

Aanbesteding: Postdienstverlening gemeente Dijk en Waard
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerhugowaard
Referentie: Post2021

Toelichting:

Ref.nr. 48 **Onderwerp:** Inschrijfleidraad 4.1.2 Efficiënte dienstverlening

Vraag:
Mbt tot efficiënte dienstverlening wordt gerefereerd aan een aantal onderdelen waaronder; beveiliging. Kunt u dit onderdeel nader omschrijven?

Antwoord:
Inschrijver wordt verzocht antwoord te geven op de vraag hoe inschrijver invulling kan geven aan het zo efficiënt mogelijk maken van het postproces van aanbestedende dienst waarbij het onderdeel beveiliging m.b.t. het proces ook beschreven wordt.

Percelen: P1 Post voor gemeenten Dijk en Waard.
P2 Verzenden verkiezingspost voor de gemeente Dijk en Waard.
Beantwoord op: 22-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 49 **Onderwerp:** Inschrijfleidraad 4.1.3 Continuïteit

Vraag:
Verwezen wordt naar de gestelde KPi's uit paragraaf 1.4 van dit Aanbestedingsdocument . Deze paragraaf is niet terug te vinden in dit desbetreffende document. Bedoelt u soms paragraaf 2.3 van de Inschrijfleidraad?

Antwoord:
Dit is correct.

Percelen: P1 Post voor gemeenten Dijk en Waard.
P2 Verzenden verkiezingspost voor de gemeente Dijk en Waard.
Beantwoord op: 22-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

50 Aanbesteding Perceel 1 en 2

Vraag:

Is het mogelijk alleen in te schrijven voor Perceel 1. Of is de combinatie perceel 1 en 2 een voorwaarde.

Antwoord:

Wanneer inschrijver voldoet aan de in de inschrijfleidraad en het programma van eisen gestelde voorwaarden is het mogelijk alleen in te schrijven op perceel 1.

Percelen: P1 Post voor gemeenten Dijk en Waard.
P2 Verzenden verkiezingspost voor de gemeente Dijk en Waard.

Beantwoord op: 22-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Vraag n.a.v. uw antwoord op vraag 18 van de NVI

Vraag:

Voor Gemengde post hanteren we andere gewichtstrappen, te weten: 0-20 gram, 20-50 gram, 50-100 gram, 100-350 gram, 350-1000 gram en >1000 gram. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Het prijzenblad is vervangen door bijlage E1 nav Nota Prijzenblad.

Percelen: P1 Post voor gemeenten Dijk en Waard.

Beantwoord op: 22-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Vraag n.a.v. uw antwoord op vraag 24 van de NVI

Vraag:

Wij gaan akkoord met een accountgesprek. Echter de bezorgkwaliteit wordt bij ons standaard jaarlijks en landelijk gemeten, maar niet per klant specifiek. Dit is in lijn met de eisen vanuit de ACM.

Het is mogelijk om een klantspecifieke meting op te zetten, waarmee enkel de kwaliteitscijfers van de door u verstuurd post gemeten worden. Dit besteden wij echter uit aan een onafhankelijk onderzoeksbureau en hier zijn fikse kosten aan verbonden die in dat geval voor rekening van gemeente Dijk en Waard zijn. We gaan ervan uit dat dit niet is wat u wenst. Bent u

zodoende akkoord met onze landelijke kwaliteitscijfers?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is akkoord met de landelijke kwaliteitscijfers, echter wanneer er behoefte bestaat aan een klantspecifieke meting, dient de inschrijver hiermee akkoord te gaan waarbij de aanbestedende dienst bewust is van de voor haar in rekening te brengen hoge kosten .

