infrastructuur opzetten en onderhouden en de Aanbestedende Dienst accepteert hierbij deze diensten. De Rijksonderdelen vermeld in bijlage A (*Relevant Rijksonderdeel*) hebben aangegeven dat de Relevante Dienstverlening vanaf de startdatum van uitvoering vereist is. Daarnaast kunnen

andere Rijksonderdelen, zoals aangegeven in het Beschrijvend Document, Relevante Dienstverlening of andere Betaalmethoden van de Opdrachtnemer nodig hebben. Als een Rijksonderdeel de Relevante Dienstverlening nodig heeft, zal de Aanbestedende Dienst contact opnemen met de Opdrachtnemer en een uitvoeringsplan overeenkomen.

- 2.2. [De Betaaldiensten, Infrastructuur en Diensten als Gevolmachtigde (*Trust Services*) zullen in het Gebied zoals aangegeven in bijlage B (*Het Gebied*) worden verstrekt. Partijen kunnen onderling (schriftelijk) overeenkomen het Gebied te wijzigen.]¹⁰
- 2.3. Op de datum van deze Overeenkomst zal de Relevante Dienstverlening onder andere bestaan uit de Betaalmethoden zoals aangegeven in bijlage C (*Relevante Betaalmethoden*). Partijen kunnen onderling (schriftelijk) overeenkomen om Betaalmethoden zoals aangegeven in bijlage C (*Relevante Betaalmethoden*) te verwijderen of toe te voegen.

3. DE OVEREENKOMST

- 3.1. De Opdrachtnemer verstrekt de Betaaldiensten en, indien van toepassing, Diensten als Gevolmachtigde (*Trust Services*) aan de Aanbestedende Dienst in overeenstemming met:
- a. de bepalingen van deze Overeenkomst;
 - b. elke Service Niveau Overeenkomst;
 - c. de fraudepreventie en opsporingsmaatregelen van de Opdrachtnemer (of zulke verbeterde of bijgewerkte maatregelen die de Opdrachtnemer op transacties voor zijn belangrijkste klanten toepast);
 - d. de tweede Nota van Inlichtingen zoals gepubliceerd op 14 december 2020, inclusief alle bijlagen;
 - e. de eerste Nota van Inlichtingen zoals gepubliceerd op 18 november 2020, inclusief alle bijlagen;
 - f. het Beschrijvend document inclusief alle bijlagen;
 - g. de kennisgevingen van de Opdrachtnemer die in de Inschrijving zijn vastgelegd, waarbij in geval van tegenstrijdigheden het document met de meest recente datum prevaleert boven een document met een oudere datum;
 - h. de Inschrijving; en
 - i. de algemene productvoorwaarden van de Opdrachtnemer, waaronder in dit geval begrepen de voorwaarden van de Systeemeigenaar zoals van tijd tot tijd worden bijgewerkt en (x) voorzover de Opdrachtnemer zeggenschap heeft over deze voorwaarden, schriftelijk met de Aanbestedende Dienst overeengekomen of (y) voorzover de Opdrachtnemer geen zeggenschap heeft over deze voorwaarden, zoals tijdig en volledige medegedeeld aan de Aanbestedende Dienst.

(De documenten onder (a) t/m (i) worden ook gezamenlijk aangeduid als de “**Overeenkomst**”). In geval van een tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de diverse documenten, zal het hoger gerangschikte document boven een lager gerangschikt document prevaleren.

¹⁰ Op te nemen voor perceel 2 (POS)

- 3.2. De algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst. Voor zover andere paragrafen van dit Artikel niet anders bepalen en de vermelde partijen aan het begin van deze Overeenkomst geen andere onderling schriftelijke overeenkomsten in dit verband zijn overeengekomen, zal de Relevante Dienstverlening plaats vinden conform de procedures die de Opdrachtnemer en zijn zakelijke klanten normaliter in acht nemen.

4. RECHTEN EN Plichten VAN DE OPDRACHTNEMER

- 4.1. De Opdrachtnemer zal realtime, of zo dicht daarbij als redelijk mogelijk is, Relevante Dienstverlening aan het Rijksonderdeel leveren conform deze Overeenkomst op of vóór de startdatum van uitvoering. De Opdrachtnemer zal zulke Relevante Dienstverlening leveren in overeenstemming met het programma van eisen zoals door de Opdrachtnemer in zijn Inschrijving is bevestigd.
- 4.2. Voor zover de uitvoering van de Relevante Dienstverlening afhankelijk van gegevens van het Rijksonderdeel is, kan de Opdrachtnemer herzien welke gegevens beschikbaar moeten worden gesteld, mits de Opdrachtnemer dit ten minste één (1) maand vooraf schriftelijk meldt en de herziening niet wezenlijk is of aanzienlijke kosten voor de Aanbestedende Dienst veroorzaakt. Mocht een Rijksonderdeel niet de verlangde gegevens verstrekken, dan is de Opdrachtnemer van zijn verplichting ontheven ten aanzien van dat specifieke Rijksonderdeel met betrekking tot de Betaalmethode(n) die afhankelijk van deze gegevens onder deze Overeenkomst (moeten) worden geleverd, totdat het Rijksonderdeel deze informatie verstrekt.
- 4.3. De Opdrachtnemer zal in overeenstemming met het uitvoeringsplan voorafgaand aan de startdatum van uitvoering de Infrastructuur implementeren en deze daarna onderhouden. De Opdrachtnemer zal ervoor zorgen dat vanaf de datum waarop een Relevante Dienstverlening aan een Rijksonderdeel wordt geleverd en vervolgens tot de laatste dag waarop een Relevante Dienstverlening aan een Rijksonderdeel wordt geleverd: (i) de Infrastructuur aan alle gestelde eisen vermeld in het Beschrijvend Document voldoet, inclusief maar niet beperkt tot thema 2 van het programma van eisen, (ii) het robuuste risicomanagementprocessen en -systemen heeft en in stand houdt, en (iii) het aan alle aanvullende (organisatorische, veiligheids- en controle-) maatregelen voldoet zoals aangegeven in het Beschrijvend Document en waarvan de Opdrachtnemer heeft bevestigd dat hij die kan leveren, zodat een gecontroleerde omgeving wordt verzekerd waarin de Relevante Dienstverlening wordt verstrekt. Controleverslagen en certificaten die het bovenstaande valideren worden op eerste verzoek van de Aanbestedende Dienst door de Opdrachtnemer verstrekt. Waar de controleverslagen en certificaten niet geleverd kunnen worden door de Opdrachtnemer, zal de Opdrachtnemer de Aanbestedende Dienst alle informatie aanleveren waar de Aanbestedende Dienst om verzoekt in dit kader.
- 4.4. Tenzij anders is verzocht door een Rijksonderdeel, zal de Opdrachtnemer ervoor zorgen dat de kosten van omwisseling van een vreemde valuta naar EUR door de Betaler worden gedragen waarbij dit vooraf zo is ingesteld [op de betreffende Betaalautomaat en/of in de

instellingen van de Relevante Dienstverlening]¹¹/[in de instellingen van de Relevante Dienstverlening]¹². Alle kosten voortvloeiende uit het feit dat de Betaler deze kosten niet betaalt waar dit wel zo is ingesteld, zullen door de Opdrachtnemer worden gedragen en niet aan het Rijksonderdeel worden doorbelast.

- 4.5. Onverminderd de bepalingen van de service niveau overeenkomst zal er sprake zijn van een wezenlijke inbreuk op deze Overeenkomst, indien er driemaal in een willekeurige, aaneengesloten periode van drie (3) maanden de beschikbaarheid van de toegang tot de Relevante Dienstverlening (zoals aangegeven in het programma van eisen) niet wordt nagekomen. De Opdrachtnemer verbindt zich om zijn best te doen deze verplichtingen ten aanzien van de uitvaltijd af te dwingen bij andere bij de verwerking van Transacties betrokken Betaaldiensten die geen Onderaannemer van de Opdrachtnemer zijn.
- 4.6. De Opdrachtnemer zal de kosten van eventuele Boetes en Storneringen dragen, tot het tijdstip waarop een Storning of Boete definitief wordt. De Opdrachtnemer zal deze kosten en bedragen conform Artikel 7.1 doorbelasten. De kosten van eventuele Boetes of Storneringen gerelateerd aan een geschil tussen de Aanbestedende Dienst en de betaler dan wel partij die de Boete opgelegd, mogen wel worden doorbelast aan de Aanbestedende Dienst mits deze expliciet op de factuur vermeldt staan.
- 4.7. De Opdrachtnemer zal alle redelijke inspanningen verrichten om de Betaalmethoden in andere landen uit te breiden en te onderhouden, voor zover deze voor de Aanbestedende Dienst relevant zijn.
- 4.8.
 - a. Op schriftelijk verzoek van de Aanbestedende Dienst of op aanraden van de Opdrachtnemer en met toestemming van de Aanbestedende Dienst zal de Opdrachtnemer de relevante Rijksonderdelen aansluiten op een Betaalmethode waar de Opdrachtnemer toegang tot heeft, maar die nog geen onderdeel is van de Relevante Dienstverlening die onder deze Overeenkomst wordt verstrekt. De Opdrachtnemer en de Aanbestedende Dienst zullen een redelijke termijn overeenkomen waarop betalingen via zulke nieuwe Betaalmethoden mogelijk worden.
 - b. De Aanbestedende Dienst erkent dat Opdrachtnemer gehouden kan zijn om, in het kader van het ken-uw-klant onderzoek, aanvullende informatie op te vragen over het relevante Rijksonderdeel waarvoor een nieuwe aanvraag is ingediend door de Aanbestedende Dienst en het betreffende Rijksonderdeel nog niet bekend is.
 - c. Voor alle in eis 1.1 van het Programma van Eisen genoemde Betaalmethoden geldt dat voor aansluiting op een van deze Betaalmethoden op de Rijksonderdelen

¹¹ Op te nemen voor perceel 2 (POS)

¹² Op te nemen voor perceel 1 (online)

genoemd in [2.1.4.1]¹³/[2.1.4.2]¹⁴ van het Beschrijvend document er geen aansluitkosten in rekening mogen worden gebracht. Voor de aansluiting op een Betaalmethode die niet genoemd is in deze eis, is de Opdrachtgever gerechtigd om redelijke en marktconforme aansluitkosten in rekening te brengen nadat de Aanbestedende Dienst en de Opdrachtnemer deze kosten zijn overeengekomen.

