
Marktconsultatie ‘Digitale tool Wvggz, WzD, WtH en hoorfunctie’ gemeente Venlo 2021

Inhoudsopgave

1. Aanleiding marktconsultatie	3
2. Opdrachtoomschrijving.....	3
3. Doelen van deze marktconsultatie	4
4. Keuze voor soort marktconsultatie	4
5. Planning marktconsultatie	4
7. Vragenlijst.....	5

1. Aanleiding marktconsultatie

Per 1 januari 2020 is de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz) en de Wet zorg en dwang (Wzd) ingevoerd. Beide wetten zijn een vervolg op de Wet bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen (Bopz).

De Wvggz vervangt de Wet bijzondere opnamen psychiatrische ziekenhuizen (BOPZ). Door een ernstige psychische aandoening kan iemand zichzelf of anderen ernstig nadeel toebrengen. De nieuwe wet biedt handvatten om meer ambulant en preventief hulp te bieden aan mensen met geestelijke problemen, die niet vrijwillig in zorg gaan en regelt de voorwaarden voor zorg en eventuele opname bij psychische problemen. De wet biedt meer instrumenten voor zorg op maat: verplichte zorg zo kort als mogelijk en zo lang als noodzakelijk. Uitgangspunt blijft dat iemand alleen na het oordeel van een rechter tegen zijn wil opgenomen kan worden.

De Wzd is bedoeld om verplichte zorg in te kunnen zetten, voor mensen met een verstandelijke beperking, psychogeriatrische problematiek en mensen met een hersenaandoening.

2. Opdrachtomschrijving

De gemeente Venlo is op zoek naar een digitaal systeem dat de Wet verplicht Geestelijke Gezondheidszorg (Wvggz), Wet Tijdelijk huisverbod (Wth) en Wet zorg en dwang (Wzd) ondersteunt. Het systeem moet taken als het verwerken van meldingen, het verkennend onderzoek, de crisismaatregel, de hoorfunctie, etc. volledig ondersteunen en moet te gebruiken zijn door alle partners die een wettelijke rol in het proces hebben.

Binnen de Wvggz kennen we twee processen om verplichte zorg op te kunnen leggen. Dat wil zeggen:

1) Crisismaatregel (inclusief de hoorfunctie);

Dit is een beslissing van de burgemeester of een bevoegde wethouder waarmee verplichte zorg toegepast kan worden in een crisissituatie, waarin snel ingegrepen moet worden vanwege onmiddellijk dreigend ernstig nadeel. De burgemeester baseert zich op een medische verklaring van een psychiater en laat de patiënt horen. Dit horen hoeft hij niet zelf te doen. De gemeente Venlo wenst dat zowel door hoorfunctie als de digitale tool bij een partij neergelegd kan worden.

2) Zorgmachtiging (digitale tool);

De zorgmachtiging is een machtiging van de rechter waarmee verplichte zorg op grond van de Wvggz toegepast kan worden en is een zeer ingrijpende maatregel. In de zorgmachtiging wordt vastgelegd welke vormen van verplichte zorg toegepast moeten worden. Daarbij kan de rechter afwijken van het al eerder opgestelde zorgplan.

De duur van deze maatregel varieert tussen enkele maanden tot een jaar. De procedure kan door de geneesheerdirecteur van een instelling worden aangevraagd alsmede door het college van burgemeester en wethouders. Binnen de Gemeente Venlo is dit besluit gemandateerd op het niveau van teamleider. In beide gevallen besluit de Officier van Justitie om het proces tot zorgmachtiging op te starten en in te dienen bij de rechter.

De gemeente kan alleen een verzoek bij het Openbaar Ministerie indienen na een zogenaamd "verkennend onderzoek" (VO). De uitvoering van dit VO wordt binnen de gemeente Venlo uitgevoerd door het Wijkteam.

Voor het uitvoeren van de Wvggz is het nodig voor Gemeenten en ketenpartners (OM, de rechtsspraak en GGZ) om informatie op een veilige manier uit te wisselen; hiervoor is een digitaal systeem noodzakelijk dat hieraan voldoet.

Wet tijdelijk huisverbod

Naast de uitvoering van de Wvggz heeft de gemeente ook een opdracht t.b.v. de Wet Tijdelijk huisverbod. De Wet tijdelijk huisverbod geeft de burgemeester de bevoegdheid om een persoon van wie een ernstige dreiging van huiselijk geweld uitgaat, tijdelijk (in beginsel 10 dagen) de toegang tot zijn woning te ontfemen.

Wet zorg en dwang

Deze wet regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychische aandoening. Voor de uitvoering van de Wet zorg en dwang is ook een taak bij de burgemeester neergelegd. In het kader van deze wet is de burgemeester bevoegd om een inbewaringstelling af te geven. Artikel 29 van deze wet bepaalt dat de burgemeester hiervoor een beschikking kan afgeven (onvrijwillige opname in een geregistreerde instelling). Eventueel gemandateerd aan een wethouder.

Voor de uitvoering van deze wetten is het noodzakelijk, dat de gemeente Venlo op een veilige manier gegevens kan uitwisselen via een digitaal systeem met de ketenpartners en een dossier kan vormen.