Percelen: P1 Post voor gemeenten Dijk en Waard.
Beantwoord op: 22-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Vraag n.a.v. uw antwoord op vraag 22 van de NVI

Vraag:

Het servicekader wat wij aanbieden voor kandidaatlijsten is Next Week Flex. In de praktijk betekent dit dat indien de kandidatenlijst op vrijdag bij ons geleverd worden, ze de week daarop verspreidt over twee dagen (te bepalen door inschrijver) worden bezorgd. Hiermee voldoen wij aan de regelgeving vanuit de kieswet. Bent u hiermee akkoord? Bij het niet akkoord gaan met deze aanpassing kunnen wij ons helaas niet inschrijven.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P2 Verzenden verkiezingspost voor de gemeente Dijk en Waard.
Beantwoord op: 22-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Vraag n.a.v. uw antwoord op vraag 41 van de NVI

Vraag:

In de algemene inkoopvoorwaarden is al een vrijwaring opgenomen voor dergelijke aanspraken, zodat een boete dubbelop en dus onnodig is. Kunt u dit boetebeding daarom verwijderen?

Antwoord:

Niet akkoord. De Wet Ketenaansprakelijkheid is niet benoemd in de algemene inkoopvoorwaarden

Percelen: P1 Post voor gemeenten Dijk en Waard.
P2 Verzenden verkiezingspost voor de gemeente

Beantwoord op: Dijk en Waard.
22-09-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
55 Vraag n.a.v. uw antwoord op vraag 39 van de NVI

Vraag:
Per abuis is art. 12.06 genoemd, dit had art. 12.05 moeten zijn, waar het gaat om overgang van een vordering en verrekening. Kunt u de vraag opnieuw beantwoorden t.a.v. het juiste artikel, 12.05?

Antwoord:
Dit artikel heeft ermee te maken dat in het geval Contractant de betaling aan derde heeft overgedaan de Opdrachtgever het recht heeft het bedrag van de factuur te verminderen. En niet een door de aanbestedende dienst overdragen aan een derde.

Percelen: P1 Post voor gemeenten Dijk en Waard.
P2 Verzenden verkiezingspost voor de gemeente
Dijk en Waard.
Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
56 Vraag n.a.v. uw antwoord op vraag 34 van de NVI

Vraag:
Kunt u aangeven dat dergelijke vertrouwenspositie in het kader van onderhavige opdracht niet geldt, en art. 7.04 dus kan worden verwijderd? Zo niet, verneemt inschrijver graag welke door haar ingeschakelde personen een 'vertrouwenspositie' zouden bekleden in het kader van deze opdracht.

Antwoord:
Dit kan de aanbestedende dienst aangeven artikel 7.04 vervalt.

Percelen: P1 Post voor gemeenten Dijk en Waard.
P2 Verzenden verkiezingspost voor de gemeente
Dijk en Waard.
Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
57 Vraag n.a.v. uw antwoord op vraag 31 van de NVI

Vraag:

Dit is niet akkoord, althans niet zonder schriftelijke instemming van inschrijver. Er worden afspraken gemaakt voor bepaalde duur. Indien een nadere opdracht deze duur overschrijdt, zal inschrijver uiteraard binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid handelen en akkoord geven indien mogelijk. Graag ziet inschrijver aangepast dat het mogelijk is dat beëindiging van een Opdracht buiten de periode valt zoals genoemd in lid 01 en 02 van dit artikel, indien opdrachtnemer hiermee akkoord is gegaan

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Post voor gemeenten Dijk en Waard.
P2 Verzenden verkiezingspost voor de gemeente Dijk en Waard.
Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Vraag n.a.v. uw antwoord op vraag 30 van de NVI

Vraag:

Voor inschrijver is de overeenkomst niet duidelijk op dit punt. In art. 3.03 staat dat de overeenkomst door partijen kan worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn. Is het de bedoeling dat de overeenkomst automatisch doorloopt (2x12 maanden) en, indien niet gewenst, partijen in dat geval kunnen 'opzeggen' zodat verlenging niet ingaan, of moet verlenging schriftelijk worden ingeroepen? T.a.v. 3.04: partijen spreken een bepaalde duur af. Daarmee strookt niet dat de overeenkomst te allen tijde zonder reden kan worden opgezegd. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

De tekst van artikel 3 lid)3 wordt gewijzigd in 03. Na afloop van voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst, onder dezelfde voorwaarden stilzwijgend verlengd met een periode van 2 x 12 maanden. De Overeenkomst kan door Partijen worden beëindigd, zonder schadeplicht, middels een schriftelijke opzegging met inachtneming van de opzegtermijn. De opzegtermijn bedraagt respectievelijk 3 maanden voor Gemeente en 6 maanden voor Contractant. Artikel 3.04 vervalt.