- d. Indien (i) het relevante Rijksonderdeel niet genoemd is als deelnemer paragraaf [2.1.4.1]¹⁵/[2.1.4.2]¹⁶ van het Beschrijvend document en (ii) het een aansluiting betreft op een Betaalmethode opgenomen in Bijlage C bij deze Overeenkomst, dan mag de Opdrachtnemer redelijke en marktconforme aansluitkosten in rekening brengen nadat de Aanbestedende Dienst en de Opdrachtnemer deze kosten zijn overeengekomen.

4.9. De Onderaannemers die door de Opdrachtnemer (zullen) worden gebruikt voor de Relevante Dienstverlening op de datum van deze Overeenkomst zijn in bijlage D (*Onderaannemers*) vastgelegd. De uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Aanbestedende Dienst is vereist, indien de Opdrachtnemer enige andere derde wil contracteren die deel van de Relevante Dienstverlening zal uitvoeren of een bestaande Onderaannemer wil vervangen. De Aanbestedende Dienst zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Als de uitvoering van een derde noodzakelijk is voor het (blijven) voldoen aan de geschiktheidseisen of indien die derde een bestaande Onderaannemer vervangt, dan zal deze derde als Onderaannemer van de Opdrachtnemer worden beschouwd. In dit geval zal de Opdrachtnemer de Aanbestedende Dienst informeren en de schriftelijke toestemming van de Aanbestedende Dienst verkrijgen (deze toestemming wordt niet op onredelijke gronden onthouden) om de betreffende partij als Onderaannemer te laten optreden. De Opdrachtnemer zal ten aanzien van de Aanbestedende Dienst voor alle acties en/of nalatigheden van deze derde verantwoordelijk zijn.

4.10. De Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een afdoende verzekering met betrekking tot beroepsaansprakelijkheid, data-inbreuken en cybercriminaliteit hebben en behouden. De Opdrachtnemer zal een bewijs van deze verzekering aan de Aanbestedende Dienst verstrekken. Nalaten dit bewijs te verstrekken of een afdoende verzekering te behouden zal als een wezenlijke inbreuk op deze Overeenkomst worden beschouwd.

4.11. De Opdrachtnemer zal de Aanbestedende Dienst onmiddellijk informeren als tijdens de gehele looptijd van deze Overeenkomst:

¹³ Opnemen voor perceel 1 (online)

¹⁴ Opnemen voor perceel 2 (POS)

¹⁵ Opnemen voor perceel 1 (online)

¹⁶ Opnemen voor perceel 2 (POS)

- a. enige materiele informatie die aan de Aanbestedende Dienst tijdens het aanbestedingsproces of gedurende de looptijd van deze Overeenkomst is verstrekt, niet langer volledig of nauwkeurig is;
- b. hij de criteria, specificaties, vereisten en voorwaarden niet meer vervult, zoals deze in deze Overeenkomst, het Beschrijvend Document en de Inschrijving zijn vastgelegd; en/of
- c. hij waarschuwingen, boetes en/of overige maatregelen van plaatselijke regelgevers en systeemeigenaren ontvangt als gevolg waarvan de Opdrachtnemer voorziet dat de (huidige of toekomstige) levering van Relevante Diensten onder deze Overeenkomst in gevaar komt dan wel niet langer voort gezet kan worden.

In deze gevallen erkent en stemt de Opdrachtnemer ermee in dat de Aanbestedende Dienst het recht heeft de keuze van Opdrachtnemer als voorkeursleverancier te heroverwegen en dat hij deze Overeenkomst kan beëindigen door hiervan aanzegging te doen (opzegtermijn te bepalen door de Aanbestedende Dienst maar minimaal dertig (30) dagen). Indien de Aanbestedende Dienst deze Overeenkomst naar aanleiding van een dergelijke heroverweging heeft beëindigd, zullen het derde, vierde, vijfde en zesde lid van Artikel 20 (*Duur van de Overeenkomst en gronden voor beëindiging*) van toepassing zijn.

5. DIENSTEN ALS GEVOLMACHTIGDE

- 5.1. Tenzij Transacties direct in een rekening van het betreffende Rijksonderdeel kunnen worden verrekend, zal de Opdrachtnemer (via een Gevolmachtigde of anderszins) een afzonderlijke rekening voor elk Rijksonderdeel aanhouden op een wijze zoals vereist (voor zover mogelijk) en goedgekeurd door de plaatselijke Toezichthouder, waarin hij ten name van het Rijksonderdeel de Geïnde Betalingen zal ontvangen.
- 5.2. Aan het einde van elke Werkdag zal een Gevolmachtigde of de Opdrachtnemer de bruto bedragen van de Geïnde Betalingen naar een door het Rijksonderdeel aangewezen bankrekening overmaken in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst. Elke gedeeltelijke ontvangst van Geïnde Betalingen door de Opdrachtnemer of de Gevolmachtigde vanwege Storneringen of Boetes zal door de Opdrachtnemer of Gevolmachtigde tot het bruto bedrag worden gebruteerd. Op deze verplichting is geen beperking van aansprakelijkheid van toepassing die mogelijk elders in deze Overeenkomst is opgenomen. Er mogen geen Storneringen, Boetes of Vergoedingen op deze betaling in mindering worden gebracht of hiermee worden verrekend. De Opdrachtnemer of Gevolmachtigde zal geen enkele minimale drempelwaarde voor de dagelijkse verrekening hanteren.
- 5.3. Een Gevolmachtigde of Opdrachtnemer mag een verrekening van gelden alleen terughouden als er een redelijk vermoeden is van betrokkenheid bij illegale activiteiten, totdat de Opdrachtnemer zijn onderzoek heeft afgerond. Een onderzoek zal niet meer dan zeven (7) dagen in beslag nemen, tenzij anders is vereist door de Systeemeigenaar of Acquirer.
- 5.4. Als een Betaaldienst of een Gevolmachtigde de gelden van de Geïnde Betalingen niet aan het betreffende Rijksonderdeel overmaakt vanwege een faillissement van de Betaaldienst

of Gevolmachtigde of wegens wanprestatie, dan zal de Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk, nadat hij weet dat deze overschrijving niet is uitgevoerd, eenzelfde bedrag als de nog niet overgeschreven Geïnde Betalingen aan het betreffende Rijksonderdeel betalen.

6. RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE AANBESTEDENDE DIENST EN RIJKSONDERDELEN

- 6.1. De Aanbestedende Dienst erkent dat de Opdrachtnemer of zijn Onderaannemers geen partij zijn in de onderliggende overeenkomsten tussen de Rijksonderdelen en de Betalers ten aanzien van Transacties.
- 6.2. Een Rijksonderdeel zal elk document bekrachtigen voor zover dit noodzakelijk is voor toegang tot een Relevante Betaalmethode of om de Opdrachtnemer in staat te stellen zijn “know your customer” verplichtingen onder de geldende wetgeving te vervullen en om te voldoen aan wet- en regelgeving ten aanzien van witwaspraktijken en due diligence. De Opdrachtnemer zal zulke documenten op een juiste wijze en tijdig aan het betreffende Rijksonderdeel verstrekken. Het Rijksonderdeel zal de Opdrachtnemer inlichten in geval van elke wijziging van de verstrekte informatie of elke bijgewerkte informatie op verzoek verstrekken. Het Rijksonderdeel accepteert dat indien het de informatie niet verstrekt of bijwerkt, de Opdrachtnemer mogelijk niet in staat is om de Relevante Dienstverlening met betrekking tot alle of een speciale Betaalmethode te verlenen. Een dergelijke onmacht zal niet als schending van deze Overeenkomst worden beschouwd.
- 6.3. De Aanbestedende Dienst accepteert dat toegang tot een Betaalmethode onder voorwaarde van goedkeuring van een Acquirer, Systeemeigenaar of Betaaldienst kan zijn. Voor dit doel kan de Opdrachtnemer alle verkregen informatie in overeenstemming met Artikel 6.2 aan deze partijen doorzenden. Als deze goedkeuring wordt geweigerd en de redenen voor deze weigering niet een oorzaak betreffen die de Opdrachtnemer kan worden aangerekend, dan zal deze mislukte toegangsverlening tot een Betaalmethode niet als een schending van deze Overeenkomst worden beschouwd.
- 6.4. Het Rijksonderdeel zal alle gegevens met betrekking tot een Transactie verstrekken die de Opdrachtnemer kan verlangen om de Relevante Dienstverlening uit te voeren of te voldoen aan alle vereisten, wet- of regelgeving van elke Toezichthouder. Systeemeigenaar of Betaaldienst.
- 6.5. [De Aanbestedende Dienst kan (naar eigen goeddunken) het Gebied verkleinen waarin de Relevante Dienstverlening moet worden verstrekt, door de Opdrachtnemer minimaal één (1) maand vooraf hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen.]¹⁷
- 6.6. De Aanbestedende Dienst kan (naar eigen goeddunken) de Relevante Betaalmethoden verminderen, door de Opdrachtnemer minimaal één (1) maand vooraf hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. Vanaf de datum waarop deze Betaalmethode niet meer door het

¹⁷ Op te nemen voor perceel 2 (POS)

Rijksonderdeel wordt gebruikt of door de Opdrachtnemer wordt verstrekt, zullen er geen Vergoedingen voor dergelijke Betaalmethoden verschuldigd zijn.

- 6.7. Elke wijziging in het aantal of type van Betaalmethoden [of het Gebied] zal geen verhoging tot gevolg hebben van de prijs die in het Prijsopgaveformulier is vastgelegd, tenzij de Aanbestedende Dienst zijn voorafgaande schriftelijke toestemming voor deze verhoging verleent.
- 6.8. De Aanbestedende Dienst heeft de optie om Betaalmethoden voor verschillende ministeries, hun agentschappen en dienstonderdelen in te voeren. Elk hiervan zal als een apart Rijksonderdeel worden beschouwd. De Opdrachtnemer zal zorgen voor een operationele afscheiding tussen Rijksonderdelen, tenzij de Aanbestedende Dienst specifiek anders heeft verzocht. De Aanbestedende Dienst erkent dat Opdrachtnemer gehouden kan zijn om, in het kader van het ken-uw-klant onderzoek, aanvullende informatie op te vragen over het relevante Rijksonderdeel waarvoor een nieuwe aanvraag is ingediend door de Aanbestedende Dienst indien dit Rijksonderdeel nog niet bekend is bij de Opdrachtnemer.
- 6.9. Het Rijksonderdeel zal geen enkele Transactie aanbieden voor een activiteit en product die niet door de Opdrachtnemer zijn goedgekeurd of elke Transactie die illegale activiteiten ondersteunt. Het Rijksonderdeel moet voorafgaande goedkeuring vragen voor elke wijziging of toevoeging van de typen activiteiten of producten die niet eerder zijn goedgekeurd, voordat Transacties met betrekking tot deze activiteiten of producten worden ingediend.
- 6.10. Het Rijksonderdeel dat de verstrekte Relevante Dienstverlening onder deze Overeenkomst wil gebruiken, zal zo goed als voor hem mogelijk is aan de Systeemregels voldoen, mits de Opdrachtnemer het Rijksonderdeel zal begeleiden en input verstrekt over wat deze regels inhouden. Als (i) de Opdrachtnemer het betreffende Rijksonderdeel niet heeft geïnformeerd over een of meerdere geldende Systeemregels, en (ii) het relevante Rijksonderdeel deze van toepassing zijnde Systeemregels schendt, dan zal elke Boete die als gevolg hiervan aan de Aanbestedende Dienst is opgelegd, als een Boete in het kader van deze Overeenkomst worden beschouwd en niet bij de Aanbestedende Dienst in rekening worden gebracht.
- 6.11. [Indien ten aanzien van een Relevante Dienstverlening van toepassing, zal het Rijksonderdeel dat de verstrekte Relevante Dienstverlening onder deze Overeenkomst wenst te gebruiken, voldoen aan PCI-DSS, mits de Opdrachtnemer dit Rijksonderdeel zal begeleiden en input verstrekt over wat deze regels inhouden. Het betreffende Rijksonderdeel zal de Opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs mogelijk is inlichten, maar in elk geval niet later dan tien (10) dagen na zich bewust te zijn geworden dat hij niet meer aan PCI voldoet. Elke nalatigheid van het Rijksonderdeel om de Opdrachtnemer te informeren dat hij niet meer aan PCI voldoet, zal geen grond zijn voor aansprakelijkheid of

vrijwaring, indien deze nalatigheid het gevolg is van de nalatigheid van de Opdrachtnemer om de PCI-regels vast te stellen waaraan het betreffende Rijksonderdeel moet voldoen.]]¹⁸

7. VERGOEDINGEN EN FACTURATIE

Lopende Vergoedingen en facturatie

- 7.1. Aan het einde van elke maand zal de Opdrachtnemer voor elk Rijksonderdeel een factuur opstellen (in EUR) inclusief zowel het totaal als het netto totaalbedrag van:
 - a) de Vergoedingen voor elk van de verleende diensten in de betreffende maand (inclusief een specificatie per Relevante Dienstverlening en, indien van toepassing, het aantal Transacties dat in die maand is uitgevoerd en op die Relevante Dienstverlening betrekking hebben);
 - b) de kosten en bedragen voor (definitieve) Storeringsen die in de betreffende maand zijn gemaakt; en
 - c) de Boetes die tijdens die maand zijn opgelegd.
- 7.2. Bij het opstellen van een factuur in verband met de Relevante Dienstverlening, zal de Opdrachtnemer de Vergoedingen en kosten hanteren, zoals deze in het Prijsopgaveformulier tussen de partijen zijn overeengekomen. De tarieven die in het Prijsopgaveformulier zijn opgenomen, zijn van toepassing en gedurende de termijn van deze Overeenkomst niet aan verandering onderhevig. Als de kostenbasis voor de door de Opdrachtnemer verstrekte diensten wezenlijk en structureel hoger wordt als gevolg van omstandigheden die niet binnen de macht van de Opdrachtnemer liggen, zoals maar niet beperkt tot nieuwe regels en voorschriften, en deze verhoging was ten tijde van het afsluiten van deze Overeenkomst redelijkerwijs niet te voorzien, dan komen partijen overeen om in goed vertrouwen over aanpassing van de Vergoedingen te onderhandelen. Aanpassing van de Vergoedingen kan in geen geval leiden tot een hogere winstmarge voor de Opdrachtnemer en zal de principes en beperkingen van de mededingingswetgeving in acht nemen.
- 7.3. De Opdrachtnemer zal binnen een maand na het einde van de betreffende maand de factuur naar het Rijksonderdeel verzenden. Het Rijksonderdeel zal de factuur betalen door het bedrag naar de bankrekening over te maken die door de Opdrachtnemer is aangegeven. Zij zullen dat met zulke betalingskenmerken uitvoeren, zoals tussen de Opdrachtnemer en het betreffende Rijksonderdeel is overeengekomen. Betaling van de factuur zal binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur geschieden, tenzij er fouten zijn gevonden. In dat geval zal het onbetwiste gedeelte van de factuur binnen die periode worden betaald. Indien er onderdelen of aantallen Transacties worden gefactureerd die, volgens het betreffende Rijksonderdeel onjuist zijn, dan zal de Opdrachtnemer binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur worden geïnformeerd. Van de Opdrachtnemer wordt binnen tien (10) Werkdagen een verbetering van de fouten verwacht en hij zal een kredietfactuur en een nieuwe factuur aan het betreffende Rijksonderdeel verstrekken. Betaling van een verbeterde factuur zal het hierboven beschreven proces volgen.

¹⁸ Op te nemen voor perceel 1 (online)

- 7.4. Als bepaalde Vergoedingen voorafgaand aan de facturatie van een Rijksonderdeel in EUR moeten worden geconverteerd, dan zal de Opdrachtnemer de kosten met betrekking tot deze conversie dragen.

8. BACK-UP EN NOODPROCEDURES

- 8.1. De Opdrachtnemer houdt een volledig operationele back-upmogelijkheid beschikbaar, zodat hij bij storing en noodgevallen de in deze Overeenkomst beschreven diensten kan blijven verstrekken.
- 8.2. Als een storing of noodgeval optreedt, zal de partij die de storing of het noodgeval vaststelt, onmiddellijk contact opnemen met de andere partij om in onderling overleg te bepalen hoe de in deze Overeenkomst beschreven diensten zullen worden voortgezet.
- 8.3. De Opdrachtnemer zal de back-upmogelijkheid vermeld in het eerste lid van dit Artikel ten minste eenmaal per jaar testen en een samenvatting van het testrapport aan de Aanbestedende Dienst zenden.

9. FRAUDEBESTRIJDING

De Opdrachtnemer heeft en zal de beschikking hebben over een geschikt fraudebestrijdingssysteem dat fraude opspoorst en voorkomt. De Opdrachtnemer zal alle betaalopdrachten en Transacties op (mogelijke) fraude onderzoeken in overeenstemming met de fraudepreventie en -opsporingsmaatregelen van de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer zal het Rijksonderdeel doorlopend bij de configuratie van de juiste frauderegels/scores adviseren en assisteren, zodat frauduleuze Transacties worden ontdekt en niet-frauduleuze Transacties niet onnodig worden geblokkeerd. De Opdrachtnemer kan een Transactie intrekken indien het redelijke gronden heeft om te veronderstellen van de Transactie frauduleus is.

10. GESCHILOPLOSSING

Onverminderd elke bepaling in de service niveau overeenkomst zullen de partijen de volgende procedure gebruiken om onderlinge geschillen vast te stellen en op te lossen:

- a) elke partij kan een geschil aanduiden door een verklaring aan de andere partij te zenden;
- b) bij of na ontvangst van deze verklaring zullen de partijen te goeder trouw met elkaar overleggen om te pogen het geschil tijdig op te lossen, inclusief onbeperkte uitwisseling van alle relevante informatie en vaststelling en toepassing van een oplossing voor het geschil; en
- c) ten aanzien van elk geschil dat niet binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst van de verklaring is opgelost, zullen problemen intern naar de juiste leidinggevendenden van deze partij worden doorverwezen in aanvulling op de acties onder (b) direct hierboven.

11. OVERMACHT

- 11.1. Een “**Overmachtssituatie**” betekent het voorkomen van een gebeurtenis of omstandigheden die een partij verhinderen of belemmeren een of meerdere van zijn contractuele verplichtingen onder dit contract na te komen, indien en voor zover de door de belemmering getroffen partij (de “Getroffen Partij”) bewijst:
- a. dat deze belemmering buiten zijn redelijke controle ligt; en

- b. dat dit redelijkerwijs ten tijde van het afsluiten van het contract niet kon worden voorzien; en
 - c. dat de effecten van de belemmering redelijkerwijs niet door de Getroffen Partij kon worden voorkomen of ondervangen.
- 11.2. Voor de duur van de Overmachtssituatie zal een Getroffen Partij als gevolg van elke vertraging of gebrek bij het uitvoeren van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst niet aansprakelijk zijn ten opzichte van een andere partij, noch worden geacht in verzuim te zijn van deze Overeenkomst, voor zover deze vertraging of gebrek door een Overmachtssituatie wordt veroorzaakt en mits hij de andere partij heeft ingelicht.
- 11.3. Als een partij een of meerdere van zijn contractuele verplichtingen niet nakomt door een verzuim van een derde die hij had opgedragen het gehele of deel van het contract uit te voeren, dan kan deze partij zich slechts op een Overmachtssituatie beroepen voor zover de verplichtingen onder lid 1 van dit Artikel zowel voor de contractant als voor de derde zijn vastgesteld.
- 11.4. Bij ontbreken van tegenbewijs zullen de volgende gebeurtenissen die een partij raken, worden beschouwd als een omstandigheid conform punt (a) en (b) van lid 1 van dit Artikel en de Getroffen Partij hoeft alleen te bewijzen dat aan voorwaarde (c) van lid 1 is voldaan:
- a. oorlog (al dan niet verklaard), vijandelijkheden, invasie, acties van buitenlandse vijanden, uitgebreide militaire mobilisatie;
 - b. burgeroorlog, oproer, opstand en revolutie, militaire macht of machtsmisbruik, onlusten, terroristische daden, sabotage of piraterij;
 - c. valuta- of handelsbelemmeringen, embargo, sanctie;
 - d. overheidshandelingen hetzij rechtmatig of onrechtmatig, naleving van elke wet of opdrachten van overheidsinstanties, onteigening, inbeslagname van eigendom, vordering of nationalisatie;
 - e. algemene arbeidsonrust, zoals boycot, staking en blokkade, langzaamaanacties, bezetting van fabrieken en gebouwen; of
 - f. het uitvallen of niet werken van clearing- en afwikkelingsorganisaties, onderbrekingen aan de zijde van de Systeemeigenaar, Betaalmethoden of issuing banks.
- 11.5. De Getroffen Partij zal de andere partij onverwijld omtrent een Overmachtssituatie inlichten.

12. VERTROUWELIJKHEID

- 12.1. De partijen verbinden zich om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst elke ontvangen en/of samengestelde informatie op geen enkele wijze openbaar te maken, waarvan het duidelijk is of redelijkerwijs duidelijk zou moeten zijn dat deze vertrouwelijk van aard is, tenzij en voor zover de partij op basis van een wettelijke verplichting of besluit van een Toezichthouder of Systeemeigenaar of een gerechtelijke uitspraak verplicht wordt zulke informatie openbaar te maken of indien deze openbaarmaking strikt nodig is voor de uitvoering van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst. Als de Opdrachtnemer en/of Gevolmachtigde op basis van een wettelijke verplichting of een gerechtelijke uitspraak verplicht is de informatie, waarnaar in de eerste zin wordt verwezen, openbaar te maken, dan zullen de Opdrachtnemer en/of Gevolmachtigde dit zo spoedig mogelijk aan de Aanbestedende Dienst melden met in achtneming van eventuele beperkingen die voortvloeien uit de wet.

- 12.2. De partijen zullen hun werknemers, agenten, eventuele Onderaannemers of derden die als deel van de Relevante Dienstverlening informatie ontvangen, verplichten om deze geheimhoudingsplicht na te leven en zullen garanderen dat deze (rechts)personen aan deze verplichting voldoen.
- 12.3. De Opdrachtnemer zal binnen tien (10) Werkdagen na beëindiging van deze Overeenkomst alle vertrouwelijke informatie (schriftelijke documenten, computerbestanden enz.) die hij voor de uitvoering van deze Overeenkomst bezit, aan de Aanbestedende Dienst retourneren, tenzij een wettelijke verplichting van de Opdrachtnemer verlangt dat hij die informatie bewaart. Als er conform het derde lid van Artikel 20 (*Duur van de Overeenkomst en gronden voor beëindiging*) een Overgangsperiode van toepassing is, moeten de gegevens binnen tien (10) Werkdagen na de laatste dag van de Overgangsperiode worden geretourneerd. Waar de door de Aanbestedende Dienst gevraagde informatie niet geleverd kan worden, zullen partijen met elkaar in overleg treden en gezamenlijk de mogelijkheden bespreken. Hierbij is het uitgangspunt dat de Aanbestedende Dienst geen informatie verliest waar zij, voor beëindiging, wel toegang tot had en dat de vertrouwelijkheid blijft gewaarborgd.
- 12.4. De partijen mogen alleen informatie openbaar maken die zij door de uitvoering van deze Overeenkomst verkrijgen, aan hun werknemers, agenten, eventuele Onderaannemers en derden die deel van de Relevante Dienstverlening informatie ontvangen voor zover dit voor de uitvoering van deze Overeenkomst noodzakelijk is.

13. CONTROLERECHT

- 13.1. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en voor een periode van één (1) jaar na beëindiging daarvan of, indien van toepassing, één (1) jaar na de Overgangsperiode verlenen zowel de Opdrachtnemer als de Gevolmachtigde hierbij toestemming aan de Aanbestedende Dienst, uitsluitend voor bevestiging dat de Opdrachtnemer en/of de Gevolmachtigde (indien van toepassing) voldoen (of hebben voldaan) aan Artikel 12 (*Vertrouwelijkheid*), 14 (*Verwerking Persoonsgegevens*) en 18 (*Corruptiebestrijding*), om de locaties te betreden waar een of meerdere van de Relevante Dienstverlening, Persoonsgegevens of Informatie worden uitgevoerd, opgeslagen of Verwerkt, of om de betreffende gegevens en rekeningen van de Opdrachtnemer en/of Gevolmachtigde (indien van toepassing) te inspecteren en Transacties goed te keuren. Dit recht wordt niet vaker dan één (1) keer per jaar na schriftelijke kennisgeving uitgeoefend, tijdens normale plaatselijke openingstijden en in overeenstemming met redelijke veiligheids- en geheimhoudingseisen die door de Opdrachtnemer en/of Gevolmachtigde (indien van toepassing) zijn ingesteld. Als de Opdrachtnemer en/of Gevolmachtigde (indien van toepassing) een of meerdere bepalingen van Artikel 12 (*Vertrouwelijkheid*), 14 (*Verwerking Persoonsgegevens*) en 18 (*Corruptiebestrijding*) overtreedt, komen de partijen overeen dat de Aanbestedende Dienst onherstelbare schade heeft geleden die niet afdoende met een geldelijke vergoeding kan worden gecompenseerd. Als de Aanbestedende Dienst een kort geding aanhangig maakt om wettelijke naleving van de betreffende bepalingen van Artikel 12 (*Vertrouwelijkheid*), 13 (*Controlerecht*) 14 (*Verwerking Persoonsgegevens*) en 18

(*Corruptiebestrijding*) af te dwingen, dan verlenen zowel de Opdrachtnemer als de Gevolmachtigde hierbij hun onherroepelijke instemming met het besluit van de Aanbestedende Dienst om een kort geding aanhangig te maken.

- 13.2. Voor toepassing van het eerste lid van dit Artikel wordt onder de Aanbestedende Dienst ook begrepen elke onafhankelijke auditor of accountant die door de Aanbestedende Dienst is aangesteld.
- 13.3. De Opdrachtnemer en/of Gevolmachtigde (indien van toepassing) worden geacht aan een verzoek van de Aanbestedende Dienst conform dit Artikel te hebben voldaan, als de Opdrachtnemer en/of Gevolmachtigde (indien van toepassing) alle redelijke acties hebben uitgevoerd en toegang tot alle locaties hebben verstrekt, zoals redelijkerwijs door de Aanbestedende Dienst is verlangd.

14. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

- 14.1. Voor zover de Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van uitvoering van deze Overeenkomst, wordt de Opdrachtnemer beschouwd als een verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Voorschriften voor Gegevensbescherming.
- 14.2. De Opdrachtnemer neemt de passende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de Verwerking in overeenstemming met de Voorschriften voor Gegevensbescherming plaatsvindt. De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat deze technische en organisatorische maatregelen een veiligheidsniveau garanderen dat in verhouding staat tot de mogelijke schade die uit ongeoorloofde of onwettige Verwerking, of het onvoorziene verlies, vernietiging, schade of aard van de te beschermen Persoonsgegevens voortvloeit, rekening houdend met de stand van de technologie en de kosten van het implementeren van deze maatregelen. De verplichtingen die in dit lid zijn vastgelegd, zijn ook van toepassing op elke Onderaannemer waar de Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Overeenkomst gebruik van maakt. De Opdrachtnemer garandeert naleving door elke Onderaannemer van de in dit lid vastgelegde verplichtingen.
- 14.3. De Opdrachtnemer zal ervoor zorgen dat al zijn medewerkers, agenten en Onderaannemers zich bewust zijn van hun verplichtingen onder deze Overeenkomst met betrekking tot de veiligheid en bescherming van Persoonsgegevens en zal garanderen dat zij deze regels met betrekking tot deze Overeenkomst in acht nemen. De Opdrachtnemer zal bindende overeenkomsten met zijn medewerkers, agenten en elk van zijn Onderaannemers sluiten, zodat het in deze Overeenkomst vastgelegde veiligheids- en beveiligingsniveau wordt gegarandeerd.
- 14.4. De Opdrachtnemer zal geen Persoonsgegevens Verwerken in een land buiten de Europese Unie, tenzij (i) de Europese Commissie een besluit heeft genomen over de toereikendheid van de bescherming van Persoonsgegevens in dat specifieke land, (ii) de bevoegde toezichthouder (zoals bedoeld in de Voorschriften voor Gegevensverwerking) uitdrukkelijke goedkeuring heeft gegeven aan de Opdrachtnemer ten aanzien van het gebruik van bindende bedrijfsvoorschriften (*binding corporate rules*) waaraan alle

rechtspersonen, entiteiten en andere onderdelen horende bij de groep van de Opdrachtnemer zijn gebonden of (iii) als de Aanbestedende Dienst uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven om Persoonsgegevens in dat land te Verwerken.

- 14.5. De bepalingen in het vierde lid van dit Artikel zijn tevens volledig van toepassing op de grensoverschrijdende Verwerking en/of overdracht en/of distributie en/of verstrekking van Persoonsgegevens aan derden die door de Aanbestedende Dienst voor de uitvoering van de Relevante Dienstverlening zijn ingeschakeld en die zich buiten de Europese Unie bevinden.
- 14.6. De Opdrachtnemer zal ervoor zorgen dat de Relevante Dienstverlening en Diensten als Gevolmachtigde (*Trust Services*) op zo'n wijze worden bepaald dat een Gevolmachtigde geen toegang heeft tot de Persoonsgegevens en geen Persoonsgegevens hoeft te Verwerken. Indien en voorzover de Gevolmachtigde toegang heeft tot Persoonsgegevens dan zijn de bepalingen in deze Overeenkomst die zien op Persoonsgegevens van overeenkomstige toepassing op de Gevolmachtigde.
- 14.7. De Opdrachtnemer zal zo snel als redelijkerwijs mogelijk is maar in geen geval later dan tien (10) Werkdagen na hiervan bewust te zijn geworden, de Aanbestedende Dienst schriftelijk op de hoogte brengen als hij te weten komt (of redenen heeft te geloven) dat:
- a. de Opdrachtnemer niet meer voldoet aan PCI of niet meer ISO 27001 of 27002-gecertificeerd is;
 - b. er een serieus operationeel probleem is dat de veiligheid van Persoonsgegevens negatief kan beïnvloeden; of
 - c. een (mogelijke) inbreuk op de veiligheid, vertrouwelijkheid of integriteit heeft plaatsgevonden.
- De Opdrachtnemer zal de Aanbestedende Dienst onmiddellijk voorzien van een overzicht van de stappen en de verwachte timing van de implementatie van deze stappen die worden genomen om de niet-naleving ongedaan te maken en herhaling van een dergelijke inbreuk of schending te voorkomen.
- 14.8. De Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat hij niet met enige derde zal communiceren, inclusief maar niet beperkt tot de media en leveranciers, maar exclusief elke betreffende autoriteit persoonsgegevens met betrekking tot elk datalek op welke wijze dan ook, zonder eerst de Aanbestedende Dienst op de hoogte te brengen. In het kader van deze Overeenkomst zal een "datalek" elke opzettelijke of onopzettelijke publicatie, verlies, misbruik, vernietiging, ontvreemding of ongeoorloofde toegang of elk ander veiligheidsincident inhouden met betrekking tot gegevens van de Aanbestedende Dienst of persoonlijke/vertrouwelijke informatie, inclusief Persoonsgegevens van Betalers naar een niet betrouwbare omgeving.
- 14.9. Indien de Opdrachtnemer de naleving met een van zijn verplichtingen en/of garanties onder dit Artikel niet kan nakomen, zal hij de Aanbestedende Dienst daarvan onverwijld op de hoogte stellen, waarna de Aanbestedende Dienst gerechtigd is om de overdracht van

Persoonsgegevens op te schorten en/of deze Overeenkomst te beëindigen, zonder dat hierdoor verdere aansprakelijkheden ontstaan.

15. INTELLECTUEEL EIGENDOM EN DATAOPSLAG

Intellectueel eigendom

- 15.1. Geen enkele bepaling in deze Overeenkomst mag als een toekenning aan de Aanbestedende Dienst van een recht, eigendom of belang in elk handelsmerk of handelsnaam van de Opdrachtnemer worden geïnterpreteerd of uitgelegd. Het auteursrecht van alle reclamemateriaal, handleidingen, catalogi en ander schriftelijk materiaal met betrekking tot de Relevante Dienstverlening zijn het exclusieve eigendom van de Opdrachtnemer of door een derde aan de Opdrachtnemer gelicentieerd.
- 15.2. De Aanbestedende Dienst erkent dat alle handelsmerken en handelsnamen die de Relevante Dienstverlening bestrijken, het eigendom zijn van of gelicentieerd zijn aan de Opdrachtnemer en hij zal niets doen wat de geldigheid of het eigendom van deze handelsmerken en handelsnamen zal aantasten. Daarnaast zal hij geen enkel handelsmerk of handelsnaam van de andere partij direct of indirect, geheel of gedeeltelijk gebruiken dan wel elk merk of naam die verwarrend gelijk hieraan is, uitgezonderd op de manier waarop en voor zover die andere partij hiervoor schriftelijk toestemming verleent.
- 15.3. De Aanbestedende Dienst is de eigenaar van alle inhoud, gegevens en informatie alsmede de kopieën hiervan die tijdens de uitvoering van deze Overeenkomst worden verwerkt of geproduceerd en alle overige gerelateerde informatie of alle daarin toekomende intellectuele eigendomsrechten, zoals maar niet beperkt tot auteursrechten en databaserechten die niet onafhankelijk bij de Opdrachtnemer zijn ontstaan (de “Informatie”).
- 15.4. De Aanbestedende Dienst verleent de andere partij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, royaltyvrije, wereldwijde licentie om waar nodig de Informatie te gebruiken voor a) het uitvoeren van hun verplichtingen onder deze Overeenkomst inclusief verplichtingen jegens of aanwijzingen gegeven door Betaaldiensten, b) het voldoen aan hun wettelijke verplichtingen conform wet- en regelgeving en c) het voldoen aan richtlijnen of beslissingen van Toezichthouders of rechtbanken. De licentie zal automatisch eindigen wanneer deze Overeenkomst wordt beëindigd en de Relevante Dienstverlening in overeenstemming met deze Overeenkomst correct en volledig aan een derde is overgedragen. De Aanbestedende Dienst heeft het recht deze licentie eenzijdig te beëindigen. Voor zover een deel van de Informatie moet worden verwerkt door de Opdrachtnemer of een andere derde (onder andere Onderaannemers) die bij de verwerking van Transacties is betrokken om aan de wettelijke verplichtingen conform wet- en regelgeving of richtlijnen of beslissingen van Toezichthouders of rechtbanken te voldoen, kan de Aanbestedende Dienst de licentie met betrekking tot de benodigde Informatie om deze verplichtingen, richtlijnen of beslissingen te vervullen, niet beëindigen.
- 15.5. Bij beëindiging van deze licentie zal de Opdrachtnemer de benodigde Informatie in een door de Aanbestedende Dienst voorgeschreven bestandsformaat aan de Aanbestedende

Dienst en/of een derde overdragen voor de correcte en volledige overdracht van de Relevante Dienstverlening aan deze derde. Waar het door de Aanbestedende Dienst gevraagde bestandsformaat niet geleverd kan worden, zullen partijen met elkaar in overleg treden en gezamenlijk de mogelijkheden bespreken. Hierbij is het uitgangspunt dat de Aanbestedende Dienst geen Informatie verliest waar zij, voor beëindiging, wel toegang tot had.

Meta data-analyses en verbod op commercieel gebruik

- 15.6. Het is de Opdrachtnemer uitdrukkelijk verboden (i) analyses van metadata op de Informatie uit te voeren en (ii) betaalinformatie of Persoonsgegevens te gebruiken voor commerciële doeleinden, in ieder geval anders dan hetgeen nodig is om de verplichtingen onder deze Overeenkomst te vervullen of op uitdrukkelijk verzoek of de expliciete voorafgaande goedkeuring van de Aanbestedende Dienst.

Dataopslag

- 15.7. Het is de Opdrachtnemer (of elke andere partij die namens hem optreedt) uitdrukkelijk verboden om informatie fysiek in een land buiten de Europese Economische Ruimte op te slaan of in cloudoplossingen waarvan de servers zich in een land buiten de Europese Economische Ruimte bevinden, tenzij (i) de Europese Commissie een besluit heeft genomen betreffende de gepastheid van de bescherming van persoonsgegevens in dat specifieke derde land, (ii) de bevoegde toezichthouder (zoals bedoeld in de Voorschriften voor Gegevensverwerking) uitdrukkelijke goedkeuring heeft gegeven aan de Opdrachtnemer ten aanzien van het gebruik van bindende bedrijfsvoorschriften (*binding corporate rules*) waaraan alle rechtspersonen, entiteiten en andere onderdelen horende bij de groep van de Opdrachtnemer zijn gebonden of (iii) de Aanbestedende Dienst uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven voor de opslag van data in dat derde land. De Opdrachtnemer zal alle redelijke inspanningen ondernemen om deze verplichting af te dwingen bij derden die direct of indirect bij de uitvoering van deze Overeenkomst zijn betrokken.
- 15.8. Periodiek als ook op verzoek van de Aanbestedende Dienst is de Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de gehele Overeenkomst verplicht om de historische Transactiegegevens en geaggregeerde gegevens in een standaard bestandsformaat aan de Aanbestedende Dienst te verstrekken.

16. VRIJWARING

- 16.1. Behoudens claims of vorderingen voortvloeiend uit fraude of opzettelijk wangedrag van de Aanbestedende Dienst of het Rijksonderdeel, zal de Opdrachtnemer de Aanbestedende Dienst vrijwaren van alle claims of vorderingen van derden (inclusief boetes) of aansprakelijkheden ten aanzien van derden voortvloeiend uit of in verband met (i) de inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht van een derde als gevolg van het gebruik van de Relevante Dienstverlening door een Rijksonderdeel conform deze Overeenkomst, (ii) elk frauduleus of opzettelijk wangedrag van de Opdrachtnemer of zijn Onderaannemers, (iii) alle handelingen van de Opdrachtnemer die zijn bevoegdheden krachtens deze Overeenkomst overschrijden, (iv) een schending van de bepalingen of andere regels van

derden die door de Opdrachtnemer voor de uitvoering van een of meerdere Relevante Dienstverleningen zijn ingeschakeld en die niet aan de Aanbestedende Dienst zijn toe te schrijven, (v) een datalek, het compromitteren of diefstal van data, en (vi) elke materiele schending van garanties die onder deze Overeenkomst zijn vastgesteld.

- 16.2. Behoudens claims of vorderingen voortvloeiend uit fraude of opzettelijk wangedrag van de Opdrachtnemer of een Onderaannemer, zal de Aanbestedende Dienst de Opdrachtnemer vrijwaren van alle claims of vorderingen van derden (inclusief boetes) en aansprakelijkheden ten aanzien van systeemeigenaren, Betaaldiensten of Betalers voortvloeiend uit of in verband met (i) het gebruik van de Relevante Dienstverlening door het Rijksonderdeel conform deze Overeenkomst, (ii) een datalek, het compromitteren van of diefstal van data, en (iii) door een materiële schending van garanties die onder deze Overeenkomst zijn vastgesteld.
- 16.3. De verplichtingen van elke partij inzake vrijwaring zijn onderworpen aan het volgende: (i) de benadeelde partij zal terstond de schadeloosstellende partij schriftelijk van de claim op de hoogte stellen; (ii) voor zover mogelijk wordt de schadeloosstellende partij door de benadeelde partij in de gelegenheid gesteld om de inbreuk, het gedrag of de schending op te heffen alvorens de vrijwarende Partij verder wordt aangesproken, (iii) de schadeloosstellende partij zal exclusieve zeggenschap hebben over het verweer en alle gerelateerde schikkingsonderhandelingen inzake deze claim mits de schadeloosstellende partij een claim niet kan schikken of zich verweren tenzij hij de benadeelde partij onvoorwaardelijk van elke aansprakelijkheid ontslaat, en (iv) de benadeelde partij zal voor zover nodig en redelijk is voor het verweer tegen deze claim, zijn medewerking verlenen.

17. AANSPRAKELIJKHEID

- 17.1. Een partij in deze Overeenkomst zal in verzuim zijn als a) die partij schriftelijk van een schending op de hoogte is gebracht met een redelijke termijn voor het nakomen van zijn verplichtingen en deze partij komt dit niet binnen die periode na of b) zonder van een schending op de hoogte te zijn gebracht, als die partij blijvend niet in staat is zijn verplichtingen volledig en/of deugdelijk na te komen of c) een andere partij een schending kan vermoeden op basis van een verklaring van de andere partij dat hij in de nakoming zal tekortschieten.
- 17.2. Een partij is aansprakelijk voor alle schade die uit het tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst voortvloeien. Een partij is niet aansprakelijk ten opzichte van de andere partij voor boetes, Storneringen, refunds, indirecte of speculatieve schade, gederfde winst of verminderde goodwill die uit het tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst voortvloeien. Boetes als gevolg van schendingen van verplichtingen in verband met Persoonsgegevens worden niet beschouwd als Boetes in de zin van dit Artikel en liggen niet buiten het aansprakelijkheidsbereik.
- 17.3. De Opdrachtnemer en de Aanbestedende Dienst verbinden zich om op hun eigen kosten alle commercieel redelijke maatregelen te nemen om te voorkomen dat er schade voor de

Aanbestedende Dienst optreden en om extra kosten en/of schade die desondanks voor de Aanbestedende Dienst optreden, zoveel mogelijk te beperken.

- 17.4. De Opdrachtnemer is aansprakelijk als een eventuele claim tegen een Gevolmachtigde onder deze Overeenkomst of volgens de wetgeving niet geheel of gedeeltelijk geldend kan worden gemaakt vanwege beperkingen of uitsluitingen van de aansprakelijkheid van de Gevolmachtigde hiervoor of door een gebrek aan financiële middelen van de Gevolmachtigde.
- 17.5. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij is aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is:
- a. [voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - b. voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.][*Toelichting: Bij opmaken van de overeenkomst na gunning keuze maken voor a of b afhankelijk van de inschrijfprijs van de Opdrachtnemer*]

Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

18. CORRUPTIEBESTRIJDING

- 18.1. De partijen verklaren hierbij dat op de datum van deze Overeenkomst zij, hun directie of medewerkers geen onverschuldigde financiële of andere voordelen van welke aard dan ook hebben aangeboden, beloofd, gegeven, toegestaan, verzocht of geaccepteerd (of de indruk te hebben gewekt dat zij (mogelijk) dit op enig toekomstig tijdstip zouden kunnen doen) die op enigerlei wijze met deze Overeenkomst in verband staan en dat zij redelijke maatregelen hebben genomen om te voorkomen dat Onderaannemers, agenten of andere derden die onder hun zeggenschap staan of waarover zij beslissende invloed hebben, dit zullen doen.
- 18.2. De partijen komen overeen dat, in verband met- en gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en daarna, zij zullen voldoen aan en dat zij alle redelijke maatregelen zullen nemen om te verzekeren dat hun Onderaannemers, agenten of andere derden, afhankelijk van hun zeggenschap of beslissende invloed, ook zullen voldoen aan het volgende:
- c. Partijen zullen de volgende zaken te allen tijde en in elke vorm verbieden ten aanzien van een overheidsfunctionaris op een internationaal, nationaal of plaatselijk niveau, een politieke partij, partijfunctionaris of kandidaat voor een politiek ambt en een directeur, functionaris of medewerker van een partij, ongeacht of deze zaken direct of indirect, inclusief via derden tot stand zijn gekomen:
 - **Omkoopings:** het aanbieden, beloven, geven, machtigen of accepteren van alle onverschuldigde financiële of andere voordelen aan, door of voor elk van de hierboven opgesomde personen of voor ieder ander om een zakelijk of ander

oneigenlijk voordeel te behalen of behouden, bijv. in verband met toekenning van publieke of private inkoopcontracten, wettelijke vergunningen, belastingen, invoerrechten en juridische en gerechtelijke procedures.

- **Afpersing of uitlokking:** het eisen van steekpenningen, al dan niet begeleid door een bedreiging als de eis wordt geweigerd. De partijen weerstaan pogingen tot afpersing of uitlokking en worden gestimuleerd zulke pogingen via beschikbare formele of informele meldingsmechanismen te rapporteren, tenzij een dergelijke melding onder de gegeven omstandigheden wordt geacht contraproductief te zijn.
 - **Ongeoorloofde beïnvloeding/onbevoegde beïnvloeding:** het aanbieden of uitlokken van een onverschuldigd voordeel om een oneigenlijke, reële of veronderstelde invloed uit te oefenen met als doel van een overheidsfunctionaris een onverschuldigd voordeel voor de oorspronkelijke aanstichter van de handeling of voor elke andere persoon te verkrijgen.
 - **Witwassen van de opbrengsten van de hierboven genoemde corrupte praktijken:** het verbergen of verdoezelen van de illegale oorsprong, bron, locatie, vervreemding, verplaatsing of eigendom van goederen, wetend dat zulke goederen door misdaad zijn verkregen.
- d. Met betrekking tot derden, behoudens de zeggenschap of beslissende invloed van een partij, inclusief maar niet beperkt tot agenten, bedrijfsontwikkelingsadviseurs, verkoopvertegenwoordigers, douaneagenten, algemene adviseurs, wederverkopers, Onderaannemers, franchisenemers, advocaten, accountants of soortgelijke intermediairs die namens de partij optreden bij de marketing of verkoop, onderhandelingen over contracten, verkrijging van licenties, vergunningen of andere toestemmingen of bij alle acties ten voordele van de partij of als een Onderaannemer in de toeleveringsketen, moeten de partijen deze derden opdragen niet mee te werken aan of toe te staan betrokken te raken bij elke handeling van corruptie, noch hen te gebruiken als hulpmiddel bij corrupte praktijken; hen uitsluitend in te schakelen voor zover passend voor de normale uitvoering van zaken voor de partij en hen niet meer dan de passende beloning voor hun rechtmatige diensten te betalen.

- 18.3. Indien een partij, als gevolg van de uitvoering van het recht op controle van de boekhouding en financiële verslaglegging van de andere partij krachtens een overeenkomst of op andere grondslag, bewijst dat de andere partij inclusief Onderaannemers, agenten of andere partijen onder zijn zeggenschap deel hebben genomen aan wezenlijke schendingen van het eerste en/of tweede lid van dit Artikel, dan zal hij de andere partij daarvan op de hoogte stellen en eisen dat die partij binnen een redelijke termijn de nodige correctiemaatregelen zal nemen en hem daarover zal inlichten. Indien de andere partij geen correctiemaatregelen neemt of zulke maatregelen niet mogelijk zijn, kan de betreffende partij zich verweren door aan te tonen dat op het moment waarop het bewijs van de schending(en) boven tafel is gekomen, hij (de andere partij) passende maatregelen heeft genomen om corruptie te voorkomen die passend zijn voor de betreffende omstandigheden en waardoor corruptie kan worden ontdekt en een cultuur van integriteit in zijn organisatie wordt bevorderd. Als er geen correctiemaatregel is genomen of het verweer is, afhankelijk van het geval, zonder rechtvaardiging, dan kan de eerste partij de Overeenkomst naar keuze opschorten of beëindigen, waarbij alle overeengekomen

uitstaande bedragen op het moment van opschorting of beëindiging van de Overeenkomst voor zover wettelijk toegestaan uitstaande blijven.

19. VERKLARINGEN

19.1. De Opdrachtnemer verklaart voor iedere dag dat deze Overeenkomst duurt, dat:

- a. hij naar behoren en, indien van belang onder bedoeld recht, geldig opgericht is naar het recht van het rechtsgebied van zijn organisatie of onderneming;
- b. hij bevoegd is om (i) deze Overeenkomst en alle daaraan gerelateerde documentatie te ondertekenen, (ii) deze Overeenkomst en alle daaraan gerelateerde documentatie te leveren en (iii) de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst na te komen; hij alle vereiste handelingen verricht heeft om de sub (b) bedoelde ondertekening, levering en uitvoering toe te staan;
- c. de ondertekening (zoals beschreven in sub (b) hiervoor), levering en uitvoering niet in strijd zijn met het toepasselijke recht, statuten, beschikkingen of uitspraken van een rechter of overige overheidsinstantie die op zijn vermogen van toepassing zijn, of contractuele beperkingen die bindend zijn voor of gevolgen hebben voor zijn vermogen;
- d. toestemmingen van overheden, waaronder begrepen maar niet uitsluitend een Toezichthouder, of overige toestemmingen die hij moet hebben verkregen met betrekking tot deze Overeenkomst, zijn verkregen en deze volledig van kracht zijn en aan alle voorwaarden van dergelijke toestemmingen is voldaan;
- e. zijn plichten uit hoofde van deze Overeenkomst wettige, rechtsgeldige en bindende plichten vormen welke afdwingbaar zijn overeenkomstig de desbetreffende voorwaarden (behoudens toepasselijke regelgeving inzake faillissement, reorganisatie, insolventie, of soortgelijke regelgeving die betrekking heeft op rechten van schuldeisers in het algemeen, en behoudens, wat de tenuitvoerlegging betreft, algemeen toepasselijke beginselen van redelijkheid en billijkheid);
- f. er heeft zich met betrekking tot hem geen (mogelijk) geval van verzuim of, voor zover hij weet, feitelijk verzuim voorgedaan en zulke gevallen of omstandigheden zullen zich als gevolg van het aangaan of uitvoeren van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst niet voordoen;
- g. er is geen sprake van een aanhangige vordering, actie of gerechtelijke procedure en er dreigt naar zijn weten geen vordering, actie of gerechtelijke procedure tegen hem te worden ingesteld bij een rechter, tribunaal, overheidsinstantie, bureau of functionaris of arbiter die waarschijnlijk gevolgen heeft voor de wettigheid, rechtmatigheid of afdwingbaarheid jegens hem of deze Overeenkomst of voor zijn vermogen om zijn plichten uit hoofde van deze Overeenkomst na te komen;
- h. alle toepasselijke informatie die schriftelijk door of namens hem aan de Aanbestedende Dienst is verstrekt, is vanaf de datum van die informatie en op de datum van verstrekking daarvan in alle materiële opzichten juist, nauwkeurig en compleet;
- i. hij deze Overeenkomst sluit als hoofdaansprakelijke en niet als vertegenwoordiger van enig andere persoon of rechtspersoon;
- j. hij voor eigen rekening handelt en hij zelf onafhankelijk besloten heeft om deze Overeenkomst aan te gaan en of beoordeeld heeft dat de Overeenkomst passend of

geschikt voor hem is op grond van zijn eigen oordeelvermogen en op advies van adviseurs voor zover hij zulks nodig achtte;

- k. hij vertrouwt niet op (schriftelijke of mondelinge) mededelingen van de Aanbestedende Dienst; met dien verstande dat informatie en toelichtingen betreffende voorwaarden van deze Overeenkomst niet worden beschouwd als advies of een aanbeveling om deze Overeenkomst aan te gaan; en
 - l. hij in staat is om de gevolgen te beoordelen van de voorwaarden en risico's van deze Overeenkomst en hij is in staat om die (zelf of door middel van onafhankelijk professioneel advies) te begrijpen en hij begrijpt en aanvaardt deze.
- 19.2. Daarnaast verklaart en garandeert de Opdrachtnemer dat tenminste vanaf de eerste dag waarop een of meerdere Relevante Dienstverleningen aan een Rijksonderdeel worden verstrekt en gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, hij aan de criteria, technische specificaties, (prestatie)voorwaarden en (geschiktheids)eisen zoals in het Beschrijvend Document zijn vastgelegd, zal voldoen.

20. DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN GRONDEN VOOR BEÏNDIGING

- 20.1. Deze Overeenkomst start op 1 mei 2021 en heeft een looptijd van vier (4) jaar en vijf (5) maanden ("**Eerste Termijn**"). Na deze Eerste Termijn heeft de Aanbestedende Dienst het recht de looptijd van de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden op een of meerdere momenten tot een maximum van acht (8) jaar en vijf (5) maanden te verlengen (exclusief een eventuele Overgangsperiode zoals aangegeven in lid 3 van dit Artikel). De periode vanaf 1 mei 2021 tot 1 oktober 2021 is een implementatiefase, waarbij de Rijksonderdelen de transitie naar de dienstverlening door de Opdrachtnemer in fasen maken en een of meerdere Relevante Dienstverleningen kunnen beginnen te gebruiken. De uitvoeringsfase begint op 1 oktober 2021 (de "**Startdatum van Uitvoering**").
- 20.2. De Aanbestedende Dienst kan met onmiddellijke ingang deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtnemer beëindigen middels ontbinding, zonder voorafgaand juridisch vonnis, indien:
- a. een Overmachtssituatie is opgetreden en nog voortduurt en de Opdrachtnemer ten gevolge daarvan blijvend niet in staat is zijn verplichtingen te vervullen of indien de Overmachtssituatie langer dan tien (10) dagen duurt;
 - b. de Opdrachtnemer in verzuim is conform het eerste lid van Artikel 17 (*Aansprakelijkheid*), tenzij het een tekortkoming betreft die gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de beëindiging niet rechtvaardigt;
 - c. de Opdrachtnemer met betrekking tot de Relevante Dienstverlening niet meer onder toezicht van een Toezichthouder gevestigd in een EU-lidstaat staat;
 - d. de Opdrachtnemer wettelijke of andere stappen als bedrijf neemt of er rechtshandelingen worden ingesteld of dreigen te worden ingesteld met betrekking tot i) ontbinding, ii) vereffening, iii) afwikkeling (in de zin van de Wet op het financieel toezicht) of de onderliggende verordeningen en/of Verordening (EU) nr. 575/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 26 juni 2013 betreffende prudentiële vereisten voor kredietinstellingen en beleggingsondernemingen en tot wijziging van Verordening (EU) nr. 648/2012 en/of Verordening (EU) nr. 806/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 15 juli 2014 tot vaststelling van eenvormige regels en een

eenvormige procedure voor de afwikkeling van kredietinstellingen en bepaalde beleggingsondernemingen in het kader van een gemeenschappelijk afwikkelingsmechanisme en een gemeenschappelijk bankafwikkelingsfonds en tot wijziging van Verordening (EU) nr. 1093/2010 van het Europees Parlement en de Raad, iv) surseance van betaling, v) faillissement, vi) onder de geldende wetgeving vergelijkbare faillissements- of insolventieprocedures, vii) de benoeming van een curator voor de Opdrachtnemer voor al of deel van zijn vermogen, viii) een (vrijwillige) regeling met zijn crediteuren, of ix) een fusie of splitsing waarbij de Opdrachtnemer het verdwijnende bedrijf is;

- e. er een conservatoir of executoriaal beslag met betrekking tot een of meerdere vermogen van de Opdrachtnemer is gelegd, voor zover zulke vermogen voor de uitvoering van de verplichtingen van de Opdrachtnemer onder deze Overeenkomst relevant zijn;
- f. er wezenlijke wijzigingen zijn in het eigendom of de directie van de Opdrachtnemer;
- g. de Opdrachtnemer niet meer voldoet aan PCI-DSS of niet meer gecertificeerd is conform ISO 27001 of ISO 27002;
- h. een wezenlijk datalek als vermeld in Artikel 14 (*Verwerking Persoonsgegevens*) met betrekking tot de Relevante Dienstverlening is opgetreden;
- i. de Opdrachtnemer wordt veroordeeld voor elke handeling vermeld in artikel 2.86 van de AW of soortgelijke wetgeving in andere lidstaten van de EER of in de jurisdictie van het land waarin de Opdrachtnemer is gevestigd, indien dat land geen lidstaat van de EER is; of
- j. de Opdrachtnemer verplicht is om hetzij:
 - A. een boete te betalen als gevolg van een beslissing van een Toezichthouder of rechterlijke instantie gebaseerd op Europese of plaatselijke wet- en regelgeving in het land van vestiging van de Opdrachtnemer betreffende of overwegend gerelateerd aan betaaldiensten of die in behoorlijke mate aan deze betaaldiensten is gerelateerd, zoals wet- en regelgeving met betrekking tot sancties, witwaspraktijken en terrorismefinanciering en regels voor goed bestuur en gedegen bedrijfsvoering; of
 - B. een bedrag te betalen vanwege een schikkingsovereenkomst met betrekking tot bovenstaande voorschriften (ongeacht of de Opdrachtnemer schuld bekend of niet);

en

- (x) de Opdrachtnemer redelijkerwijs niet binnen een maand na datum van het vonnis of schikking zoals hierboven omschreven, kan aantonen dat het de juiste maatregelen heeft genomen om een vergelijkbare (aangenomen) overtreding te voorkomen; en
- (y) de betaling of boete een bedrag van 500.000 euro of meer is, zonder enige beperking op basis van de financiële mogelijkheden in acht te nemen (of het equivalent in een vreemde valuta op de datum van het vonnis, schikking of vonnisafspraken).

- 20.3. De Opdrachtnemer kan met onmiddellijke ingang deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met een schriftelijke kennisgeving aan de Aanbestedende Dienst beëindigen middels ontbinding, zonder voorafgaand juridisch vonnis, indien:
- a. een Overmachtssituatie is opgetreden en nog voortduurt en de Aanbestedende Dienst ten gevolge daarvan blijvend niet in staat is zijn verplichtingen te vervullen of indien de Overmachtssituatie langer dan tien (10) dagen duurt;
 - b. de Aanbestedende Dienst in verzuim is conform het eerste lid van Artikel 17 (*Aansprakelijkheid*), tenzij het een tekortkoming betreft die gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de beëindiging niet rechtvaardigt; of
 - c. een wezenlijk datalek als vermeld in Artikel 14 (*Verwerking Persoonsgegevens*) met betrekking tot de Relevante Dienstverlening is opgetreden.
- 20.4. De ontbinding of afloop van deze Overeenkomst zal niet eerder ingaan dan de datum waarop alle Relevante Dienstverlening door een derde aangewezen door de Aanbestedende Dienst wordt voortgezet (de “**Overgangsdatum**”). Vanaf het moment waarop de Aanbestedende Dienst een schriftelijke kennisgeving heeft gestuurd, zoals bedoeld in het tweede lid van dit Artikel, begint een periode welke doorloopt tot de Overgangsdatum (deze periode is de “**Overgangsperiode**”) waarin de partijen samenwerken in de planning van taken, zodat de overgang zodanig en volgens een schema verloopt dat in overeenstemming is met de doelstellingen van de Aanbestedende Dienst en de nieuwe dienstverlener van de Aanbestedende Dienst. Tijdens de Overgangsperiode zijn de Aanbestedende Dienst en de Opdrachtnemer verplicht zich in redelijkheid in te spannen om de overgang van de Relevante Dienstverlening naar de genoemde derden mogelijk te maken. Gedurende de Overgangsperiode blijft deze Overeenkomst van kracht. Als de Overgangsperiode vanaf het moment van ontbinding of afloop langer dan één (1) jaar duurt, zal de Opdrachtnemer zo nodig blijven zorgen voor de betalingstransacties, conform de algemene voorwaarden die de Opdrachtnemer op dat moment voor zakelijke rekeninghouders hanteert.
- 20.5. Ongeacht een ontbindingskennisgeving of de afloop van deze Overeenkomst zullen a) alle Transacties die tijdens de looptijd of conform deze Overeenkomst plaats vonden, geldig en onderworpen aan alle voorwaarden van deze Overeenkomst blijven, en b) in geval dat de Aanbestedende Dienst na genoemde beëindiging (maar voor het einde van de Overgangsperiode) Transacties naar de Opdrachtnemer stuurt, komen de partijen overeen dat de voorwaarden van deze Overeenkomst op genoemde Transacties van toepassing zijn en dat de Opdrachtnemer de Relevante Dienstverlening blijft uitvoeren.
- 20.6. Op de datum waarop de Relevante Dienstverlening succesvol aan een derde is overgedragen, waarbij succes naar eigen goeddunken van de Aanbestedende Dienst wordt bepaald, zullen alle nog niet overgeboekte Geïnde Betalingen direct naar de bankrekening worden overgeboekt die door de Aanbestedende Dienst is aangewezen.
- 20.7. De Opdrachtnemer heeft het recht (deel van) de Relevante Dienstverlening op te schorten, indien (i) een van de gebeurtenissen in dit lid 20.7 zich voordoet, (ii) hij daarvan kennis geeft met een aanzegtermijn van ten minste vijf (5) Werkdagen, onder vermelding van de

redenen voor de betreffende opschorting, en (iii) de redenen voor opschorting van (deel van) de Relevante Dienstverlening met schriftelijke documenten zijn onderbouwd. De Opdrachtnemer zal zijn rechten te goeder trouw gebruiken en alleen met betrekking tot de Relevante Dienstverlening die door de betreffende gebeurtenis is getroffen en uitsluitend als een van het navolgende gebeurt:

- een Rijksonderdeel is opzettelijk oneerlijk of frauduleus met betrekking tot zijn bedrijfsvoering;
- in geval dat een Acquirer, Systeemeigenaar, Betaaldienst, overheidsinstantie of Toezichthouder van de Opdrachtnemer verlangt dat de Relevante Dienstverlening moet worden gewijzigd, opgeschort of beëindigd – in welk geval afgeweken mag worden van voornoemde aanzegtermijn indien de Acquirer, Systeemeigenaar, Betaaldienst, overheidsinstantie of betreffende Toezichthouder hetzelfde eist van de Opdrachtnemer; of
- als het Rijksonderdeel nalaat om niet-betwiste Vergoedingen gedurende drie (3) opeenvolgende maanden te betalen, ongeacht of dit door een Overmachtssituatie wordt veroorzaakt.

Het opschortingsrecht houdt niet tevens het recht in om verrekening van enige Geïnde Betalingen achter te houden. Indien een van de hierboven vermelde gebeurtenissen met betrekking tot een bepaald Rijksonderdeel optreedt, mag alleen de Relevante Dienstverlening voor dit Rijksonderdeel worden opgeschort.

21. KENNISGEVINGEN

Ten aanzien van deze Overeenkomst zijn de volgende adressen van toepassing:

21.1. voor juridische kennisgevingen aan de Aanbestedende Dienst:

Ministerie van Financiën
Agentschap van de Generale Thesaurie
T.a.v.: BRS/AJZ
Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Nederland

21.2. voor alle operationele kennisgevingen en facturen voor de Rijksonderdelen:

[conform de kennisgevingsdetails zoals aangegeven in de betreffende service niveau overeenkomst]

21.3. voor juridische kennisgevingen of communicatie naar de Opdrachtnemer:

[kennisgevingsdetails van Opdrachtnemer invoegen]

22. SLOTBEPALINGEN

22.1. Als een van de partijen dit nodig acht, zullen de partijen de manier bespreken, waarop de verplichtingen onder deze Overeenkomst en alle mogelijke aanpassingen daarop worden vervuld. De partijen zullen elkaar van alle informatie voorzien die redelijkerwijs belangrijk wordt geacht.

- 22.2. In het geval dat een van de bepalingen van deze Overeenkomst voor welke reden dan ook ongeldig, nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar wordt verklaard, dan laat dit besluit de geldigheid of afdwingbaarheid van elk van de andere bepalingen van deze Overeenkomst onverlet en zullen deze overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Indien een bepaling ongeldig, nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar wordt verklaard, dan zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om zulke aanpassingen of aanvullende voorwaarden op deze Overeenkomst overeen te komen als nodig is om de intenties van de partijen weer te geven op een wijze dat de economische resultaten, die waren beoogd met de ongeldige, nietige, vernietigbare of onafdwingbare voorwaarden, wezenlijk worden bereikt.
- 22.3. Deze Overeenkomst is bindend en komt ten goede aan de partijen hierin en hun respectievelijke rechtsopvolgers of rechtsverkrijgers. Geen van beide partijen zal zijn rechten of verplichtingen uit deze Overeenkomst van rechtswege of anderszins cederen of overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Opdrachtgever zal de toestemming niet zonder redelijke grond weigeren indien de gevraagde toestemming ziet op een overdracht van de rechten of verplichtingen (anders dan een verpanding of een vestiging van een ander beperkt recht) door Opdrachtnemer aan een entiteit die zich binnen dezelfde groep (zoals gedefinieerd in artikel 2:24 van het Burgerlijk Wetboek) bevindt en deze entiteit een zetel heeft binnen de Europese Unie.
- 22.4. Een aanpassing, modificatie of afstandsverklaring ten aanzien van deze Overeenkomst zal alleen geldig zijn als deze schriftelijk is vastgelegd en door beide partijen is bekrachtigd.
- 22.5. Elk recht, bevoegdheid of voorrecht met betrekking tot deze Overeenkomst dat niet of niet tijdig wordt uitgeoefend, zal niet worden beschouwd als het daarvan afstand nemen en het enkel of gedeeltelijk uitvoeren van elk recht, bevoegdheid of voorrecht zal elk daaropvolgende of verdere uitoefening van dat recht, bevoegdheid of voorrecht of de uitoefening van elk ander recht, bevoegdheid of voorrecht niet uitsluiten.
- 22.6. Hierbij wordt nadrukkelijk overeengekomen dat de partijen de Relevante Dienstverlening als onafhankelijk partijen uitvoeren of accepteren en dat geen van de partijen een agent of werknemer van de andere partij is met het recht of de bevoegdheid een Overeenkomst of verplichting namens of voor rekening van de andere partij aan te gaan of om in welke vorm dan ook een uitdrukkelijke of stilzwijgende verplichting namens de andere partij aan te gaan, noch zullen de acties of het nalaten daarvan door een van de partijen een verplichting voor de andere partij opleveren, met uitzondering van en voor zover van toepassing voor de levering en acceptatie van de Relevante Dienstverlening.
- 22.7. Artikelen van deze Overeenkomst die door hun aard bedoeld zijn om na beëindiging hiervan van kracht te blijven, zullen na deze beëindiging blijven voortbestaan. Dit betreft maar is niet beperkt tot de Artikelen 12 (*Vertrouwelijkheid*), 13 (*Controlerecht*), 14 (*Verwerking Persoonsgegevens*) lid 6, 15 (*Intellectueel eigendom en dataopslag*), 16 (*Vrijwaring*), 17 (*Aansprakelijkheid*), 22 (*Slotbepalingen*) en 23 (*Toepasselijk recht en jurisdictie*).

- 22.8. Onverminderd mogelijke andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst mag een persoon die geen partij bij deze Overeenkomst is, geen van zijn voorwaarden afdwingen.

23. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

23.1. Deze Overeenkomst, iedere niet-contractuele verplichting die daaruit voortkomt of daarmee in verband houdt en elk geschil, discussie, juridische procedure of eis van elke aard dan ook die hieruit voortvloeit of op enigerlei wijze aan deze Overeenkomst of de totstandkoming daarvan gerelateerd is, wordt beheerst door en zal geïnterpreteerd worden overeenkomstig het Nederlands recht.

23.2. De partijen bij deze Overeenkomst komen overeen dat de rechter te 's-Gravenhage exclusief bevoegd is om kennis te nemen van en te beslissen over iedere eis, geschil of procedure die hieruit ontstaat of elke niet-contractuele verplichting die daaruit voortkomt of verband houdt met deze Overeenkomst of de geldigheid daarvan en, voor deze doeleinden, onderwerpen beide partijen zich onherroepelijk aan de jurisdictie van die rechter.

OVEREENGEKOMEN EN ONDERTEKEND door:

plaats: [•]

plaats: [•]

datum: [•]

datum: [•]

De Minister van Financiën, namens deze,
[de Agent]

[juridische naam invoegen], namens deze,

[E.L.M. Eurlings]

[naam ondertekenaar 1 invoegen]

[naam ondertekenaar 2 invoegen]

Bijlage A – Relevant Rijksonderdeel

[Let op: lijst opnemen van Rijksonderdelen die van de Relevante Dienstverlening onder deze Overeenkomst gebruik willen maken (vanaf de start van de overeenkomst; andere Rijksonderdelen kunnen in overeenstemming met de beschrijving in het Beschrijvend Document worden toegevoegd)]

Bijlage B – Het Gebied

[Let op: lijst opnemen van landen waar de Relevante Dienstverlening moet worden uitgevoerd – alleen op te nemen voor perceel 2 (POS)]

Bijlage C – Relevante Betaalmethoden

[Let op: lijst opnemen van Relevante Betaalmethoden – deze lijst moet alle methoden bevatten die moeten kunnen worden gebruikt vanaf de dag dat het Rijksonderdeel de diensten van deze Opdrachtnemer gebruikt (d.w.z. geen diensten die een Rijksonderdeel in de toekomst zou willen gebruiken)]

Bijlage D – Onderaannemers

[Let op: lijst opnemen van Onderaannemers die door de PSP worden gebruikt en aan de Aanbestedende Dienst bekend zijn gemaakt]