Aan de hand van deze marktverkenning, zal onder meer besloten worden, wat de beste manier is om deze opdracht aan te besteden en welke partijen bij een aanbesteding zullen worden uitgenodigd tot het doen van een inschrijving.

3. Doelen van deze marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is om onder andere vrijblijvend:

- Informatie te verkrijgen vanuit de markt over de mogelijkheden die er zijn om de behoefte te vullen;
- Te onderzoeken of marktpartijen interesse hebben en mogelijkheden zien, om een digitale tool en/ of hoorfunctie te kunnen leveren;
- Te onderzoeken welke innovatieve oplossingen/mogelijkheden er zijn voor de digitale tool en de hoorfunctie.

4. Keuze voor soort marktconsultatie

De gemeente Venlo kiest voor een zogenaamde open marktconsultatie. Deze marktconsultatie wordt bekendgemaakt op TenderNed, zodat geïnteresseerde marktpartijen hiervan kennis kunnen nemen. De reden dat gekozen is voor deze vorm van marktconsultatie, is dat de gemeente Venlo hiermee zoveel mogelijk input vanuit de markt wil ontvangen.

5. Planning marktconsultatie

Publicatie op TenderNed: 30 augustus 2021

Gelegenheid tot stellen van vragen is tot 20 september 2021 voor 10:00 uur.

De beantwoording van de vragen is op 27 september 2021

Uiterlijk op 4 oktober 2021 voor 11:00 uur zien we graag schriftelijk de beantwoording op de door ons gestelde vragen tegemoet.

6. Overige randvoorwaarden

De marktconsultatie dient als hulpmiddel voor de gemeente Venlo voor de aanbesteding ten behoeve van het leveren van een digitale tool en de uitvoering van de hoorfunctie.

Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan vervolgactiviteiten. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.

Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de gemeente Venlo als voor de marktpartij.

Gemeente Venlo is vrij de ontvangen informatie van de marktpartijen te verwerken in haar aanbestedingsdocumenten. Marktpartijen kunnen op geen enkele wijze hieraan rechten ontleen.

Door deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in, dat de door u verstrekte informatie door de werkorganisatie mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) het vervolgtraject. Tevens verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.

7. Vragenlijst

Algemene bedrijfsinformatie (vertrouwelijk)

Graag ontvangen wij informatie over uw organisatie, waarbij minimaal de volgende gegevens zijn opgenomen:

- A. Naam van de organisatie;
- B. Contactgegevens (naam, e-mail en telefoonnummer);
- C. Heeft u interesse en mogelijkheden om deel te nemen aan een aanbestedingsprocedure van de gemeente Venlo en op basis daarvan het leveren van een digitale tool Wvvgz, Wzd, Wth en hoorfunctie voor de gemeente Venlo?
- D. Om te kunnen inloggen op TenderNed heeft u een e-Herkenningsmiddel van betrouwbaarheidsniveau EH2 nodig. Beschikt u over een dergelijke e-Herkenning?

Vragen met betrekking tot de digitale tool en de hoorfunctie

- 1. Kan het systeem verschillende signalen met elkaar combineren?
- 2. Hoeveel partners kunnen er gekoppeld worden aan het systeem?
- 3. Is er een maximaal aantal gebruikers binnen het systeem?
- 4. Kan het systeem voldoen aan de technische eisen die gesteld worden vanuit de AVG?
- 5. Op welke wijze kunnen er rapportages gegenereerd worden?
- 6. Welke maatregelen treft u, om de veiligheid van de gegevens te waarborgen (Baseline Informatiebeveiliging)?
- 7. Kunnen er verschillende rollen, rechten en taken worden ingericht?
- 8. Wat is de wijze van factureren? Is het bedrag van de factuur te controleren?
- 9. Is er ook een mogelijkheid om telefoongesprekken en of beeldbellen op te slaan in het dossier.
- 10. Hoe zijn de verschillende processen met betrekking tot de diverse wetten ingericht?
- 11. Op welke wijze worden de telefoongesprekken/videogesprekken beveiligd?
- 12. Dienen de personen die de hoorfunctie uitvoeren, over een bepaalde opleiding te beschikken?
- 13. Is het mogelijk om een demo te laten zien van zowel de werkzaamheden die verricht dienen te worden in het systeem als de uitvoering van de hoorfunctie?

Vragen met betrekking tot de aanbesteding strategie

- 14. Welke gunningscriteria adviseert u en waarom?
- 15. Welke informatie heeft u nodig, om een goede aanbieding te kunnen doen?
- 16. Hoeveel ruimte heeft u nodig tussen de nota van inlichtingen en de deadline van inschrijving om een goede aanbieding te kunnen doen?
- 17. Welke onmogelijkheden treft u aan in de vereisten systeem Wvvgz, Wzd en Wth zoals opgesteld in bijlage 1? Welke eisen zou u nog kunnen adviseren?

Overige vragen

- 18. Wat vindt u van het door de gemeente Venlo geschetst beeld van de behoefte zoals beschreven in hoofdstuk 2 "Opdrachtingschrijving"?
- 19. Welke aanvullende dienstverlening kunt u leveren?
- 20. Hoe onderscheidt u zich ten opzichte van uw concurrenten?
- 21. Dient de gemeente Venlo nog rekening te houden met andere aspecten?

Bijlage 1: Vereisten systeem Wvggz, Wzd en Wth

De wetten Wet verplichte ggz, Wet zorg en dwang en de Wet tijdelijk huisverbod leggen allemaal een taak bij de gemeente Venlo neer. Voor ondersteuning van deze taak door de gemeente Venlo en de partners is een digitaal systeem noodzakelijk.

Op het moment dat er een melding komt, moet de psychiater de procedure in het systeem starten en stuurgegevens verzamelen. Onderstaande stappen moeten in het systeem geregistreerd worden.

Crisismaatregel/IBS

1. Start procedure door psychiater
2. Episode journaal waarin stappen zijn vermeld.
3. Medische verklaring toevoegen (standaardformulier)
4. Zorgcontext
5. Igv IBS accommodatie toevoegen
6. Verslag van horen van betrokkenen of vastleggen dat betrokkenen weigert
7. Geneesheer directeur neemt een besluit
8. Melding naar de burgemeester (of gemandateerde wethouder)
9. Burgemeester (wethouder) neemt besluit (CM) of beschikking (IBS). Besluit staat in systeem.

Episodejournaal bevat de volgende stappen:

1. Start procedure
2. Begin procedure CM
3. Verzamelen stuurgegevens:
 - heeft betrokkene expliciet geweigerd gehoord te worden?
 - is betrokkene in staat om gehoord te worden?
 - is een tolk nodig?
 - toelichting voor het bellen van betrokkene
 - invullen telefoonnummer van betrokkene
 - zijn politiegegevens opgevraagd?
 - wie heeft gegevens bewerkt?
4. Tijdelijk verleende verplichte zorg toevoegen
5. Verzamelen stuurgegevens
6. Medische verklaring bewerken
7. Ondertekenen medische verklaring
8. Vastleggen zorgcontext
 - gekozen accommodatie
 - moet MKA geïnformeerd worden?
 - naam geneesheer directeur
 - zorgverantwoordelijke ingevuld (is geneesheer directeur)
9. Hoorverslag invoegen
10. Crisismaatregel nemen

Verzoek zorgmachtiging

1. Start procedure/registratie in systeem
2. Episode journaal is document wat je kunt openen en kunt volgen wat er gedaan is.
3. Verkennend onderzoek toevoegen
4. Besluit op VO door teamleider
5. Essentiële melders op de hoogte stellen
6. Besluit voorleggen aan OvJ
7. Beoordeling door OvJ
8. Essentiële melders informeren over de beoordeling
9. Beoordeling heroverweging die melders indienen
10. Essentiële melders informeren over beoordeling

Wet Tijdelijk Huisverbod

1. Politie vult RIHG(Risicotaxatie Instrument Huiselijk geweld) in. Vanuit dit instrument wordt beoordeeld wel of geen huisverbod.

De volgende documenten dient de politie toe te kunnen voegen aan het systeem:

- Episode journaal
- Situatie ter plaatse
- RIHG
- Procesverbaal

Vanuit het systeem dient er een mail gestuurd te kunnen worden naar de Rooyse Wissel en gemeente Venlo.

De Intensief Casemanager(ICM) gaat daarop meteen in de actie en de gemeente registreert deze burgers in het eigen cliëntvolgsysteem(WIZ portaal). De casus zal door de uitvoering van SWT + en Inclusio opgepakt moeten worden.

2. In het systeem staat de mogelijkheid voor wel of niet gebruik maken van de rechtsbijstand door de uithuisgeplaatste.
3. ICM dient een zorgadvies in het systeem, de 7e dag ingediend te hebben
4. Op basis van het zorgadvies maakt de 2e lijn specialist het beleidsadvies. Dit moet voor de 10e dag.
5. Op basis van het beleidsadvies maakt de burgemeester het besluit wel of niet verlengen.

Bij verlengen komt er mogelijk een tweede zorgadvies en dus ook een tweede beleidsadvies. Daarop volgend ook een besluit door de burgemeester of gemandateerde wethouder. Dit besluit kan dan zijn het intrekken van het huisverbod.

Indien iemand verkeerde gegevens in het systeem heeft ingevoerd, dient het mogelijk te zijn dit via het systeem te kunnen wijzigen omdat er een herstelbeschikking gemaakt moet worden.

Volgende documenten zijn onder ander in te lezen:

- Advies zorgcoördinator
- Advies beleidsambtenaar
- Beschikking huisverbod
- Intake formulier Rooyse Wissel
- Instemmingsverklaringen betrokkenen
- Mening en adres

In het systeem dienen alle handelingen terug gelezen te kunnen worden. Wat, en op welke datum, het heeft plaatsgevonden.

In het systeem wenst de gemeente Venlo te zien, wanneer er een verzoek komt voor een eerder verzoeningsgesprek tijdens het opgelegde huisverbod.