Percelen: P1 Post voor gemeenten Dijk en Waard.
P2 Verzenden verkiezingspost voor de gemeente Dijk en Waard.
Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Vraag n.a.v. uw antwoord op vraag 28 van de NVI

Vraag:

Hierbij geldt dezelfde opvatting als ons antwoord bij vraag 8: Deze inschrijver is uw huidige leverancier en besteedt jaarlijks een veelvoud van 5% van de opdracht aan Social Return. Staat u toe dat wij deze huidige inzet meetellen? Inschrijver kan immers geen groei toezeggen in een krimpende markt. Het niet mee mogen tellen van de huidige realisatie betekent dat we contracten van reguliere medewerkers zouden moeten laten aflopen om medewerkers die voldoen aan de criteria te kunnen laten instromen. Dit is verdringing van arbeid en in onze ogen niet wenselijk/acceptabel.

Antwoord:

Het meetellen van de huidige inzet SROI wordt toegestaan.

Percelen:

P1 Post voor gemeenten Dijk en Waard.
P2 Verzenden verkiezingspost voor de gemeente Dijk en Waard.

Beantwoord op:

23-09-2021

Label:

Juridisch

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Vraag n.a.v. uw antwoord op vraag 27 van de NVI

Vraag:

We begrijpen dat het contract over zal gaan op Dijk en Waard zodra de fusie is afgerond. Echter, in 3.02 van de overeenkomst staat dat de overeenkomst per 1 januari 2021 wordt aangegaan met de gemeente Dijk en Waard. Dit klopt niet. 1 januari 2021 is immers al geweest. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Dit is een omissie de datum is aangepast in 1 januari 2022.

Percelen:

P1 Post voor gemeenten Dijk en Waard.
P2 Verzenden verkiezingspost voor de gemeente Dijk en Waard.

Beantwoord op:

23-09-2021

Label:

Juridisch

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Vraag n.a.v. uw antwoord op vraag 16 van de NVI

Vraag:

Wat bedoelt u exact met een managementrapportage en welke onderdelen wilt u hierin terugzien? Vanuit ons is er namelijk geen klant specifieke rapportage voor verkiezingspost. Indien u hieraan vasthoudt, kunnen wij niet inschrijven.

Antwoord:

Rapportage op onder andere de genoemde KPI's in de leidraad. Dit hoeft niet klant specifiek te zijn.

Percelen: P2 Verzenden verkiezingspost voor de gemeente Dijk en Waard.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Vraag n.a.v. uw antwoord op vraag 14 van de NVI

Vraag:

Status van een aangetekende brief kan altijd via onze online portal worden gevolgd. Daar kunt u aan de verschillende waarnemingen terugleiden waarom het stuk retour is gegaan (in veel van de gevallen namelijk dat deze niet is afgehaald bij een retail-locatie). Elk aangetekend stuk is ook voorzien van een sticker met daarop de reden van retour. Is dit akkoord voor u?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Post voor gemeenten Dijk en Waard.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Vraag n.a.v. uw antwoord op vraag 8 van de NVI

Vraag:

Deze inschrijver is uw huidige leverancier en besteedt jaarlijks een veelvoud van 5% van de opdracht aan Social Return. Staat u toe dat wij deze huidige inzet meetellen? Inschrijver kan immers geen groei toezeggen in een krimpende markt. Het niet mee mogen tellen van de huidige realisatie betekent dat we contracten van reguliere medewerkers zouden moeten laten aflopen om medewerkers die voldoen aan de criteria te kunnen laten instromen. Dit is verdringing van arbeid en in onze ogen niet wenselijk /acceptabel.

Antwoord:

Dit wordt toegestaan.

Percelen: P1 Post voor gemeenten Dijk en Waard.
P2 Verzenden verkiezingspost voor de gemeente
Dijk en Waard.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud